

## **PRONUNCIAMIENTO N° 255-2024/OSCE-DGR**

Entidad : Municipalidad Provincial del Callao

Referencia : Concurso Público N° 2-2024-MPC-CS-1, convocado para la “Contratación del servicio de internet dedicado, postes inteligentes con Wifi e interconexión de sedes de la Municipalidad Provincial del Callao”

---

### **1. ANTECEDENTES**

Mediante el formulario de solicitud de emisión de pronunciamiento recibido el 10<sup>1</sup> de mayo de 2024 y subsanado el 16<sup>2</sup> de mayo de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones presentada por el participante **GTD PERÚ S.A.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Asimismo, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información complementaria remitida por la Entidad<sup>3</sup>, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, lo cual tiene carácter de declaración jurada.

Ahora bien, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio<sup>4</sup> y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento N° 1** : Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 67, referidas a las **“Cantidad de proveedores con conexiones TIER-1”**.
- **Cuestionamiento N° 2** : Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 61, referidas a la **“Personal del servicio”**.

### **2. CUESTIONAMIENTO**

---

<sup>1</sup> Mediante el Expediente N°2024-0061299.

<sup>2</sup> Mediante el Expediente N°2024-0064457.

<sup>3</sup> Mediante el Expediente N°2024-0068467.

<sup>4</sup> Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

## Cuestionamiento N° 1

## Respecto a las “Cantidad de proveedores con conexiones TIER-1”

El participante **GTD PERÚ S.A.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 67, indicando que si bien mediante la citada consulta y/u observación solicitó a la Entidad aceptar que los postores tengan conexión con dos (02) proveedores y no tres (03) proveedores para salida internacional, ésta en su absolución solo precisó que dicho requerimiento serviría para que el servicio no incurra en desabastecimiento por caídas que provengan de la salida internacional, por lo que dicha absolución carecería de motivación y sustento, además el mantener dicho requerimiento afectaría el principio de libre concurrencia de postores. Por lo tanto, la pretensión del recurrente consiste en **observar que la absolución de la consulta y/u carece de motivación y sustento**

### Pronunciamiento

De la revisión del acápite 5.1.1 del numeral 3.1 del del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, la Entidad consignó lo siguiente:

*“5.1 Características del Servicio de Internet centralizado e interconexión de sedes  
5.1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CENTRALIZADO  
(...)  
q) El postor deberá tener conexión con **03 proveedores TIER-1 diferentes** y deberá acreditarlo con la presentación de copia de constancias y/o contratos emitidos o suscritos con los proveedores de las salidas. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados que brinda el servicio deberá acreditar este punto” (El subrayado y resaltado es agregado).*

Es así que mediante la consulta y/u observación N° 67 se solicitó aceptar que el postor tenga conexión con 02 proveedores TIER-1 diferentes como mínimo, ofreciendo la posibilidad de tener una disponibilidad mínima de 99.99% que es superior incluso a los 99.9% de disponibilidad solicitado.

Ante lo cual, el Comité de Selección señaló, entre otros aspectos, que para asegurar la continuidad del servicio y no incurrir en desabastecimiento por caídas que provengan de la salida internacional, se solicita que se cuente con varios niveles de contingencia, siendo como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferentes rutas.

En vista de ello, y teniendo en cuenta lo cuestionado por el recurrente, respecto a la absolución señalada en los párrafos precedentes, mediante MEMORANDO N° 295-2024/MPC-OGTIT<sup>5</sup>, la Entidad indicó lo siguiente:

*“CONSULTA 67:*

<sup>5</sup> Remitido mediante Expediente N°2024-0064457 de fecha 16 de mayo de 2024.

De la reevaluación técnica de la consulta No. 67, realizada por la empresa GTD, indicamos lo siguiente:

*En el pliego absolutorio el postor solicita confirmar que se aceptará que el postor tenga conexión con 02 proveedores TIER-1 diferentes como mínimo pero que en ese caso las conexiones a cada proveedor serán redundantes, con lo cual se estaría ofreciendo una disponibilidad mínima de 99.99% que es superior incluso a los 99.9% de disponibilidad solicitado.*

*Sobre el particular, el proveedor indica que existe un vínculo entre la disponibilidad del servicio (la cual es mayor a 99.9% requerido por la Entidad), con la cantidad de salidas internacionales, y asume que con 02 salidas será suficiente para cumplir con la disponibilidad solicitada. Sin embargo, dicha vinculación propuesta por el proveedor, no está validada o fundamentada técnicamente, y no precisa su referencia o estudio que lo avale. Así mismo, como se ha detallado en la respuesta inicial del pliego absolutorio se precisa que el presente requerimiento se encuentra relacionado a los niveles de contingencia mínimos considerados, con los que debe contar las salidas internacionales, y no a los porcentajes de disponibilidad del servicio ofertado por determinado postor.*

*Cabe mencionar que, por la envergadura de los movimientos de datos tecnológicos, transferencia de datos, almacenamiento, dotación de servicios de internet entre otros que garanticen el correcto funcionamiento de las actividades operativas y/o administrativas, resulta necesario contar con el suficiente nivel de contingencia que garanticen una fluidez constante del servicio; por lo que según nuestra necesidad resulta necesario que se mantenga lo requerido en el presente extremo.*

*Por tanto, en este punto se mantiene el requerimiento de acuerdo a lo precisado en la presente aclaratoria y sustentación.” (El subrayado y resaltado es agregado).*

De manera previa, cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto<sup>6</sup>.

Asimismo, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN se indicó que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, el área usuaria de la Entidad -conocedora de su necesidad- mediante el citado memorando, brindó mayores alcances por los cuales ratificó su absolución y requerimiento, precisando que por la envergadura del servicio relacionada con los movimientos de datos tecnológicos, transferencia de datos, almacenamiento, dotación de servicios de internet entre otros y a fin de garantizar el correcto funcionamiento de las actividades operativas y/o administrativas se debe contar con el nivel de contingencia necesario que garanticen una fluidez constante del servicio.

---

<sup>6</sup> Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

De otro lado señaló que si bien el recurrente asume que dos (02) salidas será suficiente para cumplir con la disponibilidad solicitada, este no brindó el sustento técnico que respalde dicha observación.

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que la Entidad mediante el citado memorando brindó mayores alcances que respaldarían su absolución, así como la ratificación de su requerimiento, en lo relacionado a que la fluidez constante del servicio será garantizada por los tres (03) proveedores TIER-1 diferentes, lo cual tiene carácter de declaración jurada y está sujeto a rendición de cuentas

Además, cabe indicar que de la revisión del numeral 4.2 del Formato -Resumen Ejecutivo de Actuaciones Preparatorias (Servicios)-, la Entidad declaró que existiría pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye el requerimiento de tener conexión con 03 (tres) proveedores TIER-1 diferentes.

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes y dado que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a observar que la absolución de la consulta y/u observación N° 67 carece de motivación y sustento, y en tanto que la Entidad mediante su memorando brindó mayores alcances que ratifican su absolución así como su requerimiento; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento.

- **Se deberá tener en cuenta**<sup>7</sup> lo señalado por la Entidad en la MEMORANDO N° 295-2024/MPC-OGTIT, respecto a los fundamentos que respaldan la absolución de la consulta y/u observación N° 67.
- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar** las directrices pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con absolver de forma clara y precisa las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas y/u observaciones, permitiendo que reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y **el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos**, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

---

<sup>7</sup> Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases Integradas definitivas.

## Cuestionamiento N° 2

## Respecto al “Personal del servicio”

El participante **GTD PERÚ S.A.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 61, indicando que si bien mediante la citada consulta y/u observación solicitó a la Entidad reconsiderar el perfil del personal requerido, y se considere sólo un Jefe de Proyectos, dado que el personal requerido limitaría la participación de postores, además que no se justificó su perfil adecuadamente, el comité de selección indicó que no se accede al cambio requerido, ya que el personal solicitado es el necesario para realizar la correcta instalación del servicio. Por lo tanto, la pretensión del recurrente consiste en **observar que la absolución carece de motivación y sustento.**

### Pronunciamiento

De la revisión del literal B.1 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, la Entidad consignó lo siguiente:

*“B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL*

*B.1 FORMACIÓN ACADÉMICA*

*Requisitos:*

*-(01) Gerente de Servicio:*

*Título profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones.*

*-(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:*

*Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Maestría Universitaria y/o Máster en Dirección de Empresas.*

*- (01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:*

*Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil.*

*-(01) Jefe de Servicio:*

*Título en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones*

*-(01) Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:*

*Título en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas e Informática*

*Titulado, colegiado y habilitado(...).” (El subrayado y resaltado es agregado).*

Es así que, mediante las consultas y/u observaciones N° 61 se solicitó **confirmar** el retiro del personal, Gerente de Servicio, Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones, Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones y Jefe de Servicio, y en su reemplazo considerar sólo un Jefe de proyectos, el cual presente colegiatura vigente y habilitada y cuente con Certificado de PMP vigente (Project Management Profesional) y certificado ITIL v4.

Ante lo cual, el Comité de Selección no aceptó lo solicitado, considerando que el personal consignado en las bases sería el mínimo requerido y no podría ser reemplazado por un solo puesto.

En vista de ello, y teniendo en cuenta lo cuestionado por el recurrente, respecto a la absolución señalada en los párrafos precedentes, mediante MEMORANDO N° 295-2024/MPC-OGTIT<sup>8</sup>, la Entidad indicó lo siguiente:

“(…)  
Sobre el particular, se efectuó la evaluación respecto al personal clave, en base a los servicios a contratar de acuerdo al objeto contractual y la finalidad de la prestación, los cuáles al ser dedicados y personalizados a la necesidad actual de la entidad, se determina que éstos requieren mayor asistencia tecnológica, soporte y conocimiento de la solución entre otros aspectos relevantes que garanticen una prestación eficiente y eficaz, viabilizando que no se generen interrupciones en el servicio o caídas de la red. Por ello es que, en calidad de área usuaria requerimos profesionales especializados que dirijan, respalden y garanticen el servicio contratado, en todos sus niveles de gestión profesional, caracterizando las funciones inherentes a cada profesional requerido de acuerdo a sus propias experiencias y capacidades técnicas para afrontar dificultades en el uso normal de la prestación.  
Lo solicitado por el participante no es factible, toda vez que el servicio constituye 5 dimensiones específicas como son; internet, seguridad perimetral, virtualización en nube, interconexión de las bases descentralizadas, postes inteligentes con WIFI y Central telefónica, debiendo contar explícitamente con un profesional a cargo de cada aspecto mencionado; siendo insuficiente lo solicitado por el participante al solo disponer de un personal clave y éste no pueda abarcar la totalidad de atención del servicio según sus componentes.” (El subrayado y resaltado es agregado).

De manera previa, cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto<sup>9</sup>.

Al respecto, cabe señalar que en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento, debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación, lo cual incluye el personal necesario para la ejecución de la prestación.

Asimismo, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN se indicó que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Además, es pertinente señalar que las Bases estándar aplicables al objeto de contratación, señalan que en caso la Entidad lo decida, podría consignar el personal necesario para la ejecución de la prestación, para lo cual debería detallar su perfil mínimo y las actividades a desarrollar, así como clasificar al personal clave, esto es, aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación.

<sup>8</sup> Remitido mediante Expediente N°2024-0064457 de fecha 16 de mayo de 2024.

<sup>9</sup> Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

En tal sentido, corresponde señalar que la Entidad tiene potestad de incluir personal en el requerimiento, siempre que se detalle la formación académica, experiencia y capacitaciones, según corresponda, así como las funciones que desempeñará dentro de las actividades de la ejecución de la prestación, siendo que ello resultaría necesario para la calificación que realiza el comité de selección, al momento de evaluar el personal propuesto por los oferentes, y a la determinación de los potenciales proveedores de un personal idóneo para la ejecución.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, el área usuaria de la Entidad -conocedora de su necesidad- mediante el citado memorando, brindó mayores alcances por los cuales ratificó su absolución y requerimiento, precisando que de acuerdo al objeto de contratación y su finalidad se necesita mayor asistencia tecnológica, soporte y conocimiento de la solución entre otros aspectos relevantes que garanticen una prestación efectiva del servicio, el cual contaría con 5 dimensiones específicas, lo que justificaría el requerimiento de profesionales especializados que dirijan, respalden y garanticen el servicio contratado, en cada uno de los aspectos o dimensiones precisadas, por lo que resultaría insuficiente requerir solo un personal clave para la ejecución del presente servicio.

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que la Entidad mediante el citado memorando brindó mayores alcances que respaldarían su absolución, así como la ratificación de su requerimiento, en lo relacionado a requerir más de un personal clave para la ejecución del servicio a contratar, lo cual tiene carácter de declaración jurada y está sujeto a rendición de cuentas

Además, cabe indicar que de la revisión del numeral 4.2 del Formato -Resumen Ejecutivo de Actuaciones Preparatorias (Servicios)-, la Entidad declaró que existiría pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye el requerimiento referido al personal clave requerido.

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes y dado que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a observar que la absolución de la consulta y/u observación N° 61 carece de motivación y sustento, y en tanto que la Entidad mediante su memorando brindó mayores alcances que ratifican su absolución así como su requerimiento; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento.

- **Se deberá tener en cuenta**<sup>10</sup> lo señalado por la Entidad en la MEMORANDO N° 295-2024/MPC-OGTIT, respecto a los fundamentos que respaldan la absolución de la consulta y/u observación N° 61.
- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar** las directrices pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con absolver de forma clara y precisa las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas y/u observaciones, permitiendo que reducir el

---

<sup>10</sup> Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases Integradas definitivas.

número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y **el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos**, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

Sin perjuicio de lo mencionado en los párrafos precedentes, cabe indicar que de la revisión del literal B del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia que se consignó como parte del personal al Gerente de Servicios, Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones, Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones y Jefe de Servicio y al Ingeniero de Soporte y Mantenimiento; sin embargo, de la revisión del requerimiento no se detalló perfil mínimo y las actividades a desarrollar por el referido personal.

Aunado a ello, si bien mediante la absolución de la consulta y/u observación N° 63, la Entidad señaló las funciones del personal clave, estas no quedarían claras, dado que no fueron incluidas en las Bases integradas.

En relación a ello, mediante MEMORANDO N° 308-2024/MPC-OGTIT<sup>11</sup>, la Entidad señaló lo siguiente:

<i>“Cabe mencionar que en nuestra calidad de área usuaria y área técnica ACLARAMOS Y VALIDAMOS que para el perfil mínimo del personal clave se deberá considerar la siguiente información:</i>		
<i>PERSONAL CLAVE</i>	<i>PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL</i>	<i>ACTIVIDADES A REALIZAR</i>
<i>Gerente de Servicio (01)</i>	<i><u>Perfil académico</u></i> <ul style="list-style-type: none"><li><i>• Título profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones.</i></li><li><i><u>Capacitación</u></i></li><li><i>• Certificado y/o Constancia de estudios finalizados en maestría en ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas</i></li><li><i>• Diplomado y/o Diploma en Gestión Estratégica de la Información</i></li><li><i>• Certificado de Curso PMP</i></li></ul>	<i>✓ Gestión y/o dirección del servicio y/o producto de telecomunicaciones; cabe mencionar que esto implica las siguientes funciones:</i> <ul style="list-style-type: none"><li><i>• Gestionar y dirigir el servicio a nivel integral.</i></li><li><i>• Controlar los indicadores generales del servicio</i></li><li><i>• Proponer mejoras o valores agregados al cliente.</i></li></ul>

<sup>11</sup> Remitido mediante Expediente N°2024-0068467 de fecha 24 de mayo de 2024.



	<p>(Project Management Profesional), de mínimo 34 horas.</p> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatro (04) años de experiencia mínima en gestión de servicios y/o producto de telecomunicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmitir los lineamientos del servicio al especialista para la implementación de la solución.</li> <li>• Comunicar al personal clave los alcances y diseño del servicio ofrecido.</li> </ul>
Especialista en Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones (01)	<p><u>Perfil académico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones.</li> <li>• Maestría Universitaria y/o Máster en Dirección de Empresas.</li> </ul> <p><u>Capacitación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación ITIL foundation in IT service management</li> <li>• Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer</li> <li>• Certificación ISO/IEC 27001:2013</li> <li>• Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL</li> <li>• Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor.</li> <li>• Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.</li> </ul> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos (02) años de experiencia mínima en dirección y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones.</li> </ul>	<p>✓ Especialista en dirección y/o integración y/o diseñador del proyecto de telecomunicaciones; cabe mencionar que esto implica las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar y diseñar la solución del proyecto con</li> <li>• enfoque a dirección del proyecto.</li> <li>• Mejorar el diseño y solución brindado dentro del servicio ofertado</li> <li>• Gestionar los plazos de implementación de cada servicio</li> </ul>
Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones (01)	<p><u>Perfil académico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil.</li> </ul> <p><u>Capacitación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.</li> <li>• Certificado de Operación y/o Mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, emitido por un</li> </ul>	<p>✓ Implementación de infraestructura de telecomunicaciones y/o videovigilancia; cabe mencionar que esto implica las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigir los recursos necesarios para la implementación de infraestructura de telecomunicaciones y</li> </ul>

	<p>fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de capacitación de cámaras de videovigilancia tipo IP PTZ y otros temas relacionados de mínimo 30 horas, emitido por el fabricante de la solución propuesta.</li> </ul> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seis (06) años de experiencia mínima en implementación de infraestructura de servicios de telecomunicaciones y/o videovigilancia.</li> </ul>	<p>videovigilancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer y gestionar el plan de trabajo de la implementación de la infraestructura, cámaras, wifi, etc.</li> <li>• Gestionar los recursos de red y las facilidades de acceso a cada sede de la institución.</li> </ul>
Jefe de Servicio de Redes (01)	<p><u>Perfil académico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones.</li> </ul> <p><u>Capacitación</u></p> <p>Certificación ITIL foundation in IT service management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL</li> <li>• Certificación oficial de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta</li> <li>• Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.</li> </ul> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seis (06) años de experiencia mínima en implementación y/o supervisión de servicios de internet y/o seguridad perimetral por redes de fibra óptica.</li> </ul>	<p>✓ Implementación y/o supervisión redes de fibra óptica para servicio de internet y/o seguridad perimetral; cabe mencionar que esto implica las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigir los recursos necesarios para implementación de redes de fibra óptica para servicio de internet y seguridad perimetral.</li> <li>• Establecer y gestionar el plan de trabajo de la implementación y activación de los servicios.</li> <li>• Gestionar con los responsables técnicos de la Institución la activación y pruebas para el correcto funcionamiento de cada servicio requerido en las bases.</li> </ul>
Ingeniero de Soporte y Mantenimiento (01)	<p><u>Perfil académico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas e Informática.</li> </ul> <p><u>Capacitación</u></p>	<p>✓ Soporte y/o mantenimiento del servicio de internet dedicado y seguridad de redes; cabe</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de operación y/o mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.</li> <li>• Certificación de Redes y/o Fusiones de Fibra Óptica, de mínimo 40 horas.</li> <li>• Certificación oficial de seguridad de redes a nivel profesional, emitido por el fabricante de la solución propuesta</li> <li>• Certificado de capacitación de cámaras de videovigilancia tipo IP PTZ y otros temas relacionados de mínimo 30 horas, emitido por el fabricante de la solución propuesta</li> </ul> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres (03) años de experiencia mínima en soporte y/o mantenimiento de servicios de internet dedicado y seguridad de redes.</li> </ul>	<p>mentar que esto implica las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar el soporte y dirigir los recursos necesarios para brindar el mantenimiento del servicio de internet dedicado y seguridad de redes.</li> </ul>
--	---	---

(...)"

De lo expuesto se aprecia que la Entidad recién mediante su memorando, señaló el perfil mínimo y las actividades, correspondientes al personal requerido.

En ese sentido, considerando lo señalado previamente, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la disposición siguiente:

- **Se adecuará** en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases integradas definitivas el perfil mínimo y las actividades a desarrollar por el personal clave requerido, según lo precisado en el MEMORANDO N° 308-2024/MPC-OGTIT.

<i>Personal Clave</i>		
<i>PERSONAL CLAVE</i>	<i>PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL</i>	<i>ACTIVIDADES A REALIZAR</i>
<i>Gerente de Servicio (01)</i>	<u>Perfil académico</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional en Ingeniería de Informática y/o</li> </ul>	✓ <i>Gestión y/o dirección del servicio y/o producto de telecomunicaciones; cabe</i>

	<p><i>Telecomunicaciones.</i></p> <p><u>Capacitación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado y/o Constancia de estudios finalizados en maestría en ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas</li> <li>• Diplomado y/o Diploma en Gestión Estratégica de la Información</li> <li>• Certificado de Curso PMP (Project Management Profesional), de mínimo 34 horas.</li> </ul> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatro (04) años de experiencia mínima en gestión de servicios y/o producto de telecomunicaciones</li> </ul>	<p><i>mencionar que esto implica las siguientes funciones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar y dirigir el servicio a nivel integral.</li> <li>• Controlar los indicadores generales del servicio</li> <li>• Proponer mejoras o valores agregados al cliente.</li> <li>• Transmitir los lineamientos del servicio al especialista para la implementación de la solución.</li> <li>• Comunicar al personal clave los alcances y diseño del servicio ofrecido.</li> </ul>
<p><i>Especialista en Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones (01)</i></p>	<p><u>Perfil académico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones.</li> <li>• Maestría Universitaria y/o Máster en Dirección de Empresas.</li> </ul> <p><u>Capacitación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación ITIL foundation in IT service management</li> <li>• Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer</li> <li>• Certificación ISO/IEC 27001:2013</li> <li>• Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL</li> <li>• Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor.</li> <li>• Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.</li> </ul> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos (02) años de experiencia mínima en dirección y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones.</li> </ul>	<p>✓ Especialista en dirección y/o integración y/o diseñador del proyecto de telecomunicaciones; cabe mencionar que esto implica las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar y diseñar la solución del proyecto con</li> <li>• enfoque a dirección del proyecto.</li> <li>• Mejorar el diseño y solución brindado dentro del servicio ofertado</li> <li>• Gestionar los plazos de implementación de cada servicio</li> </ul>

<p><i>Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones (01)</i></p>	<p><u>Perfil académico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil.</li> </ul> <p><u>Capacitación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.</li> <li>• Certificado de Operación y/o Mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.</li> <li>• Certificado de capacitación de cámaras de videovigilancia tipo IP PTZ y otros temas relacionados de mínimo 30 horas, emitido por el fabricante de la solución propuesta.</li> </ul> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seis (06) años de experiencia mínima en implementación de infraestructura de servicios de telecomunicaciones y/o videovigilancia.</li> </ul>	<p>✓ Implementación de infraestructura de telecomunicaciones y/o videovigilancia; cabe mencionar que esto implica las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigir los recursos necesarios para la implementación de infraestructura de telecomunicaciones y videovigilancia.</li> <li>• Establecer y gestionar el plan de trabajo de la implementación de la infraestructura, cámaras, wifi, etc.</li> <li>• Gestionar los recursos de red y las facilidades de acceso a cada sede de la institución.</li> </ul>
<p><i>Jefe de Servicio de Redes (01)</i></p>	<p><u>Perfil académico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones.</li> </ul> <p><u>Capacitación</u></p> <p>Certificación ITIL foundation in IT service management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL</li> <li>• Certificación oficial de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta</li> <li>• Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.</li> </ul> <p><u>Experiencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seis (06) años de experiencia mínima en implementación y/o supervisión de servicios de internet y/o seguridad perimetral por redes de fibra óptica.</li> </ul>	<p>✓ Implementación y/o supervisión redes de fibra óptica para servicio de internet y/o seguridad perimetral; cabe mencionar que esto implica las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigir los recursos necesarios para implementación de redes de fibra óptica para servicio de internet y seguridad perimetral.</li> <li>• Establecer y gestionar el plan de trabajo de la implementación y activación de los servicios.</li> <li>• Gestionar con los responsables técnicos de la</li> </ul>

		<i>Institución la activación y pruebas para el correcto funcionamiento de cada servicio requerido en las bases.</i>
<i>Ingeniero de Soporte y Mantenimiento (01)</i>	<u>Perfil académico</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Título en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas e Informática.</i></li> </ul> <u>Capacitación</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Certificado de operación y/o mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.</i></li> <li>• <i>Certificación de Redes y/o Fusiones de Fibra Óptica, de mínimo 40 horas.</i></li> <li>• <i>Certificación oficial de seguridad de redes a nivel profesional, emitido por el fabricante de la solución propuesta</i></li> <li>• <i>Certificado de capacitación de cámaras de videovigilancia tipo IP PTZ y otros temas relacionados de mínimo 30 horas, emitido por el fabricante de la solución propuesta</i></li> </ul> <u>Experiencia</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tres (03) años de experiencia mínima en soporte y/o mantenimiento de servicios de internet dedicado y seguridad de redes.</i></li> </ul>	✓ <i>Soporte y/o mantenimiento del servicio de internet dedicado y seguridad de redes; cabe mencionar que esto implica las siguientes funciones:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Brindar el soporte y dirigir los recursos necesarios para brindar el mantenimiento del servicio de internet dedicado y seguridad de redes.</i></li> </ul>
<i>(...)”</i>		

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

### 3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

### **3.1 Documentos para la admisión de la oferta**

De la revisión del numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

“(…)  
h) *Copia de constancia y/o contratos suscritos con al menos 3 proveedores distintos de salida internacional. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá contar con este requisito.*  
  
i) *Copia de resolución ministerial que otorga concesión para brindar servicios de telecomunicaciones con cobertura a nivel nacional. En caso de consorcios, se aceptará que al menos uno de los consorciados deberá contar con este requisito.*  
  
j) *Copia de constancia y/o certificado de constancia de cumplimiento del ISO27001 mínimamente para sus servicios de la nube o cloud. En caso de consorcios, se aceptará que al menos uno de los consorciados deberá contar con este requisito.*  
  
k) *Copia de ficha técnica que acredite las características técnicas mínimas de la cámara IP HD PTZ de la solución propuesta.*  
  
l) *Carta de garantía del fabricante por un mínimo de 02 años para las cámaras IP HD PTZ ofertadas.*  
  
m) *Carta y/o Constancia emitida por el fabricante de la solución de video vigilancia; acreditándolo como proveedor autorizado en la distribución de la cámara propuesta*  
“(…)”

#### **a. Respecto al literal h), l) y m)**

Sobre el particular, se advierte que la Entidad exige que los postores presenten “Copia de constancia y/o contratos suscritos con al menos 3 proveedores distintos de salida internacional. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá contar con este requisito”, carta de garantía del fabricante por un mínimo de 02 años para las cámaras IP HD PTZ ofertadas” y “Carta y/o Constancia emitida por el fabricante de la solución de video vigilancia; acreditándolo como proveedor autorizado en la distribución de la cámara propuesta”.

De lo expuesto, cabe señalar que la presentación de dichos documentos para la admisión de oferta resultaría excesiva, pues en dicha etapa del procedimiento de selección los postores no tienen la certeza de ser favorecidos con la buena pro, siendo razonable que sea requerido como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

#### **b. Respecto al literal i) y k)**

Al respecto, cabe precisar que las Bases estándar objeto de la presente convocatoria disponen entre otras lo siguiente:

“(…)  
e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal **no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.**  
(…)”

En relación a ello, se advierte que la Entidad solicita la presentación de la “Copia de resolución ministerial que otorga concesión para brindar servicios de telecomunicaciones con cobertura a nivel nacional. En caso de consorcios, se aceptará que al menos uno de los consorciados deberá contar con este requisito” y “Copia de ficha técnica que acredite las características técnicas mínimas de la cámara IP HD PTZ de la solución propuesta”, lo cual no guarda congruencia con lo establecido en las Bases estándar aplicable al objeto de contratación, pues se estaría solicitando la presentación de documentación relativa a la capacidad legal y equipamiento solicitado por la Entidad, por lo que corresponde suprimir dichos documento de la admisión de oferta.

**c. Respecto al literal j)**

Al respecto cabe indicar que la Entidad como parte de los documentos para la admisión de la oferta solicita la presentación de “Copia de constancia y/o certificado de constancia de cumplimiento del ISO27001 mínimamente para sus servicios de la nube o cloud. En caso de consorcios, se aceptará que al menos uno de los consorciados deberá contar con este requisito”.

Aunado a ello de la revisión del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

“(…)  
**5.1.7. Servicio de alojamiento de la información en una nube:**  
- (...).  
- El proveedor del Servicio de Nube deberá cumplir mínimamente con la Certificación ISO 27001 y tener como opcionales las siguientes certificaciones:  
• ISO 27017  
• CSA-STAR  
• ISO 27018  
(…)”



Sobre el particular, cabe indicar que la Dirección Técnica Normativa, mediante la Opinión N° 130-2009/DTN, ha precisado lo siguiente:

*“En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objetivo de la convocatoria y se haya precisado en las bases los alcances de la certificación requerida”. [Sic]*

Ahora bien, en el presente caso, se aprecia que la Entidad habría consignado en el requerimiento la exigencia de que el proveedor del Servicio de Nube deberá cumplir mínimamente con la Certificación ISO 27001.

No obstante, de lo expuesto por la Dirección Técnico Normativa se desprende que las normas ISO no podrían ser consideradas como requerimientos técnicos mínimos o como documentos de presentación obligatoria; puesto que, no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los servicios que la Entidad requiere contratar, y no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional sino más bien facultativo.

En ese sentido, considerando lo señalado previamente, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará las siguientes disposiciones:

- Se **suprimirá** los literales h), i) j), k), l) y m) del numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas.
- Se **incluirá** en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, lo siguiente.
  - *Copia de constancia y/o contratos suscritos con al menos 3 proveedores distintos de salida internacional. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá contar con este requisito.*
  - *Carta de garantía del fabricante por un mínimo de 02 años para las cámaras IP HD PTZ ofertadas.*
  - *Carta y/o Constancia emitida por el fabricante de la solución de video vigilancia; acreditándolo como proveedor autorizado en la distribución de la cámara propuesta*
- Se **adecuará** en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, según el siguiente detalle.

“(…)

**5.1.7. Servicio de alojamiento de la información en una nube:**

- (…).

- El proveedor del Servicio de Nube deberá ~~cumplir mínimamente con la Certificación ISO 27001~~ y tener como opcionales las siguientes certificaciones:
  - ISO 27017
  - CSA-STAR
  - ISO 27018
 (...)”

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### 3.2 Respetto al plazo de prestación del servicio

De la revisión del numeral 1.8 del Capítulo I y el numeral 4 del Capítulo III ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

<p><b>“1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>          Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de <u>Mil Noventa y Cinco (1,095) días calendarios equivalentes a Treinta y Seis (36) meses calendarios</u>, contabilizados desde el mismo día de activado el servicio el cual será sustentado mediante acta de Implementación del servicio por parte del postor y el área usuaria, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación”(El subrayado y el resaltado es nuestro).</p>	<p><b>“4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN.</b>          Contratar una empresa proveedora de telecomunicaciones, con experiencia comprobada en el rubro, que brinde el servicio de internet dedicado e interconexión de sedes, al servicio del municipio del Callao, con un servicio ininterrumpido de la red de Internet dedicado e interconexión de sedes por el periodo de <u>treinta y seis (36) meses</u>”(El subrayado y el resaltado es nuestro).</p>
--	---

De lo anterior, se advierte que del numeral 1.8 del Capítulo I y el numeral 4 del Capítulo III, ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, serían incongruentes respecto al periodo y/o plazo de ejecución del presente servicio.

En relación a ello, mediante MEMORANDO N° 295-2024/MPC-OGTIT<sup>12</sup>, la Entidad uniformizó el periodo y/o plazo de ejecución del presente servicio consignado en el numeral 1.8 del Capítulo I y el numeral 4 del Capítulo III ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** en el acápite 7.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, lo siguiente:

<sup>12</sup> Remitido mediante Expediente N°2024-0064457 de fecha 16 de mayo de 2024.

<p><b>1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b></p> <p><i>Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Mil Noventa y Cinco (1,095) días calendarios <del>equivalentes a Treinta y Seis (36) meses calendarios</del>, contabilizados desde el mismo día de activado el servicio el cual será sustentado mediante acta de Implementación del servicio por parte del postor y el área usuaria, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación”.</i></p>	<p><b>4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN.</b></p> <p><i>Contratar una empresa proveedora de telecomunicaciones, con experiencia comprobada en el rubro, que brinde el servicio de internet dedicado e interconexión de sedes, al servicio del municipio del Callao, con un servicio ininterrumpido de la red de Internet dedicado e interconexión de sedes por el periodo de <del>treinta y seis (36) meses</del> Mil Noventa y Cinco (1,095) días calendarios.</i></p>
--	---

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

### 3.3 Respecto a la documentación de presentación facultativa

Al respecto, el numeral 2.2.2 “Documentación de presentación facultativa” del Capítulo II de la Sección Específica de las bases estándar aplicables al presente procedimiento de selección señala que en caso el comité de selección considere evaluar otros factores además del precio, se deberá incluir el siguiente literal:

*“a) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Factores de Evaluación” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor”.*

Así, de la revisión del numeral 2.2.2 “Documentación de presentación facultativa” del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas se aprecia que se habrá consignado el citado literal “a”; sin embargo, de la revisión del Capítulo IV “Factores de evaluación” de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia como único factor de evaluación al “Precio”.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- **Se suprimirá** el literal a) del numeral 2.2.2 “Documentación de presentación facultativa” del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas.
- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

### 3.4 Respecto a la Formación Académica

De la revisión del acápite B.1 del numeral 3.2. de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

*“B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL*

*B.1 FORMACIÓN ACADÉMICA*

*Requisitos:*

*(...)*

- *(01) Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:  
Título en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas e Informática  
**Titulado, colegiado y habilitado**  
(...)”(El subrayado y el resaltado es nuestro).*

De lo anterior, respecto al personal “Ingeniero de Soporte y Mantenimiento”, cabe señalar que se requiere la exigencia de presentar la “colegiatura y habilitación” como requisito de calificación; al respecto, es preciso señalar que si bien los profesionales deben encontrarse colegiados y habilitados para el ejercicio de la profesión, lo exigido por la Entidad no se condice con las Bases Estándar objeto de la presente convocatoria, toda vez que, la colegiatura y habilitación de los profesionales debe requerirse para el inicio de su participación efectiva en la ejecución del servicio requerido.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **suprimirá** del acápite B.1 del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, lo siguiente:

*B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL*

*B.1 FORMACIÓN ACADÉMICA*

*Requisitos:*

*(...)*

- *(01) Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:  
Título en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas e Informática  
Titulado, ~~colegiado y habilitado~~*

- Se **precisará** en el numeral 3.1 del del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitiva lo siguiente:

*“(...)*

<i>Ingeniero de Soporte y Mantenimiento (01)</i>	<i>colegiado y habilitado</i>	<i>(...)</i>
--	-------------------------------	--------------

*Nota: la colegiatura y habilitación del Ingeniero de Soporte y Mantenimiento deberá ser solicitada para el inicio de su participación efectiva en la ejecución del servicio.”*

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### 3.5 Respetto al acceso directo al “NAP Perú”

De la revisión del literal p) del numeral 5.1.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

*“5.1 Características del Servicio de Internet centralizado e interconexión de sedes  
5.1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CENTRALIZADO  
(...)  
p) Acceso directo al "NAP Perú" siendo miembro activo del mismo, para lo cual el postor deberá presentar constancia emitida por el NAP Perú, en la presentación de ofertas. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados que brinda el servicio deberá acreditar este punto. (opcional)”.*

De lo anterior, se advierte que se estaría solicitando la constancia del acceso directo al “NAP Perú” como miembro activo para la etapa de presentación de ofertas; sin embargo, dicha constancia no representaría la acreditación de una especificación técnica. En consecuencia, requerir la presentación de la referida constancia para la etapa de presentación de ofertas resultaría excesivo.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- **Se adecuará** en el literal p) del numeral 5.1.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, lo siguiente:

*p) Acceso directo al "NAP Perú" siendo miembro activo del mismo, para lo cual el postor **ganador de la buena pro** deberá presentar constancia emitida por el NAP Perú, ~~en la presentación de ofertas.~~ **en la etapa de perfeccionamiento del contrato.** En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados que brinda el servicio deberá acreditar este punto. (opcional)*

- **Se incluirá** en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, lo siguiente:
  - *Acceso directo al "NAP Perú" siendo miembro activo del mismo, se deberá presentar constancia emitida por el NAP Perú. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados que brinda el servicio deberá acreditar este punto. (opcional).*
- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### 3.6 Respetto a la capacitación del personal

De la revisión del literal B.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

“3.2 Requisitos de Calificación  
(...)”

#### B.2 CAPACITACIÓN

##### Requisitos:

- **(01) Gerente de Servicio:**

Certificado y/o Constancia de estudios finalizados en maestría en ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas

Diplomado y/o Diploma en Gestión Estratégica de la Información

Certificado de Curso PMP (Project Management Profesional), de mínimo 34 horas.

- **(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:**

Certificación ITIL foundation in IT service management

Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer

Certificación ISO/IEC 27001:2013

Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL

Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor.

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.

- **(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:**

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.

Certificado de Operación y/o Mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.

Certificado de capacitación de cámaras de videovigilancia tipo IP PTZ y otros temas relacionados de mínimo 30 horas, emitido por el fabricante de la solución propuesta.

- **(01) Jefe de Servicio de Redes:**

Certificación ITIL foundation in IT service management

Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL

Certificación oficial de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.

- **(01) Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:**

Certificado de operación y/o mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.

Certificación de Redes y/o Fusiones de Fibra Óptica, de mínimo 40 horas.

Certificación oficial de seguridad de redes a nivel profesional, emitido por el fabricante de la solución propuesta

Certificado de capacitación de cámaras de videovigilancia tipo IP PTZ y otros temas relacionados de mínimo 30 horas, emitido por el fabricante de la solución propuesta

##### Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos que

acrediten fehacientemente la capacitación mínima requerida.

***Importante***

*Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.*

De otro lado cabe indicar que las Bases estándar aplicables al objeto de contratación, precisan que, en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas.

De lo expuesto se aprecia que la Entidad no precisó las horas lectivas de todas las capacitaciones requeridas para su personal, además solicitaría que determinas capacitaciones sean emitidas por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica o por el fabricante de la solución propuesta, siendo que para el caso en particular la normativa de contrataciones del estado no ha establecido que solo deberían aceptarse capacitaciones por determinadas instituciones o entidades, sino que por el contrario dicha capacitación debe estar estrictamente relacionada con la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas.

En ese sentido, considerando lo señalado previamente, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la disposición siguiente:

- **Se adecuará** el literal B.2 del numeral 3.2, del Capítulo III de la Sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme el siguiente detalle:

“3.2 Requisitos de Calificación  
(...)”

**B.2 CAPACITACIÓN**

**Requisitos:**

**- (01) Gerente de Servicio:**

~~Certificado y/o Constancia de estudios finalizados en maestría en ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas~~  
~~Diplomado y/o Diploma en Gestion Estratégica de la Información~~  
~~Certificado de Curso PMP (Project Management Profesional), de mínimo 34 horas.~~

**- (01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:**

~~Certificación ITIL foundation in IT service management~~  
~~Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer~~  
~~Certificación ISO/IEC 27001:2013~~  
~~Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL~~



~~Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor:~~

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.

**- (01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:**

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.

Certificado de Operación y/o Mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, ~~emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.~~

Certificado de capacitación de cámaras de videovigilancia tipo IP PTZ y otros temas relacionados de mínimo 30 horas, ~~emitido por el fabricante de la solución propuesta.~~

**- (01) Jefe de Servicio de Redes:**

~~Certificación ITIL foundation in IT service management~~

~~Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL~~

~~Certificación oficial de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta~~

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas.

**- (01) Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:**

Certificado de operación y/o mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, ~~emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.~~

Certificación de Redes y/o Fusiones de Fibra Óptica, de mínimo 40 horas.

~~Certificación oficial de seguridad de redes a nivel profesional, emitido por el fabricante de la solución propuesta~~

Certificado de capacitación de cámaras de videovigilancia tipo IP PTZ y otros temas relacionados de mínimo 30 horas, ~~emitido por el fabricante de la solución propuesta~~

**Acreditación:**

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos que acrediten fehacientemente la capacitación mínima requerida.

**Importante**

Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

- **Se deberá tener en cuenta**<sup>13</sup> que en tanto las capacitaciones suprimidas del literal B.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las Bases Integradas Definitivas forman parte del requerimiento para el personal clave solicitado, éstas se entenderán acreditadas para la presentación de ofertas mediante la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de los

<sup>13</sup> Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases Integradas definitivas.



Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N° 3).

- Se **incluirá** en el numeral 2.3, del Capítulo II de la Sección específica de las Bases Integradas Definitivas, lo siguiente:
  - ***Capacitaciones:***
  - ***Gerente de Servicio***  
*Certificado y/o Constancia de estudios finalizados en maestría en ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas*  
*Diplomado y/o Diploma en Gestion Estratégica de la Información*
  - ***Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:***  
*Certificación ITIL foundation in IT service management*  
*Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer*  
*Certificación ISO/IEC 27001:2013*  
*Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL*  
*Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor.*
  - ***Jefe de Servicio de Redes:***  
*Certificación ITIL foundation in IT service management*  
*Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL*  
*Certificación oficial de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta*
  - ***Ingeniero de Soporte y Mantenimiento***  
*Certificación oficial de seguridad de redes a nivel profesional, emitido por el fabricante de la solución propuesta*
- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### 3.7 Respecto a la experiencia del postor en la especialidad

De la revisión del literal C del numeral 3.2, del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente

“(…)
<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>
<u>Requisitos:</u> (…) <u>Acreditación:</u> (…) <i>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b><u>Anexo N° 8</u></b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</i> (…) <i>Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el <b><u>Anexo N° 9</u></b>.</i>

*Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.*

*Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.*

*(...)*

*(...)”*

De lo antes expuesto, se solicita la presentación del Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad y del Anexo N° 9, en caso el postor acredite experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria.

No obstante, de la revisión de los “Anexos”, se aprecia que el “ANEXO N° 7” – hace referencia a la “Experiencia del postor en la especialidad”, el “ANEXO N° 8” a la “Declaración jurada (numeral 49.4 del artículo 49 del reglamento)” y el “ANEXO N° 9” a la “Autorización de notificación de la decisión de la entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación”, de lo cual se advierte incongruencia en la información consignada por la Entidad referida a los anexos requeridos como parte de la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad.

En tal sentido, considerando lo expuesto y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el contenido del literal C del numeral 3.2, del Capítulo III, correspondiente a la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

#### **C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

**“Requisitos:**

*(...)*

**Acreditación:**

*(...)*

*En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.*

*(...)*

*Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9 8**.*

*Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.*

*Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.  
(...)”*

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

#### **4. CONCLUSIONES**

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 4.3** Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.
- 4.4** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 31 de mayo de 2024

*Código: 6.1, 6.3, 14.1 y 12.6*