

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL - FIREWALL

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:34:14

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Debido a no ser un requisito mínimo para la ejecución del Servicio, confirmar que los certificados solo debe presentarlo el postor ganador para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** Especialis **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se acoge la observación, por cuanto toda la documentación solicitada deberá ser presentada como parte de la Oferta, a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL - FIREWALL

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:34:14

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Requisitos de Personal Clave (Jefe de Proyecto y Especialistas Técnicos):

Solicitan experiencia mayor a 3 años en mantenimiento y/o soporte de NGFW o NGIPS o IPS, el cual se cuantificará desde la emisión del título profesional.

Debido a que no hay relación de la experiencia de un personal con la emisión de un título profesional, solicitamos retirar este requerimiento del personal clave.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se acoge la observación , por cuanto lo solicitado, si guarda relación, debido a que la experiencia profesional que se esta solicitando, es a partir de la obtención del título universitario, actividades realizadas antes de la obtención del grado(título), no puede ser considerado como experiencia profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL - FIREWALL

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:34:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Debido a que el objeto de la convocatoria es la renovación de soporte de un sistema de seguridad, confirmar que también aceptarán experiencia en lo sgte:

- Servicio de suscripción o soporte de Solución de Seguridad de Respaldo de la información, o Servicio de suscripción o soporte de Respaldo de Datos, o Servicio de suscripción o soporte de Software de Respaldo o Servicio de suscripción o soporte de Software de Backup, o Servicio de suscripción o soporte de Solución de Respaldo/Backup. Esto para garantizar mayor participación de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, considerando que las herramientas de seguridad están diseñadas para identificar y prevenir activamente amenazas cibernéticas, mientras que las herramientas de backup se centran en la recuperación de datos y la continuidad del negocio. Por lo tanto no puede ser considerado como servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL - FIREWALL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:10:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

5.1.1 Mantenimiento Preventivo

Dice:

Se debe incluir el mantenimiento del fabricante para todo el software y licencias asociadas al componente hardware indicado en el Anexo ¿A¿.

Consulta:

Sírvase en aclarar que el fabricante podría dar recomendaciones y mejores practicas para el mantenimiento preventivo y este a su vez tendrá garantía del fabricante a nivel de software y hardware, pero será responsabilidad del contratista la ejecución del mantenimiento preventivo en todo el software y licencias asociadas al componente hardware indicado en el Anexo ¿A¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1. **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo solicitado es, que se tenga contratado el "Incluir el mantenimiento del fabricante para todo el software y licencias asociadas al componente hardware indicado en el Anexo ¿A"; Pero la actividad de mantenimiento como tal, será responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL - FIREWALL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:10:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
ANEXO A
EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Consulta:

Sírvase en confirmar los seriales de los modelos en el Anexo A, ya que es requisito para que se pueda cotizar las licencias de los modelos requeridos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa las Series: N/S C610296F7FK7M60
N/S C610D066HTF7TC5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formara parte del Anexo A
N/S C610296F7FK7M60
N/S C610D066HTF7TC5

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL - FIREWALL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:10:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

Especialista Técnico: Cantidad 02

Requisitos:

¿Profesional titulado en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o informática o Redes, o Telecomunicaciones o Electrónica Computación e informática o software y desarrollo.

Consulta:

Favor confirmar que se aceptara Técnico Titulado en Computación e Informática

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: A.1

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará Técnico Titulado en Computación e Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Técnico Titulado en Computación e Informática

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL - FIREWALL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:10:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
Jefe de Proyecto: Cantidad 01
Experiencia mínima de Tres (03) años como jefe de proyectos de mantenimiento y/o soporte de NGFW o NGIPS o IPS. La experiencia se cuantificará desde la emisión del título profesional.

Consulta:
Solicitamos que se pueda aceptar experiencia mínima de Tres (03) años como jefe de proyectos de mantenimiento y/o soporte de NGFW o NGIPS o IPS y/o Soluciones TI.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: A.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido que para dicho servicio se requiere un profesional con experiencia en mantenimiento y/o soporte de NGFW o NGIPS o IPS, ya que dicho profesional brinda experiencia, conocimiento y recursos especializados que son esenciales para mantener una red segura y optimizada.; La experiencia en TI, es muy diversa y no garantiza experiencia en soluciones de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null