

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:48:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

.."Por el tiempo que duren los cambios para la subsanación, el Banco podrá optar por solicitar al Contratista la deshabilitación de la transacción de depósito. La deshabilitación deberá efectuarse en un plazo máximo de 72 horas."

La deshabilitación de la funcionalidad de depósito debe efectuarse de manera centralizada desde el Switch Transaccional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.4 Literal: 2.1.4.9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente:

.."Por el tiempo que duren los cambios para la subsanación, el Banco podrá optar por solicitar al Contratista la deshabilitación de la transacción de depósito o de ser el caso únicamente la deshabilitación de alguna denominación en particular..."

La deshabilitación de la funcionalidad de depósito debe efectuarse de manera centralizada desde el Switch Transaccional. y/o por aplicación de ATM en caso aplique. El proveedor de la plataforma de ATM's deberá gestionar la deshabilitación de la funcionalidad de depósito en los aspectos que le competen. Sin embargo el proveedor de ATM's deberá efectuar la deshabilitación por Aplicación de ATM's y asimismo brindar el soporte y acompañamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 2.1.4.9 quedará redactado de la siguiente manera:

"(¿)

"Por el tiempo que duren los cambios para la subsanación, el Banco podrá optar por solicitar al Contratista la deshabilitación de la transacción de depósito o de ser el caso únicamente la deshabilitación de alguna denominación en particular..."

La deshabilitación de la funcionalidad de depósito debe efectuarse de manera centralizada desde el Switch Transaccional. y/o por aplicación de ATM en caso aplique. El proveedor de la plataforma de ATM's deberá gestionar la deshabilitación de la funcionalidad de depósito en los aspectos que le competen. Sin embargo el proveedor de ATM's deberá efectuar la deshabilitación por Aplicación de ATM's y asimismo brindar el soporte y acompañamiento.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:48:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SERVICIO POR ACTO VANDÁLICO SEVERO

Confirmar el cambio de parte previa aprobación de la cotización

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: C-1 Literal: 3 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Según Anexo C1 numeral 3 literal D señala aprobado el presupuesto la Gerencia de Administración y Logística lo remitirá al contratista del servicio para que efectúe la reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:48:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

I. Mantenimiento correctivo de componentes del sistema eléctrico (ITM, tomacorrientes, extractores) y componente de data (cable patch cord).

Este servicio lo debe ejecutar el proveedor que haga esta adecuación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** C-1 **Literal:** I **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor del servicio de mantenimiento de ATM´s detallará en el Informe Técnico los casos que determine corresponden a Intervención del Sistema electrico externos del ATM, a fin de que el Banco solicite la intervención Técnica Electrica,en coordinación con la Gerencia de Administración y Logistica., Luego de la intervención Técnica Electrica por un tercero el proveedor de ATM´s deberá gestionar la puesta en producción del ATM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el litoral I. del Anexo C1 el siguiente texto:

"El proveedor del servicio de mantenimiento de ATM´s detallará en el Informe Técnico los casos que determine corresponden a Intervención del Sistema electrico externos del ATM, a fin de que el Banco solicite la intervención Técnica Electrica,en coordinación con la Gerencia de Administración y Logistica., Luego de la intervención Técnica Electrica por un tercero el proveedor de ATM´s deberá gestionar la puesta en producción del ATM."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las bases indican en 2.2.1.1. que los siguientes numerales deben presentarse para la admisión de la oferta:

h) Carta del fabricante de los equipos ofertados en su propuesta, indicando la fecha de su liberación al mercado a nivel internacional, la cual no debe ser mayor a tres (03) años a la fecha de presentación de su propuesta.

i) Certificación EMVCoLevel 1, vigente a la fecha de su presentación.

j) Carta con el nombre y versión del software aplicativo que administrará los ATMS, y en la que se demuestre que este se encuentra vigente en la lista de aplicaciones de pago validadas por PCI.

k) Certificación EMVCoLevel 2, vigente a la fecha de su presentación.

l) Carta con el nombre y versión de este software, y en la que se demuestre que este se encuentra vigente en la lista de aplicaciones de pago validadas por PCI.

m) Syllabus de cada curso, detallando los temas a ser dictados y la cantidad de horas por cada tema, de acuerdo a los numerales 8.1.5 y 8.1.11 de las Prestaciones Accesorias: Capacitación de las Especificaciones Técnicas.

n) Certificado, otorgado por un Laboratorio certificado, mediante el cual se indica el cumplimiento del estándar en la bóveda de seguridad.

o) Carta de la casa matriz del fabricante indicando que el sistema operativo ofertado es el último certificado por el fabricante para sus cajeros automáticos.

p) Una carta del fabricante que acredite que su centro oficial de entrenamiento regional tiene por lo menos 8 años de funcionamiento.

Sin embargo en licitaciones de ATMs de 2020, INFORME ASO N° 006-2020/SIRC e INFORME ASO N° 005-2020/SIRC, se indica que dichos documentos se presentan para la suscripción de contrato. Por favor, modificar acorde a las indicaciones del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge .

Se realizará la modificación de los literales debido a los Informes ASO N° 005-2020/SIRC y ASO N° 006-2020/SIR del OSCE.

Los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, referidos a los literales h, i, j, k, l, m, n, o, p, deberán ser trasladados al numeral al numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

El numeral 5 Objetivos de la Contratación, quedará redactado de la siguiente manera:

El Banco necesita adquirir CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS, con módulo para depósito de efectivo. Los cajeros automáticos serán del tipo pared, con abastecimiento posterior.

La cantidad de CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS requeridos es de cinco (05).

El contratista realizará la configuración total de los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS, así como, las pruebas correspondientes, incluyendo los servicios de configuración y puesta en marcha.

Los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberán corresponder a la última línea de modelos liberado por el fabricante. Deben adjuntar a la suscripción del contrato carta del fabricante indicando la fecha de su liberación

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Específico 2.2.1.1 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
al mercado a nivel internacional, la cual no debe ser mayor a tres (03) años a la fecha de presentación de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se acoge .

Se realizará la modificación de los literales debido a los Informes ASO N° 005-2020/SIRC y ASO N° 006-2020/SIR del OSCE.
Los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, referidos a los literales h, i, j, k, l, m, n, o, p, deberán ser trasladados al numeral al numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

El numeral 5 Objetivos de la Contratación, quedará redactado de la siguiente manera:

El Banco necesita adquirir CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS, con módulo para depósito de efectivo. Los cajeros automáticos serán del tipo pared, con abastecimiento posterior.
La cantidad de CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS requeridos es de cinco (05).
El contratista realizará la configuración total de los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS, así como, las pruebas correspondientes, incluyendo los servicios de configuración y puesta en marcha.
(los cambios se realizaran en las bases integradas x falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica: En caso la propuesta económica del postor se efectúe en dólares americanos, la entidad se obliga a pagar las contraprestaciones al tipo de cambio promedio ponderado de la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS) de la fecha de pago. Se solicita confirmar si se puede presentar oferta en dólares

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la oferta económica deberá ser expresada en Soles (S/)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de los siguientes numerales, toda indicación que exprese "dólares americanos" toda vez que la oferta económica debe ser expresada en Soles (S/): 2.5 Forma de Pago de la Sección Específica, 10. Forma de Pago de las Especificaciones Técnicas y Cláusula Cuarta de la Proforma de Contrato

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: Procesar las transacciones financieras y administrativas bancarias de nuestros clientes y usuarios que accedan a este canal de servicio, garantizando su funcionamiento con la incorporación de nuevas funcionalidades y transacciones que el Banco decida implementar a la fecha de instalación y/o durante el período de garantía con la que cuenten los equipos. Como indica el reglamento de contrataciones del estado, se debe tener información clara para que los postores puedan cotizar, por lo que se solicita confirmar que las funcionalidades y transacciones a cotizar son las que se detallan específicamente en las bases de la presente licitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.

Las transacciones financieras y administrativas son las que actualmente se encuentran en producción. Adicionalmente se incorpora la Transacción de Depósito en efectivo. Al proveedor ganador se le alcanzará el detalle de las transacciones al inicio del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el numeral 1.4 lo siguiente:

Las transacciones financieras y administrativas son las que actualmente se encuentran en producción. Adicionalmente se incorpora la Transacción de Depósito en efectivo. Al proveedor ganador se le alcanzará el detalle de las transacciones al inicio del proyecto.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: Debe admitir depósitos de las denominaciones 20, 50, 100, nuevos soles. O de acuerdo a lo que demande el Banco, debe ser totalmente configurable.

En caso el Banco lo determine durante la vigencia del contrato la Subgerencia de Canales Alternos cursará una carta al proveedor solicitando que se admitan los billetes de 10 y 200 soles.

Por nuestra experiencia en proyectos en ATMs recicladores y depositarios sugerimos que el proyecto contemple desde el inicio las denominaciones de 10 y 200 soles y que puedan ser configurada y/o activado y/o desactivada posteriormente en las transacciones que las gerencias decidan en el futuro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.4.5 Literal: Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Desde el inicio del proyecto se contemplará que se admitan los billetes de S/ 10 y S/ 200 y todas las emisiones en circulación, las mismas que deberán ser configurables para activación y/o desactivación. Podrá ser por Aplicación y/o a través del ESPLINK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 2.1.4.5 lo siguiente:

Desde el inicio del proyecto se contemplará que se admitan los billetes de S/ 10 y S/ 200 y todas las emisiones en circulación, las mismas que deberán ser configurables para activación y/o desactivación. Podrá ser por Aplicación y/o a través del ESPLINK.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica: Consultas de saldos, balance del cajero, subtotales del cajero (indicando cantidad de billetes de cada caja incluyendo la caja de billetes rechazados, además de la cantidad de billetes dispensado, depositado y abastecido), ajustes de punto medio (incrementos y disminución de efectivo). Estas transacciones deberán registrarse en los correspondientes registros de auditoría o logs de la aplicación residente en el Switch de ATM¿s (Servidores Stratus) con que el Banco cuente al momento de instalar el cajero automático.

Considerando que la información a almacenar en el Switch dependerá de un tercero, se solita retirar el requerimiento o confirmar que la información a enviar del ATM al Switch será mediante el protocolo NDC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.

La información a la que se refiere este punto es al balance interno del cajero (abastecimiento, ingresos y salidas de dinero al cliente, salidas a la maleta de rechazo)

Los desarrollos quer se requieran en el ESPLINK estarán a cargo del proveedor de la plataforma de ATM´s.

Se mantiene el numeral 3.2.1.4 El Banco de la Nación cuenta con módulos de control (device handler) para la comunicación de sus cajeros automáticos a través de las mensajerías NDC y MDS, por lo que el Contratista deberá usar este tipo de mensajería de manera nativa o por emulación a fin de que los cajeros automáticos ofrecidos puedan comunicarse con el switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 1.5 lo siguiente:

La información a la que se refiere este punto es al balance interno del cajero (abastecimiento, ingresos y salidas de dinero al cliente, salidas a la maleta de rechazo)

Los desarrollos quer se requieran en el ESPLINK estarán a cargo del proveedor de la plataforma de ATM´s.

Se mantiene el numeral 3.2.1.4 El Banco de la Nación cuenta con módulos de control (device handler) para la comunicación de sus cajeros automáticos a través de las mensajerías NDC y MDS, por lo que el Contratista deberá usar este tipo de mensajería de manera nativa o por emulación a fin de que los cajeros automáticos ofrecidos puedan comunicarse con el switch.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: El software aplicativo que administra el ATM, para el sistema operativo ofrecido, debe figurar en el listado de aplicaciones de pago validadas con la última versión del PCI SSF vigente a la fecha de su presentación. El postor deberá incluir en su propuesta una carta con el nombre y versión de este software. En dicha carta se debe incluir una imagen (print screen) que muestre que su software aplicativo se encuentra vigente en la lista de aplicaciones de pago validadas, publicada por PCI en su página web oficial, para la versión PCI SSF solicitada en este numeral. Sobre PCI-SSF, en vista que la aplicación a presentar en este proceso se encuentra validada para la última versión de PCI-SSF, pero el proceso de publicación de la organización PCI tomará un tiempo; citando el principio de pluralidad de postores/libre competencia, se solicita que se pueda presentar para la etapa de suscripción del contrato: el certificado de término de la evaluación por una empresa asesora PCI-SSF, que aparezca en la lista de empresas asesores SSF. https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/software_security_framework_assessors?assessor_type=Secure%20Software Y que la carta con la imagen (print screen) de la lista de aplicaciones de pago validadas, pueda ser presentado antes de la etapa de pruebas por parte del banco (indicado en cronograma 12. Plazo de entrega numeral 4. Pruebas por parte del Banco en el ambiente de desarrollo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 a)libre competencia . RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.
La documentación solicitada en las especificaciones técnicas permite evidenciar que el software cumple con el estándar PCI - Secure Software, es decir que fue diseñado y administrado para proteger la integridad de las transacciones de pago, la confidencialidad de los datos de las tarjetas de pago que son almacenados, procesados y transmitidos en asociación con las transacciones de pago.

En caso la aplicación a presentar se encuentre validada con este estándar, deberá presentar el ROV (Report on Validation) expedido por la empresa asesora PCI- Software Security Framework (SSF) que se encuentre listada en la página Web Oficial de PCI, mientras el proceso de publicación en la página web de PCI aún no haya culminado.

Debido a los Informes ASO N° 005-2020/SIRC y ASO N° 006-2020/SIR del OSCE, los documentos solicitados en este numeral deben presentarse para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En concordancia a la respuesta de la pregunta el párrafo del Numeral 1.3 queda redactado de la siguiente manera:

"El postor deberá incluir para la suscripción del contrato una carta con el nombre y versión de este software. En dicha carta se debe incluir una imagen (print screen) que muestre que su software aplicativo se encuentra vigente en la lista de aplicaciones de pago validadas, publicada por PCI en su página web oficial, para la versión PCI SSF solicitada en este numeral. En caso la publicación en la página web Oficial de PCI se encuentre en proceso, el postor deberá presentar el ROV (Report on Validation) expedido por la empresa asesora PCI-SSF acreditada por PCI que certifique que el software se adhiere al estándar PCI Secure Software."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:os CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberán contar con el hardware y software necesario para la transacción del Contact Less, en lo que se refiere al Equipo ATM.

Esto por el lado propiamente del CAJERO AUTOMÁTICO DEPOSITARIO con la finalidad de que El Banco gestione la implementación de la transacción Contact Less para depósito y retiro se pueda aprovechar la tecnología incorporada en los Cajeros Depositarios.

De requerirse adecuaciones o desarrollos en la solución del EspLink para esta funcionalidad, la Gerencia de Tecnologías de Información / Subgerencia Construcción de Aplicaciones y la Subgerencia Canales Alternos, gestionarán las actividades necesarias con el proveedor actual de la solución ESPLINK. Considerando los avances tecnológicos, y buscando mayor eficiencia en el proceso transaccional, solicitamos que las transacciones mediante Contact Less sean considerados desde el inicio del proyecto garantizando salir a producción con la funcionalidad activa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.8.1 Literal: Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Las transacciones Contact Less serán consideradas desde el inicio del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 2.1.8.1 lo siguiente:

Las transacciones Contact Less serán consideradas desde el inicio del proyecto.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica: El ciclo operacional de las operaciones descritas en el punto 3.1.1.1 y 3.1.1.2 será como las que se encuentran implementadas en el ATM actualmente o las que decida el Banco. Considerando los avances tecnológicos, y buscando mayor eficiencia en el proceso transaccional, solicitamos que las transacciones mediante Contact Less sean considerados desde el inicio del proyecto garantizando salir a producción con la funcionalidad activa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1.3 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:
Las transacciones Contact Less serán consideradas desde el inicio del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.1.1.3 lo siguiente::
Las transacciones Contact Less serán consideradas desde el inicio del proyecto.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "Para las operaciones de depósitos tendrá las siguientes limitaciones:

- ¿ Solo ingreso de billetes (nuevos soles)
- ¿ Tope máximo por operación S/5,000 (por definir)
- ¿ Aceptación de billetes de denominación: S/ 20, 50, 100 (También configurable para billetes de S/ 200 en la oportunidad que el Banco lo decida).
- ¿ Máximo de billetes a depositar 50 billetes"

Se sugiere que se incluyan y prueben las denominaciones de 10, 20, 50, 100 y 200 soles desde el inicio del proyecto; se desactive en producción las denominaciones de 10 y 200, y luego se vuelva a activar mediante configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1.5 Literal: Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:
Se incluyen las denominaciones vigentes en soles desde el inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.1.1.5 lo siguiente:
Se incluyen las denominaciones vigentes en soles desde el inicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "Los servicios, adecuaciones y desarrollos que se requieran en la aplicación que soporta la Red de ATM's a cargo de la empresa BEVERTEC, serán gestionados por la Gerencia de TI del BN. El Contratista deberá brindar los servicios y adecuaciones necesarios en lo que respecta a los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS." Se solicita confirmar que los gastos asociados a los servicios de adecuaciones y desarrollos por parte de la empresa Bevertec estarán a cargo del Banco de la Nación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.5 Literal: Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:
La Integración, cambio, desarrollo requerido en el Aplicativo ESPLINK, estará a cargo del Banco a través de la Gerencia de Tecnologías de Información / Subgerencia Construcción de Aplicaciones y la Subgerencia Canales Alternos y Subgerencia Innovación Digital, quienes gestionarán las actividades necesarias con el proveedor actual de la solución ESPLINK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 4.1.2.5 lo siguiente:
La Integración, cambio, desarrollo requerido en el Aplicativo ESPLINK, estará a cargo del Banco a través de la Gerencia de Tecnologías de Información / Subgerencia Construcción de Aplicaciones y la Subgerencia Canales Alternos y Subgerencia Innovación Digital, quienes gestionarán las actividades necesarias con el proveedor actual de la solución ESPLINK.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica: El BN a través de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) / Subgerencia de Construcción de Aplicaciones / Subgerencia de Producción y la Subgerencia Canales Alternos, deberán gestionar con los proveedores que correspondan, a fin de que deban realizar todas las configuraciones y cambios de ingeniería necesarios a fin de implementar las alertas de los requerimientos funcionales listados en el numeral 4.1.1.1. Deberán proporcionar las actualizaciones necesarias en la Aplicación ESPLINK, así como también la implementación, configuraciones, modificaciones y/o elaboración de Módulos de Conocimientos (KM) en el Agente Patrol y en la Consola BCM TrueSight, de manera que se controle la operatividad de los ATMs Depositarios con la activación de alertas. Se solicita confirmar que a la contratista le corresponde enviar la mensajería mediante protocolo NDC/MDS desde el ATM hacia ESPLNK y ellos se encargan de concentrarlas y enviarlas al sistema de gestión de eventos de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, tal como se indica en las Bases el contratista deberá implementar el envío y la mensajería desde el ATM hacia el ESPLink y además deberán encargarse de la instalación y configuración del Agente Patrol, asimismo deberán desarrollar los KM que permitan monitorear la operatividad de los ATMs depositarios en a través de la consola BMC TrueSight.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 4.2.3 lo siguiente:
El contratista deberá implementar el envío y la mensajería desde el ATM hacia el ESPLink y además deberán encargarse de la instalación y configuración del Agente Patrol, asimismo deberán desarrollar los KM que permitan monitorear la operatividad de los ATMs depositarios en a través de la consola BMC TrueSight.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el Anexo H-1 se precisan las especificaciones técnicas mínimas del equipamiento y el detalle de funcionamiento del sistema de alarma en el ATM. Considerando que el sistema de alarmas es de un tercero, se debe precisar que la integración solo será física, considerando que el ATM cuenta con borneras para la conexión del cable de señal del panel hacia el ATM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.La integración sera fisica el proveedor deberá entregar las borneras de salida de conexiones de los diferentes dispositivos de alarmas,

Los Paneles de Alarmas, Teclados Alfanuméricos y Sirena para Exteriores serán coordinados por el area usuaria BN. Es decir, No forman parte de la entrega por parte del Contratista.

De implementarse los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS en los ambientes de Lobbies de las Agencias, la Subgerencia de Seguridad deberá evaluar si utilizarán los Paneles de Alarmas con que se cuentan o requerirá de Paneles Adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 6.1.3 lo siguiente:

La integración sera fisica el proveedor deberá entregar las borneras de salida de conexiones de los diferentes dispositivos de alarmas,

Los Paneles de Alarmas, Teclados Alfanuméricos y Sirena para Exteriores serán coordinados por el area usuaria BN. Es decir, No forman parte de la entrega por parte del Contratista.

De implementarse los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS en los ambientes de Lobbies de las Agencias, la Subgerencia de Seguridad deberá evaluar si utilizarán los Paneles de Alarmas con que se cuentan o requerirá de Paneles Adicionales.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica en 6.5 Seguridad-bóveda: "¿...

El Equipamiento que deberá ser proporcionado por el Banco a través de la Subgerencia de Seguridad, será el siguiente, la Subgerencia de Seguridad deberá evaluar la conveniencia según la ubicación del ATM

¿ 01 tarjeta expansora de 08 zonas

¿ 01 panel de Alarmas completo XR150N (tarjeta, batería, transformador, tamper)

¿ 01 consola o Teclado

¿ 01 sirena de 15w" Se solicita confirmar que la programación de los equipos estará a cargo del proveedor del banco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7.1 Literal: Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la programación del Panel de Alarma estará a cargo de la Subgerencia de Seguridad del BN en coordinación con el proveedor de Alarmas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 6.7.1 lo siguiente:

La programación del Panel de Alarma estará a cargo de la Subgerencia de Seguridad del BN en coordinación con el proveedor de Alarmas.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica: "

¿ La instalación del panel debe contar con conexión remota con el Centro de Control, mediante el aplicativo Remote Link que cuenta el Banco. La clave remota que se asignará al panel de alarma será indicada por el Centro de Control.

¿ La conexión remota debe permitir el armado, desarmado de las alarmas del ATM y gestión completa del panel de alarmas." "

¿ La instalación del panel debe contar con conexión remota con el Centro de Control, mediante el aplicativo Remote Link que cuenta el Banco. La clave remota que se asignará al panel de alarma será indicada por el Centro de Control.

¿ La conexión remota debe permitir el armado, desarmado de las alarmas del ATM y gestión completa del panel de alarmas." Se debe precisar que es responsabilidad del proveedor del sistema de alarmas, por lo que se solicita retirar dicho requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.1 Literal: Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo que corresponde al Panel de Alarmas estará a cargo de la Subgerencia de Seguridad del BN. Sin embargo en el momento de la Instalación el proveedor de ATMs Depositarios se debe efectuar el acompañamiento a fin de verificar lo que que corresponde al ATM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 6.9.1 lo siguiente:

Lo que corresponde al Panel de Alarmas estará a cargo de la Subgerencia de Seguridad del BN. Sin embargo en el momento de la Instalación el proveedor de ATMs Depositarios se debe efectuar el acompañamiento a fin de verificar lo que que corresponde al ATM.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: o Con ingreso de tarjeta (lectura de chip) las que se encuentran implementadas en el ATM o las que decida el Banco, siendo actualmente, las siguientes... Con el fin de tener un alcance acotado, en línea con la ley de contrataciones y la metodología de desarrollo de software de BN, se solicita que las funcionalidades y transacciones que el banco decida implementar sean definidas en las bases y cualquier control de cambio, previo al inicio del proyecto o de la etapa de desarrollo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las transacciones que deberá procesarse en el ATM Depositario son las mismas que se encuentran actualmente en producción adicionando la transacción de Deposito en efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.1.1.1 lo siguiente:
Las transacciones que deberá procesarse en el ATM Depositario son las mismas que se encuentran actualmente en producción adicionando la transacción de Deposito en efectivo

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica: Operaciones que se encuentran implementadas o las que seleccione el Banco
Con fines de tener un alcance acotado para poder ser cotizado, en línea con ley de contrataciones y la metodología de desarrollo de software de BN, se solicita que las funcionalidades y transacciones que el banco decida implementar sean definidas en el presente documento o previo al inicio del proyecto o de la etapa de desarrollo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo M-1 Literal: Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Las transacciones que deberá procesarse en el ATM Depositario son las mismas que se encuentran actualmente en producción adicionando la transacción de Deposito en efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará una nota en el Anexo M-1 indicando losiguiente:
Las transacciones que deberá procesarse en el ATM Depositario son las mismas que se encuentran actualmente en producción adicionando la transacción de Deposito en efectivo.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica: Las pantallas para las operaciones descritas en el punto 3.1.1.1 y 3.1.1.2 serán como las que se encuentran implementadas en el ATM actualmente. Se solicita confirmar que las pantallas a entregar serán proporcionadas por el banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1.6 Literal: Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pantallas que se encuentran en producción serán las que serán implementadas para las transacciones ya existentes, Adicionalmente para el flujo de la transacción de Depósito el proveedor deberá proporcionar las pantallas en diseño similar al del BN (color, Tipo de letra, Look And Feel) . Por otro lado las adecuaciones y/o trabajos que se requieran en el SWITCH serán realizado por el proveedor de la plataforma que soporta la red de ATM's.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.1.1.6 lo siguiente:
Las pantallas que se encuentran en producción serán las que serán implementadas para las transacciones ya existentes, Adicionalmente para el flujo de la transacción de Depósito el proveedor deberá proporcionar las pantallas en diseño similar al del BN (color, Tipo de letra, Look And Feel) . Por otro lado las adecuaciones y/o trabajos que se requieran en el SWITCH serán realizado por el proveedor de la plataforma que soporta la red de ATM's.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica : con proximidad de tarjeeta (contact less), se solicita confirmar que sea en transacciones existentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1.1 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La implementación de Contact Less corresponde a las transacciones existentes y transacción de Depósito. Se aplica para el inicio del Proyecto. Por otro lado las adecuaciones y/o trabajos que se requieran en el SWITCH serán realizados por el proveedor de la plataforma que soporta la red de ATM's.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.1.1.1 lo siguiente:

La implementación de Contact Less corresponde a las transacciones existentes y transacción de Depósito. Se aplica para el inicio del Proyecto. Por otro lado las adecuaciones y/o trabajos que se requieran en el SWITCH serán realizados por el proveedor de la plataforma que soporta la red de ATM's.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: La implementación se realizará utilizando el formato nativo del ATM (NDC o MDS) según corresponda. Citando el principio de pluralidad de postores, se solicita confirmar si se podrá utilizar software multivendedor independiente de la marca de ATM que utilice formato NDC o MDS para su comunicación con ESPLINK

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1.3 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 a). RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿La consulta no guarda relación con lo solicitado en el numeral 3.1.1.3.
En caso esta consulta se refiere al numeral 14.2.2, no se confirma. Se mantiene lo requerido en el numeral 14.2.2 en donde se requiere que la implementación se realizará utilizando el formato nativo del ATM (NDC o MDS) según corresponda.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica: Implementar archivos y reportes para la contabilización automática y estadísticos. De acuerdo a los reportes mostrados en el Anexo N-1 se alimentan de sistemas del host y como parte de la implementación se validara que se actualicen. se solicita por ello cambiar la palabra "implementar" por "validar".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1.7 Literal: Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:
El proveedor de ATMS enviara la mensajería al SWITCH, para lo cual la empresa encargada de la Plataforma de ATM's deberá realizar las adecuaciones que requieran en el SWITCH. La Gerencia de TI efectuará los trabajos que se requieran en el HOST.
Sin embargo el proveedor de ATMs' deberá participar en el proceso de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.1.1.7 lo siguiente:
El proveedor de ATMS enviara la mensajería al SWITCH, para lo cual la empresa encargada de la Plataforma de ATM's deberá realizar las adecuaciones que requieran en el SWITCH. La Gerencia de TI efectuará los trabajos que se requieran en el HOST.
Sin embargo el proveedor de ATMs' deberá participar en el proceso de implementación.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Para este numeral en particular, el licenciamiento deberá ser perpetuo o también se aceptará bajo la modalidad de suscripción por un plazo de 05 años con renovación automática por el mismo periodo sin costo alguno para el Banco, y así sucesivamente la renovación automática hasta que los ATM´s sean dados de Baja por el BN. Se solicita clarificar que el licenciamiento estará alineado al contrato de soporte y mantenimiento de 3 años y no 5 como se menciona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.10 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Como se indica en el numeral 3.2.1.10, el licenciamiento es perpertuo o también se aceptará bajo la modalidad de suscripción por un plazo de 05 años con renovación automática. Es decir, tendremos derecho de uso independientemente si se cuenta o no con el mantenimiento y soporte de parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.2.1.10 lo siguiente:
El Banco tendrá derecho de uso independientemente si se cuenta o no con el mantenimiento y soporte de parte del contratista.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El contratista deberá realizar los cambios de ingeniería necesarios en los ATMs y en el servidor central para que los cajeros automáticos se integren a la solución SCCM (System Center Configuration manager) con que cuenta el Banco y que debe dar como resultado que el cajero automático cumpla con toda la funcionalidad esperada de la solución (envío de SW, parches, e inventario de hardware y software de los ATM¿s). Además, dichos cambios no deben irrogar costo para el banco, las licencias de acceso del cliente (CAL) serán provistos por el contratista. Se solicita confirmar que las licencias serán provistas por el Banco en vista que el fabricante de SCCM no cotiza dichas licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.12 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Durante el estudio de mercado la empresa Belltech no realizó consulta ni observación sobre este requerimiento. Incluso, en su propuesta indicó que cumplía con todo lo solicitado.

Asimismo, se entiende que su cotización fue estimado considerando este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica: El Contratista realizará la configuración del hardware y la instalación del software del cajero automático antes de su puesta en producción y dentro del período de garantía. De presentarse problemas con los instaladores o en el proceso de instalación de los cajeros automáticos esto debe ser corregido por su personal en un plazo máximo 48 horas. Se solicita eliminar el apartado al pertenecer a la parte operativa. Se repite en apartado de "Instalación" 7.1.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.18 Literal: Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Se debe eliminar el numeral 3.2.1.18 considerando que este requerimiento ya se encuentra en el numeral 7.1.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el numeral 3.2.1.18

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica: Nombre del Log y ruta en los servidores Stratus, donde se registra los mensajes de error correspondientes a la pérdida del servicio o la degradación del servicio con el fin de implementar alertas de la pérdida de la operatividad del cajero depositario. Se solicita remover el requerimiento o quitar el texto "Nombre del Log y ruta en los servidores Stratus", debido a que la ruta en servidores Stratus no es de responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se retira el texto "Stratus", el resto del requerimiento se mantiene en razón de que el texto se refiere a los servidores de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del numeral 4.2.3 el texto "Stratus", el resto del requerimiento se mantiene en razón de que el texto se refiere a los servidores de la solución.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica: El perfil del personal especialista que brindará soporte al software de los cajeros depositarios deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático con 5 años de experiencia. Debe adjuntar los Curriculum Vitae para la firma del contrato. Se solicita confirmar que se pueda considerar: "ingeniero y/o técnico electrónico, informático o afines con mínimo 5 años de experiencia"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

El perfil del personal especialista que brindará soporte al software de los cajeros depositarios deberá ser como minino técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas, con un mínimo de 5 años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 9.2 quedaría redactado de la siguiente manera:

El perfil del personal especialista que brindará soporte al software de los cajeros depositarios deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas, con un mínimo de 5 años de experiencia. Debe adjuntar los Curriculum Vitae para la firma del contrato.

El personal especialista podrá ser de nacionalidad extranjera, el cual debe ser de habla hispana.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica: de ser posible el contratista podrá realizar la actualización de software a través de las herramientas de software con que cuenta el Banco, siempre y cuando el Banco lo autorice, a través de las áreas competentes, previa evaluación del impacto en la seguridad y operatividad de los ATMs depositarios. Se solicita considerar las herramientas SCCM, Netop u otras que el banco tenga instaladas y posean la funcionalidad de transmisión de archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.11 Literal: Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se podrá utilizar las herramientas con las que cuente el Banco, siempre y cuando el Banco lo autorice.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 9.1 lo siguiente:

Se podrá utilizar las herramientas con las que cuente el Banco, siempre y cuando el Banco lo autorice.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica:El Contratista deberá garantizar la disponibilidad a nivel Lima, de personal de soporte que brindará el mantenimiento correctivo y preventivo. El perfil del personal que brindará mantenimiento a los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático con 1 año de experiencia. Se solicita considerar "ingeniero y/o técnico electrónico, informático o afines con mínimo 1 año de experiencia"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.5 Literal: Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge parcialmente

El Contratista deberá garantizar la disponibilidad a nivel Lima y Provincia, de personal de soporte que brindará el mantenimiento correctivo y preventivo. El perfil del personal que brindará mantenimiento a los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas, con 1 año de experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 10.1.5 quedará redactado de la siguiente manera:

El Contratista deberá garantizar la disponibilidad a nivel Lima y Provincia, de personal de soporte que brindará el mantenimiento correctivo y preventivo. El perfil del personal que brindará mantenimiento a los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas, con 1 año de experiencia

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica: "El perfil del personal especialista que brindará soporte al software de los cajeros depositarios deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático con 5 años de experiencia. Debe adjuntar los Curriculum Vitae para la firma del contrato.

El personal especialista podrá ser de nacionalidad extranjera, el cual debe ser de habla hispana." "El perfil del personal especialista que brindará soporte al software de los cajeros depositarios deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático con 5 años de experiencia. Debe adjuntar los Curriculum Vitae para la firma del contrato.

El personal especialista podrá ser de nacionalidad extranjera, el cual debe ser de habla hispana."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe consulta ni observación.

En su redacción solo han repetido 2 veces lo solicitado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: El Contratista deberá garantizar la disponibilidad a nivel Lima, de personal de soporte que brindará el mantenimiento correctivo y preventivo. El perfil del personal que brindará mantenimiento a los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático con 1 año de experiencia. Se solicita considerar "ingeniero y/o técnico electrónico, informático o afines con mínimo 1 año de experiencia"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.5 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge parcialmente

El Contratista deberá garantizar la disponibilidad a nivel Lima y Provincia, de personal de soporte que brindará el mantenimiento correctivo y preventivo. El perfil del personal que brindará mantenimiento a los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas, con 1 año de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 10.1.5 quedará redactado de la siguiente manera:

El Contratista deberá garantizar la disponibilidad a nivel Lima y Provincia, de personal de soporte que brindará el mantenimiento correctivo y preventivo. El perfil del personal que brindará mantenimiento a los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberá ser como mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas, con 1 año de experiencia.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica: La implementación de las transacciones en efectivo, deberá incluir la modificación y/o nuevos reportes operativos, además de listados de transacciones, estadísticos y totales según el diseño de reportes que designe el Banco. Los reportes mostrados en el Anexo N-1 se alimentan de sistemas del host y como parte de la implementación se validara que se actualicen. Por lo que se solicita modificar a validación solamente o retirar el requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1.4 Literal: Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:
La Implementación de los Reportes estará a cargo del proveedor de la plataforma de cajeros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 14.1.4 lo siguiente:
La Implementación de los Reportes estará a cargo del proveedor de la plataforma de cajeros.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica: I. Mantenimiento correctivo de componentes del sistema eléctrico (ITM, tomacorrientes, extractores) y componente de data (cable patch cord). Considerando que el tablero eléctrico es responsabilidad de terceros, se solicita que se modifique el texto limitando la responsabilidad a la revisión del cable de data entregado con el ATM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANexo C-1 Literal: 1 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

La revisión de los componentes del Sistema Electrico que se encuentran dentro del cubiculo del ATM estarán a cargo del proveedor que deberá garantizar el correcto funcionamiento del ATM. De encontrar averias del Sistema Electrico que correspondan a la parte externa deberá indicarlo en el Reporte de intervención Técnica, a fin de que el Banco a través de la Gerencia de Administración y Logística gestione y coordine la Intervención con el proveedor que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara en el literal I. del Anexo C-1 lo siguiente:

La revisión de los componentes del Sistema Electrico que se encuentran dentro del cubiculo del ATM estarán a cargo del proveedor que deberá garantizar el correcto funcionamiento del ATM. De encontrar averias del Sistema Electrico que correspondan a la parte externa deberá indicarlo en el Reporte de intervención Técnica, a fin de que el Banco a través de la Gerencia de Administración y Logística gestione y coordine la Intervención con el proveedor que corresponda.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica: n. La Solución será implementada en los ambientes de Desarrollo y Certificación se acuerdo al plazo indicado en el ítem 11.2, las pruebas en Desarrollo y proceso de Certificación se realizarán de acuerdo a lo indicado en el ítem 11.3. "Se solicita aclarar el ítem, ya que los ítem de referencia 11.2 y 11.3 no hacen mención a los plazos de implementación.

Los plazos son definidos en el ítem 1.9 Plazos de Prestación Principal, numeral 3, 4, 5."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo P Literal: n Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.
El literal n del subtítulo P.2 Características del Software del Anexo P se modificará.

Se debe de señalar los plazos indicados en las bases, ver numeral 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal n del subtítulo P.2 Características del Software del anexo P quedaría redactado de la siguiente manera:
"n. El contratista deberá realizar la implementación de la solución en los ambientes de Desarrollo y Certificación de acuerdo a los plazo indicados en numeral 12 Plazo de entrega, Etapa 1, numeral 3; debiendo ponerse en el ambiente de Producción antes de que sea puesto en funcionamiento el primer ATM Depositario."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica: 2. La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Cajeros automáticos a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles con perfiles de usuarios que, si podrán visualizar el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.4.1. Considerando lo descrito por PCI indica que el manejo del PAN contempla el Enmascaramiento y/o truncamiento de parte los dígitos. En tal sentido y por lo descrito en la publicación ¿PCI SSC publicó la FAQ#1146¿ se describe que Enmascaramiento y truncamiento son dos cosas muy distintas, y de acuerdo con el PCI SSC (2021b) las principales diferencias que hay entre ambos son las siguientes:

¿ ¿El enmascaramiento es un método para ocultar un segmento del PAN cuando este se muestra o se imprime, por ejemplo, en un recibo. [¿]¿ (PCI SSC, 2021b)

Por lo tanto, aplica únicamente a la visualización del PAN, y se trata de un método para ocultar valores de forma temporal. Bajo una necesidad de negocio debidamente justificada, un empleado podría desenmascarar otros valores.

¿ ¿El truncamiento, en cambio, ¿es un método utilizado para que un segmento del PAN sea ilegible de forma permanente, y aplica cuando el PAN se almacena electrónicamente. [¿]¿ (PCI SSC, 2021b)

Así pues, todos los valores del PAN truncados son irrecuperables, y no hay forma posible de recuperar el valor de los dígitos del PAN original.

Al ser un EJM una herramienta que almacena electrónicamente el PAN, el truncamiento es el método utilizado por la herramienta de EJM propuesta para tener ilegibles los dígitos de la tarjeta en las posiciones solicitadas.

En referencia a la construcción del Journal Electronico los datos son obtenidos de dos fuentes tales como:

- 1.- De aplicación ATM donde se obtienen fechas, códigos de Errores y Warning.
 - 2.- Datos enviados por el Switch, donde los datos de la transacción y esta data contempla el PAN enmascarado.
- Considerando lo indicado para poder mostrar el PAN dependemos de la información compartida por el Switch.

De acuerdo con las normativas y citando el principio de libre competencia se solicita modificar el item retirando "visualizar el numero completo de la tarjeta". Y que la visualización total del número de tarjeta sea obtenida del host, AS400 u otro método asociado al autorizador transaccional. Caso contrario de nuestra experiencia se enfrentarían problemas de PCI-DSS.

Fuentes citadas:

- 1.- https://www.pcisecuritystandards.org/faq/articles/Frequently_Asked_Question/What-is-the-difference-between-masking-and-truncation/
- 2.- <https://blog.pcisecuritystandards.org/8-digit-bins-and-pci-dss-what-you-need-to-know#:~:text=FAQ%20%231091%20identifies%20the%20acceptable%20truncation%20formats%20as,recent%20payment%20brand%20changes%20to%20their%20truncation%20formats.>
- 3.- <https://listings.pcisecuritystandards.org/documents/PCI-DSS-v3-2-1-to-v4-0-Summary-of-Changes-r1-LA.pdf>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo S Literal: S.2 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. literal a). RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente:

Lo solicitado en el numeral 2 del literal S2 Características funcionales del Anexo S, permite cumplir con el requisito 3.4.1

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Específico Anexo S S.2 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. literal a). RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Así mismo, para proteger el dato de la tarjeta completa que se encuentra almacenado en el servidor journal, se solicita en el numeral 2.1 del literal S3 Características Operativas del Anexo S, el cifrado del disco.

Se precisa que:

Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

Se elimina la parte referida:....."Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles con perfiles de usuarios que, si podrán visualizar el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara en el ANEXO S, LITERAL S.2 lo siguiente:

Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

Se elimina la parte referida:....."Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles con perfiles de usuarios que, si podrán visualizar el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica en el anexo S:1.8 La transmisión de los archivos debe ser en forma compactada con una relación de compresión de 5 a 1 que permita que todos los Cajeros Automáticos conectados al sistema, cumplan con el envío de los archivos de journal electrónico, en el periodo de tiempo establecido.Dado que la herramienta EJM propuesta tiene un ratio de compresión superior, Se solicita citando el principio de libre competencia, que el relacionamiento de compresión sea un mínimo de 5 a 1 en lugar de una proporción exacta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo S **Literal:** S.3-1 **Página:** 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2. a) RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

1.8 La transmisión de los archivos debe ser en forma compactada con una relación de compresión minima de 5 a 1 que permita que todos los Cajeros Automáticos conectados al sistema, cumplan con el envío de los archivos de journal electrónico, en el periodo de tiempo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adiiocnará en el Anexo S 3-1.8 la palabra "mínima"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica: "2.2 La transmisión del journal debe ser segura, por lo que la transmisión debe realizarse usando TLS 1.3 como mínimo, en todos los tramos de la solución. No se aceptarán soluciones que transmitan vía FTP. Se solicita permitan el uso de TLS 1.2 como mínimo, en vista de las limitaciones de Windows 10, tal como se indica para el cifrado entre el cajero automático y el switch de ATMs en el numeral 3.2.1.16.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo S Literal: S.3-2 Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.
En caso los nuevos ATMs no puedan recibir / enviar información encriptada con TLS v.1.3, lo realizarán con la versión 1.2 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La redacción del numeral 2.2 quedará redactada de la siguiente manera:
"2.2 La transmisión del journal debe ser segura, por lo que la transmisión debe realizarse usando TLS 1.3 como mínimo, en todos los tramos de la solución. No se aceptarán soluciones que transmitan vía FTP. En caso los nuevos ATMs no puedan recibir / enviar información encriptada con TLS v.1.3, lo realizarán con la versión 1.2 como mínimo."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica: 3.2 Las consultas deben realizarse por los siguientes criterios: número de tarjeta, número de cuenta, nombre del Cajeros Automático, tipo de transacción, una fecha o un rango de fechas, montos, mensajes de error y combinación de los conceptos anteriores.

De acuerdo con las normativas PCI indicadas en la consulta 33 y citando el principio de libre competencia se solicita confirmar que el criterio de búsqueda por número de tarjeta sea considerando que las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 estarán ilegibles o que se modifique a criterio de búsqueda por "4 últimos dígitos del número de tarjeta:

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo S **Literal:** S.3-3 **Página:** 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2. a) RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aocge parcialmente:

...que el criterio de búsqueda por número de tarjeta sea considerando que las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 estarán ilegibles.

El criterio de búsqueda podrá efectuarse por "4 últimos dígitos del número de tarjeta:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el Anexo S- literal S3 numeral 3 Consultas y Reportes subnumeral 3.2 lo siguiente:

El criterio de búsqueda por número de tarjeta será considerando que las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 estarán ilegibles.

El criterio de búsqueda podrá efectuarse por "4 últimos dígitos del número de tarjeta.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica: "3. La Base de Datos que incluirán en la solución para los tres ambientes, debe ser SQL Server 2019 R2 o superior la cual debe ser entregada con sus licencias respectivas a nombre del Banco durante el plazo de entrega de su solución.

" "Sobre este tema, se solicita que el Banco provee el licenciamiento de base de datos SQL Server, como lo indican en otros concursos y para otros sistemas.

Ejemplo: CP N° 001-2024-BN

El Contratista suministrará e instalará las licencias de RPA en la infraestructura de servidores del banco para sus ambientes de trabajo en Desarrollo, Certificación y Producción. Para ello, el banco proporcionará servidores virtuales con sistema operativo Windows Server Estándar 2019 o superior y/o sistema operativo Red Hat 8.6 o superior; proveerá también las licencias de SQL Server 2014 u Oracle v12c o superior para los 3 ambientes de trabajo según corresponda¿(7.2.h.v., p.30)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo S Literal: 5.4 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Durante el estudio de mercado la empresa Belltech no realizó consulta ni observación sobre este requerimiento. Incluso, en su propuesta indicó que cumplía con todo lo solicitado.

Asimismo, entendemos que en su cotización ha considerado este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá realizar los cambios de ingeniería necesarios en los ATMs y en el servidor central para que los cajeros automáticos se integren a la solución SCCM (System Center Configuration manager) con que cuenta el Banco y que debe dar como resultado que el cajero automático cumpla con toda la funcionalidad esperada de la solución (envío de SW, parches, e inventario de hardware y software de los ATM¿s). Además, dichos cambios no deben irrogar costo para el banco, las licencias de acceso del cliente (CAL) serán provistos por el contratista. Se solicita considerar que pueda ser utiliza una herramienta del banco con características similares SCCM para inventario y/o despliegues de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.12 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se mantiene lo solicitado en el numeral 3.2.1.12.

El contratista es responsable de lo requerido en este numeral.

Cabe señalar que durante el estudio de mercado la empresa Belltech no realizó consulta ni observación sobre este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica:1. Debe incluir los servicios profesionales para la instalación de las actualizaciones, nuevas versiones, mantenimiento y soporte de todos los componentes que forman parte de la solución (base de datos, aplicación y agentes), para los ambientes de desarrollo, certificación y producción, así como la actualización de la documentación respectiva cuando el Banco lo solicite. Confirmar que las actualizaciones al sistema operativo, DBMS. son responsabilidad del banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo S Literal: S.6-1 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se mantiene lo solicitado en el Anexo S-6-1.

El contratista es responsable de lo requerido en este numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica: 5. Si en algún momento, el Banco desea implementar actualizaciones o parches en los servidores de la aplicación de los tres ambientes (Desarrollo, Certificación y Producción), el contratista tendrá 30 días calendario para realizar dicha implementación en el ambiente de producción, luego de realizar las respectivas pruebas en los ambientes de Desarrollo y Certificación necesarios para la certificación de estas actualizaciones y el despliegue en el ambiente de Producción .

Confirmar que las actualizaciones al sistema operativo, DBMS. son responsabilidad del banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AnexoS Literal: S6-5 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Se mantiene lo solicitado en el Anexo S.6.5.

El contratista es responsable de lo requerido en este numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica: "6. Si en algún momento, el Banco desea implementar la actualización del sistema operativo de los servidores de la aplicación y/o base de datos de los tres ambientes (Desarrollo, Certificación y Producción), el contratista tendrá 30 días calendario para realizar dicha implementación en el ambiente de producción, luego de realizar las respectivas pruebas en los ambientes de Desarrollo y Certificación necesarios para la certificación de estas actualizaciones y el despliegue en el ambiente de Producción" Confirmar que las actualizaciones al sistema operativo, DBMS. son responsabilidad del banco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo S Literal: S6-6 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Se mantiene lo solicitado en el Anexo S.6.6.

El contratista es responsable de lo requerido en este numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica: Capacidad de verificar que no acepte billetes cuando su textura sea inferior al Patrón de Calidad entregado por el BCRP a las ESF o presenten uno o más de las siguientes características: parches o enmendaduras, suciedad excesiva, manchas, escritos o sellos que dificulten apreciar la autenticidad del billete, roturas o rasgados de dimensión significativas y que no estén rotos o en mal estado.En vista que el patrón de calidad del BCR para la aceptación de billetes contempla todas las características mencionadas (parches o enmendaduras, suciedad excesiva, manchas, escritos o sellos que dificulten apreciar la autenticidad del billete, roturas o rasgados de dimensión significativas y que no estén rotos o en mal estado), se solicita unificar el criterio al patrón de calidad del BCR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.4 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa :
Capacidad de verificar que no acepte billetes cuando su textura sea inferior al Patrón de Calidad entregado por el BCRP a las ESF o presenten uno o más de las siguientes características: parches o enmendaduras, suciedad excesiva, manchas, escritos o sellos que dificulten apreciar la autenticidad del billete, roturas o rasgados de dimensión significativas y que no estén rotos o en mal estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

En mantenimiento correctivo se indica: D. El plazo máximo para que el Contratista adopte las acciones necesarias para la intervención técnica, será de dos horas contados desde reportado el incidente (notificación en línea) y/o la recepción de la llamada por parte del Banco. Debiendo en el transcurso de dicho plazo remitir comunicación mediante correo electrónico al Banco (Subgerencia de canales Alternos), informando sobre las acciones adoptadas y el tiempo máximo para el restablecimiento del Cajero Automático, así como las limitaciones u observaciones que sean necesarias. En aras de minimizar la indisponibilidad del ATM y citando el principio de libre competencia se solicita tener acceso a las herramientas del banco para obtener información que ayuden a la solución del problema (trazas, event log, etc) y utilizar herramientas de software disponibles en el banco para poder realizar acciones remotas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo C-1 **Literal:** D **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. a). RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge
El contratista debe cumplir lo requerido en este numeral, lo cual no debe estar condicionado de que el Banco, si lo estima conveniente, le otorgue acceso a las herramientas tecnológicas que dispone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el literalD. Dfel Anexo C-1 lo siguiente:
El contratista debe cumplir lo requerido en este numeral, lo cual no debe estar condicionado de que el Banco, si lo estima conveniente, le otorgue acceso a las herramientas tecnológicas que dispone.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:1.6.2.3 Copias de Seguridad o Compactación de las bases . Se solicita confirmar que es responsabilidad del banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo S Literal: S.7 Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Se mantiene lo solicitado en el Anexo S.7

El contratista es responsable de lo requerido en este numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

¿. Adicionalmente el contratista debe adjuntar a la suscripción de contrato una carta de compromiso donde garantiza que brindará todas las facilidades para la instalación de las cámara y cables de los equipos SVGD, en la oportunidad que el Banco decida su implementación, las cuales van dentro del cajero automático. y que, por ello, no se perderá la garantía. Se solicita compartir las medidas de las cámaras a instalar y las ubicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.4 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.
Las medidas de las Cámaras y equipos SVGD para instalar serán proporcionados al Contratista, en el momento que se requieran implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 11.4 lo siguiente:
Las medidas de las Cámaras y equipos SVGD para instalar serán proporcionados al Contratista, en el momento que se requieran implementar.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:37:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Confirmar que el Anexo 12 se presenta para el perfeccionamiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Página: 155

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el Anexo N° 12 de las Bases se presentará para el perfeccionamiento del contrato por el ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO lo siguiente:

Declaración jurada de no estar inhabilitado para contratar con el Estado (Anexo N° 12).