

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código : 20601002061

Fecha de envío : 21/11/2023

Nombre o Razón social : DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 15:05:22

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la "Copia del certificado o constancia del curso sobre riesgo eléctricos y/o sistemas de seguridad en la instalación de cámaras, con una duración mínima de dieciocho (18) horas, de personal propuesto" no será obligatorio puesto que no forma parte del servicio a contratar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: f Página: 35

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Proporcionalidad y Eficiencia

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Con ocasión de la integración de bases se eliminará dicha precisión debido a que no guarda relación con el servicio a contratar.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para el perfil "Jefe de Proyecto" no será obligatoria la colegiatura.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1.1    **Literal:** a    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Proporcionalidad y Libre Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la observación, y señala que la colegiatura para el Jefe de Proyecto, será presentada para la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las indicadas en el literal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de Postores y Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Jefe de Proyecto, en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el JEFE DE PROYECTO.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para el perfil "Jefe de seguridad de la información" no será obligatoria la colegiatura.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1.1    **Literal:** b    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Proporcionalidad y Libre Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, precisa que no será obligatoria la colegiatura requerida para el Jefe de Seguridad de la Información en aras del cumplimiento de los principios señalados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo n.° 082-2019-EF publicado el 13 de marzo de 2019 y vigente desde 14 de abril de 2019, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en el presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil "Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones" no será obligatoria la colegiatura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia así como de Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que no será obligatoria la colegiatura requerida para el Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones en aras del cumplimiento de los principios señalados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo n.° 082-2019-EF publicado el 13 de marzo de 2019 y vigente desde 14 de abril de 2019, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptarán carreras afines a las indicadas en el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Jefe de Seguridad de la información en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptarán carreras afines a las indicadas en el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptarán carreras afines a las indicadas en el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de Postores y Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista técnico en redes y comunicaciones en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptarán carreras afines a las indicadas en el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de Postores y Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista en servidores y Data Center en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptarán carreras afines a las indicadas en el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de Postores y Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista Técnico en Electrónica incluyendo además lo incluido por el área usuaria como lo es la carrera de Computación y Sistemas en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN ELECTRÓNICA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptarán carreras afines a las indicadas en el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de Postores y Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista Técnico en Redes y Comunicaciones incluyendo además lo incluido por el área usuaria como lo es la carrera de Computación y Sistemas en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptarán carreras afines a las indicadas en el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de Postores y Libre Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista Técnico en Solución de impresoras incluyendo además lo incluido por el área usuaria como lo es la carrera de Computación y Sistemas en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN SOLUCIÓN DE IMPRESORAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase precisar la cantidad de usuarios que administrarán el videowall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 0 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que La administración de la solución de videowall será realizada por los 3 profesiones en ingeniería señalados en el numeral 6.1.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase precisar la ubicación geográfica del videowall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 0 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el videowall estará ubicado en las instalaciones de Soporte Técnico de la sede principal de SEDALIB, sito en Av. Villareal 1300 - Urb. Semi Rústica El Bosque, Trujillo, La Libertad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no se requerirá movilidad permanente en sitio puesto que no es relevante para el servicio ofrecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: 0 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Economía y Principio de Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y se confirma que no se requerirá movilidad permanente in situ y no se requiere su acreditación como equipamiento estratégico, en aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores, de acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia y transparencia contemplados en el Art. 2 del TUO de la Ley 30225; sin embargo, se aclara que el CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irroque el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se precisará lo siguiente para la movilidad:

El CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irroque el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, durante los horarios de trabajo de la entidad y en horarios extraoficiales previas coordinaciones con la SubGerencia de Informática e Información en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase precisar la cantidad actual de personal asignado al soporte en sitio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.4.1 Literal: 0 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que actualmente existen 6 colaboradores destacados por el contratista para efectuar las labores de Soporte Técnico (Tres profesionales en ingeniería y 3 especialistas en soporte técnico).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá reutilizar el espacio físico utilizado actualmente por el personal asignado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.4.1 Literal: 0 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que la Entidad asignará el espacio necesario al personal destacado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad precise que dicha instalación cuenta con wifi, internet, punto eléctricos y de red y es un espacio seguro

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8.4.1      Literal: 0      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que el ambiente a asignarse cuenta con todas las condiciones señaladas y las demás necesarias para la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:05:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La sección indica " EL CONTRATISTA del servicio en el espacio asignado, instalará el mobiliario de oficina para el personal destacado en SEDALIB, así como el reloj biométrico. Para poder realizar una estimación de los costos de mobiliario necesario se requiere realizar una visita presencial a sus instalaciones que asigne SEDALIB al contratista antes de la fecha de presentación de propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.4.1 Literal: 0 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. Podrá realizarse una visita técnica a las instalaciones de la Entidad a fin de constatar las condiciones del ambiente.

El comité de selección aclara que esto deberá ser requerido mediante solicitud a través de la mesa de partes de la entidad o a través del correo institucional de mesa de partes virtual: mesadepartes@sedalib.com.pe; en un plazo máximo de cuatro días hábiles posteriores a la publicación de las presentes bases integradas; asimismo, se aclara que los participantes que lo soliciten deben detallar hora, fecha y el personal técnico que se apersonará a la entidad, el mismo que deberá contar con los implementos de seguridad y los seguros según la legislación vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agregará que los participantes podrán realizar la visita técnica a las instalaciones de la Entidad a fin de constatar las condiciones del ambiente.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:34:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad confirmar que los ¿medios de almacenamiento y Backup utilizado¿ citados en el literal b) del punto 1 Administración de Instalaciones y Operaciones serán proporcionados por la Entidad y no por el contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2. Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad proveerá los medios de almacenamiento para los backups.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:46:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

en lo referente a el ¿control de licenciamientos¿, se pide a la entidad confirmar si es responsabilidad del postor suministrar licenciamiento de software de seguridad y ofimática para los equipos que forman parte del parque computacional de propiedad de la entidad. De ser positiva la respuesta, se solicita a la entidad indicar qué sistemas operativos tienen dichos equipos (laptops, desktops y servidores) a fin de garantizar la compatibilidad de las herramientas de seguridad a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2. Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no será responsabilidad del postor suministrar licenciamiento de seguridad y ofimática para los equipos que forman parte del parque computacional de propiedad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:46:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Actividades de Helpdesk:  
Referente al ¿soporte en uso de software de oficina¿, se solicita a la entidad confirmar que el soporte solo deberá ser brindado cuando se compruebe fallas o problemas técnicos de funcionamiento en los aplicativos de oficina y no en los casos donde los problemas sean ocasionados por la falta de conocimiento del área usuaria en lo referente al uso de dicho software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2.3      Literal: a      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades de helpdesk serán brindadas cuando se compruebe fallas o problemas técnicos de funcionamiento en los aplicativos de ofimática y no en los casos donde los problemas sean ocasionados por la falta de conocimiento del área usuaria en lo referente al uso de dicho software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:46:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Actividades de Helpdesk:  
Referente a ¿Sistemas de SEDALIB S.A.¿, partiendo de la premisa lógica de que no es posible brindar soporte oportuno sobre aplicaciones o sistemas desconocidos, se solicita a la entidad confirmar que se hará entrega al postor ganador de la documentación técnica y operacional de los sistemas propio de la entidad, y que de ser necesario el área correspondiente brindara asesoría inicial al personal destacado in situ sobre el entendimiento y funcionamiento de los sistemas internos a fin de que el personal pueda adquirir las herramientas y habilidades necesarias para brindar un soporte efectivo sobre dichas aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la Entidad hará entrega al contratista de la documentación técnica y operacional de los sistemas propio de Sedalib. De ser necesario, el área correspondiente brindará asesoría inicial al personal destacado del contratista sobre el entendimiento y funcionamiento de los sistemas internos a fin de que el personal pueda adquirir las herramientas y habilidades necesarias para brindar un soporte efectivo sobre dichas aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:46:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Actividades de Helpdesk:  
Referente a ¿Sistema de requerimientos de SEDALIB S.A.¿, se solicita a la entidad confirmar si dicho sistema hace referencia al Helpdesk que deberá ser implementado por el postor ganador o se trata de un sistema diferente, si ese fuera el caso indicar si dicho sistema debe integrarse de alguna manera el sistema de Helpdesk que proporcionará el postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3. Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Sistema de Requerimientos señalado en el numeral 5.2.2.3, hace referencia al Sistema de HelpDesk que proporcionará el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificará el literal b) del numeral 5.2.2.3. ACTIVIDAD DE HELP DESK, con la finalidad de precisar la actividad, quedando de la siguiente manera:

b) La atención de las solicitudes de ayuda se efectúa a través del Sistema de Requerimientos proporcionado por el contratista , de requerirse soporte y/o asistencia in-situ, se identifica el nivel de severidad del servicio requerido y se programa su atención canalizándolo a Soporte ON-SITE



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:46:57

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Documentación adicional para la suscripción de contrato:  
El requisito solicitado no guarda relación alguna con el alcance y objetivo de la presente contratación por cual se solicita a la entidad que sea eliminado al carecer de sustento y representar una barrera de acceso

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.9      **Literal:** f      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29° del RLCE. Artículo 2° de la LCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge la observación. Con ocasión de la integración de bases se eliminará dicha precisión debido a que no guarda relación con el servicio a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:46:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Generación de Reportes:

En lo referente a los formatos de exportación de informes del Software de Gestión de Monitoreo de infraestructura de redes y comunicaciones (numeral 6.2.2 de la página 42), se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de exportación de reportes en formato CSV (valores separados por comas) será considerado como opcional, debido a que dicho formato se usa principalmente para ser ¿importado¿ en otras herramientas o aplicaciones para el posterior procesamiento de la data y no para el consumo directo de la misma como base de apoyo para la toma de decisiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2. Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el formato de exportación de reportes CSV será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a incluir como opcional el formato CSV para la Generación de Reportes, quedando de la siguiente manera:

Exportar informes (formatos PDF, XLS, opcionalmente CSV)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:46:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Migración de datos y entrega de equipos:  
En el Punto 4, se precisa que se deberá renovar ¿entre 15 a 18 equipos por día¿ lo cual no guarda relación con lo indicado en el numeral anterior 8.4.3.1 en el cual se establece un plazo máximo de 15 días calendarios para la ejecución de la actividad en el parque computacional indicado en el punto 1; por tanto, se solicita a la Entidad se suprima o modifique dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.3.2. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que en la integración de bases se modificará dicho extremo y se consignará que se deberá migrar entre 25 a 28 equipos de cómputo por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a modificar lo señalado en uno de los puntos del numeral 8.4.3.2 Migración de datos y Entrega de Equipos, quedando como se detalla a continuación:

(...)

¿ Se deberá renovar entre 25 a 28 equipos por día. En caso el número sea menor a 25, cuya causa sea imputable a SEDALIB S.A., se deberá indicar el sustento correspondiente.

(...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:46:57

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la experiencia, solicitan acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 19¿000,000.00 (diecinueve millones con 00/100 soles). Al respecto, se precisa que de la revisión del portal de transparencia de la Entidad ([http://sedalib.com.pe/home/cargar\\_menu\\_detalle/30](http://sedalib.com.pe/home/cargar_menu_detalle/30)), se aprobó el expediente de contratación por un valor estimado de S/ 11¿696,326.64 por lo que en aras de incentivar y promover la mayor cantidad de postores, tal como indican los principios que rigen las contrataciones del Estado, solicitamos reducir la experiencia a acreditar por parte de los postores, a una vez el valor estimado; es decir, al mismo monto antes señalado, lo cual generaría una mayor cantidad de postores y por ende una mejor oferta económica para la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** c    **Página:** 73

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la LCE. literal a)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación y con la finalidad de que se obtenga un mayor horizonte de potenciales postores con la capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad, en virtud al principio de libre concurrencia, igualdad de trato, principio de competencia y transparencia, se reducirá el monto de la experiencia a acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar el monto facturado requerido para que los postores puedan acreditar el monto de la experiencia del postor en la especialidad, quedando de la siguiente manera:

- a) El Postor debe acreditar un .  
facturado acumulado a 10¿000,000.00 (Diez millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante el periodo no mayor de ocho (08) años a la fecha de presentación de ofertas

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:51:44

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para la suscripción del contrato solicitan copia del certificado o constancia del curso sobre riesgo eléctrico y/o sistemas de seguridad en la instalación de cámaras, con una duración mínima de dieciocho (18) horas del personal propuesto. Sobre el particular, se solicita eliminar dicha precisión debido a que no guarda relación con el objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

VULNERACIÓN DE LA NORMA: Artículo 29° del RLCE. Artículo 2° de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Con ocasión de la integración de bases se eliminará dicha presición debido a que no guarda relación con el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:51:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral 5.8. se señala diversa documentación que el proveedor deberá presentar; por lo cual, se solicita confirmar que dichos documentos serán presentados en la etapa de Presentación de Ofertas, debiendo reemplazarse la expresión de ¿contratista¿ por ¿postor¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8. Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación señalada en el referido numeral, deberá ser acreditada con ocasión de la presentación de ofertas; por lo cual, se eliminará el término 'contratista' y se consignará la denominación 'postor'.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a modificar todo lo relacionado con la documentación a presentar, estipulada en el numeral 5.8 DOCUMENTACIÓN QUE SE DEBE PRESENTAR, modificando la palabra "CONTRATISTA" a "POSTOR"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:51:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Entre las características de las COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I y TIPO II, se precisa que los monitores deberán contar con cámara web desplegable; por lo cual, se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán monitores con cámara web que tengan obturador manual lo cual no afecta ni impacta en el uso del equipo; además, añade un elemento de seguridad y privacidad adicional ante posibles ataques de espionaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: NA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Para las COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I y TIPO II, se aceptarán también monitores con cámara web que tengan obturador manual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agregará que la cámara web para las computadoras personales TIPO I Y II la cámara del monitor pueda ser cámara web que tengan obturador manual.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:51:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para las IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL TIPO I, se solicita confirmar que el procesador deberá contar con una velocidad de 1.3 GHz como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las características técnicas señaladas para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO I son consideradas como mínimas; por lo cual, es potestad del postor ofertar equipos con características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:54:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO II, se solicita confirmar que el procesador deberá contar con una velocidad de 1.3 GHz como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: NA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las características técnicas señaladas para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO II son consideradas como mínimas; por lo cual, es potestad del postor ofertar equipos con características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:54:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV la velocidad de impresión es 40 ppm en color y b/n.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: NA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. La velocidad de impresión es 40 ppm en color y b/n.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	16:54:57

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Entre las características técnicas de la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV se consigna que la resolución de impresión a color sea 4800 (2400 x 600 ppp); no obstante, dicha precisión carece de sustento dado que no existe en el mercado ningún equipo que cumpla con tal característica. En tal sentido, en virtud a los criterios de razonabilidad y objetividad, se solicita modificar dicho extremo y precisar que se aceptarán equipo con resolución de impresión a color de 600x600 o 1200x1200dpi

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1.    **Literal:** NA    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

VULNERACIÓN DE LA NORMA: Artículo 29° del RLCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se aclara que la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV deberá contar con resolución de impresión a color de 600x600 o 1200x1200dpi.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se modificará lo requerido para la Resolución de Impresión para las Impresoras Multifuncionales TIPO IV, quedando de la siguiente manera:

Resolución de Impresión - Color: 600x600 o 1200x1200dpi

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	17:03:59

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Entre las características técnicas de la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV se consigna que la resolución de digitalización sea de 1200 x 600 ppi. Al respecto, con la finalidad de fomentar la pluralidad de marcas y postores según lo establecido en el Art. 2° de la LCE, se solicita confirmar que también se aceptará equipos con resolución de digitalización de 600x600 desde el ADF o 1200x1200 en opción twain (pantalla).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1.    **Literal:** NA    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29° del RLCE. Art. 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se aclara que la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV deberá contar con resolución de digitalización de 600x600 desde el ADF o 1200x1200 en opción twain (pantalla).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se modificará lo requerido para la Resolución Óptica de Digitalización para las Impresoras Multifuncionales TIPO IV, quedando de la siguiente manera:

Resolución Óptica de Digitalización: 600x600 desde el ADF o 1200x1200 en opción twain (pantalla).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	17:03:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Entre las condiciones del servicio, se ha consignado que finalizada la prestación, el contratista deberá entregar los discos duros de los equipos desinstalados; por lo cual, se solicita confirmar dicha condición aplica sólo para los equipos de cómputo, mientras que para las impresoras multifuncionales deberá efectuarse el borrado de datos de las mismas; para lo cual, las impresoras deberán contar con dicha funcionalidad debidamente acreditada en la presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la entrega de los discos duros aplica sólo para los equipos de cómputo. Para las impresoras multifuncionales, el contratista deberá efectuar el borrado de datos de las mismas; por lo cual, las impresoras deberán contar con dicha funcionalidad, la misma que se acreditará en la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se precisará lo siguiente en el literal c) del numeral 5.1.2. CONDICIONES DEL SERVICIO DE ALQUILER:

Se aclara que la entrega de los discos duros aplica sólo para los equipos de cómputo. Para las impresoras multifuncionales, el contratista deberá efectuar el borrado de datos de las mismas; por lo cual, las impresoras deberán contar con dicha funcionalidad, la misma que se acreditará en la presentación de ofertas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	17:10:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV, se solicita confirmar que los tóners color 1, 2, 3 y 4 hacen referencia a los colores negro, cyan, magenta y yellow.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2. Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los tóner requeridos para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV hacen referencia a los colores negro, cyan, magenta y yellow.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	17:10:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV, se ha establecido que durante el servicio deberá suministrarse 72 tóner por cada color durante 36 meses. Sobre el particular, con la finalidad de permitir a los postores efectuar una adecuada estructura de costos, se solicita a la Entidad aclarar cuál deberá ser el rendimiento considerado por cada tóner dado que las marcas cuentan con diferentes tipos de rendimiento; por tanto, los precios son distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2. Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el volumen de impresión anual para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV es de 4,000 páginas al año por cada color.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	17:10:31

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Entre la documentación señalada en el numeral 5.8., se ha precisado que los equipos ofertados deben cumplir con el Estándar CIM; razón por la cual, se solicita a la Entidad aclarar que este requerimiento es válido únicamente para los equipos de cómputo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8. Literal: NA Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el Estándar CIM corresponde sólo a los equipos de cómputo a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a incluir la siguiente precisión en el numeral 5.8 DOCUMENTACIÓN QUE SE DEBE PRESENTAR, quedando de la siguiente manera:

- (i) Se aclara que el Estándar CIM corresponde sólo a los equipos de cómputo a ofertar.
- (i)



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	17:14:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En la Primera Etapa: Recepción de equipos, se ha señalado que el contratista deberá entregar todos los equipos dentro de 120 días calendarios. Al respecto, se solicita aclarar si este plazo es a partir de la firma del contrato o de la aprobación del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.2 Literal: NA Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que el plazo para la entrega e implementación de los equipos iniciará al día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir lo siguiente en el numeral 8.4.2 PRIMERA ETAPA: RECEPCIÓN DE EQUIPOS, quedando de la siguiente manera:

(¿)

Se aclara que el plazo para la entrega e implementación de los equipos iniciará al día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Entre las características de la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO I, se señala que el Ciclo de Trabajo Mensual deberá ser mayor o igual a 175000; por lo cual, se solicita a la Entidad aclarar que dicha precisión hace referencia al ¿Ciclo de Trabajo Máximo¿ que soporta el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la denominación 'Ciclo de Trabajo Mensual' hace referencia al CICLO DE TRABAJO MENSUAL MÁXIMO. Asimismo, se aclara que dicha característica es un requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Considerando la velocidad mínima requerida para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO I; es decir, 47ppm en A4, se solicita confirmar que el Volumen Recomendado es de 20000 páginas mensuales dado que es el estándar de la industria de impresión según el tipo de equipo requerido. Caso contrario, sírvase indicar el volumen recomendado que la Entidad requiere para este equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1.    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 29 RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se precisa que el Volumen Mensual Recomendado es de 10,000 páginas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a precisar el Volumen Mensual Mínimo de las Impresoras multifuncionales TIPO I a 10,000 páginas como mínimo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Entre las características de la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO II, se señala que el Ciclo de Trabajo Mensual deberá ser mayor o igual a 250000; por lo cual, se solicita a la Entidad aclarar que dicha precisión hace referencia al ¿Ciclo de Trabajo Máximo¿ que soporta el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la denominación 'Ciclo de Trabajo Mensual' hace referencia al CICLO DE TRABAJO MENSUAL MÁXIMO. Asimismo, se aclara que dicha característica es un requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Considerando la velocidad mínima requerida para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO II; es decir, 60ppm en A4, se solicita confirmar que el Volumen Recomendado es de 100000 páginas mensuales dado que es el estándar del mercado según el tipo de equipo requerido. Caso contrario, sírvase indicar el volumen recomendado que la Entidad requiere para este equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1.    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.29 RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se precisa que el Volumen Mensual Recomendado es de 15,000 páginas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a precisar el Volumen Mensual Mínimo de las Impresoras multifuncionales TIPO II a 15,000 páginas como mínimo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Entre las características de la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO III, se señala que el Ciclo de Trabajo Mensual deberá ser mayor o igual a 250000; por lo cual, se solicita a la Entidad aclarar que dicha precisión hace referencia al ¿Ciclo de Trabajo Máximo¿ que soporta el equipo.

Asimismo, considerando las condiciones que ofrece el mercado de la industria de impresión, se solicita confirmar que el Ciclo de Trabajo Máximo será de 150000 páginas mensuales tomando en cuenta que la velocidad en FORMATO A3 suele ser un 40% MENOR al Ciclo de Trabajo Máximo requerido para formatos A4.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 29 RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Se aclara que la denominación 'Ciclo de Trabajo Mensual' hace referencia al CICLO DE TRABAJO MENSUAL MÁXIMO. Asimismo, se precisa que dicho Ciclo deberá ser de 200,000 páginas como mínimo, en formato A3.

Respecto al volumen recomendado, deberá ser de 50,000 páginas mensuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a precisar el Volumen Mensual Mínimo de las Impresoras multifuncionales TIPO III a 50,000 páginas mensuales y el CICLO DE TRABAJO MENSUAL MÁXIMO de las impresoras multifuncional TIPO III será de 200,000 en formato A3.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Entre las características de la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO III, se señala que la velocidad de impresión deberá ser de 60 ppm lo cual no es técnicamente congruente ni razonable ya que en según los estándares de la industria de impresión, normalmente se evidencia que en formato A3 la velocidad requerida suele ser MENOR en un 50% a la velocidad máxima requerida en formato A4. En tal sentido, considerando que el requerimiento debe contener características objetivas y razonables, se solicita modificar el extremo de las bases y consignar que la Velocidad de Impresión será de 30ppm o 35ppm.

Cabe precisar además que las características requeridas para la IMPRESORA TIPO III son idénticas a la IMPRESORA TIPO II lo cual tampoco es lógico considerando la diferencia de equipos establecida.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1.    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.29 RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la observación. Se precisa que las características indicadas son requerimientos mínimos establecidos por el área usuaria a fin de atender la necesidad institucional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el Volumen Recomendado para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO III será de 20000 páginas mensuales dado que es el estándar de la industria de impresión según el tipo de equipo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que el Volumen Mensual Recomendado es de 50,000 páginas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Entre las características de la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV, se señala que el Ciclo de Trabajo Mensual deberá ser mayor o igual a 20000; por lo cual, se solicita a la Entidad aclarar que dicha precisión hace referencia al ¿Ciclo de Trabajo Máximo¿ que soporta el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la denominación 'Ciclo de Trabajo Mensual' hace referencia al CICLO DE TRABAJO MENSUAL MÁXIMO. Asimismo, se aclara que dicha característica es un requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases para las impresoras multifuncionales TIPO IV se precisará que corresponde al Ciclo de Trabajo Mensual Máximo

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Considerando la velocidad mínima requerida para la IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO IV; esto es, 40ppm en A4, se solicita confirmar que el Volumen Recomendado es de 100000 páginas mensuales dado que es el estándar de la industria de impresión según el tipo de equipo requerido. Caso contrario, sírvase indicar el volumen recomendado que la Entidad requiere para este equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1.    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 29 RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge. Se precisa que el Volumen Mensual Recomendado es de 10,000 páginas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a precisar el Volumen Mensual Mínimo de las Impresoras multifuncionales TIPO IV a 10,000 páginas como mínimo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad especificar con qué versiones de sistema operativos deben tener compatibilidad los 4 tipos de impresoras multifuncionales requeridas dado que en las características técnicas sólo se ha señalado ¿Windows X, Apple OS X¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que todos los equipos de impresión deben tener compatibilidad con los sistemas operativos Windows 10, 11 y MacOS Monterey en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el alcance de los reportes emitidos por el software será hasta la metadata extraída de logs de los dispositivos de impresión, sin que fuese necesario la implementación de un servidor de impresión dado que bajo esta arquitectura el tránsito de envío y recepción de todos los documentos a imprimir entre las diferentes sucursales a la sede principal donde estará ubicado el servidor puede implicar un consumo excesivo del ancho de banda que degrade el normal funcionamiento de la red empresarial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.4      Literal: -      Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta. El alcance de los reportes emitidos por el software será hasta la metadata extraída de logs de los dispositivos de impresión, sin que fuese necesario la implementación de un servidor de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita considerar de manera opcional 2 unidades M.2 SSD para el sistema operativo, dado que por buenas prácticas se recomienda que el sistema operativo debe ir exclusivamente en unidades de almacenamiento distintas donde se encuentra la información general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta. Se aceptará 2 unidades M.2 SSD para el sistema operativo de los servidores requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases para los servidores detallados en el numeral 6.2.1 PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO del numeral 6.2. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, para los discos instalados, se incluirá lo siguiente:

(..)  
Opcional 2 unidades M.2 SSD para el sistema operativo de los servidores requeridos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:19:01

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En los Factores de Evaluación para obtener 1 punto solicitan certificación ISO 37001 y para obtener 5 puntos tener la certificación ISO 9001, total 6 puntos.

Observamos dichos factores porque impiden competir en igualdad de condiciones con las grandes empresas, que son las que mayor mente tienen estas certificaciones, contraviniendo los principios que indican las Contrataciones del Estado. Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y retirar dichos factores de evaluación.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** E - I    **Página:** 75

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 literal a, b y e de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que, según el Formato de Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD indica claramente que los FACTORES DE EVALUACIÓN son elaborados por el comité de selección, los mismos que son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación y según lo estipulado en el Artículo 51° del Reglamento de Contrataciones del Estado, dentro de ellos se pueden consignar factores de evaluación distintos al precio; siempre y cuando, los mismos correspondan a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad; por otro lado, también hay que ser claros que dichos factores de evaluación no representan ninguna barrera de acceso a la competencia; pues son de carácter facultativo y por el contrario buscan que los postores que cuenten con dichas certificaciones cuenten con las mejores capacidades para el bienestar de la entidad y el desarrollo correcto, óptimo, eficiente y eficaz en la etapa de ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	17:24:25

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Entre los Factores de Evaluación se ha establecido que se asignará puntaje a los postores que cuenten con certificación del Sistema de Gestión Antisoborno ¿ ISO 37001 (01 punto) y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad ¿ ISO 9001 (05 puntos); sin embargo, dichos factores representan una evidente barrera de acceso a la presente contratación, restringiendo la libre concurrencia de postores dado que sólo un grupo reducido de proveedores en el mercado puede cumplir con dichas certificaciones. Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, se solicita ELIMINAR dichos factores y distribuir su puntaje en el Facto del Precio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** NA    **Literal:** E    **Página:** 75

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la LCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que, según el Formato de Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD indica claramente que los FACTORES DE EVALUACIÓN son elaborados por el comité de selección, los mismos que son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación y según lo estipulado en el Artículo 51° del Reglamento de Contrataciones del Estado, dentro de ellos se pueden consignar factores de evaluación distintos al precio; siempre y cuando, los mismos correspondan a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad; por otro lado, también hay que ser claros que dichos factores de evaluación no representan ninguna barrera de acceso a la competencia; pues son de carácter facultativo y por el contrario buscan que los postores que cuenten con dichas certificaciones cuenten con las mejores capacidades para el bienestar de la entidad y el desarrollo correcto, óptimo, eficiente y eficaz en la etapa de ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Se observa el numeral 10.4 de la tabla de penalidades y multa, donde señala 0.5% por cada día de atraso, cuando debió señalar 0.5% de UIT, como en los anteriores numerales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 14    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16 de la LCE. Artículo 29 del Reglamento de la LCE. Artículo 163 del reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma la consulta. Para la infracción N° 4 de las penalidades durante la Ejecución del Servicio, se precisa que el costo de la penalidad será de 0.5% de UIT por cada día atraso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar el costo de la penalidad por la infracción N° 4, quedando de la siguiente manera:

4 - PROTECCIÓN PERSONAL - 0.5% de la UIT por cada trabajador y por día de ocurrencia.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Se observa el Rango de UP TIME, donde en la tabla de penalidad, solo se indica el porcentaje, sin indicar a que medida se referencia, sea UIT u otra, lo cual genera incertidumbre en la etapa contractual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 14    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 16 de LCE Art 29 del Regl de LCE Bases estándar aprobada directiva 001-2019-OSCE/C Art 163 Regl

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. El rango de uptime se aplicará en base a la UIT vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a incluir dicha precisión la tabla de penalidades del Rango de UP time, quedando de la siguiente manera:

(:..)

(1) Porcentaje de la UIT del pago mensual

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Se observa la permisibilidad de la Subcontratación en el presente proceso, ya que, siendo un contrato de servicios, la complementación, bien puede realizarse con la participación en consorcio, pero en este supuesto, la subcontratación permitiría que la empresa adjudicataria contrata a otra empresa para realizar el total del proyecto específico. Por lo cual, debe señalarse el porcentaje máximo de subcontrata en relación al servicio, y que el personal CLAVE, no puede ser subcontratado, toda vez que su responsabilidad ES A TIEMPO COMPLETO con la Entidad. Por lo cual, solicitamos sea eliminada la SUBCONTRATACION

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 21    **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 16 de la LCE Art 29 del Regl de la LCE. Bases estándar aprobada por directiva 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se precisa que no se aceptará la sub contratación para las Actividades o prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. Se define como actividades esenciales al alquiler de equipos de cómputo y el servicio de soporte técnico inhouse.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a agregar lo siguiente en el numeral 21. SUBCONTRATACIÓN del CAPITULO III - REQUERIMIENTO:

No se aceptará la sub contratación para las Actividades o prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. Se define como actividades esenciales al alquiler de equipos de cómputo y el servicio de soporte técnico inhouse.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Se observa certificado de Homologación vigente en el servicio de equipos de cómputo, en primer lugar, o se precisa que tipo de homologación se requiere, si es de seguridad eléctrica, temperatura y altura geográfica y como certificado que debe ser emitido por entidad pública o privada en atribución publica, razón por lo cual, la vigencia lo detalla el documento y no su antigüedad. Por último, no se indica que autoridad pública o ente privado con atribución publica es la emisora. Razón por lo cual, debe eliminarse el requerimiento de Homologación, al quedar claro la propia entidad no ha determinado el requerimiento de conformidad con las bases estándar.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 3.2      **Página:** 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 16 de LCE Art 29 del Regl de LCE Bases estándar aprobada directiva 001-2019-OSCE/C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación, y procederá a suprimir el certificado de homologación del literal e) del numeral 6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL del CAPÍTULO III ¿ REQUERIMIENTO y 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A. CAPACIDAD LEGAL ¿ HABILITACIÓN, toda vez que requerirlo limita la libre participación de potenciales postores con capacidad de poder cumplir con el requerimiento de la entidad, es decir, el servicio de alquiler de equipos de cómputo incluido el soporte técnico in house, y toda vez que demostrar la capacidad operativa puede ser corroborado mediante consulta ruc, la capacidad administrativa y financiera son evaluados por los distribuidores mayoristas hacia los canales y toda vez que retirar este requisito no afecta que el proveedor que pueda obtener la buena pro incumpla con el arrendamiento solicitado por la entidad que viene siendo la finalidad de esta contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Se observa las calificaciones del personal clave, toda vez que, del estudio de mercado, no se infiere que existan más de dos postores capaces de cumplir el requerimiento, Por lo cual se considera que la Entidad incumple en acreditar la pluralidad de participación, por lo cual, las calificaciones del personal clave, generan una barrera de participación y direcciona la oferta a determinada empresa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** Numeral B3    **Página:** 70/1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 16 de LCE Art 29 del Regl de LCE Bases estándar aprobada directiva 001-2019-OSCE/C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge la observación; motivo por el cual, como parte de la integración de bases correspondiente se agregará la conjunción y/o a los certificados o certificaciones requeridos a todos los profesionales como parte del personal clave del presente servicio, además se precisará de acuerdo a las bases estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que dichos certificados tengan como un mínimo de 12 horas lectivas, esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 y en cumplimiento de ciertas disposiciones señaladas por el OSCE en el Pronunciamiento 1129-2018/OSCE-DGR en el procedimiento de selección por CONCURSO PÚBLICO N° 01-2018-SEDALIB S.A. el mismo que tiene el mismo objeto de contratación que el presente proceso de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases, se procederá a incluir la conjunción y/o para todas las certificaciones del personal clave requerido por el área usuaria, en los términos de referencia, como en los requisitos de calificación.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

Se observa la experiencia del personal CLAVE, toda vez que la experiencia debe ser mayor para el jefe de proyecto y menor para los jefes intermedios, sin embargo, en las presentes bases la lógica es inversa, a la mayor responsabilidad, se le exige una experiencia menor, y los cargos de intermedia responsabilidad, se les asigna un requerimiento de experiencia mayor. Lo cual no es lógico ni congruente. Por ello solicitamos que la experiencia de todo el personal clave sea de 18 meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** Numeral B4    **Página:** 72

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 16 de LCE Art 29 del Regl de LCE Bases estándar aprobada directiva 001-2019-OSCE/C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, precisa que el área usuaria ha uniformizado la experiencia de todos los personal clave a treinta y seis (36) meses y para el presente profesional (JEFE DE PROYECTO) han considerado que debe tener experiencia en labores consernientes a la presente convocatoria; hecho que resulta ambiguo y subjetivo según el PRONUNCIAMIENTO N° 1129-2018/OSCE-DGR; motivo por el cual, será suprimido como requisito de calificación; sin embargo, al estar subsistente dentro de los términos de referencia el mismo será acreditado solo con el Anexo N° 03.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases, se procederá a unificar la experiencia requerida para el Jefe de Proyecto a 36 meses.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

Se observa el monto de experiencia del postor en la especialidad, toda vez el monto de 19,000,000.00 de soles solicitados, genera una barrera para la participación de postores, máxime si la determinación de experiencia no fue materia del estudio de mercado. Por lo cual, las decisiones que adopten las Entidades así como los comités de selección durante el desarrollo de un proceso de contratación, deben sustentarse en los principios que rigen la contratación pública, los mismos que -conforme al artículo 2 de la Ley- sirven de criterio interpretativo e integrador para poder aplicar adecuadamente la normativa de contrataciones del Estado y/o solucionar los vacíos que se adviertan de forma tal que se prioricen los fines, metas y objetivos de la Entidad. Por lo cual solicitamos que la experiencia sea igual a una vez el valor referencial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** Literal C    **Página:** 72/3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 16 de LCE Art 29 del Regl de LCE Bases estándar aprobada directiva 001-2019-OSCE/C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación y con la finalidad de que se obtenga un mayor horizonte de potenciales postores con la capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad, en virtud al principio de libre concurrencia, igualdad de trato, principio de competencia y transparencia, se reducirá el monto de la experiencia a acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar el monto facturado requerido para que los postores puedan acreditar el monto de la experiencia del postor en la especialidad, quedando de la siguiente manera:

- a) El Postor debe acreditar un .  
facturado acumulado a 10,000,000.00 (Diez millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante el periodo no mayor de ocho (08) años a la fecha de presentación de ofertas

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

No se indica en que horario se realizarían los mantenimientos preventivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Aclara, el postor debe presentar un plan de trabajo con una semana de anticipación con la lista de equipos a intervenir y el horario sugerido a fin de que el supervisor del área de la entidad pueda aprobar o reprogramar los horarios o fechas sugeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el inciso d) se describe la cantidad de consumibles, pero no se indica como sería la entrega o abastecimiento de los consumibles (tóner y/o Drum), pero si los fusores (que son al fin de vida).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que es responsabilidad del contratista suministrar los consumibles cada vez que se sea necesario, garantizando la continuidad del servicio de manera permanente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el punto d) se indica la cantidad de consumibles de proveer a lo largo del contrato, y que entendemos esta estimado, en función a la volumetría estimada. Al respecto, que pasaría si vuestra volumetría excede al estimado, y se agota. En ese caso, que haría la entidad para seguir imprimiendo ¿si el tóner y/o cilindro provisionado se agota?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa; Los postores debe tener en cuenta que el contrato de los Equipos de compute es a suma alzada por tanto el costo se mantendrá indistintamente de la volumetría de impresiones de exceder el volumen estipulado mensual este será asumido por el proveedor asi como de no excederlo el costo no variara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:53:09

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el inciso e) no se indica la volumetría del escaneo, Al respecto, conocemos que post pandemia el uso del escaner, para efectos de digitalización de documentos ha incrementado. Como procedería para el cambio de repuestos que involucra la acción de escaneo, toda vez que el escaneo es una acción mecánica y como tal existe desgaste del mismo. AL respecto sírvanse confirmar como procedería la entidad respecto al contratista, es decir, ¿tendrá que reconocer el valor del cambio de repuesto, así como la mano de obra?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que es responsabilidad del contratista suministrar las partes, repuestos y mano de obra de todos los bienes alquilados a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

El objeto de la contratación del presente proceso comprende el alquiler de equipos de cómputo así como la administración, mantenimiento y soporte de equipos TI. De tal manera, no incluye servicios que involucren infraestructura eléctrica. Además, no se incluyen cámaras a instalar.

Según lo expuesto, favor sírvase confirmar que el requisito "Copia del certificado o constancia del curso sobre riesgo eléctricos y/o sistemas de seguridad en la instalación de cámaras, con una duración mínima de dieciocho (18) horas, de personal propuesto." no aplica para el servicio ofertado ya que no forma parte del objeto de contratación y no será requisito obligatorio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: o      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la observación. Con ocasión de la integración de bases se eliminará dicha precisión debido a que no guarda relación con el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptarán equipos con memoria RAM del tipo DDR4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Per Tipo I Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. La memoria RAM deberá ser DDR5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si es posible considerar 4 puertos USB 3.2 Gen1, siendo 1 de subida y 3 descendentes

¿ 1x USB-B 3.2 Gen 1, USB upstream

¿ 3x USB 3.2 Gen 1, USB downstream

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Per Tipo I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Serán aceptados equipos con 4 puertos USB 3.2 gen 1 o superior, indistintamente si son de subida o bajada o descendentes o ascendentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases para los Puertos en las Computadoras Personales TIPO I, quedará de la siguiente manera:

- 01 USB (USB 3.2 de 1era gen.) subida o descendente
- 02 USB (USB 3.2 de 1era gen.) subida o descendente
- 01 USB (USB 3.2 de 1era gen.) subida o descendente

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptarán monitores con Pixel Pitch 0.274x0.274 mm

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Per Tipo I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases para el paso de Pixel en las Computadoras Personales TIPO I, se agregará la medida 0.274 x 03274 mm3

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptarán equipos con memoria RAM del tipo DDR4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Per Tipoll Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. La memoria RAM deberá ser DDR5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si es posible considerar 4 puertos USB 3.2 Gen1, siendo 1 de subida y 3 descendentes

¿ 1x USB-B 3.2 Gen 1, USB upstream

¿ 3x USB 3.2 Gen 1, USB downstream

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Per Tipoll Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptarán monitores con Pixel Pitch 0.2317 x 0.2317 mm

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: PerTipolll Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases para el paso de Pixel en las Computadoras Personales TIPO III, se agregará la medida 0.2317 x 0.2317 mm

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptarán monitores con Pixel Pitch 0.2317 x 0.2317 mm

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Per TipoIV Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases para el paso de Pixel en las Computadoras Personales TIPO IV, se agregará la medida 0.2317 x 0.2317 mm

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará procesador con frecuencia base P-core 2.5Ghz

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Por Tipo I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las bases establecen para la COMPUTADORA PERSONAL TIPO I que la frecuencia base de performance-core será de 2.5 GHz como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará procesador con frecuencia base P-core 2.1Ghz

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Por Tipoll Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las bases establecen para la COMPUTADORA PERSONAL TIPO II que la frecuencia base de performance-core será de 2.1 GHz como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dado que la característica de persistencia (imborrable incluso si el firmware es formateado o el disco duro es sustituido) es exclusiva de un sólo fabricante y para una mayor libertad de concurrencia y de igualdad de trato de postores, se solicita a la entidad que esta característica sea opcional o sea retirada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la observación y de acuerdo al principio de libre concurrencia y competencia, se retirará dicha precisión de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Respecto al siguiente párrafo: El equipo debe incluir un componente imborrable en BIOS autocurativo que le permita, en caso se instale un nuevo sistema operativo, poder continuar reportando fallas analíticas del uso de cada dispositivo y su ubicación incluso si el firmware es formateado o el disco duro es sustituido.

Se hace de conocimiento que esta característica de persistencia es exclusiva de un sólo fabricante y para una mayor libertad de concurrencia y de igualdad de trato de postores, se solicita a la entidad que esta característica sea opcional o sea retirada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1      Literal: g      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la observación y de acuerdo al principio de libre concurrencia y competencia, se retirará dicha precisión de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase precisar a qué hace referencia cuando indica crear puntos de conexión informáticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: h Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la creación de puntos de conexión informáticos hace referencia a la capacidad de la plataforma empresarial para tomar control remoto del equipo fuera de banda sin necesidad de ejecución del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que al indicar que la plataforma tenga capacidad de estabilización, se refiere a la capacidad de auto remediación de los equipos como limpieza de disco, habilitación de firewall, envíos de correo o alertas en caso de presentar pantallas azules, reestablecer servicios, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: h Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en lo referente a las capacidades de la plataforma empresarial, ésta debe permitir el control remoto total fuera de banda de los equipos de cómputo, permitiendo además que se ejecuten procedimientos técnicos tales como análisis de integridad del disco duro, habilitación de firewall, corrección de problemas de arranque del sistema operativo y configuraciones de la BIOS, pudiendo integrar mediante una API la función de envío de alertas por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 18:53:46

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Sírvase precisar lo que incluye la plataforma informática empresarial, se refiere al equipo de cómputo y su SO y aplicaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1      Literal: Computador      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que la plataforma informática empresarial hace referencia a los equipos de cómputo, sus sistemas operativos y aplicaciones instaladas en dichos equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la función "Plugin de monitoreo para soluciones de administración e integración con sistemas de administración remota." será considerada como opcional o retirada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1.1 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la consulta, por lo que dicha característica deberá ser SIMILAR de acuerdo al fabricante de los equipos a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificará que dicha característica puede ser SIMILAR de acuerdo al fabricante del software a ofertar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que la entrega de repuestos estará a cargo de SEDALIB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que para los Mantenimientos Correctivos de la infraestructura existente en la Entidad, el suministro de los repuestos estará a cargo de Sedalib. Para los Mantenimientos Correctivos de los equipos alquilados, será responsabilidad de contratista asumir los repuestos y demás necesarios para la correcta operatividad del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que los equipos de propiedad de SEDALIB, que serán parte del grupo de equipos que recibirán mantenimiento preventivo, cuentan con soporte/garantía vigente del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no todo el parque de equipos existentes en la Entidad cuentan con soporte/garantía vigente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Favor sírvase especificar la marca y modelo de los equipos de seguridad eléctrica y control ambiental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la integración de bases se estará especificando lo requerido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se estará especificando lo requerido por el participante.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar la cantidad de mantenimientos preventivos se deben realizar por equipo durante el periodo de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que los Mantenimientos Preventivos para los equipos existentes en la Entidad, se realizará de acuerdo al detalle indicado en el nnumeral 5.2.2.1. de las bases.

Los Mantenimientos Preventivos para los equipos alquilados se realizará 03 veces al año durante el periodo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Favor sírvase presentar la tabla "Infraestructura tecnológica para mantenimiento" en un anexo en formato Excel para un mejor entendimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se incluye en la integracion de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la integración de bases lo señalado por el participante.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar el horario en el que se deberán realizar los mantenimiento preventivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Aclara, el postor debe presentar un plan de trabajo con una semana de anticipación con la lista de equipos a intervenir y el horario sugerido a fin de que el supervisor del área de la entidad pueda aprobar o reprogramar los horarios o fechas sugeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el mantenimiento preventivo de los equipos será sólo a nivel físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que el mantenimiento preventivo de los equipos deberá realizarse a nivel físico y lógico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el POSTOR sólo será responsable del mantenimiento preventivo de los equipos que cuenten con soporte/garantía vigente del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que el contratista será responsable de efectuar los mantenimientos preventivos a todos los equipos de acuerdo a lo señalado en las bases, sin perjuicio de que cuenten con soporte/garantía vigente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 18:53:46

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

En las condiciones del mantenimiento correctivo mencionan: "Como resultado del diagnostico, la empresa entregará la orden de trabajo, especificaciones del componente o repuesto necesario y cotización del mismo".

Favor sírvase confirmar que cuando indican "empresa" se refieren al POSTOR.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la precisión indicada hace referencia al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Favor sírvase proporcionar el histórico de los incidentes ocurridos durante los últimos 6 meses de los equipos que forman parte del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, un total de 501 Incidentes distribuidos según detalle en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procedera a incluir lo requerido por el participante.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 18:53:46

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase precisar las empresas de telecomunicaciones que proveen el servicio de internet para los enlaces de SEDALIB.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2.2    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge; esta información es de margen privado no influye como parte del del soporte

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Favor sírvase a indicar si el administrador de instalaciones y operaciones tendrá que laborar en las oficinas de SEDALIB o puede hacer trabajo remoto. En caso sea presencial, indicar la sede en donde realizará sus labores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se ha requerido un Administrador de Instalaciones y Operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sírvase precisar su registro de tickets de los últimos 6 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa; se ha tenido un total de 501 incidentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Favor sírvase a indicar si el administrador de servidores y dispositivos tendrá que laborar en las oficinas de SEDALIB o puede hacer trabajo remoto. En caso sea presencial, indicar la sede en donde realizará sus labores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se ha requerido un Administrador de Servidores y Dipositivos. Sólo se ha requerido actividades de Administración de Servidores y Dispositivos que deberá ser ejecutada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Favor sírvase a indicar si el administrador de red de datos y comunicaciones tendrá que laborar en las oficinas de SEDALIB o puede hacer trabajo remoto. En caso sea presencial, indicar la sede en donde realizará sus labores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se ha requerido un Administrador de Red de Datos y Comunicaciones. Sólo se ha requerido actividades de Red de Datos y Comunicaciones que deberá ser ejecutada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sobre la Administración de la red de datos y comunicaciones, sírvase confirmar que el alcance solo será para la cantidad de equipos que figura en el cuadro de la sección 5.2.2.1 y que para proyectos especiales o de renovación se evaluará si aplica el alcance

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sobre la Administración de servidores y dispositivos, sírvase confirmar que el alcance solo será para la cantidad de equipos que figura en el cuadro de la sección 5.2.2.1 y que para proyectos especiales o de renovación se evaluará si aplica el alcance

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Favor sírvase a indicar si el administrador de seguridad informática tendrá que laborar en las oficinas de SEDALIB o puede hacer trabajo remoto. En caso sea presencial, indicar la sede en donde realizará sus labores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se ha requerido un Administrador de Seguridad Informática. Sólo se ha requerido actividades de Administración de Seguridad Informática que deberá ser ejecutada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Favor sírvase a indicar si el administrador de parque computacional tendrá que laborar en las oficinas de SEDALIB o puede hacer trabajo remoto. En caso sea presencial, indicar la sede en donde realizará sus labores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se ha requerido un Administrador de Parque Computacional. Sólo se ha requerido actividades de Administración de Parque Computacional que deberá ser ejecutada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar si la ejecución de las actividades de seguridad informática a través del protocolo de seguridad del datacenter y la subgerencia de informática e información, serán indicadas por Sedalib, es decir los lineamientos serán entregados por el cliente para ejecutar dichas actividades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que las recomendaciones en los informes de vulnerabilidades son generadas por una consultoría diferente al servicio que se esta ofertando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que es responsabilidad del contratista efectuar los análisis de vulnerabilidades que pudieran presentarse durante la ejecución del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Favor sírvase indicar el sistema de prevención de intrusos tienen la entidad actualmente, por favor indicar las marca y el modelo con fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, el soporte no administra la seguridad de toda la entidad en referencia a los centros de comunicación se tiene control biométrico por huella y cámaras de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la herramienta que utiliza SEDALIB para analizar el comportamiento de la red para identificar y bloquear trafico malicioso, con el fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la herramienta que utiliza SEDALIB para el filtrado de Direcciones URL, con el fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 18:53:46

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la "Administración de seguridad informática", favor sírvase precisar con mayor detalle lo que espera SEDALIB en el literal "Más de 130 categorías y subcategorías de bloqueo HTTP y HTTPS."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.2.2      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara dicha característica hace referencia a la capacidad operacional que debe gestionar el especialista a cargo de esta actividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la marca y modelo de la herramienta que utiliza SEDALIB para la administración de Gateway de Antivirus, con el fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la marca y modelo de la herramienta que utiliza SEDALIB para la administración de Spam Prevention, con el fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la marca y modelo de la herramienta que utiliza SEDALIB para la administración de bloqueo de correos electrónicos, con el fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, Las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la marca y modelo de la herramienta que utiliza SEDALIB para tener visibilidad de todos los dispositivos conectados a la red, con el fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, Las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la marca y modelo de la herramienta que utiliza SEDALIB para tener detección de sistemas operativos en dispositivos, con el fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, Las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la marca y modelo de la herramienta que utiliza SEDALIB para ver puertos y protocolos que están utilizando, con el fin de poder dimensionar el esfuerzo de personal para realizar la administración de la seguridad informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, Las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En la sección "Administración del parque computacional", se indica "Movilizar, instalar y retirar equipos para reuniones y/o presentaciones realizadas dentro o fuera de SEDALIB S.A. ante requerimientos de usuarios."

Favor sírvase confirmar que el costo de los traslados será responsabilidad de SEDALIB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que es responsabilidad del contratista efectuar todos los traslados que sean necesarios para prestar el servicio efectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En la sección "Administración del parque computacional", se indica "Movilizar, instalar y retirar equipos para reuniones y/o presentaciones realizadas dentro o fuera de SEDALIB S.A. ante requerimientos de usuarios."

Favor sírvase precisar la cantidad mensual de traslados por sede, direcciones de origen y destino, y lista de equipos trasladados en los últimos 6 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que dentro de los seis (06) meses se ha tenido el movimiento según la tabla adjunta en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá una tabla con el detalle de los últimos (6) meses del movimiento de equipamiento.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que para el inventario de equipos, SEDALIB brindará la herramienta o software con la que el personal del POSTOR realizará el levantamiento de dicha información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuria no confirma. Se aclara que todas las heramientas o softwares requeridos para el inventario de equipos deberán ser proporcionadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar para la administración requerida si SEDALIB brindará un software o herramienta centralizada o si se realizará mediante las consolas propias de cada equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que todas las heramientas o softwares requeridos para la prestación del presente servicio deberán ser proporcionadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el almacén será de uso exclusivo del postor y que la custodia será sólo de los equipos que forman parte del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el almacén que se asignará al contratista será para uso de exclusivo del mismo; sin embargo, en lo referente a la custodia de equipos, la misma se extiende también al equipamiento tecnológico de propiedad de la Entidad, debiendo llevarse un kardex actualizado de los bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase precisar si cuentan con un proceso o política de seguridad de custodia de equipos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.2.2      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara, no se cuenta con procedimiento establecido para este tipo de eventos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar cuál es el modelo actual de servicio (distribución personal onsite)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la integración de bases se agregará un cuadro de la distribución del personal ON - SITE del actual contratista para que el participante tenga la debida referencia en el numeral 5.2.2.2. ACTIVIDAD PARA ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En la sección custodia de almacén de equipos. Confirmar que el traslado de almacén hacia las sedes de SEDALIB y entrega de repuestos (pieza de recambio) estará a cargo de SEDALIB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Es responsabilidad del contratista efectuar los traslados necesarios de las piezas de recambio y cualquier otro componente necesarios para garantizar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar el nombre de la herramienta de ticket de mesa de ayuda y para el control remoto de los equipos. Confirmar que estas son provistas por SEDALIB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, Las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que para el cumplimiento de los SLA de atención y solución, el tiempo de entrega de los repuestos por parte de SEDALIB no será contabilizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Para la atención que exige la disponibilidad de 24 horas x 7 días de la semana, favor sírvase confirmar que dicha disponibilidad será válida sólo para la sede "Sapitos".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuria no confirma. Se aclara que la disponibilidad de 24 horas x 7 días aplica para todas las sedes de la Entidad señaladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Para la atención que exige la disponibilidad de 24 horas x 7 días de la semana, favor sírvase confirmar la casuística y recurrencia que se dan en horarios fuera de atención de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, se generan por activación de usuarios, eventos no programados , información puntual requerido por los entes supervisores se generan con una frecuencia de 4 eventos por día durante la semana completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el personal tendrá un horario de trabajo de lunes a viernes de 8am a 5pm y sábados de 8am a 1pm para sólo para el local Sapitos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el personal destacado deberá permanecer en Sedalib durante el horario de trabajo de la Entidad; sin embargo, el contratista deberá garantizar la continuidad del servicio en la modalidad 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Para la atención que exige la disponibilidad de 24 horas x 7 días de la semana, favor sírvase confirmar que dicha disponibilidad será totalmente remota en horario fuera de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que el personal destacado deberá permanecer en Sedalib durante el horario de trabajo de la Entidad; sin embargo, el contratista deberá garantizar la continuidad del servicio en la modalidad 24x7. En caso se requiera la atención presencial fuera del horario de oficina, el contratista será responsable de destacar el personal necesario para la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que solo se atenderán incidencias en el horario fuera de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Las indicencias deberán ser atendidas en la modalidad 27 x 7 durante el periodo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se indica que el POSTOR asumirá los costos por el traslado de personal en horarios extraordinarios. Sírvase a indicar el estimado de los requerimientos que se solicitarán al mes y en cuáles sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el contratista será responsable de atender todas las incendias que se origin durante la ejecución del servicio, incluso cuando éstas se presenten en horarios extraordinarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Consulta:** Nro. 130

**Consulta/Observación:**

Se indica el siguiente texto: "proporcionar redundancia 24x7x365 a los sistemas y procesos de monitoreo"

Favor sírvase confirmar que se refiere a "proporcionar atención 24x7x365 a los sistemas y procesos de monitoreo".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.3      **Literal:** d      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma lo señalado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Con respecto al SOC solicitado, favor sírvase precisar las fuentes de información que se requieren incluir para hacer dicha correlación de eventos y la cantidad de EPS que estos generan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las fuentes de información requeridas para el SOC serán los reportes emitidos por las herramientas de monitoreo de infraestructura solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Con respecto al SOC solicitado, favor sírvase precisar si se requiere incluir respuesta de incidentes de seguridad. En caso de ser afirmativo, favor sírvase confirmar que se podrá incluir una bolsa de horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado. El SOC debe incluir respuesta de incidentes de seguridad. Respecto a la bolsa de horas, no corresponde establecer una cantidad determinada dado que el servicio deberá estar disponible 24x4 durante el tiempo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar si las herramientas que se necesitan para realizar la gestión de eventos en el SOC deberán ser suministrada por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. Todas las herramientas de software necesarias para la gestión de eventos en el SOC deberán ser suministradas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Favor confirmar que la póliza multiriesgo será sólo para equipos provistos por el proveedor y no incluirán ningún equipo propiedad de SEDALIB actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dicha póliza aplicará sólo para los equipos a alquilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

La emergencia sanitaria fue culminada según Decreto Supremo N° 003-2023-SA. Sírvase confirmar que lo indicado en la sección "Cumplimiento de Normas De Emergencia Sanitaria Contra El Covid-19" será opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.6      Literal: -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que se suprimirá dicha precisión con ocasión de la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Favor confirmar si SEDALIB será responsable de los residuos sólidos de los colaboradores de la empresa contratista (personal de soporte técnico).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Favor confirmar si SEDALIB será responsable de los residuos sólidos del empaque de los equipos a alquilar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica que se debe dar el servicio bajo el marco de la Ley 27314 Ley General de Residuos Sólidos, sin embargo, dicha ley se encuentra derogada. Sírvase confirmar que dicha ley no aplica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, se tiene que considerar que esta ley permite mejorar la eficiencia de la gestión de residuos y reducir el impacto ambiental de los mismos por tanto se debe considerar el Decreto Legislativo N° 1278, Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos que reemplaza la ley 27314.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 139**

**Consulta/Observación:**

Se indica el siguiente párrafo: "El postor presentará ficha técnica y/o, catalogo y/o, folleto y/o brochure y/o la plantilla de especificaciones técnicas indicando correctamente la marca, modelos y características técnicas de cada ítem. Se deberá presentar la hoja técnica del modelo propuesto donde se pueda validar el cumplimiento de cada una de las especificaciones técnicas. Estas hojas técnicas deberán formar parte de la documentación oficial del fabricante de los equipos (se deberá de indicar la URL del sitio oficial del fabricante), no se aceptará en ningún caso cartas o declaraciones juradas para acreditar las características técnicas."

Existen características de los equipos y software propuestos que no son publicadas en hojas de datos o documentaciones en línea del fabricante. Por tal motivo, y por los principios de libertad de concurrencia y de igualdad de trato de marca, se solicita que se pueda presentar carta de fabricante indicando el cumplimiento de las especificaciones solicitadas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.8    **Literal:** -    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios de libertad de concurrencia y de igualdad de trato de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que podrá presentarse de manera complementaria carta de fabricante sólo para aquellas características que no puedan validarse en fichas técnicas, catálogos, brochure o similares del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se incluirá la siguiente disposición, en el numeral 5.8 DOCUMENTACIÓN QUE SE DEBE PRESENTAR:

(i)

Se aclara que podrá presentarse de manera complementaria carta de fabricante sólo para aquellas características que no puedan validarse en fichas técnicas, catálogos, brochure o similares del fabricante.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 140**

**Consulta/Observación:**

Se indica que el POSTOR deberá presentar las copias de los antecedentes penales y policiales de todo el personal propuesto.

Dado que dichos documentos corresponden a información personal de cada colaborador, el POSTOR será responsable de realizar la validación y evaluación al momento de la contratación del personal. De acuerdo con la ley de protección de datos personales, sírvase confirmar que estos documentos no serán obligatorios para la firma de contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.9    **Literal:** e    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ley de protección de datos personales

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se aclara que por políticas de la Entidad, estos documentos son obligatorios para la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica que el POSTOR deberá presentar las copias de los antecedentes penales y policiales de todo el personal propuesto.

Sírvase confirmar que se puede enviar el Certificado Único Laboral en vez de los antecedentes requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: e Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los antecedentes penales y policiales del personal serán presentados para la suscripción del contrato. Del mismo, se precisa que será válido presentar el Certificado Único Laboral emitido por el Ministerio de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

El objeto de la contratación del presente proceso comprende el alquiler de equipos de cómputo así como la administración, mantenimiento y soporte de equipos TI. De tal manera, no incluye servicios que involucren infraestructura eléctrica. Además, no se incluyen cámaras a instalar.

Según lo expuesto, favor sírvase confirmar que el requisito "Copia del certificado o constancia del curso sobre riesgo eléctricos y/o sistemas de seguridad en la instalación de cámaras, con una duración mínima de dieciocho (18) horas, de personal propuesto." no aplica para el servicio ofertado y no será requisito obligatorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: f Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la observación. Con ocasión de la integración de bases se eliminará dicha precisión debido a que no guarda relación con el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 143**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "El postor deberá contar con certificado de homologación vigente en el servicio de alquiler de equipos de cómputo, con una antigüedad no mayor a un año de expedición."

Sin embargo, este tipo de homologaciones aplica para equipos y/o servicios que se conectan con la red pública, lo cual implica que sólo puedan obtenerla empresas operadoras de servicios.

Por lo expuesto, y por los principios de libertad de concurrencia y de igualdad de trato de participantes, se solicita que se retire tal homologación de los requisitos previos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** e    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios de libertad de concurrencia y de igualdad de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge la observación, y procederá a suprimir el certificado de homologación del literal e) del numeral 6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL del CAPÍTULO III ¿ REQUERIMIENTO y 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A. CAPACIDAD LEGAL ¿ HABILITACIÓN, toda vez que requerirlo limita la libre participación de potenciales postores con capacidad de poder cumplir con el requerimiento de la entidad, es decir, el servicio de alquiler de equipos de cómputo incluido el soporte técnico in house, y toda vez que demostrar la capacidad operativa puede ser corroborado mediante consulta ruc, la capacidad administrativa y financiera son evaluados por los distribuidores mayoristas hacia los canales y toda vez que retirar este requisito no afecta que el proveedor que pueda obtener la buena pro incumpla con el arrendamiento solicitado por la entidad que viene siendo la finalidad de esta contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el punto de contacto del cliente con el SOC será el mismo que el de la mesa de ayuda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: f Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Consulta: Nro. 145**

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase precisar si se aceptará presentar personal con certificaciones y grados internacionales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.    **Literal:** -    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que podrá presentarse personal con grados internacionales siempre que se encuentren revalidados por SUNEDU. Respecto a las certificaciones internacionales, sí podrán ser presentadas para acreditar el perfil requerido, según corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a incluir lo siguiente en el numeral 6.1 PERSONAL.

(...)

Se aclara que podrá presentarse personal con grados internacionales siempre que se encuentren revalidados por SUNEDU. Respecto a las certificaciones internacionales, sí podrán ser presentadas para acreditar el perfil requerido, según corresponda

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 146**

**Consulta/Observación:**

El objeto de la contratación del presente proceso comprende el alquiler de equipos de cómputo así como la administración, mantenimiento y soporte de equipos TI. Asimismo, se solicita el perfil de "Jefe del proyecto", cuya función principal será la gestión y control de la fase de implementación. Dicho perfil coordinará y liderará a los perfiles técnicos en esta etapa. Por tal motivo, el personal se ha especializado en tales funciones y al requerir certificaciones ajenas a la función principal, se está sesgando el universo de perfiles que pueden realizar las actividades requeridas.

Según lo expuesto, favor sírvase confirmar que se tomará como requisito del perfil de "Jefe del Proyecto" sólo el certificado PMP del personal y certificación ITIL Foundations.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 6.1.1.1      **Literal:** a      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, en concordancia con la absolución N° 61 y 62, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el JEFE DE PROYECTO y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del JEFE DE PROYECTO:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en, Certificación en Administración de proyectos bajo lineamientos PMBOOK y/o Certificación Internacional ¿CSX Cybersecurity¿ y/o Certificación Ethical Hacking y/o Instructor de la Academia Cisco o Palo Alto Networks y/o Diseño de Data Center ICREA y/o GNU Linux LPI Level I y Level II Advanced Linux Professional y/o MCT (Microsoft Certified Trainer) y/o MCITP Enterprise Administrator on Windows server 2008 y/o MCSA 2003 y/o MCSE Windows Server 2000/2003. Se podrá validar dichas certificaciones en la página oficial u otra plataforma de consulta. Debe tener Certificación PMP vigente y/o Certificación en CISSP (Certified Information Systems Security) para el personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 147**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para el perfil "Jefe de Proyecto" no será obligatoria la colegiatura debido a que su efectividad se fundamenta en su experiencia, habilidades de liderazgo, capacidad para gestionar equipos y proyectos, así como en su dominio de metodologías y herramientas específicas de gestión. La ausencia de una colegiatura no debería descartar a un candidato competente, ya que la capacitación continua, las certificaciones pertinentes y la experiencia probada pueden demostrar la idoneidad para dirigir proyectos con éxito.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1.1    **Literal:** a    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con la absolución N° 02, El área usuaria no acoge la observación, y señala que la colegiatura para el Jefe de Proyecto, será presentada para la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 148**

**Consulta/Observación:**

El objeto de la contratación del presente proceso comprende el alquiler de equipos de cómputo así como la administración, mantenimiento y soporte de equipos TI. Asimismo, se solicita el perfil de "Jefe de seguridad de la información", cuya función principal involucra la gestión de seguridad de la información. Por otro lado, las normas ISO están estructuradas y redactadas orientadas a organizaciones y empresas, no a personas naturales.

Según lo expuesto, favor sírvase confirmar que se tomará como requisito del perfil de "Jefe de seguridad de la información" que el POSTOR cuente con la certificación ISO 27001 para la actividad de sistema de gestión de seguridad de la información. Asimismo, favor sírvase confirmar que no será requerida otra certificación ISO para el perfil indicado.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 6.1.1.1      **Literal:** b      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a la capacitación requerida para el JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN y también se precisa que en aras del cumplimiento del numeral 7 CONSIDERACIONES PREVIAS A LA ELABORACIÓN, en los TDR no se debe requerir certificaciones internacionales ISO pues no son una condición determinante para la operatividad y podrían restringir la libre competencia y al ser los requisitos de calificación un extremo integrante del requerimiento, se estaría contraviniendo lo dispuesto por el OSCE en su Instructivo de Formulación de EETT o TDR, por lo tanto, se requerirá que se cuenta con cursos, talleres o certificados en la materia de seguridad de la información con un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en curso o taller en ISO 270001 o curso o taller en Sistemas de Seguridad de la información Y/O curso o taller en ISO 27032 o curso taller en ciberseguridad; Y/O curso o taller en ISO 22301 o curso taller en continuidad del negocio; Y/O curso o taller en ISO 37001 curso o taller en Anti soborno; Y/O curso o taller ISO 31000 o curso o taller en Gestión de Riesgos; Y/O curso o taller en Seguridad en tecnología de la Información para el personal clave requerido como JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 149**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para el perfil "Jefe de seguridad de la información" no será obligatoria la colegiatura debido a que la efectividad en sus funciones depende de conocimientos especializados, experiencia y habilidades estratégicas, así como la capacidad para gestionar amenazas, implementar medidas de seguridad y liderar equipos.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 6.1.1.1      **Literal:** b      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con la absolución N° 04, el área usuaria, precisa que no será obligatoria la colegiatura requerida para el Jefe de Seguridad de la Información en aras del cumplimiento de los principios señalados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo n.° 082-2019-EF publicado el 13 de marzo de 2019 y vigente desde 14 de abril de 2019, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en el presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 150**

**Consulta/Observación:**

El objeto de la contratación del presente proceso comprende el alquiler de equipos de cómputo así como la administración, mantenimiento y soporte de equipos TI. Asimismo, se solicita el perfil de "Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones", con un perfil de gestión especificado para la infraestructura de redes.

Según lo expuesto, favor sírvase confirmar que se tomará como requisito del perfil indicado sólo un certificado a nivel profesional de redes en la marca Cisco (CCNA y/o CCNP) y NSE4.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.2.1    **Literal:** a    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, precisa que el área usuaria acoge parcialmente la observación y considerará también como opcional la certificación NSE4 y precisa que, toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en Certificación Profesional en Data Center Y/O Certificado en Cableado de Redes AMP o Panduit o Siemon; Y/O Certificado en SMB de CISCO Y/O Certificado en Enterasys Secure Networks Y/O Certificación ITIL o PMP vigentes Y/O Auditoria de Tecnología de la Seguridad e Información; Y/O Certificación NSE4 para el personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Observación: Nro. 151

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil "Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones" no será obligatoria la colegiatura debido a que la efectividad en sus funciones depende de conocimientos especializados y experiencia práctica, así como la capacidad para identificar vulnerabilidades y mantener la integridad de la infraestructura .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de concurrencia de LEY N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución N° 05, el área usuaria, precisa que no será obligatoria la colegiatura requerida para el Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones en aras del cumplimiento de los principios señalados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo n.° 082-2019-EF publicado el 13 de marzo de 2019 y vigente desde 14 de abril de 2019, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 152**

**Consulta/Observación:**

El objeto de la contratación del presente proceso comprende el alquiler de equipos de cómputo así como la administración, mantenimiento y soporte de equipos TI. Asimismo, se solicita el perfil de "Especialista técnico en redes y comunicaciones", con un perfil de gestión especificado para la infraestructura de redes.

Según lo expuesto, favor sírvase confirmar que se tomará como requisito del perfil indicado sólo un certificado a nivel profesional de redes en la marca Cisco (CCNP) y NSE4.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.2.1    **Literal:** b    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES:

Dcoe (12) horas lectivas como mínimo en Certificación en CompTIA Security+ Y/O CPP (Certified Protection Professional) Y/O CCNP (Cisco Certified Network Professional) Y/O NSE4 y NSE5 Fortigate Y/O ITIL Foundations para el personal clave requerido como ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que como certificación obligatoria esta persona debe tener VMware Certified Professional ¿ Data Center Virtualization

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente. Se precisa que para el Especialista en Servidores y Data Center podrá considerarse como opcional la certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agregará que opcionalmente se pueda presentar certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Dado el perfil de técnico especialista solicitado, favor sírvase confirmar que será válido presentar personal con grado de técnico titulado en Computación y Sistemas, Sistemas o afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente. Para el Especialista Técnico en Electrónica, se aceptará también profesionales técnicos titulados en Computación y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN ELECTRÓNICA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Dado el perfil de técnico especialista solicitado, favor sírvase confirmar que será válido presentar personal con grado de técnico titulado en Computación y Sistemas, Sistemas o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente. Para el Especialista Técnico en Redes y Comunicaciones (profesionales técnicos), se aceptará también profesionales técnicos titulados en Computación y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Dado el perfil de técnico especialista solicitado, favor sírvase confirmar que será válido presentar personal con grado de técnico titulado en Computación y Sistemas, Sistemas o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente. Para el Especialista Técnico en Soluciones de Impresoras, se aceptará también profesionales técnicos titulados en Computación y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN SOLUCIONES DE IMPRESORAS.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el dominio de configuración de las herramientas para usuarios (hardware y software) para el Especialista técnico en Electrónica se podrá sustentar presentando constancia de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que cuando se refiere al "Especialista Técnico en Electrónica" se refiere al técnico de soporte de nivel 2 con perfil microinformático.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el Especialista Técnico en Electrónica deberá cumplir con el perfil señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el dominio de configuración de las herramientas para usuarios (hardware y software) para el Especialista técnico en solución de impresoras se podrá sustentar presentando constancia de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Con respeto al factor de forma. Se indica "Formato rackeable de maximo 1RU."

Sírvase confirmar si cuentan con unidades de rack disponibles para la instalación en rack de los servidores y el almacenamiento NAS, aproximadamente 4RU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que si se cuenta con el espacio disponible en los gabinetes para instalación de los servidores y almacenamiento NAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Procesador:  
Debe incluir un procesador  
Numero de Nucleos: 8  
Velocidad del reloj: 2.8GHz  
memoria caché L3: 12MB

Sírvase confirmar que el servidor solicitado deberá soportar un solo procesador

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. El servidor solicitado deberá soportar dos procesadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Para la administración del servicio, se indica que el POSTOR deberá entregar "2 Teléfonos móviles en la Red Privada que tenga contratada y vigente SEDALIB S.A."

Favor sírvase confirmar que el postor será responsable sólo de la provisión de los 2 teléfonos móviles y que SEDALIB será responsable de la línea telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el contratista deberá entregar 2 teléfonos móviles smart con línea y plan de datos disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Consulta:** Nro. 163

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase precisar la dimensión del piso al techo donde se instalará el videowall

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.1      **Literal:** -      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que las medidas solicitadas se encuentran indicadas en el TDR apartado 6.2 .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar el tipo de uso se le dará al VideoWall (Centro de monitoreo, MKD, SOC, entre otros).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el Sistema de VideoWall será utilizado como un Centro de Monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Para sistema de audio, favor sírvase precisar el tipo de sonido que tendrá (ambiental, informativo, videoconferencia o perifoneo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el tipo de sonido requerido para el Sistema de VideoWall será informativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar el tipo de monitor será (indoor - outdoor).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el monitor para el VideoWall será indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se precisará lo siguiente para el apartado referido al VideoWall.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la cantidad de operadores que administrarán la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el Sistema VideoWall será administrado por los 03 profesionales en ingeniería requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar la sede donde se instalará el videowall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el videowall estará ubicado en las instalaciones de Soporte Técnico de la sede principal de SEDALIB, sito en Av. Villareal 1300 - Urb. Semi Rústica El Bosque, Trujillo, La Libertad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Interfaces de red: 02 puertos de red de 1Gbase-t

Sirvase confirmar que SEDALIB aceptará cables red RJ45 para la conexión a la red LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la conexión de los servidores (principal y de contingencia) a la red LAN de la Entidad, podrá efectuarse utilizando patch cord CAT6 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Discos Instalados:  
03 discos de 2.4TB HDD SAS 12Gbps Hot-Plug.  
Sírbase confirmar si los discos solicitados deberán estar configurados con el tipo de arreglo RAID5, caso contrario indicar el tipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. Los discos de los servidores (principal y de contingencia) deberán estar configurados en RAID 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 171**

**Consulta/Observación:**

Slots: Debe soporta 03 slots PCIe Gen4 con soporte SNAP IO

Solicitan slots PCIe con soporte SNAP IO.

SNAP IO es una solución que aprovecha la tecnología Mellanox Socket Direct para equilibrar el rendimiento de E/S, al permitir que los CPU compartan un adaptador, los datos pueden evitar atravesar el enlace entre procesadores UPI al acceder a la memoria remota, sin embargo para poder sacar provecho a esta funcionalidad se debe considerar los componentes necesarios que no son solicitados y no forman parte de la especificaciones técnicas mínimas solicitada, por otro lado esta tecnología solo la soporta un solo fabricante.

[https://i.dell.com/sites/csdocuments/Product\\_Docs/es/dell-emc-powerededge-r650xs-spec-sheet-es-xl.pdf](https://i.dell.com/sites/csdocuments/Product_Docs/es/dell-emc-powerededge-r650xs-spec-sheet-es-xl.pdf)

Para la libertad de concurrencia y de igualdad de trato de los postores y mayor participación de los diversos fabricantes del mercado,

Sírvase confirmar que se aceptaran:

Slots: Debe soporta 03 slots PCIe Gen4.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia y de igualdad de trato de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación. La característica señalada será considerada como opcional.4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se modificará lo señalado en los Slots de los servidores requeridos en el numeral 6.2.1. PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO del numeral 6.2 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, quedando de la siguiente manera:

SLOTS -> Opcional soportar 3 slots PCIe Gen 4 con soporte de módulos SNAP I/O

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 172**

**Consulta/Observación:**

Administración:  
Debe soporta OpenApi spec v3

Observacion:  
Para la libertad de concurrencia y de igualdad de trato de los postores y mayor participacion de los diversos fabricantes del mercado,

Sirvase confirmar que se aceptara:  
Debe soporta OpenApi spec v3 o RESTapi o similares

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia y de igualdad de trato de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge. Se precisa que dicha característica es soportada por mas de un fabricante de servidores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitan instalar dos servidores (Principal y contingencia)

Sírvase confirmar si los servidores estarán ubicados en distintas sedes .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que ambos servidores estarán instalados en la misma sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitan instalar dos servidores (Principal y contingencia)

Sírvase confirmar si los dos servidores deberán tener alguna replica entre si.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. Ambos servidores deberán replicarse bajo la estructura activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Consulta:** Nro. 175

**Consulta/Observación:**

Un almacenamiento NAS de 36TB

Sírvase confirmar si la capacidad de 36TB de almacenamiento solicitado es cruda, usable o efectiva.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la capacidad de almacenamiento NAS solicitada es cruda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Un almacenamiento NAS de 36TB

Sírvase confirmar si el almacenamiento NAS, deberá contar con puertos de red de 1Gbit o 10Gbit BaseT, para conexión a la LAN de SEDALIB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria informa que el almacenamiento NAS deberá contar con puerto de 1Gb BASE T.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá dicha precisión para el Almacenamiento NAS de 36 TB del numeral 6.2.1 PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO del numeral 6.2. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Un almacenamiento NAS de 36TB

Sírvase confirmar que el soporte del almacenamiento NAS, deberá ser de 36 meses 24x7 con tiempo de respuesta al día siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que es potestad del postor ofertar el periodo de garantía del almacenamiento NAS dado que no se ha establecido una característica mínima respecto a la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el contenido de los informes de descubrimiento de la sección de Descubrimiento de Activos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el Informe de Descubrimiento de Activos debe contar al menos con los siguientes campos: nombre del dispositivo, dirección IP, tipo de dispositivo, fecha y hora de última conexión; y, estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá dicha precisión para el Informe de Descubrimiento de Activos de la Generación de Reportes del SOFTWARE DE GESTIÓN DE MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES del numeral 6.2.2., quedando de la siguiente manera:

Informe por correo electrónico / impreso; Se aclara que el Informe de Descubrimiento de Activos debe contar al menos con los siguientes campos: nombre del dispositivo, dirección IP, tipo de dispositivo, fecha y hora de última conexión; y, estado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Por los principios de libertad de concurrencia y de igualdad de trato de marcas, sírvase confirmar que la funcionalidad de Cartografía basada en web será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y precisa que dicha característica será suprimida de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Por los principios de libertad de concurrencia y de igualdad de trato de marcas, sírvase confirmar que los siguientes puntos será opcionales:

Supervision de archivos y carpetas  
Supervision de secuencia de comandos  
Monitoreo de servidor Xen

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.2      Literal: -      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, acoge parcialmente la consulta, por lo que dicha característica será dicha característica deberá ser SIMILAR de acuerdo al fabricante del software a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agregara que dicha característica puede ser SIMILAR de acuerdo al fabricante del software a ofertar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Consulta:** Nro. 181

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la funcionalidad "Activar acciones de corrección desde la interfaz del telefono inteligente" será opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.2.      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, acoge la consulta, por lo que dicha característica puede ser SIMILAR de acuerdo al fabricante del software a ofertar

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se agregara que dicha característica puede ser SIMILAR de acuerdo al fabricante del software a ofertar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el software para monitoreo de la seguridad empresarial de SEDALIB deberá ser suministrado por el POSTOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. Todas las herramientas y software para monitoreo de la seguridad empresarial deberán ser suministradas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se considerará únicamente el último reporte 2022 de líderes en Gartner para EPP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: b Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se considerará únicamente el último reporte 2022 de líderes en Forrester Research para EDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: c Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el software de gestión de eventos de seguridad podrá ser ofrecido desde el SOC del POSTOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. El software de gestión de eventos de seguridad deberá estar instalado en los servidores a suministrar por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el SOC deberá contar con procesos de gestión de servicios de seguridad, basados en estándares y mejores prácticas líderes en la industria tal como ISO, NIST, ITIL y/o COBIT en su última versión, esto garantizar dicho servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. No obstante, dichas certificaciones serán consideradas como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar que el POSTOR deberá entregar un tablero de control, para el monitoreo en tiempo real e histórico (diario, semanal, mensual y anual) de los indicadores de rendimiento, riesgo y control generados por el servicio, esto para garantizar el servicio de SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. El contratista deberá brindar acceso a la Entidad al tablero de control para el monitoreo en tiempo real de toda la infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar que el POSTOR deberá presentar informes mensuales y reportes bajo demanda, sobre la administración, operación y mejora continua del servicio, esto para garantizar el servicio de SOC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dichos informes deberá ser presentados bajo demanda de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Favor sírvase precisar que el servicio de SOC deberá realizar retención de los logs mínimo por 90 días para ser consultados en caliente.", esto para garantizar el servicio de SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el POSTOR deberá presentar la certificación vigente y/o carta de acreditación de emisión del certificado en ISO27001 de la empresa certificadora que garantice que la información de la organización es tratada según los estándares y mejores prácticas de la industria, esto para garantizar la prestación del servicio de SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las certificaciones internacionales ISO no pueden ser exigidas de forma obligatoria, por estar contraviniendo el numeral 7 CONSIDERACIONES PREVIAS A LA ELABORACIÓN del Instructivo para la formulación de EETT Y TDR por parte del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, motivo por el cual, será opcional de acuerdo a cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

El objeto de la contratación del presente proceso comprende el alquiler de equipos de cómputo así como la administración, mantenimiento y soporte de equipos TI. Sirvase a indicar que las siguientes herramientas no serán consideradas para el servicio de soporte:

- \* Crimp tools
- \* set de dados para mecánico
- \* taladros
- \* Pelacable coaxial
- \* estación de soldadura
- \* compresoras portátiles
- \* suministros de limpieza no tóxicos
- \* Silicona lubricante o grasa blanca
- \* Conectores RJ45
- \* KVM de 8 puertos
- \* escaleras de fibra de vidrio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista deberá deberá suministrar todas las herramientas necesarias para el mantenimiento y soporte de los equipos; sin embargo, se precisa que todas estas herramientas, pueden ser similares siempre y cuando cumplan la función de ser usadas en los manteniminetos preventivos de los equipos y serán acreditadas unicamente mediante el Anexo N° 03 de las presentes bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases para el numeral 6.2.7 HERRAMIENTA PARA LOS MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO, se incluirá lo sigueinte:

(¿)

\*Con respecto a las herramientas, pueden ser similares siempre y cuando cumplan la función de ser usadas en los mantenimientos preventivos de los equipos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En la sección Indumentaria, sírvase a confirmar si el mameluco de trabajo y cinturón para herramientas, son necesarios como parte del uniforme para el personal que realizará los trabajos en SEDALIB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.9 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

**Observación: Nro. 193**

**Consulta/Observación:**

Se indica el siguiente párrafo: "el POSTOR deberá contar con movilidad cerrada propia o alquilada con capacidad de trasladar personal, herramientas de trabajo y Equipos de cómputo, lo cual se podrá sustentar con copia legalizada de la Tarjeta de Propiedad de ta Movilidad a nombre del POSTOR o copia legalizada del SOAT a nombre del postor o copia legalizada del contrato de alquiler de la movilidad entre el postor y un tercero, el mismo que será constatado in situ ¡por el Comité Evaluador. Dicha movilidad deberá encontrarse de manera permanente en las instalaciones de la Sede Central de SEDALIB S.A. El tiempo de Traslado será incorporado como parte del tiempo del servicio. Las ofertas que no cumplen con lo requerido serán descalificadas"

Dada la naturaleza del servicio ofertado, no se requiere de forma obligatoria contar con movilidad permanente. Además, los traslados podrán realizarse a demanda. Por tal motivo, sírvase confirmar que el párrafo indicado será opcional o eliminado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.10    **Literal:** -    **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia de LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación y se confirma que no se requerirá movilidad permanente in situ y no se requiere su acreditación como equipamiento estratégico, en aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores, de acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia y transparencia contemplados en el Art. 2 del TUO de la Ley 30225; sin embargo, se aclara que el CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irroque el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se precisará lo siguiente para la movilidad:

El CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irroque el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, durante los horarios de trabajo de la entidad y en horarios extraoficiales previas coordinaciones con la SubGerencia de Informática e Información en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el reloj biométrico será únicamente para el control de accesos al lugar de trabajo del personal del POSTOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Favor sírvase indicar el plazo que otorgará la entidad para el inicio de labores del personal propuesto para el mantenimiento y operación que forman parte del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, la disponibilidad debería ser inmediata

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

En la tabla de Penalidades y Multas, los puntos 4 y 7 hacen referencia a la misma falta, por lo tanto sólo debería considerarse el punto 4 "Protección personal".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que el punto 4 hace referencia al uso de EPP y el punto 7 corresponde a la indumentaria y/o uniforme que deberá tener el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el plazo máximo de la ejecución de mantenimiento preventivo será determinado por un responsable de SEDALIB y personal del Postor en la etapa de planificación del mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma, Se aclara, el proveedor debe presentar un plan de trabajo con una semana de anticipación con la lista de equipos a intervenir y el horario sugerido a fin de que el supervisor del área de la entidad pueda aprobar o reprogramar los horarios o fechas sugeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el personal propuesto se podrá modificar siempre y cuando cumpla con los requisitos señalados en las bases o superiores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las herramientas consideradas para la administración del servicio serán las indicadas en a continuación:

-Tres computadoras de iguales características indicadas en el numeral 5.1.1.1.

COMPUTADORAS DE ESCRITORIO: TIPO |

- 03 multímetros digitales
- 03 juegos de atomizadores (estrella, hexagonal! copa, torx)
- 01 set de Dados para mecánico
- 03 pulseras antiestática
- 03 brochas suaves
- 02 juegos de alicates

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Las herramientas para los mantenimientos del equipamiento deberán ser las señaladas en el numeral 6.2.7. de los Términos de Referencia; sin embargo, pueden ser similares siempre y cuando cumplan con la función y para el fin requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no se incurrirá en penalidad en el caso de que no se realice un mantenimiento en un equipo por causas ajenas al postor, que fue debidamente notificado a SEDALIB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el perfil "Jefe de Proyecto".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Jefe de Proyecto, en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el JEFE DE PROYECTO.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el perfil "Jefe de Seguridad de la Información".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución N° 06, el área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Jefe de Seguridad de la información en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el perfil "Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución N° 07, el área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el perfil "Especialista técnico en redes y comunicaciones".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución N° 08, el área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista técnico en redes y comunicaciones en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el perfil "Especialista en servidores y data center".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución N° 09, el área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista en servidores y Data Center en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el perfil "Especialista técnico en electrónica".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución N° 10, el área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista Técnico en Electrónica incluyendo además lo incluido por el área usuaria como lo es la carrera de Computación y Sistemas en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN ELECTRÓNICA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el perfil "Especialista técnico en redes y comunicaciones".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución N° 11, el área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista Técnico en Redes y Comunicaciones incluyendo además lo incluido por el área usuaria como lo es la carrera de Computación y Sistemas en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el perfil "Especialista técnico en solución de impresoras".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución N° 12, el área usuaria, confirma que se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista Técnico en Solución de impresoras incluyendo además lo incluido por el área usuaria como lo es la carrera de Computación y Sistemas en aras de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, toda vez que las carreras afines por la formación debe entenderse como las carreras profesionales similares por los fines que persiguen y/o procesos que abordan y/o materias desarrolladas, siempre que se guarde relación directa con las funciones del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir las carreras afines y la carrera de Computación y Sistemas dentro de los requisitos de formación académica para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN SOLUCIÓN DE IMPRESORAS



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que el POSTOR podrá presentar la certificación vigente y/o carta de acreditación de emisión del certificado de parte de la empresa certificadora en ISO37001.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: E Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Es necesario que el postor presente copia del certificado en ISO 37001 vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

- Sírvase confirmar que el mantenimiento preventivo de los UPS consiste en:
- Realizar transferencia de la carga a bypass con el uso del enclavamiento mecánico o dispositivo disponible
  - Una vez liberada la carga del UPS se procede a apagar el UPS e iniciar su desmontaje y mantenimiento.
  - Se evalúa el ajuste y el estado de las conexiones principales en la etapa de potencia y en el sistema DC/DC.
  - Se toma medidas de valor de la resistencia que dan el disparo a la potencia.
  - Se valida el estado de los filtros de entrada y salida del UPS.
  - Se hace limpieza a la ruta de refrigeración de la etapa de potencia.
  - Se revisa si los puntos de sujeción están en buen estado.
  - Se verifica el estado de los fusibles
  - Se realiza la limpieza de toda la unidad UPS, principalmente de las unidades de ventilación
  - Se verifica el estado de los conectores de las baterías
  - Evaluación de todas las tarjetas electrónicas de potencia y control
  - Evaluación de presencia de corrosión en las partes mecánicas

En el caso de los otros componentes, sírvase indicar las tareas específicas que conlleva el mantenimiento

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirman las actividades indicadas para el mantenimiento de los UPS. En lo referente a las actividades de mantenimiento de los otros equipos y/o componentes las mismas, se definirán en función del dispositivo o componente en cuestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el mantenimiento preventivo de los Equipos de Control Ambiental consiste en:

- Reemplazo de las correas de transmisión si corresponde.
- Reemplazo del cilindro de vapor del humidificador si corresponde.
- Limpieza del polvo y los desechos de la unidad.
- Verificar las conexiones eléctricas.
- Verificar los puntos de ajuste para el intercambiador de calor exterior y/o el paquete de bombas.
- Verificar la configuración del controlador y los puntos de ajuste del control.
- Verificar el funcionamiento de las válvulas de regulación de agua.
- Verificar las presiones/temperaturas/configuraciones de refrigeración.
- Verificar las concentraciones de glicol si corresponde.
- Comprobar el funcionamiento del control de grupo.
- Confirmar la limpieza del evaporador y del condensador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirman las actividades indicadas para el mantenimiento de los equipos de control ambiental, sin perjuicio de la inclusión de otras actividades toda vez que sean necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el mantenimiento preventivo de los Equipos de Almacenamiento y Servidores consiste en:

- Extracción y verificación de LOG de los Equipos
- Verificación del desempeño de los equipos.
- Verificación de los indicadores alertas de equipos
- Limpieza lógica de los equipos.
- Revisión del historial del desenvolvimiento de cada equipo
- Escalamiento con el Fabricante en caso ocurra un incidente durante el servicio de mantenimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirman las actividades indicadas para el mantenimiento preventivo de los equipos de almacenamiento y servidores, sin perjuicio de la inclusión de otras actividades toda vez que sean necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el mantenimiento preventivo de los Equipos de Comunicaciones consiste en:

- Extracción y verificación de LOG de los Equipos
- Verificación del desempeño de los equipos.
- Verificación de los indicadores alertas de equipos
- Limpieza lógica de los equipos.
- Revisión del historial del desenvolvimiento de cada equipo
- Escalamiento con el Fabricante en caso ocurra un incidente durante el servicio de mantenimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirman las actividades indicadas para el mantenimiento preventivo de los equipos de comunicaciones, sin perjuicio de la inclusión de otras actividades toda vez que sean necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Sírvase enviar el organigrama de servicio actual de SEDALIB para el servicio requerido

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: Antecedent      Literal: -      **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, La información se encuentra detallada en las bases apartado 6.1 ¿PERSONAL¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:46

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Dice: ¿ soporte técnico de los equipos de cómputo a ofertar.

Sírvase a confirmar que solo se deben considerar los equipos de impresión y computadoras personales como el equipamiento a ofertar para lo requerido en este perfil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se suprimirá las capacitaciones y/o certificaciones requeridas para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES por contravenir lo dispuesto en el PRONUNCIAMIENTO N° 1129-2018/OSCE-DGR sobre el mismo objeto de contratación de la presente convocatoria y en la misma entidad, ya que se trataría de una disposición realizada en el CONCURSO PÚBLICO N° 001-2018-SEDALIB S.A., además que con dicha disposición se estaría promoviendo la mayor participación de potenciales postores con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; sin embargo, como se menciona en el mismo pronunciamiento, por ser parte de los TDR se deberá cumplir con que el personal cuente con dichos certificados y será acreditados por el postor mediante el ANEXO N° 03

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Observación: Nro. 216**

**Consulta/Observación:**

"se requiere como capacitación del Jefe de proyecto lo siguiente:

- certificación en administración de proyectos bajo Lineamiento PMBOOK
- Certificación internacional ""CSX Ciberseguridad"" y/o
- Certificación Ethical Hacking y/o
- instructor de la academia Cisco o Palo Alto
- diseño de Data Center ICREA y/o GNU Linux LPI Level I y Level II Advanced Linux Professional Y/o MCT(Microsoft certified Trainer) y/o
- MCITP Enterprise Administrator on Windows Server 2008 y/o MCSA 2003 y/o MCSE Windows Server 2000/2003; así como también solicitan
- Certificación en CISSP (Certified information Systems Security)

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 40 horas, se solicita a comité ampliar y consiđerar lo siguiente:

- curso o taller en administración de proyectos bajo Lineamiento PMBOOK
- curso o taller en ""CSX Ciberseguridad"" y/o Ethical Hacking
- Curso o taller CISSP (Certified information Systems Security)

con un mínimo de 40 horas, impartidos por instituciones acreditadas por el Ministerio de Educación, tales como universidades, institutos o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápıte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: B Página: 70**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, en concordancia con la absolucıón N° 61 y 62, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el JEFE DE PROYECTO y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del JEFE DE PROYECTO:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en, Certificación en Administración de proyectos bajo lineamientos PMBOOK y/o Certificación Internacional ¿CSX Cibersecurity¿ y/o Certificación Ethical Hacking y/o Instructor de la Academia Cisco o Palo Alto Networks y/o Diseño de Data Center ICREA y/o GNU Linux LPI Level I y Level II Advanced Linux Professional y/o MCT (Microsoft Certified Trainer) y/o MCITP Enterprise Administrator on Windows server 2008 y/o MCSA 2003 y/o MCSE Windows Server 2000/2003. Se podrá validar dichas certificaciones en la página oficial u otra plataforma de consulta. Debe tener Certificación PMP vigente y/o Certificación en CISSP (Certified Information Systems Security) para el personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Observación: Nro. 217**

**Consulta/Observación:**

"se requiere como capacitación del Especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones lo siguiente:

- certificación Profesional en Data Center
- Certificado en Cableado de redes AMP o Panduit o Simeon; o,
- Certificado en SMB de CISCO;
- Certificado en Enterasys Secure Networks
- Certificación ITIL o PMP vigentes
- Auditoria de Tecnología de la Seguridad e información.

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 40 horas, se solicita a comité ampliar y considerar lo siguiente:

- curso o taller Profesional en Data Center
- curso o taller en Cableado de redes AMP o Panduit o Simeon; o,
- curso o taller en SMB de CISCO;
- curso o taller en Enterasys Secure Networks
- curso o taller ITIL o PMP vigentes
- curso o taller en Auditoria de Tecnología de la Seguridad e información.

con un mínimo de 40 horas, impartidos por instituciones acreditadas por el Ministerio de Educación, tales como universidades, institutos o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2    Literal: B    Página: 70**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, precisa que el área usuaria acoge parcialmente la observación y considerará también como opcional la certificación NSE4 y precisa que, toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en Certificación Profesional en Data Center Y/O Certificado en Cableado de Redes AMP o Panduit o Siemon; Y/O Certificado en SMB de CISCO Y/O Certificado en Enterasys Secure Networks Y/O Certificación ITIL o PMP vigentes Y/O Auditoria de Tecnología de la Seguridad e Información; Y/O Certificación NSE4 para el personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Observación: Nro. 218**

**Consulta/Observación:**

"se requiere como capacitación del Jefe de Seguridad de Información lo siguiente:

- certificación ISO 27001 o Sistemas de gestión de Seguridad de la información
- Certificación ISO o continuidad del negocio
- Certificación ISO 27032 o ciberseguridad
- Acreditación o Certificación ISO 37001 o Anti Soborno
- Acreditación o Certificación ISO 31000 o Gestión de Riesgos

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 40 horas, se solicita a comité ampliar y considerar lo siguiente:

- curso o taller en ISO 27001 o Sistemas de gestión de Seguridad de la información
- curso o taller en ISO o continuidad del negocio
- curso o taller en ISO 27032 o ciberseguridad
- curso o taller en ISO 37001 o Anti Soborno
- curso o taller en ISO 31000 o Gestión de Riesgos

con un mínimo de 40 horas, impartidos por instituciones acreditadas por el Ministerio de Educación, tales como universidades, institutos o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: b      Página: 70**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a la capacitación requerida para el JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN y también se precisa que en aras del cumplimiento del numeral 7 CONSIDERACIONES PREVIAS A LA ELABORACIÓN, en los TDR no se debe requerir certificaciones internacionales ISO pues no son una condición determinante para la operatividad y podrían restringir la libre competencia y al ser los requisitos de calificación un extremo integrante del requerimiento, se estaría contraviniendo lo dispuesto por el OSCE en su Instructivo de Formulación de EETT o TDR, por lo tanto, se requerirá que se cuenta con cursos, talleres o certificados en la materia de seguridad de la información con un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en curso o taller en ISO 270001 o curso o taller en Sistemas de Seguridad de la información Y/O curso o taller en ISO 27032 o curso taller en ciberseguridad; Y/O curso o taller en ISO 22301 o curso taller en continuidad del negocio; Y/O curso o taller en ISO 37001 curso o taller en Anti soborno; Y/O curso o taller ISO 31000 o curso o taller en Gestión de Riesgos; Y/O curso o taller en Seguridad en tecnología de la Información para el personal clave requerido como JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Observación: Nro. 219**

**Consulta/Observación:**

"se requiere como capacitación del TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES lo siguiente:

- certificación en CompTIA Security
- CCP (Certified Protection Professional)
- CCNP (Cisco Certified Network professional)
- NSE4 y NSE5 Fortigate
- ITIL Funtadtions

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 40 horas, se solicita a comité ampliar y considerar lo siguiente:

- curso o taller en certificación en CompTIA Security
- curso o taller en CCP (Certified Protection Professional)
- curso o taller en CCNP (Cisco Certified Network professional)
- curso o taller en NSE4 y NSE5 Fortigate
- curso o taller en ITIL Funtadtions

con un mínimo de 40 horas, impartidos por instituciones acreditadas por el Ministerio de Educación, tales como universidades, institutos o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: B Página: 70**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en Certificación en CompTIA Security+ Y/O CPP (Certified Protection Professional) Y/O CCNP (Cisco Certified Network Professional) Y/O NSE4 y NSE5 Fortigate Y/O ITIL Foundations para el personal clave requerido como ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Observación: Nro. 220**

**Consulta/Observación:**

"se requiere como capacitación del ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER lo siguiente:

- ITIL Foundations
- Administrador de Data Center
- Administracion Servidores Linux
- Administración Case de Datos Oracle y/o PostgreSQL
- Administrador Servidores Blade HP
- VMware vSphere 6

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 40 horas, se solicita a comité ampliar y considerar lo siguiente:

- curso o taller en ITIL Foundations
- curso o taller en Administrador de Data Center
- curso o taller en Administracion Servidores Linux
- curso o taller en Administración Case de Datos Oracle y/o PostgreSQL
- curso o taller en Administrador Servidores Blade HP
- curso o taller en VMware vSphere 6

con un mínimo de 40 horas, impartidos por instituciones acreditadas por el Ministerio de Educación, tales como universidades, institutos o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 2                          Literal: b                          Página: 70**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en ITIL Foundations Y/O Administración Data Center Y/O Administración servidores Linux Y/O Administración Base de Datos Oracle y/o PostgreSQL Y/O Administración servidores Blade HP Y/O VMware vSphere 6; Y/O Certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization para el personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Observación: Nro. 221**

**Consulta/Observación:**

"se requiere como capacitación del ESPECIALISTA TÉCNICO EN ELECTRÓNICA lo siguiente:

- Certificado en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de cómputo a ofertar
- Certificado en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de impresión a ofertar

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 40 horas, se solicita a comité ampliar y considerar lo siguiente:

-Curso o taller en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de cómputo a ofertar

- Curso o taller en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de impresión a ofertar con un mínimo de 40 horas, impartidos por instituciones acreditadas por el Ministerio de Educación, tales como universidades, institutos o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** B    **Página:** 71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación; motivo por el cual, para el caso de la acreditación como requisito de calificación se suprimirá las capacitaciones y/o certificaciones requeridas para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN ELECTRÓNICA por contravenir lo dispuesto en el PRONUNCIAMIENTO N° 1129-2018/OSCE-DGR sobre el mismo objeto de contratación de la presente convocatoria y en la misma entidad, ya que se trataría de una disposición realizada en el CONCURSO PÚBLICO N° 001-2018-SEDALIB S.A., además que con dicha disposición se estaría promoviendo la mayor participación de potenciales postores con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; sin embargo, como se menciona en el mismo pronunciamiento, por ser parte de los TDR se deberá cumplir con que el personal cuente con dichos certificados y será acreditados por el postor mediante el ANEXO N° 03

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Observación: Nro. 222**

**Consulta/Observación:**

"se requiere como capacitación del TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES lo siguiente:  
-Certificado en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de cómputo a ofertar

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 40 horas, se solicita a comité ampliar y considerar lo siguiente:

-Curso o taller en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de cómputo a ofertar

con un mínimo de 40 horas, impartidos por instituciones acreditadas por el Ministerio de Educación, tales como universidades, institutos o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: B      Página: 71**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación; motivo por el cual, se suprimirá del requisito de calificación las capacitaciones y/o certificaciones requeridas para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES por contravenir lo dispuesto en el PRONUNCIAMIENTO N° 1129-2018/OSCE-DGR sobre el mismo objeto de contratación de la presente convocatoria y en la misma entidad, ya que se trataría de una disposición realizada en el CONCURSO PÚBLICO N° 001-2018-SEDALIB S.A., además que con dicha disposición se estaría promoviendo la mayor participación de potenciales postores con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; sin embargo, como se menciona en el mismo pronunciamiento, por ser parte de los TDR se deberá cumplir con que el personal cuente con dichos certificados y será acreditados por el postor mediante el ANEXO N° 03

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Observación: Nro. 223**

**Consulta/Observación:**

"se requiere como capacitación del ESPECIALISTA TÉCNICO EN SOLUCIÓN DE IMPRESORAS lo siguiente:  
-Certificado en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de impresión a ofertar

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 40 horas, se solicita a comité ampliar y considerar lo siguiente:

-Curso o taller en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de instalación a ofertar

con un mínimo de 40 horas, impartidos por instituciones acreditadas por el Ministerio de Educación, tales como universidades, institutos o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: B Página: 71**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación; motivo por el cual, se suprimirá del requisito de calificación las capacitaciones y/o certificaciones requeridas para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN SOLUCIÓN DE IMPRESORAS por contravenir lo dispuesto en el PRONUNCIAMIENTO N° 1129-2018/OSCE-DGR sobre el mismo objeto de contratación de la presente convocatoria y en la misma entidad, ya que se trataría de una disposición realizada en el CONCURSO PÚBLICO N° 001-2018-SEDALIB S.A., además que con dicha disposición se estaría promoviendo la mayor participación de potenciales postores con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; sin embargo, como se menciona en el mismo pronunciamiento, por ser parte de los TDR se deberá cumplir con que el personal cuente con dichos certificados y será acreditados por el postor mediante el ANEXO N° 03

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Observación: Nro. 224

Consulta/Observación:

"Se solicita al comité se amplíe la definición de servicios similares a

- ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EN LA NUBE AZURE MICROSOFT DEFENDER y/o
- IMPLEMENTACIÓN Y/O HABILITACIÓN Y/O PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES Y/O infraestructura DE TELECOMUNICACIONES Y/O DATA CENTER.
- INSTALACIÓN Y/O HABILITACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES Y/O EQUIPOS DE COMUNICACIONES y/o
- SOPORTE TÉCNICO EN GENERAL y/o
- INSTALACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO (COBRE O FIBRA ÓPTICA) y/o
- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO Y/O MICROINFORMÁTICO y/o
- ADQUISICIÓN Y/O INSTALACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS
- SOPORTE TÉCNICO Y/O MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS O EQUIPOS MICROINFORMÁTICOS Y/O SOPORTE DE APLICACIONES Y/O SOPORTE ESPECIALIZADO Y/O SOPORTE N2 Y/O SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2.
- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA.
- SUMINISTRO DE LICENCIAMIENTOS MICROSOFT

a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: C Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación; toda vez que, en procedimientos de selección de igual objeto de contratación el área usuaria ha considerado la venta de equipos de cómputo como definición de similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad y además esto ayudaría a fomentar el horizonte de potenciales postores para cumplir el requerimiento de la entidad, haciendo de cumplimiento el principio de libre concurrencia; sin embargo, como los equipos a alquilar cuentan con garantía y/o soporte, se requerira que dicha venta también incluya dichas consideraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá como acreditación para la experiencia del postor en la especialidad, la Venta de equipos de cómputo que incluya garantía y/o soporte



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Se solicita al comité aclarar el termino "Certificado de Homologación" en el servicio de alquiler de equipos de computo, a su vez determinar si este documento puede ser emitido por el distribuidor o reseller autorizado por la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, acoge la observación, y procederá a suprimir el certificado de homologación del literal e) del numeral 6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL del CAPÍTULO III ¿ REQUERIMIENTO y 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A. CAPACIDAD LEGAL ¿ HABILITACIÓN, toda vez que requerirlo limita la libre participación de potenciales postores con capacidad de poder cumplir con el requerimiento de la entidad, es decir, el servicio de alquiler de equipos de cómputo incluido el soporte técnico in house, y toda vez que demostrar la capacidad operativa puede ser corroborado mediante consulta ruc, la capacidad administrativa y financiera son evaluados por los distribuidores mayoristas hacia los canales y toda vez que retirar este requisito no afecta que el proveedor que pueda obtener la buena pro incumpla con el arrendamiento solicitado por la entidad que viene siendo la finalidad de esta contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Sobre Infraestructura estratégica: Se solicita al comité a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado, ampliar el requerimiento de INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA e incluir un NOC y/o SOC, ya que ambos manejan elementos que cumplen con satisfacer la necesidad requerida por este proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b.2 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo requerido por la Entidad es un SOC (Security Operations Center) cuyo rol es reactivo y está enfocado a detección, análisis y respuesta de amenazas de seguridad, mientras que un NOC tiene como objetivo principal el mantenimiento y gestión de redes e infraestructura; por lo tanto, su acción es preventiva y no reactiva. En tal sentido, los postores deberán ofertar y acreditar el SOC requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Sobre la capacidad técnica y profesional - Infraestructura estratégica; se solicita al comité se sirva aclarar si la presentación de un Declaración Jurada es valido para acreditar la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.2      Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que en cada uno de los Requisitos de Calificación se ha consignado claramente la forma en que deberá acreditarse cada requisito; por lo cual, deberá tomarse en cuenta dicha información para el correcto cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Se debe especificar las dimensiones del mueble y material. Este difícilmente puede ser de la marca del equipo propuesto, sin embargo el contratista puede mandar a construir uno específico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y precisa que la impresora multifuncional debe incluir un mueble con ruedas (soporte ajustable)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a modificar el literal c) del numeral 5.1.2.2. IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES del CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO

c) La impresora Multifuncional debe incluir un mueble con ruedas (soporte ajustable).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

La entidad debe compartir el volumen de impresión de cada impresora con el propósito de estimar la cantidad de toner y kit de mantenimiento necesarios para un mejor cálculo de estos consumibles. Confirmar también que el papel no es parte de los consumibles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se tiene que tener en cuenta que el contrato de las impresoras o suministros es a suma alzada por tanto el costo se mantendrá indistintamente de la volumetría de impresiones de exceder el volumen estipulado mensual este será asumido por el proveedor así como de no excederlo el costo no variara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Sírvase detallar que contienen las hojas de trabajo, alcance y cronograma de trabajo o es el contratista quien debe elaborar estos documentos. Si es parte del entregable de los mantenimientos y si debe estar firmado, quién los debe firmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el proveedor debe presentar un plan de trabajo con una semana de anticipación con la lista de equipos a intervenir y el horario sugerido a fin de que el supervisor del área de la entidad pueda aprobar o reprogramar los horarios o fechas sugeridas la firma tiene que ser realizada por el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad cuenta con las partes y repuestos totalmente operativos e identificados o es el proveedor quien debe hacerlo. Adicionalmente, confirmar si la entidad es responsable de los equipos y el almacenamiento de los mismos en un espacio destinado para ello

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma la consult. Se aclara que será responsabilidad del postor ganador identificar mediante informes técnicos documentados los detalles de los componentes o piezas de recambio que pudieran ser necesarias para la ejecución de los mantenimientos preventivos y/o correctivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Del texto: "En cuando a que, si la pieza de recambio no contara el área de Soporte Técnico, si se cuenta con un equipo de reemplazo de les prestara, esta área elevara un informe técnico al área usuario comunicándola falla y requiriendo la pieza con sus características para el usuario la solicite a administración. " Es correcto deducir que el área de Soporte Técnico a la cual hace referencia el párrafo, ¿es parte de un área de TI de la entidad? ¿Podría detallar o parafrasear el párrafo para entender el sentido del mismo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara dicho apartado se refiere a lo siguiente:  
En caso se requiera un componente o pieza que no se encuentre disponible en el almacén de la Entidad, la responsabilidad del contratista finalizará con la emisión del informe técnico respectivo a fin de que Sedalib gestione la adquisición del componente requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Sírvase compartir las estadísticas de tickets relacionados a este servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evidencia un total de 501 Incidentes distribuidos según detalle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a incluir una tabla con el total de las incidencias relacionados a este servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Sírvase compartir el inventario de servidores, sistema operativo y servicios alojados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la integración de bases se estará especificando lo requerido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá una tabla con el detalle de los servidores, requeridos por el participante.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los servidores se encuentran con garantía del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no todo el parque de equipos existentes en la Entidad cuentan con soporte/garantía vigente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si cuenta con una herramienta licenciada para realizar el monitoreo. Indicar la marca, versión, otros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que todas las heramientas y softwares requeridos para el monitoreo de equipos deberán ser proporcionadas por el contratista. La Entidad no proporcionará licencias para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la entidad proporcionará a su propio costo la herramienta de monitoreo al contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que todas las heramientas y softwares requeridos para el monitoreo de equipos deberán ser proporcionadas por el contratista. La Entidad no proporcionará licencias para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si cuenta con una herramienta licenciada para realizar el backup. Indicar la marca, versión, otros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que todas las heramientas y softwares requeridos para el monitoreo de equipos deberán ser proporcionadas por el contratista. La Entidad no proporcionará licencias para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la entidad proporcionará a su propio costo la herramienta de backup al contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que todas las heramientas y softwares requeridos para la gestión de backup de la información deberán ser proporcionadas por el contratista. La Entidad no proporcionará licencias para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si existe un sistema, software o herramientas licenciada para verificar las condiciones ambientales del Data Center. Indicar la marca, versión, otros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que Actualmente no existen dichos sistemas o herramientas de propiedad de la Entidad; por lo cual, se aclara que el contratista deberá suministrar las heramientas y softwares necesarios para las condiciones ambientales del data center. La Entidad no proporcionará licencias para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Indicar si existe un sistema / herramienta / software de inventario o indicar el medio (base de datos, hoja excel, otros) en el cual se controla actualmente el inventario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que Actualmente no existen dichos sistemas o herramientas de propiedad de la Entidad; por lo cual, se aclara que el contratista deberá suministrar las heramientas y softwares necesarios para las condiciones ambientales del data center. La Entidad no proporcionará licencias para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Indicar si existe un sistema / herramienta / software de inventario o es el contratista quien debe incluirlo como parte del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que Actualmente no existen dichos sistemas o herramientas de propiedad de la Entidad; por lo cual, se aclara que el contratista deberá suministrar las heramientas y softwares necesarios para el control de inventario. La Entidad no proporcionará licencias para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Del texto: "Apoyo en la Supervisión a los contratistas externos cuando se realicen labores dentro del Data Center y almacén, así como supervisar el mantenimiento de la infraestructura física y técnica de dicho lugar" Confirmar si el personal que supervise actividades fuera de horario de oficina, podrá compensar esas horas en el siguiente turno

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: 5.2.2.2      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que es responsabilidad del contratista la gestión del personal destacado toda vez que se garantice la continuidad del servicio en la modalidad 24x7x365 durante el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Confirmar si la entidad cuenta con una herramienta o software que permita el despliegue de parches y control de ambientes de prueba

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que Actualmente no existen dichos sistemas o herramientas de propiedad de la Entidad; por lo cual, se aclara que el contratista deberá suministrar las heramientas y softwares necesarios que permita el despliegue de parches y control de ambientes de prueba. La Entidad no proporcionará licencias para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Sírvase compartir las estadísticas de tickets relacionados a este servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evidencia un total de 501 Incidentes distribuidos según detalle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a incluir una tabla con el total de las incidencias relacionados a este servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Sírvase compartir el inventario de equipos de comunicación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información solicitada se encuentra detallada en el numeral 5.2.2.1. de los Términos de Referencia señalados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Sírvase compartir la información de garantía de los equipos de comunicación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información es interna por seguridad de información, se suministrara al proveedor a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Confirmar que herramienta, software o tecnología utiliza la entidad para la ejecución de este servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, Las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Sírvase compartir las estadísticas de tickets relacionados a este servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evidencia un total de 501 Incidentes distribuidos según detalle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a incluir una tabla con el total de las incidencias relacionados a este servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Indicar si existe un sistema / herramienta / software de inventario y control de licencias o indicar el medio (base de datos, hoja excel, otros) en el cual se controla actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que Actualmente no existen dichos sistemas o herramientas de propiedad de la Entidad; por lo cual, se aclara que el contratista deberá suministrar las heramientas y softwares necesarios que permita el inventario y control de licencias. La Entidad no proporcionará el software para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Confirmar cuántos almacenes debe gestionar el contratista. Indicar las sedes y sus direcciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que sólo de administrará un almacén ubicado en la sede principal de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Confirmar si el espacio destinado como almacén , cuenta con cámaras de seguridad o acceso biometrico para el control de accesos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que dicho ambiente no cuenta con cámaras de seguridad ni acceso biométrico; por lo cual, será responsabilidad del contratista tomar las previsiones del caso para asegurar óptimamente el almacén.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

En 6.1. PERSONAL, se solicitan perfiles para la etapa de ejecución del servicio. Sírvasse confirmar cuál de los perfiles ejecutará este servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que todo el personal requerido deberá participar de forma activa durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuántos analistas requieren para la ejecución de este servicio y si su participación será parcial o completa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se ha requerido analistas sino únicamente el personal señalado en los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará los equipos, software y accesos para ejecutar el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el contratista deberá suministrar las heramientas de software y hardware necesarios para la óptima ejecución del servicio. La Entidad únicamente proporcionará los accesos y credenciales requeridos para la administración de la infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el nombre de la herramientas ITSM, su versión y si la entidad proporcionará el licenciamiento correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la Entidad no cuenta con una herramienta ITSM de su propiedad; por lo cual, el contratista deberá suministrar dicho software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el contratista debe incluir en su caso de costo un software de Gestión de tickets alineado a las buenas prácticas ITIL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que todo el software necesario para la ejecución del servicio se encuentra detallado en numeral 6.2 de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará el servicio de telefonía

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se ha solicitado servicio de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el contratista deberá incluir en su caso de costo, una herrameinta de telefonía o Sistema de Telefonía que permita la comunicación entre los usuarios y el Helpdesk

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que la comunicación telefónica entre los usuarios y el helpdesk se realizará a través del sistema de telefonía voz/IP existente en la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Confirmar si el Sistema de Requerimientos es un software ITSM licenciado alineado a las buenas prácticas ITIL o es un desarrollo interno de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el Sistema de Requerimientos es un software ITSM que es propiedad del contratista actual y no es un desarrollo interno de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el horario del servicio de Lunes a Viernes de 08:00a17:00horas y los sábados de 08:00a13:00, se ejecutará presencialmente desde la sede de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si fuera del horario del servicio de Lunes a Viernes de 08:00a17:00horas y los sábados de 08:00a13:00, también se ejecutará presencialmente desde la sede de la entidad o se podrá ejecutar remotamente desde la sede del contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la disponibilidad del servicio deberá ser de manera permanente en la modalidad 24x7, tanto presencial como remota, según corresponda de acuerdo a los SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el horario indicado aplica para todos los perfiles solicitados en el presente TDR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuál es la dirección del local Sapitos y si se ejecutará la actividad de Helpdesk desde esta sede

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la sede principal (Sapitos) está ubicada en Av. Federico Villareal N° 1300 Ubr. Semi Rústica El Bosque - Trujillo - La Libertad.

Las actividades de helpdesk se ejecutará desde dicha sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuál es la volumetría de tickets que se escalan al soporte presencial por sede

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evidencia un total de 501 Incidentes distribuidos según detalle de bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a incluir una tabla con el total de las incidencias relacionados a este servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuál es la cantidad de técnicos que requiere la entidad por sede y si su asignación será parcial o completa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: 5.3.2.2.      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e aclara que en la integración de bases se precisará lo requerido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agregará un cuadro de la distribución del personal ON - SITE del actual contratista para que el participante tenga la debida referencia en el numeral 5.2.2.2. ACTIVIDAD PARA ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la mesa de ayuda solicitada para la atención de averías es para el registro de casos que se puedan generar por los equipos solicitados en el TDR y no para las solicitudes e incidencias relacionadas con la atención de usuarios de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Se aclara que la herramienta de mesa de ayuda solicitada debe gestionar todos los casos que se presenten tanto como los equipos alquilados como las solicitudes de los usuarios internos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que requisitos son necesarios para la conexión VPN. Asimismo, para el cálculo de llamadas al 0-800 es importante compartir información sobre la cantidad de llamadas por día y por hora del último semestre y si solo se requiere para llamadas entrantes o también salientes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.3. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se registra un promedio de 35 llamadas en promedio al día. El registro únicamente es por llamada entrante. Toda asignación de acceso a usuarios VPN se debe coordinar con el supervisor de la entidad y proveedor de servicio de seguridad administrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo siguiente en el literal d) del numeral 5.3.3. ATENCIÓN DE AVERÍAS:

Se registra un promedio de 35 llamadas en promedio al día. El registro únicamente es por llamada entrante. Toda asignación de acceso a usuarios VPN se debe coordinar con el supervisor de la entidad y proveedor de servicio de seguridad administrada

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Sírvase compartir información de la cantidad de correos que recibe actualmente la entidad y el porcentaje que se convierte en ticket. Adicionalmente, indicar si el buzón de correo del servicio será proporcionado por la entidad o por el contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El número total de incidentes por correo es de 42 registros y el buzón del correo es propiedad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir un cuadro con la cantidad de incidencias por correo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

La póliza se refiere a los equipos propuestos para el alquiler o para el total de equipos; incluidos los propios de SEDALIB?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.6 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la póliza de seguros deberá cubrir únicamente a los equipos alquilados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que requisitos son necesarios para la conexión VPN. Asimismo, para el cálculo de llamadas al 0-800 es importante compartir información sobre la cantidad de llamadas por día y por hora del último semestre y si solo se requiere para llamadas entrantes o también salientes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que está definido en el TDR la disponibilidad 24 X 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Indicar cuál es el porcentaje de participación del JEFE DEL PROYECTO (parcial o completa) durante la implementación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1. Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la participación del personal clave deberá ser durante toda la ejecución del servicio de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Indicar cuál es el porcentaje de participación del JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (parcial o completa) durante la implementación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: 6.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la participación del personal clave deberá ser Completa durante toda la ejecución del servicio de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el personal solicitado en esta etapa, no necesitará capacitarse en los sistemas de la entidad y no participará durante la implementación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: 6.1.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el personal destacado por el contratista será capacitado en los sistemas propios de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el porcentaje de participación por perfil (parcial o completa) durante la ejecución del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: 6.1.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la participación del personal clave deberá ser durante toda la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar donde se intalará el servidor principal y donde el servidor de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que ambos servidores serán instalados en la sede principal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en caso el contratista requiera instalar más servidores, la entidad proporcionará el espacio requerido en su Data Center o confirmar cuál es el máximo de servidores que se podrán instalar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el espacio para instalar los equipos de comunicación o servidores son suministrador por sedalib

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará el espacio en gabinete (indicar tamaño máximo de RU), la energía y el cableado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el espacio para instalar los equipos de comunicación o servidores son suministrador por sedalib

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el contratista podrá implementar en la nube todas o alguna de las herramientas solicitadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el potestad del contratista implementar las herramientas y software necesarios en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

Confirmar con que red privada móvil tiene contrato vigente la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Aclara, Actualmente nuestro servicio móvil esta contratado con America Movil Peru

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Favor detallar en una matriz que EPP debe utilizar cada Perfil

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Precisa, que el personal destacado, así como el personal Implementador, deberá utilizar su EPP y cuando su actividad lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"Sírvase indicar si se refiere al uniforme como la combinación de camisa y pantalón o solo camisa?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Confirma, Una combinacion de camisa y pantalon.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

"Sírvase confirmar qué perfiles van a necesitar mameluco de trabajo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, los que utilizaran mameluco es el perfil Tecnicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar qué perfiles van a necesitar cinturón para herramientas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.9 Página: 35.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, los que utilizaran mameluco es el perfil Tecnicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuántos movimientos en promedio se realizan mensualmente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.10 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en la integración de bases agregará el detalle de movimiento mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agregará un cuadro sobre el promedio de movimiento mensual.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cuántas móviles tiene el proveedor actual para ejecutar el servicio y cuáles son las características de la movilidad a fin de que todos los postores coticen una movilidad similar de ser el caso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.10 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, de acuerdo a las absoluciones N° 15 y 194, no se requerirá movilidad permanente in situ y no se requiere su acreditación como equipamiento estratégico, en aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores, de acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia y transparencia contemplados en el Art. 2 del TUO de la Ley 30225; sin embargo, se aclara que el CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se precisará lo siguiente para la movilidad:

El CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, durante los horarios de trabajo de la entidad y en horarios extraoficiales previas coordinaciones con la SubGerencia de Informática e Información en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

El contratista no puede asumir responsabilidad por robos, teniendo en cuenta que los equipos se encontrarán físicamente en las sedes de la entidad y la entidad tiene protocolos de seguridad que debe seguir para evitar ello. Asimismo, si un equipo es robado a un usuario fuera de la entidad, el usuario es responsable ya que en el TDR no se indica que los equipos estarán fuera de la sede de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria establece que la responsabilidad del proveedor es asumida en cuanto a equipos de la entidad bajo su responsabilidad así mismo se entiende que los equipos ofertados mantienen una garantía para estos tipos de eventos según el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad acotar o eliminar el etcétera ya que el alcance es muy amplio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: -- Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, Se define como etcétera a un termino genérico en cada párrafo , este indica que si bien es cierto es amplio solo esta enfocado en cada actividad de forma puntual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

**Consulta:** Nro. 289

**Consulta/Observación:**

Sírvase compartir el layout o planos del espacio físico que utilizará el contratista a fin de poder dimensionar y costear correctamente el mobiliario

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.4.1.      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Aclara, se tiene un ambiente para los ingenieros de 4.20 de ancho por 6.10 de fondo y un espacio para el área técnica de 1.8MT de ancho y 2.8MT de fondo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se estará incluyendo un Layout de la distribución del espacio para el área técnica.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con espacio suficiente y acondicionado (mesa de trabajo, tomas eléctricas, conexión a red, acceso biométrico, cámara de seguridad, vigilancia) para recibir el total de PC´s, laptops e impresoras que posteriormente serán instaladas y configuradas por los técnicos que asigne el contratista para su entrega a los usuarios finales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.4.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad cuenta con el espacio adecuado para el acondicionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

En caso se demuestre y sustente que no se cumplió con la cantidad mínima y finalmente no se termine la migración en los tiempos establecidos, ¿la entidad se hará responsable de aquellos equipos que quedaron pendientes de migración?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.4.3.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el proveedor debe culminar la migración en tiempos propuesto teniendo por consideración las penalidades establecidas por incumplimiento por día de retraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la entidad cuenta con espacio suficiente para el almacenaje de los equipos retirados y si este espacio cuenta con seguridad física, cámaras de seguridad, acceso biométrico, otros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.4.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información se encuentra indicadas en las bases así como con los procedimiento y seguridad suministrada por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:34

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

"Sírvasse confirmar el tiempo total en días que tendrá el contratista para implementar el software de administración. Asimismo, detallar que el software de administración se refiere a:  
Instalación de Video Wall  
Software Monitoreo  
Software Monitoreo Seguridad Empresarial  
Software de Impresión  
Software Eventos de Seguridad  
Software de Gestión de la Mesa de Ayuda "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.4.4. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las herramientas existentes no son propiedad de SEDALIB, pertenecen al actual contratista que presta el servicio, por razones de seguridad no podemos brindar la información solicitada, toda vez que revelarla implicaría un aumento considerable de vectores para posibles ciber ataques hacia la entidad, razón por la cual se considera información sensible que no debe ser de dominio publico, sírvase verificar las características del software en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:52:31

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

El cuadro esta muy ilegible, se solicita que en la integración se proporcionen un cuadro más legible y ¿en formato excell?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.2.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en la integracion se incluire el formato en excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la integración de bases lo señalado por el participante.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:52:31

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Se indica el uso de Back up, pero no identifica la cantidad y/o tipo de Back Up, y si estos son nuevos y de primer uso. Se hace esta consulta, para que todos los psotores lo tengan presente en la estructura de costos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no responsabilidad del contratista suminstras los medios/equipos de backup sino que únicamente deberá administrar y gestionar los medios de backup proveídos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:52:31

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

En esta sección se indica el perfil del personal a cargo de la implementación y de la ejecución del contrato, al respecto sírvanse confirmar, qué personal deberá ser In HOUSE?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el personal clave deberá participar durante todo el proyecto de manera presencial y remota con la finalidad de cumplir efectivamente el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:52:31

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

En el punto 1.5, se indica que el proceso es bajo la modalidad de suma alzada. Por otro lado, se indica que el plazo de inicio del servicio es de 120 días. Al respecto, "sírvanse confirmar" que la entrega, despliegue, instalación y puesta de servicio, esta comprendido los 120 días. ¿Es correcto?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 8.2.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante. El plazo para la entrega, despliegue, instalación y puesta de servicio es comprendido 120 días calendario, a partir del siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:52:31

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Favor confirmar que la estructura de costos, que refiere este anexo, es que se indica en el punto i) de la página 16 (documentos que deben presentarse para el perfeccionamiento del contrato. ¿Es correcto? o de los contrario, favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: Anexo 5 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. El literal i) del numeral 2.3. Documentos para Perfeccionar el Contrato, hace referencia al Anexo 5 señalado en los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:52:31

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

En lo que refiere a equipamiento estratégico que refiere al punto B.1 y B2, bastará que presente una declaración jurada con la descripción de la posesión de dicho equipamiento? Toda vez que demostrar la posesión significa buscar la facturas de la implementación de equipamientos que se tiene por necesidades que se dan en otro tipos de servicios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: B Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en cada uno de los Requisitos de Calificación se ha consignado claramente la forma en que deberá acreditarse cada requisito; por lo cual, deberá tomarse en cuenta dicha información para el correcto cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

Entre las precisiones de las Condiciones del Servicio, se establece que en caso los equipos sufrieran algún desperfecto o anomalía técnica, éste deberá ser reemplazado por otro de las mismas características sin costo alguno para la Entidad. Al respecto, se solicita confirmar que dicha precisión no aplica por mala manipulación del usuario ya que obedece al uso indebido del equipamiento, lo cual deberá ser asumido por Sedalib, quien estará obligado a efectuar el correspondiente pago a favor de contratista por el equipo o accesorio o repuesto a reemplazar y su correspondiente mano de obra.

Asimismo, se solicita confirmar que para los casos de mala manipulación por parte de los usuarios, no se aplicará los tiempos de atención establecidos en los SLA dado que no es responsabilidad de contratista los posibles desperfectos que presenten los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: Ninguno Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Respecto al Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo a la Infraestructura de Sedalib, se solicita confirmar que la Entidad será responsable de gestionar las paradas de servicio respectivas y la disponibilidad de los equipos, considerando que el contratista no tiene injerencia sobre las actividades de los usuarios finales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1. Literal: Ninguno Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que para los casos donde se identifique una falla en la infraestructura de la Entidad y se requiera el reemplazo de un equipo o repuesto, el tiempo de atención del contratista finalizará con el envío el informe técnico, siendo responsabilidad de SEDALIB el aprovisionamiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1. Literal: Ninguno Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Para la actividad de ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES señalada en el numeral 5.2.2.2., se solicita confirmar que no se aplicará los niveles de SLA para los servicios que sean administrados por otros proveedores dado que el contratista no tiene injerencia respecto a los servicios de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2. Literal: Ninguno Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Como parte del Equipamiento Estratégico para la Administración del Servicio (numeral 6.2.1.), se señala que el postor deberá contar con tres (3) computadoras de iguales características indicadas en el numeral 5.1.1. COMPUTADORAS PERSONALES TIPO III; sin embargo, con el objetivo de optimizar el espacio de trabajo y efectivizar las labores de configuración de conmutadores y otros equipos, se solicita a la Entidad confirmar que podrá ofertarse LAPTOPS con características similares a las Computadoras Personales tipo III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: Ninguno Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta, siempre que dichas computadoras sean de características similares o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Como parte de las Herramientas para los Mantenimientos del Equipamiento, se señala que el postor deberá contar con tres (3) computadoras de iguales características indicadas en el numeral 5.1.1. COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I; sin embargo, con el objetivo de optimizar el espacio de trabajo y efectivizar las labores de configuración de conmutadores y otros equipos, se solicita a la Entidad confirmar que podrá ofertarse LAPTOPS con características similares a las Computadoras Personales tipo I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7. Literal: Ninguno Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta, siempre que dichas computadoras sean de características similares o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se incluirá el siguiente párrafo en las tres computadoras requeridas en el numeral 6.2.1. PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO del numeral 6.2 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, quedando de la siguiente manera:

- Tres computadoras de iguales características indicadas en el numeral 5.1.1. RUBRO 1: COMPUTADORAS PERSONALES: TIPO III
- Se confirma los postores podrán Ofertar LAPTOPS con características similares a las Computadoras Personales tipo III., siempre que dichas computadoras sean de características similares o superiores

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

**Consulta:** Nro. 306

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que el Plan de Seguridad e Higiene Ocupacional del desarrollo del servicio deberá presentarse junto con la oferta del postor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.4.      Literal: Ninguno      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no confirma. Dicho documento deberá presentar para la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

**Observación: Nro. 307**

**Consulta/Observación:**

Respecto al apartado de SEGUROS señalado en las bases, se solicita confirmar que para los casos por mala operación y/o maniobrabilidad de los equipos por parte de los usuarios; es decir, si el teclado o el monitor o CPU son mal manipulados y/o sufran daños por caída de líquidos extraños que dejen operativo al equipo, la Entidad asumirá los costos de reparación o reemplazo ya que no estos supuestos no son cubiertos por la aseguradora ni por la garantía de fábrica.

Es importante señalar que de conformidad con lo regulado en el Art. 29° del RLCE, el requerimiento debe formularse de manera objetiva y razonable, sin establecer exigencias desproporcionales que perjudiquen a las partes o representen una barrera de acceso a la contratación.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5.    **Literal:** Ninguno    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29 del Reglamento de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación, en los casos de mala manipulación por parte de los usuarios de la Entidad, éstos serán asumidos por Sedalib.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases, se procederá a incluir dicha aclaración en el numeral 5.5.7. Otras Consideraciones, quedando de la siguiente manera :

¿  
Para los casos por mala operación y/o maniobrabilidad de los equipos por parte de los usuarios; es decir, si el teclado o el monitor o CPU son mal manipulados y/o sufran daños por caída de líquidos extraños que dejen inoperativo al equipo, la Entidad asumirá los costos de reparación o reemplazo ya que estos supuestos no son cubiertos por la aseguradora ni por la garantía de fábrica, éstos serán asumidos por SEDALIB S.A.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

**Observación: Nro. 308**

**Consulta/Observación:**

Respecto a las MEDIDAS DE SEGURIDAD A ADAPTARSE, se solicita eliminar el cumplimiento de los ¿Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo a exposición a SARS-CoV-2¿ toda vez que se ha superado la pandemia ocasionada por el COVID-19.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6.    **Literal:** Ninguno    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29 del Reglamento de la Ley 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación, dicha precisión será suprimida con ocasión de la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

Se solicita precisar si el SOC deberá tener todos los mecanismos de contingencia de un Centro de Monitoreo tales como: Grupo electrógeno, UPS, Aire Acondicionado, softwares solicitados y personal calificado para la administración del mismo. Asimismo, se solicita indicar si la VPN es a través de fibra óptica, radio frecuencia y/o satelital con el fin de coberturar las 24 horas del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: Ninguno Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que es potestad del contratista el equipamiento y las condiciones de funcionamiento del SOC siempre que se garantice la prestación del oportuna y eficiente del servicio contratado en la modalidad 24x7x365 durante el periodo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

Entre el Equipamiento Estratégico para la ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO, se ha establecido que el postor deberá contar con 2 teléfonos móviles en la red privada que tenga contratada y vigente SEDALIB S.A. Sobre el particular, se solicitar confirmar que estos equipos podrán ser de cualquier operador de telecomunicaciones, independientemente al contratado por la Entidad, ya que de lo contrario se condicionaría al contratista a trabajar con los operadores que tenga SEDALIB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: Ninguno Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. Dichos teléfonos móviles podrán ser de cualquier operador telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el postor deberá contar con movilidad cerrada propia o alquilada la cual estará de manera permanente en las instalaciones de la Sede Central de SEDALIB S.A. Al respecto, con el fin de evitar el incremento innecesario de costos y no tener una movilidad parada durante el servicio con un chofer con más de las 8 horas de jornada laboral SIN UTILIZAR, se solicita confirmar que el chofer puede ser cualquiera de los técnicos destacados por el contratista hacia la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: Ninguno Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo a las absoluciones N° 15 y 194, no se requerirá movilidad permanente in situ y no se requiere su acreditación como equipamiento estratégico, en aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores, de acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia y transparencia contemplados en el Art. 2 del TUO de la Ley 30225; sin embargo, se aclara que el CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se precisará lo siguiente para la movilidad:

El CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, durante los horarios de trabajo de la entidad y en horarios extraoficiales previas coordinaciones con la SubGerencia de Informática e Información en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los plazos para la entrega del Plan de Trabajo (15 días calendario) y la aprobación o subsanación del mismo (según corresponda), no forma parte de los 120 días calendarios señalados como plazo para la entrega, distribución e instalación de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. Literal: Ninguno Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. El plazo para la entrega del Plan de Trabajo y la aprobación o subsanación del mismo, no forma parte de los 120 días calendarios para la entrega, distribución e instalación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

Para la etapa de MIGRACIÓN DE DATOS Y ENTREGA DE EQUIPOS, se solicita aclarar si los discos duros de los equipos existentes podrán ser transferidos a los nuevos equipos, con el fin de apresurar la distribución e instalación de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.3.2. Literal: Ninguno Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma. Los discos duros de los equipos existentes son propiedad del actual contratista y tienen varios años de funcionamiento, encontrándose al borde de su vida útil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20603714874	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SAVATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:58:08

Observación: Nro. 314

Consulta/Observación:

Se evidencia que el Sistema de Contratación establecido para la presente contratación es a SUMA ALZADA; en tal sentido, se solicita aclarar por qué se requiere el Anexo 5 ¿Estructura de Costos¿, consignado en los TDR dado que carece de sustento; por tanto, deberá ser eliminado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18. Literal: Ninguno Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. El Anexo 5 consignado en los Términos de Referencia no será requerido para la presentación de ofertas, pero formará parte de los documentos para la suscripción del contrato y es netamente referencial para que los postores en su oferta puedan contener lo que involucra los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a precisar lo absuelto por el área usuaria en el numeral 18. SISTEMA DE CONTRATACIÓN, quedando como a continuación se detalla.

18. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada

El Anexo 5 consignado en los Términos de Referencia no será requerido para la presentación de ofertas, pero formará parte de los documentos para la suscripción del contrato

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 22:54:35

**Observación: Nro. 315**

**Consulta/Observación:**

Según se puede advertir de las Bases Estándar, la Entidad requiere que los postores presenten múltiples certificaciones en administración de proyectos, tales como certificación PMBOOK, certificación PMP vigente y certificación CISSP (Certified Information Systems Security).

Ante tal requerimiento, debemos manifestar que no es necesario requerir las tres certificaciones de manera conjunta, pues bastaría con solicitar que se presente la certificación PMP vigente Y/O la certificación CISSP, ya que ambas certificaciones se relacionan entre sí y no generan incidencia directa respecto al objeto de la contratación.

A lo anterior se le debe adicionar que, además de no ser necesaria su exigencia conjunta, dichas certificaciones se modifican anualmente, por lo que, de mantener su exigencia conjunta, se estaría favoreciendo a los que han llevado la última certificación y se estaría excluyendo a los postores que cumplen ampliamente con los requerimientos de la contratación.

En base a dichas consideraciones, y de conformidad con los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y transparencia, regulados en los numerales a), b) y c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, corresponde que se modifique el literal a) del numeral 6.1.1.1 de las Bases Estándar (pág. 36) y se consigne que será válida la presentación opcional de la certificación PMP vigente Y/O la certificación CISSP, pudiendo presentarse solamente una, de ser el caso.

Debería decir:

a) UN (01) JEFE DEL PROYECTO:

Perfil Académico

Ingeniero de Sistemas....

.....

... Debe tener Certificación PMP vigente y/o Certificación en CISSP (Certified Information Systems Security) ambas opcionalmente.

Experiencia:

El profesional Ingeniero, con experiencia mínima de veinticuatro (12) meses en labores concerniente en la presente convocatoria (jefe de Proyectos y/o supervisor y/o Especialista en proyectos que Incluyan Tecnología para Entidades Públicas).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, en concordancia con la absolución N° 61 y 62, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el JEFE DE PROYECTO y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del JEFE DE PROYECTO:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en, Certificación en Administración de proyectos bajo lineamientos

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

**Nomenclatura :** CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

---

PMBOOK y/o Certificación Internacional ¿CSX Cibersecurity¿ y/o Certificación Ethical Hacking y/o Instructor de la Academia Cisco o Palo Alto Networks y/o Diseño de Data Center ICREA y/o GNU Linux LPI Level I y Level II Advanced Linux Professional y/o MCT (Microsoft Certified Trainer) y/o MCITP Enterprise Administrator on Windows server 2008 y/o MCSA 2003 y/o MCSE Windows Server 2000/2003. Se podrá validar dichas certificaciones en la página oficial u otra plataforma de consulta. Debe tener Certificación PMP vigente y/o Certificación en CISSP (Certified Information Systems Security) para el personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 22:54:35

**Observación: Nro. 316**

**Consulta/Observación:**

Según lo consignado en las Bases Estándar, el postor deberá acreditar que su ¿Jefe de Seguridad de la Información¿ cuenta con múltiples certificaciones y con una experiencia de 36 meses como ¿jefe o supervisor de proyectos de servicios en seguridad de la información¿.

Ante tal requerimiento, consideramos que constituye una exigencia innecesaria que solicite la presentación de todas las certificaciones o cursos consignados en el literal b) del numeral 6.1.1.1 de las Bases Estándar (pág. 37), pues bastaría con la presentación de cualquiera de ellas para acreditar la capacidad técnica del personal propuesto.

Aunado a lo anterior, y en aras de garantizar una pluralidad adecuada de postores, consideramos que debe reducirse a 12 MESES la experiencia del personal como ¿jefe o supervisor de proyectos de servicios en seguridad de la información¿, lo cual no afecta en nada las actividades correspondientes al objeto de la contratación.

Bajo esas consideraciones, y de conformidad con los principios de libertad de concurrencia y transparencia, regulados en los literales a) y c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el literal b) del numeral 6.1.1.1 de las Bases Estándar (pág. 37) y se consigne que el postor podrá presentar cualquiera de las certificaciones o cursos allí consignados, no siendo necesario la exigencia conjunta. Asimismo, deberá reducirse a 12 MESES la experiencia del personal en el rubro de ¿jefe o supervisor de proyectos de servicios en seguridad de la información¿, lo que permitirá garantizar una concurrencia de postores adecuada.

Debería decir:

a) UN (01) JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Perfil Académico

Ingeniero de Sistemas.....

.....

Certificación ISO 27001 o Sistemas de gestión de Seguridad de la información o;

Certificación ISO 22301 o continuidad del negocio o;

Certificación ISO 27032 o ciberseguridad o;

Acreditación o Certificación en el ISO 37001 o Antisoborno o;

Acreditación o Certificación en el ISO 31000 o Gestión de Riesgos

Experiencia:

Experiencia mínima de treinta y seis (12) meses como jefe o supervisor de proyectos de servicios en seguridad de la información.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1**

**Literal: b**

**Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a la capacitación requerida para el JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN y también se precisa que en aras del cumplimiento del numeral 7 CONSIDERACIONES PREVIAS A LA ELABORACIÓN, en los TDR no se debe requerir certificaciones internacionales ISO pues no son una condición determinante para la operatividad y podrían restringir la libre competencia y al ser los requisitos de calificación un extremo integrante del requerimiento, se estaría contraviniendo lo dispuesto por el OSCE en su Instructivo de Formulación de EETT o TDR, por lo tanto, se requerirá que se cuenta con cursos, talleres o certificados en la materia de seguridad de la información con un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

	Específico	6.1.1.1	b	37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en curso o taller en ISO 270001 o curso o taller en Sistemas de Seguridad de la información Y/O curso o taller en ISO 27032 o curso taller en ciberseguridad; Y/O curso o taller en ISO 22301 o curso taller en continuidad del negocio; Y/O curso o taller en ISO 37001 curso o taller en Anti soborno; Y/O curso o taller ISO 31000 o curso o taller en Gestión de Riesgos; Y/O curso o taller en Seguridad en tecnología de la Información para el personal clave requerido como JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 22:54:35

**Observación: Nro. 317**

**Consulta/Observación:**

Tal como se advertir de las Bases Estándar, el postor deberá acreditar que el ¿especialista en seguridad de infraestructura de redes y comunicaciones¿ cuenta con múltiples certificaciones y con 36 meses de experiencia como ¿especialista en administración de redes o seguridad o soluciones de telefonía, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio¿.

Ante dicho requerimiento, consideramos que constituye una exigencia innecesaria que se solicite la presentación de todas las certificaciones o cursos consignados en el literal a) del numeral 6.1.2.1 de las Bases Estándar (pág. 37), pues bastaría con la presentación de cualquiera de ellas para acreditar la capacidad técnica del personal propuesto.

A ello se le debe adicionar que, en aras de garantizar una pluralidad adecuada de postores, resulta viable que se reduzca a 12 MESES la experiencia del personal en el rubro de ¿especialista en administración de redes o seguridad o soluciones de telefonía, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio¿, lo cual no afecta en nada las actividades correspondientes al objeto de la contratación.

Por las consideraciones antes expuestas, y de conformidad con los principios de libertad de concurrencia y transparencia, regulados en los literales a) y c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el literal a) del numeral 6.1.2.1 (pág. 37 de las Bases Estándar) y se consigne que el postor podrá presentar cualquiera de las certificaciones o cursos consignados en dicho numeral, no siendo necesaria la exigencia conjunta de todos las certificaciones o cursos. Asimismo, deberá reducirse a 12 MESES la experiencia del personal en el rubro de ¿especialista en administración de redes o seguridad o soluciones de telefonía, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio¿.

Debería decir:

a) UN (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES.

Perfil Técnico

Ingeniero de Sistemas.....

.....

Cursos y/o Certificaciones

Certificación Profesional en Data Center o;

Certificado en Cableado de Redes AMP o Panduit o Siemon o;

Certificado en SMB de CISCO o;

Certificado en Enterasys Secura Networks o;

Certificación ITIL o PMP vigentes o;

Auditoría de Tecnología de la Seguridad e Información

Experiencia:

Experiencia mínima de treinta y seis (12) meses como Especialista en Administración de redes o seguridad o soluciones de telefonía, Instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión).

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Literal: a**

**Página: 37**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, precisa que el área usuaria acoge parcialmente la observación y considerará también como opcional la certificación NSE4 y precisa que, toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD
Nomenclatura :	CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en Certificación Profesional en Data Center Y/O Certificado en Cableado de Redes AMP o Panduit o Siemon; Y/O Certificado en SMB de CISCO Y/O Certificado en Enterasys Secure Networks Y/O Certificación ITIL o PMP vigentes Y/O Auditoria de Tecnología de la Seguridad e Información; Y/O Certificación NSE4 para el personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 318**

**Consulta/Observación:**

Según se puede advertir, las Bases Estándar requieren que el postor acredite que su ¿especialista técnico en redes y comunicaciones¿ cuente con múltiples certificaciones y con 36 meses de experiencia en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo, incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio¿.

Ante dicho requerimiento, consideramos que constituye una exigencia innecesaria que se solicite la presentación de todas las certificaciones o cursos consignados en el literal b) del numeral 6.1.2.1 de las Bases Estándar (pág. 38), pues bastaría con la presentación de cualquiera de ellas para acreditar la capacidad técnica del personal propuesto.

A ello se le debe adicionar que, en aras de garantizar una pluralidad adecuada de postores, resulta viable que se reduzca a 12 MESES la experiencia del personal en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo, incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio¿.

Por las consideraciones antes expuestas, y de conformidad con los principios de libertad de concurrencia y transparencia, regulados en los literales a) y c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el literal b) del numeral 6.1.2.1 de las Bases Estándar (pág. 38) y se consigne que el postor podrá presentar cualquiera de las certificaciones o cursos consignados en dicho numeral, no siendo necesaria la exigencia conjunta de todas las certificaciones o cursos. Asimismo, deberá reducirse a 12 MESES la experiencia del personal en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo, incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio¿.

Debe decir:

b) UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

Perfil Técnico

Bachiller.....

....

- Certificación en CompTIA Security+ o;
- CPP (Certified Protection Professional) o;
- CCNP (Cisco Certified Network Professional) o;
- NSE4 y NSE5 Fortigate o;
- ITIL Foundations

Experiencia:

Experiencia mínima de 12 meses en labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, Instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión), lo cual se acreditará mediante la presentación de copia simple de los correspondientes certificados de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD
Nomenclatura :	CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

---

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en Certificación en CompTIA Security+ Y/O CPP (Certified Protection Professional) Y/O CCNP (Cisco Certified Network Professional) Y/O NSE4 y NSE5 Fortigate Y/O ITIL Foundations para el personal clave requerido como ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 319**

**Consulta/Observación:**

Tal como se puede observar de las Bases Estándar, se requiere que el postor acredite que su ¿especialista en servidores y data center¿ cuenta con múltiples certificaciones y con 36 meses de experiencia ¿en labores concerniente en la presente convocatoria, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Ante dicho requerimiento, consideramos que constituye una exigencia innecesaria que se solicite la presentación de todas las certificaciones o cursos consignados en el literal c) del numeral 6.1.2.1 de las Bases Estándar (pág. 38), pues bastaría con la presentación de cualquiera de ellas para acreditar la capacidad técnica del personal propuesto.

A ello se le debe adicionar que, en aras de garantizar una pluralidad adecuada de postores, resulta viable que se reduzca a 12 MESES la experiencia del personal ¿en labores concerniente en la presente convocatoria, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Por tales consideraciones, y de conformidad con los principios de libertad de concurrencia y transparencia, regulados en los literales a) y c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el literal c) del numeral 6.1.2.1 de las Bases Estándar (pág. 38) y se consigne que el postor podrá presentar cualquiera de las certificaciones o cursos consignados en dicho numeral, no siendo necesaria la exigencia conjunta de todos las certificaciones o cursos. Asimismo, deberá reducirse a 12 MESES la experiencia del personal ¿en labores concerniente en la presente convocatoria, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Debe decir:

....

...

**Capacitación:**

- ITIL Foundations o;
- Administración Data Center o;
- Administración servidores Linux o;
- Administración Base de Datos Oracle y/o PostgreSQL o;
- Administración servidores Blade HP o;
- VMware vSphere S

**Experiencia:**

Experiencia mínima de 12 meses en labores concerniente en la presente convocatoria, Instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión), lo cual se acreditará mediante la presentación de copia simple de los correspondientes certificados de servicio.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: c Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

**Nomenclatura :** CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

---

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en ITIL Foundations Y/O Administración Data Center Y/O Administración servidores Linux Y/O Administración Base de Datos Oracle y/o PostgreSQL Y/O Administración servidores Blade HP Y/O VMware vSphere 6; Y/O Certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization para el personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 320**

**Consulta/Observación:**

Según se puede advertir, las Bases Estándar requieren que el postor acredite que su ¿especialista técnico en electrónica¿ cuente con múltiples certificaciones y con 36 meses de experiencia en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Ante dicho requerimiento, consideramos que constituye una exigencia innecesaria que se solicite la presentación de todas las certificaciones o cursos consignados en el literal c) del numeral 6.1.2.2 de las Bases Estándar (pág. 38 y 39), pues bastaría con la presentación de cualquiera de ellas para acreditar la capacidad técnica del personal propuesto.

A ello se le adiciona que, en aras de garantizar una pluralidad adecuada de postores, resulta viable que se reduzca a 12 MESES la experiencia del personal en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

En base a lo antes referido, y de conformidad con los principios de libertad de concurrencia y transparencia, regulados en los literales a) y c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el literal c) del numeral 6.1.2.2 de las Bases Estándar (pág. 38 y 39) y se consigne que el postor podrá presentar cualquiera de las certificaciones o cursos consignados en dicho numeral, no siendo necesaria la exigencia conjunta de todas las certificaciones o cursos. Asimismo, deberá reducirse a 12 MESES la experiencia del personal en labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Debe decir:

a) UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO EN ELECTRÓNICA

Perfil Académico

Bachiller en .....

....

Cursos y/o Certificaciones:

- Personal técnico certificado directamente por la marca en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de cómputo a ofertar.
- Personal técnico certificado directamente por la marca en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos de impresión a ofertar

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 6.1.2.2    **Literal:** a    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación; motivo por el cual, para el caso de la acreditación como requisito de calificación se suprimirá las capacitaciones y/o certificaciones requeridas para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN ELECTRÓNICA por contravenir lo dispuesto en el PRONUNCIAMIENTO N° 1129-2018/OSCE-DGR sobre el mismo objeto de contratación de la presente convocatoria y en la misma entidad, ya que se trataría de una disposición realizada en el CONCURSO PÚBLICO N° 001-2018-SEDALIB S.A., además que con dicha disposición se estaría promoviendo la mayor participación de potenciales postores con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; sin embargo, como se menciona en el mismo pronunciamiento, por ser parte de los TDR se deberá cumplir con que el personal cuente con dichos certificados y será acreditados por el postor mediante el ANEXO N° 03, por otro lado, se precisa que la experiencia requerida es acorde al servicio requerido; motivo por el cual se mantiene los 36 meses, toda vez que la entidad requiere que el personal solicitado tenga la debida destreza adquirida en el tiempo por la ejecución reiterada de determinadas acciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 321**

**Consulta/Observación:**

Tal como se puede observar de las Bases Estándar, se requiere que el postor acredite que el ¿especialista técnico en redes y comunicaciones¿ cuenta con múltiples certificaciones y con 36 meses de experiencia en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuesto para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Frente a tal requerimiento, consideramos que constituye una exigencia innecesaria que se solicite la presentación de todas las certificaciones o cursos consignados en el literal b) del numeral 6.1.2.2. de las Bases Estándar (pág. 39), pues bastaría con la presentación de cualquiera de ellas para acreditar la capacidad técnica del personal propuesto.

A ello se le debe agregar que, en aras de garantizar una pluralidad adecuada de postores, resulta viable que se reduzca a 12 MESES la experiencia del personal en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuesto para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

En base a lo antes referido, y de conformidad con los principios de libertad de concurrencia y transparencia, regulados en los literales a) y c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el literal b) del numeral 6.1.2.2. de las Bases Estándar (pág. 39) y se consigne que el postor podrá presentar cualquiera de las certificaciones o cursos consignados en dicho numeral, no siendo necesaria la exigencia conjunta de todas las certificaciones o curso. Asimismo, deberá reducirse a 12 MESES la experiencia del personal en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuesto para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.1.2.2    Literal: b    Página: 39**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.se precisa que la experiencia requerida es acorde al servicio requerido; motivo por el cual se mantiene los 36 meses, toda vez que la entidad requiere que el personal solicitado tenga la debida destreza adquirida en el tiempo por la ejecución reiterada de determinadas acciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

Según lo consignado en las Bases Estándar, el postor deberá acreditar que su ¿especialista técnico en solución de impresoras¿ cuenta con múltiples certificaciones y con 36 meses de experiencia en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuesto para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Ante dicho requerimiento, consideramos que constituye una exigencia innecesaria que se solicite la presentación de todas las certificaciones o cursos consignados en el literal c) del numeral 6.1.2.2. de las Bases Estándar (pág. 39), pues bastaría con la presentación de cualquiera de ellas para acreditar la capacidad técnica del personal propuesto.

A ello se le agrega que, en aras de garantizar una pluralidad adecuada de postores, resulta viable que se reduzca a 12 MESES la experiencia del personal en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuesto para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Bajo esas consideraciones, y de conformidad con los principios de libertad de concurrencia y transparencia, regulados en los literales a) y c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el literal c) del numeral 6.1.2.2. de las Bases Estándar (pág. 39) y se consigne que el postor podrá presentar cualquiera de las certificaciones o cursos consignados en dicho numeral, no siendo necesaria la exigencia conjunta de todas las certificaciones o curso. Asimismo, deberá reducirse a 12 MESES la experiencia del personal en ¿labores vinculadas a alquiler de equipos de cómputo incluido soporte técnico, instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuesto para el servicio (equipos de cómputo e impresión)¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge. Se aclara que en las bases se ha establecido que el Especialista Técnico en Soluciones de Impresoras deberá estar certificado en instalación, reparación y soporte técnico de los equipos a ofertar (computadoras e impresoras), entendiéndose que dicha certificación deberá ser emitida por la marca de los equipos propuestos y por ser parte de los TDR se deberá cumplir con que el personal cuente con dichos certificados y será acreditados por el postor mediante el ANEXO N° 03

Respecto a la experiencia requerida para dicho profesional, deberá ser la misma señalada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 323**

**Consulta/Observación:**

A efectos de garantizar una concurrencia adecuada de postores, consideramos que se debe reducir a S/ 10´000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) el monto facturado requerido como experiencia del postor en la especialidad, lo cual permitirá contar con una multiplicidad de ofertas.

En ese contexto, y de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se reduzca a S/ 10´000.000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) el monto facturado requerido como experiencia del postor en la especialidad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 73**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación y con la finalidad de que se obtenga un mayor horizonte de potenciales postores con la capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad, en virtud al principio de libre concurrencia, igualdad de trato, principio de competencia y transparencia, se reducirá el monto de la experiencia a acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar el monto facturado requerido para que los postores puedan acreditar el monto de la experiencia del postor en la especialidad, quedando de la siguiente manera:

a) El Postor debe acreditar un .  
facturado acumulado a 10¿000,000.00 (Diez millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante el periodo no mayor de ocho (08) años a la fecha de presentación de ofertas



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

Con el objeto de preservar una adecuada veracidad e igualdad de trato durante el desarrollo de la contratación, consideramos que SEDALIB S.A. deberá solicitar a las empresas DELL, HP y/o LENOVO, que mantengan su precio comercial para todos los postores de este procedimiento de selección, garantizando que todos tengan acceso a una igualdad de precios en el mercado y que se eviten beneficios derivados de precios diferenciados para cada postor. En ese contexto, y al amparado del principio de competencia, regulado en el literal e) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que SEDALIB S.A. requiera a las empresas DELL, HP y/o LENOVO, que mantengan su precio comercial para todos los postores de este procedimiento de selección, garantizando que no exista diferenciación y, por lo tanto, no exista ventaja en los precios al momento de ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la Entidad no tiene injerencia en las gestiones comerciales y administrativas que efectúan las diversas marcas y/o fabricantes; por lo cual, no resulta posible requerir dicha información. Aunado a ello, se precisa que, de conformidad con lo regulado en la normativa de Contrataciones del Estado vigente, no resulta posible que las Entidades efectuar coordinaciones comerciales con marcas y/o proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 325**

**Consulta/Observación:**

Si bien las Bases Estándar precisan que las impresoras multifuncionales TIPO I y II deben contar con un ¿Tipo de Escáner DADF (dúplex de un solo paso)¿, dicho requerimiento constituye una limitación en cuanto a la pluralidad de postores, solo cumple Lexmark, pues en el mercado actual existe el ¿Tipo de escáner ARDF¿, el cual también tiene la opción de escaneo de ambos lados de manera automática.

En ese contexto, y al amparo del principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, regulados en los numerales a) y b) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que también se admita el ¿Tipo de Escáner ARDF¿ en las impresoras multifuncionales TIPO I y II.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.5.1.1    **Literal:** c    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que se requiere alimentador de un solo paso porque el escaneo en ambas caras de un documento es más rápido y la posibilidad de generar un atasco de los originales es menor al del alimentador convencional (ARDF),

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

Observación: Nro. 326

Consulta/Observación:

Si bien las Bases Estándar requieren que la impresora multifuncional TIPO II cuente con una ¿Velocidad de Impresión mayor a 60 PPM¿, dicho requerimiento limita la pluralidad de postores y direcciona la contratación para determinadas marcas (tales como RICOH o LEXMARK), quebrantando la legalidad del procedimiento de selección y vulnerando los preceptos normativos que regulan el mismo.En ese contexto, y en aras de preservar lo regulado en los literales a) y b) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el apartado referido a la ¿Velocidad de Impresión¿ y se consigne que la ¿Velocidad de Impresión¿ deberá ser igual o mayor a 50 PPM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.1.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge. Se aclara que el requerimiento mínimo es de 60 ppm debido al número de usuarios que compartirán el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 327**

**Consulta/Observación:**

Según se puede advertir de las Bases Estándar, la Entidad requiere que todas las impresoras multifuncionales escaneen los dos lados en una sola pasada (DADF).

Ante dicho requerimiento, debemos precisar que no todas las marcas escanean de la misma manera, pues aquellas que cuentan con el tipo de escáner ARDF (como CANON) indican que al final de la digitalización lo hacen de manera automática, ya que ingresan los documentos por el ADF y el equipo hace el proceso de digitalización de manera automática por ambos lados, cumpliendo con el requerimiento de las Bases Estándar.

Sin perjuicio de lo anterior, y respecto al requerimiento de entregar mesas o muebles con ruedas que sea de la misma marca del equipo, debemos precisar que tal requerimiento solo genera un aumento innecesario de los costos de la oferta, pues los muebles para los equipos pueden ser de fabricación nacional (sin necesidad de ser la misma marca del equipo), los cuales cumplen con los requerimientos necesarios para garantizar un adecuado cuidado y desplazamiento de los equipos.

Por tales consideraciones, y al amparo de lo establecido en el literal a) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se acepten impresoras multifuncionales con el tipo de ¿Tipo de Escáner ARDF¿ y se acepte la entrega de mesas o muebles con ruedas de fabricación nacional (sin necesidad de ser la misma marca del equipo), los cuales cumplen con los requerimientos necesarios para garantizar un adecuado cuidado y desplazamiento de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.2      Literal: b,c      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que se requiere alimentador de un solo paso porque el escaneo en ambas caras de un documento es más rápido y la posibilidad de generar un atasco de los originales es menor al del alimentador convencional (ARDF).

Adicionalmente, se precisa que solo se requerirán muebles con ruedas (soporte ajustable) según la absolución N° 229.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 328**

**Consulta/Observación:**

Tal como se puede se observar de las Base Estándar, la Entidad requiere el abastecimiento de TONERS por cada tipo de equipo de manera exacta.

Ante dicho requerimiento, debemos precisar que cada marca o modelo maneja tóners de diferentes capacidades y versiones, lo cual implica que algunos duran 2,000 impresiones, otros 5,000 impresiones y otros 10,000 impresiones, variando mucho por cada marca y modelo de equipos.

En ese contexto, consideramos necesario que la SEDALIB S.A. consigne una bolsa de impresiones de consumo máximo, debiendo precisar la cantidad de impresiones necesarias por los 36 meses de servicio (tanto b/n como a color), indicando un número aproximado de hojas como máximo.

Por tales consideraciones, y en base al principio de transparencia, regulado en el literal c) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se precise la cantidad de impresiones necesarias por los 36 meses de servicio (tanto b/n como a color), indicando un número aproximado de hojas como máximo, lo cual permitirá delimitar el número adecuado de abastecimiento de tóners.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.2.2    **Literal:** d    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el postor deberá prever la cantidad y el rendimiento de los tóner necesarios para asegurar la continuidad del servicio durante los tres (03) años requeridos en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 329**

**Consulta/Observación:**

Según se puede advertir de las Bases Estándar, la Entidad requiere que todas las impresoras multifuncionales cuenten con garantía de fábrica con soporte on site.

Ante tal requerimiento, surgen las siguientes interrogantes: ¿Quién será el responsable del mantenimiento, cumplimiento de los tiempos de respuesta, soporte de piezas, repuestos, entre otros? ¿Será el propio fabricante o será el postor adjudicado?

Por tale consideraciones, y al amparo de lo regulado en el literal c) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que, para garantizar y asegurar un correcto soporte post venta, se debe requerir que el postor cuente con la condición de CAS (Centro Autorizado de Soporte de Servicio Técnico) y tener como mínimo 05 años como CAS de la marca a ofertar, tal como se viene solicitando en distintas Entidades Públicas.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.1.2.2      **Literal:** j      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge. Se aclara que es responsabilidad del contratista brindar la garantía y soporte a los equipos ofertados, cumplimiento con todas las condiciones señaladas en las bases, tomando en cuenta que el único responsable frente a posibles incumplimientos del contrato es el contratista más no las marcas y/o fabricantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

Tal como se puede advertir de las Bases Estándar, la Entidad precisa que el contratista deberá presentar una declaración jurada original del fabricante, la cual estará dirigida a la Entidad haciéndose responsable del recojo de cartuchos vacíos para dar el reciclado respectivo.

Ante dicha exigencia, surge la siguiente interrogante: ¿El responsable de este punto durante los 36 meses de contrato será el fabricante de los equipos o el postor adjudicado?

Cabe precisar que, conforme se viene consignando en otros procedimientos de selección, es responsabilidad del contratista -como parte de su servicio- contar con un certificado de programa de reciclaje de tóners vacíos, debiendo tener en cuenta que los fabricantes o marcas lo hacen a través de sus CAS (Centro Autorizado de Soporte de Servicio Técnico), garantizando el reciclado de los tóners post venta.

En ese contexto, y de conformidad con el principio de sostenibilidad ambiental y social, regulado en el literal h) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el numeral 5.7 de las Bases Estándar (págs. 34 y 35) y se consigne que los postores deberán presentar su constancia CAS (Centro Autorizado de Soporte de Servicio Técnico) y su Certificado de Residuos Tóxicos, lo cual garantizará la debida prevención y reciclado de los cartuchos vacíos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el único responsable del cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas del contrato y los documentos que lo integran es el proveedor (contratista); por lo cual, el Certificado de Residuos Tóxicos será considerado como opcional. Se precisa que las impresoras (así como todos los equipos en general) deben ser nuevos de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 331**

**Consulta/Observación:**

Según se puede verificar de las Bases Estándar, la Entidad requiere la presentación de la hoja técnica del modelo propuesto y la indicación del URL del sitio oficial del fabricante de los equipos.

Ante tal requerimiento, debemos precisar que este no punto no puede ser tomado como una exigencia restrictiva, pues no todos los fabricantes o marcas actualizan sus webs en cada momento o en cada actualización de productos, por lo que en algunos casos no coincide la información vigente con la información registrada en las páginas webs, razón por la cual nos apoyamos en brochures o información técnica.

En ese contexto, solicitamos que la verificación del URL de la web del fabricante no constituya una exigencia sumamente restrictiva, pues la información de los equipos también puede ser correctamente validada con los brochures o con la información técnica de cada equipo.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge. Se precisa que podrá presentarse fichas técnicas, catálogos, manuales, instructivos o similares del fabricante para la acreditación de las características técnicas solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Observación: Nro. 332**

**Consulta/Observación:**

Debido a que las Bases Estándar requieren la presentación de la hoja técnica del modelo propuesto y la indicación del URL del sitio oficial del fabricante de los equipos, solicitamos que la verificación del URL de la web del fabricante no constituya una exigencia sumamente restrictiva, pues no todos los fabricantes o marcas actualizan sus webs en cada momento o en cada actualización de productos, generando que en algunos casos no coincida la información vigente con la información registrada en las páginas webs, razón por la cual nos apoyamos en brochures o información técnica.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.8      **Literal:** a      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge. Se precisa que podrá presentarse fichas técnicas, catálogos, manuales, instructivos o similares del fabricante para la acreditación de las características técnicas solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

Según se puede advertir de las Bases Estándar, la Entidad requiere la presentación de un certificado de homologación vigente en el servicio de alquiler de equipos de cómputo, lo cual estaría limitando la participación de varios portores, especializados en el servicio, ya que en otras entidades no solicitan dicho certificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, acoge la observación, y procederá a suprimir el certificado de homologación del literal e) del numeral 6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL del CAPÍTULO III ¿ REQUERIMIENTO y 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A. CAPACIDAD LEGAL ¿ HABILITACIÓN, toda vez que requerirlo limita la libre participación de potenciales postores con capacidad de poder cumplir con el requerimiento de la entidad, es decir, el servicio de alquiler de equipos de cómputo incluido el soporte técnico in house, y toda vez que demostrar la capacidad operativa puede ser corroborado mediante consulta ruc, la capacidad administrativa y financiera son evaluados por los distribuidores mayoristas hacia los canales y toda vez que retirar este requisito no afecta que el proveedor que pueda obtener la buena pro incumpla con el arrendamiento solicitado por la entidad que viene siendo la finalidad de esta contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

Solicitamos para poder cumplir con la experiencia del postor, también se admitan como servicios similares a los siguientes: Servicio de Impresión y/o fotocopiado de documentos diversos, servicio alquiler de impresoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuria acoge la consulta y confirma. Se aceptará también Servicios de impresión y/o alquiler de impresoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a incluir los Servicios de impresión y/o alquiler de impresoras como parte de los servicios similares que pueden ser acreditados como Experiencia del Postor en la especialidad.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:54:35

**Consulta:** Nro. 335

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad con fines de garantizar un buen soporte, el postor adjudicado, debe tener un local propio y/o alquilado en la ciudad de Trujillo, para poder dar un mejor servicio postventa.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2.2      Literal: f      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no confirma. El proveedor deberá cumplir eficientemente el servicio requerido de acuerdo a los SLA establecidos, independientemente de dónde se encuentre ubicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

Para la administración del servicio; se solicita entre otros un almacenamiento NAS de 36TB. Considerando que existe diversidad de soluciones y configuraciones, agradeceremos se sirvan proporcionar mayor descripción técnica, tales como capacidad efectiva, tipo de discos, tipo de raid de discos, tipo del chasis del NAS (rackeable o torre), etc., a fin de ofertar el equipo adecuado a las necesidades de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que es facultad del postor ofertar el modelo y tipo de equipo que considere necesario, siempre que cumpla con un almacenamiento de 36 TB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

Para la administración del servicio; se solicita entre otros una impresora multifuncional a colores de 36ppm. Confirmar si están solicitando una impresora a tinta o laser, si el equipo debe incluir ADF, el tipo de formato de impresión y número de bandejas de la impresora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el postor podrá ofertar cualquier impresora multifuncional de las características que considere necesarias, siendo únicamente indispensable que cumpla una velocidad de impresión a color de 36 ppm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

Para la Administración del Servicio. Con respecto a los teléfono celulares, sírvanse especificar mayores detalles técnicos, ya que en el mercado existe diversidad de modelos, en consecuencia es necesario que la Entidad indique por lo menos la cantidad de memoria y almacenamiento que debe tener el dispositivo, si debe ser Smart o Análogo, si requieren soporte para un chip o dos; sí los equipos deben incluir un plan de operador o deben ser pre pago; y si fuese el caso de un plan de operador, que tipo de plan es el que solicita la Entidad para cubrir sus necesidades, toda vez que es necesario costear el gasto del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que es potestad del postor ofertar celulares de las características que considere necesario, debiendo únicamente considerarse que éstos sean Smart.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

La Entidad solicita ¿02 teléfonos móviles en la Red Privada que tenga contratada y vigente SEDALIB S.A.¿ Si tomamos tácitamente lo descrito, es entender que SEDALIB ya cuenta con una red privada, y por tanto, la única que puede agregar equipos bajo las condiciones suscritas con él operador, es la propia Entidad, porque es la titular, no un tercero. Así mismo, sírvanse confirmar que bastará que el Contratista cumpla con la entrega de los equipos y SEDALIB se encargará de realizar el trámite de reconocimiento de los equipos a su red privada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que ocasión de la integración de bases, se eliminará la precisión señalada. Será potestad del postor ofertar los equipos del operador que considere conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

- Herramientas para los mantenimientos de equipamiento. Agradeceremos se sirvan confirmar:
- En cuanto al set de dados para mecánico, éstos se basan en medidas y también a la diversidad de tipos de dados, confirmar que están solicitando juego de llaves en medidas métricas que incluye 13 dados de 6 puntas: 7 mm, 8 mm, 9 mm, 10 mm, 11 mm, 12 mm, 13 mm, 14 mm, 15 mm, 16 mm, 17 mm, 18 mm y 19 mm.
  - Cuál es la potencia en Watts que están solicitando para el Taladro.
  - Que debe incluir la estación de soldadura.
  - De cuantos pasos debe ser la escalera de fibra de vidrio plegable.
  - De cuantos HP debe ser las compresoras portátiles.
  - Que tipos de alicates debe incluir el set que se está requiriendo.
  - Aclarar si están solicitando correa de seguridad y/o arnés de seguridad
  - Aclarar si el Switch KVM deberá ser rackeable con montaje en servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2.7      Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el potestad del postor ofertar las herramientas adicionales que considere conveniente para un adecuado cumplimiento del servicio requerido y además pueden ser similares siempre y cuando cumplan la función de ser usadas en los mantenimientos preventivos de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases para el numeral 6.2.7 HERRAMIENTA PARA LOS MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO, se incluirá lo siguiente:

(i)  
\*Con respecto a las herramientas, pueden ser similares siempre y cuando cumplan la función de ser usadas en los mantenimientos preventivos de los equipos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

Implementos de Seguridad, sírvanse confirmar que todos los implementos requeridos deben cumplir con las normas de seguridad vigentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.8 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Los Implemento de Seguridad deberán cumplir con las normas de seguridad vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

Indumentaria. Agradeceremos aclarar si cuando refieren a¿ mameluco de trabajo¿, se refieren a un overol de cuerpo completo o a un mandil de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.9 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la indumentaria hace referencia a un mameluco de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

Movilidad. Se solicita asumir el costo de una movilidad para el traslado del personal en todos los lugares de prestación de servicios de SEDALIB S.A. durante los horarios de trabajo y en horarios extraoficiales ¿SIC

Sírvanse aclarar cómo será el procedimiento de atención fuera de los horarios de trabajo permisibles, ya que ello implica un tratamiento diferente con el personal y el reconocimiento de horas extras, entendiéndose que el personal destacado a SEDALIB S.A. es profesional y estará bajo planilla y como serán reconocidos por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.10 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, de acuerdo a las absoluciones N° 15 y 194, no se requerirá movilidad permanente in situ y no se requiere su acreditación como equipamiento estratégico, en aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores, de acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia y transparencia contemplados en el Art. 2 del TUO de la Ley 30225; sin embargo, se aclara que el CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se precisará lo siguiente para la movilidad:

El CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, durante los horarios de trabajo de la entidad y en horarios extraoficiales previas coordinaciones con la SubGerencia de Informática e Información en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

**Observación: Nro. 344**

**Consulta/Observación:**

Movilidad. Se solicita que para acreditar la movilidad el postor deberá sustentar con copia legalizada de la tarjeta de propiedad a nombre del postor o copia legalizada del SOAT a nombre del postor o copia legalizada del contrato de alquiler de la movilidad entre el postor y un tercero, el mismo que será constatado in situ por el Comité Evaluador. Sobre este punto, consideramos que sustentar la documentación legalizada de la movilidad, debe exigirse como requisito obligatorio para la suscripción de contrato y no como parte de la evaluación, porque ello obliga al participante a tener una movilidad propia para participar del proceso y/o tener que suscribir un contrato de arrendamiento que corresponde a una obligación contractual sin tener la seguridad de haber obtenido la buena pro, haciéndolo incurrir en compromiso y gasto innecesario.

Artículo y norma que se vulnera:

La observación se sustenta sobre el Principio de Libertad de Concurrencia que establece el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, que señala: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores lo descrito.¿

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.2.10    Página: 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que, de acuerdo a las absoluciones N° 15 y 194, no se requerirá movilidad permanente in situ y no se requiere su acreditación como equipamiento estratégico, en aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores, de acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia y transparencia contemplados en el Art. 2 del TUO de la Ley 30225; sin embargo, se aclara que el CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se precisará lo siguiente para la movilidad:

El CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, durante los horarios de trabajo de la entidad y en horarios extraoficiales previas coordinaciones con la SubGerencia de Informática e Información en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

Movilidad. Considerando que la movilidad deberá estar disponible a tiempo completo, confirmar que además del personal clave, el Contratista deberá considerar un chofer como parte del personal de planilla, el que estará dedicado al desplazamiento del vehículo para la atención de incidencias durante todo el horario de trabajo. Ello en razón, que el personal técnico no puede realizar funciones ajenas a su especialidad debido al riesgo que estaría expuesto en caso de accidentes y a la responsabilidad del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.10 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, de acuerdo a las absoluciones N° 15 y 194, no se requerirá movilidad permanente in situ y no se requiere su acreditación como equipamiento estratégico, en aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores, de acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia y transparencia contemplados en el Art. 2 del TUO de la Ley 30225; sin embargo, se aclara que el CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se precisará lo siguiente para la movilidad:

El CONTRATISTA deberá ser responsable de todos los costos que irrogue el traslado del personal, herramientas y equipos con el medio de transporte que el mismo crea conveniente, hacia las dependencias que lo requieran o para los fines de continuidad del servicio en las distintas sedes de la entidad, durante los horarios de trabajo de la entidad y en horarios extraoficiales previas coordinaciones con la SubGerencia de Informática e Información en cumplimiento de los SLAs establecidos sin perjudicar las actividades de la institución, caso contrario será causal de penalidades para el CONTRATISTA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

Instalación y Configuración del Equipo. Solicitan realizar la labor de clonado de los software y drivers que corresponde al perfil de cada usuario, incluye la instalación y configuración de software adicional. Ahora bien, se trata de 422 equipos (no incluyen printers) donde se debe realizar el trabajo, pero solo asignan 15 días calendario (se entiende de lunes a viernes en horario de trabajo), a partir del día siguiente de validados los equipos. Si tomamos la media, significa tener que clonar 28 equipos diarios. El tiempo de clonación promedio para un equipo, está en función a la disponibilidad del equipo, velocidad y cantidad de datos, por ejemplo: para un disco duro de 500GB podría estar en un tiempo promedio de 90 minutos y se debe realizar en la misma oficina. Considerando que no todos los equipos se encuentran en una misma oficina y que no están considerados aquellos que están en sucursales y solo se cuenta con 06 especialistas, sírvanse considerar la reformulación de plazos y/o la contratación de personal adicional específico para esta labor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.4.3.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta. Con ocasión de la integración de bases se modificará dicho extremo y se consignará que se deberá migrar entre 25 a 28 equipos de cómputo por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a modificar lo señalado en uno de los puntos del numeral 8.4.3.2 Migración de datos y Entrega de Equipos, quedando como se detalla a continuación:

(...)

¿ Se deberá renovar entre 25 a 28 equipos por día. En caso el número sea menor a 25, cuya causa sea imputable a SEDALIB S.A., se deberá indicar el sustento correspondiente.

(...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

Migración de Datos y Entrega de Equipos. Se estable que para el servicio de migración de datos de los equipos de los usuarios a los equipos renovados (alquilados), el Contratista deberá asignar recursos adicionales para cumplir con el servicio. Se solicita que el Contratista realice el servicio entre 15 a 18 equipos por día, que incluye desembalaje, conexión y encendido del equipo, instalación y traslado de la información, así como el desmontaje y retiro de los equipos, que incluyen también las impresoras. Son un total de 533 equipos, confirmar que el plazo de conclusión de servicio será de 35 días calendarios aproximadamente, siempre y cuando los equipos se encuentren libres bajo responsabilidad de la Entidad tomando como base que solo se podrá contar con 06 técnicos ya que en la etapa de Estudio de Mercado, la Entidad denegó la posibilidad que el Contratista subcontrate personal certificado adicional específico y únicamente para esta labor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.4.3.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta. Durante la etapa de migración de datos y entrega, el contratista podrá subcontratar el personal necesario para cumplir con los plazos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a modificar lo señalado en uno de los puntos del numeral 8.4.3.2 Migración de datos y Entrega de Equipos, quedando como se detalla a continuación:

(...)

¿ El contratista deberá considerar un número mínimo de 6 personas; Durante la etapa de migración de datos y entrega, el contratista podrá subcontratar el personal necesario para cumplir con los plazos requeridos . para realizar el servicio descrito de manera eficiente y segura, para lo cuales los requisitos mínimos son los siguientes:

(...)



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

Características Técnicas de los equipos. En referencia a las especificaciones técnicas de los equipos, si bien en el caso de computadoras tipo I, II, III, IV y portátiles tipo I y II las descripciones técnicas se encuentran abiertas al cumplimiento de más de una marca; sin embargo, en el caso de la descripción de las impresoras multifuncionales, el detalle técnico se ciñe estrictamente a la descripción de equipos de la marca Lexmark, obligando a otras marcas a colocar equipos de mayor volumen y/o de características, lo cual incide sustancialmente en el valor económico de la propuesta, razón por la cual, solicitamos al Comité Especial que la descripción de las especificaciones técnicas de las impresoras en cualquiera de sus tipos, se ciñan a requerimientos estándares, sin necesidad de mayor descripción al detalle, porque de alguna manera demuestra direccionamiento y no todas las marcas llegan a cumplir el 100%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características técnicas establecidas para los equipos de cómputo e impresión no están direccionadas a ningún fabricante o marca en particular, sino que únicamente señalan las condiciones mínimas que éstos deberán cumplir. Asimismo, se precisa que durante la etapa de Indagación de Mercado, se validó la pluralidad de marcas que cumplen con las características señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

Personal - Para la etapa de Implementación. Considerando que el personal destacado a la Entidad es a tiempo completo y por el lapso de tres (03) años; sírvanse aclarar cuál será el procedimiento para el caso del uso del periodo vacacional, si el puesto de trabajo deberá suplirse o queda vacante hasta su reingreso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es obligación del contratista brindar el servicio de manera permanente durante 36 meses, garantizando en todo momento la disponibilidad del persona adecuado según los perfiles requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

Condiciones del Servicio de Alquiler a) Mantenimiento Preventivo; 5.2.2.1 Actividad de Mantenimiento a la Infraestructura de SEDALIB S.A.; así como la labor de migración de data, agradeceremos se sirvan confirmar que la Entidad contará con un backup actualizado del perfil y data de cada usuario, y de aquellos equipos que almacenen información crítica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que es responsabilidad del contratista realizar el proceso de migración bajo las buenas prácticas de realización de backups a fin de evitar la pérdida de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá la responsabilidad del contratista en el proceso de migración, en el numeral 5.2.2.1 ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE SEDALIB S.A. - MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

Se aclara que es responsabilidad del contratista realizar el proceso de migración bajo las buenas prácticas de realización de backups a fin de evitar la pérdida de datos

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

Contenido de las Ofertas. Considerando que las bases estándares en el numeral 2.2 y sus correlativos, describen la presentación de una única propuesta integral y NO de 02 propuestas (Técnica y Económica). Y siendo que en el sistema del SEACE, al momento de cargar la propuesta integral se desglosa en técnica por un lado y económica por otra (Anexo N° 06), aclarar si a pesar de cargar la propuesta económica (Anexo 06) en el campo que corresponde, el mismo anexo 06 deberá permanecer en la propuesta técnica. Porque ello implicaría que el Comité tendría conocimiento de las ofertas económicas antes de haber concluido con la evaluación técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.2      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente procedimiento de selección corresponde a un concurso público para la contratación de servicios en general, a razón de ello, el comité de selección tiene como primera obligación revisar que las ofertas de los postores cumplan con los requisitos del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, los mismos que en su numeral h) indica que se debe adjuntar OBLIGATORIAMENTE en ANEXO N° 6, a razón de ello, los postores deben presentar dicho anexo dentro de los documentos requeridos en el presente numeral a razón de que su oferta sea admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

Personal. Antecedentes: Siendo que el tipo de contratación de esta convocatoria es un concurso público cuyo objeto de contratación es el ¿Arrendamiento + Soporte In House¿ es pertinente establecer qué a la fecha, el actual Contratista viene desarrollando funciones acordes con sus obligaciones y con el personal base contratado para tal fin. Ahora bien, debe entenderse que el personal destacado por el Contratista en la actualidad, no podrá participar de la presente convocatoria por la siguiente razón: Sucede que más allá que se pudieran presentar en la propuesta técnica, al momento de suscribir el Contrato, todo el personal propuesto ya formaría parte del nuevo Contrato, y considerando que el plazo de entrega de los equipos y las obligaciones es de 120 días calendarios, dicho personal no podría estar a disposición del nuevo Contratista porque mantiene contrato vigente con el anterior y tampoco podría tener dos contratos suscritos a la par para realizar el mismo servicio para la propia Entidad. En consecuencia sírvanse confirmar que no se aceptará la participación en este proceso de licitación, a personal que ya se encuentre laborando directa o indirectamente dentro de la Entidad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.1    Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo señalado por el participante, crearía una barrera de acceso para la igualdad de oportunidades a todos los postores; por lo que, el personal ofertado a priori deberá ejecutar el servicio, salvo caso fortuito o de fuerza mayor que conlleve al cambio del personal en cuestión mediante la debida sustentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

Computadoras. Se solicita que todas las computadoras deben contar con software licenciado Windows Profesional 64 bits. Si bien en la descripción técnica no se incluye el Sistema Operativo, en las condiciones del numeral 5.1.2.1 si lo exigen. Sobre esta base, confirmar que los equipos propuestos podrán incluir el S.O. desde fábrica; La importancia de esta consulta se sustenta en razón que en el Anexo N° 05 (Estructura de Costos), numeral 4 se describe ¿Licencia de Software¿ - Sistema Operativo, como un ítem independiente de las computadoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1.2.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Los equipos propuestos podrán incluir el S.O. desde fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agregará en el literal a) del numeral 5.1.2.1 COMPUTADORAS lo siguiente:

Los equipos propuestos podrán incluir el S.O. desde fábrica

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

Estructura de Costos a Considerar. Agradeceremos se sirvan aclarar si el numeral 12 Garantía para Equipamiento, está referido a las cartas de garantía emitidas por el fabricante, considerando que el equipamiento ofertado ya incluye tres (03) años de garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 05 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que según el área usuaria si se refieren a las garantías y además se precisa que dichas garantía deben ser emitidas por el fabricante de los equipos a ofertar (computadoras e impresoras) donde se indique el periodo requerido para la garantía, el año de fabricación mínimo (2023) de las mismas y que sean nuevas y sin uso, en virtud del principio de vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

Estructura de Costos a Considerar. Se señala en uno de los campos, las cantidades a ofertar. En el caso del numeral 14 Costos Administrativos por el Servicio, requieren 12 teléfonos móviles, sin embargo, a páginas 40 en el numeral 6.2.1 (Para la Administración del Servicio) se solicitan únicamente 02 unidades móviles. Agradeceremos aclarar cuál de los dos requerimientos prevalecerá.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 05 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que se utilizan 02 dispositivos móviles para la administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

Estructura de Costos. Se señala en uno de los campos, las cantidades a ofertar. Con relación a las Prestaciones Accesorias, numeral 13, siendo que son servicios anuales (03 años), aclarar a que está referida la cantidad de 12 unidades para los casos de la Administración de la Infraestructura y Comunicaciones y Help Desk.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 05 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para el caso de los software (6.4) se debe considerar que las licencias deben cubrir los 03 años de duración del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la estructura de costos se realizará dicha precisión

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

Estructura de Costos, numeral 14, ítem 13 Equipos de Contingencia. Agradeceremos aclarar que equipos se deberán incluir dentro de este rubro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 05 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, se incluirán todos los equipos ofertados que se encuentren en alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

**Consulta:** Nro. 358

**Consulta/Observación:**

Estructura de Costos. Agradeceremos aclarar dentro de que rubros deberán considerarse los requerimientos de la solución de Video Wall, S.O.C., Servidores y los trabajos de instalación y configuración, que difieren del proceso de migración.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 05      **Literal:** .      **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa, en el rubro Equipamiento para la Administracion del Servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

Estructura de Costos. Agradeceremos aclarar como se evaluarán los equipos en backup que debe considerar el postor, en razón del cumplimiento de los tiempos de atención y resolución de problemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 05 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, se rige de acuerdo a las bases y de acuerdo a los SLA establecidos para el tiempo de atención y resolución de incidentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

Estructura de Costos, numeral 14, ítems 5 al 9. Considerando que dichas herramientas de gestión son herramientas de software. Agradeceremos aclarar a que se refiere la cantidad de 12 unidades. Sí son 12 licencias las que están requiriendo o licencia para 12 usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 05 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para el caso de los software (6.4) se debe considerar que las licencias deben cubrir los 03 años de duración del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:02:25

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

Con respecto a los softwares de gestión, confirmar que deberán ser de reciente adquisición, nuevos, sin uso y que deberán acreditarse con la constancia del fabricante a favor del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20275828697	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEPT COMPUTER S.R.L.	Hora de envío :	23:06:22

**Observación: Nro. 362**

**Consulta/Observación:**

Se observa el numero 10.4 de la tabla de penalidades y multa, donde señala 0.5% por cada día de atraso, cuando debió señalar 0.5% de UIT, como en los anteriores numerales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** CAP III    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

BASE LEGAL ARTICULO 16 de la LCE; ARTICULO 29 del Reglamento de la LCE; ARTICULO 163 del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación, por lo que, Para la infracción N° 10.4 de las penalidades durante la Ejecución del Servicio, se precisa que el costo de la penalidad será de 0.5% de UIT por cada día atraso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar el costo de la penalidad por la infracción N° 10.4, quedando de la siguiente manera:

10.4 - Plazo para presentación de reporte mensual - De acuerdo a los niveles de servicio - 0.5 % de la UIT por cada día hábil de atraso

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20275828697	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEPT COMPUTER S.R.L.	Hora de envío :	23:06:22

**Observación: Nro. 363**

**Consulta/Observación:**

Se observa el Rango de UP TIME, donde en la tabla de penalidad, solo indica el porcentaje sin indicar a que medida se refería, sea UIT u otra, lo cual genera incertidumbre en la etapa contractual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 14    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 16 de LCE; ART. 29 REGTO. DE LCE; BASES ESTANDAR APRB. POR DIRECTIVA 001-2019-OSCE/CD; ART

**163**  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación. El rango de uptime se aplicará en base a la UIT vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a incluir dicha precisión la tabla de penalidades del Rango de UP time, quedando de la siguiente manera:

(:..)

(1) Porcentaje de la UIT del pago mensual



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20275828697	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEPT COMPUTER S.R.L.	Hora de envío :	23:06:22

**Observación: Nro. 364**

**Consulta/Observación:**

Se observa la permisibilidad de la subcontratación en el presente proceso, ya que, siendo un contrato de servicios, la competición, bien puede realizarse con la participación en consorcio, pero en este supuesto, la subcontratación permitiría que la empresa adjudicataria contrata a otra empresa para realizar el total del proyecto específico. Por lo cual, debe señalarse el porcentaje maximice subcontrata en relación al servicio en relación al servicio, y que el personal CLAVE, NO puede ser subcontratado, toda vez que su responsabilidad ES A TIEMPO COMPLETO con la Entidad. POR LO CUAL, SOLICITAMOS SEA ELIMINADA LA SUBCONTRATACION.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 21    **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 16 DE LCE, ART. 29 DEL REGL. DE LCE.; BASES ESTANDAR 01-2019 OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se precisa que no se aceptará la sub contratación para las Actividades o prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. Se define como actividades esenciales al alquiler de equipos de cómputo y el servicio de soporte técnico inhouse.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a agregar lo siguiente en el numeral 21. SUBCONTRATACIÓN del CAPITULO III - REQUERIMIENTO:

No se aceptará la sub contratación para las Actividades o prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. Se define como actividades esenciales al alquiler de equipos de cómputo y el servicio de soporte técnico inhouse.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20275828697	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEPT COMPUTER S.R.L.	Hora de envío :	23:06:22

**Observación: Nro. 365**

**Consulta/Observación:**

Se observa certificado de HOMOLOGACION VIGENTE en el servicio de equipos de compute, en el primer lugar, o se precisa que tipo de homologación se requiere, si es de seguridad eléctrica, temperatura y altura geográfica y como certificado que debe ser emitido por entidad publica o privada en atribución publica, razón por lo cual, la vigencia lo detalla el documento y no su antigüedad. Por lo ultimo, no se indica que autoridad publica o ente privado con atribución publica es la emisora. Razón por la cual, debe eliminarse el requerimiento de HOMOLOGACION, al quedar claro la propia entidad no ha determinado el requerimiento de conformidad con las bases estándar.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16 LCE; ART. 29 R.LCE; BESE STANDAR APROBADA POR DIRECTIVA 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge la observación, y procederá a suprimir el certificado de homologación del literal e) del numeral 6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL del CAPÍTULO III ¿ REQUERIMIENTO y 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A. CAPACIDAD LEGAL ¿ HABILITACIÓN, toda vez que requerirlo limita la libre participación de potenciales postores con capacidad de poder cumplir con el requerimiento de la entidad, es decir, el servicio de alquiler de equipos de cómputo incluido el soporte técnico in house, y toda vez que demostrar la capacidad operativa puede ser corroborado mediante consulta ruc, la capacidad administrativa y financiera son evaluados por los distribuidores mayoristas hacia los canales y toda vez que retirar este requisito no afecta que el proveedor que pueda obtener la buena pro incumpla con el arrendamiento solicitado por la entidad que viene siendo la finalidad de esta contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20275828697	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEPT COMPUTER S.R.L.	Hora de envío :	23:06:22

**Observación: Nro. 366**

**Consulta/Observación:**

Se observa las calificaciones del personal clave, toda vez que, del estudio de mercado, no se infiere que existan más de dos postores capaces de cumplir el requerimiento, Por lo cual se considera que la Entidad incumple en acreditar la pluralidad de participación, por lo cual, las calificaciones del personal clave, generan una barrera de participación y direcciona la oferta a determinada empresa. Es por ello que tenemos mucho mas que ofrecer en este proyecto como IT Project Manager | MBA | PMP® | PSM® SMPC® Scrum Master | ITIL® 4 Foundation Ingeniero de Sistemas Colegiado con MBA especializado en Dirección Avanzada de Proyectos. Sólida formación en gestión de proyectos, certificado PMP, ITIL 4 Foundation y Scrum Master PSM I. Más de 10 años de experiencia profesional, 07 años en gestión de proyectos de desarrollo de software a medida aplicando mejora de procesos y 03 años en proyectos de redes y comunicaciones en diversos sectores de la Industria como Minería, Banca, Telecomunicaciones, Retail y Sector Público.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** B3    **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16 de la LCE. Art. 29 del Reg. de la LCE. Bases Est. aprobada por directiva 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge la observación; motivo por el cual, como parte de la integración de bases correspondiente se agregará la conjunción y/o a los certificados o certificaciones requeridos a todos los profesionales como parte del personal clave del presente servicio, además se precisará de acuerdo a las bases estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que dichos certificados tengan como un mínimo de 12 horas lectivas, esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 y en cumplimiento de ciertas disposiciones señaladas por el OSCE en el Pronunciamiento 1129-2018/OSCE-DGR en el procedimiento de selección por CONCURSO PÚBLICO N° 01-2018-SEDALIB S.A. el mismo que tiene el mismo objeto de contratación que el presente proceso de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases, se procederá a incluir la conjunción y/o para todas las certificaciones del personal clave requerido por el área usuaria, en los términos de referencia, como en los requisitos de calificación.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20275828697	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEPT COMPUTER S.R.L.	Hora de envío :	23:06:22

**Observación: Nro. 367**

**Consulta/Observación:**

Se observa la experiencia del personal CLAVE, toda vez que la experiencia debe ser mayor para el jefe de proyecto y menor para los jefes intermedios, sin embargo, en las presentes bases la lógica es inversa, a la mayor responsabilidad, se le exige una experiencia menor, y los cargos de intermedia responsabilidad, se les asigna un requerimiento de experiencia mayor. Lo cual no es lógico ni congruente. Por ello solicitamos que la experiencia de todo el personal clave sea de 18 meses.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** B4    **Página:** 72

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16 de la LCE. Art. 29 del Reglamento de la LCE. Bases estándar aprobada por directiva 001-2019

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, precisa que el área usuaria ha uniformizado la experiencia de todos los personal clave a treinta y seis (36) meses y para el presente profesional (JEFE DE PROYECTO) han considerado que debe tener experiencia en labores consernientes a la presente convocatoria; hecho que resulta ambiguo y subjetivo según el PRONUNCIAMIENTO N° 1129-2018/OSCE-DGR; motivo por el cual, será suprimido como requisito de calificación; sin embargo, al estar subsistente dentro de los términos de referencia el mismo será acreditado solo con el Anexo N° 03.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20275828697	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEPT COMPUTER S.R.L.	Hora de envío :	23:06:22

**Observación: Nro. 368**

**Consulta/Observación:**

Se observa el monto de experiencia del postor en la especialidad, toda vez el monto de 19,000,000.00 de soles solicitados, genera una barrera para la participación de postores, máxime si la determinación de experiencia no fue materia del estudio de mercado. Por lo cual, las decisiones que adopten las Entidades así como los comités de selección durante el desarrollo de un proceso de contratación, deben sustentarse en los principios que rigen la contratación pública, los mismos que -conforme al artículo 2 de la Ley- sirven de criterio interpretativo e integrador para poder aplicar adecuadamente la normativa de contrataciones del Estado y/o solucionar los vacíos que se adviertan de forma tal que se prioricen los fines, metas y objetivos de la Entidad. Por lo cual solicitamos que la experiencia sea igual a una vez el valor referencial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** C    **Página:** 72

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16 de la LCE. Art. 29 del Reglamento de la LCE. Bases estándar aprb. por directiva 001-2019

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación y con la finalidad de que se obtenga un mayor horizonte de potenciales postores con la capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad, en virtud al principio de libre concurrencia, igualdad de trato, principio de competencia y transparencia, se reducirá el monto de la experiencia a acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar el monto facturado requerido para que los postores puedan acreditar el monto de la experiencia del postor en la especialidad, quedando de la siguiente manera:

- a) El Postor debe acreditar un .  
facturado acumulado a 10,000,000.00 (Diez millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante el periodo no mayor de ocho (08) años a la fecha de presentación de ofertas

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:10

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

Condiciones del Servicio de Alquiler - Inciso a), se solicita mantenimiento preventivo una vez por año. Se observa que el mantenimiento preventivo debe estar sujeto a la cantidad de impresiones. Sírvese confirmar que la periodicidad de los mantenimientos preventivos será máxima una vez que se alcance la cantidad de impresiones máxima de los repuestos (kits de mantenimiento). Los mantenimientos tendrían que realizarse oportunamente junto con el reemplazo de repuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se tiene que tener en cuenta que el contrato de las impresoras o suministros es a suma alzada por tanto el costo se mantendrá indistintamente de la volumetría de impresiones de exceder el volumen estipulado mensual este será asumido por el proveedor así como de no excederlo el costo no variara , hay que considerar que el cambio de repuestos no son parte de un preventivo si no a través de el y por medio de este por el cual se determina que repuesto o suministro tiene que ser reemplazado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:10

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

Condiciones del Servicio de Alquiler - Inciso c), se solicita que los discos sean retirados de los equipos de cómputo al retirar los equipos (al finalizar el contrato) y entregárselos a la entidad. Entendiendo que es importante para la entidad que su información se mantenga confidencial, se solicita aclarar si la Entidad permitirá la entrega de certificados de borrado de disco en lugar de entregar los discos duros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Podrá presentarse el certificados de borrado de disco en lugar de entregar los discos duros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se precisará lo siguiente en el literal c) del numeral 5.1.2. CONDICIONES DEL SERVICIO DE ALQUILER:

Se confirma. Podrá presentarse los certificados de borrado de disco en lugar de entregar los discos duros.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:10

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

Impresoras Multifuncionales - Inciso e), indican que se deberá cambiar kits de mantenimiento cuando la impresora lo requiera de acuerdo a los modelos propuestos; sin embargo, en la tabla inciso d), determinan la cantidad de tóners que requieren, y dicha cantidad real de tóners y kits de mantenimiento varía dependiendo de la marca y modelo de impresoras que se oferte. Para poder hacer una oferta consistente, es necesario definir las cantidades de impresiones mensual, anual o total durante el periodo del servicio por cada modelo requerido. Asimismo, es importante definir un umbral máximo para poder cubrir y costear los costos excedentes al superar la cantidad de impresiones estimada. Además, en caso de que se requiera carta libre para superar la cantidad de impresiones costeadas, se solicita que se acepten ofertas que incluyan un costo eventual por impresión adicional mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se tiene que tener en cuenta que el contrato de las impresoras o suministros es a suma alzada por tanto el costo se mantendrá indistintamente de la volumetría de impresiones de exceder el volumen estipulado mensual este será asumido por el proveedor así como de no excederlo el costo no variará..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:10

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

Mantenimiento preventivo a la infraestructura actualmente existente en SEDALIB S.A. Dentro del listado de equipos se indican impresoras; sírvase confirmar que no se deben incluir kit de mantenimiento u otros repuestos para dichas impresoras existentes, o de lo contrario, por favor sírvase indicar los modelos de impresora y el volumen de impresión real máximo de cada equipo. Considerar, además, que para garantizar la existencia de repuestos y/o consumibles, el modelo debe no estar discontinuado por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los consumibles y demás repuestos serán asumidos por la Entidad. El responsabilidad del contratista únicamente efectuar el mantenimiento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

|Mantenimiento preventivo a la infraestructura actualmente existente en SEDALIB S.A. Para el equipamiento en general, considerando qué si bien el mantenimiento preventivo debe ser ejecutado por personal calificado, dado que se trata de equipamiento tecnológico antiguo, está propenso a falla o a hallazgos de necesidad de cambio de repuestos. Sírvase confirmar que el contratista será responsable de emitir un informe, mas no responsabilizarse por algún eventual problema que se halle a raíz de la intervención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el contratista deberá emitir una informe preliminar respecto al diagnóstico detectado en el equipamiento, señalando los riesgos o daños que pudieran presentarse durante la intervención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

Niveles de servicio para atención de incidencias - Tiempo máximo de solución. Sírvase confirmar que este requerimiento aplica solamente para los equipos nuevos ofertados y no para los equipos existentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.2.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los SLA señalados aplican sólo el equipamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

Actividad para administración de la infraestructura y comunicaciones. Dentro del presente numeral, en algunos puntos se solicita actualizaciones e implementación de parches y/o implementar acciones preventivas o correctivas; sin embargo, tanto para el caso de hardware como de software, para estas actualizaciones, parches y demás, podría ser necesario contar con un contrato vigente de soporte y garantía de los diversos fabricantes. En ese sentido, sírvase confirmar que este requerimiento aplica solo en los casos que sea viable (por lo antes expuesto) y solo en estos casos, será responsabilidad del contratista, ejecutarlos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Es responsabilidad del contratista la ejecución de actualizaciones y/o parches siempre que se cuente con contrato vigente de soporte y garantía por parte de los fabricantes de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

Administración de servidores y dispositivos, numeral a), requieren actualización permanente de cuentas de usuario registradas de SEDALIB S.A. Sírvese confirmar si se refiere a cuentas de usuario registradas en el dominio a nivel de Windows Server, o en su defecto detallar a qué se refiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado hace referencia a cuentas de usuario a nivel de dominio de Windows Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

Para la administración del servicio. El contratista deberá instalar dos servidores (principal y contingente) sírvase confirmar cómo funcionará el esquema de contingencia requerido ¿Será una contingencia Activo-Pasivo en la cual se requiera intervención manual para que entre en funcionamiento? agradeceremos compartir mayor información al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el esquema de contingencia de ambos servidores es activo-pasivo, requiriendo la intervención manual para su activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

Para el caso de los servidores requeridos. Las características de procesador, memoria RAM y sistemas operativos soportados hacen referencia a servidores de la generación anterior. Sírvasse confirmar que se requieren servidores de última generación, para lo cual el procesador debería ser del año 2023 con un rendimiento igual o superior (sustentado) respecto al procesador originalmente requerido, la RAM debería ser DDR5 de 4800MT/s, y en el caso de soporte de sistemas operativos se debería excluir ¿Citrix XenServer¿ ya que en los modelos vigentes los fabricantes ya no lo acreditan en sus datasheets.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características que se encuentran detalladas son mínimas y éstas pertenecen a servidores de generación aún vigentes. Es potestad del postor presentar equipos que superen las características técnicas señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

Bajo la tabla de características técnicas del servidor requieren un controlador de Video Wall con fuente redundante de 600W y Windows 10 Enterprise LTSC. Sírvese confirmar que la capacidad de potencia de la fuente variará en función de la oferta que tenga cada fabricante y que también se aceptará equipos con otras versiones de Windows, ya que el Windows 10 Enterprise LTSC está discontinuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta. La capacidad de potencia de la fuente variará en función de la oferta que tenga cada fabricante y se aceptará equipos con versiones de sistema operativo vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificará lo señalado por el participante de acuerdo al Controlador de Video Wall - Hardware del Controlado para la fuente redundante, quedando de la siguiente manera:

Debe contar con fuente redundante sujeto a la oferta del fabricante como mínimo.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

**Observación: Nro. 380**

**Consulta/Observación:**

Factores de Evaluación, Integridad en la Contratación Pública; se establece como factor de evaluación bonificar con 01 punto, al postor que acredite la Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno; por igual, se bonifica con 05 puntos al postor que acredite el Sistema de Gestión de Calidad y/o NTP ISO 9001:2015. Sin embargo, si bien la Entidad tiene la potestad de incluir los factores de evaluación que estime conveniente en aras de obtener mejores beneficios; cierto es también, que estos factores debieron formar parte de los TDR con el cual la Entidad sustentó su Estudio de Mercado; en consecuencia, solicitar lo que no formó parte de los TDR atenta contra los Principios que rigen en la Ley de Contrataciones; por una sencilla razón, el proveedor que formó parte del Estudio, desconocía los factores de evaluación y probablemente cumplía a cabalidad las exigencias del TDR; pero resulta una desventaja técnica (no un impedimento de participación) cuando al momento que la Entidad convoca el proceso, se establecen parámetros que no hacen competitivo al participante en puntaje técnico frente a otros, que de pronto, sin haber sido parte del estudio de mercado, se benefician y califican al máximo puntaje. Por esa razón, observamos el Capítulo IV - Factores de Evaluación - literal ¿E¿ e ¿I¿ por ser factores que no formaron parte del estudio de mercado y que atentan contra los principios que establece la Ley de Contrataciones.

Por otro lado, también es pertinente resaltar, que el Sistema de Gestión Antisoborno es una herramienta basada en la Norma Internacional ISO 37001:2016 que permite prevenir, detectar y mitigar cualquier intento o acto de soborno y que tiene alcance a las personas servidoras públicas o privadas con independencia del lugar donde desempeñen su actividad, así como a los proveedores, consultores y partes interesadas cuando actúan en representación de la Entidad, obligándose a cumplir con los lineamientos y procedimientos establecidos. En primer término, la Entidad convocante no cuenta con esta certificación, lo cual sería importante para que guarda relación con el factor de evaluación; y por otro lado, dentro de las labores y obligaciones del Contratista, no es su competencia actuar en representación de SEDALIB S.A. porque sus labores son internas, no mantiene contacto con terceros a excepción del mismo personal de la Entidad. Que así mismo, con relación a la bonificación por la acreditación del Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, resulta una condicional muy exigente, ya que considera, como alcance el ¿alquiler, implementación, migración, mantenimiento y soporte, los mismos que deben estar relacionado directamente con el objeto de la convocatoria¿, siendo que los alcances de la certificación ISO 9XXX no son estándares; el alcance lo determina cada organización en función a sus necesidades. Al igual que en el caso de la Norma Antisoborno, la Entidad convocante tampoco tiene esta certificación, debe tenerse presente que las empresas usualmente certifican sus procesos, como puede ser la gestión comercial y/o contable y/o administrativa y/o logístico y/o de soporte, pero difícilmente tal cual la descripción requerida. Tal pareciera más un direccionamiento, por eso, en aras también de la transparencia debe retirarse.

Artículo y norma que se vulnera:

La observación se sustenta sobre los Principios de Igualdad de Trato, Eficacia y Eficiencia, Transparencia, Competencia y Equidad que estable el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: e Página: 75

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que, según el Formato de Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD indica claramente que los FACTORES DE EVALUACIÓN son elaborados por el comité de selección, los mismos que son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación y según lo estipulado en el Artículo 51° del Reglamento de Contrataciones del Estado, dentro de ellos se pueden consignar factores de evaluación distintos al precio; siempre y cuando, los mismos correspondan a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad; por otro lado, también hay que ser claros que dichos factores de evaluación no representan

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Especifico IV e 75

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
caracter facultativo y por el contrario buscan que los postores que cuenten con dichas certificaciones cuenten con las mejores capacidades para el bienestar de la entidad y el desarrollo correcto, óptimo, eficiente y eficaz en la etapa de ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

Requisitos para Perfeccionar el Contrato; solicitan entre otros: a) Garantía de Fiel cumplimiento del Contrato. b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Resulta qué en este proceso, sí se está solicitando mantenimientos preventivos y correctivos, así como servicios de instalación, configuración, migración y clonación de equipos en algunos casos; todos ellos configuran la forma de prestaciones accesorias.

Si bien el objeto del proceso es el ¿Arrendamiento + Soporte In House¿, es claro, que son dos soluciones diferentes bajo una misma convocatoria. Por lo que bien aplica que en el formato del Anexo N° 06 (Precio de la Oferta), se independice la propuesta de arrendamiento y la del soporte in house, ya que la sumatoria de ambos, forman parte de la oferta total. Qué así mismo, tomando en cuenta las prestaciones accesorias que describen las bases, es obligatorio que el Anexo N° 06 incluya las prestaciones accesorias, ya que tienen el mismo tratamiento del principal, tanto para los efectos de precios y fianzas. En consecuencia, se modifique el Anexo N° 06 desagregando la oferta principal en Arrendamiento, otro por el Soporte In House y una línea adicional por prestaciones accesorias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la desagregación de la prestación principal y las accesorias se encuentran ene el ANEXO N° 05 de la Estructura de Precios a Considerar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:12

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que las prestaciones accesorias estarán compuestas por los mantenimientos preventivo/correctivos, los servicios de migración, clonación e instalación y configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Prestación Accesorias es el Soporte Técnico InHouse, el mismo que incluye: i) Mantenimiento a la Infraestructura de Sedalib, ii) Administración de la Infraestructura y Comunicaciones y iii) Actividad de help desk.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:12

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

Considerando que a páginas 94 se consigna el Anexo N° 06 (Precio de la Oferta) y a páginas 68 el Anexo N° 05 (Estructura de Costos a Considerar), agradeceremos se sirvan confirmar que el Anexo N° 05 solo debe presentarse para efecto de suscripción de contrato, por lo que no debe incluirse en la propuesta técnica a excepción del Anexo N° 06 (Precio de la Oferta) que es el que prevalece en las bases estándares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 05 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El Anexo N° 05 señalado en los Términos de Referencia será presentando para efectos de la suscripción del contrato y es referencial; por lo que, en virtud del principio de igualdad de trato y transparencia se desagregará todos los componentes que comprenden los Términos de Referencia, para que todos los postores puedan tener una referencia de todo lo que el área usuaria a requerido en los presentes Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se procederá a incluir el desagregado de cada uno de los componentes de los TDR.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:12

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

Características técnicas /alcance del servicio. Como consta en las bases administrativas, además del equipamiento de arrendamiento, se solicitan herramientas de gestión, indumentaria, movilidad, herramientas para el despliegue, seguros, suministros, accesorios, equipos menores como celulares, equipos de contingencia, implementos de seguridad, etc. Visto que no se contempla una matriz de cumplimiento, agradeceremos al Comité Especial indicar como y con que se acreditará la totalidad de los requerimientos técnicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo señalado por el participante, que todo lo consultado es parte del formato de Bases Estándar para Concurso Público de Servicios en General, donde se puede visualizar de manera clara y precisa el método de acreditación de cada punto señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:12

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

Requisitos del Proveedor y su Personal; se señala en el inciso e) ¿El postor deberá contar con certificado de homologación vigente en el servicio de alquiler de equipos de cómputo, con una antigüedad no mayor a un año de expedición. Dicho requisito deberá ser acreditado en la presentación de ofertas.

La homologación es un procedimiento mediante el cual se establecen las características técnicas de los bienes y/o servicios en general, relacionados con el ámbito de su competencia; y de otro lado, es pertinente establecer qué en una venta, solo se debe entregar el bien tangible y/o intangible, a cambio que el comprador honre el pago del precio del mismo; mientras que en el arrendamiento, el arrendador debe garantizar la operatividad del bien y no venderlo mientras dure el plazo del mismo.

Como se puede apreciar, si aplicamos la definición de homologación, así como la de venta y arrendamiento, en lo que respecta al mercado nacional, tal constancia no existe comercialmente; salvo que se exija al fabricante emitir una carta donde se señale que el postor es un distribuidor autorizado en el arrendamiento de equipos; pero que a la vez resulta irrelevante para la Entidad, toda vez que se trata de una simple transacción comercial/financiera que no refleja ninguna garantía, ni mejora técnica o de servicio, por lo que solicitamos al Comité Especial retirar tal exigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, acoge la observación, y procederá a suprimir el certificado de homologación del literal e) del numeral 6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL del CAPÍTULO III ¿ REQUERIMIENTO y 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A. CAPACIDAD LEGAL ¿ HABILITACIÓN, toda vez que requerirlo limita la libre participación de potenciales postores con capacidad de poder cumplir con el requerimiento de la entidad, es decir, el servicio de alquiler de equipos de cómputo incluido el soporte técnico in house, y toda vez que demostrar la capacidad operativa puede ser corroborado mediante consulta ruc, la capacidad administrativa y financiera son evaluados por los distribuidores mayoristas hacia los canales y toda vez que retirar este requisito no afecta que el proveedor que pueda obtener la buena pro incumpla con el arrendamiento solicitado por la entidad que viene siendo la finalidad de esta contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:12

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

Equipamiento Estratégico. Se solicita entre otros, una solución de Video Wall. Al respecto, es pertinente señalar que el Windows 10 Enterprise LTSC es un producto discontinuado en el mercado; según el fabricante ¿La edición Windows 10 Enterprise LTSC 2021 (versión 21H2) no dispone de soporte extendido. Llegará al final de su servicio el 12-01-2027. Solo Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 (versión 21H2) tendrá soporte técnico hasta el 13-01-2032¿. Es decir, el fabricante solo se pronuncia a nivel de soporte, y ya no del producto, porque como tal, ya no se comercializa. Por lo qué, agradeceremos al Comité Especial se sirva confirmar que se podrá ofertar el S.O. vigente para esa clase de solución, o de lo contrario, especifique con exactitud cuál requiere siempre que cumpla con la solución que se exige en bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma. La solución de videowal que deberá contar con sistema operativo vigente en el mercado, con garantía y soporte por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se precisará que la solución de videowall deberá contar con Windows 10 Enterprise Vigente, en el Hardware del Controlador, quedando de la siguiente manera:

- (¿)
- Debe contar con Windows 10 Enterprise Vigente
- (¿)



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:12

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

Equipamiento Estratégico. Soporte de video wall. Se solicita entre otros, que deberá ser una solución profesional de soportes de video wall de piso a techo basada en rieles; y por otro lado, también solicitan parantes de piso a techo, la medida debe ser considerada de acuerdo al ambiente donde se instalará. Agradeceremos se sirvan especificar cuáles son las dimensiones de piso a techo de todos los ambientes donde se instalarán los Videos Wall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara, se tiene un ambiente para los ingenieros de 4.20 de ancho por 6.10 de fondo y un espacio para el área técnica de 1.8MT de ancho y 2.8MT de fondo, altura 3mt.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se procederá a insertar la imagen correspondiente a las medidas de los ambientes.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:12

Consulta: Nro. 388

Consulta/Observación:

Equipamiento Estratégico. Para la administración del Servicio. Se solicita una serie de herramientas, software de gestión, equipos varios, servidores, impresoras, PCs Tipo I, Tipo II, NAS de 36TB, grabador, entre otros. En el entendido que la Entidad deberá proporcionar un espacio cerrado para la administración de todos los equipos y accesorios que debe implementar el Contratista, sírvanse confirmar si la Entidad proporcionará el mobiliario como Escritorios, Archivadores, sillas, Materiales de aseo, para el buen orden y comodidad de los operadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria que será el contratista quien asumirá el mobiliario, equipamiento, herramientas, materiales e insumos necesarios para el adecuado desempeño de las actividades asignadas a su personal destacado. La Entidad será responsable de brindar un ambiente apropiado, con condiciones de seguridad óptimas, suministro de energía eléctrica y conectividad a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:12

**Observación: Nro. 389**

**Consulta/Observación:**

Dos profesionales de Experiencia a) Un (01) Jefe de Proyecto - Experiencia, se solicita que ¿El profesional Ingeniero, con experiencia mínima de veinticuatro (24) meses en labores concerniente en la presente convocatoria (Jefe de Proyectos y/o supervisor y/o Especialista en proyectos que Incluyan Tecnología para Entidades Públicas). El cómputo de la experiencia de los ingenieros que han ejercido su profesión en el Perú será desde que obtuvo su colegiatura. Sin perjuicio de ello, en el caso de los ingenieros que han ejercido su profesión en el extranjero, se precisa que su experiencia será computada a partir del momento que éste obtuvo la misma contando con las condiciones legales para el ejercicio de su profesión.¿

Sobre este requerimiento, observamos el hecho que la Entidad exija que el profesional solo pueda considerar su experiencia basada en tecnología para Entidades Públicas, Por principio, no existe una Tecnología para Entidades Públicas, la tecnología es única, indistintamente del Sector, sea Gobierno o Privado; y por otro lado, la experiencia también es por igual en ambos sectores, inclusive, el Sector Privado en muchos casos supera al Estado en nivel de tecnología y/o de infraestructura instalada, por lo que debe también aceptarse experiencia tanto del Sector de Gobierno, como del Sector Privado.

Artículo y norma que se vulnera:

La observación se sustenta sobre los Principios de Igualdad de Trato, Eficacia y Eficiencia, Transparencia, Competencia y Equidad que estable el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 6                          Literal: 6.1.1.1                          Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, precisa que el área usuaria ha acogido la observación. Con ocasión de la integración de bases, se eliminará lo siguiente: "... para Entidades Públicas." y ha uniformizado la experiencia de todos los personal clave a treinta y seis (36) meses y para el presente profesional (JEFE DE PROYECTO) han considerado que debe tener experiencia en labores consernientes a la presente convocatoria; hecho que resulta ambiguo y subjetivo según el PRONUNCIAMIENTO N° 1129-2018/OSCE-DGR; motivo por el cual, será suprimido como requisito de calificación; sin embargo, al estar subsistente dentro de los términos de referencia el mismo será acreditado solo con el Anexo N° 03.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases, se procederá a unificar la experiencia requerida para el Jefe de Proyecto a 36 meses.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:12

**Observación: Nro. 390**

**Consulta/Observación:**

Dos profesionales de Experiencia b) Un (01) Jefe de Seguridad de la Información - Cursos y Certificaciones: solicitan que cuente con:

- ¿ Certificación ISO 27001 o Sistemas de gestión de Seguridad de la información.
- ¿ Certificación ISO 22301 o continuidad del negocio.
- ¿ Certificación ISO 27032 o ciberseguridad.
- ¿ Acreditación o Certificación en el ISO 37001 o Anti soborno.
- ¿ Acreditación o Certificación en el ISO 31000 o Gestión de Riesgos.

El Perfil solicita que el profesional disponga de diversos cursos y certificaciones, los cuales son obligatorios. Sin embargo, esto podría generar una barrera de acceso para candidatos que no tengan la posibilidad de adquirir todos los cursos y certificaciones solicitados por las siguientes razones; en primer lugar, ningún profesional con ese nivel de certificaciones se va encontrar libre en el mercado laboral (si es que existiera), ya que todos tiene un puesto de trabajo; por otro lado, ya se ha observado el hecho exigir el ISO 37001 (Anti soborno) en razón que el personal del Contratista no tiene relación con personal ajeno a la Entidad y su coordinación es directa con el área usuaria que es la Oficina de Informática.

Un jefe de seguridad de la información, tiene la tarea de evaluar las violaciones de datos y los incidentes de seguridad, anticiparse a las amenazas emergentes y desarrollar protocolos de gestión de riesgos para evitar las violaciones de seguridad, se requiere en consecuencia, capacitaciones y/o certificaciones en la especialidad, que es lo que avala sus conocimientos; las certificaciones ISO no dan esos conocimientos, solo validan los protocolos y acciones que se llevan a cabo.

Por lo qué, observamos este requerimiento y solicitamos modificar del Perfil de Jefe de Seguridad de la Información acreditando cursos de la Especialidad y en el caso de los ISO se adicione al igual que en el Jefe de Proyecto la conjunción ¿y/o¿, esta modificación permitiría que más candidatos puedan participar en el proceso de selección, y no se convierta en un factor restrictivo.

Artículo y norma que se vulnera:

La observación se sustenta sobre los Principios de Igualdad de Trato, Eficacia y Eficiencia, Transparencia, Competencia y Equidad que establece el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.1.1.1    Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a la capacitación requerida para el JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN y también se precisa que en aras del cumplimiento del numeral 7 CONSIDERACIONES PREVIAS A LA ELABORACIÓN, en los TDR no se debe requerir certificaciones internacionales ISO pues no son una condición determinante para la operatividad y podrían restringir la libre competencia y al ser los requisitos de calificación un extremo integrante del requerimiento, se estaría contravieniendo lo dispuesto por el OSCE en su Instructivo de Formulación de EETT o TDR, por lo tanto, se requerirá que se cuenta con cursos, talleres o certificados en la materia de seguridad de la información con un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

**Nomenclatura :** CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

---

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en curso o taller en ISO 270001 o curso o taller en Sistemas de Seguridad de la información Y/O curso o taller en ISO 27032 o curso taller en ciberseguridad; Y/O curso o taller en ISO 22301 o curso taller en continuidad del negocio; Y/O curso o taller en ISO 37001 curso o taller en Anti soborno; Y/O curso o taller ISO 31000 o curso o taller en Gestión de Riesgos; Y/O curso o taller en Seguridad en tecnología de la Información para el personal clave requerido como JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:12

**Observación: Nro. 391**

**Consulta/Observación:**

Dos profesionales de Experiencia b) Un (01) Jefe de Seguridad de la Información - Experiencia:

Solicitan: ¿Experiencia mínima de treinta y seis (36) meses como jefe o supervisor de proyectos de servicios en seguridad de la información. El cómputo de la experiencia de los ingenieros que han ejercido su profesión en el Perú será desde que obtuvo su colegiatura. Sin perjuicio de ello, en el caso de los ingenieros que han ejercido su profesión en el extranjero, se precisa que su experiencia será computada a partir del momento que éste obtuvo la misma contando con las condiciones legales para el ejercicio de su profesión.¿

Definiendo: estar colegiado no es más que adquirir un compromiso ético para el desarrollo de la profesión, no resulta una especialidad, ni una certificación, ni es un curso técnico que resalte sus conocimientos; y porque en el Perú, la colegiación no es una condición para ejercer la profesión, así usualmente se solicitan a ciertas especialidades como medicina, abogacía, contadores, arquitectura, entre otros, entonces, exigir que su experiencia se considere solo a partir de su colegiatura, es excluir a profesionales que sin haber adquirido un compromiso ético, han cumplido fehacientemente su trabajo, y por tanto su experiencia.

Por lo qué, observamos este requerimiento y solicitamos modificar el Perfil de experiencia del Jefe de Seguridad en el extremo que no sea una condicional la colegiatura para la acreditación de la experiencia del profesional.

Artículo y norma que se vulnera:

La observación se sustenta sobre los Principios de Igualdad de Trato, Eficacia y Eficiencia, Transparencia, Competencia y Equidad que estable el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1.1.1    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que el área usuaria acoge la observación, en virtud a lo dispuesto en la Opinión N° 209-2019/DTN, la misma que tiene carácter vinculante (Según Opinión 211-2017/DTN); a razón de ello, se hace necesario también citar las Opiniones N° 120-2017/DTN, N° 105-2015/DTN, N° 032-2014/DTN, N° 082/DTN, N° 068-2011/DTN, donde el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) en las mencionadas opiniones ha señalado reiteradamente que la ¿EXPERIENCIA¿ que se acreditan según las disposiciones de la normativa de contratación del Estado, son la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación y por consiguiente dicha experiencia genera un valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a contratos con las entidades públicas; motivo por el cual, se SUPRIMIRÁ el requerimiento del área usuaria donde indica que la experiencia de los profesionales (JEFE DE PROYECTO, JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES) sean computada a partir del momento de la colegiatura, ya que, es una barrera de acceso para la participación de potenciales postores que realmente puedan cumplir a cabalidad con el requerimiento muy al margen si su personal se encontraba o no colegiado al momento de adquirir cierta destreza por la ejecución de sus prestaciones por el mismo ejercicio de sus deberes dentro del sector público o privado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:50:50

**Observación: Nro. 392**

**Consulta/Observación:**

Solicitan UN (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES. -  
Cursos y Certificaciones: solicitan que cuente con:

- Certificación Profesional en Data Center,
- Certificado en Cableado de Redes AMP o Panduit o Siemon; o,
- Certificado en SMB de CISCO;
- Certificado en Enterasys Secure Networks.
- Certificación ITIL o PMP vigentes
- Auditoria de Tecnología de la Seguridad e Información

El Perfil solicita que el profesional disponga de diversos cursos y certificaciones, los cuales son obligatorios. Sin embargo, esto podría generar una barrera de acceso para candidatos que no tengan la posibilidad de adquirir todos los cursos y certificaciones solicitados por las siguientes razones; en primer lugar, ningún profesional con ese nivel de certificaciones se va encontrar libre en el mercado laboral (si es que existiera), ya que todos tiene un puesto de trabajo. Por lo qué, observamos este requerimiento y solicitamos modificar del Perfil del Especialista acreditando cursos de la Especialidad se adicione la conjunción ¿y/o¿, esta modificación permitiría que más candidatos puedan participar en el proceso de selección, y no se convierta en un factor restrictivo.

Artículo y norma que se vulnera:  
La observación se sustenta sobre los Principios de Igualdad de Trato, Eficacia y Eficiencia, Transparencia, Competencia y Equidad que estable el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1.2.1    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, precisa que el área usuaria acoge parcialmente la observación y considerará también como opcional la certificación NSE4 y precisa que, toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en Certificación Profesional en Data Center Y/O Certificado en Cableado de Redes AMP o Panduit o Siemon; Y/O Certificado en SMB de CISCO Y/O Certificado en Enterasys Secure Networks Y/O Certificación ITIL o PMP vigentes Y/O Auditoria de Tecnología de la Seguridad e Información; Y/O Certificación NSE4 para el personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:50:50

**Observación: Nro. 393**

**Consulta/Observación:**

Solicitan UN (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES. - Experiencia:

Solicitan: ¿Experiencia mínima de treinta y seis (36) meses como Especialista en Administración de redes o seguridad o soluciones de telefonía, Instalación, configuración, y/o soporte técnico del equipamiento propuestos para el servicio (equipos de cómputo e impresión).

El cómputo de la experiencia de los ingenieros que han ejercido su profesión en el Perú será desde que obtuvo su colegiatura. Sin perjuicio de ello, en el caso de los ingenieros que han ejercido su profesión en el extranjero, se precisa que su experiencia será computada a partir del momento que éste obtuvo la misma contando con las condiciones legales para el ejercicio de su profesión.¿

Definiendo: estar colegiado no es más que adquirir un compromiso ético para el desarrollo de la profesión, no resulta una especialidad, ni una certificación, ni es un curso técnico que resalte sus conocimientos; y porque en el Perú, la colegiación no es una condición para ejercer la profesión, así usualmente se solicitan a ciertas especialidades como medicina, abogacía, contadores, arquitectura, entre otros, entonces, exigir que su experiencia se considere solo a partir de su colegiatura, es excluir a profesionales que sin haber adquirido un compromiso ético, han cumplido fehacientemente su trabajo, y por tanto su experiencia.

Por lo qué, observamos este requerimiento y solicitamos modificar el Perfil de experiencia en el extremo que no sea una condicional la colegiatura para la acreditación de la experiencia del profesional.

Artículo y norma que se vulnera:

La observación se sustenta sobre los Principios de Igualdad de Trato, Eficacia y Eficiencia, Transparencia, Competencia y Equidad que estable el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1.2.1    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el área usuaria acoge la observación, en virtud a lo dispuesto en la Opinión N° 209-2019/DTN, la misma que tiene carácter vinculante (Según Opinión 211-2017/DTN); a razón de ello, se hace necesario también citar las Opiniones N° 120-2017/DTN, N° 105-2015/DTN, N° 032-2014/DTN, N° 082/DTN, N° 068-2011/DTN, donde el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) en las mencionadas opiniones ha señalado reiteradamente que la ¿EXPERIENCIA¿ que se acreditan según las disposiciones de la normativa de contratación del Estado, son la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación y por consiguiente dicha experiencia genera un valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a contratos con las entidades públicas; motivo por el cual, se SUPRIMIRÁ el requerimiento del área usuaria donde indica que la experiencia de los profesionales (JEFE DE PROYECTO, JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES) sean computada a partir del momento de la colegiatura, ya que, es una barrera de acceso para la participación de potenciales postores que realmente puedan cumplir a cabalidad con el requerimiento muy al margen si su personal se encontraba o no colegiado al momento de adquirir cierta destreza por la ejecución de sus prestaciones por el mismo ejercicio de sus deberes dentro del sector público o privado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:34

**Observación: Nro. 394**

**Consulta/Observación:**

Solicitan (01) ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

- . - Cursos y Certificaciones: solicitan que cuente con:
- Certificación en CompTIA Security+
  - CPP (Certified Protection Professional)
  - CCNP (Cisco Certified Network Professional).
  - NSE4 y NSE5 Fortigate
  - ITIL Foundations

El Perfil solicita que el profesional disponga de diversos cursos y certificaciones, los cuales son obligatorios. Sin embargo, esto podría generar una barrera de acceso para candidatos que no tengan la posibilidad de adquirir todos los cursos y certificaciones solicitados por las siguientes razones; en primer lugar, ningún profesional con ese nivel de certificaciones se va encontrar libre en el mercado laboral (si es que existiera), ya que todos tiene un puesto de trabajo. Por lo qué, observamos este requerimiento y solicitamos modificar del Perfil del Especialista acreditando cursos de la Especialidad se adicione la conjunción ¿y/o¿, esta modificación permitiría que más candidatos puedan participar en el proceso de selección, y no se convierta en un factor restrictivo.

Artículo y norma que se vulnera:  
La observación se sustenta sobre los Principios de Igualdad de Trato, Eficacia y Eficiencia, Transparencia, Competencia y Equidad que estable el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.1.2.1    Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en Certificación en CompTIA Security+ Y/O CPP (Certified Protection Professional) Y/O CCNP (Cisco Certified Network Professional) Y/O NSE4 y NSE5 Fortigate Y/O ITIL Foundations para el personal clave requerido como ESPECIALISTA TÉCNICO EN REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:34

**Observación: Nro. 395**

**Consulta/Observación:**

Solicitan UN (01) ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER

. - Cursos y Certificaciones: solicitan que cuente con:

- ITIL Foundations
- Administración Data Center
- Administración servidores Linux
- Administración Base de Datos Oracle y/o PostgreSQL
- Administración servidores Blade HP
- VMware vSphere 6

El Perfil solicita que el profesional disponga de diversos cursos y certificaciones, los cuales son obligatorios. Sin embargo, esto podría generar una barrera de acceso para candidatos que no tengan la posibilidad de adquirir todos los cursos y certificaciones solicitados por las siguientes razones; en primer lugar, ningún profesional con ese nivel de certificaciones se va encontrar libre en el mercado laboral (si es que existiera), ya que todos tiene un puesto de trabajo. Por lo qué, observamos este requerimiento y solicitamos modificar del Perfil del Especialista acreditando cursos de la Especialidad se adicione la conjunción *¿y/o¿*, esta modificación permitiría que más candidatos puedan participar en el proceso de selección, y no se convierta en un factor restrictivo.

Artículo y norma que se vulnera:

La observación se sustenta sobre los Principios de Igualdad de Trato, Eficacia y Eficiencia, Transparencia, Competencia y Equidad que estable el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.1.2.1      Página: 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge parcialmente la observación; toda vez que requerir certificaciones en conjunto limita la libre participación de potenciales postores y profesionales con capacidad de cumplir con el requerimiento de la entidad; motivo por el cual, se incorporará la conjunción "Y/O" a los certificados o certificaciones requeridos para el ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER y también se precisa que cualquiera de los certificados deberán tener un mínimo de 12 horas lectivas según el formato de Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD esto con la finalidad que los profesionales requeridos por la entidad tengan un cierto nivel de conocimiento para ejecutar el presente servicio; todas estas modificaciones se realizarán en el estricto cumplimiento de los principios estipulados en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases se procederá a modificar lo descrito, de acuerdo al formato de Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera en la capacitación del ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER:

Doce (12) horas lectivas como mínimo en ITIL Foundations Y/O Administración Data Center Y/O Administración servidores Linux Y/O Administración Base de Datos Oracle y/o PostgreSQL Y/O Administración servidores Blade HP Y/O VMware vSphere 6; Y/O Certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization para el personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y DATA CENTER

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUIDO EL SOPORTE TÉCNICO IN HOUSE

Ruc/código :	20212331377	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO DELTRON S.A.	Hora de envío :	17:36:24

Consulta: Nro. 396

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que entre los Requisitos de Calificación (Infraestructura Tecnológica) se ha establecido que el postor deberá contar con un SoC (Security Operations Center) que estará conectado mediante VPN con la Sede Principal de Sedalib, se solicita confirmar que adicionalmente el postor deberá contar con un especialista certificado en la herramienta de administración y seguridad de activos a ofertar, inteligencia para ciberseguridad y prevención en pérdida de datos; esto con la finalidad de garantizar el correcto y eficiente funcionamiento del SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NA Literal: B.2. Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisan que dicho personal no fue parte de la indagación de mercado; motivo por el cual, se precisa que es responsabilidad completa del postor ganador la correcta gestión del SOC con el personal, herramientas, softwares, etc. que crea conveniente para que se garantice el estricto cumplimiento del requerimiento de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null