

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/06/2025

Hora de envío : 19:00:56

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.
- \*Pozo a tierra.
- \*INFRAESTRUCTURA, SWITCH CLIENTE
- \*CABLEADO ELECTRICO"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.5    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, para el servicio se darán las facilidades de implementación dentro de la entidad para el cumplimiento de los trabajos de instalación del servicio de acceso dedicado a internet e interconexion de red privada de datos. sobre la infraestructura de comunicaciones (switch y/o router) la empresa proveedora debera cumplir como indica en los terminos de referencia del numeral 5.5 Aspectos tecnicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:00:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la conexión de fibra oscura entre locales, el cliente cuente con un equipo SW con puerto 10G de minimo 24 puerto en la cabecera central, para la conexión de la misma."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para el servicio de interconexion de red privada de datos. sobre la infraestructura de comunicaciones (switch y/o router) la empresa proveedora debera cumplir como indica en los terminos de referencia del numeral 5.5.4 Caracteriticas tecnicas minimas del equipo de conexion para el servicio de red privada de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:00:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, para una pluralidad de postores, contar en la ciudad de cusco una disponibilidad 99.5% para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta precisando que, la Disponibilidad Mensual del Enlace se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa que será de 99.6% de disponibilidad, ya que es una necesidad técnica institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/06/2025

Hora de envío : 19:00:56

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

". El plazo de implementación será de 10 días a partir de la firma de contrato.

**CONSULTA :**

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de sesenta y cinco(75) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo veinte (10) días calendarios. Con el fin, poder instalar correctamente y tender la fibra optica oscura entre todos los locales e instalacion de equipos y configuraciones.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7      **Página:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, indicando que, los plazos de instalación están definidos en los Términos de Referencia, siendo responsabilidad del contratista gestionar los permisos necesarios, en caso de requerirse; el servicio de internet es un servicio básico esencial indispensable para el funcionamiento de las labores de la entidad y atención al ciudadano, impera la importancia y urgencia de garantizar la continuidad del servicio de internet. Dado su carácter crítico, resulta esencial priorizar la implementación inmediata de dicho servicio, asegurando la prestación ininterrumpida de las funciones y servicios institucionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:00:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de contingencia podrá ser por el mismo nodo pero por diferente ruta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que, la contingencia debe ser redundante con diferentes rutas y diferente nodos, para garantizar la continuidad de la operatividad en caso de fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:00:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"  
Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, para una pluralidad de postores y libre competencia, que la latencia de fibra oscura seran de 5milisegundos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.3      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, La latencia máxima de cualquier conexión debe ser de hasta 2 milisegundos, conforme a lo estipulado en el numeral 5.3 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas. Este requisito es fundamental para garantizar una comunicación de red óptima, lo que contribuye directamente a la mejora de la productividad. Asimismo, una conexión de mayor velocidad asegura la eficiencia en la transferencia de información entre los diferentes locales, fortaleciendo la continuidad operativa y la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:00:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, sobre las características mínimas del equipos a colocar en las sedes, si estos equipos hacen referencia a un router o un equipos SW capa 3. (punto 5.5.2 , y 5.5.4)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que para el servicio de acceso dedicado a internet e interconexion de red privada de datos. sobre la infraestructura de comunicaciones (switch y/o router) de la empresa proveedora debera cumplir como indica en los terminos de referencia del numeral 5.5 Aspectos tecnicos. y los numerales 5.5.2 y 5.5.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar del Concurso Público de Servicios, aprobado con Directiva N° 0005-2025-EF/54.01 ¿Directiva que establece las Bases Estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas¿ y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales c) para la presentación y admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1. c Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos obligatorios lo establecen las bases estandar de acuerdo a la directiva N° 005-2025-EF/54.01, de conformidad con el numeral 55.3 del artículo 55 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF (en adelante, el Reglamento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en la presente contratación no se requiere la presentación de la estructura de costos o el detalle de precios unitarios como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe precisar que teniendo en consideración que en la presente contratación se cuenta con 18 sedes conformantes del servicio, es necesario contar con la estructura de costos, donde figuren los costos por cada sede y permita facilitar los calculos en la etapa contractual en un eventual incumplimiento de parte del contratista o cualquier otro calculo necesario. Por lo que la solicitud de estructura de costos por sede sera incluida en las bases integradas como parte del numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

g) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De acuerdo con el Requerimiento el plazo de entrega para la instalación y configuración del servicio será hasta diez (10) días calendarios como máximo. Sin embargo, este plazo no es razonable y resulta desproporcional con la obligación de instalar en 18 sedes los enlaces para la prestación del servicio, pues no es técnicamente viable proceder con la instalación en un tiempo tan corto, lo cual contraviene al principio de equidad y colaboración, pues no existe equilibrio y proporcionalidad entre los derechos y obligaciones asumidos, de conformidad con el inciso I) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley N° 23069, Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, solicitamos se modifiquen las bases a fin de que el plazo de implementación sea adecuado a la realidad y viable técnicamente, por lo que solicitamos se consideren 90 días calendario para el plazo de la instalación y configuración del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.3 c) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso I) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley N° 23069, Ley de Contrataciones del Estado.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que, Los plazos de instalación están definidos en los Términos de Referencia, siendo responsabilidad del contratista gestionar los permisos necesarios, en caso de requerirse; el servicio de internet es un servicio básico esencial indispensable para el funcionamiento de las labores de la entidad y atención al ciudadano, impera la importancia y urgencia de garantizar la continuidad del servicio de internet. Dado su carácter crítico, resulta esencial priorizar la implementación inmediata de dicho servicio, asegurando la prestación ininterrumpida de las funciones y servicios institucionales. Así mismo, la finalidad de la ley que rige las contrataciones públicas, permite el cumplimiento oportuno de los fines públicos en términos de eficacia, eficiencia y economía. No obstante, es necesario indicar que para el presente procedimiento de selección se cuenta con una pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y RED PRIVADA DE DATOS (RPD) SOBRE FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/06/2025

Hora de envío : 19:31:12

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Se ha consignado como un factor de evaluación facultativo el ¿Plazo de prestación de servicio¿ indicando en su metodología para su asignación que correspondían otorgar quince (15) puntos para cuando la instalación se realice de nueve (09) a diez (10) días calendario y quince (15) puntos cuando la instalación se realice de siete (07) a ocho (08) días calendarios.

Al respecto, además de que un plazo tan corto para la implementación del servicio resulta ser desproporcional e irrazonable, es importante resaltar que el único favorecido con dicho plazo de implementación es el actual proveedor de los servicios, vulnerando el principio de igualdad de trato, pues no se cumple con garantizar a todos los proveedores las mismas oportunidades en el procedimiento de selección, de conformidad con el artículo k) del del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley N° 23069, Ley de Contrataciones del Estado.

De modo que, solicitamos que, este factor de evaluación tome como referencia que el plazo de instalación y configuración del servicio será de 90 días calendario; y, a partir de allí se establezcan las mejoras en el plazo de implementación. En ese sentido, se solicita modificar las bases e indicar que corresponderían otorgar 15 puntos para cuando la instalación se realice de noventa (90) a ochenta (80) días calendario y quince (15) puntos cuando la instalación se realice de ochenta (80) a setenta y cinco (75) días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Capítulo 4      **Literal:** 4.1.2 B)      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Inciso l) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley N° 23069, Ley de Contrataciones del Estado.

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que como requisito de evaluación facultativo, se considero evaluar el mejor plazo de instalación del servicio, teniendo en consideración que resulta positivo para el cumplimiento de la finalidad pública del contrato contar con el servicio instalado en el menor tiempo posible, además que los rangos establecidos en el factor de evaluación son razonables y no supone un riesgo de incumplimiento contractual. Así mismo, la finalidad de la ley que rige las contrataciones públicas, permite el cumplimiento oportuno de los fines públicos en términos de eficacia, eficiencia y economía.

Por las consideraciones antes expuestas se ratifica el factor de evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null