

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap 2 y 3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que las consultas y observaciones de conformidad al numeral 73.4 del artículo 73 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones donde Señala que El oficial de compra o el comité o la DEC, en coordinación con el jurado, según corresponda, elabora el pliego de absolución de consultas y observaciones; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen. El referido pliego se publica en la Pladicop con las bases integradas, las cuales contienen las modificaciones o precisiones formuladas, y se constituyen en las reglas definitivas del procedimiento. por lo expuesto se respondera las consultas de forma sustentada asi como lo señalado en las observacione en el parrafo anterior"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para la etapa de admision, solo se evaluara los documentos solicitado que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:35:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Oferta económica (Anexo N°7).

Al respecto, se verifica en las bases que la oferta económica se presenta completando el anexo N° 6, por lo tanto, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la oferta económica se presentara en anexo n°6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: g

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que eso es error material de origen de las bases estandar aprobadas por la DGA, por lo que se sugiere considerar el anexo 06 como oferta economica, como estan los ANEXOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:35:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente al Anexo N°6 - precio de la oferta

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de considerar los conceptos de prestaciones accesorias en el Anexo N°06 se podrá detallar prestaciones accesorias con montos de S/ 0.00 soles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: g

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara de conformidad al capítulo V proforma de contrato (pie de página N° 22 de las bases estándar) señala que los contratos relativos al cumplimiento de las prestaciones principales y de las prestaciones accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen en el numeral 2.3 los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se precisa que de conformidad al numeral 2.3 del capitulo capítulo II del procedimiento de selección,solo debera presentar para la suscripcion de contrato lo señalado en los literales desde la a) al literal j) .

Bases estandar que señalan requerir la presentación de otros documentos, en caso se haya sustentado en la estrategia de contratación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso aplique la presentación de Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-COFIDE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para la emision de carta fianza se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-COFIDE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en los términos de referencia se requiere prestaciones accesorias, solicitamos a la Entidad confirmar que se en caso se presentara Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, los datos de la garantía serán los siguientes:

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-COFIDE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para la emision de carta fianza en prestaciones accesorias debera consignar lo siguiente: ENTIDAD: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-COFIDE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que que el plazo para la devolucion no esta señalado en la normativa de contrataciones publicas. Sin perjuicio de ello una vez se cuente con la ultima conformidad del sevicio y a solicitud del contratista las cartas fianzas se devolveran de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que de conformidad al articulo 139 señala que no se otorga garantia En los contratos de bienes y servicios cuyos montos sean menores o iguales a 50 UIT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Referente a la declaración jurada actualizada de desafectación de impedimento (Anexo 15). De acuerdo a las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, solicitamos a la Entidad confirmar que la referida declaración jurada solo se presentara en caso el postor hubiera presentado la Declaración Jurada de Desafectación al momento de registrarse como participante en el procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que de conformidad capítulo II 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria del numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria de las bases estandar señala; que el anexo 15 únicamente se solicita si el postor adjudicado hubiera presentado la Declaración Jurada de Desafectación del Impedimento en el procedimiento de selección. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los requisitos para el perfeccionamiento de contrato (numeral 2.3) se presentara por la mesa de parte presencial o virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la documentacion para el perfeccionamiento de contrato debera remitirlo por la mesa de partes virtual de la corporacion al siguiente link :<https://facilita.gob.pe/t/4897> a excepción de la presentacion de carta fianza si correspondiera segun la cuantia de la contratacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que de conformida al numeral 67.1 y 67.3 de la Ley General de contrataciones publicas señalan: Las entidades contratantes realizan el pago al contratista de forma oportuna luego de haberse verificado la correcta ejecución de las prestaciones y de haberse cumplido los procedimientos establecidos en el reglamento. El pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable,previa justifi cación de la demora, por cinco días hábiles. En el caso de valorización de obra.

por lo expuesto la facturacion debera ir en relacion con la entrega de su entregabley la conformidad emitida por el area usuaria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la fecha indicada en el Acta de Inicio del Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la fecha indicada en el Acta y más aun cuando no se precisa a fecha hacen referencia.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, solicitamos que de aceptar la consulta, los cambios se repliquen en los términos de referencia, proforma de contrato y demás documentos de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio y será por el plazo de 24 meses de conformidad a lo indicado en el Literal c.PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del numeral 3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Proforma de contrato

DICE:

El plazo de ejecución del presente contrato es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI CORRESPONDE DESDE DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, O DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO O DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

DEBE DECIR:

El plazo de ejecución del presente contrato tanto para la principal como para la prestación accesorio estará comprendido a partir de la fecha indicada en el Acta de Inicio del Servicio por un periodo de 24 veinticuatro meses"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de las otras penalidades

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en las Bases estándar aprobadas por Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que las penalidades descritas en la seccion indicada se aplicarán unica y exclusivamente como consecuencia de incumplimientos en la ejecución del servicio, es vital para Cofide que el servicio se otorgue con la responsabilidad y calidad requerida para el monitoreo eficiente de las bases de datos que contienen datos criticos para la corporación. Así mismo se indica que desde hace diez (10) se viene otorgando este servicio a la corporación bajo las condiciones requeridas, hecho que evidencia la pluralidad de proveedores para el otorgameinto del servicio que necesita Cofide.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de las otras penalidades -. Respuesta oportuna de incidentes:

En caso no se acepte eliminar las otras penalidades, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En base a ello, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan excesivamente altas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal I) del articulo 5 de la Ley de Contratación Pública.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que las penalidades descritas en la seccion indicada se aplicarán unica y exclusivamente como consecuencia de incumplimientos en la ejecución del servicio, es vital para Cofide que el servicio se otorgue con la responsabilidad y calidad requerida para el monitoreo eficiente de las bases de datos que contienen datos criticos para la corporación. Asi mismo se indica que desde hace diez (10) se viene otrogando este servicio a la corporación bajo las condiciones requeridas, hecho que evidencia la pluridad de proveedores para el otorgameinto del servicio que necesita Cofide. En tal sentido no se ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de las otras penalidades - Solución oportuna de incidentes prioridad alta.

En caso no se acepte eliminar las otras penalidades, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En base a ello, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan excesivamente altas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal I) del articulo 5 de la Ley de Contratación Pública.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que las penalidades descritas en la seccion indicada se aplicarán unica y exclusivamente como consecuencia de incumplimientos en la ejecución del servicio, es vital para Cofide que el servicio se otorgue con la responsabilidad y calidad requerida para el monitoreo eficiente de las bases de datos que contienen datos criticos para la corporación. Asi mismo se indica que desde hace diez (10) se viene otrogando este servicio a la corporación bajo las condiciones requeridas, hecho que evidencia la pluridad de proveedores para el otorgameinto del servicio que necesita Cofide. En tal sentido no se ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de las otras penalidades - Solución oportuna de incidentes otras prioridades.

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que este supuesto hace referencia a la prioridad media y baja.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la solución oportuna de incidentes otras prioridades, hace referencia a la prioridad media y baja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de las otras penalidades - Solución oportuna de incidentes otras prioridades.

En caso no se acepte eliminar las otras penalidades, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En base a ello, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan excesivamente altas.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal I) del articulo 5 de la Ley de Contratación Pública.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que las penalidades descritas en la seccion indicada se aplicarán unica y exclusivamente como consecuencia de incumplimientos en la ejecución del servicio, es vital para Cofide que el servicio se otorgue con la responsabilidad y calidad requerida para el monitoreo eficiente de las bases de datos que contienen datos criticos para la corporación. Asi mismo se indica que desde hace diez (10) se viene otorgando este servicio a la corporación bajo las condiciones requeridas, hecho que evidencia la pluridad de proveedores para el otorgameinto del servicio que necesita Cofide, en esa misma linea se aclara que las contrataciones historicas que cuenta la coporacion no se ha resuelto un contrato por alcanzar el limite de penalidad dado que como corporacion siempre se busca contratar al postor mas optimo. En tal sentido no se ACOGE la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 108° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio.

Opinión N° 018-2024/DTN

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5°, literales h) y j) de la Ley de Contrataciones Públicas Artículo 108° del RLGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el area usuaria en la formulacion de su requerimiento y en la elaboracion de la estrategia de contratacion no se ha considerado, ni señalado la subcontratacion, por lo que de conformidad al numeral 108.3 del articulo 108 del Reglamento de la ley General de Contrataciones Publicas, la entidad contrante aprueba o deniega la subcontratacion, en ese supuesto y de requerirlo entraria a evaluacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del principio de equidad y transparencia de la ley de contrataciones públicas, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso soliciten (la Entidad) el reemplazo del personal, previamente deberá detallar los motivos y esta solicitud de cambio será en coordinación con el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el cambio del personal, sera solicitado unica y exclusivamente si existiera un incumplimiento en el desempeño de las actividades solitadas. Cambio que sera formalizado por un documento de control interno dirigido al contratista de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Referente a los datos del personal para realizar las coodinaciones administrativas con la finalidad de llevar el control sobre la calidad del servicio brindado.

Solicitamos a la Entidad confirmar que estos datos serán presentados como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato. En base a ello, solicitamos se agregue este requerimiento en el numeral 2.3 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que los datos del personal para realizar las coodinaciones administrativas con la finalidad de llevar el control sobre la calidad del servicio brindado, se coordinará con el area usuaria (Departamento de TI), dado que esta etapa es netamente ejecucion contractual responsabilidad del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del principio de equidad mediante el cual se debe procurar el equilibrio y proporcionalidad entre los derechos y obligaciones asumidad. Solicitamos a la Entidad confirmar que la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que para el presente servicio, el Contratsita no proporcionará equipos, ya que la infraestructura (virtual y fisica) es propiedad de Cofide. Se aclara tambien que bajo el mismo principio de equidad, se confirma que la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será previamente evaluada por el especialista y el personal tecnico de COFIDE. De comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable a la entidad, será la Entidad quien asuma los costos por la mencionada contingencia caso contrario el contratista debe asumirlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Referente al mantenimiento preventivo, en las bases se indica: Al término de cada mantenimiento preventivo el proveedor enviará un resumen detallado de las actividades realizadas.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el resumen detallado de las actividades realizadas será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a finalizado el mantenimiento preventivo, mismo que se presentará mediante mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el envío del resumen detallado de las actividades realizadas en el mantenimiento preventivo, es parte del Informe Tecnico del servicio, descrito en el numeral 4.7.3. En el se detalla que el informe tiene un plazo de entrega de 15 dias calendarios, contados a partir del día siguiente de la finalizada la ejecucion del servicio semestral. De igual manera en el mismo numeral se indica la forma en que debe ser remitida la informacion, es decir via el portal de facilita y por correo electronico (<https://facilita.gob.pe/t/4897> y entregablesti@cofide.com.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Referente al mantenimiento correctivo.
Con el fin de llevar un orden en la presentación de documentos y en caso se presentar eventos por mantenimiento correctivo, solicitamos a la Entidad confirmar que el consolidado y detalle de atenciones por el mantenimiento se presentara en un plazo máximo de 15 días calendario posterior a finalizado el semestre correspondiente, mediante mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el envío del resumen detallado de las actividades realizadas en el mantenimiento correctivo, es parte del Informe Tecnico del servicio, descrito en el numeral 4.7.3. En el se detalla que el informe tiene un plazo de entrega de 15 dias calendarios, contados a partir del día siguiente de la finalizada la ejecucion del servicio semestral. De igual manera en el mismo numeral se indica la forma en que debe ser remitida la informacion, es decir via el portal de facilita y por correo electronico (<https://facilita.gob.pe/t/4897> y entregablesti@cofide.com.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un orden en la entrega de documentos, solicitamos a la Entidad confirmar que el número y/o direcciones electrónicas para las llamadas de servicio se presentara como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato. En base a ello, solicitamos se incluya dentro del numeral 2.3 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.2 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las llamadas de servicio efectuadas telefonicamente y/o por correo electronico, forman parte de la ejecucion del servicio. Por lo que esta informacion puede ser proporcionada por el contratista durante la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un orden en la presentación de documentos, solicitamos a la Entidad confirmar que el informe o reporte de servicio se presentara en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a finalizado el mes correspondiente, siempre y cuando se haya finalizado la solución, asimismo se presentara mediante mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.2 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el envio del informe o reporte del servicio forma parte del Informe Tecnico del servicio, descrito en el numeral 4.7.3. En el se detalla que el informe tiene un plazo de entrega de 15 dias calendarios, contados a partir del dia siguiente de la finalizada la ejecucion del servicio semestral. En el mismo numeral se indica la forma en que debe ser remitida la informacion, es decir via el portal de facilita y por correo electronico (<https://facilita.gob.pe/t/4897> y entregablesti@cofide.com.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Como bien se indica en el numeral 4.7.1 del TDR los entregables deben ser entregados en un plazo de 15 días contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio indicada en el Acta de inicio de servicio.

Ahora bien, se advierte que el "Acta de inicio de servicio" es un documento que suscribira ambas partes, por lo tanto, la Entidad ya contara y formara parte de su expediente de contratación el Acta de inicio de servicio.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar dicho documento ya que cada parte contara con el juego original de este.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.1 Literal: viñeta 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el Acta de inicio de servicio, es un documento interno del area usuaria. Este documento marca el inicio de la etapa operativa del servicio y sera visado por el Departamento de TI y el contratista. El documento no puede eliminarse, pues ambas partes firmaran el acta como constancia de inicio de servicio. En tal sentido no se acepta su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada, suscrita por el firmante de la oferta, con el compromiso de brindar los servicios de soporte y mantenimiento.

Se debe tener en cuenta que las empresas cuentan con diferentes representantes legales por lo cual no siempre la persona que firma la oferta firmara los demás documentos que se presente como parte del procedimiento de selección.

En base a ello y teniendo en cuenta que la declaración jurada puede ser firmada por cualquiera de los representantes legales de la empresa, solicitamos a la Entidad eliminar la parte "suscrita por el firmante de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.1 Literal: viñeta 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el representante que presente la oferta o el que suscriba el contrato deberá estar debidamente designado y contar con las facultades suficientes para actuar en representación de la empresa. Precision que se incluirea en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
. Declaración Jurada, suscrita por el firmante de la oferta, con el compromiso de brindar los servicios de Soporte y Mantenimiento acorde a lo establecido en las presentes especificaciones técnicas..
DEBE DECIR:
¿ Declaración Jurada, suscrita por el representante que presente la oferta o el que suscriba el contrato deberá estar debidamente designado y contar con las facultades suficientes para actuar en representación de la empresa con el compromiso de brindar los servicios de Soporte y Mantenimiento acorde a lo establecido en las presentes especificaciones técnicas."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada, suscrita por el firmante de la oferta, con el compromiso de brindar los servicios de soporte y mantenimiento.

Se debe tener en cuenta que las empresas cuentan con diferentes representantes legales por lo cual no siempre la persona que firma la oferta firmara los demás documentos que se presente como parte del procedimiento de selección.

En base a ello y teniendo en cuenta que la declaración jurada puede ser firmada por cualquiera de los representantes legales de la empresa, solicitamos a la Entidad eliminar la parte "suscrita por el firmante de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.2 Literal: viñeta 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el representante que presente la oferta o el que suscriba el contrato deberá estar debidamente designado y contar con las facultades suficientes para actuar en representación de la empresa. Precision que se incluirea en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

¿Declaración Jurada, suscrita por el firmante de la oferta, con el compromiso de brindar los servicios de Soporte y Mantenimiento acorde a lo establecido en las presentes especificaciones técnica

DEBE DECIR:

¿Declaración Jurada, suscrita por el representante que presente la oferta o el que suscriba el contrato deberá estar debidamente designado y contar con las facultades suficientes para actuar en representación de la empresa con el compromiso de brindar los servicios de Soporte y Mantenimiento acorde a lo establecido en las presentes especificaciones técnica"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto al reporte semestral de tickets generados por mantenimiento preventivo.

Se debe tener en cuenta que mediante numeral 4.6.1 literal d. la Entidad requiere la presentación de un resumen detallado de las actividades realizadas el cual se presentara finalizado el mantenimiento preventivo, es base a ello resulta innecesario que se presente la misma información de manera semestral, dado que el contratista ya estara cumpliendo con la presentación de este informe cuando se finalice el mantenimiento y además, se debe tener en cuenta que aún no se tiene definido el cronograma del mantenimiento, el mismo que como indica el presente numeral debe ser establecido entre las partes.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento del informante técnico por mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.3 Literal: viñeta 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que en el numeral 4.6.1 literal d, se describe las actividades minimas que forman parte del mantenimiento preventivo.No se eliminara el requerimeinto del resumen detallado de las actividades propias del mantenimiento preventivo, en su lugar se precisara mejor la entrega del informe detallado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Al término de cada mantenimiento preventivo el proveedor enviará un resumen detallado de las actividades realizadas.

DEBE DECIR:
Al término de cada mantenimiento preventivo el proveedor enviará un resumen detallado de las actividades realizadas. El mismo que sera enviado oportunamente como parte del Informe técnico del servicio indicado en el numeral 4.7.3."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Respecto a los entregables precisado en los cuadros del pago de la prestación principal y accesoria.

De la revisión de las bases se advierte que no existe el numeral 11.1, 11.2, 11.3, por lo tanto y bajo principio de transparencia en cual se precisa que la información debe ser clara y precisa, solicitamos eliminar la columna de los entregables puesto que lo numerales no son los correctos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: a) y b) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que hubo error material se corregira los numerales indicados como:
11.1 se reemplazara por 4.7.1
11.2 se reemplazara por 4.7.2
11.3 se reemplazara por 4.7.3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Numeral 11.1
Numeral 11.2
Numeral 11.3

DEBE DECIR:
Numeral 4.7.1
Numeral 4.7.2
Numeral 4.7.3"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Acta de conformidad suscrita por el Área Usuaría" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: a) y b) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara ; que no se puede suprimir porque es un documento normado de conformidad al numeral 144.1 Artículo 144 del reglamento de la Ley General de la Ley de contrataciones públicas Recepción y conformidad de bienes y servicios; señala El área usuaria es responsable de brindar la conformidad, para lo cual verifica el cumplimiento de las especificaciones técnicas o términos de referencia. En el caso de bienes, realiza el respectivo control de calidad, de haberse establecido en el requerimiento.

en esa misma línea el numeral 67.3. de la Ley general de contrataciones públicas señala El pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el requerimiento de "Documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y de conformidad al literal K) del numeral 2.3 Requisitos Para Perfeccionar El Contrato del Capítulo II del Procedimiento De Selección de las bases estándar, establece de Requerir la presentación de otros documentos, en caso se haya sustentado en la estrategia de contratación, por lo expuesto se ha considerado lo siguiente para la suscripción de contrato lo cual no estaría contraviniendo las bases estándar aprobadas. Documentación emitida por el fabricante o subsidiaria o representante local del fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Referente al MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS (MPD) Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (PLAFT):

Si bien como parte de las contrataciones públicas existen clausulas obligatorias en las cuales se debe regular la anticorrupción y antisoborno. Resulta desproporcional que se exija al proveedor la obligación de cumplir y hacer cumplir durante toda la vigencia del presente contrato (y/o durante la ejecución del servicio) las disposiciones en materia de PLAFT, Anticorrupción y Prevención de Delitos, específicamente comprometerse que ninguno de sus subcontratistas incumpla dichas disposiciones y más aún cuando el PLAFT y prevención de delitos (MPD) no se encuentra en el ámbito normativo de las contrataciones públicas.

En base a ello y bajo el principio de equidad de la ley de contratación pública, en cual se indica todos los participantes de los procesos de contratación deben procurar el equilibrio y la proporcionalidad entre los derechos y las obligaciones asumidos, solicitamos la eliminación de todo lo referido al ¿subcontratista¿, es decir eliminar el término ¿subcontratista¿ del numeral 4.14 del TDR, ya que se debe tener en cuenta que el contratista no puede tener un control total en lo que respecta a otras empresas, por lo cual resulta desproporcional exigir al proveedor que terceros (subcontratista) cumplan de este tipo de disposiciones (PLAFT, Anticorrupción y Prevención de Delitos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.14 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal I) del artículo 5 de la ley de contratación pública.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

COFIDE en su calidad de empresa del estado en el rubro financiero, se encuentra dentro del ámbito de la Ley N° 31740 - Ley que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas y la Resolución S.B.S. N° 2660-2015 Reglamento de gestión de riesgos de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo , por lo cual ha implementado un Modelo de Prevención de Delitos que establece la obligación de incluir en nuestros contratos con proveedores cláusulas que aseguren el cumplimiento de dichas normas.

Sin perjuicio de lo indicado; cabe precisar que el area usuaria en la formulación de su requerimiento y en la elaboración de la estrategia de contratación no se ha considerado, ni señalado la subcontratación, por lo que de conformidad al numeral 108.3 del artículo 108 del Reglamento de la ley General de Contrataciones Publicas, la entidad contratante aprueba o deniega la subcontratación, en ese supuesto y de requerirlo entraría a evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral 4.15.1 del TDR se precisa: La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Esto debe ser acreditado con documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el postor es partner autorizado del producto.

Al respecto, se verifica que esta documentación se ha incluido en el numeral 2.3 de la bases, por lo tanto se presentara como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se precisa que los evaluadores: de conformidad al numeral 55.3. de la Ley General de Contrataciones Publicas. El contenido de las bases depende del tipo y modalidad del procedimiento de selección, e incluyen como mínimo lo siguiente:el requerimiento, los documentos necesarios para la presentación de ofertas y las condiciones para la ejecución contractual. Las bases estándar se aprueban mediante directiva que emita la DGA, las cuales son de uso obligatorio por los evaluadores. como se podra apreciar el area usuaria solicita los requisitos esenciales para su contratacion, en las cuales los evaluadores en este caso el oficial de compras en al ver que para la admision no se puede solicitar se evaluo solcitarla para el perfeccionamiento de contrato de conformidad al numeral 2.23. precision que se indicara en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

g)La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Se acreditará con documentación emitida por el fabricante en que se señale que el postor es partner autorizado del producto.

DEBE DECIR:

g) requerir la presentación de otros documentos, en caso se haya sustentado en la estrategia de contratación; La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Se acreditará con documentación emitida por el fabricante o subsidiaria local, en que se señale que el postor es partner autorizado del producto.

."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto al tiempo de respuesta oportuna.

Mediante numeral 4.6.1 literal e y numeral 4.6.2, se indica que las primeras atenciones de soporte técnico para averías y fallas deberá ser atendido de manera remota y en caso no se solucione, se deberá apersonar el personal técnico del contratista.

En base a ello y con el fin de brindar una atención requerida a la Entidad respetando lo niveles de atención, solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta oportuna se contabiliza desde que se haya finalizado las atenciones remotas y no se haya podido realizar la subsanación de la avería hasta el apersonamiento del especialista encargado de atender el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el tiempo de respuesta oportuna, es unico y la atencion puede ser remota o presencial. En caso no se haya podido realizar la subsanación de la avería, el proveedor se encargará de escalar el incidente con el fabricante y hara el seguimiento apropiado al ticket generado hasta solucionar la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Tiempo de respuesta oportuna, se refiere al tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del postor, hasta la asignación y presencia del especialista encargado en atender el incidente. Durante esta interacción se indicará la prioridad del incidente.

DEBE DECIR:
Tiempo de respuesta oportuna, se refiere al tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista, hasta la asignación remota y/o presencial del especialista encargado en atender el incidente. Durante esta interacción se indicará la prioridad del incidente y la generacion del ticket de atencion, el mismo que sera indicado al especialista de turno."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Respecto al tiempo de respuesta oportuna se indica: Durante esta interacción se indicará la prioridad del incidente.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la primera interacción y por lo tanto el primer contacto para la solución de averías se realizara vía remota; corresponde que la prioridad de la incidencia se precise en dicho momento.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar el párrafo ¿Durante esta interacción se indicará la prioridad del incidente¿, puesto que la prioridad del incidente se definirá con la atención remota que se realice en un primer momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el tiempo de respuesta oportuna, se refiere al tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicio o punto de contacto del postor, hasta la asignación y presencia del especialista. Es decir, el cliente podrá llamar en cualquier momento a la mesa de ayuda del proveedor para reportar un incidente de cualquier indole o prioridad, en ese momento conjuntamente con el operador de la mesa de ayuda se definira la prioridad. Entonces el tiempo de respuesta oportuna, es el tiempo transcurrido desde la llamada a la mesa de ayuda hasta el contacto con el tecnico especialista ya sea remoto o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Tiempo de respuesta oportuna, se refiere al tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del postor, hasta la asignación y presencia del especialista encargado en atender el incidente. Durante esta interacción se indicará la prioridad del incidente.

DEBE DECIR:
Tiempo de respuesta oportuna, se refiere al tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista, hasta la asignación remota y/o presencial del especialista encargado en atender el incidente. Durante esta interacción se indicará la prioridad del incidente y la generacion del ticket de atencion, el mismo que sera indicado al especialista de turno."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el tiempo de respuesta oportuna se contabiliza desde que se haya finalizado las atenciones remotas y no se haya podido realizar la subsanación de la avería hasta la presencia del especialista encargado de atender el incidente.

Corresponde que el tiempo de solución oportuna se contabilice desde que el especialista encargado de atender el incidente se apersona a las instalaciones de la Entidad hasta la solución de la avería o falla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que el tiempo de respuesta oportuna, es unico y la atencion puede ser remota o presencial. En caso no se haya podido realizar la subsanación de la avería, el proveedor se encargara de escalar el incidente con el fabricante y hara el seguimiento apropiado al ticket generado hasta solucionar la avería.

En ese orden de ideas se aclara al postor que el tiempo de solucion oportuna, es el tiempo transcurrido en que el proveedor resuelve la avería o el incidente desde que fue reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta los tiempos de respuesta oportuna y solución oportuna hace referencia a la solución presencial en las instalaciones de la Entidad.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución remoto de las averias o fallas sea realizara en un plazo 4 horas a partir de la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que tanto el tiempo de respuesta oportuna y tiempo de solucion oportuna son dos conceptos distintos, sin embargo ambas guardan estrecha relacion con la solucion del incidente ya sea presecial o remoto.
Se confirma que el tiempo de solucion de las averias o fallas se puede realizar hasta un plazo maximo de 72 horas, si es en menos tiempo mucho mejor. Adicionalmente se precisa que el técnico especialista puede resolver el incidente de forma presencial o remota."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dentro de la tabla ubicada en el Numeral 4.15.2 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO, inciso b. Niveles de Servicios

DICE:
Tiempo de solución

DEBE DECIR:
Tiempo de solución oportuna"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el tiempo para la asignación del ticket de atención es de máximo 30 minutos desde que la Entidad comunica el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la asignación del ticket de atencion, surgira de la interaccion entre el centro de servicios o punto de contacto o mesa de ayuda del postor con la entidad, pudiendo ser esta menor a 30 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:35:03

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto al tiempo de solución oportuna.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "reparación y puesta en funcionamiento del(los) mismo(s) a satisfacción del Comprador."

Al respecto, dicha expresión ¿a satisfacción del comprador¿ carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión

numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones públicas artículo 44° de su Reglamento
literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.2
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: a

Página: 32

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente al postor que se precisara mejor el concepto de Tiempo de solucion oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Tiempo de solución oportuna, es el tiempo transcurrido entre la comunicación al postor de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) por parte del Comprador (llamada de servicio) y la reparación y puesta en funcionamiento del(los) mismo(s) a satisfacción del Comprador.

¿ En caso que el Postor no pudiera concretar la reparación dentro de los plazos estipulados, deberá proporcionar una solución alterna con equipos y/o de backup, mientras se llegue a una solución definitiva, sin que esto implique costo alguno para COFIDE.

¿ El Postor deberá contar con centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado de tal manera que le asegure a COFIDE que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado.

DEBE DECIR:

Tiempo de solución oportuna, es el tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) por parte del Comprador (llamada de servicio) y la reparación y puesta en funcion

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El Postor deberá contar con centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado de tal manera que le asegure a COFIDE que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado.

Al respecto, dicha expresión ¿asistencia técnica instalado de tal manera que le asegure a COFIDE¿ carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión. Asimismo, se debe tener en cuenta que el contratista contara con un centro de llamadas de reparación o asistencia técnica.

numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones públicas artículo 44° de su Reglamento
literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.2 Literal: a Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo indicado en bases, hace referencia a que el postor debe de contar con una mesa de ayuda o centro de asistencia tecnica que le permita a COFIDE en todo momento (7x24) reportar, generar y asignar tickets al especialista de turno. No se eliminara dicho requerimiento por ser este un servicio critico que monitorea en tiempo real, las diferentes Bases de Datos de la corporación.En tal sentido no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se corrija el numeral referente al alcance del servicio puesto que en los términos de referencia no existe el numeral 6.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.16 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que se corrija el numeral referente al alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
4.16 GARANTIA
El Proveedor del servicio, debe otorgar la garantía por el periodo del servicio contratado, para la solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA), indicado en el numeral 6.2 ALCANCE DEL SERVICIO de acuerdo a lo siguiente:

DEBE DECIR:
4.16 GARANTIA
El Proveedor del servicio, debe otorgar la garantía por el periodo del servicio contratado, para la solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA), indicado en el numeral 4.1.2 ALCANCE DEL SERVICIO de acuerdo a lo siguiente:"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En el caso de postores que declaren en anexo N°1 tener la condicion de micro y pequeña empresa, se acreditara una experiencia de S/ 57,856.00.

Se debe tener en cuena que mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01 en la cual se aprueba las bases estadar del concurso público abreviado, se indica que este párrafo descrito solo se precisa en caso de procedimientos de selección por relación de ítems cuando la cuantía de la contratación de algún ítem corresponda al monto de un Concurso Público Abreviado.

Ahora bien, se advierte que el presente procedimiento no tiene un sistema de contratación por ítems por lo cual, NO corresponde se precise dicha información, en base a ello, solicitamos la eliminación del párrafo completo (párrafo 2 del numeral 7.11, literal B ¿ Requisito de la experiencia del postor en la especialidad).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.1 **Literal:** A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara de conformidad al Artículo 131 del reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, establece que los Requisitos de calificación en bienes y servicios Cuando en los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida

a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no puede superar el 25% de la cuantía, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a la modalidad abreviada de un procedimiento de selección.
por lo expuesto no se elimara lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista pluralidad de postores y teniendo en cuenta el objeto de contrato, solicitamos a la Entidad confirmar que se considera como servicios similar al SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL, TRANSMISIÓN DE DATOS, SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE ACNCHO DE BANDA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria, los servicios indicados por el postor no tienen ninguna relacion con herramientas de seguridad y monitoreo de Base de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de acuerdo a lo indicado en las bases estándar del Concurso Público Abreviado mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01 al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que la experiencia del personal se evaluara que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en seguridad de bases de datos", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal C.1) del numeral 3.5.2 de las Bases Estándar de Concurso Público Abreviado para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor de un (01) año.

Asimismo, solicitamos que los cambios se repliquen en los factores de evaluación facultativos del numeral 4.1.2 de las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** C.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que la ejecución del presente servicio es vital para Cofide ya que con este se monitorea las bases de datos que contienen datos criticos para la corporación, asi mismo se indica que Cofide cuenta con esta herramienta/solución con mas de diez (10) años operando y en la que siempre se ha encontrado profesionales con mayor experiencia, sin generar una limitacion en la partipacion para esta contratacion. por lo que se requiere un especialista con experiencia mayor al indicado por el Postor, ya que para atender actividades de instalación, configuración y migración de informacion se requiere la experiencia necesaria para no poner en riesgo el monitreo de las bases de datos en línea que contiene información critica de la corporación. por lo que consideramos que tener una experiencia menor a un año todavia estaria en etapa de aprendizaje, En tal sentido no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores y teniendo en cuenta el objeto de contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara la siguiente experiencia del personal clave:

Implementaciones y/o activaciones y/o configuraciones y/o soporte sobre servicios y/o equipos de ciberseguridad y/o Seguridad Perimetral y/o seguridad informática.

Asimismo, solicitamos que los cambios se repliquen en los factores de evaluación facultativos del numeral 4.1.2 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la experiencia indicada en ciberseguridad y/o seguridad perimetral, si bien es cierto son herramientas encargadas de garantizar la seguridad informática, estas no forman parte de herramientas especializadas en seguridad de base de datos objeto del presente servicio. por lo que no se acepta su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores y teniendo en cuenta el objeto de contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara la siguiente carrera profesional del personal clave: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la solicitud sera aceptada, se agregará la carrera profesional de ingeniero electrónico y telecomunicaciones al al personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Carrera Profesional: Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática.

DEBE DECIR:
Carrera Profesional: Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniero electrónico y telecomunicaciones.

"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación del personal clave.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los certificados y/o constancias y/o diplomados y/o cualquier otro documento que se presente para acreditar la capacitación, podrán ser presentados en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que la presentacion de los certificado de conformidad al numeral 69.5. Los documentos que presentan los participantes en la fase de selección, incluyendo las ofertas, son presentadas en idioma español o con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.

por lo expuesto; la documentacion debe ser en español pero si tiene en otro idioma con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación del personal clave.

Con el fin de que exista una pluralidad de postores y teniendo en cuenta el objeto de contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara la siguiente capacitación del personal clave:

30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) y/o certificado en seguridad y/o curso en la solución propuesta de seguridad de BD o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se precisara en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos
DEBE DECIR:

30 horas como mínimo o su equivalente en 1800 minutos en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) o Contar con un certificado oficial en Data Security Fabric (DFS) vigente o Contar con el certificado oficial como IDSC: Imperva Data Security Certification Exam vigente,para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que se esta solicitando se disminuya la experiencia del personal clave ¿ Coordinador Técnico del Servicio a dos años.

Con el fin de que los postores puedan acreditar los factores de evaluación y de acuerdo al literal C.1) del numeral 3.5.2 de las Bases Estándar de Concurso Público Abreviado para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. Solicitamos disminuir los años de experiencia de la siguiente manera:

- Más de [.5..] años: [..25.] puntos.
- Más de [.3..] hasta: [.4] años: [..15.] puntos.
- Más de [.2..] hasta: [..3.] años: [..10.] puntos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** A **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que de conformidad a las notas Importante para la entidad contratante indicadas en los factores de evaluacion facultativos de las bases estandar aprobadas por el oece ; En caso la experiencia del personal clave haya sido considerada como requisito de calificación, únicamente puede considerarse como factor de evaluación periodos de experiencia mayores al establecido como mínimo en el requisito de calificación.

por lo expuesto solicitar o considerar una mejora, para asignar un puntaje a una experiencia de dos años estaria contravinendo las bases estandar, dado que , el area usuaria pide un minimo de experiencia de 3 años en los requerisitos de calificacion "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores y teniendo en cuenta el objeto de contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara la siguiente experiencia del personal clave:

Implementaciones y/o activaciones y/o configuraciones sobre servicios y/o equipos de ciberseguridad y/o Seguridad Perimetral y/o seguridad informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la especialidad solicitada, hace referencia a cursos que abordan temas de gobernanza, almacenamiento, procesamiento, transformación y análisis de datos, así como la implementación de soluciones de seguridad. Sin embargo, la especialidad propuesta por el postor es muy general lo cual no asegura la especialidad requerida, y por lo tanto no forman parte de herramientas especializadas en seguridad de base de datos objeto del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores y teniendo en cuenta el objeto de contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara la siguiente carrera para el capacitador: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: D Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que se acepta la propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Evaluación:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 2 personas en el monitoreo de base de datos, capacitación que se desarrollará de forma virtual, el perfil del capacitador, Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática.

El postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante.

DEBE DECIR:

Evaluación:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 2 personas en el monitoreo de base de datos, capacitación que se desarrollará de forma virtual, el perfil del capacitador, Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la materia a capacitar y el número total de personas, con el fin de que los postores puedan ofertar el mayor puntaje de evaluación, solicitamos a la Entidad reducir las horas de capacitación de la siguiente manera:

- Más de 20 horas 20 puntos.
- Más de 15 horas 10 puntos.
- Más de 10 horas: 5 puntos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: D Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisara en la bases este cambio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Más de 36 horas
20 puntos
Más de 20 horas
10 puntos
Más de 10 horas:
5 puntos

DEBE DECIR:
Más de 20 horas
20 puntos
Más de 15 horas
10 puntos
Más de 10 horas:
5 puntos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 56
Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que se otorgará puntaje a las siguientes mejoras:

2) Bolsa de 20 horas anuales para requerimientos, cambio y/o consultoría especializada para la plataforma imperva, a ser utilizadas durante el periodo del servicio contratado en modalidad 8x5.

Se otorgará 10 puntos.

3) Bolsa de 15 horas anuales para requerimientos, cambio y/o consultoría especializada para la plataforma imperva, a ser utilizadas durante el periodo del servicio contratado en modalidad 8x5.

Se otorgará 15 puntos.

Al respecto, como se puede apreciar, se advierte un error en la forma de repartir puntaje a las mejoras, pues la Entidad estaría otorgando menos puntaje a una mejora mayor.

En este sentido, dicha situación contraviene el artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad corregir la asignación de puntaje del factor referido a la mejora a los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** E **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 44° del Reglam. de la Ley de contrataciones públicas literal i) del artículo 5° de la LCP

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisara en las bases la modificacion del error material

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Mejora 1 : 20 puntos
Mejora 2 : 10 puntos
Mejora 3: 15 puntos

DEBE DECIR:

Mejora 1 : 20 puntos
Mejora 2 : 15 puntos
Mejora 3: 10 puntos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la evaluación respecto al sistema de gestión de calidad se podrá aceptar ISO 9001:2015 cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere:

Servicio de telecomunicaciones locales y larga distancia implementados en la red fija: Voz, datos, acceso dedicado a internet, video y venda de equipos para clientes del mercado corporativo fijo en sus procesos de: ventas, diseño de soluciones a la medida, instalación y habilitación del servicio, atención a clientes y mantenimiento técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que el ISO 9001:2015 lo solicitado no se podra incluir dado que de conformidad a las bases estandar los ISOS solicitados se deben

CONSIGNAR EL ALCANCE O CAMPO DE APLICACIÓN QUE SE REQUIERE CUBRA EL CERTIFICADO, EL CUAL DEBE ESTAR VINCULADO AL OBJETO DE CONTRATACIÓN, señalado en el J.SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el presente servicio no requiere instalaciones de enlaces o servicios de comunicaciones (internet, fibra oscura, mpls, etc) o implementación de equipamiento. En tal sentido los permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura no son aspectos relacionados al otorgamiento del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad brindara toda las facilidades tecnicas requeridas. No sera necesario desocupar espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación, pues la infraestructura a instalarse sera virtual y la infraestructura fisica donde se encuentra la solcución/ herramienta es propiedad de Cofide.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el presente servicio no requiere instalaciones de enlaces o servicios de comunicaciones (internet, fibra oscura, mpls, etc) o implementación de equipamiento que implique corte, caída o degradación del servicio . Sin perjuicio de lo indicado se evaluará previamente antes de recaer sobre el contratista o sobre la Entidad los hechos que indiquen si durante el servicio otorgado ha sucedido hechos imputables a algunos de ellos. adicionalmente se confirma que las actividades de instalacion y configuracion se realizaran durante ventanas programadas coordinadas previamente con los usuarios finles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los equipos serán dados en alquiler, solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el presente servicio no requiere instalaciones de enlaces o servicios de comunicaciones (internet, fibra oscura, mpls, etc) o implementación de equipamiento. Asi mismo se indica al postor que los equipos (fisico y virtual) son de propiedad de la entidad. La instalacion de la nueva infraestructura que reemplazara al equipo fisico (M160 Management Server), sera virtual y se instalara sobre la plataforma de hipervisores de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el artículo 67.3 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara de conformidad al numeral 144.3 del artículo 144 del reglamento de la Ley Genral de Contrataciones Publicas señala; La conformidad se emite en un plazo máximo de siete días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. en esa misma linea el numeral 144.4 establece; De existir observaciones, la DEC las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. El plazo de subsanación no debe ser mayor del 30% del plazo del entregable correspondiente. Subsanas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades. de igual manera subsanado y emitido la conformidad el numeral 67.3. del Artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Publicas indica; El pago se realiza en un plazo máximode diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificaciónde la demora, por cinco días hábiles. cabe precisar que COFIDE no trabaja con SIAF- SP, por ende el pago se realiza en el SAP "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisara en las bases la modificacion del error material

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.6 Prestaciones Accesorias

d. mantenimiento preventivo

e. mantenimiento correctivo

4.6.2 del soporte Tecnico

4.7 Entregables

4.15.2 acuerdos niveles de servicio

DICE : POSTOR

DEBE DECIR: CONTRATISTA"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "COFIDE SE RESERVA el derecho, en todo momento, de solicitar el cambio de los especialistas encargados de la prestación de los servicios contratos, si A SU CRITERIO, no cumplen con los requisitos para las tareas encomendadas".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones públicas artículo 44° de su Reglamento

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al Postor que la ejecución del prEsente servicio es vital para Cofide ya que con este se monitorea las bases de datos que contienen datos criticos para la corporación, por lo que se requiere un especialista con experiencia para atender actividades de instalación, configuración y migración de informacion y para no poner en riesgo el monitreo de las bases de datos en línea que contiene información crítica de la corporación, es necesario si Cofide lo considera (corrobora la ineficiencia del especialista) solicitar el reemplazo ante el Contratista con el fin de que se otrogue un servicio de calidad por la criticidad del servicio. En tal sentido no se acoge su observación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Proforma de contrato - CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

En relación al convenio arbitral , solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, siendo que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: CAP V Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá, fue precisado en el literal i. SOLUCION DE CONTROVERSIAS ACTUALES del numeral 3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, según detalle

Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima
- Centro Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio Americana Del Peru - Amcham Peru"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:35:03

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Proforma de contrato - CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

En relación al convenio arbitral , solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, siendo que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

En las bases se indica:

Documentación emitida por el fabricante en la que se otorga a COFIDE, el derecho de soporte, mantenimiento y garantía de la solución de seguridad para el monitoreo de BD Imperva, por el periodo de doce (12) meses.

Consulta:

Se debe tener en cuenta que es el contratista es quien realiza la compra/renovación de la solución, por lo tanto, solicitamos a la Entidad confirmar que en reemplazo de ese documento se podrá presentar una Declaración jurada en la cual se declare que el contratista brindara el soporte, mantenimiento y garantía de la solución de seguridad para el monitoreo de BD Imperva, por el periodo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7.1

Literal: viñeta 3

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá, fue precisado en el literal i. SOLUCION DE CONTROVERSIAS ACTUALES del numeral 3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN del CAPÍTULO III

REQUERIMIENTO, según detalle

Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima
- Centro Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio Americana Del Peru - Amcham Peru

Se aclara; al postor que la necesidad de COFIDE es que se debe alcanzar la documentación que emite el fabricante por el derecho de soporte, mantenimiento y garantía de la solución de seguridad para el monitoreo de BD Imperva, dicho documento respalda la activación del servicio solicitado con el fabricante en caso se necesite escalar requerimientos o incidentes que no pueda ser atendido por el personal técnico del Contratista con el fin de no poner en riesgo el monitoreo de las bases de datos que contienen datos críticos.

En tal sentido una declaración jurada no asegura que llegado un requerimiento o incidente que deba ser escalado al Fabricante, pueda ser atendido con la debida diligencia y prioridad que amerita el servicio de monitoreo de las bases de datos de la corporación"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Específico	4.7.1	viñeta 3	28
------------	-------	----------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
EL POSTOR deberá entregar la documentación que otorga a COFIDE, el derecho de titularidad del soporte y garantía del segundo año del servicio emitido por el fabricante o por el representante local de la marca en el Perú, en el cual se indicará la vigencia del soporte y garantía por los últimos doce (12) meses del servicio contratado.

Consulta:
Se debe tener en cuenta que es el contratista es quien realiza la compra/renovación de la solución, por lo tanto, solicitamos a la Entidad confirmar que en reemplazo de ese documento se podrá presentar una Declaración jurada en la cual se declare el tiempo de vigencia del soporte y garantía de los últimos doce (12) meses del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.2 Literal: viñeta 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que justamente por que el el contratista es quien realiza la compra/renovación de la solución, el licenciamiento o suscripción debe estar a nombre de la entidad, es por eso que se solicita la documentación que otorga a COFIDE, el derecho de titularidad del soporte y garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA)"

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que la empresa proveedor del servicio o una contrata del proveedor de servicios deberá ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la empresa proveedora del servicio es la que debe ser partner y no la sub contrata del postor, pues esto definitivamente incrementaría el gasto operativo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
g) La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Se acreditará con documentación emitida por el fabricante en que se señale que el postor es partner autorizado del producto.

DEBE DECIR:
g) requerir la presentación de otros documentos, en caso se haya sustentado en la estrategia de contratación; La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Se acreditará con documentación emitida por el fabricante o subsidiaria local, en que se señale que el postor es partner autorizado del producto.
"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En la bases se indica:
Proporcionar el servicio de soporte y mantenimiento a la Solución de seguridad para monitorear en tiempo real las bases de datos de COFIDE, adicionalmente se requiere la renovación de la suscripción del licenciamiento existente con el fabricante IMPERVA.

Consulta:
Con la finalidad de tener correctamente definido el alcance del servicio sírvase a precisar que la gestión de la plataforma será responsabilidad de la entidad y en el caso de requerir el mantenimiento correctivo y preventivo lo realizará el proveedor de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al postor que se confirma que la gestión de la plataforma será responsabilidad de la entidad, las actividades de soporte y mantenimiento correctivo y preventivo estara a cargo del proveedor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El técnico de turno designado por el PROVEEDOR brindará soporte de tipo remoto de primer nivel, en caso el problema no sea resuelto de manera remota, un técnico de campo brindará soporte presencial"

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar, que para el caso del mantenimiento remoto, la entidad brindará acceso seguro remoto para que el contratista pueda acceder a la VM o de lo contrario confirmar que el contratista podrá instalar un enlace de datos hacia la sede donde se encuentra instalado los appliance virtuales de modo que se pueda tener acceso remoto seguro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad brindará acceso seguro remoto para que el contratista pueda acceder a la VM, la entidad no considera necesario que el contratista instale un enlace de datos hacia la sede donde se encuentra instalado los appliance virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
El técnico de turno designado por el PROVEEDOR brindará soporte de tipo remoto de primer nivel, en caso el problema no sea resuelto de manera remota, un técnico de campo brindará soporte presencial según los tiempos acordados para la solución y lo especificado en este documento.

DEBE DECIR:
El técnico de turno designado por el CONTRATISTA brindará soporte de tipo remoto de primer nivel,solo en ese caso la entidad brindará el acceso remoto seguro para la revision de la plataforma. En caso el problema no sea resuelto de manera remota, un técnico de campo brindará soporte presencial según los tiempos acordados para la solución y lo especificado en este documento."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El técnico de turno designado por el PROVEEDOR brindará soporte de tipo remoto de primer nivel, en caso el problema no sea resuelto de manera remota, un técnico de campo brindará soporte presencial"

Consulta:
De la consulta anterior, de confirmarse que será necesario brindar un enlace de datos para la gestión y mantenimiento remoto y de conformidad con el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley General de Contrataciones Pública, conforme al cual las Entidades basan sus decisiones en el proceso de contratación en reglas y criterios claros y accesibles, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil; solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio será de 45 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la entidad no considera necesario que el contratista instale un enlace de datos hacia la sede donde ya se encuentra instalado los appliance. Se aclara al postor que la plataforma ya se encuentra instalada. El servicio consiste en actualizar la solución de seguridad para el monitoreo de las bases de datos, debido a que unos de los appliance alcanzará el EOS anunciado y ademas se requiere renovar las suscripciones existentes.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El PROVEEDOR debe proporcionar el soporte necesario a los Virtual Appliance (OVA), para su correcto funcionamiento.

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que el soporte y mantenimiento de los recursos de hardware sobre el que está montado los Virtual Appliance será responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el soporte y mantenimiento de los recursos de hardware sobre el que está montado los Virtual Appliance son responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado.

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que la empresa proveedor del servicio o una contrata del proveedor de servicios deberá ser partner o representante autorizado de la marca a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.1 Literal: viñeta 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la empresa proveedora del servicio y no una sub contrata del proveedor debe ser el partner o representante autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:03

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Bolsa de 10 horas anuales para requerimientos, cambios y/o consultoría especializada para la plataforma imperva, a ser utilizadas durante el periodo del servicio contratado en modalidad 8x5.¿

Sírvase a la Entidad confirmar que dicha bolsa de horas será brindada por el postor y/o fabricante, ambos opciones igual de validas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la bolsa de horas solicitada para requerimientos, cambios y/o consultoría especializada será brindada por el postor. Si el proveedor requiere algun apoyo del fabricante, este debe ser coordinado y supervisado por el mismo proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:18:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con referencia al punto 4.1.1.2 Plataforma Actual de Base de Datos de Cofide COFIDE posee actualmente una plataforma de base de datos Oracle y SQL descrita en la Tabla N°02, las cuales s o p o r t a n l o s s i s t e m a s d e l n e g o c i o . Consulta: De acuerdo a la información pública del fabricante (<https://www.imperva.com/data-security-coverage-tool/>), el Sistema operativo Windows Server 2019 listado en la Tabla N°02 requiere la adquisición de un soporte extendido adicional. Por tanto, se solicita indicar si, se deberá incluir dicho soporte extendido (cuyo licenciamiento es en base a la cantidad de servidores sobre los cuales se instalará el agente de monitoreo), o en su defecto, confirmar si se integrarán versiones de Microsoft Windows Server 2022 en adelante. Lo solicitado se encuentra basado en los literales h), j) y k) del artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas ,en concordancia con los numerales 44.1, 44.5 , 44.6 y 44.10 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que no sera necesario incluir dicho soporte extendido.Se confirma al postor que solo se monitoreará base de datos que esten instalados, en versiones de Microsfot Windows Server 2022 en adelante.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:18:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con referencia al punto 4.8.2 Plazo:
El periodo del servicio tanto para la prestación principal como para la prestación accesoria estará comprendido a partir de la fecha indicada en el Acta de Inicio del Servicio por un periodo de 24 meses.
Consulta: Teniendo en cuenta que es un proceso de renovación, sírvase confirmar que el período de 24 meses deberá iniciar desde el día siguiente del fin de soporte de la solución actual. Lo solicitado se basa los numerales 44.1, 44.5 , 44.6 y 44.10 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.8.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio y será por el plazo de 24 meses de conformidad a lo indicado en el Literal c.PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del numeral 3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:18:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con referencia al punto C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos.

Consulta: Sírvase confirmar que la capacitación en Data Security Fabric (DFS), se refiere a Data Security Fabric (DSF). Lo solicitado se basa los numerales 44.1, 44.5 , 44.6 y 44.10 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que cuando la entidad hace referencia a la capacitación en Data Security Fabric (DFS), en realidad se refiere a Data Security Fabric (DSF)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos.

DEBE DECIR:

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

30 horas como mínimo o su equivalente en 1800 minutos en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) o Contar con un certificado oficial en Data Security Fabric (DFS) vigente o Contar con el certificado oficial como IDSC: Imperva Data Security Certification Exam vigente,para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos

"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:18:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con referencia al punto C.2.2 Capacitación del personal clave

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Consulta: Sírvase confirmar que la constancia o certificado del curso solicitado deberá indicar la duración de 30 horas o su equivalente de 1800 minutos como mínimo. Lo solicitado se basa los numerales 44.1, 44.5 , 44.6 y 44.10 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el certificado de curso deberá indicar la duración de mínimo 30 horas o su equivalente minimo de 1800 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos.

DEBE DECIR:

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

30 horas como mínimo o su equivalente en 1800 minutos en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) o Contar con un certificado oficial en Data Security Fabric (DFS) vigente o Contar con el certificado oficial como IDSC: Imperva Data Security Certification Exam vigente,para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:18:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con referencia al punto D. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE
Consulta: Sírvase confirmar que la capacitación podrá ser dictada por el personal clave propuesto. Lo solicitado se basa los numerales 44.1, 44.5 , 44.6 y 44.10 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la capacitación podrá ser brindada por el personal propuesto, cumpliendo el perfil indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Evaluación:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 2 personas en el monitoreo de base de datos, capacitación que se desarrollará de forma virtual, el perfil del capacitador, Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática.
El postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante.

DEBE DECIR:

Evaluación:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 2 personas en el monitoreo de base de datos, capacitación que se desarrollará de forma virtual, el perfil del capacitador, Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e I

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:18:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con referencia al punto D. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE Consulta: Teniendo en cuenta que el curso oficial del fabricante tiene una duración no mayor a 32 horas, se solicita reformular el factor de evaluación estableciendo rangos , conforme al siguiente detalle:
De 1 a 10 horas 5 puntos
De 11 a 20 horas 10 puntos
De 21 hasta 29 horas 15 puntos.
Mayor a 30 horas 20 puntos
Lo solicitado se encuentra basado en los literales h), j) y k) del artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se preciso en las bases el nuevo cambio resultado de una consulta anterior el siguiente cambio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Más de 36 horas
20 puntos
Más de 20 horas
10 puntos
Más de 10 horas:
5 puntos

DEBE DECIR:
Más de 20 horas
20 puntos
Más de 15 horas
10 puntos
Más de 10 horas:
5 puntos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:18:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con referencia al punto B. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA. Evaluación:
Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno.
Acreditación:
Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).
El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.
El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.
En caso de que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje. Consulta: Siendo que las certificaciones ISO están diseñadas para ayudar a las empresas, a tener una mejora continua, tener mejor de la calidad y mejorar la eficiencia; actualmente se encuentra en fase de implementación de muchos potenciales postores, se solicita no ser considerado como factor de evaluación y/o se pueda acreditar mediante una Declaración Jurada de Integridad y Antisoborno o mediante una POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE DELITOS Y ANTISOBORNO Lo solicitado se basa en los literales h), j) y k) del artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara y de conformidad al numeral 4.1. EVALUACIÓN TÉCNICA del capitulo CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
La evaluación técnica se realiza sobre cien puntos. Para acceder a la etapa de evaluación económica, el postor debe obtener un puntaje técnico mínimo de setenta puntos.
por lo expuesto si no requiero este factor estaria contraviniendo a las bases al no llegar a los 100 puntos tecnicos, sin perjuicio de ello usted no es obligatoria acreditar el 100% dado que con 70 puntos pasaria a la siguiente etapa"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:18:08

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
- Servicios de monitoreo de base de datos y/o
- servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o
- Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
- Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.

Consulta: A fin de promover una mayor participación de postores , se solicita confirmar que también se aceptará como un servicio similar:, lo siguiente : Servicio de soporte y mantenimiento al equipamiento de seguridad firewall checkpoint. Lo solicitado se encuentra basado en los literales h), j) y k) del artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que se confirmará como un servicio similar a: Servicio de soporte y mantenimiento al equipamiento de seguridad firewall checkpoint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
- Servicios de monitoreo de base de datos y/o
- Servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o
- Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
- Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.

DEBE DECIR:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
- Servicios de monitoreo de base de datos y/o
- Servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o
- Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
- Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.
- Contratación del Servicio Gestionado de las plataformas de seguridad WAF Y DAM/DBF para las

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Se acreditará con documentación emitida por el fabricante en que se señale que el postor es partner autorizado del producto.

Consulta:
En atención a lo indicado en las bases, respecto a que la empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (Imperva), y que dicha condición debe ser acreditada mediante documentación emitida por el fabricante, se solicita a la Entidad confirmar si será aceptado como válido que, en el contenido de la carta emitida por el fabricante, se indique como mínimo lo siguiente:
"El postor es un socio autorizado para adquirir, a través de un mayorista autorizado, productos, soporte y suscripciones de Imperva para su reventa conforme a los términos establecidos en el Imperva End User License Agreement (<https://www.imperva.com/legal/licenseagreement/>), a usuarios finales en Perú." La carta deberá estar referenciada al presente proceso.

Esta consulta se formula en consideración a que el fabricante puede requerir la revisión y aprobación del área legal para la emisión de dicha documentación, lo cual podría implicar la utilización de un formato específico y, por tanto, pueda COFIDE no considerar apropiada la carta de fabricante indicada, es por ello que se hace la aclaración previa.

Además considerar la presentación de esta carta para la presentación de la oferta, debido que la confirmación de que el postor es partner autorizado debería de confirmarse antes de que el postor gane la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que el proveedor debe ser partner o socio autorizado del fabricante y no un socio autorizado a adquirir a travez de un tercero autorizado, productos, soporte y suscripciones del fabricante. El ser partner directo de un fabricante, otorga mayor acceso a recursos exclusivos y soporte técnico especializado fortaleciendo las relaciones con sus clientes.
si perjuicio de ello se indica lo siguiente; se precisa que los evaluadores: de conformidad al numeral 55.3. de la Ley General de Contrataciones Publicas. El contenido de las bases depende del tipo y modalidad del procedimiento de selección, e incluyen como mínimo lo siguiente: el requerimiento, los documentos necesarios para la presentación de ofertas y las condiciones para la ejecución contractual. Las bases estándar se aprueban mediante directiva que emita la DGA, las cuales son de uso obligatorio por los evaluadores.
cómo se podrá apreciar el área usuaria solicita los requisitos esenciales para su contratación, en las cuales los evaluadores en este caso el oficial de compras al ver que para la admisión no se puede solicitar se evaluó solicitarla para el perfeccionamiento de contrato de conformidad al numeral 2.23. precisión que se indicara en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
g) La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Se acreditará con documentación emitida por el fabricante en que se señale que el postor es partner autorizado del producto.

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

DEBE DECIR:

g) requerir la presentación de otros documentos, en caso se haya sustentado en la estrategia de contratación, La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Se acreditará con documentación emitida por el fabricante o subsidiaria local, en que se señale que el postor es partner autorizado del producto."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado.

Consulta:
respecto a que se deberá presentar documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el proveedor está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitados, se formula la siguiente consulta:
En calidad de postor, se realizará la solicitud correspondiente al fabricante para obtener dicha documentación. Sin embargo, es importante considerar que, en muchos casos, los fabricantes internacionales manejan formatos específicos revisados por sus áreas legales, los cuales podrían no incluir de forma literal el texto exigido por COFIDE en las bases. En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar si, en caso la carta emitida por el fabricante no contenga exactamente el texto requerido, será aceptable presentar una carta emitida por la subsidiaria local del fabricante, mediante la cual se sustente expresamente que el proveedor cuenta con la autorización para brindar los servicios de soporte y mantenimiento requeridos en el marco del presente proceso.
Además, considerar la presentación de esta carta para la presentación de la oferta, debido que la confirmación de que el postor pueda brindar servicios debería de confirmarse antes de que el postor gane la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.1 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la carta donde se indique que el proveedor está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento, puede ser emitido tambien por una subsidiaria local del fabricante no por un tercero autorizado. Respecto a la carta emitida por el fabricante, indicando que el proveedor esta autorizado a brindar servicios de soporte y mantenimiento, no necesariamente debe indicar el texto requerido, pero debe contener un sustento similar. Fimalmente la presentacion de la carta debe ser como se indica en las bases, es decir (15) días calendarios,contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio, tiempo suficiente para que el proveedor gestiones y obtenga el documento, porque consideramos que esto va mas referido a la etapa de ejecucion contractual que es responsabilidad del area usuaria, y como ya se ha señalado anteriormente hay requisitos segun las bases estandar aprobadas no se puede pedir para la presentacion de ofertas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Documentación emitida por el fabricante en la que se otorga a COFIDE, el derecho de soporte, mantenimiento y garantía de la solución de seguridad para el monitoreo de BD Imperva, por el periodo de doce (12) meses.

Consulta:
En calidad de postor, se gestionará ante el fabricante la emisión del documento correspondiente. No obstante, es importante señalar que, al tratarse de un fabricante internacional, este podría contar con un formato estandarizado sujeto a revisión legal, el cual no necesariamente incluya de forma literal el texto exigido por COFIDE.
En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar si, en caso el fabricante no pueda emitir una carta con el texto exacto requerido, será aceptable presentar una carta emitida por su subsidiaria local del fabricante, en la que se indique expresamente que, como parte del presente proceso, COFIDE contará con el derecho al soporte, mantenimiento y garantía de la solución Imperva por el periodo de veinticuatro (24) meses, según lo requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.1 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la carta no necesariamente debe contener el texto exacto de lo requerido, bastará con que la carta contenga un sustento similar que asegure que la entidad contará con el soporte, mantenimiento y garantía por los primeros 12 meses del servicio. Es importante precisar que la carta debe ser emitida por el fabricante o subsidiaria local del fabricante, no un tercero autorizado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EL POSTOR deberá entregar la documentación que otorga a COFIDE, el derecho de titularidad del soporte y garantía del segundo año del servicio emitido por el fabricante o por el representante local de la marca en el Perú, en el cual se indicará la vigencia del soporte y garantía por los últimos veinticuatro (24) meses del servicio contratado.

Consulta:
Como postor, se realizará la solicitud correspondiente al fabricante para la emisión de dicha documentación. Sin embargo, considerando que el fabricante podría manejar formatos estandarizados sujetos a revisión legal, y que en algunos casos la información sobre períodos extendidos de soporte (como el segundo año) puede no ser detallada de forma literal en sus documentos, se solicita a la Entidad confirmar si será aceptable que:
En caso el fabricante no pueda emitir una carta con el texto exacto requerido, se pueda presentar una carta emitida por el representante local autorizado de la marca en el Perú, en la cual se indique expresamente que COFIDE contará con el derecho de titularidad del soporte y garantía durante el segundo año del servicio, precisando su vigencia por los últimos veinticuatro (24) meses del servicio contratado, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.7.2 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que en las bases dice: "" EL POSTOR deberá entregar la documentación que otorga a COFIDE, el derecho de titularidad del soporte y garantía del segundo año del servicio emitido por el fabricante o por el representante local de la marca en el Perú, en el cual se indicará la vigencia del soporte y garantía por los últimos doce (12) meses del servicio contratado ""

En ese contexto de ideas, se aclara al postor que la carta no necesariamente debe contener el texto exacto de lo requerido, bastará con que la carta contenga un sustento similar que asegure que la entidad contará con el soporte, mantenimiento y garantía por los siguientes 12 meses del servicio. Es importante precisar que la carta debe ser emitida por el fabricante o subsidiaria o representante local del fabricante, no un tercero autorizado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
EL POSTOR deberá entregar la documentación que otorga a COFIDE, el derecho de titularidad del soporte y garantía del segundo año del servicio emitido por el fabricante o por el representante local de la marca en el Perú, en el cual se indicará la vigencia del soporte y garantía por los últimos doce (12) meses del servicio contratado

DEBE DECIIR:
EL CONTRATISTA deberá entregar la documentación que otorga a COFIDE, el derecho de titularidad del soporte y garantía del segundo año del servicio emitido por el fabricante o por la subsidiaria o representante local de la marca en el Perú, en el cual se indicará la vigencia del soporte y garantía por los últimos doce (12) meses del servicio contratado"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases dice:
4.13. DOCUMENTOS A CONSIDERAR PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.
Documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado.

Consulta:
respecto a que se deberá presentar documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el proveedor está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitados, se formula la siguiente consulta:
En calidad de postor, se realizará la solicitud correspondiente al fabricante para obtener dicha documentación. Sin embargo, es importante considerar que, en muchos casos, los fabricantes internacionales manejan formatos específicos revisados por sus áreas legales, los cuales podrían no incluir de forma literal el texto exigido por COFIDE en las bases. En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar si, en caso la carta emitida por el fabricante no contenga exactamente el texto requerido, será aceptable presentar una carta emitida por la subsidiaria local del fabricante, mediante la cual se sustente expresamente que el proveedor cuenta con la autorización para brindar los servicios de soporte y mantenimiento requeridos en el marco del presente proceso.
Además, considerar la presentación de esta carta para la presentación de la oferta, debido que la confirmación de que el postor pueda brindar servicios debería de confirmarse antes de que el postor gane la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la Documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado, no necesariamente debe indicar el texto requerido, pero debe contener un sustento similar que expresamente indique que el proveedor cuenta con la autorización para brindar los servicios de soporte y mantenimiento. Cabe precisar que la documentación debe ser emitida por el fabricante o subsidiaria o representante local del fabricante, no por un tercero autorizado.
Finalmente la presentación de la carta debe ser como se indica en las bases, es decir (15) días calendarios,contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio, tiempo suficiente para que el proveedor gestiones y obtenga el documento.
consideramos que este requisitos en parte de la ejecucion Contractual que es responsabilidad del area usuaria.

asimismo se precisara en la el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"DICE:
4.13 DOCUMENTOS A CONSIDERAR PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.
¿ Documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado.

DEBE DECIR:
4.13 DOCUMENTOS A CONSIDERAR PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.
¿ Documentación emitida por el fabricante o subsidiaria o representante local del fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado.

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

se preciso: h) Documentación emitida por el fabricante o subsidiaria o representante local del fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Esto debe ser acreditado con documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el postor es partner autorizado del producto.

Consulta:
En atención a lo indicado en las bases, respecto a que la empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (Imperva), y que dicha condición debe ser acreditada mediante documentación emitida por el fabricante, se solicita a la Entidad confirmar si será aceptado como válido que, en el contenido de la carta emitida por el fabricante, se indique como mínimo lo siguiente:
"El postor es un socio autorizado para adquirir, a través de un mayorista autorizado, productos, soporte y suscripciones de Imperva para su reventa conforme a los términos establecidos en el Imperva End User License Agreement (<https://www.imperva.com/legal/licenseagreement/>), a usuarios finales en Perú." La carta deberá estar referenciada al presente proceso.

Esta consulta se formula en consideración a que el fabricante puede requerir la revisión y aprobación del área legal para la emisión de dicha documentación, lo cual podría implicar la utilización de un formato específico y, por tanto, pueda COFIDE no considerar apropiada la carta de fabricante indicada, es por ello que se hace la aclaración previa.

Además considerar la presentación de esta carta para la presentación de la oferta, debido que la confirmación de que el postor es partner autorizado debería de confirmarse antes de que el postor gane la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15.1 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que el proveedor debe ser partner o socio autorizado del fabricante y no un socio autorizado a adquirir a travez de un tercero autorizado, productos, soporte y suscripciones del fabricante. Fimalmente la presentacion de la carta debe ser como se indica en las bases, es decir (15) días calendarios,contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio, tiempo suficiente para que el proveedor gestiones y obtenga el documento.
y como ya se ha indicado a las consultas anteriores este requisitos no puede incluirse en la presentacion de oferta a diferencia de la etapa de perfeccionamiento de contrato como lo señala el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del CAPÍTULO II
DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN [REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, EN CASO SE HAYA SUSTENTADO EN LA ESTRATEGIA DE CONTRATACIÓN]."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Especialista en Seguridad de Base de Datos Carrera Profesional: Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática. Grado académico: Bachiller

Consulta:
De acuerdo con las bases del proceso, el perfil de Especialista en Seguridad de Base de Datos establece como requisito contar con grado académico de bachiller en carreras como Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación e Informática, entre otras afines.
En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que se incluirá como válida la carrera de Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: c.2.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la solicitud sera aceptada, se agregara la carrera profesional de Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Carrera Profesional: Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática.

DEBE DECIR:
Carrera Profesional: Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniero electrónico y telecomunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases dice:
30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos

Consulta:
Con relación al perfil de Especialista en Seguridad de Base de Datos, se indica como requisito la acreditación de 30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS).
En ese sentido, se solicita a la entidad modificar dicho requisito para que se solicite un certificado oficial en Data Security Fabric (DFS), en lugar de solo cursos o capacitaciones, considerando lo siguiente:
¿ Un certificado garantiza no solo la participación, sino también la evaluación y validación formal de competencias por parte del fabricante o una entidad reconocida.
¿ Esto permitiría asegurar un mayor nivel de especialización y dominio técnico del tema, alineado con la criticidad del rol en el contexto de la seguridad de bases de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: c.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al postor que se adicionara la presentacion del certificado oficial en Data Security Fabric (DFS) vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
C.2.2 Capacitación del personal clave
Requisitos:
30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos.

DEBE DECIR:
C.2.2 Capacitación del personal clave
Requisitos:
30 horas como mínimo o su equivalente en 1800 minutos en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) o Contar con un certificado oficial en Data Security Fabric (DFS) vigente o Contar con el certificado oficial como IDSC: Imperva Data Security Certification Exam vigente,para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos
"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases dice:
30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos

Consulta:
Con relación al perfil de Especialista en Seguridad de Base de Datos, se establece como requisito contar con 30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS).
En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que las 30 horas requeridas puedan ser expresadas en minutos dentro del certificado debido a el formato que entrega el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: c.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que se aceptara que las 30 horas requeridas, puedan ser expresadas en minutos dentro del certificado debido a el formato que entrega el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
C.2.2 Capacitación del personal clave
Requisitos:
30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos.

DEBE DECIR:
C.2.2 Capacitación del personal clave
Requisitos:
30 horas como mínimo o su equivalente en 1800 minutos en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) o Contar con un certificado oficial en Data Security Fabric (DFS) vigente o Contar con el certificado oficial como IDSC: Imperva Data Security Certification Exam vigente,para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos
"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases dice:
30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos

Consulta:
Considerando que el fabricante referido para el presente proceso otorga certificaciones al completar las capacitaciones con un periodo de validez determinado, y un certificado vencido podría reflejar que el personal ha sido capacitado en versiones anteriores de la solución, las cuales podrían no estar alineadas con las capacidades, características o funcionalidades actuales de la herramienta.
En ese sentido, se solicita confirmar si será requisito que el certificado esté vigente, con el fin de asegurar que el personal propuesto cuente con conocimientos actualizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: c.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el certificado debe estar vigente con el fin de asegurar que el personal propuesto cuente con conocimientos actualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
C.2.2 Capacitación del personal clave
Requisitos:
30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos.

DEBE DECIR:
C.2.2 Capacitación del personal clave
Requisitos:
30 horas como mínimo o su equivalente en 1800 minutos en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) o Contar con un certificado oficial en Data Security Fabric (DFS) vigente o Contar con el certificado oficial como IDSC: Imperva Data Security Certification Exam vigente, para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos
"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 2 personas en el monitoreo de base de datos, capacitación que se desarrollará de forma virtual, el perfil del capacitador, Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática.
El postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante.

Consulta:
De acuerdo con las bases del proceso, el perfil de Especialista en Seguridad de Base de Datos establece como requisito contar con grado académico de bachiller en carreras como Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación e Informática, entre otras afines.
En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que se incluirá como válida la carrera de Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: D Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al postor que la solicitud sera aceptada, se agregara la carrera profesional de Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Evaluación:
Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 2 personas en el monitoreo de base de datos, capacitación que se desarrollará de forma virtual, el perfil del capacitador, Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática.
El postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante.

DEBE DECIR:
Evaluación:
Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 2 personas en el monitoreo de base de datos, capacitación que se desarrollará de forma virtual, el perfil del capacitador, Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 2 personas en el monitoreo de base de datos, capacitación que se desarrollará de forma virtual, el perfil del capacitador, Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería en Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática.
El postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante.

Consulta:
Con el fin de asegurar que la capacitación ofrecida por el postor sea impartida con el más alto nivel técnico y que el personal capacitado adquiera conocimientos actualizados y alineados con las mejores prácticas del fabricante, la Entidad debe considerar como requisito adicional que el capacitador cuente con certificación oficial vigente del producto o solución que se utilizará en el monitoreo de base de datos.
Esta medida permitiría garantizar que quien brinde la capacitación posee experiencia y conocimientos validados formalmente por el fabricante, fortaleciendo así la calidad del servicio ofrecido

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.2 Literal: D Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la capacitación podrá ser brindada por el personal clave propuesto y que cumpla con el perfil solicitado, por lo que pedir un certificado de alto nivel seria limitar la libre concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
Servicios de monitoreo de base de datos y/o
servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o
Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.

Consultas:
Se solicita a la Entidad si también se considerara como bienes similares a lo siguiente:
*Contratación del Servicio Gestionado de las plataformas de seguridad WAF Y DAM/DBF para las aplicaciones y base de datos
*Renovación de Servicio de Seguridad Perimetral
*Renovación de Licencias, Garantía, Soporte Técnico y Mantenimiento para Equipos de Seguridad Perimetral Firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que se aceptara como bienes similares la renovacion de los servicios indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE.
Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
- Servicios de monitoreo de base de datos y/o
- Servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o
- Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
- Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.

DEBE DECIR:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
- Servicios de monitoreo de base de datos y/o
- Servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o
- Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
- Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.
- Contratación del Servicio Gestionado de las plataformas de seguridad WAF Y DAM/DBF para las

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

DICE:

ii. OTRAS PENALIDADES

El incumplimiento de los umbrales de niveles de Servicio (descritas en el numeral 4.15.2 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO, inciso c) Umbrales de Niveles de Servicio, traerá como consecuencia una penalidad económica, que se ejecutará a partir del primer pago.

a. Para disponibilidad del servicio

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad que la Penalidad oportuna de Incidentes corresponda al 5% *1UIT, los incidentes de prioridad alta de 10% * 1UIT y la solución oportuna de incidentes otras prioridades corresponda al 3% *1UIT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que las penalidades descritas en la seccion indicada se aplicarán unica y exclusivamente como consecuencia de incumplimientos en la ejecución del servicio, es vital para Cofide que el servicio se otorgue con la responsabilidad y calidad requerida para el monitoreo eficiente de las bases de datos que contienen datos criticos para la corporación. Así mismo se indica que desde hace diez (10) se viene otorgando este servicio a la corporación bajo las condiciones requeridas, hecho que evidencia la pluridad de proveedores para el otorgameinto del servicio que necesita Cofide.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

DICE:

d) Copia de DNI del postor en caso de persona natural o de su representante legal en caso de persona jurídica.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará presentar copia de DNI o carné de extranjería del representante legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para la presentacion de la documentacion para contrato se aceptara copia de DNI o carne de Extranjeria del representante legal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

DICE:

g) La empresa proveedora del servicio debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). Se acreditará con documentación emitida por el fabricante en que se señale que el postor es partner autorizado del producto.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva a confirmar que para cumplimiento de este punto se aceptará presentar la carta estandar emitida por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el proveedor debe ser partner o representante autorizado de la marca de la herramienta o solución de seguridad para el monitoreo BD (IMPERVA). La entidad desconce si la carta emitda por el fabricante es estandar o no. Lo que debe de quedar claro es que la entidad requiere una empresa que sea partner directo del fabricante, lo cual otorga mayor acceso a recursos exclusivos y soporte técnico especializado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

DICE:
¿ Documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el PROVEEDOR está autorizado a brindar los servicios de soporte y mantenimiento solicitado.

CONSULTA:
A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva a confirmar que para cumplimiento de este punto se aceptará presentar la carta estandar emitida por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo que se requiere es un documento fehaciente emitido por el fabricante, donde especifique que el proveedor esta autorizado a brindar servicios de soporte y mantenimiento, pues por ejemplo podria ser un parnert certificado del producto. La entidad desconce si la carta emitda por el fabricante es estandar o no.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

DICE:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 520,000.00 Quinientos Veinte Mil con 00/100 Soles por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computa desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 57,856.00 cincuenta y Siete Miel Ochocientos Cincuenta y Seis con 00/100 Soles por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computa desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
- Servicios de monitoreo de base de datos y/o
- Servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o
- Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
- Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva a confirmar que se aceptará como similares los siguientes servicios:

- Monitoreo e integridad de Base de Datos DAM
- Servicio de soporte, implementación y configuración de DataBase Firewall
- Servicio de soporte, administración, monitoreo de DataBase Firewall
- Adquisición de equipos DAM
- Servicio de soporte de DataBase Firewall
- Monitoreo e integridad de Base de Datos DAM
- DataBase Firewall
- Soporte y licenciamiento DAM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que se aceptara comoservicios similares los servicios indicados.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
- Servicios de monitoreo de base de datos y/o
- Servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

- Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
- Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.

DEBE DECIR:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de soporte y mantenimiento de soluciones de seguridad y/o
- Servicios de monitoreo de base de datos y/o
- Servicios de soporte y mantenimiento de equipos de gestión de base de datos y/o
- Servicios de administración de módulos de seguridad de base de datos y/o
- Servicios de administración de firewall de base de datos y/o firewall de aplicaciones web y/o seguridad perimetral.
- Contratación del Servicio Gestionado de las plataformas de seguridad WAF Y DAM/DBF para las

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

DICE:

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que para cumplimiento de este punto se aceptará presentar la certificación "IDSC: Imperva Data Security Certification Exam" la cual garantiza que el personal tiene el conocimiento en la solución al haber aprobado una evaluación brindada por la misma marca, y no solo de haber llevado un curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c.2.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que se aceptará la certificación indicada, siempre y cuando sea vigente. Lo que se requiere es contar con el personal de soporte especializado ya sea con una certificación y/o el curso en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

30 horas como mínimo en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) del personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos.

DEBE DECIR:

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

30 horas como mínimo o su equivalente en 1800 minutos en curso o capacitación en Data Security Fabric (DFS) o Contar con un certificado oficial en Data Security Fabric (DFS) vigente o Contar con el certificado oficial como IDSC: Imperva Data Security Certification Exam vigente, para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad de Base de Datos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

DICE:

COFIDE cuenta actualmente con la siguiente infraestructura

CONSULTA:

Se solicita a la entidad indicar la cantidad de políticas de auditoría configuradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que actualmente se cuenta con politicas de auditoria de forma generica es decir las recomendadas por el soporte actual, configuras para 2 grupos de bases de datos: Oracle y SQL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

DICE:

COFIDE cuenta actualmente con la siguiente infraestructura

CONSULTA:

Se solicita a la entidad indicar la cantidad de políticas de seguridad configuradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que actualmente se cuenta con politicas de seguridad de forma generica es decir las recomendadas por el soporte actual, configuras tambien para 2 grupos de bases de datos: Oracle y SQL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

DICE:
COFIDE cuenta actualmente con la siguiente infraestructura

CONSULTA:
Se solicita a la entidad indicar la cantidad de reportes configuradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al postor que actualmente el area usuaria genera de 2 a 5 reportes configurados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

DICE:

COFIDE cuenta actualmente con la siguiente infraestructura

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que actualmnete toda la infraestructura de imperva es on prem y no cuenta con un componente cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que toda la infraestructura de imperva actual es on premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

DICE:
Este Apliance Virtual VM150 será proporcionado por el proveedor en formato OVA (Open Virtual Appliance), el mismo que debe ser desplegado e instalado en la plataforma virtual VMware de COFIDE.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que proporcionará el software de virtualización, servidor y recursos, internet para poder desplegar el archivo OVA de Imperva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge
Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad proporcionra el software de virtualización, el servidor y los recursos informaticos disponibles, asi como conexión a internet para poder desplegar el archivo OVA de Imperva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

DICE:
Este Apliance Virtual VM150 será proporcionado por el proveedor en formato OVA (Open Virtual Appliance), el mismo que debe ser desplegado e instalado en la plataforma virtual VMware de COFIDE.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que la implementación requerida pueda ser de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al postor que la implementación deberá ser de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

DICE:
Este Apliance Virtual VM150 será proporcionado por el proveedor en formato OVA (Open Virtual Appliance), el mismo que debe ser desplegado e instalado en la plataforma virtual VMware de COFIDE.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que durante la etapa de implementación solo se requerirá el despliegue del MX en formato virtual y renovación de licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que durante la etapa de implementacion no solamente se requiere el despliegue del MX sino, la integracion con el DAM existente. Ademas del provisionamiento de la licencia VM150 asi como la renovacion de las suscripciones existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

DICE:

El servicio de mantenimiento preventivo, se ejecutará en los lugares donde se encuentren los appliance virtuales, el proveedor validará que las copias o backup de las configuraciones de los appliance se efectúen correctamente.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar la ubicación, dirección departamento en el cual se encuentra ubicados los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que tanto los equipos físico y virtual se encuentran ubicados en Calle Augusto Tamayo 160 - piso 05 - San Isidro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

DICE:
COFIDE posee actualmente una plataforma de base de datos Oracle y SQL descrita en la Tabla N°02, las cuales soportan los sistemas del negocio.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar las versiones de su gateway y mx de imperva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge
Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que tanto el Gateway y el MX estan en la version 14.7.1.30_0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

DICE:
COFIDE posee actualmente una plataforma de base de datos Oracle y SQL descrita en la Tabla N°02, las cuales soportan los sistemas del negocio.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar el tipo de despliegue con el que cuentan actualmente: por agente, inline, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.2 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad cuenta actualmente con un despliegue por agente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:24

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

DICE:
COFIDE posee actualmente una plataforma de base de datos Oracle y SQL descrita en la Tabla N°02, las cuales soportan los sistemas del negocio.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar si las bases de datos indicadas en el cuadro compartido, cuentan con el agente de imperva instalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las bases de datos indicadas en el cuadro compartido, cuentan con el agente de imperva instalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL MONITOREO DE BD - IMPERVA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:51:49

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

DICE: CONSIDERACIONES PARA LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS EXTENDIDOS EN EL EXTRANJERO

CONSULTA: Favor de confirmar si las constancias de curso o capacitación o certificaciones digitales solicitadas en este proceso para el personal clave, las cuales son emitidas por el fabricante son necesarias ser legalizadas o apostilladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5. Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara y de conformidad al Decreto Supremo N° 032 -2023- RE que aprueba el reglamento consular en el articulo 137 y 138 señalan que los documentos publicos extendidos en el exterior a los que no les sea aplicable el conveniio de la apostilla, seben ser legalizados por los funcionarios consulares peruanos competentes, cuyas firmas deben ser autenticadas posteriormente por el area competente del organo de linea consular, ademas de cumplir con los requisitos que contemple la legislacion peruana para su validez en el peru.

el funcionario consular solo legaliza firmas en documentos privados cuando hayan sido sucritas en su presencia o cuando conste de modo indubitable su autencidad, verificando en ambos casos la identidad de los firmantes

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null