

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-29-2024-OGESS-AM/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INCLUYE LICENCIA) DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE IMÁGENES RADIOLÓGICAS DIGITALES PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA, JURISDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD ALTO MAYO.

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:51:40

**Consulta:** Nro. 1  
**Consulta/Observación:**  
CAPITULO III  
5.1.9 Requisitos del Proveedor y/o personal  
Del proveedor  
Declaración Jurada de ser representante de la Empresa NOVARAD USA en Perú, para la firma del contrato.

Al respecto, señalar que la Adquisición de Licencias para el Sistema PACS es un servicio de alta especialidad, que requiere un minucioso conocimiento técnico profesional y que para poder brindar esta Licencia, es preciso bajo cualquier circunstancia, contar con el respaldo el fabricante NOVARAD USA, siendo necesario que el proveedor ganador cuente ya con la relación comercial y técnica con el fabricante durante la etapa de postulación del proceso a fin de garantizar el efectivo respaldo y soporte de NOVARAD USA de manera inmediata al tener consentida la buena pro, es más, se requiere que el personal del postor ganador tenga la suficiente experiencia y formación en la especialidad brindada por el fabricante.  
El requerir simplemente una declaración jurada de representación al momento de la firma de contrato, pone en serio riesgo la calidad del servicio a proveer, por las razones previamente brindadas, en función de ello, solicitamos se modifique el requerimiento referente al párrafo señalado en los siguientes términos.

El Postor deberá presentar como requisito de admisión la Carta de Representación de NOVARAD USA para el Perú, con una vigencia no menor a un (01) año al momento de presentación de ofertas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 5.19      **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
En atención a la CONSULTA formulada por el participante es necesario señalar, que el Art. 29 del RLCE aprobado por D.S N° 344-2018-EF, indica: 29.1. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. (¿). El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios. Por lo que el área Usuaría ACLARA que se suprimirá el texto "Declaración Jurada de ser representante de la Empresa NOVARAD USA en Perú" del literal k) numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO pagina 18 de las bases y del CAPITULO III, pagina 24 numeral 5.1.9. Requisitos del proveedor y/o personal, pero se exigirá como documento obligatorio para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se agrerá en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, h)  
Declaración Jurada de ser representante de la Empresa NOVARAD USA en Perú.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OGESS-AM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INCLUYE LICENCIA) DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE IMÁGENES RADIOLÓGICAS DIGITALES PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA, JURISDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD ALTO MAYO.

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:51:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los Sistemas de Software especializado se actualizan periódicamente potenciando las capacidades y funciones que brindan, optimizando procesos y resultados, los Sistemas PACS no son ajenos a ello, por lo que los fabricantes como NOVARAD USA tiene versiones actuales del Software NOVA PACS sin embargo, estas actualizaciones requieren contar con Sistemas Operativos que puedan responder la tasa y protocolos de comunicación requeridos, se tiene conocimiento que el Hospital Moyobamba cuenta con Sistema Operativo Windows Server 2008, el cual se encuentra a la fecha OBSOLETO, al respecto, es necesario que la Entidad adquiera y actualice el sistema operativo de los servidores mínimo al sistema operativo Windows Server 2016 o posterior, a fin poder garantizar las actualizaciones de Software del sistema PACS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA formulada por el participante es necesario señalar, que el Art. 29 del RLCE aprobado por D.S N° 344-2018-EF, indica: 29.1. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. (¿). El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios. Por lo que el área Usuaría ACLARA que la finalidad pública de la contratación es la adquisición de SOFTWARE (INCLUYE LICENCIA) DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE IMÁGENES RADIOLÓGICAS DIGITALES que sea una versión NOVA PACS compatible con el sistema operativo Windows Server 2008 que es lo que actualmente cuenta el Hospital II-1 Moyobamba, en tal sentido se aclara la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null