

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 10:21:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admision de las ofertas, seran los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1. - Documentos para la admision de oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Servicio de Telefonía Móvil deberá cobertura en los veinticuatro (24) departamentos del Perú para todos los equipos asignados, de acuerdo con la cobertura declarada por cada operador en OSIPTEL.

Teniendo en cuenta que el Servicio de Telefonía Móvil será brindado con cobertura en los veinticuatro (24) departamentos del Perú para todos los equipos asignados, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar en los veinticuatro (24) departamentos del Perú, es de acuerdo con la cobertura que tiene declarada el operador en la página de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** c **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la cobertura a brindar en los veinticuatro (24) departamentos del Perú, para los equipos asignados, es de acuerdo con la cobertura que tiene declarada el operador en la página de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Contratista realizará el cambio del cien por ciento (100%) de equipos móviles entregados al término del primer año del servicio, sin que genere costos adicionales al MINISTERIO. Los equipos para renovar; luego del primer año podrán ser equipos que superen características mínimas solicitadas y/o equipos que son de una versión actualizada o mejorada de los equipos entregados al inicio del Contrato.

Agradeceremos considerar que los equipos para la renovación serán iguales o superiores a las características detalladas en los Términos de Referencia del presente proceso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** J **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos para renovar luego del primer año deberán ser equipos que superen características mínimas solicitadas y/o equipos que son de una versión actualizada o mejorada de los equipos entregados al inicio del Contrato, considerando la vigencia tecnológica de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El Contratista realizará el cambio del cien por ciento (100%) de equipos móviles entregados al término del primer año del servicio, sin que genere costos adicionales al MINISTERIO. Los equipos para renovar; luego del primer año deberán ser equipos que superen características mínimas solicitadas o equipos que son de una versión actualizada o mejorada de los equipos entregados al inicio del Contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El plazo de entrega para la citada información será de hasta cinco (05) días calendarios, a excepción de las llamadas recibidas que tendrán un plazo de entrega de veintiún (21) días calendarios (equivalentes a 15 días hábiles) según TUO de las condiciones de uso Art 65 Llamadas entrantes y considerando Resolución CD N° 138-2012-CD-OSIPTEL, luego de recibido el correo de solicitud de información. Esto con el fin de observar el correcto uso de dichos servicios por parte del personal del MINISTERIO.

Agradeceremos considerar que la información solicitada será entrega a los doce (12) días de culminado el ciclo de facturación del servicio, en concordancia a lo señalado en el numeral literal 4.7, literal b), esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: q **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal q), responde a la necesidad de reportes solicitados independientemente a los ya requeridos en el numeral 4.7, literal b), en tal sentido se deberá considerar lo siguiente:

"El plazo de entrega para la citada información será de hasta cinco (05) días calendarios, a excepción de las llamadas recibidas que tendrán un plazo de entrega de veintiún (21) días calendarios (equivalentes a 15 días hábiles) según TUO de las condiciones de uso Art 65 Llamadas entrantes y considerando Resolución CD N° 138-2012-CD-OSIPTEL, luego de recibido el correo de solicitud de información. Esto con el fin de observar el correcto uso de dichos servicios por parte del personal del MINISTERIO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Contratista deberá indicar en la factura detallada los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación, adicionalmente se aceptará medio digital, página web u otro medio que el Contratista ponga a disposición del MINISTERIO.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia al reporte mensual del servicio detallada, la cual agradeceremos confirmar que se entregará a los doce (12) días de culminado el ciclo de facturación del servicio, en concordancia a lo señalado en el numeral literal 4.7, literal b), esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** h **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, presente requerimiento hace referencia al reporte mensual del servicio detallada, el cual deberá ser entregado a los doce (12) días de culminado el ciclo de facturación del servicio mediante informe técnico, según a lo señalado en el numeral literal 4.7, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Red: Tecnología: 2G / 3G / 4G / 5G

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos considerar la característica Red: Tecnología: 2G / 3G / 4G / 5G o GSM/EDGE / UMTS/HSPA+ / TD-LTE/ FDD-LTE/ 5G NR; esto con el fin de brindar los equipos correctos que cumplan con las demás características solicitadas, para los equipos de la Gama A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, los postores deberán cumplir con las características mínimas, debiendo considerar las tecnologías de red 2G / 3G / 4G y 5G, al considerarse tecnologías equivalentes a las propuestas con los nombres técnicos: GSM/EDGE / UMTS/HSPA+ / TD-LTE/ FDD-LTE/ 5G NR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Plataforma: CPU: A15 Bionic chip u Octa Core (2.99 GHz)

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos confirmar que se aceptara equipos con la descripción de característica: Plataforma: CPU: Octa Core (3x 2.0 GHz, 4x 2.8 GHz, 1x 3.36 GHz); esto con el fin de tener claro este punto y brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como plataformas de CPU: A15 Bionic chip u Octa Core (2.99, GHz o superior).

Considerando que dichas características son mínimas, el postor podrá ofertar equipos cuyas características sean iguales o superiores a las descritas en el numeral 4.4.

En ese sentido, con la Integración definitiva de las Bases, se modificar la característica plataforma de acuerdo al siguiente detalle: CPU: A15 Bionic chip u Octa Core (2.99 GHz o superior)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Plataforma: CPU: A15 Bionic chip u Octa Core (2.99 GHz o superior)

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Comunicación: WLAM: 802.11 a/b/g/n/ac

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos considerar la descripción de característica: Comunicación: WLAN: 802.11 a/b/g/n/ac/ax o Wi Fi 6 (802.11ax); esto con el fin de brindar los equipos correctos que cumplan con las demás características solicitadas, para los equipos de la Gama A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como comunicación: WLAN 802,11 a/b/g/n/ac/ax.

Vale precisar que, considerando que dichas características son mínimas, el postor podrá ofertar equipos cuyas características sean iguales o superiores a las descritas en el numeral 4.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Comunicación: GPS: GPS, Glonass, Beidou, Galileo

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos suprimir la característica ¿Built-in¿ dado que dicha característica no se muestra en la página oficial de los fabricantes de los equipos correctos que cumplan con las demás características solicitadas para los equipos de la Gama A.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como comunicación: GPS: GPS, Glonass, Galileo.

Vale precisar que, considerando que dichas características son mínimas, el postor podrá ofertar equipos cuyas características sean iguales o superiores a las descritas en el numeral 4.4.

En ese sentido, con la Integración definitiva de las Bases, se modificara la característica comunicación de acuerdo al siguiente detalle: GPS: GPS, Glonass, Galileo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Comunicación: GPS: GPS, Glonass, Galileo

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Batería: Tipo: lithium ion o 4400 mAh

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos considerar la característica Batería: Tipo: iones de litio recargable integrada o 4400 mAh o superior; esto con el fin de brindar los equipos correctos que cumplan con las demás características solicitadas, para los equipos de la Gama A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, la característica solicitada por el participante se encuentra contenida en el término lithium-ion, por lo que será considerada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cámara: Tipo: Principal 64MP

Para los equipos de la Gama B, agradeceremos considerar la descripción de característica: Cámara: Tipo: Principal 48 MP o 50 MP o superior; esto con el fin de brindar los equipos correctos que cumplan y/o superen con las demás características solicitadas, para los equipos de la Gama B.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como Cámara: Tipo: Principal 48 MP.

En ese sentido, con la Integración definitiva de las Bases, se modificara la característica Cámara del Equipo Gama B: de acuerdo al siguiente detalle: Tipo: Principal 48 MP o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Cámara: Tipo: Principal 48 MP o superior

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Plataforma: CPU: Octa-core (2x a 2.0GHz)

Para los equipos de la Gama B, requerimos confirmar que el equipo propuesto mínimo deberá contar con 2 núcleos con una velocidad de 2.0GHz, y la velocidad del resto de los núcleos será según el equipo ofertado por el operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como plataformas de CPU: Octa Core(2x a 2.0 GHz o superior).

Vale precisar que, considerando que dichas características son mínimas, el postor podrá ofertar equipos cuyas características sean iguales o superiores a las descritas en el numeral 4.4.

En ese sentido, con la Integración definitiva de las Bases, se modificara la característica CPU del Equipo Gama B: de acuerdo al siguiente detalle: CPU: Octa-Core (2x a 2.0 GHz o superior).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Plataforma: CPU: Octa-Core (2x a 2.0 GHz o superior).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Plataforma: CPU: Octa-Core (4x 2.0GHz)

Para los equipos de la Gama C, requerimos confirmar que el equipo propuesto mínimo deberá contar con 4 núcleos con una velocidad de 2.0GHz, y la velocidad del resto de los núcleos será según el equipo ofertado por el operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como plataformas de CPU: Octa Core(4x a 2.0 GHz o superior).

Vale precisar que, considerando que dichas características son mínimas, el postor podrá ofertar equipos cuyas características sean iguales o superiores a las descritas en el numeral 4.4.

En ese sentido, con la Integración definitiva de las Bases, se modificara la característica CPU del Equipo Gama C: de acuerdo al siguiente detalle: CPU: Octa-Core (4x a 2.0 GHz o superior).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Plataforma: CPU: Octa-Core (4x a 2.0 GHz o superior).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

En la entrega de los equipos móviles el Contratista dejara de manera digital la información con los siguientes datos como mínimo: IMEI y MAC del equipo.

Agradeceremos confirmar que los equipos se entregarán como mínimo con los siguientes datos: IMEI o MAC del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la entrega de los equipos móviles el contratista deberá entregar como mínimo el IMEI de los equipos en formato digital.

En ese sentido, con la Integración definitiva de las Bases, se modificara dicho numeral, de acuerdo al siguiente detalle:

4.7 Entregables

a) Etapa Operativa:

En la entrega de los equipos móviles el Contratista dejara de manera digital la información como mínimo: el número de IMEI del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

En la entrega de los equipos móviles el Contratista dejara de manera digital la información como mínimo: el número de IMEI del equipo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Agradeceremos considerar que la acreditación de los literales B.1. FORMACIÓN ACADÉMICA y B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, puedan ser presentados por el postor ganador de la Buena Pro, como requisito para la firma de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en literal 13.B y sus numerales, los requisitos de calificación referido a la formación académica y a la experiencia del personal clave y los documentos destinados a su acreditación, se establecen en los documentos del procedimiento de selección observando las indicaciones establecidas en las bases estándar aprobadas por el OSCE.

En consecuencia, se mantiene lo establecido en las Bases, toda vez que dicho requisito de calificación observa las indicaciones establecidas en las bases estándar aprobadas por el OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Tres (03) técnicos especialistas

Debido a que el trabajo que tienen que realizar los técnicos es por un corto tiempo, resulta relevante la experiencia que cuenten en la ejecución del servicio. En ese sentido, debe tenerse presente que reiteradas opiniones del OSCE define la ¿experiencia¿ como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. En atención a ello, agradeceremos considerar únicamente como requisito de calificación para estos profesionales la experiencia solicitada. Por lo que solicitamos retirar la acreditación de formación académica de copia de título técnico profesional o certificado de egresado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el literal 13.B y sus numerales, los requisitos de calificación referido a la experiencia del personal clave y los documentos destinados a su acreditación, se establecen en los documentos del procedimiento de selección observando las indicaciones establecidas en las bases estándar aprobadas por el OSCE. Vale precisar que, mediante la Opinión N° 007-2019/DTN la Dirección Técnica Normativa, dispone que ¿(¿) el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación, corresponde a cada Entidad definir -en función del objeto de la contratación- cuál es la formación académica del personal clave que necesita exigir como requisito de calificación. Para tal fin, dicha Entidad debe observar lo dispuesto por la normativa de la materia, en virtud de la cual, puede requerir que el personal clave esté conformado por profesionales que se encuentren al amparo de la Ley N° 30220, Ley Universitaria; o al amparo de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, según corresponda¿.

En consecuencia, se mantiene lo establecido en las Bases, toda vez que dicho requisito de calificación observa las indicaciones establecidas en las bases estándar aprobadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 10:21:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Un (01) Coordinador especialista

Tres (03) técnicos especialistas

Para el Coordinador especialista y Tres (03) técnicos especialistas, Agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa pueda tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el literal 13.B y sus numerales, los requisitos de calificación referido a la experiencia del personal clave y los documentos destinados a su acreditación, se establecen en los documentos del procedimiento de selección observando las indicaciones establecidas en las bases estándar aprobadas por el OSCE.

En ese sentido, la documentación presentada por el postor para acreditar el precitado requisito deberá cumplir las exigencias previstas en los documentos del procedimiento de selección; no obstante, independientemente de la coincidencia entre los documentos presentados y lo establecido en las bases del procedimiento respecto de la denominación del cargo o puesto que desempeñe el personal clave, la experiencia de dicho personal, en todos los casos, se tendrá por acreditada cuando la documentación presentada sea suficiente para demostrar de manera indubitable que la destreza del personal ofertado es la requerida para la ejecución de las prestaciones materia del procedimiento de selección y que serán objeto del contrato, de esta manera, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, resulta posible validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Tres (03) técnicos especialistas

Experiencia no menor a un (01) año en trabajos realizados en proyectos de telecomunicaciones como: telefonía móvil o telefonía fija o Internet.

Agradeceremos confirmar que se aceptará que los técnicos especialistas cuenten con una experiencia mínima de seis (06) meses, debido a que los trabajos a realizar son temporales y menores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de experiencia que se exige a los técnicos especialistas para la presente contratación es razonable, acorde con la relevancia de sus funciones en la prestación del servicio, congruente con el periodo en el cual dicho personal ejecutará las actividades para las que se le requiere. Asimismo, es oportuno señalar que en la etapa de actuaciones preparatorias se verificó la existencia en el mercado de proveedores con la capacidad de cumplir con tales exigencias.

En consecuencia, se mantiene lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tres (03) técnicos especialistas

Debido a que el trabajo que tienen que realizar los técnicos es por un corto tiempo y son trabajos menores, agradeceremos considerar el requerimiento de Un (01) técnico especializado o dos (02) en lugar de tres.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:
SE ACLARA que:
La cantidad de tres (3) técnicos especialistas para la presente contratación es razonable, acorde con la relevancia de sus funciones en la prestación del servicio y congruente con la atención de la finalidad publica, el objeto de la contratación y las actividades para las que se le requiere. Asimismo, es oportuno señalar que en la etapa de actuaciones preparatorias se verificó la existencia en el mercado de proveedores con la capacidad de cumplir con tales exigencias.

En consecuencia, se mantiene lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tres (03) técnicos especialistas

Debido a que el trabajo que tienen que realizar los técnicos es por un corto tiempo y son trabajos menores, agradeceremos considerar el requerimiento de Un (01) técnico especializado o dos (02) en lugar de tres.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 38 **Literal:** B.4 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:
SE ACLARA que:
La cantidad de tres (3) técnicos especialistas para la presente contratación es razonable, acorde con la relevancia de sus funciones en la prestación del servicio y congruente con la atención de la finalidad publica, el objeto de la contratación y las actividades para las que se le requiere. Asimismo, es oportuno señalar que en la etapa de actuaciones preparatorias se verificó la existencia en el mercado de proveedores con la capacidad de cumplir con tales exigencias.

En consecuencia, se mantiene lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares al servicio de Telefonía móvil a los siguientes:

Agradeceremos considerar que también como servicios similares se aceptara el Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 13, literal c), se considerará también como servicio similar de Telefonía móvil:

Servicio de telefonía móvil que incluya alquiler y/o venta de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

- Instalación de antenas de telefonía móvil.
- Servicios de red privada móvil.
- Servicios de plan de datos.
- Roaming internacional.
- Enlace de Datos y Servicios de internet.
- Servicios de Plan de telefonía y Datos.
- Servicios de telefonía móvil con alquiler y/o venta de equipos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Requisitos:
Un (01) Coordinador especialista.

Para el Coordinador especialista, agradeceremos confirmar que para acreditar la formación académica también se aceptara el título profesional de: Ingeniero Electrónico.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará un (01) coordinador especialista, que se acredite con la formación académica: título profesional de Ingeniero Electrónico se actualizara el numeral 12) "DEL PERSONAL" y numeral 13 - B.1.1) "FORMACIÓN ACADÉMICA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se procedera a modificar las Bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:
Un (01) Coordinador especialista.

Para acreditar la experiencia del personal clave Coordinador especialista, agradeceremos confirmar que también se aceptara la Experiencia no menor a un (01) año en coordinación o implementación de proyectos de comunicaciones o en proyectos de telecomunicaciones como: telefonía móvil y/o telefonía fija y/o Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se aclara que, se aceptará un (01) coordinador especialista, con experiencia no menor a un (01) año en coordinación o implementación de proyectos de comunicaciones o en proyectos de telecomunicaciones como: telefonía móvil o telefonía fija o Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:21:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice : Gama A , 25 GB de datos.....
Dada la necesidad y complejidad del trabajo para la gama alta - ejecutiva, solicita confirmar que el internet a brindar será ilimitado sin degradación de velocidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: G Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Gama A con plan de datos de 25GB será asignado a los Funcionarios de la Alta Dirección; dichos Funcionarios requieren por sus funciones que la comunicación en voz y datos sea continua, sin interrupción y sin lentitud, en beneficio del ciudadano. Por lo indicado se requiere respecto al plan de datos de la Gama A sea de 25 GB de datos sin degradación de velocidad y en caso que el postor requiera ofrecer un plan de datos mayor a 25GB o un plan de datos ilimitados sin degradación de velocidad, se aceptara siempre que no genere un costo adicional o perjuicio a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa que la absolución de consultas y observaciones se efectuarán de forma fundamentada, motivada y sustentada, conforme se dispone en la Directiva sobre las "DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES" y en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, durante la implementación del servicio el MTC garantizará permanentemente las facilidades técnicas y accesos necesarios para la instalación en las áreas internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia.

Asimismo, al existir por parte de la entidad todos los días 24x7 los accesos y facilidades a las zonas internas demostradas por correo electrónico, no se confirma que "el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista", toda vez que dicha situación deberá analizarse durante la ejecución del servicio, en virtud a lo indicado en la normativa de contrataciones. Sin perjuicio a ello el contratista tiene la facultad en virtud a la normativa de contrataciones solicitar la ampliación de plazo y esta ser evaluada por el área usuaria a efectos de su aceptación.

Así mismo es responsabilidad del postor que resulte ganador, enviar a los técnicos de su propia empresa o gestionar la subcontratación con la OGA, según numeral 6) de los términos de referencia, para brindar todos las facilidades donde se solicitara con 24 horas de anticipación los nombres, DNI, SCTR, opcional carnet de vacunación COVID de los técnicos a implementar el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Servicio de Telefonía Móvil para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará:

Denominación Social de la Entidad:

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Nomenclatura del proceso: Concurso Publico N° 007-2023-MTC-10/1

Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía móvil para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos integrar el plazo de implementación al numeral 1.8

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 1.8 del capítulo I de las Bases, se encuentra referido al plazo de la prestación del servicio, es decir el periodo de ejecución del servicio concerniente al procedimiento de selección.

Sin perjuicio a ello, se informa que el contrato; se encuentra conformado por el documento que lo contiene, los documentos del procedimiento de selección que establecen reglas definitivas (que contiene el requerimiento, los TDR en caso de servicios), y la oferta realizada por el contratista, así como los documentos derivados del procedimiento que establezcan obligaciones para las partes, por lo que en dicho documento (el contrato) se establecerá el plazo de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Denominación Social de la Entidad:

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Nomenclatura del proceso: Concurso Público N° 007-2023-MTC-10/1

Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía móvil para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará:
Denominación Social de la Entidad:
Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Nomenclatura del proceso: Concurso Publico N° 007-2023-MTC-10/1
Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía móvil para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que las base estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admisión de las ofertas, serán los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1. - Documentos para la admisión de oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las base estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los únicos documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato serán los señalados el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios".
Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las base, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de precios unitarios cuyos campos e información mínima requeridos en el literal g) del sub numeral 2.4, será ha discreción del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "cuadro de depreciación mensual por ítem".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle del cuadro de depreciación solicitado en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el cuadro deberá tener columnas por las gamas A, B y C y filas por meses donde se indique el costo inicial y luego del mes 12 el costo final de depreciación y cumpliendo con lo indicado en el numeral 4.1.k) de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que para el comprobante de pago del servicio ofertado esta recepcionará Comprobantes de Pago Electrónicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar comprobante de pago, se debe tener en cuenta que mediante las Resoluciones de Superintendencia 206-2019-Sunat y la Resolución de Superintendencia 073-2020-Sunat, se establece la emisión de los Recibos de Servicio Público Electrónicos; por lo tanto, al requerir el comprobante de pago, el proveedor debe alcanzar el Recibo de Servicio Público Electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"g) Los equipos tendrán una garantía mínima de doce (12) meses, en baterías tendrán una garantía mínima de seis (06) meses y en cualquier otro accesorio que tenga el equipo ofertado la garantía será de tres (03) meses. El Contratista deberá asumir el costo por el servicio de reparación del equipo móvil ocasionado por desprogramación, defectos y/o fallas de fabricación, durante la vigencia del Contrato. Asimismo, se aclara que la garantía sobre el equipo se pierde en los siguientes casos: Golpes, quíñes, ingreso del líquido, así como cualquier afectación al equipo imputable al usuario o manipulación del equipo por tercero."

Sírvase confirmar que el término "desprogramación, defectos y/o fallas de fabricación" hace referencia fallas que provengan de fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** g **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que, según lo señalado en el numeral 4.1, literal g), de los TDR, el Contratista deberá asumir el costo por el servicio de reparación del equipo móvil ocasionado por desprogramación, defectos y/o fallas de fabricación, durante la vigencia del Contrato. Asimismo, se aclara que la garantía sobre el equipo se pierde en los siguientes casos: Golpes, quíñes, ingreso del líquido, así como cualquier afectación al equipo imputable al usuario o manipulación del equipo por tercero."

Por lo expuesto se aclara que el termino de "desprogramación, defectos y/o fallas de fabricación" se puede presentar al hacer el uso de equipo en la etapa pre operativa o etapa operativa o fallas que provengan de fábrica, debido a que son equipos electrónicos y pueden sufrir diferentes anomalías y el contratista será responsable de la garantía ante la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"- En caso de pérdida, falla irreparable, robo del equipo móvil, o falla del mismo producto de un desperfecto no cubierto por la garantía como golpes, ingreso de líquido, así como cualquier afectación imputable al usuario o manipulación del equipo por terceros, el costo por la reposición o reparación, según corresponda, será asumido por el MINISTERIO, con cargo al usuario final, quien estará obligado a cubrir el costo de reposición o reparación del equipo asignado según lo indicado por el soporte técnico del Contratista; el costo de reposición de los Chips (SimCard) deberá ser sin costo para el MINISTERIO."

Sírvase confirmar que toda reposición de equipo o chip en caso de pérdida, falla irreparable producto del mal uso del usuario final, robo del equipo móvil o falla del mismo producto de un desperfecto no cubierto por la garantía, el costo por reposición o reparación será asumido por el MINISTERIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: h **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo expuesto en el TDR, indica: "... en caso de pérdida, falla irreparable, robo del equipo móvil, o falla del mismo producto de un desperfecto no cubierto por la garantía como golpes, ingreso de líquido, así como cualquier afectación imputable al usuario o manipulación del equipo por terceros, el costo por la reposición o reparación, según corresponda, será asumido por el MINISTERIO, con cargo al usuario final, quien estará obligado a cubrir el costo de reposición o reparación del equipo asignado según lo indicado por el soporte técnico del Contratista; el costo de reposición de los Chips (SimCard) deberá ser sin costo para el MINISTERIO."

Por lo expuesto, se aclara que toda reposición de equipo en caso de pérdida, falla irreparable producto del mal uso del usuario final, robo del equipo móvil o falla del mismo producto de un desperfecto no cubierto por la garantía, el costo por reposición o reparación será asumido por el MINISTERIO con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista deberá presentar un cuadro de depreciación mensualizada en cuanto al costo por concepto de reposición de equipos móviles, el mismo que deberá ser acorde con la depreciación de equipos móviles en el mercado, considerando que no podrá exceder al 10% del valor total del equipo computado a partir del primer mes del cuadro de depreciación mensualizada. Este cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición será presentado por el postor ganador de la buena pro para la firma de contrato y para la renovación anual de los equipos."

Sírvase confirmar que el cuadro de depreciación mensualizada en cuanto al costo por concepto de reposición de equipos móviles, será acorde al cuadro de depreciación estandar (12 meses) del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1 literal k), el cuadro de depreciación mensualizada en cuanto al costo por concepto de reposición de equipos móviles, será aceptado el cuadro de depreciación propuesto por el contratista siempre y cuando cumpla con no exceder el 10% del valor total del equipo computado a partir del primer mes del cuadro de depreciación mensualizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista deberá presentar un cuadro de depreciación mensualizada en cuanto al costo por concepto de reposición de equipos móviles, el mismo que deberá ser acorde con la depreciación de equipos móviles en el mercado, considerando que no podrá exceder al 10% del valor total del equipo computado a partir del primer mes del cuadro de depreciación mensualizada. Este cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición será presentado por el postor ganador de la buena pro para la firma de contrato y para la renovación anual de los equipos."

Sírvase confirmar que el cuadro de depreciación mensualizada en cuanto al costo por concepto de reposición de equipos móviles, será acorde a lo siguiente:

mes 1: 100%
mes 2: 95%
mes 3: 90%
mes 4: 85%
mes 5: 80%
mes 6: 75%
mes 7: 70%
mes 8: 65%
mes 9: 60%
mes 10: 50%
mes 11: 40%
mes 12: 30%

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** k **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1 literal k), el cuadro de depreciación mensualizada en cuanto al costo por concepto de reposición de equipos móviles, será aceptado el cuadro de depreciación propuesto por el contratista siempre y cuando cumpla con no exceder el 10% del valor total del equipo computado a partir del primer mes del cuadro de depreciación mensualizada.

Vale señalar que, el 10% de depreciación es computado desde la activación del servicio (mes 0), por lo que el mes 1, podrá representar hasta el 90% del valor total del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El Contratista deberá presentar un cuadro de depreciación mensualizada en cuanto al costo por concepto de reposición de equipos móviles, el mismo que deberá ser acorde con la depreciación de equipos móviles en el mercado, considerando que no podrá exceder al 10% del valor total del equipo computado a partir del primer mes del cuadro de depreciación mensualizada. Este cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición será presentado por el postor ganador de la buena pro para la firma de contrato y para la renovación anual de los equipos. Considerando además que, el 10% de depreciación es computado desde la activación del servicio (mes 0), por lo que el mes 1, podrá representar hasta el 90% del valor total del equipo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"- Ante el requerimiento del servicio, el Contratista deberá atenderlo en un plazo no mayor a doce (12) horas, para lo cual, deberá remitir la información de la atención de este mediante correo electrónico al personal autorizado del MINISTERIO, en el cual deberá detallar lo siguiente:

o Línea celular al que se active el servicio.

o Relación de países a donde el contacto autorizado del MINISTERIO ha solicitado se active el servicio de roaming internacional.

o Asimismo, se precisa que el roaming Internacional indicado es para todos los países, excepto los restringidos por motivo de prohibición expresa.

o Período de habilitación del servicio.

o Detalle y costo del plan de datos elegido.

o Detalle y costo de las llamadas de voz y SMS."

Sírvase confirmar que los siguientes puntos serán entregados por el MINISTERIO y no por el contratista debido a que el requerimiento viene del MINISTERIO:

* Línea celular al que se active el servicio.

* Relación de países a donde el contacto autorizado del MINISTERIO ha solicitado se active el servicio de roaming internacional.

* Período de habilitación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: m **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara los siguientes puntos :

* EL MTC brindará la línea celular y el contratista indicara la Línea celular al que se active el servicio.

* EL MTC brindará el país donde se requiere el roaming internacional y el contratista confirmará el país donde el contacto autorizado del MINISTERIO ha solicitado se active el servicio de roaming internacional.

* EL MTC brindará el periodo requerido de activación del roaming internacional y el contratista confirmará el Período solicitado de habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Asimismo, se precisa que el roaming Internacional indicado es para todos los países, excepto los restringidos por motivo de prohibición expresa."
Sírvasse confirmar que la lista de países donde se brinda el roaming por el operador será de acuerdo a la lista estándar y vigente del contratista, según lo registrado por OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: m Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal m), se deberá considerar los diferentes países donde el postor tenga cobertura internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"p) El contratista podrá brindar a través de sus Oficinas comerciales y/o Centro de distribución y/o Centro de acopio donde éste cuente con servicio a nivel nacional, el servicio de soporte técnico a nivel nacional, para lo cual designará un representante (número telefónico fijo, número de teléfono móvil y dirección electrónica) a fin de reportarle problemas que pudieran presentarse con el funcionamiento del equipo y/o de conectividad. Asimismo, el Contratista deberá proporcionar equipos en calidad de préstamo de características iguales o superiores mientras se realizan las reparaciones del equipo ingresado al servicio técnico. Al momento de la entrega de los equipos reparados, se procederá a la devolución de los equipos entregados en calidad de préstamo por el Contratista."

Sírvase confirmar que los equipos en calidad de préstamo serán de características similares o inferiores, el cual permitan la continuidad del servicio y según el stock disponible del almacén del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: p **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal p), los equipos en calidad de préstamo serán de características iguales o superiores, las cuales permitan la continuidad del servicio considerando la vigencia tecnológica de los equipos y según el stock disponible del almacén del contratista, toda vez que se entregue un solo modelo por cada gama requerida por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura o importación de equipos determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto En las bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** u **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad solicito inicialmente 45 días de implementación del servicio de Telefonía Móvil en el estudio de mercado y como parte de la absolución de las consultas y/u observaciones los proveedores solicitaron una ampliación del plazo brindándole noventa (90) días calendario para que puedan cumplir con la pluralidad de postores en el proceso.

Por lo expuesto, el contratista es responsable de gestionar con antelación las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas a la Entidad, así como el contratista es responsable de solicitar con antelación los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura o importación de equipos para que cumplan con el plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso se adjudique al operador con el que actualmente cuenta, la entidad deberá enviar al día siguiente de la firma del contrato la distribución de líneas, planes y equipos de su planta actual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** t **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literales s) y t), la entidad tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendario para brindar todos los documentos exigidos por OSIPTEL, considerándose el mismo plazo para la información relacionada con la distribución de líneas, planes y equipos de su planta actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista deberá brindar al MINISTERIO información o reportes cuando el contacto autorizado del MINISTERIO lo solicite por correo electrónico sobre el uso de los Servicios Móviles asignados:

- Total de llamadas realizadas y recibidas
- Total de Mensajes enviados y recibidos
- Datos Móviles usados por cada línea."

Sírvase confirmar que la información o reportes a brindar cuando el contacto autorizado del MINISTERIO lo solicite por correo será lo siguiente:

- Trafico Saliente
- Datos Móviles usados por cada línea

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** q **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal q), la entidad solicita la información con el objetivo de garantizar un buen uso del servicio y por ende un buen uso de los recursos asignados a la entidad; por lo tanto, el contratista deberá brindar la información requerida según los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista deberá brindar al MINISTERIO información o reportes cuando el contacto autorizado del MINISTERIO lo solicite por correo electrónico sobre el uso de los Servicios Móviles asignados:

- Total de llamadas realizadas y recibidas
- Total de Mensajes enviados y recibidos
- Datos Móviles usados por cada línea."

Sírvase confirmar que el plazo para entregar la información o reporte posterior de solicitado por correo será de 12 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** q **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal q), responde a la necesidad de reportes solicitados independientemente a los ya requeridos en el numeral 4.7, literal b), en tal sentido se deberá considerar lo siguiente:

"El plazo de entrega para la citada información será de hasta cinco (05) días calendarios, a excepción de las llamadas recibidas que tendrán un plazo de entrega de veintiún (21) días calendarios (equivalentes a 15 días hábiles) según TUO de las condiciones de uso Art 65 Llamadas entrantes y considerando Resolución CD N° 138-2012-CD-OSIPTEL, luego de recibido el correo de solicitud de información. Esto con el fin de observar el correcto uso de dichos servicios por parte del personal del MINISTERIO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista garantizará la cobertura 4G LTE, según los estándares de calidad aceptados por OSIPTEL en la Sede Principal del MINISTERIO en Av. Zorritos 1203 Cercado de Lima (Edificio Central, Edificio Informática, Edificio Circular, Plataforma de Atención al Ciudadano, entre otros edificios menores), para ello de ser necesario instalará la infraestructura pertinente (Antenas, celdas, nanoceldas, repetidoras, etc.), lo cual no tendrá costo para el MINISTERIO. Así mismo se emitirá un informe técnico respectivo con todo lo relacionado a la cobertura 4G LTE en la Sede del MINISTERIO a los siete (07) días calendario luego de la culminación de trabajos realizados para la cobertura dentro del MINISTERIO. Posterior a estos trabajos, cualquier problema con la calidad de la cobertura generada por algún reordenamiento de ambientes del MINISTERIO será considerado como atenciones o incidencias y serán generadas por el contacto autorizado del MINISTERIO. Así mismo el Contratista cumplirá con los plazos determinados dentro del presente documento. Los trabajos que no impliquen obra civil, algún tipo de ruido, desarme falso techo y perturbación en el horario laboral se podrán realizar de lunes a viernes en el horario de 8:30 a.m. hasta las 7:00p.m. y en caso contrario se realizarán de lunes a domingo en el horario complementario."

Sírvase confirmar que la cobertura a brindar será de acuerdo a lo declarado por cada operador al ente regulador OSIPTEL, tal como lo indica en el numeral 4.1 literal c.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: u Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literales c) y u), la cobertura a brindar será de acuerdo a lo declarado por cada operador al ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista garantizará la cobertura 4G LTE, según los estándares de calidad aceptados por OSIPTEL en la Sede Principal del MINISTERIO en Av. Zorritos 1203 Cercado de Lima (Edificio Central, Edificio Informática, Edificio Circular, Plataforma de Atención al Ciudadano, entre otros edificios menores), para ello de ser necesario instalará la infraestructura pertinente (Antenas, celdas, nanoceldas, repetidoras, etc.), lo cual no tendrá costo para el MINISTERIO. Así mismo se emitirá un informe técnico respectivo con todo lo relacionado a la cobertura 4G LTE en la Sede del MINISTERIO a los siete (07) días calendario luego de la culminación de trabajos realizados para la cobertura dentro del MINISTERIO. Posterior a estos trabajos, cualquier problema con la calidad de la cobertura generada por algún reordenamiento de ambientes del MINISTERIO será considerado como atenciones o incidencias y serán generadas por el contacto autorizado del MINISTERIO. Así mismo el Contratista cumplirá con los plazos determinados dentro del presente documento. Los trabajos que no impliquen obra civil, algún tipo de ruido, desarme falso techo y perturbación en el horario laboral se podrán realizar de lunes a viernes en el horario de 8:30 a.m. hasta las 7:00p.m. y en caso contrario se realizarán de lunes a domingo en el horario complementario."

Sírvase confirmar que el informe técnico respectivo a brindar para validar la cobertura será según el reporte declarado a OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** u **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literales c) y u), la cobertura a brindar será de acuerdo a lo declarado por cada operador al ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El servicio deberá tener cobertura a nivel nacional, y se tomará como referencia del servicio, el reporte de OSIPTEL. Así mismo, se requiere comunicación entre las estaciones de Acoria, Mariscal Cáceres y Manuel Tellería, así como los PK 15+000 hasta PK 65+000 del Ferrocarril Huánuco ¿ Huancayo, considerándose solo las estaciones que componen la ruta antes mencionada y no todo el recorrido.

En caso el contratista no cuente con cobertura en alguna estación, la comunicación en estos lugares podrá ser brindada por el Contratista a través de algún medio de comunicación móvil relacionado al objeto de contratación del servicio o podrá considerar una solución de cobertura interior (in-door), considerando como plazo de implementación total hasta 120 días calendarios sin costo para la entidad, computados desde el inicio del plazo de implementación señalado en el numeral 5.1."

Sírvase confirmar que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a lo declarado por cada operador al ente regulador OSIPTEL, tal como lo indica en el numeral 4.1 literal c.

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Número:** 4.1 **Líteral:** v **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal v), el requerimiento es parte de las zonas contempladas para la solicitud del servicio de la entidad, por lo que en caso el contratista no cuente con cobertura en alguna estación, la comunicación en estos lugares podrá ser brindada por el Contratista a través de algún medio de comunicación móvil relacionada al objeto de contratación del servicio o podrá considerar una solución de cobertura interior (indoor) o WIFI u otra solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

En caso el contratista no cuente con cobertura en alguna estación, la comunicación en estos lugares podrá ser brindada por el Contratista a través de algún medio de comunicación móvil relacionado al objeto de contratación del servicio o podrá considerar una solución de cobertura interior (in-door) o WIFI u otra solución...

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El servicio deberá tener cobertura a nivel nacional, y se tomará como referencia del servicio, el reporte de OSIPTEL. Así mismo, se requiere comunicación entre las estaciones de Acoria, Mariscal Cáceres y Manuel Tellería, así como los PK 15+000 hasta PK 65+000 del Ferrocarril Huánuco ¿ Huancaayo, considerándose solo las estaciones que componen la ruta antes mencionada y no todo el recorrido.

En caso el contratista no cuente con cobertura en alguna estación, la comunicación en estos lugares podrá ser brindada por el Contratista a través de algún medio de comunicación móvil relacionado al objeto de contratación del servicio o podrá considerar una solución de cobertura interior (in-door), considerando como plazo de implementación total hasta 120 días calendarios sin costo para la entidad, computados desde el inicio del plazo de implementación señalado en el numeral 5.1."

Sírvase confirmar que en caso el contratista no cuente con cobertura en alguna estación, la comunicación en estos lugares podrá ser brindada por el Contratista a través de algún medio de comunicación móvil relacionado al objeto de contratación del servicio o podrá considerar una solución de cobertura interior (in-door) o WIFI u otra solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** v **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal v), en caso el contratista no cuente con cobertura en alguna estación, la comunicación en estos lugares podrá ser brindada por el Contratista a través de algún medio de comunicación móvil relacionada al objeto de contratación del servicio o podrá considerar una solución de cobertura interior (indol) o WIFI u otra solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

En caso el contratista no cuente con cobertura en alguna estación, la comunicación en estos lugares podrá ser brindada por el Contratista a través de algún medio de comunicación móvil relacionado al objeto de contratación del servicio o podrá considerar una solución de cobertura interior (in-door) o WIFI u otra solución...

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que tenga presente que la solución de MDM para equipos IOS es bastante más limitada que en equipos ANDROID.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: x Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal x.1), en caso se identifiquen restricciones propietarias del sistema operativo que limiten las funcionalidades el MDM deberá permitir como mínimo lo siguiente: enrolar al MDM, reiniciar el PIN de bloqueo de pantalla, reiniciar el equipo y opcionalmente distribuir aplicaciones de forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El ministerio deberá realizar la devolución de los equipos que hayan sido renovados por el contratista al haberse completado el primer año de servicio."

Sírvase confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando sólo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.1 **Literal:** I **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal I) e y), la entidad deberá realizar la devolución de los equipos que hayan sido renovados por el contratista al haberse completado el primer año del servicio, considerando un plazo máximo para realizar dicha devolución de hasta sesenta (60) días calendarios contados al día siguiente de renovados la totalidad de los equipos móviles, considerando que los accesorios tienen una vida útil corta, entidad asumirá costos de penalidad por no devolución solo de los equipos mas no de los accesorios.

Vale precisar que, el contratista podrá presentar un cuadro de penalidades por no devolución de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El ministerio deberá realizar la devolución de los equipos que hayan sido entregados al inicio del servicio por el contratista al haberse completado el primer año del servicio, considerando un plazo máximo para realizar dicha devolución de hasta sesenta (60) días calendarios contados al día siguiente de renovados la totalidad de los equipos móviles, considerando que los accesorios tienen una vida útil corta, la entidad asumirá costos de penalidad por no devolución solo de los equipos mas no de los accesorios.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Ante el requerimiento del servicio, el Contratista deberá atenderlo en un plazo no mayor a doce (12) horas, para lo cual, deberá remitir la información de la atención de este mediante correo electrónico al personal autorizado del MINISTERIO, en el cual deberá detallar lo siguiente:

o Línea celular al que se active el servicio.

o Relación de países adonde el contacto autorizado del MINISTERIO ha solicitado se active el servicio de roaming internacional.

o Asimismo, se precisa que el roaming Internacional indicado es para todos los países, excepto los restringidos por motivo de prohibición expresa.

o Período de habilitación del servicio.

o Nombre de operadores de telefonía móvil disponibles en los destinos.

o Detalle y costo del plan de datos elegido.

o Detalle y costo de las llamadas de voz y SMS."

Sírvase confirmar que el plazo de 12 horas para la activación mediante correo electrónico será dentro del rango horario de Lunes a Viernes de 8:30 am a 6:30 pm y sábados de 9am a 1pm, fuera de este horario el personal autorizado del MINISTERIO podrá comunicarse con nuestros canales virtuales 24/07, como por Call Center y vía WhatsApp.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: m **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal m), plazo de 12 horas para la activación mediante correo electrónico podrá ser dentro del rango horario de Lunes a Viernes de 8:30 am a 6:30 pm y sábados de 9am a 1pm, fuera de este horario el personal autorizado del MINISTERIO podrá comunicarse a los canales virtuales 24/07 del contratista, como por Call Center y vía WhatsApp

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Ante el requerimiento del servicio, el Contratista deberá atenderlo en un plazo no mayor a doce (12) horas, considerando dentro del rango horario de Lunes a Viernes de 8:30 am a 6:30 pm y sábados de 9am a 1pm, fuera de este horario el personal autorizado del MINISTERIO podrá comunicarse a los canales virtuales 24/07 del contratista, como por Call Center y vía WhatsApp.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El contratista podrá brindar a través de sus Oficinas comerciales y/o Centro de distribución y/o Centro de acopio donde éste cuente con este servicio a nivel nacional, el servicio de soporte técnico a nivel nacional, para lo cual designará un representante (número telefónico fijo, número de teléfono móvil y dirección electrónica) a fin de reportarle problemas que pudieran presentarse con el funcionamiento del equipo y/o de conectividad. Asimismo, el Contratista deberá proporcionar equipos en calidad de préstamo de características iguales o superiores mientras se realizan las reparaciones del equipo ingresado al servicio técnico. Al momento de la entrega de los equipos reparados, se procederá a la devolución de los equipos entregados en calidad de préstamo por el Contratista"

Sírvase confirmar que las averías de equipos que requieran su internamiento será atendidas mediante el servicio de recojo y entrega de equipos a nivel nacional sin que el traslado del equipo genere costo a la entidad, esto con el fin de asegurar el préstamo de equipo al momento del internamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** m **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal p), las averías de equipos que requieran su internamiento será atendidas mediante el servicio de recojo y entrega de equipos a nivel nacional sin que el traslado del equipo o cualquier actividad genere costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El contratista podrá brindar a través de sus Oficinas comerciales y/o Centro de distribución y/o Centro de acopio donde éste cuente con este servicio a nivel nacional, el servicio de soporte técnico a nivel nacional, para lo cual designará un representante (número telefónico fijo, número de teléfono móvil y dirección electrónica) a fin de reportarle problemas que pudieran presentarse con el funcionamiento del equipo y/o de conectividad. Asimismo, el Contratista deberá proporcionar equipos en calidad de préstamo de características iguales o superiores mientras se realizan las reparaciones del equipo ingresado al servicio técnico. Al momento de la entrega de los equipos reparados, se procederá a la devolución de los equipos entregados en calidad de préstamo por el Contratista, todo ello sin representar costo para la entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El contratista podrá brindar a través de sus Oficinas comerciales y/o Centro de distribución y/o Centro de acopio donde éste cuente con este servicio a nivel nacional, el servicio de soporte técnico a nivel nacional, para lo cual designará un representante (número telefónico fijo, número de teléfono móvil y dirección electrónica) a fin de reportarle problemas que pudieran presentarse con el funcionamiento del equipo y/o de conectividad. Asimismo, el Contratista deberá proporcionar equipos en calidad de préstamo de características iguales o superiores mientras se realizan las reparaciones del equipo ingresado al servicio técnico. Al momento de la entrega de los equipos reparados, se procederá a la devolución de los equipos entregados en calidad de préstamo por el Contratista"

Sírvase confirmar que el contratista designará un representante del cual se brindará lo siguiente número teléfono móvil y dirección electrónica, dejando en opcional el número telefónico fijo ya que los trabajadores en la empresa no cuentan con anexo y cada vez existen menos teléfonos fijos en los domicilios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal p), como parte de la necesidad de comunicar averías, el contratista designará un representante del cual se brindará lo siguiente número teléfono móvil y dirección electrónica, siendo opcional el número telefónico fijo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El contratista podrá brindar a través de sus Oficinas comerciales y/o Centro de distribución y/o Centro de acopio donde éste cuente con este servicio a nivel nacional, el servicio de soporte técnico a nivel nacional, para lo cual designará un representante (número telefónico fijo - opcional, número de teléfono móvil y dirección electrónica) a fin de reportarle problemas que pudieran presentarse con el funcionamiento del equipo y/o de conectividad. Asimismo, el Contratista deberá proporcionar equipos en calidad de préstamo de características iguales o superiores mientras se realizan las reparaciones del equipo ingresado al servicio técnico. Al momento de la entrega de los equipos reparados, se procederá a la devolución de los equipos entregados en calidad de préstamo por el Contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice: ¿El MDM deberá garantizar la total compatibilidad con los equipos móviles de gama A, B y C; asimismo, en caso se identifiquen restricciones propietarias del sistema operativo que limiten las funcionalidades generando incompatibilidad, el MDM deberá permitir como mínimo lo siguiente: enrolar al MDM; reiniciar el PIN de bloqueo de pantalla, reiniciar el equipo y opcionalmente distribuir aplicaciones de forma remota.¿

Sírvase confirmar que para equipos con sistema operativo IOS, los requerimientos correspondientes al acápite 4.1.X.1 podrán ser opcionales y dependerán de las capacidades del sistema operativo disponibles durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** x.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será opcional: distribuir aplicaciones de forma remota.

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal x.1), en caso se identifiquen restricciones propietarias del sistema operativo que limiten las funcionalidades el MDM deberá permitir como mínimo lo siguiente: enrolar al MDM, reiniciar el PIN de bloqueo de pantalla, reiniciar el equipo y opcionalmente distribuir aplicaciones de forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice: ¿La solución MDM, deberá asegurar que el tráfico de la información de datos, entre el dispositivo móvil, servidor del MDM y el hardware y software del Contratista instalados en la red de datos del MINISTERIO, deberá estar permanentemente cifrado.¿

Sírvase confirmar que el requerimiento puede ser opcional ya que el presente documento también apertura la opción de proponer servidores basados en nube, los cuales no incluirán los componentes de hardware, software instalados en la red de datos del MINISTERIO ni las consideraciones especificadas en el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** x.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4,1, literal x.1), por la pluralidad de postores se esta solicitando que el postor pueda ofrecer el MDM en servidores en la nube o plataforma web y/o dentro de la red de datos del MINISTERIO, considerando lo antes mencionado y siendo parte de la necesidad de la entidad no es posible considerarlo como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice: ¿Esta solución para la administración de dispositivos móviles debe permitir borrar los datos confidenciales en caso de pérdida y/o robo, dejando los equipos en modo de fábrica, en el momento en que el equipo se conecta a un Red de datos o Wi-fi, además de permitir el envío de mensajes personalizados a varios de los equipos móviles, distribución de aplicaciones del MINISTERIO de manera remota, personalizar los dispositivos móviles según las aplicaciones requeridas por el MINISTERIO, restricción del uso de aplicaciones propias de un equipo móvil del MINISTERIO, esta herramienta será implantada para todos los equipos¿.

Consulta: Sírvase confirmar que para equipos con sistema operativo IOS, los requerimientos del acápite de la referencia podrán ser opcionales y dependerán de las capacidades del sistema operativo disponibles durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** x.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4,1, literal x.2), para equipos con sistema operativo IOS o en caso se identifiquen restricciones propietarias del sistema operativo que limiten las funcionalidades generando incompatibilidad, los requerimientos señalados podrán ser considerados como opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista brindará la facilidad al MINISTERIO de contar con el acceso a través de la WEB para acceder a información, tales como:

- Ranking de Consumos de cada línea (uso de voz) de manera individual sobre los servicios, hasta de 02 meses anteriores.

- Visualización de detalle de consumo por servicio (voz), deberá mostrarse por mes.

- Detalle del consumo del plan de datos por línea.

Asimismo, en caso la herramienta web no permita algunas de las funciones que solicitan en el presente párrafo, esta información será solicitada al personal de atención al cliente del contratista a través del correo electrónico del contacto autorizado."

Sírvase confirmar que el Contratista brindará la facilidad al MINISTERIO de contar con el acceso a través de la WEB o APP para acceder a información, tales como:

- Consumo Individual por línea del mes en curso.

- Reporte de tráfico de datos descargable con información de hasta los 3 últimos meses.

- Detalle de planta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el "El Contratista brindará la facilidad al MINISTERIO de contar con el acceso a través de la WEB para acceder a información, tales como:

- Ranking de Consumos de cada línea (uso de voz) de manera individual sobre los servicios, hasta de 02 meses anteriores.

- Visualización de detalle de consumo por servicio (voz), deberá mostrarse por mes.

- Detalle del consumo del plan de datos por línea.

Asimismo, en caso la herramienta web no permita algunas de las funciones que solicitan en el presente párrafo, esta información será solicitada al personal de atención al cliente del contratista a través del correo electrónico del contacto autorizado." y de manera opcional sin costo a la entidad el Contratista brindará la facilidad al MINISTERIO de contar con el acceso a través de la WEB o APP para acceder a información, tales como:

- Consumo Individual por línea del mes en curso.

- Reporte de tráfico de datos descargable con información de hasta los 3 últimos meses.

- Detalle de planta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista brindará la facilidad al MINISTERIO de contar con el acceso a través de la WEB para acceder a información, tales como:

- Ranking de Consumos de cada línea (uso de voz) de manera individual sobre los servicios, hasta de 02 meses anteriores.
- Visualización de detalle de consumo por servicio (voz), deberá mostrarse por mes.
- Detalle del consumo del plan de datos por línea.

Asimismo, en caso la herramienta web no permita algunas de las funciones que solicitan en el presente párrafo, esta información será solicitada al personal de atención al cliente del contratista a través del correo electrónico del contacto autorizado."

Sírvase confirmar que para contar con acceso a la web, el contacto autorizado debe estar registrado y lo realizará posterior a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4,2, literal e) de los términos de referencia, para contar con acceso a la web, el contacto autorizado debe estar registrado por la entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

" Una vez finalizado el plazo contractual y otorgado la última conformidad, el MINISTERIO procederá a la devolución de los equipos, considerando que los accesorios tienen una vida útil corta, por lo que el MINISTERIO no asumirá el costo por estos.."

Sírvase confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: y Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal l) e y), la entidad deberá realizar la devolución de los equipos que hayan sido renovados por el contratista al haberse completado el primer año del servicio, considerando un plazo máximo para realizar dicha devolución de hasta sesenta (60) días calendarios contados al día siguiente finalizado el contrato y brindada su última conformidad, considerando que los accesorios tienen una vida útil corta, por lo que el MINISTERIO no asumirá el costo por estos.

Vale precisar que, el contratista podrá presentar un cuadro de penalidades por no devolución de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Una vez finalizado el plazo contractual y otorgado la última conformidad, el MINISTERIO deberá realizar la devolución de los equipos que hayan sido renovados por el contratista al haberse completado el primer año del servicio, considerando un plazo máximo para realizar dicha devolución de hasta sesenta (60) días calendarios contados al día siguiente finalizado el contrato y brindada su última conformidad, considerando que los accesorios tienen una vida útil corta, por lo que el MINISTERIO no asumirá el costo por estos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"De otro lado, se presentará la denuncia policial en medio físico y/o digital a efectos de la emisión de la respectiva nota de débito y reposición del equipo (trámite y reposición que no deberán exceder a las 24 horas de reportado el hecho)."
Sírvasse confirmar que el plazo de reposición de simcard no deberá exceder a las 24 horas de confirmada la entrega, para Lima Metropolitana sin contar sábados, domingos y feriados declarados por el estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.1, literal h), el contratista realizará la reposición del equipo y simcard con un plazo máximo de 48 horas a nivel nacional, una vez que el usuario final entregue el boucher de pago, sin costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DEBE DECIR:

De otro lado, se presentará la denuncia policial en medio físico y/o digital a efectos de la emisión de la respectiva nota de débito y reposición del equipo (trámite y reposición que no deberán exceder a las 24 horas de reportado el hecho), considerando contratista realizará la reposición del equipo y simcard con un plazo máximo de 48 horas a nivel nacional, sin contar sábados, domingos y feriados declarados por el estado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

GAMA A

"RAM: 12GB"

Sírvase confirmar que la memoria RAM no será verificable para equipos con sistema operativo iOS y para el sistema operativo Android de se considerará para la GAMA A de 8GB a 12GB de RAM.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE EFICACIA Y EFICIENCIA, PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.4, cuadro gama a) sobre la RAM, solo será verificable para equipos con sistema operativo Android, considerando que la cantidad de RAM en android garantiza un mejor funcionamiento del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

GAMA A

"CPU:A15 Bionic chip u Octa core (2.99 GHz)"

Sírvase confirmar que el CPU será de la siguiente manera: A15 Bionic chip u Octa core (con al menos un núcleo de 2.99 GHz como mínimo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como plataformas de CPU: A15 Bionic chip u Octa Core (2.99, GHz o superior), considerando dichas características mínimas el postor podrá ofertar equipos de características iguales o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Plataforma: CPU: A15 Bionic chip u Octa Core (2.99 GHz o superior)

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

GAMA A

"GPS :Built-in GPS, GLONASS, Galileo"

Sírvase confirmar que el GPS será de la siguiente manera: GPS, GLONASS, Galileo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como comunicación: GPS: GPS, Glonass, Galileo, considerando dichas características mínimas el postor podrá ofertar equipos de características iguales o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Comunicación: GPS: GPS, Glonass, Galileo

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

GAMA B

"Tipo de cámara principal: 64MP"

Debido a que las marcas estan modificando la características de los equipos, sírvase confirmar que el Tipo de cámara principal será de 64MP o de 50MP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral de 4.4 de los términos de referencia, se deberán considerar como Cámara: Tipo: Principal 48 MP, considerando dichas características mínimas el postor podrá ofertar equipos de características iguales o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Cámara: Tipo: Principal 48 MP o superior

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"CHARLA DE USO Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN: En Equipos Móviles Gama A, B y C"
Sírvasse confirmar que la charla de uso y configuración de la solución será de una duración mínima de 3 horas y según el temario que considere el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a la "CHARLA DE USO Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN: En Equipos Móviles Gama A, B y C", que la duración mínima solicitada es de 9 horas debido a que se requiere a nivel usuario y nivel administrador por la temática solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: ¿Charla en la solución MDM, duración 12 horas.¿
Sírvasse confirmar que la charla tener una menor duración en caso se haya agotado la temática obligatoria y absuelto todas las consultas relacionadas a la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a la "Charla en solución MDM", que la duración mínima solicitada es de 12 horas debido a que la capacitación se tiene que hacer todas las temáticas solicitadas en los TDR por cada Gama A,B y C respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: ¿Charla en la solución MDM, la charla estará en función a la siguiente temática: Configuración de la solución MDM y la interconexión con la red de datos del MINISTERIO¿

Sírvase confirmar que será opcional la siguiente temática de la capacitación: ¿Configuración de la solución MDM y la interconexión con la red de datos del MINISTERIO¿ y que en caso el servicio sea brindado desde la nube la conexión será mediante un acceso web.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a la "Charla en solución MDM", que la duración mínima solicitada es de 12 horas debido a que la capacitación se tiene que hacer todas las temáticas solicitadas en los TDR por cada Gama A,B y C respectivamente.

Así mismo en los TDR en el numeral 4.1.x) indica lo siguiente " (...) el MDM podrá estar basado en servidores en la nube o plataforma web y/o dentro de la red de datos del MINISTERIO (...)" por lo que el contratista podrá brindar el servicio desde la nube la conexión será mediante un acceso web u otro tipo de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El Contratista realizará las charlas durante la etapa preoperativa y deberá entregar un certificado o constancia de participación en los temas impartidos considerando la cantidad de horas de los mismos"
Sírvasse confirmar que el certificado o constancia de participación en los temas impartidos serán emitidos por el contratista o un tercero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el certificado o constancia de participación en los temas impartidos serán emitidos por el contratista o un tercero el contratista designe, sea de la marca del MDM y/o de la marca de los equipos propuestos Gama A,B y C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El Contratista realizará las charlas durante la etapa preoperativa y deberá entregar un certificado o constancia de participación en los temas impartidos considerando la cantidad de horas de los mismos, los mismos que serán emitidos por el contratista o un tercero el contratista designe, sea de la marca del MDM y/o de la marca de los equipos propuestos Gama A,B y C.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Los equipos móviles ofertados como parte del servicio deben ser entregados debidamente configurados, en la caja, con sus cargadores originales, accesorios adicionales si fuera el caso y con todas las funcionalidades activadas, de acuerdo con las condiciones de servicio contenidas en el presente documento."

Sírvase confirmar que los equipos móviles ofertados como parte del servicio deben ser entregados nuevos y en caja sellada con la configuración de fábrica, con los accesorios que llegan como parte del kit del fabricante, y que las configuraciones requeridas como el MDM se realizarán en las instalaciones del cliente en su local central (Av. Zorritos 1203 Cercado de Lima).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.6.1 literal d) el contratista entregará, los equipos móviles nuevos, cargadores originales, y en caja sellada con la configuración de fábrica, con los accesorios adicionales que llegan como parte del kit del fabricante. Y que las configuraciones requeridas en el TDR numeral 4.1.x) como el MDM se realizarán en las instalaciones del cliente en su local central (Av. Zorritos 1203 Cercado de Lima).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Contratista deberá asignar a tres (03) personas, a fin de que el MINISTERIO coordine con ellos la fecha, hora y lugar para entrega, la administración y configuración de los equipos, esta configuración será para su entrega a los usuarios, asimismo este personal apoyará en las actividades antes mencionadas en la etapa de renovación de equipos, asimismo deberán coordinar la recepción de los equipos reemplazados en estos periodos."

Sírvase confirmar que las 03 personas solicitadas serán opcionales y el MINISTERIO (el contacto autorizado) coordinará directamente con el coordinador o jefe de proyectos que asigne el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6.1 **Literal:** f **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

SE ACLARA que:

La cantidad de tres (3) técnicos especialistas para la presente contratación es razonable, acorde con la relevancia de sus funciones en la prestación del servicio y congruente con la atención de la finalidad pública, el objeto de la contratación y las actividades para las que se le requiere. Asimismo, es oportuno señalar que en la etapa de actuaciones preparatorias se verificó la existencia en el mercado de proveedores con la capacidad de cumplir con tales exigencias.

En consecuencia, se mantiene lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Dichos equipos deben estar con todos los servicios activos al momento de su entrega a MINISTERIO."

Sírvase confirmar que los equipos deben ser activados con todos los servicios posterior a la entrega al MINISTERIO, debido a que existe el caso de portabilidad númeroca e instalación de la solución MDM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6.1 **Literal:** g **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según lo señalado en el TDR numeral 4.6.1.g) se indica "(...) equipos deben estar con todos los servicios activos al momento de su entrega a MINISTERIO(...)" .

Los equipos deberán estar con todos los servicios activos al momento de su entrega a los trabajadores del MINISTERIO, en la etapa de renovación masiva de todo el MTC así mismo el contratista tiene que cumplir con todos los numerales del 4.6.1) ETAPA PRE-OPERATIVA el cual no esta en orden cronológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Dichos equipos deben estar con todos los servicios activos al momento de su entrega a los trabajadores del MINISTERIO.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice: ¿Dichos equipos deben estar con todos los servicios activos al momento de su entrega al MINISTERIO¿

Consulta: considerando que los puntos de la etapa preoperativa descritos en 4.6.1 están listados en orden cronológico, sírvase confirmar que se considera ¿servicios activos¿ después del sub acápite f.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6.1 **Literal:** g **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según lo señalado en el TDR numeral 4.6.1.g) se indica "(...) equipos deben estar con todos los servicios activos al momento de su entrega a MINISTERIO(...)" .

Los equipos deberán estar con todos los servicios activos al momento de su entrega a los trabajadores del MINISTERIO, en la etapa de renovación masiva de todo el MTC así mismo el contratista tiene que cumplir con todos los numerales del 4.6.1) ETAPA PRE-OPERATIVA el cual no esta en orden cronológico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Dichos equipos deben estar con todos los servicios activos al momento de su entrega a los trabajadores del MINISTERIO.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"- El personal técnico deberá contar con uniforme, logo o fotocheck que lo identifique como trabajador del Contratista. En caso de no cumplir con lo indicado, el personal del MINISTERIO se reserva el derecho de denegar los accesos correspondientes al personal técnico asignado."

Sírvase confirmar que el personal técnico que asista a las instalaciones del MTC podrá ser un tercero en representación del contratista, no habiendo impedimento por tercerizar, según ley de contrataciones, pero que tendrán algún medio de identificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.8 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista tiene que seguir los procesos administrativos para subcontratar; el contratista comunicará a través de una carta el desglose de costos de los trabajos no esenciales dirigido a la OGA del MTC; dichos trabajos no esenciales no debe superar el 40% del monto contratado para hacer uso de la subcontratación, luego de la comunicación remitida por la OGA del MTC sobre su aprobación, de corresponder.

El personal técnico que asista a las instalaciones del MTC podrá ser un tercero con su fotocheck de la empresa subcontratada, previo correo a la OITSI-OGTI del coordinador especialista de proyecto designado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el periodo de prestación de servicio será de 730 días calendario y que dicho valor será el indicado en el Anexo 4.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al ser un periodo de 2 años donde se tiene un año bisiesto, la prestación del servicio será de 731 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

731 días

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, en caso se requiera contar con un medio para la recepción de las notificaciones digitales durante el periodo de suscripción y ejecución del contrato, como es el caso del correo electrónico, se deberá tener en cuenta que el horario válido de recepción será de Lunes a Viernes dentro del horario de oficina; esto es de 9am a 6pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente. Formulamos esta consulta en amparo del principio de transparencia que debe regir en todo procedimiento de selección y así evitar potenciales controversias durante la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las Bases prevé para la suscripción de contrato los anexos (1 y 9) en los cuales el contratista deberá consignar una dirección de correo electrónico a efectos de algunas actuaciones durante dichas etapas.

Ahora bien, de acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, el contratista para la ejecución del servicio deberá informar al área usuaria la Dirección de Correo electrónico autorizado para la comunicaciones referidas a la operatividad. Teniendo en consideración el Horario de Lunes a Viernes de 8:30 am a 6:30 pm y sábados de 9am a 1pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el caso de subcontratar se pide confirmar a la entidad que se aceptará como parte de la documentación para identificarse el fotocheck de la empresa subcontratada, y que no necesariamente sea de Telefónica del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista tiene que seguir los procesos administrativos para subcontratar; el contratista comunicará a través de una carta el desglose de costos de los trabajos no esenciales dirigido a la OGA del MTC; dichos trabajos no esenciales no debe superar el 40% del monto contratado y para hacer uso de la subcontratación, luego de la comunicación remitida por la OGA del MTC sobre su aprobación, de corresponder.

El personal técnico que asista a las instalaciones del MTC podrá ser un tercero con su fotocheck de la empresa subcontratada, previo correo a la OITSI-OGTI del coordinador especialista de proyecto designado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad corroborar que estará de acuerdo al ciclo de facturación con el que trabaje el Contratista, siendo este el más próximo a la fecha de inicio del servicio contratado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 7, se deberá considerar que, en caso el inicio de la presentación del no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de haber transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases no se establece el plazo para emitir la conformidad de la prestación efectuada.

Solicitamos precisar que el plazo para que el área usuaria emita la conformidad del servicio será de acuerdo a las disposiciones establecidas en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece un plazo máximo de siete (7) días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en virtud de los señalado en el numeral 8 de los términos de referencia, se incorporará como plazo máximo para emisión de conformidad de parte del área usuaria será de hasta siete (07) días calendario, computados a partir del día de recepción por Sistema de Trámite Documentario de la entidad. por lo tanto, debe ser atendido en 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Falla en el servicio de roaming internacional en una línea celular (servicio de voz y/o datos). Se acreditará con el código de avería o de registro y/o correo electrónico. (Grado de urgencia de la solicitud ¿ Muy Urgente)."

Sírvase confirmar que de presentar fallas con el servicio roaming el plazo máximo de solución será de hasta 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio roaming internacional será accesible sólo cuando el MINISTERIO indique mediante correo electrónico a través del personal autorizado para las coordinaciones. El consumo realizado por este servicio se facturará adicional al monto contratado.

Dicho servicio por lo general se solicita por un día, por lo que es necesario la solución en el menor tiempo posible y es considerado como GRADO DE URGENCIA DE LA SOLICITUD "MUY URGENTE"; por lo tanto, debe ser atendido en 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:

- 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.
- 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.
- 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 9 de los términos de referencia, la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:

- 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.
- 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.
- 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"Avería de una o más líneas de la gama A o 10 o más líneas de la gama B, C y D, en el servicio de datos, lo que se acreditará con el código de avería, correo electrónico o grabación de la llamada. (Grado de urgencia de la solicitud ¿ Muy Urgente)."
Sírvasse confirmar que de presentar fallas con el servicio de datos, que no impliquen internamiento de los equipos, el plazo de solución será de hasta 24 horas para zonas urbanas y 48 horas para zonas rurales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consulta hace referencia a la Gama D y solo se absolverá la consulta por las gamas A, B y C.
Se aclara que, los equipos reportados, en el servicio de datos, que no impliquen internamiento de equipo, son reportados y atendidos en la sede principal del MTC(Jr. Zorritos 1203- Cercado de Lima) por lo que no se acoge la consulta por los plazos en zonas urbanas y zonas rurales.

Por otro lado, se mantiene el plazo de atención de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Avería de una o más líneas de la gama A o 10 o más líneas de la gama B, C y D, en el servicio de voz, lo que se acreditará con el código de avería, correo electrónico o grabación de llamada. (Grado de urgencia de la solicitud ¿ Muy Urgente)."

Sírvase confirmar que de presentar fallas con el servicio de voz, que no impliquen internamiento de los equipos, el plazo de solución será de hasta 24 horas para zonas urbanas y 48 horas para zonas rurales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 3 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consulta hace referencia a la Gama D y solo se absolverá la consulta por las gamas A, B y C.

Se aclara que, los equipos reportados, en el servicio de voz, que no impliquen internamiento de equipo, son reportados y atendidos en la sede principal del MTC(Jr. Zorritos 1203- Cercado de Lima) por lo que no se acoge la consulta por los plazos en zonas urbanas y zonas rurales.

Por otro lado, se mantiene el plazo de atención de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Avería de una o más líneas de la gama A o 10 o más líneas de la gama B, C y D, en mensajería de texto (los mensajes no se pueden enviar y/o recibir). Se acreditará con el código de avería, correo electrónico o grabación de la llamada. (Grado de urgencia de la solicitud ¿ Normal)."

Sírvase confirmar que de presentar fallas con el servicio de SMS de texto, que no impliquen internamiento de los equipos, el plazo de solución será de hasta 24 horas para zonas urbanas y 48 horas para zonas rurales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consulta hace referencia a la Gama D y solo se absolverá la consulta por las gamas A, B y C.

Se aclara que, los equipos reportados, en el servicio de SMS de texto que no impliquen internamiento de equipo, son reportados y atendidos en la sede principal del MTC(Jr. Zorritos 1203- Cercado de Lima) por lo que no se acoge la consulta por los plazos en zonas urbanas y zonas rurales.

Por otro lado, se mantiene el plazo de atención de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"Imposibilidad de realizar llamadas salientes desde un móvil corporativo dentro de zona de cobertura. Se acreditará con el reporte al Contratista después de realizar cinco (5) intentos de llamadas salientes consecutivos fallidos. En el reporte se indicará los números a los que se intentó realizar las llamadas sin éxito. (Grado de urgencia de la solicitud ¿ Muy Urgente)."
Sírvasse confirmar que de presentar fallas con el servicio de voz (realizar llamadas) dentro de la zona de cobertura, que no impliquen internamiento de los equipos, el plazo de solución será de hasta 24 horas para zonas urbanas y 48 horas para zonas rurales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 5 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos reportados, por la imposibilidad de realizar llamadas salientes desde un móvil corporativo, que no impliquen internamiento de equipo, son reportados y atendidos en la sede principal del MTC(Jr. Zorritos 1203- Cercado de Lima) por lo que no se acoge la consulta por los plazos en zonas urbanas y zonas rurales.

Por otro lado, se mantiene el plazo de atención de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Llamadas no ingresan a un móvil operativo. Se acreditará con cinco intentos consecutivos fallidos, indicando teléfono celular de origen y destino. Se acreditará con el código de avería, correo electrónico o grabación de la llamada. (Grado de urgencia de la solicitud ¿ Urgente)."

Sírvase confirmar que de presentar fallas con el servicio de voz (LLamada no ingresan a un móvil operativo) previa validación del operador, que no impliquen internamiento de los equipos, el plazo de solución será de hasta 24 horas para zonas urbanas y 48 horas para zonas rurales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 6 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos reportados, por las Llamadas que no ingresan a un móvil operativo, que no impliquen internamiento de equipo, son reportados y atendidos en la sede principal del MTC(Jr. Zorritos 1203- Cercado de Lima) por lo que no se acoge la consulta por los plazos en zonas urbanas y zonas rurales.

Por otro lado, se mantiene el plazo de atención de 12 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"Deshabilitación intempestiva (sin razón alguna) del servicio de datos en uno o más móviles. Se acreditará con el código de avería, correo electrónico o grabación de la llamada. (Grado de urgencia de la solicitud ¿ Muy Urgente)."
Sírvasse confirmar que de presentar fallas con el servicio de datos, que no impliquen internamiento de los equipos, el plazo de solución será de hasta 24 horas para zonas urbanas y 48 horas para zonas rurales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos reportados, por la Deshabilitación intempestiva (sin razón alguna) del servicio de datos en uno o más móviles, que no impliquen internamiento de equipo, son reportados y atendidos en la sede principal del MTC(Jr. Zorritos 1203- Cercado de Lima) por lo que no se acoge la consulta por los plazos en zonas urbanas y zonas rurales.

Por otro lado, se mantiene el plazo de atención de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El contratista deberá contar con el siguiente personal clave: Un (01) Coordinador especialista

¿ Actividades

- Coordinar la implementación y seguimiento del plan de trabajo.
- Coordinar validación de cobertura de señal del sistema in-door.
- Liderar el equipo técnico y reportar avances al Ministerio."

Sírvase confirmar que la función del coordinador especialista también podrá ser realizada por el Jefe de Proyectos, el cual coordinará el desarrollo eficiente de la implementación y ejecución.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará un (01) coordinador especialista o un (01) Jefe de Proyecto, por lo que se actualiza el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

"(...)

12. DEL PERSONAL

El contratista deberá contar con el siguiente personal clave:

Un (01) Coordinador especialista o Un (01) Jefe de Proyecto

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases indica:

"Tres (03) técnicos especialistas

¿ Formación académica

Mínimo Profesional técnico de las carreras de computación e Informática o electrónica o Informática o Sistemas e informática o Telecomunicaciones o Sistemas de información o Computación y sistemas o Informática y sistemas o Redes y comunicaciones.

¿ Experiencia

Experiencia no menor a un (01) año en trabajos realizados en proyectos de telecomunicaciones como: telefonía móvil o telefonía fija o Internet.

¿ Actividades

- Configurar e instalar aplicación del MDM.

- Registro de equipos móviles recibidos.

- Despliegue de equipos móviles a los trabajadores del Ministerio."

Debido a la cantidad de líneas y a las funciones a realizar, sírvase confirmar que el contratista podrá brindar 1 o 2 técnicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

Se aclara que, la cantidad de tres (3) técnicos especialistas para la presente contratación es razonable, acorde con la relevancia de sus funciones en la prestación del servicio y congruente con la atención de la finalidad pública, el objeto de la contratación y las actividades para las que se le requiere. Asimismo, es oportuno señalar que en la etapa de actuaciones preparatorias se verificó la existencia en el mercado de proveedores con la capacidad de cumplir con tales exigencias.

En consecuencia, se mantiene lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases indica:

"Tres (03) técnicos especialistas

¿ Formación académica

Mínimo Profesional técnico de las carreras de computación e Informática o electrónica o Informática o Sistemas e informática o Telecomunicaciones o Sistemas de información o Computación y sistemas o Informática y sistemas o Redes y comunicaciones.

¿ Experiencia

Experiencia no menor a un (01) año en trabajos realizados en proyectos de telecomunicaciones como: telefonía móvil o telefonía fija o Internet.

¿ Actividades

- Configurar e instalar aplicación del MDM.

- Registro de equipos móviles recibidos.

- Despliegue de equipos móviles a los trabajadores del Ministerio."

Debido a que la actividad "configurar e instalar aplicación del MDM" no guarda relación con las actividades "Registro de equipos móviles recibidos y Despliegue de equipos móviles a los trabajadores del Ministerio" tomando en cuenta que estas dos últimas actividades son administrativas, Se le solicita retirar la actividad de "configurar e instalar aplicación del MDM", lo cual no es una actividad administrativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al realizar las actividades:

- Configurar e instalar aplicación del MDM.

- Registro de equipos móviles recibidos.

- Despliegue de equipos móviles a los trabajadores del Ministerio.

Por la experiencia en despliegue de equipos masivos para el MTC hay incidentes con los equipos móviles con el MDM lo que implica volver a configurar e instalar para poder realizar la asignación del equipo móvil respectivo, por lo que no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases indica:
"Tres (03) técnicos especialistas
¿ Formación académica
Mínimo Profesional técnico de las carreras de computación e Informática o electrónica o Informática o Sistemas e informática o Telecomunicaciones o Sistemas de información o Computación y sistemas o Informática y sistemas o Redes y comunicaciones..."
Sírvasse confirmar que la formación académica solicitada será opcional debido a que las actividades administrativas a relizar no lo amerita, caso contrario incluir al final de la formación académica, "... o carreras afines".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que, según lo señalado en el numeral 12, para los 03 técnicos especialistas, se ha definido perfiles relacionados al objeto de contratación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases indica:

"Tres (03) técnicos especialistas

¿ Formación académica

Mínimo Profesional técnico de las carreras de computación e Informática o electrónica o Informática o Sistemas e informática o Telecomunicaciones o Sistemas de información o Computación y sistemas o Informática y sistemas o Redes y comunicaciones.

¿ Experiencia

Experiencia no menor a un (01) año en trabajos realizados en proyectos de telecomunicaciones como: telefonía móvil o telefonía fija o Internet."

Sírvase confirmar que la experiencia no menor a un año sera como técnico en telefonía móvil o telefonía fija o internet y se sustentará mediante el certificado de trabajo del técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere como Experiencia no menor a un (01) año, como técnico, en trabajos realizados en proyectos de telecomunicaciones como: telefonía móvil o telefonía fija o Internet y se sustentara con la Acreditación indicada en el numeral 13) sub numeral B.2).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

* Experiencia

Experiencia no menor a un (01) año, como técnico, en trabajos realizados en proyectos de telecomunicaciones como: telefonía móvil o telefonía fija o Internet."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sobre los documentos de habilitación requeridos en las base: solicitamos a la entidad confirme como válido el oficio del MTC con las concesiones vigentes o las imágenes de la web del MTC donde se visualizan las concesiones vigentes del operador (Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales - PCS) o lo publicado en el diario El Peruano sobre el otorgamiento de la concesión del participante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se incorporará la consulta en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Acreditación:

Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles o el oficio del MTC con las concesiones vigentes o las imágenes de la web del MTC donde se visualizan las concesiones vigentes del operador (Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales - PCS) o lo publicado en el diario El Peruano sobre el otorgamiento de la concesión del participante.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:11:11

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ocurrir dicha variación, referido al porcentaje establecido para el IGV, es el OEC, quien deberá establecer el procedimiento (durante la ejecución del contrato). Vale precisar que cualquier modificación de contrato se gestionara de acuerdo a los artículos 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 160 de su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null