

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:06:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Entidad debe colocar en los terminos de referencia, las características particulares del bien

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN UNA ADQUISICION ( COMPRAS) NO SE UTILIZA TERMINOS DE REFERENCIA (TDR) POR SER UNA ADQUISICION. LO QUE SE DA EN UNA ADQUISISCION DEIVERSA ES LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS,POR LO TANTO NO TIENE CONCORDANCIA LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:06:07

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

No se detallan si las tarjetas seran emitidas al portador o a nombre de los beneficiarios de la Entidad, no se detalla vigencia de las mismas, no se detalla plazo de entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA DICHA OBSERVACION, POR LA CUAL SE INTEGRARAN EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:06:07

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

dentro de la calificacion se coloca que se otorga un puntaje por practicas de proteccion social o desarrollo humano, la calificacion debe darse en virtud de la finalidad publica y no de algo general, por lo cual lo solicitado no debe ser materia de calificacion

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** iv      **Literal:** 1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ELIMINARA DICHO PUNTO OBSERVADO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que las tarjetas cuenten con Código de seguridad ( CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INTEGRARA A LAS BASES DICHA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de 4 dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TOMARA EN CUENTA SU CONSULTA POR SER NECESARIO PARA LA SEGURIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que la entrega de tarjeta se realice en sobre carta sellado y lacrado con el fin de que cada beneficiario pueda recepcionar su beneficio de manera segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TOMARA EN CUENTA SU CONSULTA PUESTO QUE ES NECESARIO PARA LA SEGURIDAD DE LOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por perdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LA INTEGRACION DE BASES SE TOMARA EN CUENTA DICHA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar el término ¿facturado¿ por ACREDITADO:  
¿El Postor deberá acreditar un monto acumulado equivalente al monto de la convocatoria (6,617,600.00 soles) por la venta de servicios o bienes similares al objeto de convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de la prestación de oferta que computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿  
Se considera bienes o servicios similares a los siguientes: vales y/o tarjetas electrónicas de CONSUMO EN GENERAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO A LUGAR DICHA OBSERVACIÓN, PORQUE LA EXPERIENCIA SE EXIGE CON FACTURA, ORDEN DE COMPRA O CONTRATOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Capitulo 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO A LUGAR DICHA OBSERVACION, PUES LOS TERMINOS DE REFERENCIA SE UTILIZAN PARA SERVICIOS, EN ESTE CASO ES UNA ADQUISICION POR LA CUAL SE BRINDA LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL BIEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Capitulo 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN EL ARTICULO 29, LITERAL 29.6 DEL REGLAMENTO DE CONTRATACIONES NO A LUGAR A LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO A LUGAR PORQUE SE REFIEREN A TERMINOS DE REFERENCIA Y ESE TERMINO SE UTILIZZ EN SERVICIOS. EN UNA ADQUISICION SE DETALLAN LAS ESPECIFICCIONES TECNICAS DEL BIEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.  
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO A LUGAR, PORQUE SEGUN LA NORMA SE PUEDE HACER UN ADELANTO MAXIMO DEL 30%,PREVIA GARANTIA DE LA ADQUISICION DEL BIEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 2 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes y puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LA INTEGRACION DE BASES SE HARA LA INSERTACION DE DICHA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:43

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cuál permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TENDRA EN CUENTA DICHA OBSERVACION QUE SE INTEGRARA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código : 20507634479

Fecha de envío : 09/04/2024

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Hora de envío : 17:08:43

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: Capitulo 3**

**Literal: 3.1**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA ENTIDAD VA A ADQUIRIR TARJETAS DE CONSUMO LA CUAL SERAN ABONADAS MENSUAL Y/O TRIMESTRALMENTE, POR TAL SENTIDO NO SE DEBERIA PAGAR MENBRESIA ALGUNA PUESTO QUE NO SERA UNA TARJETA DE CREDITO. POR LO TANTO NO SE PAGARA LA MENBRESIA QUE DEBERA SER ASUMIDA POR EL POSTOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

-

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TOMARA EN CUENTA DICHA CONSULTA EN LA INTEGRACION DE BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si el requerimiento es por 27 tarjetas electronicas las cuales se recargaran por 12 meses con un monto de s/ 280.00 mensual

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI SON 27 TARJETAS LAS CUALES SERAN RECARGADAS CON UN MONTO DE 280 SOLES MENSUAL LA CUAL EQUIVALE A 840.00 SOLES TRIMESTRALMENTE COMO SE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega sera contabilizado a partir de la suscripcion del contrato, el envio de la lista con los datos de los beneficiarios (en formato excel del contratista), asi como el envio de la orden de compra/ servicio (con registro SIAF)

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TENDRA EN ENCUESTA DICHA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TOMARA EN CUENTA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO A LUGAR, PORQUE SE ACEPTO EL PUNTO.  
OBS.- NO ES TERMINO DE REFERENCIA, SON ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA EL COMPROBANTE PAGO PARA LAS RECARGAS DE LAS TARJETAS.  
MAS NO SE ACEPTA EL PAGO DE MENBRESIA PORQUE LAS TARJETAS CON RECARGABLES Y DE CONSUMO,  
NO SON TARJETOS DE CREDITO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI SE INCLUIRA DICHA CONSULTA EN LA INTEGRACION DE BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TOMARA ENCUESTA SU OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO A LUGAR A SU CONSULTA PUESTO QUE LA ENTIDAD ESTA REALIZANDO UNA ADQUISICION MAS NO UN SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos omitir el registro de bienes fiscalizados a cargo de SUNAT cxomo requisito de calificacion por no ser acorde al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO A LUGAR LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos omitir C. CAPACIDAD TECNICA por no ser acorde al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO LUGAR A LA CONSULTA, PUESTO QUE DEBE ACREDITAR LA EXPERIENCIA NECESARIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el literal C. PROTECCION SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO de los factores de evaluacion, considerando en su lugar : que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Ello con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TOMARA EN CUENTA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ASI ES, SE NOTIFICARA DICHO DOCUMENTO CON REGISTRO SIAF AL POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 12 - CANTA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 12 C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ALIMENTOS Y BEBIDAS (TARJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO A LUGAR PUES SE REFIEREN A SERVICIO, CUANDO LA ENTIDAD ESTA REALIZANDO UNA ADQUISICION DE TARJETAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null