

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código : 20603886837

Fecha de envío : 05/06/2023

Nombre o Razón social : SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.

Hora de envío : 17:11:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Especialista en Infraestructura

Consulta:

Favor de confirmar si aceptaran personal técnico con formación: Técnico Titulado en Redes y Comunicaciones de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 11.2

Literal: c

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se agregará al perfil del Especialista en infraestructura, la formación académica de titulado en redes y comunicaciones de datos.

Se modificará las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bachiller en ingeniería electrónica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación e Informática y/o Computación y Sistemas y/o Estadística e Informática y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Empresarial y de sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Industrial y/o Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Software y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones y Redes y/o Informática y de Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad Informática y/o Sistemas y Cómputo y/o técnico titulado en redes y comunicaciones de datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	17:11:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Especialista en Infraestructura

Consulta:

Favor de confirmar si aceptaran personal técnico con certificación técnica en: Soluciones de Datacenter y Almacenamiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** c **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se agregará al perfil del Especialista en infraestructura, la certificación técnica en soluciones de datacenter y almacenamiento.

Se modificará las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificación oficial técnica de servidores X86 y/o Certificación oficial técnica profesional de virtualización Vmware y/o certificación técnica en soluciones de datacenter y almacenamiento.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	17:11:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Especialista en software de respaldo.

Consulta:

Favor de confirmar que, en caso de ofertar una solución de backup distinta a Veritas Backup Exec, el postor podrá presentar certificación oficial técnica del fabricante del Software de Backup

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, la entidad no aceptará una solución de backup distinta a Veritas Backup, ya que debido a la Resolución de la Oficina de Administración N° 00010-2023-SENACE-GG/OA de fecha 16-02-2023, se aprueba la estandarización para adquisición del software de respaldo de servidores para el centro de datos del Senace- Veritas Backup Exec.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	17:22:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

e) El Postor deberá adjuntar documentación adicional tal como autorizaciones del producto, folletos, instructivos, catálogos o ficha técnica, u otro documento que demuestre técnicamente el cumplimiento de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. (incluir estos documentos para los bienes ofertados de los numerales 8.2.1

Consulta:

En vista que la Entidad requiere la adquisición del software de respaldo y recuperación de servidores Veritas Backup Exec, solicitamos que el postor pueda adjuntar el datasheet o folleto de este software como cumplimiento de este literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el postor debe adjuntar autorizaciones del producto, folletos, instructivos, catálogos o ficha técnica, u otro documento que demuestre técnicamente el cumplimiento de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Asimismo, se aclarará que esto se encuentra estipulado en las bases numeral 2.2.1.1 literal e).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	17:25:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
8.2.1 Software de Backup y Recuperación de la Información

Consulta:
Favor de aclarar si el Postor podrá reutilizar el hardware, sistema operativo y base de datos que actualmente posee la Entidad para el despliegue de la solución de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la Entidad brindará el hardware, sistema operativo y base de datos que actualmente posee para el despliegue de la solución de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
Especialista en Software de Respaldo
Formación académica
Bachiller en ingeniería...

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido que el especialista cuenta con formación académica de :
Técnico Titulado en Redes y Comunicación de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se agregará al perfil del Especialista en infraestructura, la formación académica de titulado en redes y comunicaciones de datos.

Se modificará las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bachiller en ingeniería electrónica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación e Informática y/o Computación y Sistemas y/o Estadística e Informática y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Empresarial y de sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Industrial y/o Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Software y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones y Redes y/o Informática y de Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad Informática y/o Sistemas y Cómputo y/o técnico titulado en redes y comunicaciones de datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2023

Hora de envío : 19:45:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De las especificaciones técnicas (3.1) numeral 8.2, en donde dice: ¿Arquitectura: a) Compatibilidad con plataforma de software de copia de seguridad con 64-bits de Windows Server 2008 R2¿

Se hace de conocimiento a la entidad que la versión actual y vigente de Backup Exec, no soporta Windows 7, Windows Server 2008, Open Enterprise Server y ESXI 5.5 por ser software discontinuado. Sírvese confirmar que dichos requerimientos de soporte y compatibilidad serán opcionales.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** cuadro **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se considerará como opcional Windows Server 2008 R2.

Se modificará las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Compatibilidad con plataformas de software de copia de seguridad con 64-bit de Windows Server 2008 R2 (Opcional), 2012, 2012 R2, 2016 y 2019.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2023

Hora de envío : 19:45:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De las especificaciones técnicas (3.1) numeral 8.2, en donde dice: ¿Windows: Windows 7, 8 ,8.1 y 10, Windows Server 2008, 2012, 2012 R2, 2016 y 2019¿

Se hace de conocimiento a la entidad que la versión actual y vigente de Backup Exec, no soporta Windows 7, Windows Server 2008, Open Enterprise Server y ESXI 5.5 por ser software discontinuado. Sírvese confirmar que dichos requerimientos de soporte y compatibilidad para los Sistemas Operativos mencionados serán opcionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** cuadro **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se considerará opcional Windows 7 y Windows Server 2008.

Se modificará las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I. Windows: Windows 7 (opcional), 8, 8.1 y 10, Windows Server 2008 (opcional), 2012, 2012 R2, 2016 y 2019.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2023

Hora de envío : 19:45:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De las especificaciones técnicas (3.1) numeral 8.2, en donde dice: ¿Linux: ¿.Open Enterprise Server¿¿

Se hace de conocimiento a la entidad que la versión actual y vigente de Backup Exec, no soporta Windows 7, Windows Server 2008, Open Enterprise Server y ESXI 5.5 por ser software descontinuado. Sírvasse confirmar que dichos requerimientos de soporte y compatibilidad para los Sistemas Operativos mencionados serán opcionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** cuadro **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, será opcional el Open Enterprise Server.

Se modificará en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Linux:
I.Debian, Ubuntu, XenServer, Open Enterprise Server(opcional), Oracle Linux Suse Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise Linux y CentOS.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2023

Hora de envío : 19:45:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De las especificaciones técnicas (3.1) numeral 8.2, en donde dice: ¿Soportar ESXI 5.5 a 8.0¿

Se hace de conocimiento a la entidad que la versión actual y vigente de Backup Exec, no soporta Windows 7, Windows Server 2008, Open Enterprise Server y ESXI 5.5 por ser software discontinuado. Sírvasse confirmar que dichos requerimientos de soporte y compatibilidad para los Sistemas Operativos mencionados serán opcionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** cuadro **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, será opcional el soportar VMWare 5.5.

Se modificará en las especificaciones técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I.Soportar VMWare 5.5 (opcional) y VMWare ESXi 6.5 a 8.0

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2023

Hora de envío : 19:45:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

De las especificaciones técnicas (3.1) numeral 8.3, en donde dice: ¿se cuenta con puertos disponibles del lado del storage mas no del servidor¿

Para poder analizar la viabilidad y complejidad de realizar la conectividad solicitada, sírvase confirmar la marca y modelo del servidor y si este cuenta con slots de PCIs disponibles para poder instalar una tarjeta PCI que permita la conectividad con el storage.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** cuadro **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma: En el numeral 8.3.c de las EE.TT, el servidor donde está instalado el software Veritas v16.0 es de marca IBM y modelo Sistema X3530M4 y si cuenta con un (01) slot de PCI disponible para poder instalar una tarjeta PCI que permita la conectividad con el storage y poder cumplir con la actividad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software de respaldo y recuperación de servidores para el centro de datos del Senace ¿ Veritas Backup Exec

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:01:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Seccion especifica (3.1) numeral 9
En donde dice ¿El licenciamiento deberá contar con garantía comercial por parte del fabricante y a nombre del Senace por un periodo de treinta y seis (36) meses, contados a partir de la conformidad del despliegue instalacion y configuracion y puesta en funcionamiento¿

Se hace de conocimiento que las suscripciones de 36 meses de Backup exec se contabilizan desde la entrega y activacion de las mismas, por lo cual se solicita a la entidad que el plazo se contabilice desde la entrega y activacion de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: cuadro Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el licenciamiento deberá contar con garantía comercial por parte del fabricante y a nombre del Senace por un periodo de treinta y seis (36) meses, contados a partir de la activación de las licencias.

Se modificará en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El licenciamiento deberá contar con garantía comercial por parte del fabricante y a nombre del Senace por un periodo de treinta y seis (36) meses, contados a partir de la activación de las licencias, en modalidad 24x7x365.