

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2023

Hora de envío : 11:38:28

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

sírvase confirmar si se aceptara como renovación de sus licencias de Microsoft bajo el contrato de licenciamiento OVS (Open Value Subscription)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 4    **Literal:** 4    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se aceptará, en la modalidad OVS no se comercializan las licencias MICROSOFT 365

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:15:01

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se lee: "...Todas las licencias adquiridas deben contar con un servicio de soporte técnico el cual debe tener las siguientes características..."

Por lo que se solicita a la entidad CONFIRMAR que el servicio de soporte técnico es únicamente del FABRICANTE. De lo contrario, ESPECIFICAR que se requiere un servicio de soporte técnico del PROVEEDOR.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** NA    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La responsabilidad es del proveedor adjudicatario y que suscribe el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La responsabilidad es del proveedor adjudicatario y que suscribe el contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:15:01

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se lee: "...Todas las licencias adquiridas deben contar con un servicio de soporte técnico el cual debe tener las siguientes características..."

Por lo que -en el caso de que se trate de un servicio de soporte técnico del PROVEEDOR- se solicita a la entidad DEFINIR un aproximado de horas mensuales que demandaría dicho servicio, pues con ello se podría dimensionar correctamente el servicio y evitar un sobre costo. Y que no se vulnere el Artículo 2 de la Ley 30225 en el inciso:

"f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** NA    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley 30225 en el inciso f) Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se puede dimensionar, el numero de horas mensuales, ya que la necesidad de soporte técnico se puede dar o no, dentro de rango de horas indicadas en el numeral 5 "garantía comercial y soporte técnico".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:15:01

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se lee: "...La empresa debe entregar el documento SLA respectivo donde se ponga expresamente el cumplimiento de las características solicitadas¿"

Por lo que se solicita a la entidad CONFIRMAR que el documento con los SLAs respectivos debe detallar los niveles de servicio del PROVEEDOR en caso de que el servicio de soporte técnico solicitado sea del PROVEEDOR. De lo contrario, ESPECIFICAR que se requiere un documento con los SLAs del FABRICANTE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** NA    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se CONFIRMA que el documento con los SLAs respectivos debe detallar los niveles de servicio del PROVEEDOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El documento con los SLAs respectivos debe detallar los niveles de servicio del PROVEEDOR

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL A LICENCIA DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO Y OFIMATICA

---

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:11

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el plazo de entrega estara sujeto a que el cliente realice la firma digital enviada por el fabricante con la aceptación de los terminos entre el fabricante y la entidad como maximo al día siguiente de enviada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 9      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El documento con los SLAs respectivos debe detallar los niveles de servicio del PROVEEDOR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna