

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la última milla debe ser propia y no rentada a terceros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A.V Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conexión de fibra deberá ser propia y no rentada, se actualizarán los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el punto v. del literal a), numeral 1) del acápite A, Anexo 1 - Requisitos técnicos mínimos, de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"v.El medio físico de transporte del enlace dedicado deberá ser fibra óptica canalizada y/o subterránea en todo su recorrido desde el Punto de Presencia del Proveedor pudiendo ser nodo y/o buzón y/o manga y/o mufa más cercana hasta el Centro de Datos del PRONIED, además el enlace de fibra óptica deberá ser propia y no se aceptará que se rente a terceros."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad brindará las facilidades y accesos necesarios para la ejecución del servicio dentro de la sede del PRONIED. Se deberá coordinar con anticipación las facilidades requeridas entre la entidad y el contratista. Por su parte, el contratista tiene derecho a solicitar la ampliación de plazo que considere, siempre y cuando esté dentro de los causales establecidos en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, esas actividades deberán de ser identificadas luego de la visita tecnica, el cual estará estipulado dentro del plan de trabajo proporcionado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, solo se presentará la documentación señalada en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION. Se precisa que el literal h) es un documento exigido en las bases estandar aprobadas por el OSCE para los procedimientos de selección a suma alzada, por lo que, no será eliminado; sin embargo, a fin de no generar documentos con la misma información, se suprimirá el literal i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la observación realizada, se suprimirá el literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista solo presentará el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad modificar el término ¿PAGOS PARCIALES¿ a pagos mensuales en partes iguales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases se expresa claramente la forma de pago e indica lo "Parciales (mensuales)", lo que se entiende que los pagos serán mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el cuadro, considerando que se realizaran pagos mensuales en partes iguales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, el cuadro es para expresar porcentajes que se considerarán en los pagos de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación deberá adecuarse a los porcentajes mencionados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el procedimiento de pago se efecturá de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así como, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación deberá adecuarse a los porcentajes mencionados en las bases, por lo que se determinará desde el día siguiente de haberse firmado el acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será evaluado durante la etapa de ejecución contractual en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que la Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará los terminos de referencia estipulando la devolución del equipamiento.

Se confirma que, en caso de pérdida, deterioro o robo de los equipos del contratista, anterior a la culminación del plazo de recojo de los mismos, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por las mencionadas contingencias. Asi mismo, se precisa que el proveedor tendrá 60 días calendarios para recoger los equipos que hayan sido entregados a la entidad, de acuerdo a lo señalado en los TDR, luego de concluido el plazo indicado la entidad no se hará responsable por la perdida, deterioro o robo de los equipos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, en el subnumeral 10.3 del numeral 10 de los términos de referencia, se agregará lo siguiente:

vii. Devolución del equipamiento que conforma la solución del servicio, al término del contrato. En caso de pérdida o robo o deterioro de los equipos, la entidad asumirá el costo de acuerdo con el fraccionamiento del costo de la solución, para ello, el contratista debe considerar la depreciación económica por el tiempo de uso y el tipo del equipo, por lo que deberá presentar un cuadro con los costos por reposición, en función a su depreciación. Así mismo, se precisa que el proveedor tendrá 60 días calendarios para recoger los equipos que hayan sido entregados a la entidad, de acuerdo con lo señalado en los TDR, luego de concluido el plazo indicado la entidad no se hará responsable por la perdida, deterioro o robo de los equipos del contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los daños en los equipos-componentes del Contratista, provistos para la prestación del servicio, que sean imputables a La Entidad será esta quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al área usuaria.

Asi mismo, el contratista debe considerar la depreciación económica por el tiempo de uso y el tipo del equipo, por lo que deberá presentar a la firma de contrato un cuadro con los costos por reposición, en función a su depreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal h) del sub numeral 10.2 del numeral 10 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"h) Los equipos instalados por parte del contratista como parte del servicio contratado deberán contar con vigencia tecnológica, es decir, no deberán ser equipos discontinuados o no deben tener anuncio de End of Life, ni End of sale, durante toda la suscripción del contrato. Además, el contratista debe considerar la depreciación económica por el tiempo de uso y el tipo del equipo, por lo que deberá presentar a la firma de contrato un cuadro con los costos por reposición, en función a su depreciación."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los equipos, dispositivos y/o componentes"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCEy 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, lo mencionado en las bases hace referencia a que el contratista debe asumir la instalación y puesta en marcha del servicio estipulados en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo el equipamiento necesario"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo mencionado en las bases hace referencia a que el contratista debe de considerar el equipamiento para la puesta en marcha del servicio estipulados en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el nivel de disponibilidad del servicio de la entidad deberá ser como mínimo del 99.5 %. Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado se encuentra estipulado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el nivel de disponibilidad del servicio de la entidad deberá ser como mínimo del 99.5 %. Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindará el Número gratuito para reporte de averías durante la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor deberá brindar un número gratuito para que el PRONIED a través de la Oficina de Tecnología de Información (OTI) reporte la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindará teléfono y correo electrónico del SOC o NOC durante la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: e Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor deberá indicar el teléfono y correo electrónico del SOC o NOC o Servicio de Atención al Cliente, el cual un personal deberá de agilizar la solución, el cual se deberá de proporcionar un número de ticket con quien la Oficina de Tecnologías de información realizará el registro y seguimiento a la atención de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindará el procedimiento para la atención de averías o cuadro de escalamiento durante la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor presentará un procedimiento para la atención de averías o cuadro de escalamiento, conforme lo señalado en el numeral 19 - CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCION DE AVERIAS, de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, con la finalidad de un mejor esclarecimiento a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la observación realizada, el numeral 21 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"El personal a ser contratado no tendrá ningún título, patente u otros derechos de propiedad en ninguno de los documentos preparados con los fondos del PRONIED. Tales derechos pasaran a ser propiedad del PRONIED. Esta acción es aplicable unicamente a los informes o entregables que el contratista entregará."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la confidencialidad refiere a información sensible que no sea de acceso público. Cualquier divulgación de ello sería cuestión de una investigación de naturaleza judicial o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.1 Literal: a.iv Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el nivel de disponibilidad del servicio de la entidad deberá ser como mínimo del 99.5 %.

Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.1 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las prestaciones adicionales que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: g Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que,

Por lo señalado en el numeral 2. Sobre el Monitoreo del Servicio y Registro DNS entre otros puntos señala lo siguiente:

"(..) g) El contratista deberá incluir el traslado del equipamiento hasta por dos (02) veces durante el periodo del servicio contratado. (...)"

Entonces, en caso se supere los dos (02) traslados, las prestaciones adicionales que surjan se gestionarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge,
Referente al numeral 3. Servicio de protección contra ataques DDoS., de los terminos de referencia, el proveedor deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local con disponibilidad al 99.90%,
Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que,

Por lo señalado en el numeral 2. Sobre el Monitoreo del Servicio y Registro DNS entre otros puntos señala lo siguiente:

"(..) g) El contratista deberá incluir el traslado del equipamiento hasta por dos (02) veces durante el periodo del servicio contratado. (...)"

Entonces, en caso se supere los dos (02) traslados, las prestaciones adicionales que surjan se gestionarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: a Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el nivel de disponibilidad del servicio de la entidad deberá ser como mínimo del 99.5 %.

Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: hh Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el nivel de disponibilidad del servicio de la entidad deberá ser como mínimo del 99.5 %.

Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula11 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo por los vicios ocultos deberá ser por el plazo del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula17 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, en la proforma del contrato se señalará las instituciones para el arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la cláusula décimo séptima de la proforma del contrato, se incluirá el texto siguiente:

"Cabe considerar lo siguiente:

1. Que los arbitrajes sean gestionados por uno de los siguientes Centros de Arbitraje: Centro de Arbitraje la Pontificia Universidad Católica del Perú; Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú; y, el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio Americana del Perú ¿ AMCHAM.
2. Las partes acuerdan no solicitar el servicio de arbitraje de emergencia ni solicitar el inicio de un arbitraje express o arbitraje acelerado en cualquier centro arbitral."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de entrega del plan de trabajo de 5 días calendarios a 5 días hábiles, considerando que el inicio de cómputo en fines de semana o heridos disminuiría considerablemente el plazo para la elaboración del plan de trabajo y los documentos que los conforman

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se cambiará el enunciado en las bases de cinco a diez días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta, en el sub numeral 9.1 del numeral 9 y el subnumeral 12.1 del numeral 12 de los términos de referencia; así como el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica y cláusula quinta de la proforma del contrato de las bases, se modificará el plazo conforme a: máximo a los diez (10) días calendarios.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ganador de la buena podrá realizar la visita para el levantamiento de información antes de la firma del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la visita técnica podra realizarse despues de firmado el contrato, debiendo ser informado a la OTI del PRONIED, por el jefe de proyecto del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de ejecución regirá a partir del día siguiente de la firma del acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, se precisa que la razón social es: UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA; asimismo, se confirma los datos referidos a la nomenclatura y denominación del objeto del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, se debe indicar que la norma no ha fijado un plazo, no obstante, la misma será devuelta luego de culminado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONIA IP FIJA

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte solo considerará las llamadas dentro del ciclo cerrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el reporte se mostrará únicamente dentro del ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el literal a) del acápite "Sobre el servicio de telefonía IP fija", subnumeral 9.3 del numeral 9 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"a) Reporte de las llamadas salientes, numero destino, fecha, hora, duración y que se mostrarán dentro del ciclo de facturación mensual."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: m Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, esas actividades deberán de ser identificadas luego de la visita tecnica, el cual estará estipulado dentro del plan de trabajo proporcionado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que lo requerido será acreditado mediante el anexo N°3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: o Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el acuerdo de confidencialidad es un documento que se entregará al postor que gane el proceso por ser un documento donde se expresará enunciados confidenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad precisar la oportunidad de presentación del documento requerido y adjuntar el formato del mismo dentro de las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: o Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el acuerdo de confidencialidad es un documento que se entregará al postor que gane el proceso por ser un documento donde se expresará enunciados confidenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la declaración jurada de los equipos usados para la implementación será entregada a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: Viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el documento de la declaración jurada de los equipos usados, es el compromiso que desde el plan se comprometen en hacer uso de equipos nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad precisar la oportunidad de presentación de la declaración jurada de los equipos usados para la implementación y que este será en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: Viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el documento es de formato libre, en el cual se debe estipular lo mencionado del punto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones serán brindadas dentro del horario de oficina

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el horario de la capacitación será definido por la OTI del PRONIED.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la conformidad de implementación del servicio será emitida el mismo día de activado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez que el contratista haya cumplido con la instalación y puesta en producción completa del servicio, de conformidad con los Requerimientos Mínimos solicitados, se firmará el ¿Acta de implementación del servicio¿, entre el contratista y la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las prestaciones adicionales que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

9.2. Informe Técnico de Implementación

i) Se presentará certificado de capacitación

OBSERVACIÓN:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada a nombre del partner autorizado de la solución el cual brindara una constancia o certificado a nombre de esta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la capacitación podrá ser brindado por un partner autorizado. Se modificará las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal i), subnumeral 9.2 del numeral 9 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"Se presentará certificado de capacitación, el cual podrá ser emitido por el proveedor y/o partner autorizado por las marcas de la solución implementada."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

19. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCION DE AVERIAS.
h. El proveedor deberá brindar el siguiente tiempo de respuesta de los niveles de atención:

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención de las averías será de 4h luego de emitido el ticket de avería, considerando este tiempo para todas las soluciones que forman parte del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 19 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo mencionado en las bases hace referencias a las averías y tiempos de respuesta para la restauración del servicio. Además, la necesidad de la entidad es un servicio con 99.5% de disponibilidad. Por lo tanto, no se puede aceptar que toda avería y/o requerimiento sea con solución de 4h.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar cuantas sesiones de troncal SIP utilizaran, además la cantidad de DID de necesitarlo y de contar con líneas existentes indicar el rango para gestionar la portabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 2 Literal: a Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el PRONIED solo cuenta con un solo número 016806777.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

d) La central telefónica del PRONIED deberá soportar los protocolos SIP Trunk, QSIG, H323, los cuales deberán estar habilitados para su uso y operatividad con licencias incluidas si el protocolo así lo requiera

CONSULTA:

En base que la entidad solicita servicios a través de SIPTRUNK no se observa necesidad de protocolos H323 y QSIG; es por ello, sírvase a considerar la entidad que, se presente como opcional o que la plataforma ofertada deberá soportar protocolos SIP, H323 y/o QSIG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(d) Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para mayor pluralidad de postores se cambiará el enunciado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal d) del acápite A., Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"La central telefónica del PRONIED deberá soportar los protocolos SIP Trunk y/o QSIG y/o H323, los cuales deberán estar habilitados para su uso y operatividad con licencias incluidas si el protocolo así lo requiera. Además, deberá soportar un mínimo de 30 canales concurrentes."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

g) La central telefónica deberá incluir un sistema telefónico que permita programar códigos de cuentas para los usuarios.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, el requisito seleccionado hace referencia a la creación de códigos o pines los cuales permiten a los usuarios realizar llamadas autorizadas o hace referencia a la creación, modificación y eliminación de extensiones o cuentas para los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(g) Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ese requisito es para brindar a los usuarios y puedan ser autorizados a realizar llamadas salientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

i) La central telefónica deberá incluir un sistema de música en espera interna y externa que permita personalizar la adición de mensajes institucionales.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, brindará los audios institucionales que serán cargados en la plataforma de comunicaciones, siendo la entidad responsable de dichos audios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(i) Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los mensajes audibles los proporcionará pronied. Para una mejor aclaración se actualizará los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el literal i) del acápite A., Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"La central telefónica deberá incluir un sistema de música en espera interna y externa que permita personalizar la adición de mensajes institucionales, los mensajes audibles serán proporcionados por el PRONIED."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

j) La central telefónica deberá incluir un sistema de enrutamiento de llamadas telefónicas por diferentes operadores telefónicos.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, el termino operadores telefónicos hace referencia que la plataforma permita enrutar las llamadas a distintos operadores de servicio de telefonía y/o dispositivos de comunicación como teléfonos, PBX, Gateway de voz, entre otros a través de troncal SIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(j) Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término "operadores telefónicos" hace referencia a una característica de distintos operadores telefonicos a través de la troncal SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

I) La central telefónica deberá incluir un sistema de captura de anexos (grupal e individual)

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, el requisito seleccionado hace referencia a la creación de colas de llamadas en los cuales se agrupan anexos para atender un flujo específico de llamadas o hace referencia a la funcionalidad de jalar llamadas por anexo o grupo de anexos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(I) Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mencionado en las bases es una característica para la atención de jalar llamadas ya sea grupal o individual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

r) El proveedor deberá brindar un informe mensual donde se detallará, tiempo, duración de llamadas salientes, origen, destino, fecha y hora.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, el requisito seleccionado hace referencia que bajo el informe mensual se detallará el plan de facturación del servicio de telefonía Fija asimismo la central telefónica deberá contar con un sistema de reportes de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(r) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ese requisito hace referencia al informe mensual el cual es como entregable y debe contener los atributos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

s) La central telefónica deberá incluir un sistema de administración web para la gestión de la central.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar que, la central telefónica será administrada por el personal autorizado o centro de control del propio proveedor. En caso la entidad requiera el acceso vía administración esta será responsable antes los inconvenientes de caída de servicio y en caso se compruebe responsabilidad de la entidad no formará parte de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(s) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de manera parcial, la gestión de la central telefonica será administrado por el personal autorizado del PRONIED. Se actualizará las bases.

La responsabilidad deberá ser compartida por lo que tanto la entidad y el proveedor tendrán acceso y las caidas del servicio se debe de controlar y restaurar el servicio con el menor tiempo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta efectuada, el literal s) del acápite A., Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"La central telefónica deberá incluir un sistema de administración web para la gestión de la central, el cual, se deberá de proporcionar un usuario de lectura/escritura para que el equipo técnico de la OTI pueda gestionarlo."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

v) En caso de averías de algún anexo IP el proveedor deberá realizar el soporte para la solución o cambio de anexo

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, en caso de cambios de equipamiento, la entidad brindará tiempos para la resolución del equipo afectado siendo este reemplazado momentáneamente hasta que se brinde solución al equipo con los inconvenientes ocurridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(v) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor deberá de reemplazar los equipos en caso haya avería por uno de características similares o superiores. Se actualizará el cuadro de averías en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, en el cuadro de averías señalado en el literal h. del numeral 19 de los términos de referencia, se incluirá el punto N° 7, conforme a:

"(...) 7. Tiempo de atención para reemplazo de equipos por garantía y El proveedor deberá de realizar las gestiones de garantía y deberá ser reemplazado por un equipo igual o de mejores características, siempre y cuando el equipo a reemplazar sea de menor impacto (Que solo sea afectado a un usuario), caso contrario se tomará los tiempos en este cuadro y Hasta 24 horas que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

w) La central telefónica deberá incluir una programación general de la central telefónica según lo solicitado por PRONIED, incluyendo la generación de claves para la salida de llamadas.

CONSULTA:

Sírvase la entidad aclarar a que hace referencia con la inclusión de una programación general de la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(w) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se aclara que, hace referencia a la creación de claves para que los usuarios con anexos asignados puedan realizar llamadas con claves autorizadas. Se modificará las bases para un mejor entendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta efectuada, el literal w) del acápite A., Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"La central telefónica deberá incluir una programación general de la central telefónica según lo solicitado por PRONIED, incluyendo la generación de claves para la salida de llamadas por cada anexo independiente."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

gg) Servicio de failover y alta disponibilidad (redundancia lógica) para el tráfico de llamadas.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad si el servicio de failover y alta disponibilidad consiste en el dimensionamiento de un clúster de PBX el cual consiste en presentar 02 plataformas (activa-pasiva) los cuales una funciones como equipo principal y en caso de caída o fallas automáticamente la plataforma secundaria tome la puesta en producción de manera automática o hace referencia que la plataforma a ofertar deberá soportar realizar troncales sip con prioridad direccionado el tráfico con otras plataformas de comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(gg) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requisito hace referencia a redundancia logica el cual deberá soportar realizar troncales sip con prioridad direccionado el tráfico con otras plataformas de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

ANEXO 2 - REQUISITOS TECNICOS MINIMOS

A Componente: Central Telefónica.

hh) El proveedor debe brindar un servicio de provisión de la plataforma de Telefonía IP con un nivel de servicio del 99.50% medido mensualmente.

OBSERVACIÓN A CLARO:

Validar el nivel de servicio puesto que en el punto anterior solicita un nivel en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A(hh) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la redundancia es de manera lógica, el cual el servicio deberá tener una disponibilidad del 99.50%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

B. Componente: Equipos Telefónicos IP

Anexo Operadora 01 equipo

Funciones

Retener, silenciar, flash, respuesta automática, remarcar, llamada en espera, transferencia de llamada, desvío de llamadas y emergencia.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad, que la función flash hace referencia a que el equipo cuente con teclas dedicadas de funciones específicas o hace referencia a la memoria interna de almacenamiento del equipo para guardar el registro de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la función flash hace referencia a las teclas dedicada de funciones especificas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

B. Componente: Equipos Telefónicos IP

Anexo Teléfonos IP 200 equipos

Funciones

Retener, silenciar, flash, respuesta automática, remarcar, llamada en espera, transferencia de llamada, desvío de llamadas y emergencia.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad, que la función flash hace referencia a que el equipo cuente con teclas dedicadas de funciones específicas o hace referencia a la memoria interna de almacenamiento del equipo para guardar el registro de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la función flash hace referencia a las teclas dedicada de funciones especificas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, a fin de garantizar la continua conexión al servicio de internet, el equipo administrador de ancho de banda tendrá una unidad de bypass externo y pasivo , teniendo en cuenta que, en caso de que el equipo administrador de ancho de banda tenga alguna falla y se deba realizar un reemplazo de alguna parte o del equipo en su totalidad, se pueda extraer el equipo de la red y no se requiera una ventana de mantenimiento o se tenga alguna afectación del servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo mencionado en las bases es la necesidad de la entidad, sin embargo, el postor puede considerar mejoras sobre el requerimiento mínimo establecido en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las características como: la cantidad de tráfico TCP experimentado, conexiones TCP, retardo transaccional total, en el servidor y en la red serán opcionales, lo anterior teniendo en cuenta que solo un oferente cumple este este requerimiento.

Adicionalmente, para tener estadísticas para calcular las métricas mencionadas es necesario que el equipo de gestión de ancho de banda cuente con una dirección IP en las interfaces que intervienen el tráfico, lo cual hace que no sea un equipo transparente en la red si no que permite que el equipo sea blanco de un ciberataque al estar expuesto en la salida de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d (iv) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la cantidad de tráfico TCP experimentado, conexiones TCP, retardo transaccional total, en el servidor y en la red serán opcionales. Por lo demás se puede generar reglas para brindar mayor seguridad en nuestra red. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el acápite iv. del literal d), numeral 5), literal A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"Entregar estadísticas de rendimiento y no solo de throughput, entre las cuales debe poder medirse la eficiencia de red (tráfico TCP retransmitido) o goodput y de forma opcional la cantidad de tráfico TCP experimentado, conexiones TCP, retardo transaccional total, en el servidor y en la red."

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos amablemente a la entidad confirmar que las características como: eficiencia de la red (retransmisiones), retardo transaccional para aplicaciones TCP (retardo de red, retardo del servidor y retardo total) y retardo normalizado serán tenidas en cuenta como opcional, lo anterior teniendo en cuenta que solo un oferente cumple este este requerimiento. Adicionalmente, para tener estadísticas para calcular las métricas mencionadas es necesario que el equipo de gestión de ancho de banda cuente con una dirección IP en las interfaces que intervienen el tráfico, lo cual hace que no sea un equipo transparente en la red si no que permite que el equipo sea blanco de un ciberataque al estar expuesto en la salida de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: i Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la eficiencia de la red (retransmisiones), retardo transaccional para aplicaciones TCP (retardo de red, retardo del servidor y retardo total) y retardo normalizado serán opcionales. Por lo demás se puede generar reglas para brindar mayor seguridad en nuestra red. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal i) del numeral 5), literal A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"Analizar la utilización de ancho de banda (throughput) por cada clase de tráfico (bytes, paquetes, Kbps en utilización pico y promedio), bytes transmitidos y de manera opcional analizar la eficiencia de la red (retransmisiones), retardo transaccional para aplicaciones TCP (retardo de red, retardo del servidor y retardo total), retardo normalizado, tiempo de transmisión de paquetes ida y vuelta (round trip time)."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Requerimiento: Características del Controlador de ancho de banda.

Solicitamos a la entidad confirmar que sólo será aceptado equipos administrador de ancho de banda con propósito específico, dedicados a esta funcionalidad y no con ¿funcionalidades secundarias¿ de QoS como SDWAN, UTM, NGFW, Enrutadores o soluciones similares las cuales tienen salida hacia internet y se convierten en un blanco de ciberataques.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará únicamente equipamiento con proposito especifico. Se actualizará los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal a) del numeral 5), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"El proveedor deberá instalar un (01) controlador de Ancho de Banda en modalidad IN-LINE y Fail-Open. Deberá contar con puertos bypass internos que impida la interrupción ante eventos de falla por energía del equipo, no se aceptarán equipos con bypass externos. Solo se aceptará equipos con propósito específico y no con funcionalidades secundarias."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Requerimiento: Características del Controlador de ancho de banda.

Solicitamos a la entidad confirmar que sólo será aceptado equipos administradores de ancho de banda con mínimo con dos de las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. Adicional, que de la solución ofertada el fabricante cuente con un centro de soporte (TAC) en Latinoamérica, con personal propio del fabricante y diferente al del oferente en este proceso, que permita el acceso a soporte de cualquier nivel en español latinoamericano en horario local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para una mayor pluralidad de postores se mantendrá con lo mencionado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo para la capacitación también sea ajustado a los 90 días de implementación, en lugar de los 30 días mencionados en el TDR, los cuales aún se mantienen en las BASES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se respetará lo mencionado en las bases por necesidad de la entidad. Debido a que para la capacitación, deberá de haberse culminado toda la implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
HTTP throughput: 1.3 Gbps

Consulta:
se solicita a la entidad considerando el ancho de banda utilizado que el máximo sea 2 Gbps para poder soportar picos de consumo alto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, con la finalidad de evitar el sobredimensionamiento en la entidad no se acepta lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Debera tener mínimo de interfaces: 2 x SFP+, 8 x SFP o GE

Consulta:
Se solicita a la entidad para una mayor pluralidad de postores permitir 8 puertos RJ45 y 4 x SFP GE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha modificado parcialmente los enunciados para una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal a) del acápite B., del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"(...) Asimismo, considerar las siguientes características de rendimiento del equipo:
- HTTP Throughput: 1.0 Gbps
- HTTP Transactions /s: 10 000
- Deberá tener mínimo de Interfaces:
4x SFP y 4x RJ45 GE o,
8x SFP o, 6x RJ45 GE y 2x SFP.
- Deberá contar con fuente de poder redundante instalados."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Deberá evitar que los usuarios de Internet no autorizados tengan acceso a redes (¿)

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar el requerimiento, se entiende que podría brindarse bajo una capa de filtrado de contenido y/o DLP que permita identificar mensajes o patrones para controlar el acceso o transferencia de datos que lo incluya

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: k Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento deberá tener funcionalidades similares a las de un DLP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta efectuada, el literal k) del numeral 6), acápite C. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"Deberá evitar que los usuarios de internet no autorizados tengan acceso a redes privadas conectadas a internet, todos los mensajes que entren o salgan de internet pasan a través del firewall, que examine cada mensaje y bloquee aquellos que no cumplan con los criterios de seguridad especificados, similares a las funcionalidades de un DLP."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Funcionalidades o modulo (¿)

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que ciertos fabricantes incluyen las capacidades de Antivirus, Antibot y Antispyware como parte de un servicio de "AntiMalware o Malware Protection"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: I Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, mientras cuente y se sustente dicha funcionalidad de detección de malware, se aceptará como capacidades validas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
los firewalls podran realizar la detección de los intentos (..)

Consulta:
se solicita a la entidad permitir que esta detección se pueda dar mediante firmas o base de datos de botnet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: q Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, mientras cuente y se sustente dicha funcionalidad de detección de malware, se aceptará como capacidades validas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Servicio VPN Deberá cumplir con las siguientes funcionalidades (¿) Nivel de seguridad

Consulta:
se solicita a la entidad considerar que para medir un nivel de seguridad en ciertas soluciones es necesario el uso de un agente por lo tanto estos niveles deben ser independientes y no complementarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b-ii Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, lo indicado en la consulta, se expresa en las bases en el literal del nivel de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 2 a Literal: bb Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que también será considerado como servicio similar: el servicio de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se modificará las bases y se agregará "Servicio de internet o acceso a internet o internet en general.", asimismo, se añadirá más opciones para una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, en el literal C. del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, se agregará lo siguiente:

- "(...)
- Servicio de internet o acceso a internet o internet en general.
 - Servicio de Transmisión de Voz y Datos
 - Servicio Integral de Telecomunicaciones.
 - Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos.
 - Servicio de Plan de Telefonía y Datos
 - Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** c **Literal:** . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, en el extremo del planteamiento de precisión requerido. Por lo que, se aclara que toda información contenida en la oferta debe ser objetiva, clara, precisa y congruente entre sí, no es responsabilidad del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases y evaluar las ofertas en virtud de ellas.

En ese sentido el postor deberá acreditar su experiencia conforme a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se respetará lo expresado en la acreditación que se encuentran mencionados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato, este período comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio y de conformidad con los Requerimientos Mínimos solicitados. La instalación deberá efectuarse sin afectar las labores de PRONIED ni la continuidad de los servicios de red.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa que el texto a consignar en el Anexo 4, deberá estar conforme a lo establecido en el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica de las Bases, el cual está en concordancia con el numeral 12 de los términos de referencia; es decir, deberá incluir toda la información señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

PENALIDADES 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las averías al ser reportadas al proveedor deberán de tener en cuenta la solución en cumplimiento con los SLAs mencionados. No obstante al no tener comunicación con el personal técnico, el proveedor deberá notificar por correo electronico hasta dar con la solución. Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del informe será de diez días hábiles de haberse solucionado la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, pero se modificará las bases para el esclarecimiento de días a días calendario. Puesto que el servicio debe estar activo 24x7 y no solo los días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el literal k. del numeral 19 de los términos de referencia, quedarán redactados de la siguiente manera:

"Posterior a haber restablecido el servicio producto de una Avería, el proveedor deberá entregar un informe al PRONIED dentro de los diez (10) días calendarios siguientes, en el que detalle las causas de la avería, acciones correctivas realizadas y tiempo de solución empleado para restablecer el servicio. (...)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 a Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las prestaciones adicionales que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la constancia NAP será presentada al perfeccionamiento del contrato, por lo que a la integración será consignado dentro del numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 a Literal: e Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la constancia deberá presentarse al momento de la presentación de oferta, para un mejor esclarecimiento, se actualizarán los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal e) del numeral 1), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los TDR, quedará redactado de la siguiente manera:

"El proveedor deberá pertenecer al NAP (Network Access Point) Perú; (No se permitirá aquellos proveedores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con su enlace al NAP Perú activo y 100% operativo; los mismos que deberá ser acreditados con la constancia respectiva para la presentación de oferta."

Asimismo, el literal e) del sub numeral 2.2.1.1 de las bases, quedará redactado de la siguiente manera:

"e) Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en concordancia al literal c); así como la constancia de miembro NAP, en concordancia al literal e); numeral 1) del acápite A. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, del Anexo 1 de los términos de referencia."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que no se ha incluido en los Términos de Referencia las direcciones exactas de los lugares a los que se realizarían eventuales traslados, con lo cual los postores no estarían en condición de asegurar el cumplimiento de este extremo del requerimiento por falta de precisión; solicitamos confirmar que aquellos se realizarán siempre y cuando el contratista confirme previamente la factibilidad técnica respectiva.

Ello en concordancia con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: h Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ante una eventual mudanza por parte de la entidad, el proveedor deberá de considerar el traslado dentro de lima metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 2 días útiles, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: h Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor podrá proporcionar un equipo de similares o mejores características. Se modifica los TDRs para un mejor esclarecimiento del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal h) del numeral 4), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los TDR, quedará redactado de la siguiente manera:

"(...) Para ello, el contratista deberá entregarnos un equipo de similares o mejores características y tendrá un plazo máximo de 24 horas para efectuar dicho cambio, contabilizados a partir del momento en que se reporta por parte del personal de OTI."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento a que la Carta del fabricante de los equipos que garantice que los equipos ofertados continuarán siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos al momento de la presentación de oferta, considerando que no es posible para el postor conocer

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aclara que las marcas mencionan su ciclo de vida y término de soporte de su equipamiento por lo que se deberá de respetar lo de la carta del fabricante y/o distribuidor autorizado de Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal c) del sub numeral 10.1, numeral 10. de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"Deberá adjuntar carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos para la firma del contrato a fin de garantizar que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Asimismo, el literal j) del numeral 2.3 de las bases, quedará redactado de la siguiente manera:
"Carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos que garantice que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar que el documento es un diagrama o si se hace referencia a los planos del enlace que se instalara en la cabecera

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el documento se hace mención sobre el diagrama de la arquitectura de la solución propuesta, y tambien se pide detallada, por lo que, el proveedor deberá de brindar todo lo referente a los enlaces y cabeceras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe técnico de implementación será presentado dentro del plazo de 5 días hábiles del término de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: parrafo 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se actualizará los TDRs indicando la presentación del informe técnico un informe técnico de la ejecución del plan de trabajo en un plazo dentro de los cinco (05) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el sub numeral 9.2 del numeral 9 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"El Proveedor al término de la implementación del servicio deberá enviar y/o presentar un informe técnico de la ejecución del plan de trabajo en un plazo dentro de los cinco (05) días calendario, por mesa de partes presencial dentro del horario laboral del PRONIED (lunes a viernes 08:30 a 17:00 horas) o virtual al siguiente link:

https://sistemas.pronied.gob.pe/PRONIEDeguridad/#/login?app_id=SGDVIRTUAL&scope=SOLICITANTE_CIUDADANO de lunes a domingo desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas, en el formato digital, donde incluirá como mínimo lo siguiente: (...)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar el término gestor de servicio, el cual se refiere al personal encargado de canalizar las solicitudes de la entidad, dentro de las cuales se encuentran las de configuraciones o reconfiguraciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es el encargado o el proveedor puede asignarlo en el momento de solicitar una atención del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de traslados internos, con la finalidad de considerar dentro del proyecto los insumos necesarios para dichos trabajos.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mencionado se refiere ante una eventual mudanza por parte de la entidad, el proveedor deberá de considerar el traslado dentro de lima metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo será necesario un mantenimiento preventivo al año, considerando que el mismo es suficiente para mantener la continuidad del servicio y que se tendrá el número gratuito para la atención de averías y el cuadro de escalamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d.b. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que los mantenimiento se realicen una vez cada 12 meses. Se actualizará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal b) del acápite D) del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"El contratista deberá brindar un mantenimiento preventivo para los equipos de comunicaciones a utilizar, el cual deberá darse cada doce (12) meses, durante el periodo del presente servicio contratado. (...)"

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:09

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "jefe de proyecto", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar 3 años, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.3 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo mencionado en las bases es la necesidad de la entidad por lo que lo requerido se mantiene. Además lo que se menciona en la consulta es que se refiere a que el periodo de contratación es 12 meses cuando en estas bases figura el plazo de ejecución a 36 meses, para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20602228925	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TELCOMS SOLUCIONES INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	17:52:51

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente: Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases del presente Concurso Público.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** e **Literal:** A **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo mencionado en las bases expresa la pluralidad de postores y es la necesidad de la entidad por lo que lo requerido se mantiene. La entidad debe de contar con proveedores de servicios inscritos en el NAP con la finalidad de garantizar el servicio, a todo el PRONIED.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

PERIODO DEL SERVICIO

Treinta y seis (36) meses a partir del día siguiente de la firma del ¿acta de implementacion¿

Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia al acta de conformidad de la implementación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 12Literal: -Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la firma de acta de implementación es un documento que la entidad firmará cuando el proveedor haya cumplido con la implementación del servicio a contratar en este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Reporte de ataques de denegación de servicio

Se le solicita a la entidad confirmar que los reportes de ataques de denegación de servicio solo se brindarán de ocurrir un intento de ataque.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: F Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el reporte mencionado deber presentarse así no se haya identificado ataque o intento de ataque alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

El soporte, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, reposición por daño para cualquier componente o todo el equipamiento y la garantía del fabricante, deberá ser cubierta por el proveedor sin costo adicional para el Pronied.

Se le solicita a la entidad confirmar que se deberá considerar un (01) mantenimiento preventivo por año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: J Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que los mantenimiento se realicen una vez cada 12 meses. Se actualizará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal b) del acápite D) del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"El contratista deberá brindar un mantenimiento preventivo para los equipos de comunicaciones a utilizar, el cual deberá darse cada doce (12) meses, durante el periodo del presente servicio contratado. (...)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

El proveedor deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local con disponibilidad al 99.90%, y debe estar compuesta por mínimo un appliance de propósito específico para la mitigación de ataques DDoS, por lo que no se aceptarán dispositivos que mantengan estado de las conexiones como cortafuegos, sistemas de prevención y detección, y las variantes o combinaciones como UTM, NGFW, NGIPS; ya que al conservar el estado de la conexión se vuelven ellos mismos susceptibles a ataques DDoS. mediante el uso de una solución de mitigación de ataques de denegación de servicio, y deberá ofrecer una protección para un volumen total de tráfico de 30 Gbps como mínimo.

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere la mitigacion de ataque de denegacion de servicion para un volumen minimo de 20 Gbps y un maximo de 30 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se cambiará el enunciado en las bases a tráfico de al menos 20Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal a) del numeral 3), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"Mediante el uso de una solución de mitigación de ataques de denegación de servicio, y deberá ofrecer una protección para un volumen total de tráfico de al menos 20 Gbps como mínimo."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar las configuraciones necesarias para que el enlace IP-VPN entre PRONIED y MINEDU coexista con el servicio de internet a instalar.

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador será responsable sólo de la configuración del equipamiento ofrecido. Es decir, no será su responsable la configuración de equipos que no formen parte de esta propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: K Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, no es necesario el cumplimiento de dicho requerimiento. Se retirará el enunciado de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a lo consultado, el literal k) del subnumeral 10.2, numeral 10 de los términos de referencia, será suprimido, el cual señala:

k) El proveedor deberá realizar las configuraciones necesarias para que el enlace IP- VPN entre PRONIED y MINEDU coexista con el servicio de internet a instalar.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

El proveedor brindará la capacitación con un mínimo de veinticuatro (24) horas para un total de cinco (05) personas, y se realizará en un plazo de 30 días calendario contados a partir día siguiente de la firma del ¿acta de implementación del servicio¿ , sin costo alguno para la Entidad, deberá instruir todo lo necesario sobre la operatividad, funcionamiento, administración y monitoreo de todos los equipos que componen el servicio de acceso a internet y telefonía IP contratado (routers, firewall, WAF, AntiDDoS, controlador de ancho de banda, central telefónica, etc.)

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de horas que se debe considerar para cada capacitación según la solución a implementar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mencionado en las bases indica que la capacitación deberá tener un mínimo de 24 horas y el proveedor deberá de considerar lo necesario para la instrucción de los equipos a instalar para el cumplimiento de la gestión de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en redes y seguridad
Técnico titulado en computación y/o redes y comunicaciones de datos o Bachiller en ingeniería de las siguientes especialidades: Informática y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones y/o electrónica.

Se solicita confirmar que también se podrá admitir como personal clave las carreras de Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o afines

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta las carreras de Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Computación y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, en el numeral 17 y en el literal B.1.1 del numeral 25 de los términos de referencia y numeral 3.2 de las bases, se incluirá lo siguiente:

"(¿) Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Computación y Sistemas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

El proveedor deberá brindar el siguiente tiempo de respuesta de los niveles de atención:

Se solicita a la entidad confirmar que ante una posible avería en algun equipo instalado en sus oficinas, el proveedor dispondra de un tiempo maximo de 12hrs para el cambio de equipo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: H Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo mencionado en las bases hace referencias a las averías y tiempos de respuesta para la restauración del servicio. Además, la necesidad de la entidad es un servicio con 99.5% de disponibilidad. Por lo tanto, se indica que dependiendo del impacto, se respetará los tiempos de resolución de los SLAs.
Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Registro del DNS y asignación de las direcciones IP públicas necesarias (32 IPs) las mismas que deberán pertenecer al mismo rango de máscara de red, así como, el respectivo acceso a Internet y la inscripción de dominios en los servidores del ISP.

Debido a que en la actualidad hay escases de IPs publicas V4 y que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs Publicas v4, se le solicita a la entidad volver a evaluar y definir la cantidad de IPs Publicas v4 que realmente necesita para la sede central o de lo contrario confirmar que el postor ganador deberá brindar un pool de 16 IPs publicas v4 (Dentro del cual se encuentre la IP de red , gateway y broadcast) .

Sustento de escasez de IP¿s Publicas

En caso la entidad indique las IP's públicas que este solicitando sean IPv4. Se hace de conocimiento a la entidad que el Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (LACNIC por sus siglas en inglés), entidad internacional que se encarga de la distribución de IP públicas a nivel regional, en su página web <http://www.lacnic.net/1001/1/lacnic/fases-de-agotamiento-de-ipv4> indica que la región se encuentra en la etapa final de agotamiento para las direcciones IPv4 públicas, Fase 3, donde las asignaciones son restringidas en tamaño y periodicidad. Asimismo, LACNIC no va a tener suficientes direcciones para cubrir las necesidades de direccionamiento IPv4 públicas de los miembros. Se intenta explicar a la entidad que todos los proveedores de internet dependen de LACNIC para brindar direcciones IPv4 públicas a sus usuarios finales, en este caso la entidad.

Por otro lado, se establece que mediante Decreto Supremo N° 081-2017-PCM, DECRETO SUPREMO QUE APRUEBA LA FORMULACIÓN DE UN PLAN DE TRANSICIÓN AL PROTOCOLO IPV6 EN LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, indica ¿Que, se hace necesario que el Perú propicie un entorno que garantice la adopción del protocolo IPV6 por parte de las entidades de la Administración Pública ante el inminente agotamiento de las direcciones IPV4, de tal manera que se asegure la comunicación y accesibilidad a dispositivos o servicios que utilizan el sistema de direccionamiento IPV6.

Finalmente se hace de conocimiento a la entidad que existen técnicas tecnológicas como el NAT, que permiten optimizar la cantidad de IPv4 públicas, las cuales pueden ser utilizadas para reducir la cantidad de IPv4.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** D **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptará 16 IPv4 y 16 IPv6, se modificará las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el literal d) del numeral 1), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"Registro del DNS y asignación de las direcciones IP públicas necesarias (32 IPv4, incluyendo las IPs de red, broadcast y Gateway; o 16 IPv4 y 16 IPv6 incluyendo las IPs de red de broadcast y Gateway), las mismas que deberán pertenecer al mismo rango de máscara de red, así como, el respectivo acceso a Internet y la inscripción de dominios en los servidores del ISP, el cual, de manera opcional el proveedor podrá brindar accesos a la gestión de DNS mediante un usuario con privilegios de escritura."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"El contratista deberá incluir el traslado del equipamiento hasta por dos (02) veces durante el periodo del servicio contratado".

Se solicita a la entidad confirmar que de darse esta solicitud, por favor se coordine e informe con una anticipacion minima de 60 dias calendias para el despliegue correspondiente al nuevo local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: G Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se actualizará los TDR especificando el minimo de dias de previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal g) del numeral 2), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"El contratista deberá incluir el traslado del equipamiento hasta por dos (02) veces durante el periodo del servicio contratado, el cual será coordinado e informado con un mínimo de 30 días."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

El contratista deberá considerar el traslado tanto interno como externo del equipamiento del servicio dentro de lima metropolitana.

Se confirma a la entidad que de darse el traslado en un local dentro de lima metropolitana, este se atendera con la factibilidad mas idoneo y de rapida instalacion, lo cual el ingreso al local podra ser a traves de Fibra optica canalizada ó Aerea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: H Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de manera parcial, se actualizará los TDR especificando el metodo de implementación y previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal h) del numeral 2), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"El contratista deberá considerar el traslado tanto interno como externo del equipamiento del servicio dentro de lima metropolitana, el cual deberá tener las mismas condiciones que se estipulan en el presente proceso."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

El proveedor deberá instalar un (01) controlador de Ancho de Banda en modalidad IN-LINE y Fail-Open.

Confirmar que la solución de controlador de ancho de banda debe ser realizado por una plataforma o equipo dedicado y no montado a través de Servidores, Firewall, NGFW, UTM, entre otras, lo que significa que una vez el equipo entre en funcionamiento, el licenciamiento para el Sistema de Gestión de Ancho de Banda nunca provoque corte de servicio y apagado de políticas aunque el soporte o licenciamiento solicitado caduque.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará únicamente equipamiento con propósito específico. Se actualizará los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal a) del numeral 5), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"El proveedor deberá instalar un (01) controlador de Ancho de Banda en modalidad IN-LINE y Fail-Open. Deberá contar con puertos bypass internos que impida la interrupción ante eventos de falla por energía del equipo. Solo se aceptará equipos con propósito específico y no con funcionalidades secundarias."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

El proveedor deberá instalar un (01) controlador de Ancho de Banda en modalidad IN-LINE y Fail-Open.

Se solicita confirmar que será válido que el equipo tenga un puerto de administracion dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todo equipo gestionado deberá de contar con un puerto de administración dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

El proveedor deberá instalar un (01) controlador de Ancho de Banda en modalidad IN-LINE y Fail-Open.

Se solicita a la entidad confirmar que será válido que el equipo cuente con 2 bridge o 4 puertos de 1GE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para una mejor pluralidad de postores, considerar el cumplimiento de funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Deberá soportar 500 Mbps de throughput en inbound y 500 Mbps de throughput en outbound

Se solicita a la entidad confirmar que será válido que el equipo soporte un crecimiento como minimo de 2Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo descrito en las bases son los requisitos minimos que requiere la entidad, ello debido a que se debe de dar pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

El servicio deberá brindar protección a 30 aplicaciones web publicadas como mínimo, permitiendo un crecimiento del 25%.

La cantidad de ancho de banda que será utilizado para las 30 aplicaciones web publicadas es de 1 Gbps. Asimismo, considerar las siguientes características de rendimiento del equipo:

- HTTP Throughput: 1.3 Gbps
- HTTP Transactions /s: 10 000

Se solicita a la entidad confirmar que SSL Transactions/Sec debiera ser minimo de.30 000.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para una mejor pluralidad de postores, lo indicado en las bases es un minimo a cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

La central telefónica del Pronied deberá soportar los protocolos SIP Trunk, QSIG, H323, los cuales deberán estar habilitados para su uso y operatividad con licencias incluidas si el protocolo así lo requiera.

Debido a que el servicio requerido es SIP TRUNK (como se indica en el literal b) y a que protocolos como el H323 son antiguos y las centrales actuales ya no traen esta tecnología, se le solicita a la entidad confirmar que el único protocolo que deberá soportar de forma obligatoria la central telefónica a proponer será SIP, asimismo se solicita por favor confirmar la cantidad de canales que utilizara (Concurrentes).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: D Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para mayor pluralidad de postores se cambiará el enunciado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal d) del acápite A., Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"La central telefónica del PRONIED deberá soportar los protocolos SIP Trunk y/o QSIG y/o H323, los cuales deberán estar habilitados para su uso y operatividad con licencias incluidas si el protocolo así lo requiera. Además, deberá soportar un mínimo de 30 canales concurrentes. "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

La central telefónica deberá incluir un sistema telefónico que permita programar códigos de cuentas para los usuarios.

Sírvase la Entidad en confirmar si el término ¿código de cuentas para los usuarios¿ hace referencia a que los usuarios mediante una cuenta se puedan registrar en cualquier otro teléfono y utilizar el teléfono con los recursos configurados para el usuario (hot desking).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: G Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo enunciado en las bases refiere a la contraseña para que los usuarios puedan efectuar llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

La central telefónica deberá incluir un sistema de música en espera interna y externa que permita personalizar la adición de mensajes institucionales.

Sírvase la Entidad en confirmar si el término ¿música en espera externa¿ hace referencia a que cuenta con un sistema de perifoneo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: I Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los mensajes audibles los proporcionará pronied. Para una mejor aclaración se actualizará las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el literal i) del acápite A., Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"La central telefónica deberá incluir un sistema de música en espera interna y externa que permita personalizar la adición de mensajes institucionales, los mensajes audibles serán proporcionados por el PRONIED."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

La central telefónica deberá incluir un sistema de música en espera interna y externa que permita personalizar la adición de mensajes institucionales.

En caso, de que cuente con un sistema de perifoneo. Sírvasse la Entidad en confirmar si el sistema de perifoneo soporta SIPTRUNK mediante el protocolo SIPv2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: I Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad no cuenta con un sistema de perifoneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

La central telefónica deberá incluir un sistema de enrutamiento de llamadas telefónicas por diferentes operadores telefónicos.

Sírvase la Entidad en confirmar si el Item indicado hace referencia a que la central telefónica pueda realizar llamadas hacia diferentes operadores (Entel, Bitel, telefónica, etc.) a través del operador que le brinde la bolsa de minutos de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: J Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término "operadores telefónicos" hace referencia a una característica de distintos operadores telefonicos a través de la troncal SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

La central telefónica deberá incluir un sistema de consulta de llamadas en espera.

Sírvase la Entidad en confirmar que el término ¿sistema de consultas de llamadas en espera¿ hace referencia a la funcionalidad de call waiting.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: N Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el sistema de consultas de llamadas en espera, hace referencia a la capacidad de que la central telefónica pueda poner en modo espera o en cola una llamada entrante, hasta que esta pueda ser atendida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Servicio de failover y alta disponibilidad (redundancia lógica) para el tráfico de llamadas.

Sírvase la Entidad confirmar que el postor podra brindad un servicio de failover (spare) y/o un servicio en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: GG Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requisito hace referencia a redundancia logica el cual deberá soportar realizar troncales sip con prioridad direccionado el tráfico con otras plataformas de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Funciones
Retener, silenciar, flash, respuesta automática, remarcar, llamada en espera, transferencia de llamada, desvió de llamadas y emergencia

Sírvase la Entidad en confirmar si el termino ¿Flash¿ hace referencia a que el teléfono ¿Anexo Operadora¿ cuente con la funcionalidad de marcación rápida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la función flash hace referencia a las teclas dedicada de funciones específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:17

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Funciones
Retener, silenciar, flash, respuesta automática, remarcar, llamada en espera, transferencia de llamada, desvió de llamadas y emergencia

Sírvase la Entidad en confirmar si el termino ¿Flash¿ hace referencia a que el teléfono ¿Anexo de Telefono¿ cuente con la funcionalidad de marcación rápida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la función flash hace referencia a las teclas dedicada de funciones específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

12.2 Plazo de Implementación del Servicio

Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato, este período comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio y de conformidad con los Requerimientos Mínimos solicitados. La instalación deberá efectuarse sin afectar las labores de PRONIED ni la continuidad de los servicios de red.

Al respecto, teniendo en cuenta que, el Plan de Trabajo se presentará a los 5 días calendario contabilizados al día siguiente de la firma de contrato, donde se detallará el cronograma del plan de actividades y plan de implementación, agradeceremos confirmar que el plazo de implementación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de implementación es independientemente al del plan de trabajo y tiene un plazo de 90 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases, son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
e) Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en concordancia al literal c), numeral 1) del acápite A. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, del Anexo 1 de los términos de referencia.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de internet con seguridad y telefonía fija para el PRONIED, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la documentación de literal "e) Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en concordancia al literal c), numeral 1) del acápite A. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, del Anexo 1 de los términos de referencia." será presentada en la etapa de presentación de oferta.

Se precisa que es un requisito mínimo de evaluación para brindar el servicio mencionado en este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

12. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

12.2 Plazo de Implementación del Servicio

Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato, este período comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio y de conformidad con los Requerimientos Mínimos solicitados. La instalación deberá efectuarse sin afectar las labores de PRONIED ni la continuidad de los servicios de red.

Al respecto, teniendo en cuenta que, el Plan de Trabajo se presentará a los 5 días calendario contabilizados al día siguiente de la firma de contrato, donde se detallará el cronograma del plan de actividades y plan de implementación, agradeceremos confirmar que el plazo de implementación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de implementación es independientemente al del plan de trabajo y tiene un plazo de 90 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

17. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Personal Clave

Un (01) Jefe de Proyecto

Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informatica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informatica

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con Título profesional en "Ingeniería de Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería de Software", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se agregará las carreras mencionadas por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el numeral 17 de los términos de referencia; así como en literal B.1.1 del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, quedarán redactados de la siguiente manera:

"(...)

Un (01) Jefe de Proyecto

Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

17. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Personal Clave

Especialista en Redes y Seguridad

Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informatica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informatica

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Especialista en Redes y Seguridad cuente con el grado academico de bachiller, dado que en el parrafo siguiente del presente numeral, señalan que la experiencia del Especialista en Redes y Seguridad, será contabilizada desde la obtención del bachiller o título profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se ampliara la formacion academica y se aclarará enunciados para mejor esclarecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el numeral 17 de los términos de referencia; así como en literal B.1.1 del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, quedarán redactados de la siguiente manera:

"(...)

Un (01) Especialista en redes y seguridad

Requisitos:

Contar con mínimo Título profesional técnico en informática o computación redes o redes y comunicaciones y/o mínimo Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Computación y Sistemas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
17. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
Personal Clave

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá de demostrar las funciones realizadas en la experiencia conforme a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

17. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Personal Clave

Un (01) Jefe de Proyecto

Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones, contabilizados desde la obtención del título profesional.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la comunicación tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de manera parcial, se actualizará los TDRs para considerar lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el numeral 17 de los términos de referencia; así como en literal B.1.3 del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, quedarán redactados de la siguiente manera:

"Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión o coordinación de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o tecnologías de comunicaciones tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos, contabilizados desde la obtención del título profesional."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

17. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Personal Clave

Especialista en redes y seguridad

Experiencia mínima de dos (02) años implementando soluciones de acceso dedicado a internet y/o internet y seguridad gestionada y/o internet y telefonía, contabilizado desde la obtención del bachiller o de título profesional.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el "Especialista en Redes y Seguridad" cuente con experiencia en implementación y/o configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de manera parcial, se actualizará los TDRs para considerar lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el numeral 17 de los términos de referencia; así como en literal B.1.3 del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, quedarán redactados de la siguiente manera:

"Experiencia mínima de dos (02) años implementando soluciones de acceso dedicado a internet y/o internet y seguridad gestionada y/o internet y telefonía y/o seguridad gestionada y/o internet con interconexión de datos, contabilizados desde la obtención del título técnico o grado de bachiller o de título profesional."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
17. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
Experiencia del Postor
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a tres S/ 3,000,000.00 (tres millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Agradeceremos confirmar que la experiencia del postor será acreditado según lo solicitado en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal C. Experiencia del Postor en la Especialidad; considerando que en dicho literal se indica los servicios similares con los que debe acreditarse el monto facturado requerido en el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor deberá de demostrar la experiencia de acuerdo a lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En el Anexo 1-Requisitos Tecnicos Mínimos, se menciona:
A. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET
1) Características del Enlace

e) El proveedor deberá pertenecer al NAP (Network Access Point) Perú. (No se permitirá aquellos proveedores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se consideraran miembros del NAP los proveedores que cuenten con su enlace al NAP Perú activo y 100% operativo, los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.

Al respecto, es preciso señalar que todas las Constancias emitidas por el NAP Perú solo señalan que la empresa operadora es miembro de dicha asociación en calidad de operador ISP incluyendo su capacidad.
En ese sentido, agradeceremos confirmar que para acreditación de lo solicitado, deberá presentarse la copia de la Constancia NAP donde se indique que el proveedor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: e Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la acreditación será por medio de una constancia en donde se indique es miembro del NAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
HABILITACIÓN
Acreditación
Constancia y/o Certificado y/o cualquier otra documentación que acredite fehacientemente que cumple con la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC.

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo solicitado, será acreditado con la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el modo de validación se realizará con la presentación de la copia de la acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Un (01) Jefe de proyecto

Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con Título profesional en "Ingeniería de Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería de Software", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará las carreras mencionadas por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el numeral 17 de los términos de referencia; así como en literal B.1.1 del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, quedarán redactados de la siguiente manera:

"(...)

Un (01) Jefe de Proyecto

Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Un (01) Jefe de proyecto

Importante

El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.

Al respecto, agradeceremos suprimir el requerimiento de que "El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido", dado que esta información se muestra en el título que se va a adjuntar y el reporte de SUNEDU

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo requerido, toda vez que es una exigencia en las bases estandar colocar dicha nota en caso que la formación académica sea el unico requisito referido a las calificaciones del personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA
Especialista en Redes y Seguridad
Titulo profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informatica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informatica

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Especialista en Redes y Seguridad cuente con el grado academico de bachiller, dado que en el numeral 17 de los terminos de referencia de las presentes bases, señalan que la experiencia del Especialista en Redes y Seguridad, será contabilizada desde la obtención del bachiller o titulo profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se agregará las carreras mencionadas por el postor y se aclarará enunciados para mejor esclarecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el numeral 17 de los términos de referencia; así como en literal B.1.1 del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, quedarán redactados de la siguiente manera:

"(...)
Un (01) Especialista en redes y seguridad
Requisitos:

Contar con mínimo Título profesional técnico en informática o computación redes o redes y comunicaciones y/o mínimo Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Computación y Sistemas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Especialista en redes y seguridad

Importante

El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.

Al respecto, agradeceremos suprimir el requerimiento de que "El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido", dado que esta información se muestra en el título que se va a adjuntar y el reporte de SUNEDU

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo requerido, toda vez que es una exigencia en las bases estandar colocar dicha nota en caso que la formación académica sea el unico requisito referido a las calificaciones del personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá de demostrar las funciones realizadas en la experiencia conforme a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Jefe de proyecto
Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones, contabilizados a partir de la colegiatura.

Al respecto, es preciso señalar que el numeral 17 de los términos de referencia de las presentes bases, establece que la experiencia mínima de tres (03) años del Jefe de Proyecto serán contabilizados desde la obtención del título profesional. En ese sentido, a fin de tener claridad de la experiencia que debe tener el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que su experiencia será contabilizada a partir de la obtención del título profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se actualizará los TDRs para considerar lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal B.1.3 del numeral 25 de los términos de referencia y 3.2 de las bases, quedará redactado de la siguiente manera:
"(¿), contabilizados desde la obtención del título profesional."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Jefe de proyecto
Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones, contabilizados a partir de la colegiatura.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la comunicación tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32 Literal: B.1.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de manera parcial, se actualizará los TDRs para considerar lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el numeral 17 de los términos de referencia; así como en literal B.1.3 del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, quedarán redactados de la siguiente manera:
"Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión o coordinación de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o tecnologías de comunicaciones tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos, contabilizados desde la obtención del título profesional."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Especialista en redes y seguridad
Experiencia mínima de dos (02) años implementando soluciones de acceso dedicado a internet y/o internet y seguridad gestionada y/o internet y telefonía, contabilizado desde la obtención del bachiller o de título profesional.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el "Especialista en Redes y Seguridad" cuente con experiencia en implementación y/o configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de manera parcial, se actualizará los TDRs para considerar lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, el numeral 17 de los términos de referencia; así como en literal B.1.3 del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, quedarán redactados de la siguiente manera:
"Experiencia mínima de dos (02) años implementando soluciones de acceso dedicado a internet y/o internet y seguridad gestionada y/o internet y telefonía y/o seguridad gestionada y/o internet con interconexión de datos, contabilizados desde la obtención del título técnico o grado de bachiller o de título profesional."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Telefonía Fija" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se modificará las bases y se agregarán más propuesta para que se consideren como experiencias similares y exista mayor pluralidad de postores. Además , se precisa que los Servicios de Transmisión-Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y Servicio de Telefonía Fija, no se consideran un servicio similar al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, en el literal C. del numeral 25 de los términos de referencia y del numeral 3.2 de las bases, se agregará lo siguiente:
"(...)

- Servicio de internet o acceso a internet o internet en general.
- Servicio de Transmisión de Voz y Datos
- Servicio Integral de Telecomunicaciones.
- Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos.
- Servicio de Plan de Telefonía y Datos
- Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa que el texto a consignar en el Anexo 4, deberá estar conforme a lo establecido en el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica de las Bases, el cual está en concordancia con el numeral 12 de los términos de referencia; es decir, deberá incluir toda la información señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación deberá adecuarse a los porcentajes mencionados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la forma de pago será en función a los porcentajes y deberá adecuarse a lo mencionado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la glosa de facturación es la misma del objeto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será evaluado durante la etapa de ejecución contractual en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que la Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En bases dice: Se deberá presentar el plan de trabajo y cronograma de implementación del servicio máximo a los cinco (05) días calendarios contabilizados al día siguiente de la firma de contrato, cuyo contenido, estará conformado por:

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar 10 días calendarios para la presentación del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial, se cambiará el enunciado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta, en el sub numeral 9.1 del numeral 9 y el subnumeral 12.1 del numeral 12 de los términos de referencia; así como el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica y cláusula quinta de la proforma del contrato de las bases, se modificará el plazo conforme a: máximo a los diez (10) días calendarios.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En bases dice: Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato, este período comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio y de conformidad con los Requerimientos Mínimos solicitados. La instalación deberá efectuarse sin afectar las labores de PRONIED ni la continuidad de los servicios de red.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar 120 días calendarios. Ello debido a que se deben realizar obras civiles, tendido o canalizado de fibra óptica, solicitud de permisos municipales e importación de equipamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo empleado por la entidad es suficiente para la implementación del servicio mencionado en estas bases, por lo que se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En bases dice: El proveedor deberá presentar el plan y cronograma de implementación del servicio dirigido a la Oficina de Tecnología de la Información, como máximo a los cinco (05) días calendarios, contabilizados al día siguiente de la firma del contrato, el mismo que deberá ser presentado por mesa de partes presencial dentro del horario laboral del PRONIED (lunes a viernes 08:30 a 17:00 horas) o virtual al siguiente link:

Consulta: Se solicita 10 días calendarios para el plan de trabajo y cronograma de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se cambiará como máximo a 10 días calendario en el enunciado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta, en el sub numeral 9.1 del numeral 9 y el subnumeral 12.1 del numeral 12 de los términos de referencia; así como el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica y cláusula quinta de la proforma del contrato de las bases, se modificará el plazo conforme a: máximo a los diez (10) días calendarios.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En bases dice: b) Posterior a la Ocurrencia:
Entrega del informe de atención de incidentes de seguridad en un plazo no mayor a 24 horas luego de haber resuelto el incidente, detallando las causas y las acciones

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar la entrega de informe de incidentes en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.3 , 2, b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la necesidad de la entidad es contar con el informe dentro de las 24 horas por ser un incidentes de seguridad y tomar acciones en el menor plazo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En bases dice: 12.1. Plan de Trabajo
Se deberá presentar el plan de trabajo y cronograma de implementación del servicio máximo a los cinco (05) días calendarios contabilizados al día siguiente de la firma de contrato, cuyo contenido, estará conformado por:

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar 10 días calendarios para la entrega del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se cambiará el enunciado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta, en el sub numeral 9.1 del numeral 9 y el subnumeral 12.1 del numeral 12 de los términos de referencia; así como el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica y cláusula quinta de la proforma del contrato de las bases, se modificará el plazo conforme a: máximo a los diez (10) días calendarios.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En bases dice: Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato, este período comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio y de conformidad con los Requerimientos Minimos solicitados. La instalación deberá efectuarse sin afectar las labores de PRONIED ni la continuidad de los servicios de red.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar 120 días calendarios. Ello debido a que se deben realizar obras civiles, tendido o canalizado de fibra óptica, solicitud de permisos municipales e importación de equipamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el tiempo empleado por la entidad es suficiente para la implementación del servicio mencionado en estas bases, por lo que se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En bases dice: Se deberá entender que toda interrupción parcial del servicio está determinada como mínimo por los siguientes incidentes: pérdida de paquetes hasta la salida internacional, una latencia superior a los 20ms hasta la salida internacional, lentitud y/o incapacidad de recibir información ante consulta en el acceso a internet (Pagina Web, Streaming de audio y video).

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar una latencia superior a 60 ms.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: a.i Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se aceptará un mínimo de latencia superior a 40 ms, ello con la finalidad de una pluralidad de postores. Se modificará en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el acápite i. del literal a. del numeral 19 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"Se deberá entender que toda interrupción parcial del servicio está determinada como mínimo por los siguientes incidentes: pérdida de paquetes hasta la salida internacional, una latencia superior a los 40ms hasta la salida internacional, lentitud y/o incapacidad de recibir información ante consulta en el acceso a internet (Pagina Web, Streaming de audio y video)."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En bases dice: En bases dice:

1- Tiempo empleado por el proveedor para generar el ticket. El tiempo se contabiliza desde que el PRONIED reporta a la mesa de ayuda del proveedor mediante el número telefónica proporcionado. = Hasta 30 minutos.

2- Tiempo empleado por el proveedor para brindar el soporte correctivo, resolver la avería reportada y restablecer el servicio de acceso a internet y Telefonía IP, para el PRONIED.

El tiempo se contabiliza desde que el proveedor genera el ticket al PRONIED.

Nota: el proveedor deberá informar mediante correo electrónico el código del ticket una vez que esta haya sido generada. = Hasta 90 minutos tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

3- Tiempo empleado por el proveedor para mitigar ataque por inundación de paquetes o ataque dirigido a las aplicaciones web.

El tiempo se contabiliza desde que el proveedor genera el ticket al PRONIED.

Nota: el proveedor deberá informar mediante correo electrónico el código del ticket una vez que esta haya sido generada. = Hasta 30 minutos tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

4- Tiempo empleado por el proveedor para restablecer el servicio de conectividad de datos cuando el motivo de la avería sea por causa de hardware, software de los equipos de comunicación de propiedad del proveedor o por algún daño en el medio físico de transmisión. = Hasta 180 minutos, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

5- El tiempo empleado por el proveedor para brindar, crear o actualizar cualquier tipo de registro DNS, se contabiliza desde la generación del ticket de atención. Se aceptará horarios de configuración preestablecidos por el proveedor, para la atención de registro o actualización de cualquier tipo de registro DNS.

En caso de que el proveedor proporcione una herramienta autogestionable de DNS, con un (01) usuario de escritura quedará excluido el tiempo de respuesta definido. = Hasta 120 minutos que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

6- El proveedor deberá de realizar las configuraciones o solicitudes requeridas por la OTI-PRONIED, en el plazo máximo de 30 min con el fin de cumplir los requerimientos de los usuarios del PRONIED. = Hasta 30 minutos que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar los tiempos:

1- Considerar el tiempo de atención de (01) hora para la generación de tickets.

2- Considear el tiempo de resolución de averías de (04) horas para los servicios de Internet y/o Telefonía cuando la solución pueda realizarse de forma remota. En caso de que la solución requiera visitas técnicas en la planta externa, se solicita considerar un plazo adicional de (08) horas.

3- Considerar el tiempo de atención de (01) hora para la generación de tickets.

4- Tiempo para restablecer el servicio de conectividad ya sea por hardware o software considerar el tiempo de solución de una avería de cuatro (04) horas sin considerar el averías en la planta externa.

5- Considerar el tiempo de 24 horas para cualquier solicitud de registro DNS cuando sea solicitada por nuestra mesa de anteción vía telefónicamente.

6- Considerar el tiempo de atención para configuraciones de (02) días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: h Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el tiempo empleado por la entidad es suficiente para la implementación del servicio mencionado en estas bases, por lo que se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En bases dice: Datos del PRONIED.

b) Permitir que PRONIED disponga de una ampliación de ancho de banda hasta 25% de la velocidad contratada a demanda y solicitud de la Oficina de Tecnologías de la Información, este requerimiento no incurre en costos adicional para la entidad. Considerar que los equipos Router y Firewall deben poder soportar el incremento de ancho de banda sin necesidad de hardware ni software adicional.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la ampliación del ancho de banda en un 25% sobre la velocidad contratada esté sujeta a un estudio de factibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1.b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las características mencionados en las bases en cuanto al crecimiento, los postores deberán de considerarlo para su participación en el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En bases dice: El proveedor deberá brindar un Portal Web donde el personal autorizado del PRONIED pueda visualizar:
ii. El registro del tráfico de consumo deberá estar disponible como mínimo por un periodo de seis (06) meses.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que los registros de tráfico estén disponibles por un período de tres (03) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1/f/ii Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, los registros para los reportes deberán de tener un periodo de duración mínima 90 días o 03 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el punto ii. del literal f), numeral 1) del acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"El registro del tráfico de consumo deberá estar disponible como mínimo por un periodo de tres (03) meses."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En bases dice: El proveedor deberá brindar un Portal Web donde el personal autorizado del PRONIED pueda visualizar:

iv. El PRONIED podrá solicitar, vía correo electrónico y durante toda la prestación del servicio, que el contratista realice pruebas de saturación tanto del enlace principal dichas pruebas serán por un periodo máximo de 30 minutos, y deberán ser ejecutadas en un plazo máximo de cuarenta (40) días calendarios, a partir del día siguiente de enviada la solicitud por parte del personal de la OTI-PRONIED.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que se realizará 1 prueba de saturación por año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1/f/iv Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la entidad podrá solicitar esas pruebas en cualquier momento, por lo que es necesario verificar nuestra saturación en caso exista alguna disminución en la calidad del servicio, por lo que el proveedor deberá respetar en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En bases dice: El contratista deberá brindar una página de gestión vía WEB (http y/o https), la cual permita acceso al monitoreo y supervisión del estado y consumo del ancho de banda contratado, así como permitir reportes estadísticos de uso, que contemplen el volumen de tráfico diario, mensual, semanal y anual; así como el tipo de tráfico según protocolos básicos (http, smtp, ftp, ssl, etc.) de comunicación, el cual podrá visualizarse desde la interfaz del reporteador de la solución de seguridad.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar la generación de reportes diarios, semanales y mensuales, asegurando la capacidad de almacenamiento para conservar estos registros durante un periodo de tres (03) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 2.a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, los registros para los reportes deberán de tener un periodo de duración mínima 90 días o 03 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal a) del numeral 2), acápíte A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"El contratista deberá brindar una página de gestión vía WEB (http y/o https), la cual permita acceso al monitoreo y supervisión del estado y consumo del ancho de banda contratado, así como permitir reportes estadísticos de uso, que contemplen el volumen de tráfico diario, mensual, semanal y anual; así como el tipo de tráfico según protocolos básicos (http, smtp, ftp, ssl, etc.) de comunicación, el cual podrá visualizarse desde la interfaz del reporteador de la solución de seguridad, el cual deberá de conservar los registros por un periodo mínimo de tres (03) meses o noventa (90) días."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En bases dice: La herramienta deberá mantener un historial y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes y año). Esta aplicación también debe permitir visualizar y obtener reportes de los valores de latencia y disponibilidad solicitados en los SLA.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar la generación de reportes diarios, semanales y mensuales, asegurando la capacidad de almacenamiento para conservar estos registros durante un periodo de tres (03) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 2.C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, los registros para los reportes deberán de tener un periodo de duración mínima 90 días o 03 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal c) del numeral 2), acápite A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"La herramienta deberá mantener un historial y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes y año). Esta aplicación también debe permitir visualizar y obtener reportes de los valores de latencia y disponibilidad solicitados en los SLA, el cual deberá de conservar los registros por un periodo mínimo de tres (03) meses o noventa (90) días."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En bases dice: La Gestión de registro de DNS debe ser realizado por el contratista y atender los requerimientos relacionados a los registros de los dominios en menos de dos (02) horas, luego de recibida la solicitud a través de correo electrónico o página web, dicho servicio se podrá solicitar en la modalidad de 24x7x365.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el tiempo de 24 horas para cualquier solicitud de registro DNS cuando sea solicitada por nuestra mesa de atención vía telefónicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 2.F Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el tiempo empleado por la entidad es suficiente para la implementación del servicio mencionado en estas bases, por lo que se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En bases dice:

g) El contratista deberá incluir el traslado del equipamiento hasta por dos (02) veces durante el periodo del servicio contratado.

h) El contratista deberá considerar el traslado tanto interno como externo del equipamiento del servicio dentro de lima metropolitana.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que los traslados, tanto internos como externos, estarán sujetos a la factibilidad técnica del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 2.G-H Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ante una eventual mudanza por parte de la entidad, el proveedor deberá de considerar el traslado dentro de lima metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En bases dice: El contratista deberá brindar un mantenimiento preventivo para los equipos de comunicaciones a utilizar, el cual deberá darse cada seis (06) meses, durante el periodo del presente servicio contratado.

Consulta: Se solicita al Entidad considerar que los mantenimientos preventivos se realicen 1 vez por año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: b Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se aceptará que los mantenimiento se realicen una vez cada 12 meses. Se actualizará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal b) del acápite D) del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"El contratista deberá brindar un mantenimiento preventivo para los equipos de comunicaciones a utilizar, el cual deberá darse cada doce (12) meses, durante el periodo del presente servicio contratado. (...)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En consulta dice: El contratista tendrá que garantizar un tiempo de latencia (TL) menor o igual a 20ms por la ruta ofrecida, para el nivel de servicio prestado (SLA).

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar una latencia superior a 60 ms.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: e Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se aceptará un mínimo de latencia menor o igual a 40 ms, ello con la finalidad de una pluralidad de postores. Se modificará en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal e) del acápite D) del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"El contratista tendrá que garantizar un tiempo de latencia (TL) menor o igual a 40 ms por la ruta ofrecida, para el nivel de servicio prestado (SLA)."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En Bases dice:
La central telefónica del PRONIED deberá soportar los protocolos SIP Trunk, QSIG, H323, los cuales deberanm estar habilitados para su uso y operatividad con licencias incluidas si el protocolo asi lo requiera.

Consulta: Considerando que la solución de telefonía incluye telefonos IP y se requieren equipos nuevos que no hayan sido discontinuados y se encuentren vigentes tecnológicamente, se solicita a la entidad confirmar que la central telefónica deberá soportar el protocolo SIP que proporciona una integración más fluida con otros servicios y aplicaciones de comunicación que también operan sobre IP, y que los protocolos QSIG y H323 sean considerados como opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: d Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para mayor pluralidad de postores se cambiará el enunciado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal d) del acápite A., Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"La central telefónica del PRONIED deberá soportar los protocolos SIP Trunk y/o QSIG y/o H323, los cuales deberán estar habilitados para su uso y operatividad con licencias incluidas si el protocolo así lo requiera. Además, deberá soportar un mínimo de 30 canales concurrentes."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En Bases dice:
La central telefónica deberá incluir un sistema de consulta de llamadas en espera.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que al indicar sistema de consulta de llamadas en espera hace referencia a la funcionalidad de cola de llamadas de la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: n Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el sistema de consultas de llamadas en espera, hace referencia a la capacidad de que la central telefónica pueda poner en modo espera o en cola una llamada entrante, hasta que esta pueda ser atendida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En Bases dice: doce (12) cuentas VoIP

Consulta: Con el objetivo de evitar sobredimensionamiento de equipos y para garantizar la pluralidad de postores evitando el direccionamiento de requerimientos en el presente proceso, se solicita a la entidad considerar que el anexo operadora cuente con 05 cuentas VoIP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para mayor pluralidad de postores se cambiará el enunciado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, en el anexo operadora 01 equipo, señalado en el acápite B. del Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"Mínimo Cinco (05) cuentas VoIP."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En bases dice: flash

Consulta: Teniendo en cuenta que la tecla o funcion flash forma parte de las características de teléfonos analógicos, sirvase a bien considerar esta función como opcional en el anexo operadora

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la función flash hace referencia a las teclas dedicada de funciones específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En bases dice: flash

Consulta: Teniendo en cuenta que la tecla o funcion flash forma parte de las características de teléfonos analógicos, sirvase a bien considerar esta función como opcional en el anexo operadora

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la función flash hace referencia a las teclas dedicada de funciones específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En bases dice: El proveedor será responsable de la instalación y puesta en marcha del servicio solicitado por el presente servicio por lo que deberá de instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la institución.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que esta cuenta con switches con puertos libres para la interconexión de los telefonos IP requeridos (anexo operadora y Anexos telefonos IP).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento del actual proceso, solo estipula la central telefonica y los anexos telefonicos, el medio de conexión para los dispositivos finales la realizará el equipo técnico de PRONIED.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- j) Carta del fabricante de los equipos que garantice que los equipos ofertados continuarán siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la carta del fabricante solicitada serán por los equipos Firewall y WAF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento será exigido unicamente para el equipamiento que se instalará en el centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- c) Deberá adjuntar carta del fabricante de los equipos para la firma de contrato afin de garantiza que los equipos ofertados por el proveedor continuarán siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la carta del fabricante solcitada serán por los equipos Firewall y WAF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento será exigido unicamente para el equipamiento que se instalará en el centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- f)El soporte, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, reposición por daño para cualquier componente o todo el equipamiento y la garantía del fabricante, deberá ser cubierta por el proveedor sin costo adicional para el PRONIED.

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que para la reposición de equipos de seguridad, cuando se use la garantía, el tiempo de reposición será de 50 días, de acuerdo al tiempo de RMA que toma el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor deberá considerar lo mencionado en el cuadro de averías detallado en el numeral 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- g) Todos los equipos que se necesiten para atender el servicio de acceso a internet y telefonía IP (router, firewall, waf, conversor de medios, controlador, switch de red, transceiver de fibra óptica o cobre para cumplir con el requerimiento del PRONIED) deberán estar incluidos como parte del servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar la cantidad de transceiver y el tipo (1G o 10G // monomodo o multimodo)que se necesitarían para conectar el firewall con la red LAN, en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mencionado se refiere a que el proveedor deberá de considerar los medios para conexión para el equipamiento a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- Declaración jurada que los equipos usados para la implementación del servicio son nuevos, fabricación reciente y sin uso.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la carta del fabricante solicitada serán por los equipos Firewall y WAF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento será exigido unicamente para el equipamiento que se instalará en el centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

e. El proveedor deberá indicar el teléfono y correo electrónico del SOC o NOC el cual un personal deberá agilizar la solución, el cual se deberá de proporcionar un número de ticket con quien la Oficina de Tecnología de Información realizará el registro y seguimiento a la atención de la avería.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor deberá indicar el teléfono y/o correo electrónico del SOC o NOC o Servicio de Atención al Cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para una pluralidad de postores, se aceptará Servicio de Atención al Cliente siempre y cuando se respete el cuadro de tiempos de respuesta en la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal e) del numeral 19 de los términos de referencia, quedarán redactados de la siguiente manera:

"El proveedor deberá indicar el teléfono y correo electrónico del SOC o NOC o Servicio de Atención al Cliente (....)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá prestar el servicio de protección de aplicaciones web, el cual deberá ser un appliance habilitado en el centro de datos del PRONIED.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el equipo WAF deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se coage la consulta, se actualizará las bases agregando los terminos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el acápite B) del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"El proveedor deberá prestar el servicio de protección de aplicaciones web, el cual deberá ser un appliance nuevo y sin uso y contar con vigencia tecnológica es decir no deberá ser equipo discontinuado o no deben tener anuncio de End of Life, ni End of sale y será habilitado en el centro de datos del PRONIED."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá prestar el servicio de protección de aplicaciones web, el cual deberá ser un appliance habilitado en el centro de datos del PRONIED.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el equipo WAF deberá ser uno appliance on-premise, el cual será de uso exclusivo de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todo equipamiento que se instalará en el centro de datos y que forma parte de la solución de este proceso será con las configuraciones exclusivas para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá prestar el servicio de protección de aplicaciones web, el cual deberá ser un appliance habilitado en el centro de datos del PRONIED.

Consulta: Agradeceremos confirmar que para brindar un mejor servicio y proteccion de las aplicaciones del cliente y brindar la mejor actualizacion tecnologica, los postores deberan ofrecer la serie mas actual del modelo de la solucion WAF disponibles del fabricante. Es decir si el fabricante cuenta con soluciones WAF de serie X e Y debera proponer la serie que sea el modelo mas actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el equipamiento instalado en el centro de datos, deberá de tener la condición de vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a) El servicio deberá brindar protección a 30 aplicaciones web publicadas como mínimo, permitiendo un crecimiento del 25%. La cantidad de ancho de banda que será utilizado para las 30 aplicaciones web publicadas es de 1 Gbps. Asimismo, considerar las siguientes características de rendimiento del equipo:

- HTTP Throughput: 1.3 Gbps
- HTTP Transactions /s: 10 000
- Deberá tener mínimo de Interfaces: 2x SFP+, 8x SFP o GE.
- Deberá contar con fuente de poder redundante instalados.

Consulta: Agradecemos a la entidad confirmar que la características de rendimiento y fisicos del appliance seran los siguientes considerando que las aplicaciones web por temas de seguridad son publicadas sobre trafico HTTPS o SSL siendo asi este tipo de trafico mas demandante hasta incluso al menos 3 veces el rendimiento de HTTP Throughput que los fabricantes publican en sus hojas de datos o datasheet, considerando este criterio, la cantidad de aplicaciones web publicadas (30 aplicaciones) y el crecimiento proyectado de un 25%, confirmar los siguientes rendimientos de capacidades del firewall para aplicaciones web:

- HTTP Throughput: 3.3 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para una mejor pluralidad de postores, lo indicado en las bases es un minimo a cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

f) La solución debe emplear automáticamente heurística inteligente para aprender falsos positivos desde la solicitud o la respuesta de tráfico y recomendar la reducción o efecto de falsos positivos mediante la modificación de las políticas de seguridad.

Consulta: Con la finalidad de aclarar los conceptos citados en este párrafo, agradeceremos a la entidad brindar una extensión más precisa de las características indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo indicado en las bases se refiere a la gestión los falsos positivos, para una mejor aclaración se modificará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal f) del acápite B), Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"f) La solución debe emplear automáticamente heurística inteligente para aprender falsos positivos y/o mediante machine learning para el aprendizaje de falsos positivos o amenaza desconocidas desde la solicitud o la respuesta de tráfico, y recomendar la reducción/efecto de falsos positivos o accionar el bloqueo de las amenazas desconocidas mediante la modificación o aplicación de las políticas de seguridad."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

o) Deberá reducir los falsos positivos y los falsos negativos en la identificación de ataques mediante la capacidad de aprendizaje automático que ayude a mitigar vulnerabilidades nunca antes vistas para proteger aplicaciones de ataques de día cero.

Consulta: Con la finalidad de aclarar las capacidades solicitadas, sírvase confirmar que cuando indica aprendizaje automático para detección de falsos positivos y negativos se debe usar capacidades de machine learning que permitan la mitigación de ataques desconocidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo indicado en las bases se refiere a la mitigación de falsos positivos y de día cero, para una mejor aclaración se modificará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal o) del acápite B), Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"o) Deberá reducir los falsos positivos y los falsos negativos o contar con un mecanismo para la identificación de ataques desconocidos mediante la capacidad de aprendizaje automático y/o machine learning que ayude a mitigar vulnerabilidades nunca antes vistas para proteger aplicaciones de ataques de día cero."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a) Los equipos de seguridad perimetral deberán ser nuevos y contar con vigencia tecnológica es decir no deberá ser equipo discontinuado o no deben tener anuncio de End of Life, ni End of sale.

Los equipos proporcionados no deberán estar en EOS y EoL, el cual aplica para la vigencia del contrato, lo que significa que los productos proporcionados deberán de estar vigentes en el contrato tanto hardware como en soporte.

Consulta: Agradeceremos confirmar que el equipo firewall deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todo equipamiento que se instalará en el centro de datos y que forma parte de la solución de este proceso será con las configuraciones exclusivas para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a) Los equipos de seguridad perimetral deberán ser nuevos y contar con vigencia tecnológica es decir no deberá ser equipo discontinuado o no deben tener anuncio de End of Life, ni End of sale.

Los equipos proporcionados no deberán estar en EOS y EoL, el cual aplica para la vigencia del contrato, lo que significa que los productos proporcionados deberán de estar vigentes en el contrato tanto hardware como en soporte.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el equipo firewall deberá ser un appliance on-premise, el cual será de uso exclusivo de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todo equipamiento que se instalará en el centro de datos y que forma parte de la solución de este proceso será con las configuraciones exclusivas para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a) Los equipos de seguridad perimetral deberán ser nuevos y contar con vigencia tecnológica es decir no deberá ser equipo discontinuado o no deben tener anuncio de End of Life, ni End of sale.
Los equipos proporcionados no deberán estar en EOS y EoL, el cual aplica para la vigencia del contrato, lo que significa que los productos proporcionados deberán de estar vigentes en el contrato tanto hardware como en soporte.

Consulta: Agradeceremos confirmar que para brindar un mejor servicio y protección de la red del cliente y brindar la mejor actualización tecnológica, los postores deberán ofrecer la serie más actual del modelo de la solución NGFW disponibles del fabricante. Es decir si el fabricante cuenta con soluciones NGFW de serie X y Y deberá proponer la serie que sea el modelo más actual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el equipamiento instalado en el centro de datos, deberá de tener la condición de vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

b)El rendimiento del equipo debe tener las características mínimas. Throughput FW: 11 Gbps.

Throughput Threat Protection/Prevention: 5Gbps.

Throughput NGFW: 3.7 Gbps.

IPS Throughput: 5 Gbps.

Nuevas sesiones por segundo: 240,000.

Consulta: Agradeceremos confirmar que debido al ancho banda requerido, las funcionalidades solicitadas, y debido a que la funcionalidad de IPS esta siempre embebido en la funcionalidad de Threat Protection/Prevention, por dicho motivo el throughput requerido de IPS debera ser al menos 3 veces el hreat Protection/Prevention throughput para que el requerimiento tenga sentido en capacidades, por ende solicitamos que el siguiente requerimiento sea actualizado:

- IPS: 15 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo mencionado en las bases por necesidad de la entidad, puesto que triplicar el throughput del IP, estaríamos sobredimensionando las características y para una mayor pluralidad de postores y marcas se mantiene las características del Firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Funcionalidades IPS
- Prevención de amenazas: Debe detectar, prevenir vulnerabilidades y ataques a aplicaciones WEB
 - Debe permitir la actualización automática de firmas para la detección de nuevas amenazas.
 - Acciones automáticas de ataques: Monitoreo y bloqueo.
 - Debe soportar protocolos y servicios de comunicación estándares de la industria incluyendo TCP/IP Y HTTP.
 - Debe soportar funcionamiento pasivo como un IDS con alertas de ataques, trafico malicioso o no deseado, sin interferir con el tráfico.

Consulta: Debido a que solicitan que la solución tenga características para la detección de nuevas amenazas y respuesta frente a ellas, sírvase a aclarar cual es el alcance que debe tener la solución frente a la detección y respuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mencionado en las bases refiere a que las funciones de IPS deberán estar integradas dentro de la solución del NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:26

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Para la administración y generación de reportes se realizará desde el equipo de seguridad (appliance local) o un servicio en nube del proveedor.

Consulta: Agradeceremos confirmar que para contar con un historico de reportes, la solucion debera incluir un storage interno de al menos 960 GB o un servicio en la nube del proveedor que garantice al menos 960 GB de almacenamiento exclusivo para el cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor deberá de estimar el espacio según lo mencionado para el guardado historico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"De Ocurrencia de incidentes de Seguridad

a)Al momento de ocurrido el incidente: Mensaje mediante correo electrónico y llamada telefónica dirigida al personal indicado por la Oficina de Tecnología de Información (OTI), informando la ocurrencia del incidente y las recomendaciones necesarias para prevenir cualquier daño al servicio contratado y/o Infraestructura del PRONIED.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará el envío de notificaciones a través de correo electrónico y/o llamadas telefónicas, ya que el equipo de seguridad está diseñado para mitigar y prevenir cualquier brecha de seguridad, encargándose de enviar las alertas correspondientes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se agregará y se aclarará el mensaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, en el literal a) del punto "De ocurrencia de incidentes de seguridad", sub numeral 9.3 del numeral 9 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"Mensaje mediante correo electrónico y/o llamada telefónica dirigida al personal indicado por la Oficina de Tecnología de Información (OTI), informando la ocurrencia del incidente, las acciones realizas y las recomendaciones necesarias para prevenir cualquier daño al servicio contratado y/o infraestructura del PRONIED."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"De Ocurrencia de incidentes de Seguridad

a)Al momento de ocurrido el incidente: Mensaje mediante correo electrónico y llamada telefónica dirigida al personal indicado por la Oficina de Tecnología de Información (OTI), informando la ocurrencia del incidente y las recomendaciones necesarias para prevenir cualquier daño al servicio contratado y/o Infraestructura del PRONIED.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que las recomendaciones se podrá entregar una vez solucionada la incidencia en el informe de atención de incidentes para asegurar un análisis completo del incidente, identificar la causa raíz y evitar suposiciones incorrectas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mencionado en las bases se refiere a que eso debe de contemplarse en la llamada o correo enviado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"De Ocurrencia de incidentes de Seguridad

b) Posterior a la Ocurrencia: Entrega de informe de atención de incidentes de seguridad en un plazo no mayor a 24 horas luego de haber resuelto el incidente, detallando las causas y las acciones que fueron realizadas para remediar el incidente.

Consulta:

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de entrega de informe de atención de 24 a 48 horas con el fin de asegurar un análisis más exhaustivo y detallado del incidente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se han determinado los requerimientos técnicos mínimos, dimensionados por el PRONIED. El Postor podrá colocar en su propuesta soluciones adicionales o mejoras a los requeridos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Deberá adjuntar carta del fabricante de los equipos para la firma del contrato a fin de garantizar que los equipos ofertados por el proveedor continuará siendo soportados con repuestos o reemplaz de los equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas.""

Es importante que, vuestra entidad considere que, los fabricantes no suelen emitir cartas de manera específica, como lo solicitado en sus bases:

""Los equipos ofertados continuarán siendo sopotados con respuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas""

De lo expuesto, agradeceremos confirmar que, se aceptará como valido que, el postor presente una carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado y/o declaración jurada del postor; donde se confirme que el equipamiento ofertado estará vigente durante la ejecución del contrato y que en caso deje de contar con vigencia tecnológica será reemplazados por un equipo vigente.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aclara que las marcas mencionan su ciclo de vida y término de soporte de su equipamiento por lo que se deberá de respetar lo de la carta del fabricante y/o distribuidor autorizado de Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal c) del sub numeral 10.1, numeral 10. de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"Deberá adjuntar carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos para la firma del contrato a fin de garantizar que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Asimismo, el literal j) del numeral 2.3 de las bases, quedará redactado de la siguiente manera:

"Carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos que garantice que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Deberá adjuntar carta del fabricante de los equipos para la firma del contrato a fin de garantizar que los equipos ofertados por el proveedor continuará siendo soportados con repuestos o reemplaz de los equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas.""

Teniendo en cuenta, que la solución del servicio, involucra diversos tipo de equipamiento, agradeceremos confirmar que la ""carta del fabricante de los equipos"" será como mínimo para el equipamiento router/CPE y/o seguridad ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aclara que las marcas mencionan su ciclo de vida y término de soporte de su equipamiento por lo que se deberá de respetar lo de la carta del fabricante y/o distribuidor autorizado de Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal c) del sub numeral 10.1, numeral 10. de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"Deberá adjuntar carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos para la firma del contrato a fin de garantizar que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Asimismo, el literal j) del numeral 2.3 de las bases, quedará redactado de la siguiente manera:

"Carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos que garantice que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Dice:
El Proveedor en su Network Operation Center (NOC) deberá contar con la asistencia técnica con personal calificado para atender cualquier consulta o problema que pueda surgir.

Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, para una mayor pluralidad de postores, la entidad no requiere de las constancias solicitadas por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Dice:
Los equipos instalados por parte del contratista como parte del servicio contratado deberán contar con vigencia tecnológica, es decir, no deberán ser equipos discontinuados o no deben tener anuncio de End of Life, ni End of Sale, durante toda la suscripción del contrato.

Consulta:
Agradeceremos confirmar que, se aceptará como valido que el equipamiento ofertado estará vigente durante la ejecución del contrato y que en caso deje de contar con vigencia tecnológica será reemplazados por un equipo vigente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: h) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, el equipamiento que se instale en el centro de datos debe de ser nuevo y de primer uso. Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista, serán de tecnología vigente y de última generación, así como nuevos y de primer uso. La expresión ¿vigente y de última generación? se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor brindará la capacitación con un mínimo de veinticuatro (24) horas para un total de cuatro (04) personas, y se realizará en un plazo de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del acta de implementación del servicio, sin costo alguno para la Entidad, deberá instruir todo lo necesario sobre la operatividad, funcionamiento, administración y monitoreo de todos los equipos que componen el servicio de acceso a internet y telefonía IP contratado (routers, firewall, WAF, AntiDDoS, controlador de ancho de banda, central telefónica, etc.).

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una transferencia de conocimiento de 2 horas por cada solución (router, WAF, AntiDDoS, controlador de ancho de banda, central telefónica), sumando un total de 10 horas, y una capacitación mínima de 14 horas para el firewall, entregando un certificado a cada participante al finalizar dicha capacitación.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, lo mencionado en las bases indica que la capacitación deberá tener un minimo de 24 horas y el proveedor deberá de considerar lo necesario para la instrucción de los equipos a instalar para el cumplimiento de la gestión de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Dice:
Tiempo de resolución de avería a través de la mesa de ayuda, hasta 90 min tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

Consulta:
Se solicita a la entidad que se extienda el tiempo para la resolución de problemas a 4 horas, con el fin de restablecer el servicio de acceso a internet y telefonía IP, cumpliendo con el SLA del 99.5% estipulado en las bases.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: h) 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que dada la importancia de la continuidad del servicio de internet para los colaboradores del PRONIED, el tiempo de atención debe estar de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia. El cual es computado desde la notificación de la entidad al contratista utilizando los diferentes medios de comunicación o generando el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Dice:
Tiempo de resolución por incidente de seguridad WAF y anti DDoS, hasta 30 minutos tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con le código de ticket.

Consulta:
Se solicita a la entidad que amplíe el tiempo para resolver incidentes de seguridad relacionados con WAF y protección contra DDoS a 4 horas, con el objetivo de restaurar el servicio de seguridad WAF y Anti-DDoS, en cumplimiento con el SLA del 99.5% establecido en las bases.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: h) 3
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que dada la importancia de la continuidad del servicio de internet para los colaboradores del PRONIED, el tiempo de atención debe estar de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia. El cual es computado desde la notificación de la entidad al contratista utilizando los diferentes medios de comunicación o generando el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"Dice:
Dice:
Tiempo de recuperación de servicio por causa de equipos o conexión física. Hasta 180 minutos, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

Consulta:
Se solicita a la entidad que la solicitud se aplique únicamente para la resolución de problemas relacionados con el equipamiento de routers y firewalls, y que se amplíe el tiempo de recuperación del servicio por fallos en estos equipos a 4 horas, en cumplimiento con el SLA del 99.5% establecido en las bases. En el caso de averías físicas en la planta externa, se deberá considerar un tiempo adicional de 8 horas, sumando un total de 12 horas para su resolución.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: h) 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que dada la importancia de la continuidad del servicio de internet para los colaboradores del PRONIED, el tiempo de atención debe estar de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia. El cual es computado desde la notificación de la entidad al contratista utilizando los diferentes medios de comunicación o generando el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Dice:
Tiempo de atención de configuraciones a las solicitudes hasta 30 minutos que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

Consulta:
Se solicita a la entidad una ampliación del tiempo de atención a 4 horas para configuraciones y solicitudes, dado que no hay pérdida ni interrupción total del servicio, cumplimiento con el SLA establecido en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: h) 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que dada la importancia de la continuidad del servicio de internet para los colaboradores del PRONIED, el tiempo de atención debe estar de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia. El cual es computado desde la notificación de la entidad al contratista utilizando los diferentes medios de comunicación o generando el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"Dice:
PENALIDADES:
Monto: % del monto mensual del servicio

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que hace referencia al porcentaje del monto mensual del servicio afectado.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mencionado es de acuerdo al ciclo de facturación, puesto que indica "monto mensual del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"Dice:
El medio físico de conexión para cada enlace deberá ser de fibra óptica subterránea y canalizada desde el punto de presencia ubicado en la red del contratista (POP) hasta el centro de datos del pronied

Consulta:
Se solicita a la entidad que confirme la aceptación de fibra óptica subterránea y/o canalizada, según lo indicado en Anexo A el punto a) V de las bases."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: F Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se modificará las bases para una mejor aclaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el punto iii. del literal f), acápite A) del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"El medio físico de conexión para cada enlace deberá ser de fibra óptica subterránea y/o canalizada en todo su recorrido desde el punto de presencia ubicado en la red del Contratista (POP) hasta el centro de datos del PRONIED."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"Dice:
El PRONIED podrá solicitar, via correo electrónico y durante toda la prestación del sericio, que el contratista realice pruebas de sauración tanto del enlace principal dichas pruebas será por un periodo máximo de 30 minutos, y deberá ser ejecutadas en un plazo máximo de 40 días calendario a partir del día siguiente de enviada la solicitud or parte del persona de la OTI-PRONIED.

Consulta:

Se solicita confirmar que la entidad será la responsable de realizar la prueba utilizando software libre, dado que el proveedor garantizará que se alcanzará el ancho de banda contratado al inicio de la implementación en cuanto a la saturación del enlace contratado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A1 Literal: F Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo indicado en las bases se refiere a que el PRONIED puede solicitar las pruebas en donde el proveedor deberá realizar las actividades y por ende proporcionar los metodos necesarios para la saturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"Dice:

c) La herramienta deberá mantener un historial y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes y año). Esta aplicación tambien debe permitir visualizar y obtener reportes de la latencia y disponibilidad solicitandos en los SLA

d) La herramienta deberá estar disponible para visualizar y obtener reportes del tráfico de red y consumo de recursos, reflejado en el informe mensual.

Consulta:

Se solicita confirmar a la entidad que se aceptará que la herramienta permita la consulta de períodos de tiempo configurables, así como la visualización de latencia, tráfico de red y consumo de recursos. Ademas, se solicita confirmar que la disponibilidad solicitada solo se mostrará en el informe mensual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la actividad será realizada tambien por el personal técnico del PRONIED, por lo que deberá ser a demanda y se actualizará los TDRs esclareciendo algunos puntos.

Sobre el informe mensual, se menciona que debe tener igual los filtros sobre la consulta en periodos de tiempo configurables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta formulada, el literal c) del numeral 2), acápíte A. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"La herramienta deberá mantener un historial y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes y año). Esta aplicación también debe permitir visualizar y obtener reportes de los valores de latencia y disponibilidad solicitados en los SLA, el cual deberá de conservar los registros por un periodo mínimo de tres (03) meses o noventa (90) días."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"Dice:

g) El contratista deberá inclui el traslado del equipamiento hasta por dos (02) veces durante el servicio contratado.

h) El contratista deberá considerar el traslado tanto interno como externo del equipamiento del servicio dentro de lima metropolitana.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el traslado solo será de equipamiento mas no de interconexión (Fibra Óptica), de ser el caso esta solicitud deberá ser evaluada como contrato independiente y/o considerada como adenda al contrato suscrito, de lo contrario se solicita brindar la dirección del destino con el fin de evaluar la factibilidad técnica"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A2 Literal: g Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ante una eventual mudanza por parte de la entidad, el proveedor deberá de considerar el traslado dentro de lima metropolitana, el cual comprende todo lo indicado en las bases de este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"Dice:
Las reconfiguraciones son parte del servicio gestionado por el personal ""gestor del servicio"" y debe ser por el eriodo del servicio. Si las reconfiguraciones sólo son lógicas y no hay necesidad de la atención in-situ, se aceptará de manera remota. Los traslados externos se refieren a movimientos hacia otro local dentro de Lima Metropolitana

Dice:
Se solicita a la entidad confirmar que el traslado solo será de equipamiento mas no de interconexión (Fibra Óptica), de ser el caso esta solicitud deberá ser evaluada como contrato independiente y/o considerada como adenda al contrato suscrito, de lo contrario se solicita brindar la dirección del destino con el fin de evaluar la factibilidad técnica"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A4 Literal: g Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, ante una eventual mudanza por parte de la entidad, el proveedor deberá de considerar el traslado dentro de lima metropolitana, el cual comprende todo lo indicado en las bases de este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá prestar el servicio de protección de aplicaciones web, el cual deberá ser un appliance habilitado en el centro de datos de PRONIED. Deberá cummplir con lo siguiente

Consulta:
Teniendo en cuenta que, vuestra entidad está solicitando un equipo fisico, agradeceremos considerar que los postores tambien podrán ofertar soluciones en nube, dado que el requerimiento técnico solicitado en bases cumple tanto a nivel fisico como en nube.

De lo expuesto, se solicita a la entidad considerar que se aceptará solución en la nube del proveedor, instalada en el Data center del proveedor teniendo en cuenta que será proporcionado desde un entorno dedicado para el servicio de protección de aplicaciones web y considerando que las soluciones de nube son en una infraestructura multitenant, donde cada cliente (tenant) cuenta con un entorno aislado, asegurando que los datos y configuraciones de un tenant no interfieran con los de otros. Esto se logra mediante la implementación de mecanismos de seguridad que garantizan que la información de cada tenant esté protegida y separada de la de los demás. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO B Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo indicado en las bases es necesidad de la entidad.
Los requerimientos mencionados en las bases son lo mínimo y los postores deben cumplir para garantizar un buen servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Dice:
HTTP TROUGHPUT 1.3 Gbps.
HTTP TRANSACTIONS /S: 10 000
Deberá tener mínimo de interfaces: 2X SFP+, 8XSFP o GE
Deberá contar con fuente de poder redundante instalados.

Consulta:
Con el fin de no sobre dimensionar el equipamiento (con respecto al requerimiento de internet), agradeceremos considerar que en caso, no se acepte soluciones en nube (Para la solución de seguridad de aplicaciones) se aceptará como mínimo las siguientes características:
- HTTP TROUGHPUT 1 Gbps.
- Deberá tener mínimo de interfaces: 4GE RJ45, 4SFP GE
- Contar con fuente dual.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO B Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se agregaran características para una mayor pluralidad de postores, así mismo se cambiará el enunciado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal a) del acápite B. del Anexo 1 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"(...) Asimismo, considerar las siguientes características de rendimiento del equipo:
- HTTP Throughput: 1.0 Gbps
- HTTP Transactions /s: 10 000
- Deberá tener mínimo de Interfaces:
4x SFP y 4x RJ45 GE o, 8x SFP o, 6x RJ45 GE y 2x SFP.
- Deberá contar con fuente de poder redundante instalados."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"Dice:
HTTP TROUGHPUT 1.3 Gbps.
HTTP TRANSACTIONS /S: 10 000
Deberá tener mínimo de interfaces: 2X SFP+, 8XSFP o GE
Deberá contar con fuente de poder redundante instalados.

Consulta:
Con el fin de poder garantizar el fiel cumplimiento de las características de la seguridad de aplicaciones. Agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta la marca y modelo del equipo físico de seguridad de aplicaciones. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se respetará lo expresado en la acreditación que se encuentran mencionados en las bases numeral 2.2, subnumeral 2.2.1.1, literal d.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Dice:
El rendimiento del equipo debe tener las características mínimas.
Throughput FW: 11 Gbps.
Throughput Threat Protection/Prevention: 5Gbps.
Throughput NGFW: 3.7 Gbps.
IPS Throughput: 5 Gbps.
Nuevas sesiones por segundo: 240 000.

Consulta:
Considerando que las características técnicas solicitadas para el equipamiento de seguridad deben estar acordes con las especificaciones del servicio de Internet requerido y a fin de no sobredimensionar el equipamiento de seguridad, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán las siguientes características:
Throughput FW: 11 Gbps.
Throughput Threat Protection/Prevention: 3Gbps.
Throughput NGFW: 3.5 Gbps.
IPS Throughput: 5 Gbps.
Nuevas sesiones por segundo: 280,000.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los requerimientos mencionados en las bases son lo mínimo para una mayor pluralidad y los postores deben cumplir para garantizar un buen servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Dice:

h) La central telefónica deberá incorporar el sistema de distribución de llamadas ACD o UCD.

Consulta:

Sírvase confirmar que en lugar de ""ACD o UCD"", se acepte la provisión de una función con denominación diferente que también permita distribuir llamadas de manera secuencial o simultáneas. Por lo tanto, la especificación se solicita que se modifique a ""ACD o UCD o equivalente"".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO2A Literal: h Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará la equivalencia de la función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal h) del acápite A. del Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"h) La central telefónica deberá incorporar el sistema de distribución de llamadas ACD o UCD o su equivalente para el cumplimiento de la función."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Dice:
j) La central telefónica deberá incluir un sistema de enrutamiento de llamadas telefónicas por diferentes operadores telefónicos.

Consulta:
Sírvase confirmar que, en lugar de un sistema específico de enrutamiento de llamadas por diferentes operadores telefónicos, se acepte la provisión de una funcionalidad equivalente. Siempre que permita definir rutas de llamadas a través de múltiples operadores, distribuyendo las llamadas según reglas predefinidas, como tipo de llamada o franjas horarias. Por lo tanto, solicitamos que la especificación se modifique a:
""Sistema de enrutamiento de llamadas por diferentes operadores o equivalente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO2A Literal: j) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, se agregará el termino "o equivalente" y el término "operadores telefónicos" hace referencia a una característica de distintos operadores telefonicos a través de la troncal SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En atención a la consulta presentada, el literal j) del acápite A. del Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:
"La central telefónica deberá incluir un sistema de enrutamiento de llamadas telefónicas por diferentes operadores telefónicos o su equivalente."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Dice:

x) La central telefónica deberá soportar los CODEC g729, g711, g722 e ILBC.

Consulta:

""Sírvase confirmar que se aceptará la provisión de tecnología similar al códec iLBC, como OPUS que mejora el códec requerido en los siguientes puntos:

i.Calidad de Audio: OPUS ofrece una calidad de audio superior, tanto para voz como para música, debido a su capacidad de operar a tasas de bits más altas y su avanzada tecnología de codificación. OPUS puede alcanzar hasta 510 kbps, mientras que iLBC se limita a 13.33 kbps y 15.2 kbps.

ii.Flexibilidad y Adaptabilidad: OPUS es altamente flexible y puede adaptarse a tasas de bits desde 6 kbps hasta 510 kbps, lo que le permite ajustarse dinámicamente a las condiciones de red. iLBC, en cambio, tiene tasas de bits fijas, lo que lo hace menos adaptable.

iii.Latencia: OPUS tiene una latencia significativamente menor, operando con latencias tan bajas como 5 ms, ideal para aplicaciones en tiempo real. iLBC tiene una latencia moderada (entre 20ms y 30ms) debido a su diseño optimizado frente a la pérdida de paquetes.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO2A Literal: X Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para mayor pluralidad de postores se cambiará el enunciado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal x) del acápite A. del Anexo 2 - Requisitos Técnicos Mínimos de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

"x) La central telefónica deberá soportar los CODEC g729, g711, g722 e ILBC u OPUS."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa que refiere el contratista en su consulta se trata respecto a las responsabilidades y procedimiento para la emisión de la conformidad, el cual es de obligatorio cumplimiento por la Entidad, más no indica la obligación de notificación al contratista de la conformidad como parte del procedimiento como lo sugiere el contratista; sin embargo, en caso de ser requerido una copia de la conformidad, está podrá ser remitida al contratista a su solo requerimiento a través de la mesa de partes virtual de la entidad a través del siguiente link:

https://sistemas.pronied.gob.pe/pronied-seguridad/#/crear-cuenta?app_id=SGDVIRTUAL&scope=SOLICITANTE_CIUDADANO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato (...)"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de implementación tiene un plazo de 90 días calendario, el cual el proveedor deberá de proveer la documentación necesario para el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato (...)"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."
"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato (...)"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de implementación tiene un plazo de 90 días calendario, el cual el proveedor deberá de considerar todos los movimientos a requerir en el plan de trabajo y preveer la documentación necesario para el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1 - ""CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED"" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Observación: Nro. 218

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el presente procedimiento de selección es un CONCURSO PUBLICO y no una Adjudicación Simplificada como lo menciona el participante; asimismo, se precisa que si bien la Entidad cuenta con la herramienta de la plataforma de Interoperatividad del Estado; sin embargo, no cuenta con acceso a todos los servicios. En ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACION, debiendo el postor ganador de la buena pro, presentar la documentación exigida en el numeral 2.3 del Capitulo II de la Seccion Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación deberá adecuarse a los porcentajes mencionados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será evaluado durante la etapa de ejecución contractual en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que la Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación deberá adecuarse a los porcentajes mencionados en las bases, por lo que se determinará desde el día siguiente de haberse firmado el acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar el contenido del Plan de trabajo toda vez que en el presente numeral solo se indican los documentos del literales a) y b) para el contenido del Plan de Trabajo, lo cual no coincide con el listado de documentos señalados en el numeral 12.1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se modificará en el TDR para una mejor aclaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta efectuada, en el sub numeral 9.1 del numeral 9, quedará redactado de la siguiente manera:

- "(...)
- a) Estudio de factibilidad técnica en la cual se plantee su propuesta de conexión para brindar el servicio de acceso internet institucional para el PRONIED.
 - b) Diagrama de la arquitectura propuesta y detallada.
 - c) Plan de actividades y cronograma de implementación.
 - d) Plan de direccionamiento IP (IPv4 e IPv6).
 - e) Datos (teléfono y correo electrónico) y nombres del personal de contacto, considerando que el personal deberá ser el mismo que en la presentación de la oferta técnica.
 - f) Declaración jurada que los equipos usados para la implementación del servicio son nuevos, de fabricación reciente y sin uso."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: g) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al momento de su devolución de los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros, caso contrario la Entidad asumira los costos adicionales por las mencionadas contingencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato (...)"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de implementación tiene un plazo de 90 días calendario, el cual el proveedor deberá de proveer la documentación necesario para el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Será hasta noventa (90) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato (...)"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de implementación tiene un plazo de 90 días calendario, el cual el proveedor deberá de considerar todos los movimientos a requerir en el plan de trabajo y preveer la documentación necesario para el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación deberá adecuarse a los porcentajes mencionados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será evaluado durante la etapa de ejecución contractual en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que la Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación deberá adecuarse a los porcentajes mencionados en las bases, por lo que se determinará desde el día siguiente de haberse firmado el acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa que refiere el contratista en su consulta se trata respecto a las responsabilidades y procedimiento para la emisión de la conformidad, el cual es de obligatorio cumplimiento por la Entidad, más no indica la obligación de notificación al contratista de la conformidad como parte del procedimiento como lo sugiere el contratista; sin embargo, en caso de ser requerido una copia de la conformidad, está podrá ser remitida al contratista a su solo requerimiento a través de la mesa de partes virtual de la entidad a través del siguiente link:

https://sistemas.pronied.gob.pe/pronied-seguridad/#/crear-cuenta?app_id=SGDVIRTUAL&scope=SOLICITANTE_CIUDADANO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, toda vez que resulta un plazo razonable teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo por los vicios ocultos deberá ser por el plazo del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: h) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las averias al ser reportadas al proveedor deberán de tener en cuenta la solución en cumplimiento con los SLAs mencionados. No obstante al no tener comunicación con el personal técnico, el proveedor deberá notificar por correo electronico hasta dar con la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista, brindándole un plazo máximo de cinco (5) días calendario para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, en el numeral 20 de los términos de referencia, se incluirá el siguiente párrafo:
"La Entidad informará al contratista sobre la detección de supuestos de aplicación de penalidades u otras penalidades, brindándole un plazo máximo de cinco (5) días calendarios para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las averías al ser reportadas al proveedor deberán de tener en cuenta la solución en cumplimiento con los SLAs mencionados. No obstante al no tener comunicación con el personal técnico, el proveedor deberá notificar por correo electronico hasta dar con la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la confidencialidad refiere a información sensible que no sea de acceso público. Cualquier divulgación de ello sería cuestión de una investigación de naturaleza judicial o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir del día siguiente de suscrito el ""acta de implementación del servicio"" (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta de implementación del servicio (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendarios contados al día siguiente de la firma del ¿acta de implementación del servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa que el texto a consignar en el Anexo 4, deberá estar conforme a lo establecido en el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica de las Bases, el cual está en concordancia con el numeral 12 de los términos de referencia; es decir, deberá incluir toda la información señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** d) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación del objeto del presente procedimiento de selección señalado en las bases, está conforme a lo que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED, el cual deberá consignarse en el Anexo N° 3 y en toda documentación a presentarse. No obstante a ello, se uniformizará dicha denominación, consignándose en todos los extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, se uniformizará la denominación del procedimiento de selección en todos los extremos de las bases.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el postor presentará el Anexo N° 6 con el precio total de la oferta, ya que al tratarse de un procedimiento de selección a suma alzada y al no contar este con prestaciones distintas (principal y accesoría) no requiere de un mayor detalle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, solo se presentará la documentación señalada en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta efectuada, se precisa que dicha información se encuentra detallada en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el documento es de formato libre, en el cual se debe estipular lo mencionado del punto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""h"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de no generar documentos con la misma información, se suprimirá el literal i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada, se suprimirá el literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Carta del fabricante de los equipos que garantice que los equipos ofertados continuarán siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas.""

Es importante que, vuestra entidad considere que, los fabricantes no suelen emitir cartas de manera específica, como lo solicitado en sus bases:

""Los equipos ofertados continuarán siendo sopotados con respuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas""

De lo expuesto, agradeceremos confirmar que, se aceptará como valido que, el postor presente una carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado y/o declaración jurada del postor; donde se confirme que el equipamiento ofertado estará vigente durante la ejecución del contrato y que en caso deje de contar con vigencia tecnológica será reemplazados por un equipo vigente.

"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** j) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se tomará lo recomendado en la consulta aclarandolo en las bases del presente proceso.

Para q este conforme con nuevo tdr, deberia decir: "Carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos a fin de garantizar que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal j) del numeral 2.3 de las bases, quedará redactado de la siguiente manera: "Carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos que garantice que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""Carta del fabricante de los equipos que garantice que los equipos ofertados continuarán siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas.""

Agradeceremos confirmar que, la solicitud de la ""carta del fabricante de los equipos"" se refiere, a los equipos físicos, mas no a la solución en nube del postor y/o fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se tomará lo recomendado en la consulta aclarandolo en las bases del presente proceso.
Se aclara que, al indicar carta del fabricante de los equipos, refiere para equipos físicos solamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal j) del numeral 2.3 de las bases, quedará redactado de la siguiente manera:
"Carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos que garantice que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Carta del fabricante de los equipos que garantice que los equipos ofertados continuarán siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas.""

Teniendo en cuenta, que la solución del servicio, involucra diversos tipo de equipamiento, agradeceremos confirmar que la ""carta del fabricante de los equipos"" será como mínimo para el equipamiento router/CPE y/o seguridad ofertado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se tomará lo recomendado en la consulta aclarandolo en las bases del presente proceso.

Para q este conforme con nuevo tdr, debería decir: "Carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos a fin de garantizar que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta presentada, el literal j) del numeral 2.3 de las bases, quedará redactado de la siguiente manera: "Carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado para el Perú de los equipos que se instalarán en el centro de datos que garantice que los equipos ofertados por el proveedor continuaran siendo soportados con repuestos o reemplazo de equipos durante toda la ejecución del presente contrato en caso de fallas."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""Los precios que manejan por minuto adicional según el tipo de tráfico, en concordancia con literal bb), acápite del Anexo 2 ¿ REQUISITOS TECNICOS MINIMOS de los términos de referencia.""

Para tener en claro el requerimiento, agradeceremos confirmar que, vuestra entidad está solicitando, el precio por minuto adicional de:
Minuto local
Minuto LDN
Minuto LDI
Minuto Movil

(Tarifario independiente a la bolsa de minutos solicitado en vuestra presente bases)

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo indicado en las bases se refiere al costo por minuto adicional, al termino de la bolsa otorgada a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Observación: Nro. 250

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.3. **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en el sentido que, deberá de demostrar las funciones realizadas en la experiencia conforme a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD Y TELEFONIA IP FIJA PARA EL PRONIED

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 y el numeral 2.3 del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases, son los únicos documentos a presentar para la admisión de las ofertas de los postores y para el perfeccionamiento del contrato, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null