

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código : 20434878765

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : CONSORCIO SHINING S.R.L.

Hora de envío : 16:28:04

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

PERSONAL CLAVE COMO SE ACREDITARIA EL PUNTO 6 DE LA FICHA TECNICA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.1.16      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Y se Acreditara la capacitacion con: a. Constancias de capacitación al personal clave en temas de ecoeficiencia, mínimo 24 horas lectivas. b. Constancias de capacitación al personal clave en manejo de residuos sólidos, mínimo 24 horas lectivas. c. Constancias de capacitación al personal clave en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 24 horas lectivas. d. Constancias de capacitación al personal clave en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas."

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

La capacitacion se acreditará con: a. Constancias de capacitación al personal clave en manejo de residuos sólidos, mínimo 24 horas lectivas. b. Constancias de capacitación al personal clave en temas de ecoeficiencia, mínimo 24 horas lectivas. c. Constancias de capacitación al personal clave en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 24 horas lectivas. d. Constancias de capacitación al personal clave en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	16:28:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:  
DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE DEL OCSE INDICA QUE NO ES NECESARIO PRESENTAR LA AUTORIZACION O CERTIFICADO SANITARIO VIGENTE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que en los artículos 2, 5, 6 y 7 del Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios, aprobado por el Decreto Supremo N° 022-2001-SA no se aprecia que la normativa especial aplicable a la prestación de servicios de saneamiento ambiental, haya establecido requisitos de habilitación que deban ser acreditados en la oferta para que un postor pueda prestar servicios de saneamiento ambiental. Lo cual no las exime de la obligación de obtener de la municipalidad distrital correspondiente la respectiva licencia municipal de funcionamiento por el local que ocupan."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar lo referido a autorizacion o certificado vigente

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código : 20434878765

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : CONSORCIO SHINING S.R.L.

Hora de envío : 16:28:04

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

EL PUNTO DE PLAZO DE EJECUCION O PRESTACION DEL SERVICIO ES EN DIAS CALENDARIOS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.8.1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de ejecución es de 730 días calendarios (setecientos treinta días calendarios) a partir del 26 de octubre del 2023 o desde el día siguiente de firmado el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

días calendario

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	16:28:04

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**  
COMO SE ACREDITARA EL DOCUMENTO DE LA RENEEIL

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1 A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que tal como se señala en las bases estandar - requisitos de calificación, se debera acreditar mediante la Constancia de Inscripcion vigente en el Registro Nacional de Empresas y entidades que realizan actividades de intermediacion laboral -RENEEIL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Acreditación mediante la Constancia de Inscripcion vigente en el Registro Nacional de Empresas y entidades que realizan actividades de intermediacion laboral -RENEEIL.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	16:28:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

EL SUPERVISOR EXTERNO COMO SE ACREDITARIA SU EXPERIENCIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	16:28:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

PARA EL PAGO DEL ULTIMO MES SERVICIO SERA NECESARIO PRESENTAR LA DOCUMENTACION DE PAGOS DEL ULTIMO MES QUE SE REALIZARA EL SERVICIO PARA LO CUAL SE ESTARIA PRESENTADO MES ANTERIOR MES DE ULTIMO MES DE SERVICIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente (pagos a partir del segundo mes del servicio) , tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente (pagos a partir del segundo mes del servicio) , tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código : 20434878765

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : CONSORCIO SHINING S.R.L.

Hora de envío : 16:28:04

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

LA SUB DIRECCION DIRECTORIAL NRO. 215-2013 SE APLICARA PARA EL NUEVO CONTRATO O NO

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** 7.11

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para el nuevo contrato se aplicará la Resolución de administración N°01-2020-ZRN°XII-UADM Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Zona Registral N° XII- Sede Arequipa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Resolución de administración N°01-2020-ZRN°XII-UADM Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Zona Registral N° XII- Sede Arequipa.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código : 20434878765

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : CONSORCIO SHINING S.R.L.

Hora de envío : 16:28:04

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

La desinfección fumigación y desratización también es para las receptoras de Socabaya y lambramani

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.3.25

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tal como esta establecido en las bases en la seccion especifica numeral 5.3 Procedimiento de actividades: desinfeccion, fumigacion y desratizacion en todos los locales de la Zona registral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	16:28:04

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

se entregara tambien los materiales para las receptoras de socabaya y lambramani

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.2.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tal como está establecido en las bases en la sección específica numeral 6.2 "Recursos a ser provistos por el proveedor características y especificaciones de materiales, equipos e instalaciones: El postor presentara un cuadro de materiales, implementos y equipos a utilizar en el servicio por cada de uno de los locales al iniciar la ejecucion."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	16:28:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

el traslado del operario de la limpieza de las receptoras será asumido por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.82 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como está establecido en las bases en la sección específica numeral 5.8.2 Lugares, oficinas, ubicación numero de operarios: se debe precisar que los gastos de movilidad para desplazarse a los lugares y oficinas donde se ejecutara el servicio seran asumidos por el contratista, tanto para las oficinas registrales como para las oficinas receptoras".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20455395713	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSTRUCCION Y SERVICIOS INTEGRALES R&R S.R.L. - COSEIN R&R S.R.L.	Hora de envío :	14:07:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SE CONSULTA AL COMITE, SI ES INDISPENSABLE LA PRESENTACION DE LA CERTIFICACION SANITARIA VIGENTE PARA OPERAR.

DADO QUE EN PRONUNCIAMIENTOS DEL OSCE, INDICA QUE NO ES NECESARIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBRE CONCURRENCIA Y PLURALIDAD DE POSTORES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que en los artículos 2, 5, 6 y 7 del Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios, aprobado por el Decreto Supremo N° 022-2001-SA no se aprecia que la normativa especial aplicable a la prestación de servicios de saneamiento ambiental, haya establecido requisitos de habilitación que deban ser acreditados en la oferta para que un postor pueda prestar servicios de saneamiento ambiental. Lo cual no las exime de la obligación de obtener de la municipalidad distrital correspondiente la respectiva licencia municipal de funcionamiento por el local que ocupan."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20455395713	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSTRUCCION Y SERVICIOS INTEGRALES R&R S.R.L. - COSEIN R&R S.R.L.	Hora de envío :	14:07:49

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

SE CONSULTA AL COMITE, CUAL SERA LA FORMA DE ACREDITACIÓN DE LAS CAPACITACIONES Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL SOLICITADO COMO SUPERVISOR EXTERNO. ASI MISMO, DE ACUERDO A LA FICHA DE HOMOLOGACION, NO SE ESTABLECE QUE SE ACREDITE 80 LECTIVAS DE CAPACITACIÓN, POR LO QUE NO CORRESPONDERÍA SOLICITAR DICHO REQUERIMIENTO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.1 C      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LIBRE CONCURRENCIA Y PLURALIDAD DE POSTORES

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Y se Acreditara la capacitacion: a. Constancias de capacitación al personal clave en temas de ecoeficiencia, mínimo 24 horas lectivas. b. Constancias de capacitación al personal clave en manejo de residuos sólidos, mínimo 24 horas lectivas. c. Constancias de capacitación al personal clave en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 24 horas lectivas. d. Constancias de capacitación al personal clave en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas.

Asimismo cabe precisar que en la ficha de homologación no indica las Capacitación/taller/curso en temas relacionados con la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, tales como: Seguridad e Higiene Ocupacional y/o Higiene y Seguridad Industrial con un mínimo de 80 horas lectivas, por lo que será retirado"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Se acreditará la capacitación: a. Constancias de capacitación al personal clave en manejo de residuos sólidos, mínimo 24 horas lectivas. b. Constancias de capacitación al personal clave en temas de ecoeficiencia, mínimo 24 horas lectivas. c. Constancias de capacitación al personal clave en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 24 horas lectivas. d. Constancias de capacitación al personal clave en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas.

Eliminar: Capacitación/taller/curso en temas relacionados con la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, tales como: Seguridad e Higiene Ocupacional y/o Higiene y Seguridad Industrial

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20455395713	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSTRUCCION Y SERVICIOS INTEGRALES R&R S.R.L. - COSEIN R&R S.R.L.	Hora de envío :	14:07:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

SE CONSULTA, EN EL PUNTO DEL REQUERIMIENTO DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL NO CLAVE, SE PIDE ACREDITAR EL PUNTO A. Y B., PERO EN LA FICHA DE HOMOLOGACION SE INCLUYE EL PUNTO C. Y D. SE CONSULTA SI SE DEBERA ACREDITAR LO SOLICITADO EN LOS PUNTOS C. Y D. ANTES MENCIONADOS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.16 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBRE CONCURRENCIA Y PLURALIDAD DE POSTORES

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que de acuerdo a la ficha de homologacion se debe de acreditar los siguientes puntos:c. Constancias de capacitación al personal operario en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 12 horas lectivas.

d. Constancias de capacitación al personal operario en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 12 horas lectivas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"De acuerdo a la ficha de homologacion:

c. Constancias de capacitación al personal operario en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 12 horas lectivas.

d. Constancias de capacitación al personal operario en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 12 horas lectivas."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20559163491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ECO TAMBO PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:19:55

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

De los materiales e implementos de limpieza, no indica cantidades; por ello, solicitamos se especifique las cantidades mensuales requeridas para el servicio de limpieza. Esto con el fin de elaborar un presupuesto acorde al mercado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6      Literal: 6.2.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tal como está establecido en las bases en la sección específica numeral 6.2.1 De los materiales e implementos de limpieza, se precisa que los proveedores podrán realizar una visita a todas las instalaciones con el fin de que puedan realizar su proyección económica para su propuesta. Asimismo, con el fin de que puedan calcular la cantidad necesaria de los materiales mencionados para poder cumplir con la prestación del servicio de limpieza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20559163491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ECO TAMBO PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:19:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De Lugares, oficinas, ubicación, número de operarios, detalla la cantidad de operarios por oficinas registrales y receptoras donde esta es de 27 operarios (entre 8 hrs. y 4 hrs.), mientras que en el numeral 6.1. inciso b) señala otra cantidad de operarios. Por ello, solicitamos se aclare la cantidad de operarios de limpieza requeridos para la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5.8.2      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como esta señalado en las bases

\* (02) OPERARIOS SUPERVISORES: Encargados de la Supervisión y control de actividades, doble función supervisión y operario de limpieza, experiencia no menor de 01 año Los cuales serán designados para cada turno. - OPERARIO SUPERVISOR TURNO MAÑANA - OPERARIO SUPERVISOR TURNO TARDE

\* (19) OPERARIOS DE LIMPIEZA: encargados de realizar las actividades del servicio de limpieza

\* (01) ESPECIALISTA EN FUMIGACION: encargado de realizar la desratización y fumigación de las Oficinas de la Zona Registral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20559163491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ECO TAMBO PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:19:55

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

De los materiales e implementos de limpieza (Marcado y/o rotulado), indica "Sellos ambientales y/o certificaciones del producto", se observa que dicho requerimiento elevaría el presupuesto del servicio a brindar en la adquisición de productos; asimismo, estas certificaciones requeridas son poco accesibles en el mercado. Por ello, sugerimos se considere productos con registro sanitario, el cual cumple con la calidad requerida.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 6                      **Literal:** 6.2.1                      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en la ficha de homologacion en el numeral "2.1.2 Marcado y/o rotulado precisa lo siguiente: considerar que los productos de limpieza en su marcado y/o rotulado cuenten minimamente con la siguiente informacion: ...-Numero de registro sanitario ... -Sellos ambientales y/o certificaciones del producto, de corresponder ..." Asimismo cabe precisar que Las Fichas de Homologación aprobadas son de uso obligatorio para todas las contrataciones que realizan las Entidades, con independencia del monto de contratación, incluyendo aquellas que no se encuentran bajo el ámbito de la Ley de Contrataciones o que se sujetan a otro régimen legal de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:  
SOLICITAMOS INCLUIR UN CUADRO DETALLADO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE INSUMOS, IMPLEMENTOS Y EQUIPOS.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, tal como está establecido en las bases en la sección específica numeral 6.2.1 De los materiales e implementos de limpieza, se precisa que los proveedores podrán realizar una visita a todas las instalaciones con el fin de que puedan realizar su proyección económica para su propuesta. Asimismo, con el fin de que puedan calcular la cantidad necesaria de los materiales mencionados para poder cumplir con la prestación del servicio de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS SE ACLARE LOS CUADROS DE INSUMOS ,IMPLEMENTO Y EQUIPOS DE ACUERDO A SUS CANTIDADES MENSUALES, SEMESTRALES ANUALES, y UNIDADES DE MEDIDA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como está establecido en las bases en la sección específica numeral 6.2.1 De los materiales e implementos de limpieza, se precisa que los proveedores podrán realizar una visita a todas las instalaciones con el fin de que puedan realizar su proyección económica para su propuesta. Asimismo, con el fin de que puedan calcular la cantidad necesaria de los materiales mencionados para poder cumplir con la prestación del servicio de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consultamos al respecto si la empresa prestadora del servicio será la encargada de realizar la distribución e envío de los materiales, insumos etc, a las zonas aledañas? o estas correrán por cuenta de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la empresa prestadora del servicio será la encargada de realizar la distribución e envío de los materiales, insumos etc, a todas las oficinas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La empresa prestadora del servicio será la encargada de realizar la distribución e envío de los materiales, insumos etc, a todas las oficinas

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Precisar si la distribución de los materiales, insumos e implementos a las diferentes sedes a prestar el servicio de limpieza estarán a cargo de la entidad contratante o estas tendran que ser distribuidas de la empresa prestadora del servicio, aclarar al respecto con el fin de tener una mejor claridad al momento de realizar nuestra oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tal como se ha señalado en la respuesta a la consulta anterior (19) la distribucion esta a cargo de la empresa prestadora del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Se consulta al comité si la capacitación tanto para el supervisor como para los operarios pueden ser emitidas por el propio postor considerando que cuenta con ingenieros especializados como parte de su personal para poder brindar este tipo de capacitaciones

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La capacitación tanto del supervisor como de los operarios se acreditaran de acuerdo a lo señalado en las bases en los requisitos de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Observamos que no se han señalado los plazos que tiene el contratista para la presentación de descargos, frente a la imputación de una infracción. Agregar dicha información, en virtud del derecho de defensa.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación.  
Tal como esta establecido en las bases en la seccion especifica numeral 7 Otras consideraciones para la ejecución de la prestación. Literal ""o"" se ha precisado que la empresa tendra la obligacion de informar en ""un día habil"" a la Unidad de Administracion de la Zona Registral respecto a la accion tomada."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por el Decreto Legislativo N.º 728 que regula el régimen laboral de la actividad privada, así como, todas las normas laborales, previsionales y seguridad social y de índole similar vigentes. En este contexto, se remarca que el personal asignando a la Entidad deberá estar bajo el régimen general y que el sueldo básico mínimo del personal será al menos, la Remuneración Mínima Vital y deberá incluirse los pagos que le corresponden por Ley, entre ellos: la asignación familiar, gratificaciones, vacaciones, CTS y ESSALUD.

¿Al respecto consultamos cada postor podrá presentar su oferta bajo el régimen laboral que pertenezca, por ejemplo, al de pequeña empresa que tienen ciertos beneficios? y Si en caso de que una empresa que pertenezca al régimen de pequeña empresa podrá pagar los beneficios laborales al personal de acuerdo a su régimen?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia".

Tal como esta establecido en el recuadro consignado en las bases en la pagina 72 (Anexo 4)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consultamos al respecto si los antecedentes penales y policiales tanto para el supervisor como para los operarios se pueda acreditar dichos documentos con CERTIDULTO (30 a más años de edad) o CERTIJOVEN (18 a 29 años)respectivamente, puesto que el certificado Único Laboral para Jóvenes y para Adultos es un documento OFICIAL y GRATUITO que reúne la información de identidad, antecedentes policiales, judiciales y penales, así como trayectoria educativa y experiencia laboral formal.

Toda información que presenta dichos certificados es extraída de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE. Precisamente, el Artículo 8 del Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, que crea PIDE, establece que la información contenida en esta plataforma tiene CARÁCTER OFICIAL.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como está establecido en las bases en la sección específica numeral 7.1.1 Documentos para la firma del contrato: Copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales o certijoven o certiadulto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:49:07

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

"Habilitación; Constancia, autorización, certificación sanitaria ¿.

Se observa el presente extremo de las bases:

En este exigencia de acreditación en virtud en diversos pronunciamientos del OSCE, inclusive en opiniones se ha determinado, que la acreditación de la Constancia, autorización, certificación sanitaria, se da para el perfeccionamiento de contrato y no para la presentación de la oferta.

En ese sentido solicitamos la precisión del caso."

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: .      Página: 53**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación.

En los artículos 2, 5, 6 y 7 del Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios, aprobado por el Decreto Supremo N° 022-2001-SA no se aprecia que la normativa especial aplicable a la prestación de servicios de saneamiento ambiental, haya establecido requisitos de habilitación que deban ser acreditados en la oferta para que un postor pueda prestar servicios de saneamiento ambiental. Lo cual no las exime de la obligación de obtener de la municipalidad distrital correspondiente la respectiva licencia municipal de funcionamiento por el local que ocupan.""

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Eliminar lo referido a autorizacion o certificado vigente.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XII AREQUIPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:49:07

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Para una mejor precisión ya amparados al principio de Transparencia, solicitamos al comité de selección indicar que en la presentación de oferta, solamente se acreditara la documentación del numeral 2.2.2.1 Documentos para la admisión de la oferta y numeral 3.2 Requisitos de calificación,

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En la página 16 de las bases estandar obra un recuadro que precisa expresamente que: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null