

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se cuenta con la asesoría del corredor de seguros Arias & Asociados Corredores de Seguros SAC de quien se anexa la carta de nombramiento. Asimismo, respecto a la comisión de agenciamiento, se señala en el numeral 8.3 de los términos de referencia, que será del 10% para la póliza objeto de la convocatoria; dicha inclusión está sustentada en la etapa de indagación de mercado y en la determinación del Valor Estimado establecido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta el ANEXO B - CARTA DE NOMBRAMIENTO

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:

a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?

b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?

c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:

a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?

b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?

c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."
- Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
- Análisis respecto de la consulta u observación:
- Se aclara al participante que, tal y como se desprende expresamente de las Bases del procedimiento de selección y al amparo de lo establecido en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha incluido el porcentaje de comisión por concepto de intermediación a favor del corredor de seguros, por lo que, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al bróker, por lo que las formalidades que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección.
- Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
- null
- Fecha de Impresión:

31/10/2024 07:31

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presente contratación se rige por la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en tal sentido, los impedimentos para ser participantes y/o postores, se encuentran detallados en el artículo 11 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 7 del Reglamento. Asimismo, es pertinente señalar que, de conformidad con el numeral 9.9 del artículo 9 del Reglamento, los proveedores son responsables de no estar impedidos hasta el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS		

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es factible la presentación de las ofertas suscritas de manera digital, conforme se señala en el numeral 1.6 del Capítulo I de la sección general de las bases del presente procedimiento de selección. Cabe señalar que, a fin de verificar la validez de los documentos electrónicos firmados digitalmente, las ofertas serán validadas en la Plataforma Nacional de Firma Digital - Firma Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con el literal d) del numeral 2.2.1.1 de las bases del procedimiento de selección, bastará únicamente con la presentación del Anexo N° 3, para declarar el cumplimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 008-2024-PNADP-1, cuyo objeto es la contratación del SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS"; y SE CONFIRMA que la ENTIDAD aceptará el redondeo en el segundo decimal de la Fianza, la misma que no será materia de observación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la Carta Fianza, se deberá consignar lo siguiente: "¿ a fin de garantizar el FIEL CUMPLIMIENTO del contrato derivado de la Adjudicación Simplificada N° 008-2024-PNADP-1, cuyo objeto es la contratación del SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS"; y SE CONFIRMA que la ENTIDAD aceptará el redondeo en el segundo decimal de la Fianza, la misma que no será materia de observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"El numeral 2.5 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** no **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, respecto del trámite de firma del contrato por parte de la Entidad y Contratista, en la nota importante del Capítulo IV Proforma del Contrato de las bases del procedimiento de selección, se establece lo siguiente:

(¿) Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales. (¿)

En primer término, se debe precisar que nuestra entidad si cuenta con firma digital, sin embargo, como se advierte existe una ¿facultad Potestativa¿ de conciliación y coordinación entre las partes respecto de la suscripción del contrato de forma digital.

En atención a ello, manifestamos que la entidad presenta una directriz propia respecto del trámite de formalización del contrato, por tanto, precisamos que la firma será manuscrita y bajo el trámite regular que nuestra entidad realiza, la misma que cumple las formalidades debidas y se ajusta a los plazos establecidos en el TUO de la Ley y Reglamento de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la devolución de las garantías se sujetará a los plazos establecidos en el artículo 143 del TUO de la Ley de Procedimiento Administrativo General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, los pagos de los contratos vigentes con los que cuenta la Entidad actualmente, se realizan conforme a lo señalado en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en atención al artículo 26° de la Ley N° 29946- Ley del Contrato de Seguro y a la Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, es posible la utilización de pólizas digitales; las mismas que deberán cumplir con las disposiciones establecidas en las Bases del presente procedimiento de selección y en los términos de referencia obrantes en la misma, así como cualquier otra disposición que genere obligaciones para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la documentacion requerida para la oferta y/o para el contrato, se presentan conforme a lo señalado en las bases del procedimiento de selección; asimismo, de conformidad con los términos de referencia, las pólizas serán remitidas conforme se establece en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de la cobertura de las pólizas contratadas, será el mismo plazo establecido en el numeral 10 de los términos de referencia; precisión que será incluida en los términos de referencia y en el numeral 1.8 y en la cláusula quinta de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 10.0. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO (TDR)
- 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO y CLÁUSULA QUINTA (BASES)
- (.....)

La fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas, será desde las 12 horas y a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o, al término de las pólizas vigentes.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, los Términos de Referencia en formato Word, se anexarán en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el participante que obtenga la Buena Pro podrá anexar en las pólizas su respectivo Condicionado General y clausulas adicionales aprobados por la SBS. Se deja claramente establecido que, en caso de discrepancia entre el respectivo Condicionado General del postor que obtenga la Buena Pro y las "Condiciones Particulares" y a las "Condiciones Especiales" establecidas en las Bases, primarán las disposiciones establecidas en las Bases del presente procedimiento de selección y en los términos de referencia obrantes en la misma, así como cualquier otra disposición que genere obligaciones para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma **Página: 32**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el RLCE en su artículo 138º "Contenido del Contrato" señala:

(¿) el contrato este conformado por el documento que lo contiene, los documentos del procedimiento de selección que establezcan las reglas definitivas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes (¿)

En atención a ello, las obligaciones y responsabilidades del contrato a suscribir contendrá lo establecido en los Términos de Referencia y la oferta ganadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el comité de selección formuló las bases en atención a la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD vigente, Directiva sobre el contenido de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, en el cual, establece aquello que debe ser modificado, no pudiendo eliminarse la nota importante contenida en el Formato del Anexo N° 3; sin perjuicio de lo señalado, indicar que, los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjuntará la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO A: SINIESTRALIDAD Y ANEXO C: Ficha Técnica 2024; los mismos que han sido proporcionados por la aseguradora que respaldaron el riesgo, a través del bróker.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta la siniestralidad con la que se cuenta bajo el ANEXO A: SINIESTRALIDAD y la ficha técnica bajo el ANEXO C: Ficha Técnica 2024.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
Detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, a la fecha, no se han reportado casos oncológicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjuntará la información con la que se cuenta en el ANEXO D: TABLA DE BENEFICIOS; la misma que ha sido proporcionada por la aseguradora que respaldaron el riesgo, a través del bróker.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta la siniestralidad con la que se cuenta bajo el ANEXO D: TABLA DE BENEFICIOS.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjuntará la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO A: SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por la aseguradora que respaldaron el riesgo, a través del bróker.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta la siniestralidad con la que se cuenta bajo el ANEXO A: SINIESTRALIDAD.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjuntará la información con la que se cuenta en el ANEXO D: TABLA DE BENEFICIOS; la misma que ha sido proporcionada por la aseguradora que respaldaron el riesgo, a través del bróker.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta la siniestralidad con la que se cuenta bajo el ANEXO D: TABLA DE BENEFICIOS.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existen tratamiento en curso; no obstante, los practicantes cuentan con póliza vigente por lo que el postor ganador de la Buena Pro, deberá brindar continuidad de atenciones y preexistencias de acuerdo a ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, podrá presentar la relación de clínicas a libre disposición de la aseguradora, precisando que, las mismas deben cumplir con las condiciones para la atención de los afiliados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el beneficio Transporte por evacuación considerar el siguiente texto "...únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que todo traslado se da bajo prescripción médica y/o incapacidad resolutive del centro médico de origen; asimismo, señalar que, dicho término se encuentra estipulada en el numeral 8.1, en el cuadro transporte por evacuación, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerar el deducible consultas a domicilio en Lima S/50.00

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acoge lo solicitado por el participante, debido a que el monto indicado en las bases se encuentra vigente en la póliza actual. Cabe señalar que, el monto establecido no fue observado en la indagación de mercado siendo una condición que puede brindar el mercado asegurador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerar el deducible consultas a domicilio en provincia S/40.00.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acoge lo solicitado por el participante, debido a que el monto indicado en las bases se encuentra vigente en la póliza actual. Cabe señalar que, el monto establecido no fue observado en la indagación de mercado siendo una condición que puede brindar el mercado asegurador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comite de selección, considerar lo siguiente en cobertura de Transporte por evacuación, avión comercial dentro del territorio nacional al 100%. En caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje (vuelo comercial) de un acompañante o enfermera/o, únicamente bajo prescripción médica.

Se indicará Vuelo regular Nacional.

Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento, únicamente bajo prescripción médica.

Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.

Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acoge lo indicado por el participante y se mantiene lo establecido en las bases, toda vez que las condiciones establecidas, pueden ser necesarias para el correcto traslado del paciente, las cuales serán determinadas por el médico tratante, quien puede prescribir inclusive más de 2 acompañantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Confirmar que el beneficio de Sepelio es sin cinerario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo requerido por el participante, debiendo brindarse la cobertura de acuerdo a lo que contraten los beneficiarios. Por lo que, dentro de los gastos de sepelio deberá incluirse el cinerario, precisión que será incluida en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el apartado "Sepelio", numeral 8.1:Nota: En caso de requerirse cremación, deberá incluir en la cobertura el cinerario o recipiente.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el método de facturación en mes adelantado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el tipo de facturación es a mes de adelantado de acuerdo a lo establecido en el numeral 8.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la emisión de los avisos de cobranza podrán ser emitidos la primera semana del mes, considerando las declaraciones y movimientos que se reporten por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los movimientos por inclusiones o exclusiones se solicitan hasta los 25 de cada mes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, ya que se limita la fecha del reporte de exclusiones al 25 de cada mes; se debe considerar que los ceses de los practicantes pueden darse hasta el último día de cada mes pudiendo afectar la facturación del mes siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las inclusiones rigen para el mes en curso y se emite endoso por la prima mensual total. El endoso se emite los primeros días del mes siguiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, los endosos por inclusión se generarán de acuerdo al requerimiento de la entidad. Asimismo, señalar que, de conformidad con el numeral 15 de los términos de referencia, los movimientos de afiliación o exclusión de los practicantes se realizarán en el mes en curso, con aplicación al siguiente mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las exclusiones rigen para el mes siguiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los ceses o exclusiones reportados en el mes en curso serán efectivos el último día de cada mes, de acuerdo a lo que solicite la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso el contratista no cuente con un proveedor en provincia se reembolsará bajo la cobertura de Reembolso en Provincia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en caso no cuente con proveedor en alguna zona de provincia se procederá con el reembolso respectivo, de conformidad con lo establecido en el numeral 8.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:53:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comite de seleccion,considerar que se dará cobertura del procedimiento de transfusión de sangre incluyendo el examen de compatibilidad sólo por las unidades efectivamente transfundidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de conformidad a lo establecido en el literal l) del numeral 8.2 de los términos de referencia, se cubrirá todo procesos que conlleve la transfusion sean o no unidades efectivamente transfundidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CORREDOR DE SEGUROS DESIGNADO.-

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que a la fecha la entidad cuenta con la asesoría del corredor de seguros Arias & Asociados Corredores de Seguros SAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

FACULTADES DE REPRESENTACIÓN DEL CORREDOR.-
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con los servicios de Arias & Asociados Corredores de Seguros, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro - Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de un SEGURO PERSONAL, como lo constituye la contratación del SEGURO FOLA; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de Seguros Personales y no Seguros Patrimoniales.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: noPágina: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación,se precisa al participante que en concordancia con los principios de Transparencia e Igualdad de Trato, el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 10% para la póliza objeto de la convocatoria,tal como se establece en el numeral 8.3 de los términos de referencia; dicha inclusión está sustentada en la etapa de indagación de mercado y en la determinación del Valor Estimado establecido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al asesor de seguros, por lo que las formalidades que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse en base a la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al asesor de seguros, por lo que las formalidades que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse en base a la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

CONDICIONADO GENERAL Y CLÁUSULAS:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor que obtenga la Buena Pro podrá anexar en las pólizas su respectivo Condicionado General y clausulas adicionales aprobados por la SBS. Se deja claramente establecido que, en caso de discrepancia entre el respectivo Condicionado General del postor que obtenga la Buena Pro y las "Condiciones Particulares" y a las "Condiciones Especiales" establecidas en las Bases, primarán las disposiciones establecidas en las Bases del presente procedimiento de selección y en los términos de referencia obrantes en la misma, así como cualquier otra disposición que genere obligaciones para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

HORARIO DE ATENCIÓN MESA PARTES ENTIDAD:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el horario de atención de la mesa de partes situada en Calle Schell 310 Miraflores, es de 08:30 a 17:30 horas; asimismo, la dirección de la mesa de partes virtual del Pograma JUNTOS es: <https://intranet.juntos.gob.pe/mesapartes/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SINIESTRALIDAD DETALLADA:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjuntará la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO A: SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por la aseguradora que respaldaron el riesgo, a través del bróker.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta la siniestralidad con la que se cuenta bajo el ANEXO A: SINIESTRALIDAD.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con el literal d) del numeral 2.2.1.1 de las bases del procedimiento de selección, bastará únicamente con la presentación del Anexo N° 3, para declarar el cumplimiento de los términos de referencia, y no será respaldado con documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ Condiciones Especiales:

Observamos el inciso g) del presente numeral en el extremo que requiere que figure en el Reporte de Siniestralidad el Nombre del Asegurado o Beneficiario.

Ello no observa lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, que considera como DATOS SENSIBLES ¿aquellos datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical; e información relacionada A LA SALUD o a la vida sexual¿. Por lo que EL NOMBRE DEL PACIENTE ES RESERVADO Y NO PUEDE SER ENTREGADO AL EMPLEADOR.

Para el desglose de esta información, la norma establece conforme al Principio de Consentimiento, que el mismo que debe ser PREVIO, LIBRE, EXPRESO E INFORMADO Y POR ESCRITO.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva retirar del Reporte de Siniestralidad lo relativo a la entrega de información del nombre del Asegurado o Beneficiario por ser información sensible y protegida por Ley.

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 3.1	Literal: m)	Página: 24
------------------------	---------------------	--------------	-------------	------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, precisando que, para efectos de este caso, la siniestralidad se viene emitiendo sin la información de los asegurados ya que, si bien la entidad es quien realiza el pago, recordemos que esta información es personal y se encuentra protegida bajo la Ley de Protección de Datos antes citada; por lo que se retirará del literal m) del numeral 8.2 de los términos de referencia la información del asegurado y beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará del literal m) del numeral 8.2 de los términos de referencia:
(asegurado, beneficiario).

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ Condiciones Especiales:

Observamos el presente numeral que establece que el plazo para la emisión y entrega de las pólizas no será mayor a CINCO (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Consideramos dicho plazo muy corto.

El caso es que la aseguradora sólo puede realizar la emisión de las pólizas de seguros contratadas cuando CUENTE CON TODA LA INFORMACIÓN QUE PARA EL EFECTO DEBE ENTREGAR EL ASEGURADO. Se ha dado el caso que una Entidad ha demorado en exceso la entrega de dicha información a la aseguradora y, con el establecimiento de penalidades, dicha demora perjudica solamente a la aseguradora; ya que en el caso que dicha demora origine que las pólizas se emitan y entreguen fuera del plazo establecido en las Bases, originará la aplicación de penalidades a la aseguradora por una demora originada en la entrega tardía de la información para la emisión de las pólizas.

Por otro lado, consideramos que el plazo de cinco días es extremadamente corto, ya que en el mismo se contabilizan los fines de señala y feriados en los que ni la aseguradora, ni la entidad laboran. Por lo que consideramos que un plazo razonable para la emisión de las pólizas sería de 15 días calendarios.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección acoja la presente observación y se sirva considerar que el inicio del cómputo del plazo para la emisión y entrega de documentos (Pólizas, Endosos, Certificaciones, Constancias, entre otros), se iniciará a partir del día siguiente que la Entidad haya proporcionado toda la información requerida por la aseguradora para la correcta emisión de las pólizas y que el plazo para la emisión y entrega de las mismas sea de quince días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1 Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara al participante que, los plazos detallados en el primer y tercer acápite del numeral 12.1 de los términos de referencia, es i) para solicitar la información necesaria a la entidad y ii) para la emisión y remisión de las pólizas y endosos, sobre este último, el plazo será en días hábiles el cual no incluye fines de semana ni feriados y los días serán contabilizados desde el día siguiente de recibida la información completa por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ ENTREGABLES:

En lo relativo a la ENTREGA de las pólizas de seguros, atendiendo a lo establecido por el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, que autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas y a la Resolución N° 3201-2013 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas y, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección permita la emisión y entrega de las Pólizas en formato electrónico para el presente Procedimiento Selección.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la emisión y entrega de Pólizas para el Servicio de Seguros solicitado pueda ser efectuado de manera electrónica; remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado por la Entidad y cuya recepción sea confirmada por la Entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el literal señalado en la consulta no guarda relación con el sustento y lo que requiere que se confirme, sin perjuicio de ello, indicar que, en atención al artículo 26° de la Ley N° 29946- Ley del Contrato de Seguro y a la Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, es posible la utilización de pólizas digitales y podrá presentarse por medios digitales, a través de los correos establecidos por la entidad y/o por su mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL LISTADO DE CLÍNICAS:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva reconsiderar el plazo para la emisión y entrega del listado de clínicas afiliadas por departamento de a UN día calendario y dentro de los cinco días calendario cumplidos completos, de efectuada la solicitud por el bróker o la entidad.

Agradeceremos se sirvan precisar y aclarar que el plazo para la emisión y entrega del listado de clínicas afiliadas por departamento sea de cinco (5) días calendario cumplidos de efectuada la solicitud por el bróker o la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** m) **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que el literal señalado en la observación no guarda relación con el sustento y lo que requiere que se aclare, sin perjuicio de ello, se aclara al participante que la relación de clínicas incluyendo coberturas, deberán ser remitidas en dos oportunidades, la primera, es cuando presente las pólizas y la segunda, a solicitud de la entidad, a fin de grantizar de manera oportuna la atención de salud de los asegurados; conforme a lo detallado en el literal n) del numeral 8.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Observamos la tabla de penalidades establecida en el numeral 17.0 de los Términos de referencia de las Bases, QUE SE APLICAN POR PRESENTAR LOS ENTREGABLES FUERA DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA; ES DECIR POR RETRASO INJUSTIFICADO EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO. E ESTOS CASOS, LA PENALIDAD APLICABLE ES LA ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO Y NO POR EL ARTICULO 163.

LA TABLA ESTABLECIDA DENOMINADA ¿OTRAS PENALIDADES¿ CONSTITUYE UNA DOBLE PENALIDAD QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN PRETENDE IMPONER EN ADICIÓN A LA PENALIDAD ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO de la Ley de Contrataciones del Estado. El comité de selección pretende aplicar al contratista doble penalidad por el retraso injustificado en la ejecución de obligaciones. Ello no se condice en lo absoluto con las normas de contrataciones, ni con el Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General.

En primer lugar, el Art. 163 del Reglamento señala que en las Bases se podrán establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162 del Reglamento, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, DISTINTAS AL RETRASO O MORA, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En parte alguna de la norma se señala que las penalidades pueden ser establecidas en ADICIÓN A LA PENALIDAD contemplada en el Art. 162; sino que DEBEN APLICARSE PENALIDADES DIFERENTES A LA PENALIDAD ESTABLECIDA POR EL ART. 162º.

El artículo mencionado, señala que LAS PENALIDADES A SER ESTABLECIDAS DEBEN SER DIFERENTES Y CALCULARSE EN FORMA INDEPENDIENTE A LA PENALIDAD POR RETRASO O MORA; es decir, la nueva penalidad debe ser diferente e independiente a la penalidad establecida por el Art. 162º. NO PUEDEN APLICARSE DOS PENALIDADES POR UN MISMO HECHO; EN ESTE CASO POR EL INCUMPLIMIENTO O MORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

La aplicación de penalidades no puede ser en forma sucesiva, concurrente ni simultánea; ello constituiría una forma de abuso de derecho que la norma no protege ni ampara.

Debemos señalar que el Art. 230º Numeral 10 de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala claramente lo siguiente:

Artículo 230.- Principios de la potestad sancionadora administrativa
(¿)

10. Non bis in idem.- No se podrá imponer sucesiva o simultáneamente una pena y una sanción administrativa por el mismo hecho en los casos que se aprecie la identidad del sujeto, hecho y fundamento.

En atención a lo expuesto y conforme a lo establecido por los Arts. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y al Numeral 10 del Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General; los mismos que no permiten la aplicación en forma sucesiva, concurrente ni simultánea de penalidades; solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y excluya de las Bases la denominada OTRAS PENALIDADES establecida en el Numeral 17.0 de los Términos de Referencia, por cuanto EL MISMO ES POR INCUMPLIMIENTO INJUSTIFICADO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATO Y SERÍA APLICADO EN ADICIÓN A LAS PENALIDADES establecidas en las normas de contrataciones del Estado, constituyendo esto una imposición de una doble penalidad por un mismo hecho.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retire de las Bases la penalidad adicional observada.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 3.1	Literal: 17.0	Página: 27
------------------------	---------------------	--------------	---------------	------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que el objeto de la contratación es el Servicio de Seguro FOLA para practicantes, la cual esta sujeta a la penalidad por mora. Asimismo, considerando que el objeto de la aplicación de otras penalidades es desincentivar el incumplimiento en el servicio por parte del contratista, los supuestos establecidos en los términos de referencia como incumplimiento para el cálculo de otras penalidades, son condiciones requeridas durante la ejecución del servicio; además, dicha inclusión está sustentada en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el RLCE en su artículo 138º "Contenido del Contrato" señala:

(¿) el contrato este conformado por el documento que lo contiene, los documentos del procedimiento de selección que establezcan las reglas definitivas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes (¿)

En atención a ello, las obligaciones y responsabilidades del contrato a suscribir contendrá lo establecido en el TDR y la oferta ganadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-PNADP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO FOLA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el comité de selección formuló las bases en atención a la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD vigente, Directiva sobre el contenido de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, en el cual, establece aquello que debe ser modificado, no pudiendo eliminarse la nota importante contenida en el Formato del Anexo N° 3; sin perjuicio de lo señalado, indicar que, los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, por lo cual, no se presentará documentación adicional a la establecida en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null