

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20612091154	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MS DESIGN & INTEGRAL SERVICES E.I.R.L.	Hora de envío :	14:07:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En vista que la presente contratación es por ítem, sírvase confirmar si lo requerido con respecto a requisitos del proveedor señalados en la página 77 de las bases y 59 de los términos de referencia, los literales e, f, g, h, son necesarios para cada uno de los ítem de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo requerido con respecto a requisitos del proveedor señalados en la página 77 de las bases y 59 de los términos de referencia, los literales e, f, g, h, son necesarios para los ítems N° 01, ítem N° 02 e ítem N° 03 de la presente contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora para el ítem N° 02

REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA

Empresa natural o jurídica dedicada a servicios en telecomunicaciones y/o transmisión de voz y datos.

e) El Postor deberá contar con el servicio de soporte técnico en modalidad telefónica, con una línea gratuita 0800, mediante una empresa de telecomunicaciones, el alcance será de tráfico local y de larga distancia nacional y líneas móviles que permitan a los usuarios, llamar al postor sin limitación alguna.

(¿.)

h) La mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL ofertada por el Postor, deberá facilitar los métodos para migrar datos y servicios de o desde la nube, de forma automática o manualmente por el usuario. Deberá cumplir como mínimo con la opción de las siguientes funcionalidades o servicios disponibles:

o Compatible con Sistemas Operativos: Windows, Linux.

o Escritorio remoto compartido.

o Aplicación móvil para Android y iOS

o Compatible con bases de datos: Postgre

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad sobre el presente proceso solicitamos precisar plazo de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calendarios según lo señalado en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas, de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el postor ganador deberá señirse a lo estipulado en la cláusula séptima: garantías en la página 103 y 104 de las presente bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento despues de la emisión de la conformidad de la última prestación de servicio. Para ello, se coordinará con el contratista fecha y hora de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, el cual deberá contener la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el entregable mensual del servicio, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el informe de conformidad de la prestación efectuada, se encontrará a cargo de la entidad mediante el funcionario responsable de la Oficina de Sistemas de Información tal cual indica el punto 2.5 forma de pago de las presentes bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta certificación TIER-3 de centro de datos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que al ser un servicio fundamental y critico para la Institución, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los "documentos para la admisión de la oferta" la certificación TIER III, del Uptime Institute del Data Center donde se ubica el NODO en mención". Se añadirá literal al numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases podemos constatar que la entidad solicita que se adjunte un plano o un KMZ en digital, en la Etapa de perfeccionamiento del Contrato. Ante ello, solicitamos a la entidad que dicha información sea entregada por el contratista después de la etapa de implementación, puesto que en dicha etapa se contará con la información necesaria para brindar lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que, en la etapa de perfeccionamiento de contrato, se deberá presentar un plano y/o un KMZ en digital"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato del presente procedimiento, se puedan realizar visitas a los establecimientos para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo solicitado, se podrá gestar visitas técnicas antes de la presentación de la oferta así como antes de la firma del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acepta lo solicitado, se aclara que con el fin de asegurar el cumplimiento de las solicitudes por parte de INGEMMET, se mantienen las penalidades establecidas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que INGEMMET brindara todas las facilidades de ingreso para la implementación dentro de la entidad, sin embargo, todo trabajo a exteriores de la entidad será responsabilidad del postor ganador de la buena pro".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el proveedor debiera tomar todas las precauciones necesarias para la correcta implementación de la fibra óptica hasta el INGEMMET, sin embargo, de ocurrir alguna eventualidad, durante la etapa de implementación, ajeno al postor ganador de la buena pro, este no será penalizado y/o sancionado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acepta lo indicado.
Se precisa, que el CONTRATISTA deberá ceñirse a lo establecido en el numeral 171.2. del art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; sin embargo ello no da lugar a suspender el servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la recepción y conformidad del servicio se efectuará de acuerdo a las condiciones establecidas en el art. 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el pago de acuerdo a lo establecido en el art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, así como, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge la consulta. Se aclara que INGEMMET brindara todas las facilidades de ingreso para la implementación dentro de la entidad, sin embargo, todo trabajo a exteriores de la entidad será responsabilidad del postor ganador de la buena pro".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se precisa que la solución, al contar con enlaces y equipos redundados, el proveedor deberá estar en la capacidad de brindar el 99.5% de disponibilidad mensual del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Internet corporativo

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar oportunidad y plazo de presentación de documento acreditador oficial del NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el postor debiera presentar, como documento obligatorio para la admisión de la oferta, una constancia al NAP PERÚ con capacidad de 2x100Gbps".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere una conexión al NAP Perú de mínimo 2 x 100Gbps de capacidad. El cual deberá ser acreditador a través de un documento oficial de NAP Perú. Se deberá presentar el mencionado documento en la etapa de presentación de oferta.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Internet Corporativo

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, declaración jurada que garantice la conexión internacional para ambas rutas de proveedores TIER I. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la observación, el área usuaria requiere el presente documento para garantizar la conexión a internet".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "entidad reconocida", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que al indicar "entidad reconocida" se refiere a una entidad profesional y líder en ciberseguridad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "un sólido equipo de trabajo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que el numeral 2. no menciona "un solido equipo de trabajo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que, el tiempo de disponibilidad de servicio no esta sujeto a eventualidad no imputables al proveedor de servicios. Sin embargo, el asegurar de manera física y logica, tanto el medio de transmisión y equipos es responsabilidad total del proveedor de servicios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar las penalidades y sanciones que se hace referencia en el numeral indicado de las bases, siendo que en la misma no se indica. Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que el servicio requerido deberá de ser de 99.5% mensual caso contrario se aplicara la penalidad correspondiente" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet y seguridad perimetral, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la LCE D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la observación, el area usuaria ha identificado que las actividades a realizar por el contratista en la ejecucion de contrato, las que representan cierto nivel de riesgo para la instalacion y configuración de equipamiento o trabajos de adecuación de la fibra óptica. En ese sentido, a fin de poder prever eventualmente cualquier incidente del personal asignado a la ejecución del servicio se requiere que estos cuenten con los SCTR correspondientes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
IMPLEMENTACIÓN

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar cuántos días tendrá la Entidad para la aceptación del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la entidad tendrá 02 días hábiles para la aceptación y/o observación del plan de trabajo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el subtitulo de IMPLEMENTACIÓN que la entidad contara con 02 días hábiles para la aceptación y/o observación del plan de trabajo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Forma de pago

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUN

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, se deberá de emitir el comprobante autorizado por la SUNAT".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
PLAN DE TRABAJO

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato del presente procedimiento, se puedan realizar visitas a los establecimientos para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara, que el proveedor podrá realizar la visita técnica, previa coordinación con el área usuaria, luego del consentimiento de la buena pro".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Forma de pago

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma lo señalado, la facturación deberá coincidir con el inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Forma de pago

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "La recepción y conformidad del servicio se efectuará de acuerdo a las condiciones establecidas en el art. 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el pago de acuerdo a lo establecido en el art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, así como, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Calidad del servicio - Numeral quinto

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Acuerdos de nivel de servicio-SLA

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que, el tiempo de disponibilidad de servicio no esta sujeto a eventualidad no imputables al proveedor de servicios. Sin embargo, el asegurar de manera física y lógica, tanto el medio de transmisión y equipos es responsabilidad total del proveedor de servicios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Acuerdos de nivel de servicio-SLA

Solicitamos Confirmar que la Entidad coordinará con el contratista actual, siendo que el nuevo contratista no tiene ningún tipo de relación contractual, por lo que sus solicitudes no podrían ser atendidas por el contratista actual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que INGEMMET coordinara una primera reunión con ambos contratistas, a fin de que puedan ambos proveedores puedan interactuar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Obligaciones que debe cumplir el proveedor

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la observación, el area usuaria ha identificado que las actividades a realizar por el contratista en la ejecucion de contrato, las que representan cierto nivel de riesgo para la instalacion y configuración de equipamiento o trabajos de adecuación de la fibra óptica. En ese sentido, a fin de poder prever eventualmente cualquier incidente del personal asignado a la ejecución del servicio se requiere que estos cuenten con los SCTR correspondientes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Forma de pago

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma lo señalado. Se aclara que la facturación deberá coincidir con el inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Otras penalidades

En relación al supuesto de penalidad por "supera los 7 días para la configuración y/o reconfiguración", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acepta lo indicado. Se aclara que con el fin de asegurar el cumplimiento de las solicitudes por parte de INGEMMET, se mantienen las penalidades establecidas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Plazo de responsabilidad del contratista

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será no menor de tres (03), mismo tiempo del tiempo del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de ser el caso, la solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, con el fin de fomentar la pluralidad de postores, considere como opcional que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model). Esta flexibilización permitirá la inclusión de una mayor variedad de proveedores, puesto que en la actualidad son muy pocos los proveedores que cuentan con lo requerido, que aunque puedan no cumplir con este nivel específico, cuentan con capacidades efectivas y eficientes para gestionar la seguridad de la información. Al no restringir la participación a un único nivel de madurez, se facilitará la evaluación de enfoques innovadores y estrategias alternativas que puedan satisfacer las necesidades de seguridad del proyecto, garantizando al mismo tiempo un entorno competitivo y la posibilidad de identificar soluciones óptimas.

Caso contrario, con el fin de cumplir y garantizar lo establecido en el principio de transparencia de la normativa, solicitamos a la entidad indicar o proporcionar la razón social de los proveedores y/o empresas que participaron en la etapa de Estudio de Mercado, que sí cumple este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta la consulta, se modificara los terminos de referencia. Se añadira literal al numeral 2.2.1.1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El backbone de la red del postor, debe contar con al menos un NODO de nivel CORE (el más alto nivel de la jerarquía de la red, cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) el cual deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con Certificación TIER III del Uptime Institute como como Constructed Facility y/o Operational Sustainability y/o certificación ANTI/TIA 942-B de nivel Rated 3 y/o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que para el presente proyecto NO se requiere el servicio de transmisión de datos, el cual tiene como fin interconectar distintas sedes geográficamente distantes, solicitamos a La Entidad modificar el requerimiento a la siguiente expresión:

¿El backbone y la última milla, que permitirá la conexión hacia el servicio de internet, debe ser 100% fibra óptica y de propiedad del Contratista, no rentado a terceros¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 1 y 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma el literal 1 y 2 hace referencia al servicio de internet dedicado, por lo cual se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:

- " 1. El backbone y la última milla, que permitirá la conexión hacia el servicio de internet, debe ser de propiedad del Contratista y no rentado a terceros.
2. El backbone del contratista para el servicio de internet deberá estar implementado en fibra óptica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara los siguientes parrafos:

- " 1. El backbone y la última milla, que permitirá la conexión hacia el servicio de internet, debe ser de propiedad del Contratista y no rentado a terceros.
2. El backbone del contratista para el servicio de internet deberá estar implementado en fibra óptica."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El backbone de la red del postor, debe contar con al menos un NODO de nivel CORE (el más alto nivel de la jerarquía de la red, cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) el cual deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute como mínimo en instalaciones construidas y/u operación. Se deberá presentar el mencionado certificado en la etapa de presentación de oferta¿

OBSERVACIÓN:

Se solicita a la Entidad que, con el fin de promover la pluralidad de postores en el presente proceso, considere opcional que el backbone de la red del postor esté ubicado en un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute. Esta flexibilización, permitirá la participación de una gama más amplia de proveedores, garantizando así un entorno competitivo, puesto que en la actualidad solo un proveedor cuenta con dicho requerimiento, lo que limitaría la libre participación. La certificación TIER-3 es un estándar de alta disponibilidad y resiliencia; sin embargo, existen alternativas viables que pueden ofrecer niveles adecuados de servicio y continuidad operativa para su completa satisfacción. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Caso contrario, con el fin de cumplir y garantizar lo establecido en el principio de transparencia de la normativa, solicitamos a la entidad indicar o proporcionar la razón social de los proveedores y/o empresas que participaron en la etapa de Estudio de Mercado, que sí cumple este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que al ser un servicio fundamental y critico para la Institución, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente en la etapa de presentación de oferta la certificación TIER III, del Uptime Institute del Data Center donde se ubica el NODO en mención".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira lo siguiente: backbone de la red del postor, debe contar con al menos un NODO de nivel CORE (el más alto nivel de la jerarquía de la red, cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) el cual deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER III certificado por Uptime Institute como Constructed Facility y/o Operational Sustainability y/o certificación ANTI/TIA 942-B de nivel Rated 3 y/o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C.Se deberá presentar el mencionado certificado

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Internet Corporativo

Entendiendo que la expresión ¿dicha información¿ hace referencia a que se debe indicar la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los nodos/PoPs de la red del Contratista y que para la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato se puede presentar la proyección del tendido de fibra óptica, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

Cada enlace de última milla debe ir a un nodo/PoP distinto en la red del contratista, se considerará como Nodo/PoP distinto a un local del Contratista donde se encuentran sus equipos activos que permiten a los clientes el acceso a la red del Contratista para la conexión a los servicios de transmisión/interconexión de datos y/o internet. El INGEMMET solicitará la información de la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los nodos/PoP en la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato, se deberá adjuntar un archivo digital (.pdf) del gráfico de un plano y/o de un archivo .kmz en donde se muestre la proyección de la ruta del tendido a seguir por ambos enlaces y el nombre de los POP a los que se conectan. Los enlaces de fibra óptica deben tener recorridos (rutas) distintas (no compartir tramos en común) desde cada PoP/Nodo del Contratista hasta llegar al punto de acceso de la Oficina Principal (Av. Canadá N° 1470, San Borja, Lima, Lima, Perú).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma. Se detallará la información de los Nodos/PoPs que atenderan el servicio de Internet para INGEMMET, por lo que se deberá indicar la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de cada uno".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Internet Corporativo

En las bases indica: ¿(¿) aumentar ancho de banda hasta un 30% de la capacidad contratada a solicitud de la entidad¿

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, el contratista debiera estar en la capacidad de incrementar hasta en un 30% de la capacidad inicial contratada, sin que esto implique cambio en los equipos instalados, así como algún costo adicional para el INGEMMET".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Internet Corporativo

Con la finalidad de evitar confusiones y expresar de mejor manera el requerimiento, solicitamos a La Entidad actualizar el referido numeral de la siguiente expresión:

¿El contratista debe brindar dos (02) pool de 64 direcciones IP públicas versión 4 o un (01) pool de 96 direcciones IP públicas versión 4. Se precisa que en los pool de IP públicas se consideran las IP públicas necesarias para la configuración del servicio de internet en alta disponibilidad (tales como: 01 IP de Red, 01 IP de Broadcast, 01 IP del Gateway virtual, 01 IP del equipamiento principal, 01 IP del equipamiento de contingencia). Se podrá brindar la cantidad de IP solicitadas mediante más de un (01) segmento no continuo.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma. El contratista brindara dos (02) pool de 64 direcciones IP públicas versión 4 o un (01) pool de 96 direcciones IP públicas versión 4. Se precisa que en los pool de IP públicas se consideran las IP públicas necesarias para la configuración del servicio de internet en alta disponibilidad (tales como: 01 IP de Red, 01 IP de Broadcast, 01 IP del Gateway virtual, 01 IP del equipamiento principal, 01 IP del equipamiento de contingencia). Se podrá brindar la cantidad de IP solicitadas mediante más de un (01) segmento no continuo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el siguiente literal:

"7. El contratista brindara dos (02) pool de 64 direcciones IP públicas versión 4 o un (01) pool de 96 direcciones IP públicas versión 4. Se precisa que en los pool de IP públicas se consideran las IP públicas necesarias para la configuración del servicio de internet en alta disponibilidad (tales como: 01 IP de Red, 01 IP de Broadcast, 01 IP del Gateway virtual, 01 IP del equipamiento principal, 01 IP del equipamiento de contingencia). Se podrá brindar la cantidad de IP solicitadas mediante más de un (01) segmento no continuo."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda

Con la finalidad de cumplir con el requerimiento y basándonos en el Principio de Igualdad de Trato y el Principio de Competencia para todos los postores, solicitamos a La Entidad confirmar que la solución de Optimización de Ancho de Banda que se implementará debe ser nueva (de primer uso) y deberá contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado de End of Support y/o End of Service y/o End of Life por parte del fabricante).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma. La solución de Optimización de Ancho de Banda deberá ser nueva y de primer uso, además de contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado de End of Support y/o End of Service y/o End of Life por parte del fabricante)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad confirmar que la característica en referencia sea OPCIONAL, puesto que, solo un fabricante lo realiza; lo que se busca es permitir la pluralidad de postores y de soluciones/marcas de alto prestigio que cumplen con el propósito de la solución solicitada: optimizar el ancho de banda contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Es indispensable para la entidad poder editar métricas existentes o crear nuevas a necesidad de la entidad durante el tiempo del contrato, así como el de monitorear de la red".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad confirmar que la característica referida sea OPCIONAL ya que sólo un fabricante lo realiza; lo que se busca es permitir la pluralidad de soluciones/marcas de alto prestigio que cumplen con el propósito de la solución solicitada: optimizar el ancho de banda contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Es necesario para la entidad configurar los valores de ancho de banda en la política tanto por un número fijo como tambien por porcentaje (%) que permita ser calculado según la capacidad superior al tener una estructura de múltiples niveles jerárquicos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda

Con el fin de cumplir con la solicitud y de garantizar la participación de una pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se considerará también como característica que la consola de la solución sea de tipo GUI, esto para permitir la pluralidad de soluciones/marcas de alto prestigio que cumplen con el propósito de la solución solicitada: optimizar el ancho de banda contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, la característica mencionada puede ser brindada de manera opcional, sin embargo, no sera requisito obligatorio de cumplimiento para el equipo Optimizador de Ancho de Banda ofertado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad confirmar que este ítem sea OPCIONAL; lo que se busca es permitir la pluralidad de soluciones/marcas de alto prestigio que cumplen con el propósito de la solución solicitada: optimizar el ancho de banda contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. La entidad requiere una solución con sistema de autoprotección y detección de incongruencias de políticas, tal como lo indica las bases, a fin de asegurar la seguridad y continuidad del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad aceptar que la funcionalidad de packet capture (sniffer) sea eliminada del requerimiento, teniendo en cuenta que el administrador de ancho de banda es una plataforma de capa 2 del modelo OSI por lo que no tiene la capacidad de hacer packet capture, ya que no cuenta con una dirección IP y no es un salto en el flujo de la información. O en su defecto considerarlas opcionales. Lo que se busca es permitir la pluralidad de soluciones/marcas de alto prestigio que cumplen con el propósito de la solución solicitada: optimizar el ancho de banda contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20,21 y 22 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Los tres literales mencionados son importante para el monitoreo, analisis e identificación del trafico. De esta manera el INGEMMET podra realizar reportes y/o tomar acciones necesarias para mejorar la operación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda - 5ta viñeta

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad aceptar que el formato de imagen requerido para la generación de informes sea modificado a: imagen (JPG o PNG). Puesto que, son formatos que se usan para ese tipo de archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que de manera opcional pueden brindar el formato de imagen en PNG, sin embargo, de igual forma se exige el formato JPG"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda - 8ta viñeta

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad confirmar que el medio de comunicación de mensajería instantánea sea opcional o retirado, ya que sólo un fabricante lo realiza; lo que se busca es permitir la pluralidad de soluciones/marcas de alto prestigio que cumplen con el propósito de la solución solicitada: optimizar el ancho de banda contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que es el INGEMMET requiere el medio de comunicación de mensajería instantánea debido a que esto brinda rapidez en la interacción con los usuarios y funcionarios que forman parte de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Optimización de Ancho de Banda - 11ava viñeta

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad aceptar que el requerimiento citado se considerará como opcional o en su defecto solicitamos eliminarlo; lo que se busca es permitir la pluralidad de soluciones/marcas de alto prestigio que cumplen con el propósito de la solución solicitada: optimizar el ancho de banda contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 235

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que las características plasmadas en las bases permiten a la entidad tener mayor agilidad y facilitar el uso de la herramienta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Anti denegación del servicio

En las bases indica: ¿El contratista debe brindar el servicio de tráfico limpio en la nube local (territorio nacional) desde un Centro de Datos propio o tercerizado, infraestructura critica del tipo concurrentemente mantenible, certificada con nivel TIER III en Diseño y/o Construcción y/u Operación (por el Uptime Institute), esto con el fin de garantizar la continuidad del servicio¿

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores y garantizar la igualdad entre los mismos, se solicita a la entidad que considere opcional que el servicio de tráfico limpio en la nube local (territorio nacional) desde un Centro de Datos propio o tercerizado este certificada con nivel TIER III en Diseño y/o Construcción y/u Operación (por el Uptime Institute). Esta flexibilización permitirá la participación de una gama más amplia de proveedores, garantizando así un entorno competitivo. La certificación TIER-3 es un estándar de alta disponibilidad y resiliencia; sin embargo, existen alternativas viables que pueden ofrecer niveles adecuados de servicio y continuidad operativa. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Caso contrario, con el fin de cumplir y garantizar lo establecido en el principio de transparencia de la normativa, solicitamos a la entidad indicar o proporcionar la razón social de los proveedores y/o empresas que participaron en la etapa de Estudio de Mercado, que sí cumple este requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta la consulta se modificaran los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista debe brindar el servicio de tráfico limpio en la nube local (territorio nacional) desde un Centro de Datos propio o tercerizado, infraestructura critica del tipo concurrentemente mantenible, certificada con nivel TIER III del Uptime Institute como Constructed Facility y/o Operational Sustainability y/o certificación ANTI/TIA 942-B de nivel Rated 3 y/o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C. Se deberá presentar el mencionado certificado en la etapa de presentación de oferta.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Anti denegación del servicio

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores y asegurar un proceso de contratación más inclusivo y competitivo, solicitamos a la Entidad que considere como opcional el requerimiento de que las soluciones propuestas se encuentren en el TOP 8 de Distributed Denial of Service (DDoS) Protection Tools de PeerSpot 2022 o como Líder en el Forrester Wave 2021 de DDoS Mitigation Solutions

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. Es necesario que la solución propuesta se encuentren en el TOP 8 de Distributed Denial of Service (DDoS) Protection Tools de PeerSpot 2022 o como Líder en el Forrester Wave 2021 de DDoS Mitigation Solutions, de esta manera garantizaremos la madurez y eficiencia de la solución propuesta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Condiciones del servicio

En las bases indica: ¿Deberá contar con un SOC local (en Perú) y contar con estándares avanzados de procesos, tecnología, personal, gestión y mejora continua en ciberseguridad, lo cual permitirá garantizar una adecuada gestión del servicio de seguridad. Para acreditarlo, el postor deberá presentar un certificado vigente emitido por una entidad reconocida que acredite que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado mínimo un nivel de madurez de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model).¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad considerar como opcional que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model). Esta flexibilización permitirá la inclusión de una mayor variedad de proveedores que, aunque puedan no cumplir con este nivel específico, cuentan con capacidades efectivas y eficientes para gestionar la seguridad de la información. Al no restringir la participación a un único nivel de madurez, se facilitará la evaluación de enfoques innovadores y estrategias alternativas que puedan satisfacer las necesidades de seguridad del proyecto, garantizando al mismo tiempo un entorno competitivo y la posibilidad de identificar soluciones óptimas. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Caso contrario, con el fin de cumplir y garantizar lo establecido en el principio de transparencia de la normativa, solicitamos a la entidad indicar o proporcionar la razón social de los proveedores y/o empresas que participaron en la etapa de Estudio de Mercado, que sí cumple este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. Considerando que, en caso sea necesario, el SOC del proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC- CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model), de esta manera garantizaremos la eficiencia de la solución propuesta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

SLA

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento y debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (internet), solicitamos a la entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "se aclara que en los terminos de referencia no se indica que este incluida en el cuadrante de Gartner".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Requerimiento del contratista

En las bases indica: ¿El Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años (podrá ser propio o alquilado)¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad considerar como opcional la exigencia de contar con un software de gestión del servicio en la nube (CLOUD) y la evidencia de su uso durante un periodo mínimo de tres (03) años. Esta flexibilización permitirá la inclusión de un mayor número de proveedores que, si bien pueden no cumplir con esta condición específica, cuentan con alternativas efectivas y probadas para la gestión de servicios en la nube. Al no restringir la participación a un único enfoque, se facilitará la evaluación de soluciones innovadoras y adaptativas que pueden ofrecer un rendimiento y eficiencia adecuados, contribuyendo así a un entorno competitivo y a la identificación de propuestas que se alineen con las necesidades del proyecto. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Caso contrario, con el fin de cumplir y garantizar lo establecido en el principio de transparencia de la normativa, solicitamos a la entidad indicar o proporcionar la razón social de los proveedores y/o empresas que participaron en la etapa de Estudio de Mercado, que sí cumple este requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria no acoge la observación y precisa que, considerando la necesidad de mantener la fluidez laboral dada la importancia de la documentación que se procesa, envía y recibe el INGEMMET, es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado y en ese sentido una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegura el cumplimiento de un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

Asimismo, entendemos que, la generación de los tickets durante el tiempo de garantía del servicio pueda contar con el respaldo de o desde la nube (Cloud), garantizan la conservación de la información y considerando que existen una gran variedad de Software de Mesa de Ayuda, es importante que el postor asegure su expertise en el manejo de la herramienta de gestión, la cual, solo se logra a través de la continuidad del uso del Software de Mesa de Ayuda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Requerimiento del contratista

En las bases indica: ¿La mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL ofertada por el Postor, deberá estar incluida en el cuadrante de Gartner y, por ende, cumplir con las buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, su inclusión en el cuadrante de Gartner deberá ser por tres (03) años de manera consecutiva (2019, 2020, 2021 o 2020, 2021, 2022 o 2021, 2022, 2023 o 2022, 2023, 2024). Se acreditará mediante el ID y la fecha de publicación respectiva, para la presentación de la oferta.¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad considere como opcional que la mesa de ayuda en línea o el software de administración de soporte de servicios de TI, basado en el marco ITIL, esté incluido en el cuadrante de Gartner. Esta flexibilización permitirá la participación de una gama más amplia de proveedores que, aunque sus soluciones no estén en el cuadrante mencionado, pueden demostrar capacidades técnicas sólidas y alineación con las mejores prácticas de la industria.

La inclusión en el cuadrante de Gartner es un indicador valioso, pero no es el único que garantiza la efectividad y calidad del software. Existen herramientas que, a pesar de no estar clasificadas, pueden ofrecer características robustas y un rendimiento adecuado para la gestión de servicios de TI.

Permitir la evaluación de soluciones que puedan no estar en el cuadrante de Gartner facilitará la identificación de opciones innovadoras y adaptativas que se ajusten mejor a las necesidades específicas del proyecto. Además, se podrá considerar el historial de implementación, la satisfacción del cliente y los resultados operativos como criterios adicionales para asegurar la eficacia del servicio de soporte. Esto no solo enriquecerá el proceso de selección, sino que también incentivará a los proveedores a presentar soluciones que puedan agregar valor al proyecto. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Caso contrario, con el fin de cumplir y garantizar lo establecido en el principio de transparencia de la normativa, solicitamos a la entidad indicar o proporcionar la razón social de los proveedores y/o empresas que participaron en la etapa de Estudio de Mercado, que sí cumple este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria, no acoge la observación y precisa que, debido a que una Mesa de Ayuda basa en ITIL, nos asegura un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial.

En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos estándares y tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el área usuaria a requerido tal condición con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Plazo de implementación.

Para la implementación de la puesta en operación de los servicios requeridos (obras civiles, canalización y/o tendido aéreo del cableado de fibra óptica en planta externa, canalización interna de la fibra óptica, conectorización de los hilos de fibra óptica, instalación de equipos especializados de comunicación propiedad del contratista, así como pruebas de conectividad física y lógica, el tiempo máximo estimado será de sesenta (60) días calendario, a partir del día siguiente de la aceptación del plan de trabajo.

Con el fin de cumplir con el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el servicio de Internet dedicado es de vital importancia para el funcionamiento de la institución por lo que es indispensable tener el servicio habilitado lo antes posible, por ello el tiempo máximo estimado será de sesenta (60) días calendario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:
ENTREGABLE MENSUAL

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que ¿Consumo de ancho de banda¿ hace referencia al consumo desde la LAN de la Entidad hasta el puerto WAN del router que se instalará en la sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el consumo de ancho de banda hace referencia al consumo desde la LAN de la Entidad hasta el puerto WAN del router que se instalará en la sede".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD

En las bases indica: ¿EL PROVEEDOR deberá contar con un diseño de infraestructura, procesos y personal que permitan la continuidad ante un evento de desastre. Esta infraestructura deberá contar al menos con 2 ubicaciones de SOC en diferentes países y que tengan un esquema de alta disponibilidad, de tal manera que, ante la caída de una, la otra pueda continuar las labores de monitoreo.¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad considerar opcional el requerimiento de una infraestructura que deberá contar al menos con 2 ubicaciones de SOC en diferentes países. Si bien la existencia de múltiples SOC en distintos países puede ofrecer ventajas en términos de redundancia y disponibilidad global, no todas las organizaciones necesitan dicha infraestructura desde el inicio. Muchos proyectos pueden ser gestionados eficazmente desde una única ubicación, siempre y cuando se garantice la alta disponibilidad, continuidad operativa y capacidad de respuesta ante incidentes. Hacer opcional este requerimiento permitiría a los postores proponer soluciones más adaptadas a la necesidad real de la Entidad, sin imponer una infraestructura que tal vez no sea crítica para sus operaciones. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Caso contrario, con el fin de cumplir y garantizar lo establecido en el principio de transparencia de la normativa, solicitamos a la entidad indicar o proporcionar la razón social de los proveedores y/o empresas que participaron en la etapa de Estudio de Mercado, que sí cumple este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. Considerando que, en caso sea necesario, el SOC del proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 3 o mas, hasta un máximo de 5, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Calidad del Servicio

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la Entidad que considere como opcional el requerimiento de contar con un sistema de gestión en línea (ON LINE). Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. Se precisa que el sistema de gestión en línea (ON LINE) permite hacer seguimiento a eventos, obtener distintos tipos de reportes, solucionar averías, entre otros, sin necesidad de comunicarnos con el proveedor. De esta manera se optimizan los tiempos y se genera autonomía por parte de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Calidad del servicio

En las bases indica: ¿el contratista será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas de los productos propuestos, para esto deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 3 o más, hasta un máximo de 5, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, solicitamos a la entidad considerar como opcional que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 3 o más, hasta un máximo de 5. El enfoque en un nivel de madurez alto puede excluir a empresas que no se alinean estrictamente con estos niveles, pero que podrían ofrecer soluciones innovadoras y efectivas en seguridad, incluso sin formalizar su madurez en esos términos específicos. Al considerar este requisito como opcional, se permite que los postores presenten propuestas basadas en tecnologías y metodologías avanzadas que, aunque no están formalmente enmarcadas en un nivel de madurez particular, pueden proporcionar un servicio igual de robusto y alineado con los objetivos de la Entidad. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Caso contrario, con el fin de cumplir y garantizar lo establecido en el principio de transparencia de la normativa, solicitamos a la entidad indicar o proporcionar la razón social de los proveedores y/o empresas que participaron en la etapa de Estudio de Mercado, que sí cumple este requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. Considerando que, en caso sea necesario, el SOC del proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC- CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model), de esta manera garantizaremos la eficiencia de la solución propuesta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la implementación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (60) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de noventa (90) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. Se aclara que el servicio de Internet dedicado es de vital importancia para el funcionamiento de la institución por lo que es indispensable tener el servicio habilitado lo antes posible, por ello el tiempo máximo estimado será de sesenta (60) días calendario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
PERSONAL CLAVE

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "jefe de proyecto" del Ítem 02, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a tres (03) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se deberá mantener el periodo de experiencia expresado en las bases teniendo en cuenta que, en el estudio de mercado diversos proveedores indicaron cumplimiento de la experiencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Personal Clave

En las bases se indica: ¿Un (1) Líder del CSIRT¿¿

Con el propósito de fomentar la pluralidad de postores, de garantizar la igualdad entre los mismos y la libre participación, solicitamos a la entidad considerar retirar el requerimiento de un (1) Líder del CSIRT, o en su defecto considerarlo opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se requiere contar con un lider CSIRT debido a que se requiere que el personal este preparado para dar respuesta ante emergencias de seguridad informáticas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Un (1) Líder del CyberSOC.¿

Con el propósito de fomentar la pluralidad de postores, de garantizar la igualdad entre los mismos y la libertad de concurrencia al promover el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos, solicitamos a la entidad considere retirar el requerimiento de Un (1) Líder del CyberSOC, o en su defecto considerar opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Al solicitar diversas solucones de seguridad, es necesario contar con un personal que lidere el equipo encargado de atender los incidentes críticos que se hayan detectado en la infraestructura del INGEMMET".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que será la responsable de la configuración, administración, soporte, mantenimiento y actualización que requiera su Central Telefónica Avaya para garantizar la correcta integración con el sistema de tarificación y el servicio de telefonía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que INGEMMET será responsable de la configuración, administración, soporte, mantenimiento y actualización que requiera la Central Telefónica Avaya a fin de garantizar la correcta integración con el sistema de tarificación y el servicio de telefonía".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que su Central Telefónica Avaya soporta los códecs de voz G711(a/u) y G729 para las llamadas entrantes y salientes hacia la PSTN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la Central Telefónica Avaya soporta los códecs de voz G711(a/u) y G729 para las llamadas entrantes y salientes hacia la PSTN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

El Sistema de Tarificación deberá ser implementado en un Centro de Datos del tipo TIER III certificado por Uptime Institute, siendo el postor quien provea el hardware con Sistema Operativo necesario para la instalación del sistema de tarificación a ofertar por el contratista. Cabe precisar que el sistema de tarificación es una solución de software, a ser instalado en un hardware y sistema operativo. El dimensionamiento del hardware (servidor físico y/o virtual) así como del sistema operativo necesario será responsabilidad del postor. El software y licencia de base de datos será brindado por el contratista, en caso instale una versión de SQL SERVER EXPRESS, el contratista debe revisar el tamaño de las bases de datos constantemente para evitar que llegue al tamaño máximo y evite la pérdida de información, asimismo debe realizar el mantenimiento y configuración de una nueva base de datos manteniendo la BD Histórica.

Con el fin de cumplir con lo requerido por la entidad, se solicita a la Entidad aceptar que la solución del Sistema de Tarificación puede ser implementado en el Centro de Datos de la Entidad, teniendo en cuenta que el sistema tarifador captura los CDRs de la central telefónica que está alojado en el Centro de Datos de la Entidad y tendrá el acceso de administración para generar reportes y consultas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 8 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta la consulta, se modificara los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Sistema de Tarificación deberá ser implementado en un Centro de Datos del tipo TIER III certificado por Uptime Institute como Constructed Facility y/o Operational Sustainability y/o certificación ANTI/TIA 942-B de nivel Rated 3 y/o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C, es decir desde la nube del proveedor, siendo el postor quien provea el hardware con Sistema Operativo necesario para la instalación del sistema de tarificación a ofertar por el contratista

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

SERVICIO DE TELEFONÍA A LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

Dado que la funcionalidad de asignar un código de seguridad para realizar llamadas es propia de una central telefónica, se solicita a la Entidad ELIMINAR el requerimiento citado o en su defecto considerarlo OPCIONAL, ya que dicha funcionalidad puede configurarse en su misma central AVAYA modelo IP Office 500 Server Edition, sustento:

https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice_es/mergedProjects/manuals/serveredition/Avaya%20IP%20Office%20Platform%20Server%20Edition%20Reference%20Configuration_es-xl.pdf

https://documentation.avaya.com/es-XL/bundle/IPOfficeSolutionDescription/page/IP500_V2_Systems.html

También tener en cuenta que la entidad precisa, que el servicio no tendrá restricciones para ningún tipo de destino

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el servicio no tendrá restricciones para ningún tipo de destino".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:
SLA

Con el fin de cumplir con lo requerido, se solicita a la Entidad aceptar ocho (08) horas para las atenciones no críticas del tarifador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma. Se precisa que para solicitudes no críticas, del software tarifador, se tendrá un tiempo maximo de 08 horas de atención".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la atención para el tarifador será de cuatro (04) horas para incidentes críticos y de ocho (08) horas para las atenciones no críticas.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Requerimientos del Contratista

Se solicita a la Entidad que, con el propósito de fomentar la pluralidad de postores, considere como opcional la exigencia de contar con un software de gestión del servicio en la nube (CLOUD) y la evidencia de su uso durante un periodo mínimo de tres (03) años. Esta flexibilización permitirá la inclusión de un mayor número de proveedores que, si bien pueden no cumplir con esta condición específica, cuentan con alternativas efectivas y probadas para la gestión de servicios en la nube. Al no restringir la participación a un único enfoque, se facilitará la evaluación de soluciones innovadoras y adaptativas que pueden ofrecer un rendimiento y eficiencia adecuados, contribuyendo así a un entorno competitivo y a la identificación de propuestas que se alineen con las necesidades del proyecto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** . **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria no acoge la observación y precisa que, considerando la necesidad de mantener la fluidez laboral dada la importancia de la documentación que se procesa, envía y recibe el INGEMMET, es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado y en ese sentido una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegura el cumplimiento de un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

Asimismo, entendemos que, la generación de los tickets durante el tiempo de garantía del servicio pueda contar con el respaldo de o desde la nube (Cloud), garantizan la conservación de la información y considerando que existen una gran variedad de Software de Mesa de Ayuda, es importante que el postor asegure su expertise en el manejo de la herramienta de gestión, la cual, solo se logra a través de la continuidad del uso del Software de Mesa de Ayuda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, con el propósito de fomentar la pluralidad de postores, considere como opcional que la mesa de ayuda en línea o el software de administración de soporte de servicios de TI, basado en el marco ITIL, esté incluido en el cuadrante de Gartner. Esta flexibilización permitirá la participación de una gama más amplia de proveedores que, aunque sus soluciones no estén en el cuadrante mencionado, pueden demostrar capacidades técnicas sólidas y alineación con las mejores prácticas de la industria.

La inclusión en el cuadrante de Gartner es un indicador valioso, pero no el único que garantiza la efectividad y calidad del software. Existen herramientas que, a pesar de no estar clasificadas, pueden ofrecer características robustas y un rendimiento adecuado para la gestión de servicios de TI.

Permitir la evaluación de soluciones que puedan no estar en el cuadrante de Gartner facilitará la identificación de opciones innovadoras y adaptativas que se ajusten mejor a las necesidades específicas del proyecto. Además, se podrá considerar el historial de implementación, la satisfacción del cliente y los resultados operativos como criterios adicionales para asegurar la eficacia del servicio de soporte. Esto no solo enriquecerá el proceso de selección, sino que también incentivará a los proveedores a presentar soluciones que puedan agregar valor al proyecto. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** . **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria, no acoge la observación y precisa que, debido a que una Mesa de Ayuda basa en ITIL, nos asegura un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial.

En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos estándares y tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el área usuaria a requerido tal condición con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:
PERSONAL CLAVE

Se solicita a la Entidad que, con el propósito de fomentar la pluralidad de postores, considere como opcional la inclusión de un (01) especialista de Help Desk. Esta flexibilización es fundamental.

Al no restringir el proceso de selección, se garantizará que las propuestas recibidas se centren en la calidad del servicio y la eficacia operativa, lo que beneficiará la gestión general de soporte y mejorará la experiencia del usuario final. Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria, no acoge la observación y precisa que, considerando la necesidad de mantener la fluidez laboral dada la importancia de la documentación que se procesa, envía y recibe el INGEMMET, es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado y en ese sentido una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegura el cumplimiento de un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI). Así como un especialista Help Desk que pueda canalizar y supervisar las atenciones requeridas. Por lo antes expuesto se mantiene lo requerido en relación a la solicitud de una Mesa de Ayuda que asegure las buenas prácticas usadas para la gestión de los servicios de soporte técnico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

IMPLEMENTACIÓN

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el servicio de Telefonía Fija es de vital importancia para la comunicación efectiva de la institución por lo que es indispensable tener el servicio habilitado lo antes posible, por ello el tiempo máximo estimado será de sesenta (60) días calendario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:
PERSONAL CLAVE

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar que el personal Especialista Help Desk deberá contar con gestión ITIL4, con una duración mínima de 20 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el personal Especialista Help Desk deberá contar con certificación de gestión ITIL4 , con una duración mínima de 30 horas lectivas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: con una duración mínima de 30 horas lectivas.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

INGENIERO DEDICADO

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la igualdad entre los mismos, se solicita a la Entidad que, considere en retirar el requerimiento del Servicio de Ingeniero Dedicado, ya que a través del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) se pueden realizar las actividades solicitadas garantizando la continuidad de los servicios.

Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma, el postor ganador de la buena pro debera brindar un Ingeniero Dedicado, quien sera el nexo entre INGEMMET y el proveedor. El Ingeniero conocera a detalle la solución instalada en la entidad y se encargara de hacer seguimiento a las averias hasta ser superada y a las solicitudes de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
CALIDAD DEL SERVICIO

Con el propósito de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar en retirar el requerimiento del Dashboard Personalizable, opcionalmente se le puede brindar accesos con permisos de lectura para realizar un seguimiento de la atenciones y soluciones de las averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. Se precisa que el sistema de gestión en línea (ON LINE) permite hacer seguimiento a eventos, obtener distintos tipos de reportes, solucionar averías, entre otros, sin necesidad de comunicarnos con el proveedor. De esta manera se optimizan los tiempos y se genera autonomía por parte de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:
CALIDAD DEL SERVICIO

Con el fin de realizar el cumplimiento de lo requerido, solicitamos a la entidad que el servicio de centro de atención deberá estar alineado a ITIL v3 y/o v4 y deberá contar con personal especializado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge la consulta, se modificaran los términos de referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio del centro de atención deberá estar alineado a ITIL v3 y/o v4 y deberá contar con personal especializado

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:
PERSONAL CLAVE

Con la finalidad de garantizar la participación de pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la Entidad aceptar que el personal Especialista Help Desk deberá contar con gestión ITIL4, con una duración mínima de 20 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el personal Deberá contar con certificación de gestión ITIL® 4, con una duración mínima de 30 horas lectivas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: con una duración mínima de 30 horas lectivas.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:34:14

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar y definir con exactitud cuáles son los referidos KPI/KRI que solicita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: k Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que, en principio, se tendrá KPIs/KRIs de calidad, eficiencia, productividad, sin embargo, durante la ejecución del servicio se podrá realizar cambios en los KPIs/KRIs".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:
FORMACION ACADEMICA

Item 2: Personal clave
Un (01) Jefe de proyecto, acerca de la formación academica dice:
Formación academica:

Un (01) Profesional Titulado en Ingenieria Electronica o Ingenieria de Sistemas o Ingenieria Informatica y de Sistemas o en Ingenieria de Computo y de Sistemas o Ingenieria de Informatica o Ingenieria de Sistemas de Información o Ingenieria de Software, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Consulta:
Confirmar que tambien se aceptara Profesionales Titulados en Ingenieria de Telecomunicaciones, quedado de la siguiente forma:
Un (01) Profesional Titulado en Ingenieria Electronica o Ingenieria de Sistemas o Ingenieria Informatica y de Sistemas o en Ingenieria de Computo y de Sistemas o Ingenieria de Informatica o Ingenieria de Sistemas de Información o Ingenieria de Software o Ingenieria de Telecomunicaciones, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta la consulta, se modificara los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 02
DEL PERSONAL CLAVE
El personal clave que se requiere para la implementación y ejecución del servicio son los siguientes:
Un (1) jefe del Proyecto Formación Académica:
Un (1) Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de telecomunicaciones, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Item 2: Personal clave

Un (01) Lider CSIRT, acerca del certificado, dice:

El Lider CSIRT debera contar con certificación de ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager vigente.

Consulta: Confirmar que también se aceptará ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager o ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager ya que ambas están enfocadas en Ciberseguridad ISO27032.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el personal Lider CSIRT podra contar con certificado de ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager o ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manage"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira a las bases Certificaciones:

El líder del CSIRT deberá contar con certificación de ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager o ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manage vigente

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Item 2: Personal clave

Un (01) Lider de CyberSoc, por la certificación dice:

El lider CyberSoc deberá contar con certificación de Certified Information Systems Security Professional (CISSP) vigente.

Consulta: Considerando que se requiere un personal con Certificado de Certified Informaction Systems Security Professional (CISSP) siendo un certificado amplio y genérico en Ciberseguridad, sírvase confirmar que se aceptará o Certificado de Curso taller de duración 53 horas como mínimo en Certified Information Systems Security Professional o Certificación Técnica en la marca de Firewalls propuestos permitiendo así garantizar que estos equipos sean desplegados, configurados y operados con las mejores prácticas de ciberseguridad del fabricante evitando que los ataques impacten en los servicios de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se requiere contar con un lider de CyberSoc certificado en CISSP para asegurar la seguridad en la arquitecturas, gestión de riesgos, seguridad de activos, seguridad de las telecomunicaciones y las redes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Item 2: Experiencia de Personal Clave - Un (01) Jefe del Proyecto
Dice: Deberá contar con experiencia mínima de seis (06) años en Gestión de Proyectos de TI y/o Seguridad Gestionada, como jefe o Gestor o Coordinador o Encargado o Gerente o Subgerente del personal requerido como Jefe del Proyecto.

Consulta: Considerando que el cambio de nuevas tecnologías se dieron en los últimos 3 años, Confirmar que la experiencia requerida podrá ser de tres (03) años en Gestión de Proyectos de TI y/o Seguridad Gestionada, como jefe o gestor o coordinador o Encargado o Gerente o Subgerente del personal requerido como Jefe del Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que debido a la criticidad del servicio, el proveedor debera ofrecer Un (01) Jefe del Proyecto con (06) años de experiencia mínima en Gestión de Proyectos de TI y/o Seguridad Gestionada, como jefe o gestor o coordinador o Encargado o Gerente o Subgerente del personal requerido como Jefe del Proyecto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

tem 2: Experiencia de Personal Clave - Un (01) Lider CSIRT

Dice: Deberá contar con Experiencia mínima de cuatro (04) años en proyectos de plataformas de Seguridad, CyberSoc o Ciberseguridad o Servicio de Respuesta ante Incidentes, como Jefe o Líder o Coordinador del personal requerido como Líder del CSIRT.

Consulta: Considerando que los líderes CSIRT tienen un rol relativamente nuevo en los SOC's a nivel nacional, confirmar que la experiencia requerida podrá ser de tres (03) años en proyectos de Seguridad, CyberSoc o Ciberseguridad o Servicio de Respuesta ante Incidentes, como Jefe o Lider o Coordinador del personal requerido como Lider del CSIRT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que debido a la criticidad del servicio, el proveedor debera ofrecer Un (01) Lider CSIRT con (04) años de experiencia mínima en proyectos de Seguridad, CyberSoc o Ciberseguridad o Servicio de Respuesta ante Incidentes, como Jefe o Lider o Coordinador del personal requerido como Lider del CSIRT."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Item 2: Personal clave - Un (01) Lider del CyberSOC

Dice: Debera contar con experiencia minima de seis (06) años en servicios especializados de CyberSOC, Security Advisor o Ciberinteligencia como Especialista o Analista Tecnico o Jefe o Lider, del personal requerido como Lider del CyberSOC.

Consulta: Considerando que las nuevas tecnologías en ciberseguridad y nuevas modalidades de ataques se han dado en los últimos 3 años, Confirmar que la experiencia mínima podrá ser de tres (03) años en servicios especializados de CyberSOC, Security Advisor o Ciberinteligencia como Especialista o Analista Tecnico o Jefe o Lider, del personal requerido como Lider del CyberSOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que debido a la criticidad del servicio, el proveedor debera ofrecer Un (01) Lider CyberSOC con (06) años de experiencia mínima en servicios especializados de CyberSOC, Security Advisor o Ciberinteligencia como Especialista o Analista Tecnico o Jefe o Lider, del personal requerido como Lider del CyberSOC".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Calidad de Servicio

Dice: Asimismo, el contratista será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas de los productos propuestos, para esto deberá demostrar que el centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 3 o mas, hasta un máximo de 5, lo cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.

Consulta: Considerando que las actividades de actualización de parches, copias de respaldo de configuración y políticas de los productos propuestos serán realizadas por un equipo especializado de personas confirmar que sera válido un certificado internacional que reconozca al equipo de especialistas en la gestión y respuesta de incidentes de seguridad, este certificado deberá ser emitido por un organismo internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge la consulta, se modificaran los términos de referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: el postor deberá presentar un certificado vigente emitido por una entidad reconocida que acredite que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado mínimo un nivel de madurez 3 o más, hasta un máximo de 5, los cuales deberán acreditar con documento emitido por una entidad auditoria internacional. El postor deberá presentar el certificado o constancia del nivel de madurez del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) para la presentación de ofertas.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Calidad de Servicio

Dice: Asimismo, el contratista sera responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuracion y politicas de los productos propuestos, para esto debera demostrar que el centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez minimo de nivel 3 o mas, hasta un maximo de 5, lo cual debera acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.

Consulta: Considerando que las actividades de actualización de parches, copias de respaldo de configuración y políticas de los productos propuestos serán realizadas desde el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) confirmar que será válido un certificado internacional donde el SOC cumple con procesos de compartir información y defenderse de ciberataques, procesos que están relacionados con la gestión eficiente de equipos de seguridad, este certificado deberá ser emitido por un organismo internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el proveedor debera presentar el certificado o constancia del nivel de madurez del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) para la presentación de ofertas, el cual deberá ser emitido por un emitido por un organismo internacional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

ITEM2:

Consulta: Con respecto a la acreditación del monto facturado acumulado por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de convocatoria sirvase confirmar que tambien se aceptara:

- 1. Soluciones Seguridad Información que incluye equipamiento y licencias de seguridad perimetral (HW y SW).
- 2. Adquisición de Software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas
- 3. Servicio de Seguridad de la información y seguridad informática gestionada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que se aceptara, tambien, la experiencia de:

- Servicio de Seguridad Informatica Gestionada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira al ITEM 02 - Requisitos:

- Servicio de Seguridad Informatica Gestionada

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO - SLA

Dice: El Contratista, ante una avería o falla técnica de los propuestos por el contratista deberá garantizar una disponibilidad del 99.5% de continuidad del servicio, se aclara que la reposición de equipos en caso de que requiera su reemplazo será como máximo 4 horas de confirmada la misma.

Consulta: Sírvese a confirmar que el reemplazo se dará cuando sea un incidente crítico con pérdida de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que las condiciones del nivel de servicios están claramente definidas en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO - SLA

Dice: El Contratista, ante una avería o falla técnica de los propuestos por el contratista deberá garantizar una disponibilidad del 99.5% de continuidad del servicio, se aclara que la reposición de equipos en caso de que requiera su reemplazo será como máximo 4 horas de confirmada la misma.

Consulta: Sírvase a confirmar a partir de qué momento se consideran las 4horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que las condiciones del nivel de servicios están claramente definidas en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO - SLA

Dice: El Contratista, ante una avería o falla técnica de los propuestos por el contratista deberá garantizar una disponibilidad del 99.5% de continuidad del servicio, se aclara que la reposición de equipos en caso de que requiera su reemplazo será como máximo 4 horas de confirmada la misma.

Consulta: Dado el tiempo acotado para reposición. se agradecerá confirmar que la Entidad deberá almacenar equipamiento tipo Spare de las soluciones ofertadas y las que el postor considere necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que las condiciones del nivel de servicios están claramente definidas en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN, PRUEBAS

Dice: El contratista debera ejecutar la instalacion de los equipos, materiales, accesorios y todo lo necesario, a fin de dejar completamente habilitado la prestacion del servicio a entera satisfacción del INGEMMET.

Consulta: Sírvase a confirmar que la Entidad brindará la infraestructura necesaria para la instalación física del equipamiento, como: gabinetes, espacios en rack, energía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confrma que la entidad brindará la infraestructura necesaria para la instalación física del equipamiento, como: gabinetes, espacios en rack, energía".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN, PRUEBAS

Dice: El contratista deberá ejecutar la instalación de los equipos, materiales, accesorios y todo lo necesario, a fin de dejar completamente habilitado la prestación del servicio a entera satisfacción del INGEMMET.

Consulta: Sírvase a indicar qué tipo de cable de poder es usado en los gabinetes del datacenter de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que se utiliza PDU con conexión eléctrica estabilizada de tipo C13 y C14"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

OBLIGACIONES QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR

Dice: El periodo de garantía para TODO el servicio será de treinta y seis (36) meses y se cuenta a partir del día siguiente de la fecha de recepción y aceptación de la implementación.

Consulta: se agradecerá confirmar la cantidad de días para la implementación podrá ser de 120 días. con motivo de importación de las diferentes soluciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. Se aclara que el servicio de Internet dedicado es de vital importancia para el funcionamiento de la institución por lo que es indispensable tener el servicio habilitado lo antes posible, por ello el tiempo máximo estimado sera de sesenta (60) días calendario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice: Características y condiciones del servicio a contratar

Consulta: sírvase a confirmar del listado de servicios requeridos, qué soluciones ya cuenta hoy en día la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que los servicios son los siguientes: servicio de telefonía, servicio de aplicaciones web, servicio de proxy, servicio de firewall perimetral, servicio Anti DDOS, servicio de optimizador de ancho de banda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice: Características y condiciones del servicio a contratar

Consulta: de contar con soluciones de seguridad actuales, favor de indicar si se requiere ser migrado a la solución ofertada. O se considerará como implementación nueva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que se considerar como implementación nueva".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice: SIEM

Consulta: Favor de confirmar que los equipos que se integrarán al SIEM serán únicamente los equipos del servicio de seguridad propuesto en el ITEM 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que los equipos que se integrarán al SIEM serán únicamente los equipos del servicio de seguridad propuesto en el ITEM 2".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:06

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:6.2 GENERALIDADES DEL SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD (ITEM2)

Consulta: De acuerdo a la tabla del numeral 5., se observa dentro de ITEM 2, que la primera solución es Antiddos. Sin embargo en las descripciones del numeral 6.2 GENERALIDADES DEL SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD (ITEM2). No se encuentra esta solución Antiddos. Sírvese a confirmar que el requerimiento de AntiDDoS en el Item 2, refiere a la solución de AntiDDoS del ITEM 1. Caso contrario indicar si se requiere un servicio de antiddos local en datacenter de la entidad, y sus especificaciones técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que cada ITEM detalla las soluciones requeridas, por lo que el AntiDDoS del ITEM 1 y AntiDDoS del ITEM 2 son dos soluciones distintas. Siendo el ITEM 1 una solución cloud y el ITEM 2 un equipo fisico on premise en el datacenter del INGEMMET"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el postor debiera presentar, como documento obligatorio para la admisión de la oferta, una constancia capacidad al NAP PERÚ de 2x100Gbps".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de permitir una pluralidad de postores, y no limitar la participacion a operadores que solo cuenten con un tipo de certificacion, se solicita confirmar a la entidad que el centro de datos del postor cuente con certificacion TIER-3 del Uptime Institute y/o certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción vigentes a nombre del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, los equipos que intervienen para la alta disponibilidad debe ser proporcionado por el postor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no encarecer la solución, confirmar que el recorrido de fibra podrá compartir la misma ruta al ingreso de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 -INTER Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la ruta de fibra óptica propuesta deberán ser independientes entre si en todo su recorrido".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos en la solución por favor confirmar que la entidad brindará puertos en sus switches u otros dispositivos de red para la alta disponibilidad de los equipos a instalar por el postor"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 -INTER Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, la entidad brindará puertos en sus switches u otros dispositivos de red LAN de INGEMMET para la alta disponibilidad de los equipos a instalar por el postor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que, las re-configuraciones solicitadas por la entidad, no modificaran el diseño inicial propuesto por el postor. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 -INTER Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge. La entidad podra solicitar cambios en la configuración, y de ser necesario, previa coordinación con el proveedor se realizara cambio en la arquitectura o topología inicial".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que los equipos router deber ser nuevos y de tecnologia vigente, es decir no encontrarse en el estado de End of Support y/o End of Service y/o End of Life y/o en la lista de descontinuado por parte del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 -INTER Literal: 11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que los equipos router propuestos deben ser nuevos y de tecnologia vigente, es decir no encontrarse en el estado de End of Support y/o End of Service y/o End of Life y/o en la lista de descontinuado por parte del fabricante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que se podrá presentar un link de la página del fabricante donde se evidencie que el equipo no se encuentre dentro de la lista de descontinuado. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 -INTER Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el postor podrá presentar un link de la página del fabricante donde se evidencie que el equipo no se encuentre dentro de la lista de descontinuado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de ser más precisos en la información a entregar, confirmar que el diagrama de red de la solución, se deberá presentar en la etapa de instalación del servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 -INTER Literal: 14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el diagrama de red de la solución, se deberá presentar en la etapa de instalación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de permitir una pluralidad de postores, y no limitar la participacion a operadores que solo cuenten con un tipo de certificacion, se solicita confirmar a la entidad que, el centro de datos del postor cuente con certificacion TIER-3 en Diseño y/o Construcción y/u Operación (por el Uptime Institute) y/o certificado en la norma ANSI/TIA RATED 3 de Diseño o Construcción. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - ANTI Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Al ser un servicio fundamental y critico para la Institución, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente en la etapa de presentación de oferta la certificación TIER III, del Uptime Institute del Data Center donde se ubica el NODO en mención".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El backbone de la red del postor, debe contar con al menos un NODO de nivel CORE (el más alto nivel de la jerarquía de la red, cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) el cual deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con Certificación TIER III certificado por Uptime Institute como Constructed Facility y/o Operational Sustainability y/o certificación ANTI/TIA 942-B de nivel Rated 3 y/o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Consulta:
Actualmente la mayoría de ataques de Denegación de servicio distribuido - DDoS, tienen un promedio de entre 20 y 50GB, superando fácilmente el 1Gbps, por lo tanto, para poder cubrir esta brecha y evitar que los ataques afecten la red de la entidad, se solicita confirmar que la capacidad de la solución AntiDDoS en nube del postor sea de al menos 100GB"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - ANTI Literal: 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, se podra ofrecer mayores capacidades, sin embargo, lo minimo aceptado ser throughput de 1 Gb".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Consulta:

La funcion principal de un SOC es detectar, analizar y responder a incidentes de seguridad de una organización, unificando las tecnologías, por lo tanto, pedir que este servicio cuente y garantice la gestion con una certificacion especifica, atenta contra la pluralidad de postores, en base a esto, se solcita a la entidad confirmar que el certificado emitido por una entidad reconocida podra ser considerado como opcional o en su defecto retirarlo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1- CONDI Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el SOC brindado por proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, por ello es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model), como indica las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que el mantenimiento preventivo debiera ser al menos una (01) vez al año. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1- CONDI Literal: 8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el mantenimiento preventivo debiera ser al menos una (01) vez al año".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de no encarecer los costos de la solucion a presentar, se solicita confirmar que la gestion de los equipos seran via interfaz web en cada solucion propuesta, es decir, el postor tendra acceso a cada solucion por medio de un NAT o VPN, para la atencion de algun tipo de averia. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - REQU Literal: b) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la gestion de los equipos seran via interfaz web en cada solucion propuesta, es decir, el postor tendra acceso a cada solucion por medio de un NAT o VPN, para la atencion de algun tipo de averia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que el software de gestion podra ser on premise o en la nube. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1- REQUE Literal: b) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Consulta:
Considerando que se está solicitando este software de gestión como parte del servicio, el monitoreo es responsabilidad el proveedor, el licenciamiento y soporte respectivo, por tal motivo solicitamos a la entidad retirar esta documentación solicitada para la presentación de la oferta, debido a que esto se va acreditar con la declaración jurada correspondiente al anexo 3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1- REQUE Literal: b) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que el servicio de mesa de ayuda en línea, podra ser el NOC o SOC donde tambien se podra presentar la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa certificadora en servicio TI y/o infraestructura, que acredite la operacion e infraestructura propia del NOC y SOC:

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - REQU Literal: c) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Consulta:
Considerando que se está solicitando un software de administración de soporte de servicios que serán brindados por el proveedor, se solicita a la entidad retirar esta documentación solicitada para la presentación de la oferta, debido a que esto se va a acreditar con la declaración jurada correspondiente al anexo 3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - REQU Literal: c) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, el postor debe cumplir con todo lo requerido en las presentes bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no encarecer los costos y tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que el postor debiera contar con un NOC y SOC propio, donde se manejara la gestion de los equipos ofertados, por lo tanto, se solicita considerar como opcional las funcionalidades y características solicitadas en este parrafo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - REQU Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El literal en mención refiere a la mesa de ayuda, sin embargo en la pagina 22, se indica que el proveedor debiera brindar un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y se aclara que el SOC brindado por proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, por ello es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que el siguiente enunciado "" Escritorio remoto compartido "" y ""Integración con Active Director"" sea retirado o considerado de manera opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - REQU Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años y deberá tener la opción de las funcionalidades establecidas en las presentes bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Consulta:
Considerando que se está solicitando este software de gestión como parte del servicio, el monitoreo es responsabilidad el proveedor, así como el licenciamiento y soporte respectivo, por tal motivo solicitamos a la entidad retirar el siguiente enunciado ""Se acreditara mediante link que permita validar los servicios disponibles, para la presentación de la oferta"", debido a que esto se va acreditar con la declaración jurada correspondiente al anexo 3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - REQU Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años y debera tener la opción de las funcionabilidades establecidas en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de un correcto dimensionamiento en la solución propuesta, se necesita contar con la siguiente información:
- Cantidad de usuarios de la entidad que tendrá acceso a la herramienta?
- Cantidad de Activos (Laptops, pc, servidores, etc.)?
- Confirmar que la atención será mediante los ticket."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - REQU Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, la atención será mediante tickets y el usuario que administre la Mesa de Ayuda, será por parte del Postor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no encarecer la solución, confirmar que el recorrido de fibra podrá compartir la misma ruta al ingreso de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 1 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la ruta de fibra óptica propuesta deberán ser independientes entre si en todo su recorrido".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, confirmar que el cobro de llamadas será tarificado al segundo y/o minuto. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 4 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el cobro de llamadas será tarificado al segundo y/o minuto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara " El cobro deberá ser al segundo y/o minuto para fijos locales, (¿)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener claro el requerimiento, confirmar que los 2 enlaces Sip Trunk estarán conectados a la misma central telefónica.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 6 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma los 2 enlaces Sip Trunk estarán conectados a la misma central telefónica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que los equipos Gateway a conectar por parte de Postor para brindar el servicio Sip Trunk, deberán ser nuevos y de primer uso. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 6 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que los equipos Gateway a conectar por parte de Postor para brindar el servicio Sip Trunk, deberán ser nuevos y de primer uso".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que el soporte y configuración de la central telefónica será responsabilidad de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 6 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el soporte y configuración de la central telefónica será responsabilidad de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar la cantidad de anexos y usuarios con los que cuenta la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 6 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que son actualmente se tiene 334 anexos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Consulta:
En caso de requerirse portabilidad numérica, solicitamos confirmar que, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los documentos necesarios para la culminación del trámite. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 2 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que INGEMMET entregara el documento de portabilidad al operador ganador de la buena pro".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que el Sistema de Tarificacion podra ser instalado en la sede de la entidad o en el data center (nube) del postor. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 8 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. El Sistema de Tarificación deberá ser implementado en un centro de datos Tipo TIER III certificado por Uptime Institute como Constructed Facility y/o Operational Sustainability y/o certificación ANTI/TIA 942-B de nivel Rated 3., es decir desde la nube del proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que solo en caso el sistema de tarificación se instale en el centro de datos del postor debiera ser del tipo TIER III certificado por Uptime Institute o certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción vigentes a nombre del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 8 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el centro de datos podra ser tipo TIER III certificado por Uptime Institute como Constructed Facility y/o Operational Sustainability y/o certificación ANTI/TIA 942-B de nivel Rated 3 y/o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que el Sistema de Tarificacion en caso se instale en la sede de la entidad, esta brindara las siguientes características para el hardware: INTEL CORE i7-6700 3.40 GHz o Superior. Memoria Ram de 8GB. Espacio Disponible en Disco Duro (Aplicación) 80 GB. Windows Server 2012 Estándar/Enterprise o superior. SQL SERVER 2016 (Estandar o Enterprise) o Superior"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 8 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. El Sistema de Tarificación deberá ser implementado en un centro de datos Tipo TIER III certificado por Uptime Institute como Constructed Facility y/o Operational Sustainability y/o certificación ANTI/TIA 942-B de nivel Rated 3 y/o y/o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C, es decir desde la nube. Por lo que el postor ganador de la buena pro debiera dimensionar el hardware".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que en caso la entidad exceda la bolsa de minutos contratada, el excedente tendra el mismo costo de la bolsa de minutos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 CARACT Literal: 15 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma, la entidad no pagara excendentes, solo pagara el monto fijo mensual todo el periodo del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que la funcionalidad de hunting tambien podra ser configurado en la central telefonica propiedad de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 SERVIC Literal: 3 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la funcionalidad de hunting tambien podra ser configurado en la central telefonica propiedad de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que el codigo de seguridad para llamadas con destino internacional tambien podra ser configurado en la central telefonica propiedad de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 SERVIC Literal: 1 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el codigo de seguridad para llamadas con destino internacional tambien podrá ser configurado en la central telefonica propiedad de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Consulta:

Debido que el servicio es telefonia Fija Sip Trunk, no es de mucha utilidad contar con un software de administracion que cumpla con determinadas características, ya que la informacion del reporte o el uso de llamadas puede ser extraida de la central telefonica. Por ese motivo se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento ya que solo implicaria un alza innecesaria en los costos de la solucion a ofertar. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 - REQU Literal: f) Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, el requerimiento está claramente definido por el área usuaria y por ende el Postor deberá cumplir con todo lo requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores se solicita que la carta del propietario del software pueda ser considerado como opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 - REQU Literal: f) Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, el requerimiento está claramente definido por el área usuaria y por ende el Postor deberá cumplir con todo lo requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que el servicio de mesa de ayuda en línea, podrá ser el NOC o SOC donde también se podrá presentar la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa certificadora en servicio TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC y SOC:
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 - REQU Literal: g) Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, considerando la necesidad de mantener la fluidez laboral dada la importancia de la documentación que se procesa, envía y recibe el INGEMMET, es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado y en ese sentido una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegura el cumplimiento de un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI). Así como un especialista Help Desk que pueda canalizar y supervisar las atenciones requeridas. Por lo antes expuesto se mantiene lo requerido en relación a la solicitud de una Mesa de Ayuda que asegure las buenas prácticas usadas para la gestión de los servicios de soporte técnico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no encarecer los costos y tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que el postor debiera contar con un NOC y SOC propio, donde se manejara la gestion de los equipos ofertados, por lo tanto, se solicita considerar como opcional las funcionalidades y características solicitadas en este parrafo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 - REQU Literal: h) Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria, aclara que, considerando la necesidad de mantener la fluidez laboral dada la importancia de la documentación que se procesa, envía y recibe el INGEMMET, es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado y en ese sentido una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegura el cumplimiento de un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI). Así como un especialista Help Desk que pueda canalizar y supervisar las atenciones requeridas. Por lo antes expuesto se mantiene lo requerido en relación a la solicitud de una Mesa de Ayuda que asegure las buenas prácticas usadas para la gestión de los servicios de soporte técnico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:35:16

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no encarecer los costos de la propuesta a presentar confirmar que la identificación de las llamadas entrantes podrá ser realizado por la central telefónica de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a) Literal: . Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que el reporte de llamadas debiera ser entregado por el proveedor de servicios de manera mensual (ENTREGABLE OBLIGATORIO MENSUAL)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:34

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En Bases dice:

3. El contratista del servicio deberá contar con capacidad de 2x100Gbps al NAP Perú.

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar que como minimo se tenga una interconexion con NAP PERU de 2x10Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se precisa que el postor debiera presentar, como documento obligatorio para la admisión de la oferta, una constancia de contar al NAP PERU con capacidad de 2x100Gbps".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:34

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

2. Se requiere una conexión al NAP Perú de mínimo 2 x 100Gbps de capacidad. El cual deberá ser acreditador a través de un documento oficial de NAP Perú..

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la conexión al NAP PERU sea minima de 2x10Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se precisa que el postor debiera presentar, como documento obligatorio para la admisión de la oferta, una constancia de contar al NAP PERU con capacidad de 2x100Gbps".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:34

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

10. El contratista debe brindar un portal web donde el personal autorizado del INGEMMET pueda visualizar reportes de trafico en forma grafica y hasta para el periodo contratado, se aclara que el sistema de monitoreo solicitado debe almacenar el historial de trafico de los enlaces de los ultimos 12 meses, desde la fecha de emision del reporte.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la herramienta de monitoreo pueda almacenar con una antigüedad de 3 meses, teniendo reporteria mensual la cual sera almacenada en un repositorio en caso requiera ser utilizada con una antigüedad mayor a estos 3 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la herramienta de monitoreo pueda almacenar con una antigüedad de 12 meses, teniendo reporteria mensual la cual sera almacenada en un repositorio en caso requiera ser utilizada con una antigüedad mayor a estos 3 meses".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:34

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Requerimientos del Contratista:

b) El Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años (podrá ser propio o alquilado).

En caso de ser propio, se acreditará mediante carta del propietario del software donde se evidencie la fecha de inicio de autorización del uso del software de la plataforma ofertada y la renovación anual para acreditar la continuidad del uso del software de mesa de ayuda, para la presentación de la oferta.

En caso de ser alquilado, se acreditará mediante el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas, para la presentación de la oferta.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el soporte o mesa de ayuda sobre los servicio sera parte de la oferta y propiedad del contratista siendo opcional el brindar un acceso a la entidad, siempre y cuando se garantice que la atencion del canal de soporte cumple con las buenas practicas y basado en ITIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, considerando la necesidad de mantener la fluidez laboral dada la importancia de la documentación que se procesa, envía y recibe el INGEMMET, es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado y en ese sentido una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegura el cumplimiento de un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

Asimismo, entendemos que, la generación de los tickets durante el tiempo de garantía del servicio pueda contar con el respaldo de o desde la nube (Cloud), garantizan la conservación de la información y considerando que existen una gran variedad de Software de Mesa de Ayuda, es importante que el postor asegure su expertise en el manejo de la herramienta de gestión, la cual, solo se logra a través de la continuidad del uso del Software de Mesa de Ayuda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:34

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

b) El Postor deberá contar como minimo con un portal web que permita: - Visualizar graficamente en linea las llamadas entrantes y salientes, llamadas de entrada sin responder, llamadas entrantes respondidas. La informacion de dashboard debера actualizarse al menos cada hora. - Reporte de llamadas entrantes y salientes, detallando como minimo tipo de llamada. Dicho reporte debера poder extraerse por rango de fechas(incluyendo llamadas finalizadas almomento de generar el reporte). La informacion debера tener una permanencia de al men os 3 meses. - Debera permitir decragar los reportes en formatos compatibles con EXEL O PDF

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar COMO OPCIONAL LA ENTREGA DE UN PORTAL WEB, considerando que la informacion granular de llamadas sera entregada al finalizar el periodo de facturacion, adicionalmente se contara con sistema de tarificacion que pueda facilitar dicha informacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que el portal web mencionado podra ser brindado a través del tarificador de llamadas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:34

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

15. En caso de superar el consumo de la bolsa de minutos mensual indicada en la TABLA 01, durante el tiempo de ejecución contratado, este exedente no será facturado a INGEMMET..

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que al agotarse la bolsa de minutos contratada el exedente será facturado como adicional, o si en su defecto se desea que al agotarse la bolsa de minutos no se puedan realizar llamadas adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.15 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que de agotarse la bolsa de minutos contratada el exedente será facturado como adicional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:54:46

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Dice:
La administración de los equipos de seguridad en su totalidad será administrada por el proveedor en coordinación con la Oficina de Sistemas de Información de la ENTIDAD. Las licencias y el soporte de fábrica deberá ser parte del servicio por el tiempo que se estipule en el contrato.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si este servicio podrá ser tercerizado por un SOC que no pertenezca al postor, pero que cuente con las debidas certificaciones y personal capacitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el SOC podra ser tercerizado sin embargo, debera encontrarse contar con las debidas certificaciones y personal capacitado, tal como lo detalla las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:54:46

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Dice:
a) Solución de Firewall de Aplicaciones Web

Observación:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica "Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Se encuentra claramente direccionada la solución a el fabricante FORTINET, en específico el modelo FORTIWEB 400F (<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiWeb.pdf>)

Se solicita a la entidad indicar que fabricantes se evaluaron en el estudio de mercado, debido que no se encuentra pluralidad.

Requerido:
500 mbps
4 interfaces RJ45 y 4 interfaces SFP
400 GB de disco
Certificaciones FCC Class A part 15, RCM, VCCI, CE

FORTIWEB 400F:
500 mbps
4 interfaces RJ45 y 4 interfaces SFP
480 GB de disco
Certificaciones FCC Class A Part 15, RCM, VCCI, CE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara el requerimiento no limita la participación de postores, ya que durante la etapa de estudio de mercado, diversos proveedores indicaron el cumplimiento del mismo, por lo que Según lo establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley 30225 aplicamos las practicas de libre concurrencia de proveedores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:54:46

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Dice:
b) Solución de Firewall Perimetral

Observación:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica "Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Se encuentra claramente direccionada la solución a el fabricante FORTINET, en específico el modelo FORTIGATE 400F (https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/Fortinet_Product_Matrix.pdf).

Se solicita a la entidad indicar que fabricantes se evaluaron en el estudio de mercado, debido que no se encuentra pluralidad.

Requerido:
NGFW: 9.5 Gbps
Threat Protection: 8.5 Gbps
Sesiones concurrentes: 7.5 millones
Sesiones por segundo: 450 mil
Interfaces: 15 interfaces 10/100/1000Mbps RJ45 , 6 interfaces 10GE

FORTIGATE 400F:
NGFW: 10 Gbps
Threat Protection: 9 Gbps
Sesiones concurrentes: 7.8 millones
Sesiones por segundo: 500 mil
Interfaces: 8x 10GE SFP+ , 8x GE SFP, 18 x GE RJ45

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara el requerimiento no limita la participación de postores, ya que durante la etapa de estudio de mercado, diversos proveedores indicaron el cumplimiento del mismo, por lo que Según lo establecido en el articulo 2 del TUO de la Ley 30225 aplicamos las practicas de libre concurrencia de proveedores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:54:46

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Dice:
c) Solución de detección, detección y respuesta automatizada para endpoint (EDR)

Consulta:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica "Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Se encuentra claramente direccionada la solución a el fabricante FORTINET, en específico la solución FORTIEDR (<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/fortiedr.pdf>).

Se solicita a la entidad indicar que fabricantes se evaluaron en el estudio de mercado, debido que no se encuentra pluralidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara el requerimiento no limita la participación de postores, ya que durante la etapa de estudio de mercado, diversos proveedores indicaron el cumplimiento del mismo, por lo que Según lo establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley 30225 aplicamos las practicas de libre concurrencia de proveedores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:54:46

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Dice:
La solución deberá tener la capacidad de descubrir dispositivos IoT.

Observación:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica "Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Se comprende que lo requerido es una solución de protección de endpoint, por lo que este tipo de características estaría fuera del alcance de una solución como esta, dándose a entender que puede ser una característica de otra solución o que se esté direccionando la tecnología a un fabricante en particular.

La característica requerida esta cumplible por la solución FORTIEDR, por lo que se evidencia que no se está permitiendo pluralidad de postores (<https://docs.fortinet.com/document/fortiedr/6.2.0/administration-guide/559754/iot-device-discovery>).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.c Página: 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara el requerimiento no limita la participación de postores, ya que durante la etapa de estudio de mercado, diversos proveedores indicaron el cumplimiento del mismo, por lo que Según lo establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley 30225 aplicamos las practicas de libre concurrencia de proveedores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:54:46

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Dice:
d) Solución de AntiDDoS

Consulta:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica "Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Se encuentra claramente direccionada la solución a el fabricante FORTINET, en específico el modelo FORTIDDoS 200F (<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/fortiddos.pdf>).

Se solicita a la entidad indicar que fabricantes se evaluaron en el estudio de mercado, debido que no se encuentra pluralidad.

Requerido:
Interfaces LAN de cobre GbE con bypass embebido: 4 como mínimo
Interfaces WAN de cobre GbE con bypass embebido: 4 como mínimo
Interfaces LAN SFP GbE: 2 como mínimo
Interfaces WAN SFP GbE: 2 como mínimo
Disco (GB): 480 SSD como mínimo
Throughput (Gbps): 8 como mínimo
Tiempo de respuesta para mitigación de ataques DDoS (max) (S): 1
Latencia Máxima (us): 70

FORTIDDoS 200F:
Interfaces LAN de cobre GbE con bypass embebido: 4
Interfaces WAN de cobre GbE con bypass embebido: 4
Interfaces LAN SFP GbE: 2
Interfaces WAN SFP GbE: 2
Disco (GB): 480 SSD
Throughput (Gbps): 8
Tiempo de respuesta para mitigación de ataques DDoS (max) (S): 1
Latencia Máxima (us): 70

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.d Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara el requerimiento no limita la participación de postores, ya que durante la etapa de estudio de mercado, diversos proveedores indicaron el cumplimiento del mismo, por lo que Según lo establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley 30225 aplicamos las practicas de libre concurrencia de proveedores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:55:16

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Dice:
e) Solución de Filtro de Contenido WEB

Consulta:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica "Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Se encuentra claramente direccionada la solución a el fabricante FORTINET, en específico el modelo FORTIProxy 400G (<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiProxy.pdf>).

Se solicita a la entidad indicar que fabricantes se evaluaron en el estudio de mercado, debido que no se encuentra pluralidad.

Requerido:
capacidad de licencia: hasta 800 usuarios
memoria: 16 GB
Cantidad de Disco: 2
Capacidad de almacenamiento: 4TB
Doble fuente poder
Interfaces 1Gbps RJ45: 4

FORTIPROXY:
capacidad de licencia: hasta 500 ¿ 6000 usuarios
memoria: 16 GB
Cantidad de Disco: 2
Capacidad de almacenamiento: 4TB
Doble fuente poder
Interfaces 1Gbps RJ45: 4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.e Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara el requerimiento no limita la participación de postores, ya que durante la etapa de estudio de mercado, diversos proveedores indicaron el cumplimiento del mismo, por lo que Según lo establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley 30225 aplicamos las practicas de libre concurrencia de proveedores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:01:57

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
El postor que se presenten al ÍTEM N°02 (servicio de Ciberseguridad) deberán presentar el CERTIFICADO o CONSTANCIA de FIRST.

Por un principio de eficiencia, agradeceremos considerar que el requerimiento de CERTIFICADO o CONSTANCIA de FIRST, sea presentado por el postor ganador de la buena pro en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la CERTIFICADO o CONSTANCIA de FIRST deberá ser presentado como parte de los "Documentos para la Admisión de la Oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:01:57

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
El postor que se presenten al ÍTEM N°02 (servicio de Ciberseguridad) deberán presentar una Declaración jurada de poseer un centro de Operaciones y Seguridad (SOC) propio.

Por un principio de eficiencia, agradeceremos considerar que el requerimiento de presentar una Declaración jurada de poseer un centro de Operaciones y Seguridad (SOC) propio, sea presentado por el postor ganador de la buena pro en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la Declaración jurada de poseer un centro de Operaciones y Seguridad (SOC) propio deberá ser presentado como parte de los "Documentos para la Admisión de la Oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:01:57

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
El postor que se presenten al ÍTEM N°02 (servicio de Ciberseguridad) deberán presentar un Certificado o constancia del nivel de madurez del centro de operaciones y seguridad (SOC).

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el requerimiento de presentar un Certificado o constancia del nivel de madurez del centro de operaciones y seguridad (SOC), sea opcional o agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación e infraestructura propio del SOC. Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación que el contratista cuenta con un SOC propio, evitándose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el SOC brindado por proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, por ello es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model), como indica las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:01:57

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
El postor que se presenten al ÍTEM N°02 (servicio de Ciberseguridad) deberán presentar un Certificado o constancia del nivel de madurez del centro de operaciones y seguridad (SOC).

Por un principio de eficiencia, agradeceremos suprimir el presente párrafo de requerimiento de presentar un Certificado o constancia del nivel de madurez del centro de operaciones y seguridad (SOC), considerando que el mismo requerimiento ya se encuentra contenido en el literal k).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que solo se mantendra el punto J".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se eliminara el punto K

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:01:57

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
El postor que se presenten al ÍTEM N°02 (servicio de Ciberseguridad) deberán presentar un Certificado o constancia de ISO/IEC 27001:2013 del centro de operaciones y seguridad (SOC).

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el requerimiento de presentar un Certificado o constancia de ISO/IEC 27001:2013 del centro de operaciones y seguridad (SOC)., sea opcional o agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación e infraestructura propio del SOC. Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación que el contratista cuenta con un SOC propio, evitándose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Al solicitar soluciones de seguridad, gestionadas por un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), es crucial que el mismo cuente con la ISO 27001:2013, pues ella proporciona un marco de trabajo para los sistemas de gestión de seguridad de la información".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:46

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA
(¿)
ITEM
1 SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL INGEMMET
2 SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD
3 SERVICIO DE TELEFONÍA

Agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar sus propuestas en uno y/o dos y/o tres de los ítems de los servicios requeridos por vuestra Entidad, sin que sea obligatorio presentar una propuesta para la totalidad de los ítems. Esto con el fin de aclarar este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente procedimiento de selección se realiza "según relación de ítems"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:46

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas, de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

Agradeceremos confirmar que, en caso de que el postor ganador sea adjudicado con más de un ítem de los servicios requeridos, se podrá firmar un solo contrato que incluirá todos los servicios adjudicados para el perfeccionamiento del contrato o también se podrá firmar un contrato por cada uno los Ítems, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, en caso de que el postor ganador sea adjudicado con más de un ítem de los servicios requeridos, se podrá firmar un solo contrato que incluirá todos los servicios adjudicados para el perfeccionamiento del contrato o también se podrá firmar un contrato por cada uno los Ítems, esto con el fin de tener claro este punto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio según cada Ítem, a fin de considerar la información correcta en los comprobantes de servicio a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos requeridos se indicaran al postor ganador al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, para cada uno de los servicios por ítem, se aceptará el ciclo de facturación asignado por el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, se aceptará el ciclo de facturación asignado por el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado para cada uno de los servicios por Ítem, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último comprobante de servicio que se emita en el marco del Contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, con la finalidad de no afectar el valor del monto adjudicado para cada uno de los servicios por Ítem, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último comprobante de servicio que se emita en el marco del Contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

El contratista del servicio deberá contar con capacidad de 2x100Gbps al NAP Perú

A fin de no limitar la participación de postores, agradeceremos confirmar que también se aceptara la constancia NAP donde el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 x 10 Gbps en esquema redundante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se precisa que el postor debiera presentar, como documento obligatorio para la admisión de la oferta, una constancia de ser miembro activo del NAP PERÚ con capacidad de 2x100Gbps".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El backbone de la red del postor, debe contar con al menos un NODO de nivel CORE (el más alto nivel de la jerarquía de la red, cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) el cual deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute como mínimo en instalaciones construidas y/u operación. Se deberá presentar el mencionado certificado en la etapa de presentación de oferta.

Por un principio de eficiencia, agradeceremos confirmar que la presente certificación TIER-3, será presentado por el postor ganador de la buena pro, para la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que la certificación TIER III, del Uptime Institute del Data Center donde se ubica el NODO en mención, debiera ser parte de los documentos para la admisión de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista del servicio deberá contar con capacidad de 2x100Gbps al NAP Perú

A fin de no limitar la participación de postores, agradeceremos confirmar que también se aceptara la constancia NAP donde el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 x 10 Gbps en esquema redundante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se precisa que el postor debiera presentar, como documento obligatorio para la admisión de la oferta, una constancia de contar al NAP PERÚ con capacidad de 2x100Gbps".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá de etiquetar todos los equipos de comunicación y los medios físicos de conexión que utilizará para brindar el servicio dentro de las instalaciones del INGEMMET. El etiquetado debe ser descripto en un diagrama, el cual permita la identificación de todos los componentes de la implementación.

Agradeceremos confirmar que el presente diagrama será presentado por el contratista en la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el diagrama será presentado por el contratista en la etapa de implementación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Deberá contar con un SOC local (en Perú) y contar con estándares avanzados de procesos, tecnología, personal, gestión y mejora continua en ciberseguridad, lo cual permitirá garantizar una adecuada gestión del servicio de seguridad. Para acreditarlo, el postor deberá presentar un certificado vigente emitido por una entidad reconocida que acredite que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado mínimo un nivel de madurez de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model).

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el requerimiento de presentar un Certificado del centro de operaciones y seguridad (SOC), sea opcional o agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación e infraestructura propio del SOC. Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación que el contratista cuenta con un SOC propio, evitándose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que el SOC brindado por proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, por ello es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model), como indica las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Postor deberá contar con el servicio de soporte técnico en modalidad telefónica, el alcance será de tráfico local y de larga distancia nacional y líneas móviles que permitan a los usuarios, llamar al postor sin limitación alguna.

En caso de ser propio, se acreditará mediante el contrato con una empresa de telecomunicaciones del servicio ofertado, con una antigüedad por un periodo no menor a tres (03) años consecutivos, donde se evidencie el alcance de llamadas de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles, para la presentación de la oferta.

En caso de ser alquilado, se acreditará mediante el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas, para la presentación de la oferta.

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el presente requerimiento de acreditación sea opcional o que pueda ser acreditado mediante una declaración jurada del postor ganador de al Buena Pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el uso de todos los medios de comunicación permiten la mayor factibilidad de generar y dar solución a los tickets durante el tiempo de garantía, por tal razón se mantiene lo requerido en las presentes bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años (podrá ser propio o alquilado).

En caso de ser propio, se acreditará mediante carta del propietario del software donde se evidencie la fecha de inicio de autorización del uso del software de la plataforma ofertada y la renovación anual para acreditar la continuidad del uso del software de mesa de ayuda, para la presentación de la oferta. En caso de ser alquilado, se acreditará mediante el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas, para la presentación de la oferta.

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el presente requerimiento y acreditación sea opcional o que pueda ser acreditado mediante una declaración jurada del postor ganador de la Buena Pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, considerando la necesidad de mantener la fluidez laboral dada la importancia de la documentación que se procesa, envía y recibe el INGEMMET, es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado y en ese sentido una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegura el cumplimiento de un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

Asimismo, entendemos que, la generación de los tickets durante el tiempo de garantía del servicio pueda contar con el respaldo de o desde la nube (Cloud), garantizan la conservación de la información y considerando que existen una gran variedad de Software de Mesa de Ayuda, es importante que el postor asegure su expertise en el manejo de la herramienta de gestión, la cual, solo se logra a través de la continuidad del uso del Software de Mesa de Ayuda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En las bases dice

La mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL ofertada por el Postor, y, por ende, cumplir con las buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, su inclusión deberá ser por tres (03) años de manera consecutiva (2019, 2020, 2021 o 2020, 2021, 2022 o 2021, 2022, 2023 o 2022, 2023, 2024).

Se acreditará mediante el ID y la fecha de publicación respectiva, para la presentación de la oferta.

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el presente requerimiento y acreditación sea opcional o que pueda ser acreditado mediante una declaración jurada del postor ganador de la Buena Pro, para la firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, debido a que una Mesa de Ayuda basa en ITIL, nos asegura un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial.

En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos estándares y tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el área usuaria a requerido tal condición con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En las bases dice
IMPLEMENTACIÓN
Para la implementación de la puesta en operación de los servicios requeridos (obras civiles, canalización y/o tendido aéreo del cableado de fibra óptica en planta externa, canalización interna de la fibra óptica, conectorización de los hilos de fibra óptica, instalación de equipos especializados de comunicación propiedad del contratista, así como pruebas de conectividad física y lógica, el tiempo máximo estimado será de sesenta (60) días calendario, a partir del día siguiente de la aceptación del plan de trabajo.

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el proveedor debera tomar todas las precauciones necesarias para la correcta implementación de la fibra óptica hasta el INGEMMET, sin embargo, de ocurrir alguna eventualidad, durante la etapa de implementación, ajeno al postor ganador de la buena pro, este no sera penalizado y/o sancionado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Informe mensual de Operación de servicio contratado: Hasta los siete (07) días calendarios de culminado el servicio de cada mes. Se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del Acta de implementación del servicio, durante el periodo de tiempo contratado.

para la presentación del Informe mensual de Operación de servicio contratado para el Ítem 01, agradeceremos considerar como máximo a los diez (10) días calendario de culminado el mes del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, Informe mensual de Operación de servicio contratado será: Hasta los siete (07) días calendarios de culminado el servicio de cada mes. Se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del Acta de implementación del servicio, durante el periodo de tiempo contratado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Consulta: PARA EL ITEM 01, 02, Y 03
Dado la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de firmado el acta de inicio de servicio (Podría ser sabado y/o domingo y/o feriado) o inicará en la fecha que se indique en el acta de inicio de servicio (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el acta de inicio de servicio (Podría ser sabado y/o domingo y/o feriado) previo a culminación y aceptación de pruebas satisfactorias de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Consulta: PARA EL ITEM 01, 02, Y 03
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que se consignara en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Consulta: PARA EL ITEM 01, 02, Y 03

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas, de la Sección Especifica de las Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Consulta: PARA EL ITEM 01, 02, Y 03
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE y asimismo, se detallará el ítem al que se está participando."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, se consignará el objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Consulta: PARA EL ITEM 01, 02, Y 03

Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado por ITEM (Bajo el sistema de contratación de Suma Alzada) y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará en el Anexo N° 06 el precio total por el ítem que participe, mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe presentar el Anexo N° 06 el precio total del ítem que participe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la ventanilla virtual del INGEMMET es: <https://srvstd.ingemmet.gob.pe/vvirtual/#/login>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, el postor ganador de la buena propodrá entregar los documento requeridos en formato libre, siempre y cuando consigne la documentación requerida en las bases para la suscripción del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, considerando que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, el postor ganador de la buena pro, deberá incluir la documentación referida a el detalle de los precios unitarios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"Consulta:

Para el ítem 1 y 3

Teniendo en cuenta que las concesiones del MTC no precisan necesariamente el término ISP en sus resoluciones y/o concesiones, agradeceremos considerar como válido que el postor pueda presentar el certificado de valor añadido en el cual se menciona que el postor tiene autorización del MTC en brindar servicios de Servicio Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Mensajería de Voz, Servicio de Conmutación de Datos por paquetes (Internet) y Servicio de Teleproceso y Procesamiento de Datos, siendo el área de cobertura a nivel nacional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que se aceptara como válido que el postor pueda presentar el certificado de valor añadido en el cual se menciona que el postor tiene autorización del MTC en brindar servicios de Servicio Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Mensajería de Voz, Servicio de Conmutación de Datos por paquetes (Internet) y Servicio de Teleproceso y Procesamiento de Datos, siendo el área de cobertura a nivel nacional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para el ítem 01:
"" (01) Especialista Help desk
Certificación de gestión ITIL v4, con una duración mínima de 30 horas lectivas""

De acuerdo al principio de libertad de transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las actuaciones y decisiones de todo aquel que participe en el proceso de contratación se realiza en base a reglas y criterios claros y accesibles. Las Entidades Contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la Ley de la materia.""

Agradeceremos considerar como válido que el perfil de Especilaista Help desk pueda contar como mínimo con la certificación de gestión ITIL version 4 y/o una capacitación en ITIL version 4 de mínimo 30 horas. (Tener en cuenta que los certificados oficiales, NO precisan la cantidad de horas, por lo que vuestra entidad tendría que considerar como mínimo el certificado y/o contancia de horas de la capacitación)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 95-

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el personal Especialista Help Desk deberá contar con certificacion de gestión ITIL4 , con una duración mínima de 30 horas lectivas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: (¿) una duración mínima de 30 horas lectivas

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para el ítem 03:
""Un (01) especialista TI: encargado de la instalación y configuración""
Certificación técnica de una solución de routers o conectividad o telefonía o en centro de datos, con una duración mínima de 30 horas.

De acuerdo al principio de libertad de transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las actuaciones y decisiones de todo aquel que participe en el proceso de contratación se realiza en base a reglas y criterios claros y accesibles. Las Entidades Contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la Ley de la materia.""

Agradeceremos considerar como válido que:
- El perfil de especialista TI: Encargado de la instalación y configuración pueda contar como mínimo con la Certificación técnica de una solución de routers o conectividad o telefonía o en centro de datos; y/o en el caso de los capacitaciones, cuente con constancias de una duración mínima de 30 horas en routers o conectividad o telefonía o en centro de datos (Tener en cuenta que los certificados oficiales, NO precisan la cantidad de horas, por lo que vuestra entidad tendría que considerar como mínimo el certificado y/o constancia de horas de la capacitación)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 95-
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, el el perfil del especialista TI ha sido detallado con claridad y por ende el postor deberá proponer un personal clave que cumpla con el perfil requerido, con una duración mínima de 30 horas lectivas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: (¿) una duración mínima de 30 horas lectivas

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para el ítem 03:
""(01) Especialista Help desk
Certificación de gestión ITIL v4, con una duración mínima de 30 horas lectivas""

De acuerdo al principio de libertad de transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las actuaciones y decisiones de todo aquel que participe en el proceso de contratación se realiza en base a reglas y criterios claros y accesibles. Las Entidades Contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la Ley de la materia.""

Agradeceremos considerar como válido que:
El perfil de Especialista Help desk pueda contar como mínimo con la certificación de gestión ITIL version 4 y/o una capacitación en ITIL version 4 de mínimo 30 horas (Tener en cuenta que los certificados oficiales, NO precisan la cantidad de horas, por lo que vuestra entidad tendría que considerar como mínimo el certificado y/o contancia de horas de la capacitación)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 95-
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el personal Especialista Help Desk deberá contar con certificación de gestión ITIL4 , con una duración mínima de 30 horas lectivas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: (¿) una duración mínima de 30 horas lectivas

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Observación: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 96-9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 15-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implementación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el postor se podrá presentar al ítem 01 y/o ítem 02 y/o al ítem 03 sin restricciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el postor se podrá presentar al ítem 01 y/o ítem 02 y/o al ítem 03 sin restricciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar una propuesta por cada ítem."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma el postor deberá presentar una propuesta por cada ítem".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar el mismo personal clave para cualquier item (siempre que se cumpla con las bases)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el postor podrá presentar el mismo personal clave para cualquier item (siempre que se cumpla con las capacidad técnica y profesional requerida). En ese sentido se procedera a eliminar el siguiente texto "Se prodrá utilizar el mismo personal clave para el ITEM 1 y el ITEM 3" de los terminos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar la misma experiencia en facturación para cualquier item (siempre que se cumpla con las bases)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, en caso el postor se presente a mas de un ITEM, el postor podrá presentar la misma experiencia en facturación para cualquier item (siempre que se cumpla con la experiencia del postor en la especialidad)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:21:34

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que el centro de datos podrá tener certificación TIER 3 y/o certificación Ansi/TIA rated 3 (Tener en cuenta que son certificados semejantes utilizados para la certificación de Data Center) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. El centro de datos podra ser tipo TIER III certificado por Uptime Institute o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Instalación y Configuración
Para la realización de trabajos de implementación del servicio, la Entidad brindará al Contratista las facilidades y accesos necesarios de las instalaciones involucradas para la presente contratación. En ese sentido; el Contratista deberá coordinar con la Entidad los horarios de accesos y trabajos de migración.

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el proveedor debiera tomar todas las precauciones necesarias para la correcta implementación de la fibra óptica hasta el INGEMMET, sin embargo, de ocurrir alguna eventualidad, durante la etapa de implementación, ajeno al postor ganador de la buena pro, este no sera penalizado y/o sancionado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Calidad del Servicio

(¿)
Importante: El postor deberá presentar una Declaración jurada de poseer un Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) propio, para la presentación de ofertas.

Por un principio de eficiencia, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento de declaración jurada será presentado únicamente por el postor ganador de la buena pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma, debiera presentarse la declaración jurada de poseer un Centro De Operaciones y Seguridad (SOC) para la admisión de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Calidad del Servicio

(¿)
Importante: El postor deberá presentar el certificado o constancia del nivel de madurez del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) para la presentación de ofertas.

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el presente requerimiento de certificación y acreditación sea opcional o que pueda ser acreditado mediante una declaración jurada del postor ganador de la Buena Pro, para la firma de contrato o o agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación e infraestructura propio del SOC.
Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación que el contratista cuenta con un SOC propio, evitándose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el SOC brindado por proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, por ello es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model), como indica las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Calidad del Servicio

(¿)

El Centro de Operación y Seguridad (SOC) deberá operar bajo las mejores prácticas y estándares en seguridad de la información y/o ciberseguridad, a su vez deberán poder operar bajo el concepto de resiliencia tecnológica, para esto el ganador de la buena pro deberá acreditar que el Centro de Operación y Seguridad (SOC) ha logrado obtener una certificación de estándares internacionales que cubra el alcance como ¿Centro de Operaciones de Seguridad (SOC o CYBERSOC)¿ en el territorio nacional. También se aceptará el documento emitido por entidad auditora internacional o que el SOC cuenta con certificación internacional ISO 27001 opcional.

Importante: El postor deberá presentar el certificado o constancia de ISO/IEC 27001:2013 del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) para la presentación de ofertas opcional.

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el presente requerimiento de certificación y acreditación sea opcional o que pueda ser acreditado mediante una declaración jurada del postor ganador de la Buena Pro, para la firma de contrato o agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación e infraestructura propio del SOC.

Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación que el contratista cuenta con un SOC propio, evitándose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Al solicitar soluciones de seguridad, gestionadas por un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), es crucial que el mismo cuente con la ISO 27001:2013, pues ella proporciona un marco de trabajo para los sistemas de gestión de seguridad de la información".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

En las bases dice:
SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL
(¿)

Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual, los que deberán llegar por correo electrónico o mediante Ventanilla Virtual a través del siguiente link (<https://www.gob.pe/12519-acceder-a-laventanilla-virtual-del-ingemmet>). En el horario de 00.00 hasta las 23.59 horas, en formato MS Excel, lo que permitirá a la entidad analizar sus consumos de manera detallada por cada DID, donde se detalle sus consumos llamada por llamada. Se aclara que los detalles de consumo se entregarán dentro de los siete (07) días calendario después de su emisión. Se aclara que el plazo de siete días inicia con la ¿emisión¿ de la factura.

Para la presentación de la información requerida en este párrafo, correspondiente al servicio del Ítem 03, agradeceremos confirmar que podrá ser presentado en un plazo máximo de diez (10) días calendario posteriores a la finalización del mes del servicio. Asimismo, confirmar que lo requerido hace referencia al Informe mensual de Operación de servicio contratado, para tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.9 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que los detalles de consumo se entregarán dentro de los siete (07) días calendario después de su emisión".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En las bases dice:
INSTALACIÓN, PRUEBAS
(¿)

El INGEMMET, para la realización de trabajos de implementación dentro de las instalaciones de la entidad, brindará al contratista todos los accesos necesarios, siendo la Entidad responsable de las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, oficinas, pasillos y demás ambientes donde se realizarán los trabajos de instalación siempre y cuando las coordinaciones sean efectuadas con anticipación y acorde a lo indicado en el Plan de Trabajo. La Entidad velará por el cumplimiento de dicho Plan de Trabajo para su realización sin contratiempos.

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.7 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el proveedor debiera tomar todas las precauciones necesarias para la correcta implementación de la fibra óptica hasta el INGEMMET, sin embargo, de ocurrir alguna eventualidad, durante la etapa de implementación, ajeno al postor ganador de la buena pro, este no sera penalizado y/o sancionado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA
(¿)

El Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años (podrá ser propio o alquilado).

En caso de ser propio, se acreditará mediante carta del propietario del software donde se evidencie la fecha de inicio de autorización del uso del software de la plataforma ofertada y la renovación anual para acreditar la continuidad del uso del software de mesa de ayuda, para la presentación de la oferta.

En caso de ser alquilado, se acreditará mediante el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas, para la presentación de la oferta.

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el presente requerimiento de acreditación sea opcional o que pueda ser acreditado mediante una declaración jurada del postor ganador de la Buena Pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.f Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, considerando la necesidad de mantener la fluidez laboral dada la importancia de la documentación que se procesa, envía y recibe el INGEMMET, es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado y en ese sentido una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegura el cumplimiento de un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

Asimismo, entendemos que, la generación de los tickets durante el tiempo de garantía del servicio pueda contar con el respaldo de o desde la nube (Cloud), garantizan la conservación de la información y considerando que existen una gran variedad de Software de Mesa de Ayuda, es importante que el postor asegure su expertise en el manejo de la herramienta de gestión, la cual, solo se logra a través de la continuidad del uso del Software de Mesa de Ayuda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA
(¿)

La mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL ofertada por el Postor, por ende, cumplir con las buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, su inclusión deberá ser por tres (03) años de manera consecutiva (2019, 2020, 2021 o 2020, 2021, 2022 o 2021, 2022, 2023 o 2022, 2023, 2024).

Se acreditará mediante el ID y la fecha de publicación respectiva, para la presentación de la oferta.

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el presente requerimiento y acreditación sea opcional o que pueda ser acreditado mediante una declaración jurada del postor ganador de la Buena Pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.g Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, debido a que una Mesa de Ayuda basa en ITIL, nos asegura un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial.

En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos estándares y tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el área usuaria a requerido tal condición con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA
(¿)

La mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL ofertada por el Postor, deberá facilitar los métodos para migrar datos y servicios de o desde la nube, de forma automática o manualmente por el usuario. Deberá cumplir como mínimo con la opción de las siguientes funcionalidades o servicios disponibles: (¿)

Se acreditará mediante el link que permita validar los servicios disponibles, para la presentación de la oferta

Con el propósito de promover la participación de postores, agradeceremos considerar que el presente requerimiento y acreditación sea opcional o que pueda ser acreditado mediante una declaración jurada del postor ganador de la Buena Pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.h Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, bastará con la impresión de la información donde se evidencie el cumplimiento de las funcionalidades o servicios disponibles"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:26:02

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(i)
Informe mensual de Operación de servicio contratado: Hasta los siete (07) días calendarios de culminado el servicio de cada mes. Se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del Acta de implementación del servicio, durante el periodo de tiempo contratado.

para la presentación del Informe mensual de Operación de servicio contratado para el Ítem 03, agradeceremos considerar como máximo a los diez (10) días calendario de culminado el mes del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el informe mensual de operación sera presentado a los siete (07) días calendarios de culminado el servicio de cada mes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:50

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en el Peru, en modalidad Internet Service Provider -ISP

Para el servicio requerido en el Ítem 1 ¿ servicio de Internet corporativo, solicitamos suprimir el presente requerimiento de acreditación, ya que dicho requisito se cumple con la presentación de la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, el postor deberá contar con todos los documentos requeridos en las presentes bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:28

Observación: Nro. 212

Consulta/Observación:

DICE: DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

De la indagación de mercado se ha podido determinar que para la presente contratación no existe posibilidad de distribuir la buena pro, toda vez que la contratación puede ser satisfecha por un solo proveedor.

OBSERVACIÓN: En primer lugar, es preciso señalar que de acuerdo a lo establecido en el numeral la Ley de contrataciones del estado, el área usuaria es responsable de formular el requerimiento de los bienes, servicios u obras a contratar, los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

De esta manera, las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico -según corresponda al objeto de la contratación requerida por la Entidad- deben formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al proceso de contratación, sin tener por efecto la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia del mismo y se ve en el requerimiento que están solicitando un proceso itemizado para poder tener proveedores especializados que puedan cumplir con las diferentes necesidades de la entidad, lo cual se evidencia principalmente en los requisitos de calificación, sin embargo en este punto se contradicen indicando que no existe posibilidad de distribuir la buena pro, lo que hace indicar que fuerzan a que los participantes vayan a los 3 ítems de manera obligatoria, lo cual limita la posibilidad de participación de los diferentes proveedores especializados del mercado.

Con relación a lo anterior, el Reglamento establece que el contenido del requerimiento debe incluir la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación, así como los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

En adición a lo expuesto, resulta oportuno indicar que, al definir el requerimiento no deberá incluirse exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonable e innecesario, referidas a la calificación de los potenciales postores, que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia alguno de ellos, prohibiéndose la incorporación de exigencias que limiten o restrinjan la participación de la pluralidad de postores, en atención a los Principios de Libertad de concurrencia (1) y Competencia (2).

Bajo ese orden de ideas se solicita al colegiado puedan modificar o eliminar este punto para que los postores puedan participar en uno o más ítems que sean de su especialidad y no obligar a ir necesariamente a los 3 ítems requeridos, dado que según lo señalado por el organismo supervisor este requerimiento es desproporcionado, vulnera el principio de Libertad de concurrencia y desnaturaliza el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la observación dado que, todo lo requerido en las presentes bases, esta claramente definido y detallado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:10

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que el centro de datos podrá tener certificación TIER 3 y/o certificación Ansi/TIA rated 3 (Tener en cuenta que son certificados semejantes utilizados para la certificación de Data Center)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que centro de datos podra ser tipo TIER III certificado por Uptime Institute o certificado en la norma de ANSI/TIA-942-C".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

DICE: El postor que se presente al ITEM 2 (Servicio de Ciberseguridad) deberán presentar un certificado o constancia del nivel de madurez del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC)

CONSULTA: Se puede ver que se está repitiendo el requerimiento en el punto j y k.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que solo se mantendra el punto J. Se eliminara el punto k".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

DICE: solución de firewall perimetral

CONSULTA: Se pide a la entidad favor de indicar si se configurará algún firewall virtual (VDOM o VSYS) dentro de los firewalls solicitados, y en caso sea así, favor de especificar la cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que no se configurará ningún firewall virtual en los firewalls físicos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

DICE: solución de firewall perimetral

CONSULTA: Se pide a la entidad favor de indicar la cantidad de políticas a implementar para los firewalls solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, esta información se indicará y coordinará con el postor ganador en el inicio de la etapa de implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

DICE: solución de firewall perimetral

CONSULTA: Se pide a la entidad favor de indicar la cantidad de perfiles a configurar por modulo de seguridad a activar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, esta información se indicará y coordinará con el postor ganador en el inicio de la etapa de implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

DICE: solución Antiddos

CONSULTA: Se pide a la entidad favor de indicar la cantidad de enlaces de internet con los que cuenta y sus máscaras de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, esta información se indicará y coordinará con el postor ganador en el inicio de la etapa de implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

DICE: La solución propuesta deberá estar licenciado para 825 endpoints por un periodo de 03 años.

CONSULTA: Se pide a la entidad favor de indicar la cantidad de estaciones y servidores sobre los cuales se desplegará los agentes EDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, esta información se indicará y coordinará con el postor ganador en el inicio de la etapa de implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

DICE: solución de protección, detección y respuesta automatizada para endpoints (EDR)

CONSULTA: Se pide a la entidad favor de indicar si el proveedor será responsable de desinstalar algún EDR/AV actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, el postor ganador se encargará de desinstalar la solución de seguridad de endpoint actual en caso sea necesario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

DICE: La solución propuesta deberá estar licenciado para 825 endpoints por un periodo de 03 años.

CONSULTA: Se pide a la entidad favor de indicar cómo se encuentra distribuido el parque de usuarios sobre los cuales se instalará el agente (remoto o presencial).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, esta información se indicará y coordinará con el postor ganador en el inicio de la etapa de implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:33:32

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

DICE: Solución de filtro de contenidos Web

CONSULTA: Se pide a la entidad favor de indicar la cantidad de perfiles a configurar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, esta información se indicará y coordinará con el postor ganador en el inicio de la etapa de implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Dice: "10. El Contratista deberá brindar un portal web donde el personal autorizado del INGEMMET pueda visualizar reportes de tráfico en forma gráfica y hasta para el periodo contratado, Se aclara que el sistema de monitoreo solicitado debe almacenar el historial de tráfico de los enlaces de los últimos doce (12) meses, desde la fecha de emisión del reporte."

Consulta:

Sírvase confirmar la entidad que aceptaran que el postor proporcione credenciales de acceso a un portal web que monitoree la salud del enlace y a otro portal web de análisis de tráfico del enlace

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que se podrá brindar dos portales web cumplir con el requerimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el parrafo de la siguiente manera:

10. El Contratista deberá brindar un (o maximo 2) portal web donde el personal autorizado del INGEMMET pueda visualizar reportes de tráfico en forma gráfica y hasta para el periodo contratado, Se aclara que el sistema de monitoreo solicitado debe almacenar el historial de tráfico de los enlaces de los últimos doce (12) meses, desde la fecha de emisión del reporte.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Dice:

"10. El Contratista deberá brindar un portal web donde el personal autorizado del INGEMMET pueda visualizar reportes de tráfico en forma gráfica y hasta para el periodo contratado, Se aclara que el sistema de monitoreo solicitado debe almacenar el historial de tráfico de los enlaces de los últimos doce (12) meses, desde la fecha de emisión del reporte".

Consulta:

Sírvase confirmar la entidad que la herramienta de monitoreo debe de brindar información general sobre los dispositivos: CPU: % De Uso, % uso de disco duro, % Uso Memoria. ;Uptime del equipo; Tráfico del puerto de red; Conectividad (ICMP) y Nombre de la sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la herramienta de monitoreo debe de brindar información general sobre los dispositivos: CPU: % De Uso, % uso de disco duro, % Uso Memoria. ;Uptime del equipo; Tráfico del puerto de red; Conectividad (ICMP) y Nombre de la sede".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Dice:

"OPTIMIZADOR DE ANCHO DE BANDA

12. La solución debe permitir el editar métricas ya existentes o crear otras nuevas en función de los requerimientos de la entidad a fin de evaluar el rendimiento del tráfico en los enlaces gestionados, permitiendo realizar operaciones matemáticas para el cálculo de las métricas requeridas."

Consulta:

Sirvase confirmar que la solución debe tener la capacidad de medir métricas de rendimiento que permita monitorear el tráfico de la red donde mínimamente se garanticen métricas de calidad de experiencia (QoE), métricas de red, métricas para tráfico Web y métricas para tráfico VoIP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la solución debe tener la capacidad de medir métricas de rendimiento que permita monitorear el tráfico de la red donde mínimamente se garanticen métricas de calidad de experiencia (QoE), métricas de red, métricas para tráfico Web y métricas para tráfico VoIP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12.La solución debe permitir el editar métricas ya existentes o crear otras nuevas en función de los requerimientos de la entidad a fin de evaluar el rendimiento del tráfico en los enlaces gestionados, permitiendo realizar operaciones matemáticas para el cálculo de las métricas requeridas. Adicional a ello, deberá brindar métricas de rendimiento que permitan monitorear el tráfico Web y trafico VoIP.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Se indica:

OPTIMIZADOR DE ANCHO DE BANDA

17. La solución debe permitir como mínimo las siguientes acciones de gestión de tráfico:

- Asignación de un mínimo de ancho de banda
- Limitación a un máximo ancho de banda
- Definición de diferentes prioridades
- Descartar aquellos paquetes no deseados (drop)
- Mantener el QoS original

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que la herramienta permita mantener el QoS original y eliminar el QoS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que el SOC debiera estar disponible y en capacidad de atender cualquier requerimiento de INGEMMET en cualquier momento que se solicite".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Dice:
"CONDICIONES DEL SERVICIO

...

2. Deberá contar con un SOC local (en Perú) y contar con estándares avanzados de procesos, tecnología, personal, gestión y mejora continua en ciberseguridad, lo cual permitirá garantizar una adecuada gestión del servicio de seguridad. Para acreditarlo, el postor deberá presentar un certificado vigente emitido por una entidad reconocida que acredite que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado mínimo un nivel de madurez de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model)."

Consulta:

Sirvase precisar que el postor ganador debere contar con un SOC Local (en Perú), sin embargo, el SOC realizara gestiones en el servicio siempre y cuando, sea necesaria su intervención. Para los reportes mensuales de actividad en la red del INGEMMET, podra ser atendido por el area de atención post venta del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que el SOC debere estar disponible y en capacidad de atender cualquier requerimiento de INGEMMET en cualquier momento que se solicite".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Dice:

"1. El INGEMMET en su Sede Principal Av. Canadá N° 1470, San Borja, Lima-Perú, requiere contar con dos (02) enlaces SIP Trunk cada uno de 30 canales del tipo VoIP (voz sobre IP) para el servicio básico de telefonía digital que permita la comunicación o transferencia simultánea de voz. Los enlaces SIP Trunk deberán usar canalización y/o tendido aéreo por rutas distintas (no compartir tramos en común) desde cada PoP/Nodo del Contratista hasta llegar al punto de acceso de la Oficina Principal (Av. Canadá N° 1470, San Borja, Lima, Lima, Perú). Se aclara que enlaces SIP Trunk deberán trabajar en alta disponibilidad, considerando solo una cabecera."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si el postor debería considerar en total 60 sesiones concurrentes dedicadas, es decir 60 canales de voz dedicados, o en todo caso aclarar que el postor debería considerar que cada uno de los 30 canales de voz sean canales de voz de uso administrativo tanto para el Siptrunk principal como para el Siptrunk contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que se requerirá 30 canales para el enlace principal y 30 canales para el enlace de contingencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Dice:

"5. El postor deberá contar como mínimo con un portal web que permita:

- o Visualizar gráficamente en línea las llamadas entrantes y salientes, llamadas de entrada sin responder, llamadas entrantes respondidas. La información del dashboard deberá actualizarse al menos cada hora.
- o Reporte de llamadas entrantes y salientes, detallando como mínimo tipo de llamada (entrante, saliente), origen, destino, fecha y hora, duración de la llamada. Dicho reporte deberá poder extraerse por rango de fechas (incluyendo las llamadas finalizadas al momento de generar el reporte). La información deberá tener un tiempo de permanencia de al menos 3 meses.
- o Deberá permitir descargar los reportes en formatos compatibles con EXCEL y/o PDF."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que este portal web podría ser brindado a través del Tarificador de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el portal web podrá ser brindado a través del Tarificador de llamadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Dice:

"5. El postor deberá contar como mínimo con un portal web que permita:
o Visualizar gráficamente en línea las llamadas entrantes y salientes, llamadas de entrada sin responder, llamadas entrantes respondidas. La información del dashboard deberá actualizarse al menos cada hora."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que su central telefonica Avaya esta en la capacidad de emitir eventos de llamadas entrantes sin responder. Tener en cuenta que si la PBX emite dicha información se podrá mostrar el "reporte de llamadas entrantes sin responder" a traves del tarificador de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la central telefonica Avaya esta en la capacidad de emitir eventos de llamadas entrantes sin responder".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Dice:
6. El INGEMMET administra y cuenta con una central telefónica (AVAYA modelo IP Office 500 Server Edition) que tiene dos (02) enlaces IP SIP. Se aclara que se tiene 337 extensiones.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que su central telefonica Avaya tenga por lo menos 03 puertos ethernet RJ45 de acuerdo a la siguiente distribucion 02 puertos ethernet Wan RJ45 para la conexion a los Siptrunk y 01 puerto Lan RJ45 para la conexion al servidor de tarificacion de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la central telefonica Avaya tenga por lo menos 03 puertos ethernet RJ45, 02 puertos ethernet WAN RJ45 para la conexion a los Siptrunk y 01 puerto LAN RJ45 para la conexion al servidor de tarificacion de llamadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Dice:

"8. El Sistema de Tarificación deberá ser implementado en un Centro de Datos del tipo TIER III certificado por Uptime Institute, siendo el postor quien provea el hardware con Sistema Operativo necesario para la instalación del sistema de tarificación a ofertar por el contratista. Cabe precisar que el sistema de tarificación es una solución de software, a ser instalado en un hardware y sistema operativo.

El dimensionamiento del hardware (servidor físico y/o virtual) así como del sistema operativo necesario será responsabilidad del postor."

Consulta:

Sírvase confirmar la entidad que requieren que el servidor de tarificación de llamadas (servidor físico y/o virtual) deberá ser implementado en un Centro de Datos de propiedad del postor del tipo TIER III certificado por Uptime Institute.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el servidor de tarificación de llamadas (servidor físico y/o virtual) debe ser implementado en un Centro de Datos de propiedad del postor del tipo TIER III certificado por Uptime Institute".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:51

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Dice:
"4. Cada enlace SIP Trunk de 30 canales de 64 Kbps para comunicaciones simultáneas de voz."

Consulta:
Sirvase confirmar la entidad que el uso que le daran a los 30 canales de voz sera de uso de indole administrativo, es decir los usuarios que realizaran las llamadas hacia la PSTN no seran usuarios de algun Call Center de propiedad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que los 30 canales de voz sera de uso de indole administrativo, es decir los usuarios que realizaran las llamadas hacia la PSTN no seran usuarios de algun Call Center de propiedad de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en el Peru, en modalidad Internet Service Provider -ISP

Para el servicio requerido en el Ítem 3 ¿ servicio de telefonía, solicitamos suprimir el presente requerimiento de acreditación, ya que dicho requisito se cumple con la presentación de la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en el Peru, en modalidad Internet Service Provider -ISP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un (01) Especialista TI: Encargado de la Instalación y Configuración
Certificación técnica en solución de routers o conectividad o telefonía o en centro de datos
Un (01) Especialista Help Desk
Deberá contar con certificación de gestión ITIL® 4, con una duración mínima de 30 horas.

Agradeceremos confirmar que la capacitación requerida para el personal del servicio del Ítem 01 y Ítem 03, es decir, un (01) Especialista TI y un (01) Especialista Help Desk, se acreditará únicamente con la presentación de las constancias y/o certificados de las capacitaciones. Asimismo, solicitamos suprimir el requisito de acreditar la duración mínima en horas, dado que, en algunos casos, como la certificación ITIL, no se especifica el detalle de horas necesarias para obtener la certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el Especialista TI: Encargado de la Instalación y Configuración deberá contar con Certificación técnica en solución de routers o conectividad o telefonía o en centro de datos el personal y el Especialista Help Desk deberá contar con gestión ITIL4 Managing Professional Certificate, con una duración mínima de 20 horas, según lo requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Importante:

Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Agradeceremos confirmar que la capacitación requerida para el personal del servicio de los Ítems 01 y 03, es decir, un (01) Especialista TI y un (01) Especialista Help Desk, se acreditará únicamente mediante la presentación de las constancias y/o certificados y/o certificados de las capacitaciones u otros documentos. Asimismo, solicitamos suprimir el presente párrafo relativo a la acreditación, dado que las capacitaciones para certificaciones y/o cursos no se contabilizan en créditos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el Especialista TI: Encargado de la Instalación y Configuración deberá contar con Certificación técnica en solución de routers o conectividad o telefonía o en centro de datos el personal y el Especialista Help Desk deberá contar con gestión ITIL4 Managing Professional Certificate, con una duración mínima de 20 horas, según lo requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

Un (01) coordinador de Proyecto

Experiencia mínima de tres (03) años de experiencia en dirección y/o coordinación y/o gestión /o supervisión y/o implementación de proyectos en tecnologías de información y/o proyectos de telecomunicaciones para los servicios de acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija y/o internet, en entidades públicas o privadas.

Para el perfil Un (01) coordinador de Proyecto, personal del servicio de los Ítems 01 y 03, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: El area usuaria aclara que, el perfil está claramente definio en las presentes bases según lo estipulado en el punto B.4 de la página 87".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

Un (01) Especialista Help Desk

Experiencia mínima de tres (03) años de experiencia como supervisor de soporte técnico y/o mesa de ayuda y/o su equivalente en inglés Help Desk.

Un (01) Especialista Help Desk

Experiencia mínima de cinco (05) años de experiencia como supervisor de soporte técnico y/o mesa de ayuda y/o su equivalente en inglés Help Desk.

Para el perfil de un (01) Especialista Help Desk, correspondiente al personal del servicio de los Ítems 01 y 03, agradeceremos confirmar que la experiencia mínima requerida es de tres (03) años, con el fin de poder proponer un único personal para este perfil y tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.4 **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: El area usuaria aclara que, los años de experiencia están claramente definios en las presentes bases según lo estipulado en el punto B.4 de la página 89".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet y/o servicio de internet.

Servicio de internet fijo y/o Servicio de internet dedicado y/o servicios en telecomunicaciones.

Servicio de transmisión de voz y datos.

Servicio de Internet y Enlace de Datos y/o Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones.

Servicios en telecomunicaciones y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones.

Servicio de telefonía móvil y/o telefonía satelital y/o centrales telefónicas

Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Telefonía Fija y/o Servicio de transmisión de datos en general.

Agradeceremos confirmar si, para la acreditación de la experiencia del postor en los Ítems 01 y 03, se podrá considerar la misma experiencia para ambos Ítems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que para la acreditación de la experiencia del postor en los Ítems 01 y 03, se podrá considerar la misma experiencia para ambos Ítems".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (¿)

Para el Ítem N° 2, Servicio de Seguridad, agradeceremos confirmar que también se aceptarán como servicios similares los siguientes:

Servicio de Infraestructura en la Nube

Servicio de Hosting

Servicio de Housing

Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube

Servicio de Hosting Dedicado

Asimismo, solicitamos reducir la experiencia requerida para acreditar a la mitad, esto con el fin de no, limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se debiera acreditar la experiencia del postos a traves de los servicios indicados en el pliego".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en el Peru, en modalidad Internet Service Provider -ISP

Para el servicio requerido en el Ítem 1 ¿ servicio de Internet corporativo, solicitamos suprimir el presente requerimiento de acreditación, ya que dicho requisito se cumple con la presentación de la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma. Para acreditar la autorización o registro del MTC que brinda los servicios de internet y transmisión de datos sera suficiente la presentación de la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el proveedor. Se modificaran los terminos de referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

- El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de internet y transmisión, y deberá presentar la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en el Peru, en modalidad Internet Service Provider -ISP

Para el servicio requerido en el Ítem 3 ¿ servicio de telefonía, solicitamos suprimir el presente requerimiento de acreditación, ya que dicho requisito se cumple con la presentación de la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Para acreditar la autorización o registro del MTC que brinda los servicios de internet y transmisión de datos sera suficiente la presentación de la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el proveedor. Se modificaran los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

- El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de internet y transmisión, y deberá presentar la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:53

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un (01) Especialista TI: Encargado de la Instalación y Configuración
Certificación técnica en solución de routers o conectividad o telefonía o en centro de datos
Un (01) Especialista Help Desk
Deberá contar con certificación de gestión ITIL® 4, con una duración mínima de 30 horas.

Agradeceremos confirmar que la capacitación requerida para el personal del servicio del Ítem 01 y Ítem 03, es decir, un (01) Especialista TI y un (01) Especialista Help Desk, se acreditará únicamente con la presentación de las constancias y/o certificados y/o certificados de las capacitaciones u otros documentos. Asimismo, solicitamos suprimir el requisito de acreditar la duración mínima en horas, dado que, en algunos casos, como la certificación ITIL, no se especifica el detalle de horas necesarias para obtener la certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, el Especialista TI: Encargado de la Instalación y Configuración deberá contar con Certificación técnica en solución de routers o conectividad o telefonía o en centro de datos el personal y el Especialista Help Desk deberá contar con gestión ITIL4 Managing Professional Certificate, con una duración mínima de 20 horas, según lo requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

Un (01) coordinador de Proyecto

Experiencia mínima de tres (03) años de experiencia en dirección y/o coordinación y/o gestión /o supervisión y/o implementación de proyectos en tecnologías de información y/o proyectos de telecomunicaciones para los servicios de acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija y/o internet, en entidades públicas o privadas.

Para el perfil Un (01) coordinador de Proyecto, personal del servicio de los Ítems 01 y 03, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el perfil está claramente definio en las presentes bases según lo estipulado en el punto B.4 de la página 97.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

Un (01) Especialista Help Desk

Experiencia mínima de tres (03) años de experiencia como supervisor de soporte técnico y/o esa de ayuda y/o su equivalente en inglés Help Desk.

Un (01) Especialista Help Desk

Experiencia mínima de cinco (05) años de experiencia como supervisor de soporte técnico y/o mesa de ayuda y/o su equivalente en inglés Help Desk.

Para el perfil de un (01) Especialista Help Desk, correspondiente al personal del servicio de los Ítems 01 y 03, agradeceremos confirmar que la experiencia mínima requerida es de tres (03) años, con el fin de poder proponer un único personal para este perfil y tener claro este punto

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que , los años de experiencia están claramente definios en las presentes bases según lo estipulado en el punto B.4 de la página 89".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet y/o servicio de internet.

Servicio de internet fijo y/o Servicio de internet dedicado y/o servicios en telecomunicaciones.

Servicio de transmisión de voz y datos.

Servicio de Internet y Enlace de Datos y/o Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones.

Servicios en telecomunicaciones y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones.

Servicio de telefonía móvil y/o telefonía satelital y/o centrales telefónicas

Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Telefonía Fija y/o Servicio de transmisión de datos en general.

Agradeceremos confirmar si, para la acreditación de la experiencia del postor en los Ítems 01 y 03, se podrá considerar la misma experiencia para ambos Ítems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que, para para la acreditación de la experiencia del postor en los Ítems 01 y 03, se podrá considerar la misma experiencia para ambos Ítems".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
-Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad
-Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (¿)

Para el Ítem N° 2, Servicio de Seguridad, agradeceremos confirmar que también se aceptarán como servicios similares los siguientes:
Servicio de Infraestructura en la Nube
Servicio de Hosting
Servicio de Housing
Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube
Servicio de Hosting Dedicado
Asimismo, solicitamos reducir la experiencia requerida para acreditar a la mitad, esto con el fin de no, limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se deba acreditar la experiencia del postos a traves de los servicios indicados en el pliego".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Considerando que el presente proceso es por Ítems 6y con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:

[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, INGEMMET debiera confirmar la consignación del objeto de la convocatoria en el Anexo N° 3, agregando los numeros de ITEMS en la que participaria el postor o caso contrario, se precisaría solamente el objeto general consignado en la ficha del proceso en SEACE".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Considerando que el presente proceso es por Ítems y con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que se debera consignar lo precisado en el numeral 1.8 "PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO", pag. 14 de las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Respecto de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, el literal j) señala lo siguiente: ¿j) Para el ítem N° 01 se deberá adjuntar los equipos propuestos podrá estar listados en el sitio web del fabricante en el estado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support.¿

Sin embargo, el acápite 11 del numeral 6 de los Términos de Referencia referido a las condiciones del servicio de Internet Corporativo señala: ¿11. Para la provisión del servicio, el contratista deberá proponer equipos router, los cuales deberán contar con soporte por parte del fabricante, es decir, que los equipos router que implemente el contratista deben ser de tecnología vigente (no encontrarse en el estado de End of Support y/o End of Service y/o End of Life por parte del fabricante), se aclara que los equipos deben ser nuevos y/o de primer uso,¿ Asimismo, el acápite 13 señala: ¿Ninguno de los equipos propuestos podrá estar listados en el sitio web del fabricante en el estado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support, se deberá adjuntar, para la suscripción de contrato, el enlace público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están listados en ese estado. Se aclara que se aceptará carta de fabricante indicando que los equipos propuestos, al momento de la presentación de oferta, no se encuentran en el estado de End of Life o End of Sale o End of Support¿

Lo indicado en los acápites 11 y 13 difiere de lo señalado en el literal j) del 2.3., lo cual genera confusión, requiriendo ser aclarado.

En atención a ello, sírvase confirmar:

- a) Que ninguno de los equipos propuestos podrá estar listado en el sitio web del fabricante en el estado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support, lo cual se acreditará para la suscripción del contrato, adjuntando declaración jurada donde se indique el enlace público del fabricante donde se verifique dicha información.
- b) Que de manera alternativa a la indicación del enlace público del fabricante donde se verifique dicha información, será suficiente presentar carta de fabricante indicando que los equipos propuestos, al momento de la presentación de oferta, no se encuentran en el estado de End of Life o End of Sale o End of Support¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma. Los equipos propuestos debiera ser nuevo y de primer uso, ademas de contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado de End of Support y/o End of Service y/o End of Life por parte del fabricante). Para ello se debiera presentar un link publico donde de fabricante o se podra presentar una carta de fabricante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Respecto de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, el literal k) señala lo siguiente: ¿k) Para el ítem N° 01 se deberá presentar una declaración jurada que se cuenta conexión al Backbone internacional de internet a través de 2 proveedores TIER I como mínimo, ambas serán redundantes, al menos una deberá tener una capacidad mínima de 100 Gbps¿

Por su parte, el acápite 17 del numeral 6 de los Términos de Referencia sobre este mismo punto indica que ¿adicionalmente se deberá presentar una gráfica relacionada indicando los TIER-1¿. Esto último no ha sido recogido en el listado de documentación para el perfeccionamiento del contrato, por lo que no queda claro la oportunidad de su presentación, afectándose el principio de transparencia que debe primar en el proceso.

En atención a ello, sírvase confirmar:

a) Que, para el perfeccionamiento del contrato, conjuntamente con la declaración jurada que se cuenta conexión al Backbone internacional de internet a través de 2 proveedores TIER I como mínimo, ambas serán redundantes, al menos una deberá tener una capacidad mínima de 100 Gbps, se deberá presentar una gráfica relacionada indicando los TIER-1¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que para el perfeccionamiento de contrato se debiera presentar la declaración jurada, indicando que se cuenta conexión al Backbone internacional de internet a través de 2 proveedores TIER I como mínimo, ambas serán redundantes, al menos una deberá tener una capacidad mínima de 100 Gbps, se deberá presentar una gráfica relacionada indicando los TIER-1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Para el INTERNET CORPORATIVO, en el numeral 3 se indica que ¿cada enlace de última milla debe ir a un nodo distinto en la red del contratista, se considerará como Nodo/PoP distinto a un local del contratista donde se encuentren sus equipos activos que permiten a los clientes el acceso a la red del contratista para la conexión a los servicios de transmisión/interconexión de datos y/o internet. El INGEMMET solicitará dicha información en la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato, se deberá adjuntar un plano o un KMZ en digital donde se muestre la ruta a seguir por ambos enlaces y el nombre de los POP a los que se conectan. Los enlaces de fibra óptica deben tener recorridos (rutas) distintas (no compartir tramos en común) desde cada PoP/Nodo del Contratista hasta llegar al punto de acceso de la Oficina Principal (Av. Canadá N° 1470, San Borja, Lima, Lima, Perú¿

En atención a lo indicado, sírvase confirmar:

a) Si la información antes indicada se deberá presentar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato. De ser afirmativa su respuesta, solicitamos, por principio de transparencia, incluirlo en el listado de documentos del numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma. Se aclara que se añadira literal con la documentación al ITEM 2.3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:19

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Observación:

¿En caso de ser propio, se acreditará mediante contrato¿

Agradeceremos considerar el requerimiento como opcional y/o que me acepte el certificado del NOC y/o SOC (Centro de atención de llamadas propio del postor)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el SOC brindado por proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, por ello es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 3 o más, hasta un máximo de 5, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:19

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Observación:

¿En caso de ser propio, se acreditará mediante contrato¿

Agradeceremos considerar el requerimiento como opcional y/o que me acepte el certificado del NOC y/o SOC (Centro de atención de llamadas propio del postor)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Se aclara que el SOC brindado por proveedor de servicio realizara el monitoreo, control y atención a requerimientos e incidentes, por ello es necesario que haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model), como indica las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:19

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Observación:

¿ mesa de ayuda basado en Itil ¿
¿ mediante carta de propietario de software ¿

Agradeceremos considerar el requerimiento como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el detalle del requerimiento está claramanete definido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:19

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Observación:

¿ mesa de ayuda basado en Itil ¿
¿ mediante carta de propietario de software ¿

Agradeceremos considerar el requerimiento como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el detalle del requerimiento está claramanete definido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:19

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Observación:

¿Se acreditará mediante ID¿

Agradeceremos considerar el requerimiento como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el detalle del requerimiento está claramanete definido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:19

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Observación:

¿Se acreditará mediante ID¿

Agradeceremos considerar el requerimiento como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el detalle del requerimiento está claramanete definido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:19

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
"Se acreditará mediante link¿

Agradeceremos considerar el requerimiento como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el detalle del requerimiento está claramente definido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:19

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Se acreditará mediante link¿

Agradeceremos considerar el requerimiento como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que, el detalle del requerimiento está claramanete definido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

El numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Para el ítem N° 1, en el literal a) de la página 28 de las Bases solicitan que el postor cuente con un servicio de soporte técnico en modalidad telefónica, cuyo alcance será tráfico local y larga distancia nacional y líneas móviles, lo que acreditará, para la presentación de ofertas: (i) en caso ser propio: mediante contrato con una empresa de telecomunicaciones del servicio ofertado, con antigüedad por un período no menor a 3 años consecutivos, donde evidencie el alcance de las llamadas de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles, y, (ii) en caso ser alquilado: con el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas

Sin embargo, la documentación referida en el párrafo anterior no ha sido incluida dentro de los ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ (2.2.1.).

En consecuencia, sírvase confirmar que, para la presentación de ofertas, no será exigible la presentación de la documentación indicada en la página 28 de las Bases, debiendo solo acreditarse la documentación listada en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se incluirá en el punto 2.2.1.1a) "El Postor deberá contar con el servicio de soporte técnico en modalidad telefónica con una línea gratuita 0800, mediante una empresa de telecomunicaciones, el alcance será de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles que permitan a los usuarios, llamar gratuitamente al postor sin limitación alguna, con una antigüedad por un periodo no menor a tres (03) años consecutivos (podrá ser propio o alquilado).

En caso de ser propio, se acreditará mediante el contrato con una empresa de telecomunicaciones del servicio ofertado, con una antigüedad por un periodo no menor a tres (03) años consecutivos, donde se evidencie el alcance de llamadas de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles, para la presentación de la oferta. En caso de ser alquilado, se acreditará mediante el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas, para la presentación de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

El numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Para el ítem N° 1, en el literal b) de la página 29 de las Bases solicitan que el postor cuente con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basados en ITIL y además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un período no menor de 03 años (podrá ser propio o alquilado), lo que acreditará para la presentación de ofertas, (i) en caso ser propio: mediante carta del propietario del software donde se evidencia la fecha de inicio de autorización de uso del software de la plataforma ofertada y la renovación anual para acreditar la continuidad del uso del software de mesa de ayuda, y, (ii) en caso ser alquilado: con el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas

Sin embargo, la documentación referida en el párrafo anterior no ha sido incluida dentro de los ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ (2.2.1.).

En consecuencia, sírvase confirmar que no será exigible la presentación de la documentación indicada en la página 28 de las Bases, para la presentación de ofertas, debiendo acreditarse únicamente la documentación listada en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se incluirá en el punto 2.2.1.1 b) "El Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años (podrá ser propio o alquilado).

En caso de ser propio, se acreditará mediante carta del propietario del software donde se evidencie la fecha de inicio de autorización del uso del software de la plataforma ofertada y la renovación anual para acreditar la continuidad del uso del software de mesa de ayuda, para la presentación de la oferta.

En caso de ser alquilado, se acreditará mediante el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas, para la presentación de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

El numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Para el ítem N° 1, en el literal d) de la página 29 de las Bases respecto de la mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basados en ITIL, se solicita que este cumpla con un listado de funcionalidades o servicios disponibles, lo cual se acreditará mediante link que permita validar los servicios disponibles, para la presentación de ofertas.

Sin embargo, la documentación referida en el citado literal no ha sido incluida dentro de los ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ (2.2.1.).

En consecuencia, sírvase confirmar que no será exigible la presentación de la documentación indicada en el literal d) de la página 29 de las Bases, para la presentación de ofertas, debiendo acreditarse únicamente la documentación listada en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se incluirá en el punto 2.2.1.1 d) "La mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL ofertada por el Postor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

El numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Para el ítem N° 3, en el literal e) de la página 77 de las Bases solicitan que el postor cuente con un servicio de soporte técnico en modalidad telefónica, cuyo alcance será tráfico local y larga distancia nacional y líneas móviles, lo que acreditará, para la presentación de ofertas: (i) en caso ser propio: mediante contrato con una empresa de telecomunicaciones del servicio ofertado, con antigüedad por un período no menor a 3 años consecutivos, donde evidencie el alcance de las llamadas de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles, y, (ii) en caso ser alquilado: con el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas

Sin embargo, la documentación referida en el párrafo anterior no ha sido incluida dentro de los ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ (2.2.1.).

En consecuencia, sírvase confirmar que, para la presentación de ofertas, no será exigible la presentación de la documentación indicada en la página 77 de las Bases, debiendo solo acreditarse la documentación listada en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.e Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta la consulta, se aclara que será exigible para la presentación de la documentación, por lo tanto se incluya en el punto 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Postor deberá contar con el servicio de soporte técnico en modalidad telefónica, con una línea gratuita 0800, mediante una empresa de telecomunicaciones, el alcance será de tráfico local y de larga distancia nacional y líneas móviles que permitan a los usuarios, llamar al postor sin limitación alguna

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

El numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Para el ítem N° 3, en el literal f) de la página 77 de las Bases solicitan que el postor cuente con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basados en ITIL y además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un período no menor de 03 años (podrá ser propio o alquilado), lo que acreditará para la presentación de ofertas, (i) en caso ser propio: mediante carta del propietario del software donde se evidencia la fecha de inicio de autorización de uso del software de la plataforma ofertada y la renovación anual para acreditar la continuidad del uso del software de mesa de ayuda, y, (ii) en caso ser alquilado: con el contrato con una empresa que cumpla con tener el servicio en las condiciones requeridas

Sin embargo, la documentación referida en el párrafo anterior no ha sido incluida dentro de los ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ (2.2.1.).

En consecuencia, sírvase confirmar que no será exigible la presentación de la documentación indicada en la página 77 de las Bases, para la presentación de ofertas, debiendo acreditarse únicamente la documentación listada en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.f Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El area usuaria aclara que se incluirá como documento para la admisión de la oferta en el punto 2.2.1.1 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

El numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Para el ítem N° 3, en el literal h) de la página 78 de las Bases respecto de la mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basados en ITIL, se solicita que este cumpla con un listado de funcionalidades o servicios disponibles, lo cual se acreditará mediante link que permita validar los servicios disponibles, para la presentación de ofertas.

Sin embargo, la documentación referida en el citado literal no ha sido incluida dentro de los ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ (2.2.1.).

En consecuencia, sírvase confirmar que no será exigible la presentación de la documentación indicada en el literal h) de la página 78 de las Bases, para la presentación de ofertas, debiendo acreditarse únicamente la documentación listada en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.h Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que se incluirá como documento para la admisión de la oferta en el punto 2.2.1.1 de las presentes bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Para el ítem N° 1 ¿ Servicio de internet corporativo, como requisito de calificación ¿Capacidad Legal ¿ Habilidadación¿, se exige como requisito que el postor cuente con ¿autorización o registro del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar los servicios de internet y transmisión de datos. Para su acreditación se indica que:

¿ El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP

¿ El postor deberá estar en el registro vigente de Empresas Prestadoras de servicio de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en el rubro conmutación de datos por paquete (internet)

Sin embargo, las autorizaciones del MTC no se extienden en la modalidad de ISP. En atención a ello, se solicita suprimir como documentación de acreditación ¿autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma. Para acreditar la autorización o registro del MTC que brinda los servicios de internet y transmisión de datos sera suficiente la presentación de la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el proveedor. Se modificaran los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

- El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de internet y transmisión, y deberá presentar la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Para el ítem N° 3 ¿ Servicio de telefonía, como requisito de calificación ¿Capacidad Legal ¿ Habilidadación¿, se exige como requisito que el postor deberá evidenciar registro y/o autorización y/o concesión del MTC para el servicio de telefonía fija local y/o certificado de inscripción en el registro de comercializadoras de la concesión general de concesiones, para comercializar el servicio de telefonía fija local y servicio de larga distancia nacional e internacional a nivel nacional. Para su acreditación se indica que:

¿ El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP

¿ El postor deberá estar en el registro vigente de Empresas Prestadoras de servicio de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en el rubro conmutación de datos por paquete (internet)

Sin embargo, ninguna de la documentación señalada para acreditar la capacidad legal se encuentra directamente relacionada con el servicio requerido (¿servicio de telefonía¿). En atención a ello, se solicita modificar la documentación de acreditación y requerir ¿autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de telefonía fija local y servicio de telefonía de larga distancia nacional e internacional o portador local e internacional¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se Se confirma. Para acreditar la autorización o registro del MTC que brinda los servicios de internet y transmisión de datos sera suficiente la presentación de la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el proveedor. Se modificaran los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

- El contratista deberá tener autorización emitida por el Ministerio de transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de internet y transmisión, y deberá presentar la constancia y/o certificado de registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido en la modalidad de Conmutación de datos por paquete (Internet)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:46:26

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

En las base dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitados para los Item 01, 02 y 03 , agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, los perfiles del personal clave estan claramente definidos y el postor debrá considerar profesionales con dichas características".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:46

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:46

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor deba contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, y ésta debe estar incluida en el cuadrante de Gartner y, por ende, cumplir con las buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información. Sírvese aclarar el porqué de tal requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: b,c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria acalra que, debido a que una Mesa de Ayuda basa en ITIL, nos asegura un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial.

En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos estándares y tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el área usuaria a requerido tal condición con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:46

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Entregable Literal: Entregable Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que, el postor ganador de la buena pro deberá entregar todos los documentos requeridos en la página 31 de las bases con el tenor de ENTREGABLES según corresponda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD GESTIONADA Y TELEFONÍA

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:46

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el punto d) donde se señala: ¿.. deberá facilitar los métodos para migrar datos y servicios de o desde la nube, de forma automática o manualmente por el usuario, se refiere al usuario de la plataforma, es decir el usuario del postor quien administra la mesa de ayuda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El área usuaria aclara que, en el punto d) hace referencia al usuario de la plataforma, es decir el usuario del postor quien administra la mesa de ayuda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null