

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE RIOJA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRSM-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA A INTERNET DE 100 MBPS

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:51:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad considerar que para los servicios que se brinden a través de satélite se puedan brindar anchos de banda de 50/5 Mbps, Ilimitados (sin bolsa de consumo) ya que actualmente en el mercado existe la solución Starlink que es con consumos de ancho de banda Limitados por bolsas de GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Análisis respecto a la consulta, el área usuaria determina que de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia se respeta el ancho de banda solicitado, con la finalidad de garantizar un buen servicio en las instituciones rurales y alejadas que se tiene focalizada dentro de nuestra jurisdicción, por lo tanto, la consulta no es aceptada porque no se vulnera ningún Artículo y norma de la ley de contrataciones del estado y su reglamento en ese aspecto no se realizarán cambios en el Termino de referencia del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el area usuaria no realizo cambios en el Termino de referencia del requerimiento por lo tanto no se incorporaran en las Bases Integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE RIOJA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRSM-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA A INTERNET DE 100 MBPS

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:51:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad que para el personal clave el supervisor del servicio, también pueda ser un ingeniero electrónico, sistemas o telecomunicaciones. Título que será validado en la SUNEDU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Análisis respecto a la consulta, el área usuaria ve aceptable la consulta y con la finalidad de promover la pluralidad de postores se aceptaran la postulación de personal clave con los perfiles de Ingeniero en Sistemas, Ingeniero en Redes y Comunicaciones, Ing. Electrónica, Ingeniero Eléctrico, Ingeniero de Telecomunicaciones, así mismo se validara la información en el registro nacional de grados académicos y títulos profesionales a través de las consultas del aplicativo SUNEDU, para su trámite correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el área usuaria ve aceptable la consulta y con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se incorporara a las Bases Integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE RIOJA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRSM-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA A INTERNET DE 100 MBPS

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:51:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad que para la experiencia del personal clave:

1. El supervisor del servicio desempeño el cargo de especialista en redes o similares y/o Servidores de Datos, y/o Gerente de proyectos en las áreas de telecomunicaciones.
2. Verificador del servicio también se puedan considerar personal con experiencia en instalación de FO y/o satelital y/o radio enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acepta la consulta, porque no se vulnera ningún Artículo y norma de la ley de contrataciones del estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no se incorpora a las Bases Integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE RIOJA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRSM-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA A INTERNET DE 100 MBPS

Ruc/código :	20610373772	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA Y CONSULTORA RO & NEY E.I.R.L	Hora de envío :	21:44:57

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR.

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

Como se puede ver el servicio es requerido las 24 horas al día, durante todo el tiempo de vigencia del contrato, eso hace entender que el soporte debe ser muy proactivo y rápido, una empresa para poder brindar dicho servicio y ser rápida en atenciones debería cada postor contar con al menos la disponibilidad de un nodo propio o local propio en alguna de las ciudad de la zona de cobertura, toda vez que es la única forma de garantizar que el soporte será lo más rápido posible, y no tendrá que desplegar cuadrillas de atención desde Lima, Chiclayo, Trujillo o Tacna, arriesgándose a dejar sin interconexión durante varios días u horas a un centro educativo.

Se sugiere a la entidad con el fin de promover la Eficiencia y Eficacia del servicio, se requiere como requisito de calificación el apartado "Infraestructura estratégica", que está permitido dentro de las bases estándares de la OSCE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones . Numeral f) Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Análisis respecto a la observación, el área usuaria se acoge a la observación considerando que la atención y soporte a nuestras instituciones educativas debe ser rápida y oportuna por lo tanto se concluye que el postor debe contar con al menos la disponibilidad de un nodo propio o local propio en alguna de las ciudades de la zona de cobertura, acreditando como tal un documento que sustente la propiedad, la posesión, el compromiso de alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se incorporar en las Bases Integradas