

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20605442456	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ISO RISK MANAGEMENT SYSTEMS S.A.C. - ISO RMS S.A.C.	Hora de envío :	16:25:37

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Respecto al criterio de evaluación de capacitación del Auditor Líder denominado ¿Certificado como ¿Auditor interno o Auditor líder en la norma ISO 9001:2015¿ Sustento a nuestra observación:

Los auditores líderes con experiencia antes del año 2015 fueron calificados con el curso de Auditor Líder de la norma ISO 9001 vigente (con versión anterior a la actual) y luego para calificar con la nueva versión ISO 9001: 2015 se actualizaron con la interpretación de los cambios con la nueva versión; tal es así, que la norma ISO 17021 (norma internacional que establece los requisitos para los organismos de certificación de sistemas de gestión) acepta que se actualicen los auditores con la nueva versión de la norma, no siendo necesario llevar nuevamente un curso de auditor líder con el año que se emite una nueva versión

Por lo expuesto, y en concordancia con el principio de libre concurrencia recogido en el Artículo 2 de la Ley N.º 32069, el cual garantiza que las condiciones establecidas por la Entidad, solicitamos se modifique dicho criterio, a fin de preservar la legalidad, transparencia y eficacia del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 28

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley N.º 32069

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Observación, de la sección específica del numeral 3.2, literal B.3.2 de la pág. 28:

Se analiza y se acoge la observación.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AUDITOR LIDER

Requisitos:

El auditor deberá estar Certificado como ¿Auditor líder en la norma ISO 9001:2015¿ o ¿Curso de Transición para Auditores Líderes¿ de la versión 2015, con un mínimo de 16 horas lectivas.

Entidad convocante :                   REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                         AS-SM-5-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20605442456	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ISO RISK MANAGEMENT SYSTEMS S.A.C. - ISO RMS S.A.C.	Hora de envío :	16:25:37

Consulta:                Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Los documentos para demostrar de la experiencia del proveedor a presentar debe tener una antigüedad de 8 años o puede ser de 3, 4 o 5 años? para así evitar ¿restricción a la libre concurrencia¿ (art.2 de la Ley 32069)

Acápite de las bases :    Sección: General                Numeral: 3.2                    Literal: C                    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Consulta, de la sección General, del numeral 3.2, del literal C de la pagina 29:  
Los postores pueden sustentar su experiencia hasta con 8 años de antigüedad de la fecha en la que presentan su oferta, Para la consulta realizada los 3, 4 o 5 años si están dentro de los 8 años de presentada la oferta estaría conforme.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-5-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20605442456	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ISO RISK MANAGEMENT SYSTEMS S.A.C. - ISO RMS S.A.C.	Hora de envío :	16:25:37

Consulta:            Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Qué fechas tienen como tentativas para dar inicio al servicio de auditoría?

Acápíte de las bases :    Sección: General            Numeral: 0                    Literal: 0                    Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Consulta, de la sección General, se indica:  
Entre la primera semana de junio y la segunda semana de julio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20478018852	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	SÜDESCO ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	19:47:48

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En la sección "Experiencia del postor en la especialidad" se establece como servicios similares lo siguiente: "Servicios de auditoría de certificación, seguimiento o recertificación / renovación basado en la norma ISO 9001:2015"

Vale mencionar que el proceso solicitado es para ejecutar la auditoría interna bajo la norma ISO 9001:2015, en cumplimiento de la próxima recertificación de la institución; por ello, los servicios similares deben estar enmarcados en la realización de auditorías internas bajo la norma ISO 9001:2015, incluyendo las auditorías internas a los sistemas integrados de gestión que incluyan la referida norma de gestión, experiencia desarrollada tanto en el sector público como en el privado.

Cumpliendo con el objetivo de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** C.    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, art. 02, literal f) Eficacia y Eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según observación, de la sección específica del numeral 3.2, del literal C de la pagina 29:

Se analiza y

se acoge la observación de manera parcial, siendo que el servicio es para Auditoria Interna bajo la norma ISO 9001:2015.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicios en auditoría interna para certificación, seguimiento o recertificación/renovación basados en la norma ISO 9001:2015.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:34:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, solicitamos amablemente que se considere como experiencia en servicios similares la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) basados en la norma ISO 9001:2015, o la implementación de Sistemas Integrados de Gestión (SIG) que incluyan la normativa ISO 9001:2015. Esta ampliación permitiría una mayor participación de empresas calificadas, sin comprometer la calidad del servicio, ya que la implementación de estos sistemas refuerza la mejora continua, la gestión de riesgos y el cumplimiento de normativas internacionales, elementos fundamentales para asegurar la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Consulta, de la sección Especifica, del numeral 3.2, del literal C de la pagina 27, no existe tal descripción. Sin embargo en la pagina 29 si indica su consulta por lo que se responde lo siguiente:  
Que el servicio es una Auditoria Interna bajo la norma ISO 9001:2015, por tal motivo se enmarca solo en dichos servicios y similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:34:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité, solicitamos de manera cordial que, en relación con los requisitos de experiencia tanto para el auditor como para el auditor líder, se considere que esta pueda estar basada exclusivamente en el desempeño dentro del sector privado.

Fundamentamos esta solicitud en que el sector privado ofrece una amplia gama de escenarios complejos y exigentes, que permiten desarrollar y aplicar con rigurosidad las competencias necesarias para llevar a cabo auditorías con altos estándares de calidad. Además, muchas de las normativas, buenas prácticas y sistemas de gestión implementados en el sector privado están alineados con marcos internacionales, lo cual fortalece la experiencia del auditor y le permite contar con una visión integral y actualizada.

Por ello, consideramos que la experiencia adquirida en el ámbito privado resulta plenamente válida y suficiente para cumplir con los requisitos establecidos, siempre que esté debidamente documentada y vinculada al alcance de la auditoría correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.4      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Consulta de la sección General, del numeral B, del literal B.4 de la pagina 28:

Por ser RENIEC una entidad del estado que cumple normativas similares en entidades del estado, es necesario la experiencia del Auditor Líder o Auditor en dicha entidades para cumplir eficaz y eficientemente el objetivo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:34:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, Con el debido respeto, me permito plantear la siguiente consulta en relación con las condiciones logísticas necesarias para el desempeño del personal que participará en las actividades programadas: Entendemos que el personal deberá contar con sus propias laptops para la realización de sus funciones. En ese sentido, agradeceríamos se pudiera confirmar si se les asignará un espacio físico en cada una de las sedes y si dicho espacio estará debidamente implementado, es decir, si contará con mesas, sillas, acceso a impresora, conexión eléctrica adecuada (cables o tomacorrientes), útiles de escritorio básicos (lapiceros, hojas, etc.), así como conectividad a internet, entre otros elementos necesarios para el desarrollo eficiente de las tareas asignadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Consulta de la sección Especifica, del numeral V, del literal 5.1.2 de la pagina 21:  
RENIEC solo se puede comprometer a brindar un espacio físico comprendido por mesa y sillas, acceso a energía eléctrica durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:34:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, con el debido respeto, me permito elevar la siguiente consulta en relación con la planificación de las auditorías a realizarse en cada sede.

Quisiéramos saber si es estrictamente necesario que la totalidad del equipo auditor (cinco auditores) esté presente de manera simultánea en cada una de las sedes, o si sería posible organizar su participación de manera distribuida por departamentos o áreas específicas, manteniendo siempre la presencia constante del auditor líder, quien, entendemos, debe estar presente en todas las auditorías programadas, como lo establece la normativa correspondiente.

Esta consulta se fundamenta en la posibilidad de optimizar los recursos humanos y técnicos disponibles, garantizando a la vez una cobertura eficiente de los procesos auditables sin comprometer la rigurosidad ni la trazabilidad del proceso. La distribución por áreas permitiría, además, una revisión más focalizada y especializada de los distintos componentes del sistema auditado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 5.2.3      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Consulta de la sección Especifica, del numeral V, del literal 5.2.3 de la pagina 22:

La distribución de los auditores corresponde al proveedor en función al cumplimiento de los plazos establecidos, por lo cual no es estrictamente necesario que la totalidad del equipo auditor (cinco auditores) o Auditor Líder esté presente de manera simultánea en cada una de las sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:34:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, con el debido respeto, me permito elevar la siguiente consulta en relación con la planificación de las auditorías a realizarse en cada sede.

En particular, desearía saber si la recopilación de información previa a la auditoría (fase de revisión documental o preauditoría) puede realizarse de manera remota, al menos en aquellas sedes que se encuentran ubicadas en otros departamentos, o si esta debe llevarse a cabo de forma necesariamente presencial.

Esta consulta surge con el fin de realizar un análisis detallado de los costos y gastos operativos que implicaría el desplazamiento del equipo auditor a cada una de las sedes. La posibilidad de realizar esta etapa de manera remota permitiría optimizar recursos sin comprometer la calidad ni la objetividad del proceso, haciendo uso de medios tecnológicos seguros para la transmisión y revisión de la documentación necesaria.

Cabe señalar que diversas normas internacionales, como las directrices de la ISO 19011 sobre auditorías de sistemas de gestión, contemplan la viabilidad de aplicar métodos de auditoría remota o combinados, siempre que se garantice la disponibilidad, integridad y autenticidad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 5.1.2      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Consulta de la sección Especifica, del numeral V, del literal 5.1.2 de la pagina 21:  
La ejecución del servicio de auditoria interna deberá llevarse en su totalidad de manera presencial (in situ)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :                   REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                         AS-SM-5-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20606260068	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	SER CALIDAD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:18

Consulta:                Nro. 12

Consulta/Observación:

En los requisitos de capacitación del Auditor Líder, solicita estar certificado como "Auditor Lider en la norma ISO 9001:2015", especificar si hace referencia a llevar el curso del mismo nombre o estar acreditado como tal, ya que cursarlo y aprobarlo es un requisito clave, pero no te convierte automáticamente en auditor líder.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: 3                                Literal: 3.2.                                Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Consulta de la sección Especifica, del numeral 3, del literal 3.2 de la pagina 9, no se ubica lo consultado. Sin embargo, se indica que en el numeral B, del literal B.3.2, se precisa que se hace referencia a llevar y aprobar el curso "Auditor Líder en la norma ISO 9001:2015"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20606260068	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	SER CALIDAD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:18

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se observa que en las bases del proceso se establece como requisito la acreditación, para el auditor líder y auditores, de experiencia mínima específica auditando sistemas de gestión ISO 9001:2015 exclusivamente en entidades del sector público. Se solicita modificar este requisito, permitiendo que se acredite experiencia en auditorías ISO 9001:2015 realizadas en cualquier tipo de organización, tanto pública como privada (sin necesidad de cumplir un mínimo para ambos casos), siempre que estas cumplan con el alcance técnico requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.2.    **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225 - Artículo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según Consulta de la sección General, del numeral 3, del literal 3.2 de la pagina 9, no se ubica lo observado: Sin embargo se indica por ser RENIEC una entidad del estado que cumple normativas similares en entidades del estado, es necesario la experiencia del Auditor Líder o Auditor en dicha entidades para cumplir eficaz y eficientemente el objetivo del servicio. Por lo tanto no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :                   REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                         AS-SM-5-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE AUDITORIA PARA RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 - INTERNA

Ruc/código :	20606260068	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	SER CALIDAD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:18

**Observación:    Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Considerar adicionalmente en servicios similares, los siguientes: Implementación y mantenimiento del estándar internacional ISO 9001:2015, debido a que el servicio de implementación supone un conocimiento de la norma en cuestión, para posteriormente auditarla.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico                   **Numeral:** 3                   **Literal:** 3.2.                   **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225 - Artículo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según Consulta, de la sección Especifica, del numeral 3, del literal 3.2 de la pagina 10, no existe tal descripción. Sin embargo en la pagina 29 si indica su consulta por lo que se responde lo siguiente:  
Que el servicio es una Auditoria Interna bajo la norma ISO 9001:2015, por tal motivo se enmarca solo en dichos servicios y similares. por lo tanto no se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null