

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20604217939	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	LUMUS MAXIMA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - LUMUS MAXIMA S.A.C.	Hora de envío :	12:30:15

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según TDR, indica que, para la etapa de presentación de oferta y mejora, el postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP como mínimo 3 años, con capacidad de 2 enlaces x 100Gbps. Para ello debe presentar una constancia emitida por el NAP PERU.

Se solicita al comité SUPRIMIR dicho requisito debido a que transgrede la libertad de concurrencia de postores, ya que en Perú, existen varios puntos de intercambio de tráfico (IXP); Antiguamente llamados NAP, puntualizando que todos ellos son Representaciones Privadas como ejemplo se indica: (JUMBO, PIT PERU, ANDESPARK IX, NAP PERU, INKA IX, etc.).

Además, que en un comunicado emitido por el NAP PERU informa: ¿Que el NAP.Perú no ha sido invitado a participar, ni ha participado hasta el momento, en ningún proceso de definición de estándares o requerimientos técnicos para ningún proceso de licitación del sector público o privado.¿ <https://nap.pe/comunicado1.htm>

Por consiguiente, al comité de selección se solicita ELIMINAR dicho requisito, ya que infringe el Pronunciamiento N° 186-2020/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 353-2020/OSCE-DGR, donde se detalla que el ser miembro del NAP PERU no es un título habilitante; y vulnera el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ARTICULO 2, INCISO A, B Y C.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: f Página: 23

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ARTICULO 2, INCISO

### Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20604217939	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	LUMUS MAXIMA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - LUMUS MAXIMA S.A.C.	Hora de envío :	12:30:15

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según TDR, indica que, para la etapa de presentación de oferta y mejora, el postor debe contar con ISO/IEC 27001:2013 relacionado a los servicios cloud, acceso dedicado a internet, fibra oscura y centro de datos. Debiendo estar acreditado. Se solicita al comité SUPRIMIR dicho requisito debido a que se refiere a Servicios en la Nube, lo contratado por la entidad será Línea dedicada, bajo conexión directa al internet, a los CDNs, y transporte Local, Nacional e Internacional, al cual se debe pedir latencias menores a 40 mls, a fin de que la entidad obtenga accesos de alta calidad y velocidad. Ante la falta de dominio en la construcción del TDR, se trata de confundir a los proveedores con la petición de certificados ISO/IEC27001:2023, que, está destinado a otros fines que colisionan con la prestación del servicio de Internet. Incidimos que; la entidad debe contemplar las garantías y redundancias físicas de Fibra óptica en casos de contingencia.

A.- Establecer como mínimo 02 rutas alternas físicas de Fibra óptica desde el origen hasta el destino final para garantizar el enlace 24x7x365.

B.- Establecer un servicio de contingencia externa, fuera del enlace principal para contemplar y asegurar la conectividad 100% ; recordarle que ningún certificado va ser mejor que establecer enlaces físicos redundados para darle seguridad de conexiones a la entidad.

C.- La entidad debería solicitar un diagrama de conexiones al proveedor y explicar su diseño de conexiones; Aguas arriba y aguas abajo; es decir Red; Internacional, Nacional y Local, a fin de establecer un correcto requisito técnico. Adicionalmente; El proveedor debería tener un NOC y SOC Local en Huancayo, para dar garantía y atención inmediata a la entidad.

Dato relevante, IREN Centro Junín; ya cuenta con un Data Center dentro de su infraestructura local, con inversión estatal que es de conocimiento público; y no tiene por qué contratar otro Data Center.

Por la cual este punto debe ser SUPRIMIDO el requisito indicado, y se sugiere a la entidad que para mejoras a la oferta se considere los puntos señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: q Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ARTICULO 2, INCISO A, B, C y E

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20604217939	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	LUMUS MAXIMA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - LUMUS MAXIMA S.A.C.	Hora de envío :	12:30:15

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Según TDR, indica que, para la etapa de presentación de oferta y mejora, el postor debe contar con ISO 9001 (Sistema de gestión de calidad) basado en los mejores procesos de calidad y de gestión, permitiendo demostrar su capacidad de satisfacción al cliente. Debiendo estar acreditado.

La entidad debe contemplar un mejor análisis como los mencionados:

El proveedor debe contar en la ciudad con; Planta Externa Propia, Cuadrilla de atención propia 24x7 sin tercerizaciones; Tener NOC y SOC, en la Provincia a no más de 30 Km. donde prestará el servicio; SLA y Soporte en atenciones menor a 30 minutos.

Al comité de selección se solicita considerar estos puntos trascendentales para garantizar la correcta contratación del servicio de internet ya que es conocimiento público. Por las razones expuestas se identifica que hay requisitos faltantes, así como exageraciones en el TDR.

Solicitamos al comité SUPRIMIR O DEJARLO COMO FACULTATIVO; dicho requisito (Sistema de gestión de calidad) lo que se indica en este inciso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** r    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TUO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ARTICULO 2, INCISO A, B, C y E

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE EL PEDIDO PARCIALMENTE DEBIDO QUE ESTE REQUISITO ES FACULTATIVO SIENDO QUE EN LA INTEGRACION DE LAS BASES QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA: DICE: EL PROVEEDOR DEBE CONTAR CON LA ISO 9001 (SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTION, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACION AL CLIENTE. SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLICITADO COMO MEJORA AL POSTOR QUE LO OFRESCA, EL MISMO QUE DEBE SER ACREDITADO EN LA ADMISION DE LA OFERTA. DEBE DECIR: ES PREFERIBLE QUE EL PROVEEDOR CUENTE CON ISO 9001 (SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTION, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACION AL CLIENTE, SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLAMENTE FACULTATIVO Y SERA CONSIDERADO COMO FACTOR DE EVALUACION OTORGANDOLE 2 PUNTOS AL QUE CUENTE CON EL CERTIFICADO DE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20604217939	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	LUMUS MAXIMA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - LUMUS MAXIMA S.A.C.	Hora de envío :	12:30:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según TDR, indica que, el personal propuesto para la solución del servicio deberá pertenecer a la planilla del proveedor, teniendo como único objetivo, mantener la comunicación directa y fluida con el contratista.

Se solicita al comité SUPRIMIR dicho requisito debido a que, para mantener una comunicación directa y fluida entre la Entidad y el contratista, esta iniciará según lo indicado en las bases, el nivel de escalamiento del centro de gestión NOC/SOC del contratista. Además, según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo existen diversas modalidades de contrato, y estaría limitando las condiciones de igualdad entre los postores.

Por otro lado, se sugiere a la entidad que después de la firma del contrato el personal propuesto deberá ingresar a la planilla del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ARTICULO 2, INCISO A, B

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EL PEDIDO PARCIALMENTE EL PERSONAL PROPUESTO PODRA INGRESAR A PLANILLA DEL CONTRATISTA A LA FIRMA DEL CONTRATO, DEBIENDO MANTENER AL PERSONAL CLAVE POR EL PERIODO QUE DURE LA CONTRATACIÓN CON NUESTRA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Segun lo establecido en los Términos de referencia, como requisito para emitir la conformidad, el contratista debe presentar el informe mensual de ejecución del servicio donde muestre el cumplimiento de la disponibilidad del servicio por cada enlace. De acuerdo a lo establecido en el numeral 168.3 del articulo 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones, la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (informe mensual), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días. Transcurrido el plazo para la emisión de la conformidad y de no haber recibido la comunicación de observaciones, el contratista puede emitir el comprobante de pago electrónico para su pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El servicio en materia de la presente convocatoria se ejecutara en el plazo proyectado de 24 meses y/o hasta agotar el monto contractual"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se requerirá para la firma del contrato los documentos señalados en el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad:INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1 - "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de corresponder de acuerdo a a ley de contrataciones se deba presentar Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad:INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1 - "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO". Asimismo, se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e) y f) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Si bien es cierto que el IREN CENTRO cuenta con los servicios de interoperabilidad (PIDE) este se utiliza exclusivamente para la web service de la consulta Afiliado SIS por lo que es necesario se mantenga y considere el requerimiento de la documentación antes señalada, establecida en las Bases para el perfeccionamiento del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato es libre y que se tiene que detallar el precio unitario por el periodo que corresponden a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se presentará de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se presentará de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Según lo establecido en los Términos de referencia, como requisito para emitir la conformidad, el contratista debe presentar el informe mensual de ejecución del servicio donde muestre el cumplimiento de la disponibilidad del servicio por cada enlace. De acuerdo a lo establecido en el numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones, la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (informe mensual), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días. Transcurrido el plazo para la emisión de la conformidad y de no haber recibido la comunicación de observaciones, el contratista puede emitir el comprobante de pago electrónico para su pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. En el caso de la primera y última factura, podrá ser prorrateado siempre y cuando el cobro sea el equivalente al tiempo de uso del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El operador no podrá suspender el servicio por ningún motivo durante la vigencia del contrato. En caso se presentara el escenario expuesto, el Contratista deberá notificar por escrito la falta de pago a La Entidad para el trámite de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La entidad por temas de orden y control con el gasto, requiere que la facturación se realice por mes completo, siendo el último día de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""LA ENTIDAD requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que serán entregados en calidad de comodato y estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato"".  
En ese sentido, agradeceremos precisar al momento de la devolución de los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que los equipos que están en calidad de comodato son de responsabilidad del proveedor realizar su debido mantenimiento preventivo o cambio cada 06 meses asegurando el optimo desempeño de estos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de prestación de servicio será de veinticuatro (24) meses, a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación del servicio es de máximo 25 días calendario, considerando desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último día a considerar será el día hábil más próximo"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Es responsabilidad del contratista cumplir con los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación del servicio es de máximo 25 días calendario, considerando desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último día a considerar será el día hábil más próximo"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se van a dar todas las facilidades para el acceso para la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Según lo establecido en los Términos de referencia, como requisito para emitir la conformidad, el contratista debe presentar el informe mensual de ejecución del servicio donde muestre el cumplimiento de la disponibilidad del servicio por cada enlace. De acuerdo a lo establecido en el numeral 168.3 del articulo 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones, la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (informe mensual), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días. Transcurrido el plazo para la emisión de la conformidad y de no haber recibido la comunicación de observaciones, el contratista puede emitir el comprobante de pago electrónico para su pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Según lo establecido en los Términos de referencia, como requisito para emitir la conformidad, el contratista debe presentar el informe mensual de ejecución del servicio donde muestre el cumplimiento de la disponibilidad del servicio por cada enlace. De acuerdo a lo establecido en el numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones, la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (informe mensual), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días. Transcurrido el plazo para la emisión de la conformidad y de no haber recibido la comunicación de observaciones, el contratista puede emitir el comprobante de pago electrónico para su pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La entidad por temas de orden y control con el gasto, requiere que la facturación se realice por mes completo, siendo el último día de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El operador no podrá suspender el servicio por ningún motivo durante la vigencia del contrato. En caso se presentara el escenario expuesto, el Contratista deberá notificar por escrito la falta de pago a La Entidad para el trámite de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La entidad por temas de orden y control con el gasto, requiere que la facturación se realice por mes completo, siendo el último día de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ante la detección de penalidades se informará a la entidad el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ante la detección de penalidades se informará a la entidad el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:18

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se establecen otras penalidades; sin embargo, se menciona que se encuentran de acorde con el art. 134 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Agradeceremos precisar que el artículo acorde es el 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, ello de acuerdo al marco legal vigente."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVII    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge que el articulo es 163 del RLCE - VIGENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:55:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice: ""el plazo de instalación del servicio es de maximo 25 dias calendario..""

Consulta: Teniendo en consideración que al solicitarse equipamiento nuevo se requiere realizar importacion de equipos y/o componentes, por tal motivo se solicita ampliar el tiempo de instalación del servicio a 60 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es de vital importancia que el servicio se ponga en marcha en el plazo solicitado y de preferencia un plazo menor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En las bases, numeral 4.1., pagina 24, DESCRIPCION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, inciso c) mencionan que el proveedor deberá proporcionar un pool de 16 IPs publicas IPv4, dentro de las cuales se considerará IP de red, la IP de broadcast y la IP para el GAATEWAY.

Se solicita a la entidad hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, mediante una declaración Jurada ante el LACNIC debido a que se estan solicitando una cantidad muy exagerada de IP`s, se solicita menorar la cantidad a 8 IP`s.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, la entidad de acuerdo a sus implementaciones de tecnologías de la información tiene un proyectado de utilizar hasta un máximo de 16 IPs públicas, por lo que se requiere inicialmente contar con 8 IPs Públicas los cuales se irán solicitando paulatinamente hasta copar las 16 IPs públicas a solicitud del area usuaria, el cual se validará con una declaración jurada de entrega de 16 IPs públicas de libre formato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases, numeral d) pagina 25, nos dan características de un router para el presente servicio.  
Se solicita a la entidad confirmar sí se puede entregar el servicio con un equipo de diferentes características que puedan soportar el ancho de banda solicitado.  
Se solicita a la entidad de confirmar el ancho de banda actual con la que trabaja y el equipo actual con el que esta trabajando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las especificaciones indicadas para el router han sido dimensionadas de acuerdo a la capacidad requerida por los usuarios de la red. La información solicitada por ser de carácter confidencial se brindará al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

En las bases, CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, pagina 25, inciso e) mencionan que el proveedor debe ofrecer el servicio de DNS(sistema de nombres de dominio) de manera autogestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar, registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales).

Ante ello se menciona lo siguiente: La configuración de los DNS se puede gestionar a través de una mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será recepcionada y atendida por el proveedor; por otro lado, al solicitar una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaria elevando innecesariamente el costo del proyecto, por lo expuesto se solicita a la entidad eliminar la palabra auto gestionable y el presente requerimiento del presente requerimiento objeto de la observación o considerarlo como opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** e    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente debido a que la administración y Gestión de los DNS serán responsabilidad del proveedor y la configuración de los mismos será a través de una mesa de partes dentro de las 24H

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

'En las bases, pagina 25, CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, numeral f) El proveedor debe ser miembro de la Asociación NAP PERU en calidad de Operador ISP como mínimo 3 años, con capacidad de 2 enlaces x100Gbps, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERU

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** f    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

En las bases, pagina 25, CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, numeral g) El proveedor debe contar como mínimo, con 2 proveedores TIER 1 de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el proveedor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER 1, en la etapa de presentación de oferta.

Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad considerar que el proveedor cuente con 2 proveedores TIER 1 con un enlace mínimo de 10 Gbps a uno de ellos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** g    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, sin embargo el proveedor tendrá que tener un proveedor TIER 1 de 10 Gbps, dicho esto el proveedor tendrá que presentar un diagrama con una solución de un anillo para la salida principal como contingencia y a si mismo se considerara como una mejora a los tertminos de referencia aquel proveedor que ofrezca el ancho de banda mayor a 800 Mbps otorgandole 2 puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 2.2.1.1., pagina 19, Documentos para la admisión de la oferta, inciso g) Copia del certificado o documento que acredite ser miembro de la asociación NAP PERU en calidad de operador ISP, como minimo de 3 años, con capacidad de 2 enlaces x100 Gbp.

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** 2.2.1.1    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 2.2.1.1., pagina 19, Documentos para la admisión de la oferta, inciso h) Copia de certificación vigente ISO 27001:2013 relacionados con el servicio de CLOUD, acceso dedicado a internet, fibra oscura y centro de datos.

Segun PRONUNCIAMIENTO N°470-2022/OSCE-DGR, y mediante la resolucion N° 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria ni como factores de evaluación.

Lo cual no resultaría razonable, en la medida que, la certificación ISO no es una condición determinante para la operatividad de los servicios a brindar y, la norma ISO tendría carácter facultativo, por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentacion obligatoria, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del servicio, objeto de la presente contratación

Ya que estos requerimientos podrían ser vicios de direccionamiento, que favorecerían a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones.

Solicitamos a la entidad, en aras de dar una mayor competitividad al proceso, eliminar dicho requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** 2.2.1.1    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 2.2.1.1., pagina 19, Documentos para la admisión de la oferta, inciso i) Copia de certificación vigente ISO 9001(sistema de gestión de calidad) basado en los mejores procesos de calidad de gestión. Según PRONUNCIAMIENTO N°470-2022/OSCE-DGR, y mediante la resolución N° 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria ni como factores de evaluación. Lo cual no resultaría razonable, en la medida que, la certificación ISO no es una condición determinante para la operatividad de los servicios a brindar y, la norma ISO tendría carácter facultativo, por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentacion obligatoria, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del servicio, objeto de la presente contratación Ya que estos requerimientos podrían ser vicios de direccionamiento, que favorecerían a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones. Solicitamos a la entidad, en aras de dar una mayor competitividad al proceso, eliminar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: 2.2.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EL PEDIDO PARCIALMENTE DEBIDO QUE ESTE REQUISITO ES FACULTATIVO SIENDO QUE EN LA INTEGRACION DE LAS BASES QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA: DICE: EL PROVEEDOR DEBE CONTAR CON LA ISO 9001 (SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTION, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACION AL CLIENTE. SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLICITADO COMO MEJORA AL POSTOR QUE LO OFRESCA, EL MISMO QUE DEBE SER ACREDITADO EN LA ADMISION DE LA OFERTA. DEBE DECIR: ES PREFERIBLE QUE EL PROVEEDOR CUENTE CON ISO 9001 (SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTION, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACION AL CLIENTE, SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLAMENTE FACULTATIVO Y SERA CONSIDERADO COMO FACTOR DE EVALUACIÓN OTORGÁNDOLE 2 PUNTOS AL QUE CUENTE CON EL CERTIFICADO DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

En las bases, pagina 25, CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, numeral q) El proveedor debe contar con ISO/IEC 27001:2013 relacionado a los servicios cloud, acceso dedicado a internet, fibra oscura y centro de datos. Se precisa que el presente requerimeinto sera solicitado como mejora otorgandole 2 puntos al postor que las ofrezca el mismo que debe ser acreditado para la admision de la oferta

Segun PRONUNCIAMIENTO N°470-2022/OSCE-DGR, y mediante la resolucion N° 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria ni como factores de evaluación.

Lo cual no resultaría razonable, en la medida que, la certificación ISO no es una condición determinante para la operatividad de los servicios a brindar y, la norma ISO tendría carácter facultativo, por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentacion obligatoria, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del servicio, objeto de la presente contratación

Ya que estos requerimientos podrían ser vicios de direccionamiento, que favorecerían a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones.

Solicitamos a la entidad, en aras de dar una mayor competitividad al proceso, eliminar dicho requerimiento.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** q    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases, pagina 25, CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, numeral r) El proveedor debe contar con ISO 9001 (Sistema de gestión de la calidad) basado en los mejores procesos de calidad y de gestión permitiendo demostrar su capacidad de satisfacción al cliente.

Según PRONUNCIAMIENTO N°470-2022/OSCE-DGR, y mediante la resolución N° 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria ni como factores de evaluación.

Lo cual no resultaría razonable, en la medida que, la certificación ISO no es una condición determinante para la operatividad de los servicios a brindar y, la norma ISO tendría carácter facultativo, por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del servicio, objeto de la presente contratación. Ya que estos requerimientos podrían ser vicios de direccionamiento, que favorecerían a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones.

Solicitamos a la entidad, en aras de dar una mayor competitividad al proceso, eliminar dicho requerimiento.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: r Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EL PEDIDO PARCIALMENTE DEBIDO QUE ESTE REQUISITO ES FACULTATIVO SIENDO QUE EN LA INTEGRACIÓN DE LAS BASES QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA: DICE: EL PROVEEDOR DEBE CONTAR CON LA ISO 9001 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTIÓN, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE. SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLICITADO COMO MEJORA AL POSTOR QUE LO OFREZCA, EL MISMO QUE DEBE SER ACREDITADO EN LA ADMISIÓN DE LA OFERTA. DEBE DECIR: ES PREFERIBLE QUE EL PROVEEDOR CUENTE CON ISO 9001 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTIÓN, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE, SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLAMENTE FACULTATIVO Y SERA CONSIDERADO COMO FACTOR DE EVALUACIÓN OTORGÁNDOLE 2 PUNTOS AL QUE CUENTE CON EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO		

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

En las bases, numeral 8.2., pagina 26, PERSONAL CLAVE - JEFE DE PROYECTO, mencionan que debe contar con las siguientes capacitaciones:

Capacitación mínima 100 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente.

Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4.

Se solicita a la entidad con el fin de no limitar la participación de postores ni direccionar el proceso a un determinado proveedor, considerar que se pueda acreditar cualquiera de dichas capacitaciones requeridas ya que cualquiera de esas capacitaciones se trata de la GESTION DE PROYECTOS, considerar el conector "o" para el punto de las capacitaciones de cada personal clave requerido, quedando de la siguiente manera:

Capacitación mínima 100 horas en gestión de proyectos o certificado de PMP vigente o Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.2    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRÁ DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 8.2., pagina 26, PERSONAL CLAVE - ESPECIALISTA DE REDES, mencionan que debe contar con las siguientes capacitaciones:  
Certificado ITIL v4  
Capacitación de mínimo 50 horas en redes.  
Con la finalidad de no limitar la participación de postores, se solicita a la entidad considerar como opcional el certificado ITIL v4, ya que el especialista en redes realiza la configuración mas no hace la gestión, es por ello que se solicita eliminar dicha capacitación y/o considerarlo como opcional.  
Por otro lado se solicita ampliar la capacitación de mínimo 50 horas en redes, considerar capacitación mínimo 50 horas en redes o curso en especialización y entrenamiento en redes e infraestructura en redes de fibra óptica (100 horas lectivas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma, dicho requisito del personal clave se requiere que se cumpla para validar que dicho personal propuesto por el postor cumple con la experiencia solicitada para este servicio y brinde una mejor atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 8.3., pagina 27, CAPACITACIONES Y ENTRENAMIENTOS  
El proveedor dbe otorgar capacitaciones referentes a los temas de redes de datos y seguridad de redesde la siguiente manera:

- Entrenamiento de networking oficial CCNA 7.0 Routing & Switching.
- Entrenamiento de networking oficial de fortinet network security academy.
- Entrenamiento en fundamentos de ITIL v4.

Capacitaciones podran ser brindadas de manera virtual y/o presencial.  
En aras de contar con mayor pluralidad de postores para el presente proceso, se solicita eliminar dicho requerimiento ya que el presente es para brindar un servicio de internet más no un proceso de capacitaciones oficiales para el personal de la entidad, solo sería esencial brindar una capacitación en la administración del router a instalar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.3    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, la capacitación solicitada al personal del IRENCENTRO debe ser en Redes networking, Fortinet network y configuraciones de los equipos que serán dejados en calidad de comadato. Esto será de manera virtual y/o presencial mediante un cronograma que el área usuario solicitara, con está característica será validada a través de una declaración jurada de libre formato y con certificaciones de asistencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases, numeral B.1.1. FORMACION ACADEMICA, pagina 31, JEFE DE PROYECTO, solicitan que el personal debe contar con titulo universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingenieria de sistemas y/o ingeniería electrónica. Colegiatura vigente y habilitada.

Con la finalidad de no limitar la participación de postores al presente proceso se solicita que la habilitación del JEFE DE PROYECTO sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

En las bases, numeral B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, pagina 31, para el JEFE DE PROYECTO, solicitan lo siguiente:

Capacitación mínima 100 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente.

Capacitacion de minimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Se solicita a la entidad con el fin de no limitar la participación de postores ni direccionar el proceso a un determinado proveedor, considerar que se pueda acreditar cualquiera de dichas capacitaciones requeridas ya que cualquiera de esas capacitaciones se trata de la GESTION DE PROYECTOS, considerar el conector "o" para el punto de las capacitaciones de cada personal clave requerido, quedando de la siguiente manera:

Capacitación mínima 100 horas en gestión de proyectos o certificado de PMP vigente o Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1    **Literal:** B.1.2    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

En las bases, numeral B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, pagina 31, para el ESPECIALISTA DE REDES, solicitan lo siguiente:

Certificado ITIL v4

Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, se solicita a la entidad considerar como opcional o eliminar el certificado ITIL v4, ya que el especialista en redes realiza la configuración mas no hace la gestión, es por ello que se solicita eliminar dicha capacitacion y/o considerarlo como opcional.

Por otro lado se solicita ampliar la capacitacion de minimo 50 horas en redes, considerar capacitacion mínimo 50 horas en redes o curso en especialización y entrenamiento en redes e infraestructura en redes de fibra óptica (100 horas lectivas).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1    **Literal:** B.1.2    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se confirma, dicho requisito del personal clave se requiere que se cumpla para validar que dicho personal propuesto por el postor cumple con la experiencia solicitada para este proyecto y brinde una mejor atencion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

En las bases numeral IV FACTORES DE EVALUACION, B. MEJORAS, solicitan lo siguiente:  
I. Se evaluara que el postor acredite la pertinencia a la asociación NAP Peru en calidad de operador.  
Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:  
"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",  
Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.  
Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

En las bases numeral IV FACTORES DE EVALUACION, B. MEJORAS, solicitan lo siguiente:

II. Se evaluara que el postor cuente con la certificación ISO/IEC 27001:2013

Segun PRONUNCIAMIENTO N°470-2022/OSCE-DGR, y mediante la resolucion N° 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria ni como factores de evaluación.

Lo cual no resultaría razonable, en la medida que, la certificación ISO no es una condición determinante para la operatividad de los servicios a brindar, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del servicio, objeto de la presente contratación

Ya que estos requerimientos podrían ser vicios de direccionamiento, que favorecerían a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones.

Solicitamos a la entidad, en aras de dar una mayor competitividad al proceso, eliminar dicho requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** B    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

En las bases numeral IV FACTORES DE EVALUACION, C. SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD, solicitan lo siguiente:

Contar con certificación del sistema de gestión de la calidad.

Segun PRONUNCIAMIENTO N°470-2022/OSCE-DGR, y mediante la resolucion N° 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria ni como factores de evaluación.

Lo cual no resultaría razonable, en la medida que, la certificación ISO no es una condición determinante para la operatividad de los servicios a brindar, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del servicio, objeto de la presente contratación

Ya que estos requerimientos podrían ser vicios de direccionamiento, que favorecerían a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones.

Solicitamos a la entidad, en aras de dar una mayor competitividad al proceso, eliminar dicho requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** C    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE EL PEDIDO PARCIALMENTE DEBIDO QUE ESTE REQUISITO ES FACULTATIVO SIENDO QUE EN LA INTEGRACIÓN DE LAS BASES QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA: DICE: EL PROVEEDOR DEBE CONTAR CON LA ISO 9001 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTIÓN, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE. SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLICITADO COMO MEJORA AL POSTOR QUE LO OFREZCA, EL MISMO QUE DEBE SER ACREDITADO EN LA ADMISIÓN DE LA OFERTA. DEBE DECIR: ES PREFERIBLE QUE EL PROVEEDOR CUENTE CON ISO 9001 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTIÓN, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE, SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLAMENTE FACULTATIVO Y SERA CONSIDERADO COMO FACTOR DE EVALUACIÓN OTORGÁNDOLE 2 PUNTOS AL QUE CUENTE CON EL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

esclarecerse que si es necesario presentar la Copia Literal, de la transformación de E.I.R.L. a S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Respecto a los documentos de admisión de la oferta  
Según la última actualización del 15/03/2024 del directorio de concesionarios del ministerio de transportes y comunicaciones existen a la actualidad 1303 concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones, así mismo un numero similar de prestadores de servicios de valor añadido  
Sin embargo,según a la página oficial del napperu solo 18 empresas son parte de la organización civil napperu, por tanto, la entidad está reduciendo la pluralidad de postores a solo 1.38% lo cual va en contra de la ley de contrataciones del estado y no se garantiza la debida transparencia de este procedimiento de selección.  
Del mismo modo se puede interpretar que el estudio de mercado se realizó únicamente con la organización civil napperu.  
Es preciso mencionar el napperu es una organización civil conformada por un grupo de proveedores, ser parte o no de esta organización no puede ser impedimento para que un proveedor pueda participar en procesos de selección de carácter público estatal, sin embargo, la entidad solicita este requisito para la admisión de oferta.  
Solicitamos suprimir este requisito de todo lo extremos de las bases y termino de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dentro de los Documentos para la admisión de la oferta se solicita:

g) Copia del Certificado o documento que acredite ser miembro de la ASOCIACION NAP PERU en calidad de operador ISP, como mínimo de 3 años, con capacidad de 2 enlaces x 100 GBPS.

Al respecto el OSCE se ha pronunciado en diferentes oportunidades sobre este requisito, en su Este argumento se refuerza y corrobora mediante el PRONUNCIAMIENTO N° 186-2020/OSCEDGR y el PRONUNCIAMIENTO N° 353-2020/OSCE-DGR, en donde la Dirección de Gestión de Riesgos (DGR) del Organismo Supervisor de la Contrataciones del Estado (OSCE), que indica que ¿la NAP Perú es una asociación civil sin fines de lucro, dedicada a los aspectos relativos al ancho de banda y alta disponibilidad, que permite la interconexión de varios proveedores de telecomunicaciones, de tal modo que para el intercambio local de datos y solicitudes de acceso a páginas web a nivel nacional (Perú), estas no salen fuera del país. Esto último permite a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo; no obstante, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.¿ Por lo expuesto al no ser un requisito habilitante, el cumplimiento de que el contratista se parte del NAP será facultativo.

En este procedimiento de selección de pretende seguir utilizando este requisito para limitar la participación de postores no admitiendo sus ofertas, tan solo por no se parte de un grupo privado de unos cuantos operadores.

Solicitamos suprimir dicho requisito o en su defecto solo considerarlo como una mejora, de tal manera no impida la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN, PARA LA PRESENTE INTEGRACIÓN DE LAS BASES, QUE EL ÁREA USUARIA EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIRA DICHO REQUERIMIENTO PARA PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:08:48

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Del mismo modo en los documentos para la admisión de la oferta en los literales h y i solicitan lo siguiente:

- h) Certificación vigente ISO 27001:2013 relacionados con el servicio de CLOUD, Acceso dedicado a Internet, Fibra oscura y Centros de Datos.
- i) Certificación vigente ISO 9001 (sistema de Gestión de Calidad) basado en los mejores proceso de calidad de gestión.

Al respecto el osce en su PRONUNCIAMIENTO N° 710-2019/OSCE-DGR dice:

Por su parte, cabe indicar que el Tribunal de Contrataciones del Estado, mediante la RESOLUCIÓN N° 551-2013-TC-S1, ha precisado lo siguiente:

¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios.

En la RESOLUCIÓN N° 551-2013-TC-S1 también dice: cabe precisar que requerir las certificaciones citadas (ISO) como documentación de presentación obligatoria restringiría la concurrencia de postores, vulnerando de esa manera el principio de libre concurrencia y competencia el cual prescribe que ¿en los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la mas amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores¿.

Por tanto, sírvase a suprimir dichos requisitos de la sección de documentos para la admisión de la oferta y solo considerarlo como mejoras dentro de otros factores de evaluación.h-i

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h-i Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE, SE SUPRIMIRÁ LA CERTIFICACIÓN VIGENTE ISO 27001:2013 y ES PREFERIBLE QUE EL PROVEEDOR CUENTE CON ISO 9001 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD) BASADO EN LOS MEJORES PROCESOS DE CALIDAD Y DE GESTIÓN, PERMITIENDO DEMOSTRAR SU CAPACIDAD DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE, SE PRECISA QUE EL PRESENTE REQUERIMIENTO SERA SOLAMENTE FACULTATIVO Y SERA CONSIDERADO COMO FACTOR DE EVALUACIÓN OTORGÁNDOLE 2 PUNTOS AL QUE CUENTE CON EL CERTIFICADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:12:44

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

En el la experiencia del postor en la especialidad no se esta considerando la experiencia para empresas con condición de micro y pequeña empresa MYPE, por lo que de no añadirlo se estaría vulnerando la participación de empresas., siendo esto un factor de nulidad de este procedimiento.

El artículo dice

49.6. Cuando en los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada.

Se solicita incluir el monto de experiencia para micro y pequeñas empresas el cual no deberá superar el 25% del valor estimado de este procedimiento de selección

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** xix    **Literal:** c    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA SIGUIENTE OBSERVACIÓN, LA EXPERIENCIA RESPECTIVA SE EVALUARÁ DE ACUERDO AL PORCENTAJE SOBRE AQUEL QUE ACREDITE SER PEQUEÑA EMPRESA DE ACUERDO A LA LEY DE CONTRATACIONES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:17:20

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En el tdr dice:  
Personal clave  
El personal clave para la solución del servicio deberá pertenecer a la planilla del proveedor, teniendo como único objetivo, mantener la comunicación directa y fluida con el contratista. En la actualidad la legislación laboral contempla diferentes modalidades de contratación de personal, las cuales pueden garantizar la comunicación directa y fluida con el contratista. Solicitamos suprimir este requisito que lo único que busca es limitar la participación de postores que cuentan con personal con diferentes tipos de contrato o prestadores de servicios independientes.  
asimismo la acreditación del personal clave ya se encuentra estipulado en las bases estándar por el osce, en la cual en ninguna parte menciona que el personal clave debe pertenecer a la planilla del proveedor

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE EL PEDIDO PARCIALMENTE EL PERSONAL PROPUESTO PODRÁ INGRESAR A PLANILLA DEL CONTRATISTA A LA FIRMA DEL CONTRATO, DEBIENDO MANTENER AL PERSONAL CLAVE POR EL PERIODO QUE DURE LA CONTRATACIÓN CON NUESTRA ENTIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DE CENTRO - IREN CENTRO

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:22:34

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la habilitación solicitan:  
El postor deberá estar registrado como empresa prestadora de valor añadido autorizada por el ministerio de transportes y comunicaciones para restar los servicios de almacenamiento y retransmisión de datos, mensajería interpersonal, mensajería de voz y servicio de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet) a nivel nacional  
Solicitamos considerar igualmente valido la presentación de copia de contrato de concesión para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones emitido por el ministerio de transportes y comunicaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** A.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE AL PEDIDO, EN LA INTEGRACIÓN DE BASES, SE CONSIDERARA VALIDO la presentación de copia de contrato de concesión  
para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones emitido por el ministerio de transportes y comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null