

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-25-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:39:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según la convocatoria de la licitación, la licitacion es gratuita, sin embargo pide pagar un costo por "Monto del costo de Reproducción de las Bases" de S/4.15 soles, ¿es necesario este pago para poder participar y enviar nuestra propuesta?, teniendo en cuenta que todo es virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta realizada, se precisa que el pago por adquirir la reproducción de bases no es requisito para participar y enviar su propuesta. Las bases se visualizan a traves del SEACE y es de manera pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:39:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según las bases de la licitación, esta se debe presentar en formato Word, por favor, enviar los anexos en este formato para poder completar la información requerida en cada uno.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 0 Literal: 0 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta realizada, en ningun extremo de las bases se ha indicado que el formato para presentar su oferta es en formato word. Según lo indicado en los numerales 1.7 y 1.8 de la sección general de las bases, la oferta debe ser digitalizada.
Se precisa que las bases contienen los anexos para la formulación de ofertas, los cuales serán adjuntos en formato word en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-25-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:39:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Se emite una o varias conformidades de servicio?
¿Cuándo se envía la conformidad del servicio?: ¿Cuándo se emite el boleto o voucher de servicio?
¿Cuándo finaliza viaje el pasajero?.
¿El pago se realiza después de los 7 días de emitido el boleto u/o servicio?, o ¿se paga después de los 7 días de enviada la conformidad?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 3.8 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en los numerales 6.5 y 6.6 de los Términos de Referencia (TDR) y el numeral 2.5 de la Sección Específica de las Bases: 1.- Se emiten varias conformidades por el servicio ejecutado semanal o quincenalmente, luego de presentada la especie valorada y/o documentos de cobranza.
2.- La conformidad de servicio se emite en el plazo máximo de 7 días de recibida la especie valorada y/o documentación de cobranza.

3.- El boleto se emite al contar con la autorización de viaje correspondiente, lo que es comunicado al contratista por el coordinador de viaje del MRE, conforme al numeral 4.1 de los TDR.
4.-El pago se realiza dentro de los diez días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio.

Se incorporan las siguientes precisiones en el Capítulo III de las Bases:
De acuerdo con lo establecido en los numerales 6.5 y 6.6 de los Términos de Referencia (TDR) y el numeral 2.5 de la Sección Específica de las Bases:
1.- Se emiten varias conformidades por el servicio ejecutado semanal o quincenalmente, luego de presentada la especie valorada y/o documentos de cobranza.
2.- La conformidad de servicio se emite en el plazo máximo de 7 días de recibida la especie valorada y/o documentación de cobranza.
3.- El boleto se emite al contar con la autorización de viaje correspondiente, lo que es comunicado al contratista por el coordinador de viaje del MRE, conforme al numeral 4.1 de los TDR.
4.-El pago se realiza dentro de los diez días siguientes de otorgada la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporan las siguientes precisiones en el numeral 2.5 de la sección específica de las Bases:
De acuerdo con lo establecido en los numerales 6.5 y 6.6 de los Términos de Referencia (TDR) y el numeral 2.5 de la Sección Específica de las Bases:
1.- Se emiten varias conformidades por el servicio ejecutado semanal o quincenalmente, luego de presentada la especie valorada y/o documentos de cobranza.
2.- La conformidad de servicio se emite en el plazo máximo de 7 días de recibida la especie valorada y/o documentación de cobranza.
3.-El pago se realiza dentro de los diez días siguientes de otorgada la conformidad del servicio.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-25-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:39:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Es obligatorio brindar el servicio de in-plant?, ¿adicional necesitan una persona en nuestra oficina?. Tomar en cuenta, que en servicio "remoto" se puede brindar total atención sin requerir una persona in-plant que aumentaría considerablemente los costos.

¿Hay posibilidad de implementar una herramienta de autogestión de viajes (OBT - Online Booking Tool), que les permita realizar sus propias reservas?

¿Requieren servicio permanente 24/7 o solo para emergencias?. ¿Cuál es el porcentaje de atenciones fuera del horario de oficina?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 4.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la necesidad del MRE y lo previsto en los TDR:

- 1.-Sí, es obligatorio el servicio de Inplant conforme a los TDR (numeral 5.1)
- 2.-No, el servicio que se pide es de agenciamiento conforme a los TDR.
- 3.-De acuerdo al último párrafo del numeral 4.1 de los TDR, el servicio se debe prestar en forma ininterrumpida las 24 horas del día durante los 365 días del año, conforme a los canales de atención (y horarios): a) Modalidad In Plant y modalidad remoto, de lunes a viernes en horario de oficina de 09:00 a 18:00 horas; b) Oficina principal, por teléfono y correo electrónico, de lunes a viernes fuera del horario de oficina (de las 18:01 a las 08:59 horas), así como los sábados, domingos y feriados 24 horas; c) La asistencia que se brinde en el Aeropuerto Jorge Chavez se genera, previa programación comunicada por el MRE, de lunes a domingo y feriados dentro de las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se sustituye el extremo del último párrafo del numeral 4.1 de los TDR del Capítulo III de las Bases, conforme a lo siguiente:

"El Contratista deberá estar en las condiciones de brindar sus servicios, de forma ininterrumpida las 24 horas del día durante los 365 días del año, de la siguiente manera: (a) en las instalaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores (in plant) y modalidad remoto, de lunes a viernes en horario de oficina de 09:00 a 18:00 horas; (b) mediante su oficina principal a través de teléfono y correo electrónico, de lunes a viernes fuera del horario de oficina (de las 18:01 a las 08:59 horas), así como los sábados, domingos y feriados 24 horas; (c) y, a través de la asistencia que se brinde en el Aeropuerto Jorge Chavez, que se genera, previa programación comunicada por el MRE, de lunes a domingo y feriados dentro de las 24 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:39:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La presentación de la oferta según las bases, debe ser en formato Word. Las firmas digitales solo se puede usar sobre formatos PDF, ¿Podemos realizar la oferta en formato WORD, insertando los documentos en Pdf, sobre el mismo word?, a fin de que se pueda presentar la oferta con la firma digital.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de la oferta debe realizarse conforme a lo indicado en los numeraes 1.7 y 1.8 de la sección general de las bases. En tal sentido se debe tener presente, las exigencias de firmas, vistos y foliación para las ofertas, y que según las bases no se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto.

Asimismo deberá tener en cuenta que los documentos que conforman la oferta del postor (declaraciones juradas, formatos o formularios) deben tener firmas manuscritas o digitales, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:39:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Tener en cuenta que actualmente el servicio en Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, está suspendido; solo permiten el ingreso de pasajeros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo previsto en los numerales 4.3.1 y 5.1 de los TDR, el Contratista designa un (1) asistente que brinde actividades de asistencia en el aeropuerto Internacional Jorge Chávez en cuanto las autoridades lo permitan. En tal sentido, el contratista debe gestionar los permisos correspondientes con tal fin. Actualmente, el MRE cuenta con el servicio de asistencia en el referido aeropuerto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorporan las siguientes precisiones en el Capítulo III de las Bases:
De acuerdo a lo previsto en los numerales 4.3.1 y 5.1 de los TDR, el Contratista designa un (1) asistente que brinde actividades de asistencia en el aeropuerto Internacional Jorge Chávez en cuanto las autoridades lo permitan. En tal sentido, el contratista debe gestionar los permisos correspondientes con tal fin.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación a la documentación que solicitan para los Requisitos para Perfeccionamiento de contrato, literales "k,l ,m, n " ; requerirán de esta documentación? Favor confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 1 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta realizada se precisa que, como se verifica en la página 16 y 17 los literales "k,l,m,n" forman parte del numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionamiento de contrato", en tal sentido se confirma que deben ser presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al pago en moneda soles al T/C de la fecha de emisión de la OS, no sería válido, pues se estaría considerando un tipo de cambio pasado.

Solicitamos por favor que el pago en moneda soles sea con el tipo de cambio venta que muestre la SBS a la fecha de realizar el pago, o en todo caso, que el pago sea en en la misma moneda de los boletos, dólares.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPITULO 1 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo previsto en el numeral 2.5 de la Sección Específica de las Bases y el numeral 6.6 de los TDR, el pago corresponde en soles al tipo de cambio dólar venta de la SBS al momento de emitir la orden de servicio, siendo este el documento interno que se emite en soles para viabilizar el pago. EL MRE cuenta con un presupuesto expresado en soles y paga sus servicios en moneda nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Favor considerar que la facturación por separado de Penalidades, hay algunas aerolíneas, como por ejemplo Latam y Sky Airlines (vuelos nacionales e internacionales), las penalidades o EMD, los incluyen dentro de la emisión del boleto como desglose "Otros impuestos"; por lo que no será posible en algunos casos, proceder con la facturación de Penalidades separado al boleto aéreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 1 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 6.6 de los TDR y numeral 2.5 de la sección específica de las bases, y para llevar un control ordenado de la gestión del pago, los diferenciales de tarifas y penalidades se sustentan individualmente en otro documento de cobranza emitido por el contratista, adjuntando la especie valorada (boleto u otro documento emitido por la aerolínea).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporan las siguientes precisiones en el Capítulo III y el numeral 2.5 de la sección específica de las Bases:
De acuerdo al numeral 6.6 de los TDR y numeral 2.5 de la sección específica de las bases, los diferenciales de tarifas y penalidades se sustentan individualmente en otro documento de cobranza emitido por el contratista, adjuntando la especie valorada (boleto u otro documento emitido por la aerolínea).

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al servicio de mensajería que solicitan por parte de la agencia de viajes para que ingrese a las instalaciones del MRE para seguimiento de pagos y/o cobranzas, mencionarles que nosotros no contamos con Mensajería y todo seguimiento de este tipo se realiza de manera virtual. ¿Es excluyente esta condición?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de fomentar la pluralidad de participantes se ajusta el numeral 4.1 de los TDR, conforme a lo siguiente: "El Contratista podrá contar con el servicio de mensajería que estará autorizado a ingresar a las oficinas del Ministerio de Relaciones Exteriores, a fin de realizar diversos trámites internos, como es el caso del seguimiento de la documentación de pago y cobranzas. De no contar con el referido servicio de mensajería, el contratista podrá coordinar el ingreso de su personal para trámites internos necesarios y/o realizar el seguimiento al pago por la vía telefónica o electrónica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se sustituye el extremo del numeral 4.1 de los TDR referido al servicio de mensajería conforme a lo siguiente: "El Contratista podrá contar con el servicio de mensajería que estará autorizado a ingresar a las oficinas del Ministerio de Relaciones Exteriores, a fin de realizar diversos trámites internos, como es el caso del seguimiento de la documentación de pago y cobranzas. De no contar con el referido servicio de mensajería, el contratista podrá coordinar el ingreso de su personal para trámites internos necesarios y/o realizar el seguimiento al pago por la vía telefónica o electrónica."

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerar que el tipo de atención que ofrecemos es no continuado en los siguientes horarios:

- Horario regular (Inplant + soporte en oficinas de Travel Security): Lunes a viernes de 9am a 6pm
- Horario de emergencia (remoto): Lunes a viernes de 6pm a 8am, fines de semana y feriado 24/7 *Para viajes dentro de las próximas 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 4.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la necesidad del MRE, el servicio se debe prestar en forma ininterrumpida las 24 horas del día durante los 365 días del año, conforme a los canales de atención (y horarios) previstos en el último párrafo del numeral 4.1 de los TDR: a) Modalidad In Plant y modalidad remoto, de lunes a viernes en horario de oficina de 09:00 a 18:00 horas; b) Oficina principal, por teléfono y correo electrónico, de lunes a viernes fuera del horario de oficina (de las 18:01 a las 08:59 horas), así como los sábados, domingos y feriados 24 horas; c) La asistencia que se brinde en el Aeropuerto Jorge Chavez se genera, previa programación comunicada por el MRE, de lunes a domingo y feriados dentro de las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se sustituye el extremo del último párrafo del numeral 4.1 de los TDR del Capítulo III de las Bases, conforme a lo siguiente:

"El Contratista deberá estar en las condiciones de brindar sus servicios, de forma ininterrumpida las 24 horas del día durante los 365 días del año, de la siguiente manera: (a) en las instalaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores (in plant) y modalidad remoto, de lunes a viernes en horario de oficina de 09:00 a 18:00 horas; (b) mediante su oficina principal a través de teléfono y correo electrónico, de lunes a viernes fuera del horario de oficina (de las 18:01 a las 08:59 horas), así como los sábados, domingos y feriados 24 horas; (c) y, a través de la asistencia que se brinde en el Aeropuerto Jorge Chavez, que se genera, previa programación comunicada por el MRE, de lunes a domingo y feriados dentro de las 24 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La asistencia en aeropuerto es mandatoria?, pues el soporte previo a los vuelos y/o eventualidades, lo podemos brindar desde el inplant y/o oficinas de Travel Security.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí. De acuerdo a lo previsto en los numerales 4.3.1 y 5.1 de los TDR, el Contratista designa un (1) asistente que brinde actividades de asistencia en el aeropuerto Internacional Jorge Chávez en cuanto las autoridades lo permitan. En tal sentido, el contratista debe gestionar los permisos correspondientes con tal fin. Actualmente, el MRE cuenta con el servicio de asistencia en el referido aeropuerto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporan las siguientes precisiones en el Capítulo III de las Bases:
De acuerdo a lo previsto en los numerales 4.3.1 y 5.1 de los TDR, el Contratista designa un (1) asistente que brinde actividades de asistencia en el aeropuerto Internacional Jorge Chávez en cuanto las autoridades lo permitan. En tal sentido, el contratista debe gestionar los permisos correspondientes con tal fin.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerar por favor que por políticas de Compliance, no podemos hacer la instalación del sistema GDS SABRE en computadores o IPADS del personal del MRE. En caso requieran hacer la revisión de reservas y comportamiento de viajes; podemos brindarles acceso a nuestro Reporte en línea para que en tiempo real puedan ver el estado de sus reservas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.2.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.2.2 de los TDR y la necesidad del MRE, se requiere la instalación del Sistema Globalizador de Reservas GDS SABRE y/o AMADEUS en: 1 en la PC o lap top del In Plant, 1 PC o lap top de la modalidad remoto, 1 PC de la Oficina de Servicios y Bienestar del Personal del MRE, y en 1 dispositivo móvil (tablet o laptop) del MRE. El contratista podrá optar por cualquiera de los dos sistemas antes indicados. La instalación en los equipos del MRE es sólo para efectos de consulta. El MRE no realiza reservas, anulaciones, cancelaciones, modificaciones ni gestiones que le corresponde realizar al contratista en el marco del servicio de agenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se sustituye las siguientes precisiones en el Capítulo III y el numeral 5.2.2 de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:
"Instalación del Sistema Globalizador de Reservas SABRE Red GDS y/o AMADEUS en un dispositivo móvil (tablet o laptop) de propiedad del Ministerio de Relaciones Exteriores"

Se precisa lo señalado en el Capítulo III y el numeral 5.2.2 de la sección específica de las Bases:
El contratista podrá optar por cualquiera de los dos sistemas antes indicados. La instalación en los equipos del MRE es sólo para efectos de consulta. El MRE no realiza reservas, anulaciones, cancelaciones, modificaciones ni gestiones que le corresponde realizar al contratista en el marco del servicio de agenciamiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Favor indicar cuál sería el tipo de Facturación solicitada? Individual o acumulada cada cuántos días?, ya que de ello dependerá los días de Pago indicados en el TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.6 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la necesidad del servicio y al numeral 6.6 de los TDR y el numeral 2.5 de la sección específica de las bases, el pago se realiza conforme a la ejecución del servicio (semanal o quincenal), previa conformidad de la Oficina de Servicio y Bienestar del Personal. Para tal efecto, el contratista debe presentar, de manera individual por pasajero, una especie valorada y/o documento de cobranza, conforme al referido numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo señalado en el Capítulo III y el numeral 2.5 de la sección específica de las Bases:
De acuerdo al numeral 6.6 de los TDR y el numeral 2.5 de la sección específica de las bases, el pago se realiza conforme a la ejecución del servicio (semanal o quincenal), previa conformidad de la Oficina de Servicio y Bienestar del Personal. Para tal efecto, el contratista debe presentar, de manera individual por pasajero, una especie valorada y/o documento de cobranza, conforme al referido numeral.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	10:53:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos nos puedan compartir los Anexos en formato editable por favor.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXOS Literal: 1-12 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases contienen los anexos para la formulación de ofertas, no obstante en la integración de bases se adjuntarán los anexos en formato word.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null