

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE TECNICO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A

Ruc/código :	20600226534	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES DIGITALES RCHC S.A.C.	Hora de envío :	22:29:34

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

EN EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SE SOLICITA CONSIDERAR  
: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO.

-Servicio de instalación y configuración de computadoras.

-SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE IMPRESION, PREVENTIVO Y CORRECTIVO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15.1      **Literal:** B      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:

SE ACOGE, con la finalidad de tener mas alternativas de mercado, fomentando la pluralidad de postores, se procederá a incluir como experiencia del postor en la especialidad las siguientes actividades:

- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO.

- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE IMPRESION, PREVENTIVO Y CORRECTIVO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral B. Experiencia del Postor en la Especialidad, Requisitos (Pág. 63) del Capitulo III. Requerimiento:

(..)

- Servicio de mantenimiento de equipos de computo y/o

- Servicio de mantenimiento de equipos de impresión, preventivo y correctivo.

(...)