

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código : 20601515106

Nombre o Razón social : TOVAL SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 14:33:09

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Para el ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA:

Del personal como ESPECIALISTA EN CENTRO DE DATOS que se solicita, CONFIRMAR si alguno del personal podría ocupar o desempeñar 02 roles o especialidades, siempre y cuando cumpla con los perfiles requeridos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.2.      **Literal:** ?      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo consultado. Cada profesional requerido realiza actividades diferentes según lo descrito en el término de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código :	20601515106	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	TOVAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:33:09

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Para el ESPECIALISTA EN CENTRO DE DATOS:

Del personal como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA que se solicita, CONFIRMAR si alguno del personal podría ocupar o desempeñar 02 roles o especialidades, siempre y cuando cumpla con los perfiles requeridos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.4.    **Literal:** ?    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo consultado. Cada profesional requerido realiza actividades diferentes según lo descrito en el término de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código :	20601515106	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	TOVAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:33:09

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Para el ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA:

Del personal como ESPECIALISTA EN CENTRO DE DATOS que se solicita, CONFIRMAR si alguno del personal podría ocupar o desempeñar 02 roles o especialidades, siempre y cuando cumpla con los perfiles requeridos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.3.      **Literal:** B.3.1.      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo consultado. Cada profesional requerido realiza actividades diferentes según lo descrito en el término de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código :	20601515106	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	TOVAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:33:09

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Para el ESPECIALISTA EN CENTRO DE DATOS:

Del personal como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA que se solicita, CONFIRMAR si alguno del personal podría ocupar o desempeñar 02 roles o especialidades, siempre y cuando cumpla con los perfiles requeridos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3.    **Literal:** B.3.1.    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo consultado. Cada profesional requerido realiza actividades diferentes según lo descrito en el término de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alternativo

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	15:16:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Diseño de Centros de Datos y/o Implementación de Centro de datos alternos y/o Diagnóstico de Centro de datos y/o Implementación de Centro de datos y/o Implementación de Centro de Computo y/o Implementación de Data Center.

Considerando que es un Servicio de Diagnostico para la implementación de un Centro de Datos, es indispensable que se considere y amplié el criterio de la experiencia solicitada ya que como servicios similares también se puede considerar la Adecuación del centro de Datos, ya que en dicho servicio se implementan todas las especialidades de un centro de datos. Buscando la mayor participación de postores, agradecemos confirmar que también se aceptará como experiencia la adecuación del ambiente destinado para el data center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el término de referencia ya se encuentra contemplado como servicios similares lo siguiente:

Diseño de Centro de Datos y/o Implementación de centro de datos alternos y/o Diagnóstico de Centro de Datos y/o Implementación de Centro de Datos y/o Implementación de Centro de Cómputo y/o Implementación de Data Center y/o ¿Adecuación de Centro de Datos" y/o "Adecuación de ambiente destinado para un Data Center". Para el caso de adecuación el postor deberá acreditar que el servicio considere el diseño y/o diagnóstico y/o implementación de al menos tres soluciones de centro de datos como: Energía y/o Climatización y/o Control de Acceso y/o Detección y extinción de incendios y/o energía de respaldo y/o infraestructura física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:46:49

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se indica que la certificación ATD cuente con una vigencia máxima de 8 años. entendemos que se refieren desde la fecha de obtención de dicha certificación, dado que hacemos presente que dicha certificación no tiene caducidad. así mismo mencionamos que actualmente en el Perú existen 28 personas certificadas como ATD. <https://uptimeinstitute.com/education/course-details/accredited-tier-designer-atd-course/accredited-tier-designer-roster#p> de las cuales 9 fueron certificadas el año 2013, los cuales nuestra representada cuenta con dos ingenieros certificados en esa fecha, con lo cual están dejándonos fuera del proceso, así mismo hacemos presente que nuestro personal al estar certificado desde esa fecha por ende cuentan con mas experiencia en proyectos de esta índole. Por lo cual están limitando el principio de Libre Concurrencia.

Así mismo se hace referencia que en la respuesta a las consultas del proceso AS-SM-47-2022-RE-2¿ la respuesta del comité fue el siguiente:

...`Se confirma lo consultado, para la certificación ATD considerando que esta no tiene una fecha de caducidad no aplicará la vigencia máxima de 8 años``¿

**CONSULTA:**

Por tanto se solicita se confirme aceptar el ATD considerando que esta no tiene fecha de caducidad y por lo tanto no aplicaría la vigencia máxima de 8 años indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1.2    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado, para la certificación ATD considerando que esta no tiene una fecha de caducidad no aplicará la vigencia máxima de 8 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma lo consultado, para la certificación ATD considerando que esta no tiene una fecha de caducidad no aplicará la vigencia máxima de 8 años.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:46:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CALIFICACION DEL PERSONAL CLAVE

FORMACIÓN ACADEMICA:

Especialista Arquitecto de Soluciones y al Jefe de Proyecto

CONSULTA:

Respecto a los especialistas, se solicita acepten profesional de las carreras de INGENIERIA ELECTRÓNICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1. Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el jefe de proyectos si esta considerado esta formación académica. Con relación al especialista Arquitecto de soluciones, se confirma que se aceptará como formación profesional la profesión de Ingeniería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que para el jefe de proyectos si esta considerado esta formación académica. Con relación al especialista Arquitecto de soluciones, se confirma que se aceptará como formación profesional la profesión de Ingeniería Electrónica.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:46:49

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

**CERTIFICACIONES:**

Contar como mínimo con una de las siguientes certificaciones, los cuales deberán contar con una vigencia no mayor a ocho (8) años:

Certificación Arquitecto de Soluciones experto en Azure y/o Certified Soluciones Architect Associate, y/o Software Architecture Professional y/o Open Group Certified Architect.

**CONSULTA:**

Se solicita se acepte Certificado como Professional Cloud Architect a fin de permitirnos participar en el mencionado proceso.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1.3.    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado, se aceptará también el certificado como Professional Cloud Architect para el especialista Arquitecto de Soluciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma lo consultado, se aceptará también el certificado como Professional Cloud Architect para el especialista Arquitecto de Soluciones.



Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:46:49

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Un (01) Jefe del Proyecto:

Deberá contar con experiencia mínima de cuatro (04) años en servicios de infraestructura de red en Data Center como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyecto, del personal clave requerido como Jefe del Proyecto

**CONSULTA:**

Se solicita se acepte personal con (4) años en empresas de tecnología y/o Telecomunicaciones ó servicio de Tecnologías de la Información o proyectos de Data Center ó implementación de data center ó infraestructura de Data Center, así mismo se acepte el término PROJECT MANAGER o en su defecto su traducción correspondiente como GERENTE DE PROYECTO. Es importante indicar que el término inglés ¿Project Manager¿ es usado en empresas transnacionales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.4      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo consultado, se aceptará ampliar la experiencia del Jefe de Proyectos, siempre y cuando haya desarrollado actividades con el rol de jefe de proyectos en empresas de de tecnología y/o Telecomunicaciones ó servicio de Tecnologías de la Información o proyectos de Data Center ó implementación de data center ó infraestructura de Data Center.

Con relación al termino Project Manager, se agregará al Término de referencia considerando que este se interpreta como Jefe de Proyectos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge lo consultado, se aceptará ampliar la experiencia del Jefe de Proyectos, siempre y cuando haya desarrollado actividades con el rol de jefe de proyectos en empresas de de tecnología y/o Telecomunicaciones ó servicio de Tecnologías de la Información o proyectos de Data Center ó implementación de data center ó infraestructura de Data Center.

Con relación al termino Project Manager, se agregará al Término de referencia considerando que este se interpreta como Jefe de Proyectos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-47-2022-RE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de diagnostico para la implementación del centro de datos alterno

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:46:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN

CONSULTA:

Sobre el plazo de ejecución favor de indicarnos que la presentación de la oferta en cuanto a este punto será indicado por etapas y no como un total (60 días calendarios), es decir:

PRIMERA ETAPA: 25 días

SEGUNDA ETAPA: 20 días

TERCERA ETAPA: 15 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, el plazo de ejecución será por etapa según lo descrito en el numeral 5.6 del Término de Referencia, considerandque que cada etapa está sometida a la presentación de entregables por parte del contratista y a la respectiva aprobación de parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma lo consultado, el plazo de ejecución será por etapa según lo descrito en el numeral 5.6 del Término de Referencia, considerandque que cada etapa está sometida a la presentación de entregables por parte del contratista y a la respectiva aprobación de parte del área usuaria.