

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases OBSERVAMOS que se está considerando la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, los cuales, se encuentran Derogadas desde el 15 de enero de 2023, con la entrada de vigencia del Decreto Legislativo N° 1213. Por lo tanto, solicitamos que se suprima de todos los extremos de las Bases y se reemplace por el Decreto Legislativo N° 1213

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.10 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo expuesto por el Área Usuaria, el comité de selección acoge la observación, por lo que se reemplazará de los terminos de referencia, el texto la Ley N° 28879 por el Decreto Legislativo N° 1213 y su Reglamento D.S. N° 005-2023-IN, en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El apartado obligaciones del contratista quedará modificado en los terminos de referencia, de la siguiente manera:

"4. FUNCIONES Y OBLIGACIONES DEL AGENTE DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA

...

...El Contratista deberá obligatoriamente:

1. Cumplir el Decreto Legislativo N° 1213 y su Reglamento D.S. N° 005-2023-IN."

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos requeridos el numeral 2.2.1.1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara que, en efecto, se exigirá para la admisión de las ofertas, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II del Procedimiento de Selección de la Sección específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código : 20612560723

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 10:44:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Para la acreditación del cumplimiento de los Términos de Referencia bastará solo con la presentación del Anexo N° 3?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: d

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, en efecto, únicamente bastará con la presentación del Anexo N° 3 - Cumplimiento de Términos de referencia, conforme a lo dispuesto en las Bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la acreditación de los Requisitos de Calificación, solo bastará con la presentación de los documentos requeridos en el numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara que, únicamente se exigirá la presentación de los documentos de acreditación señalados en el numeral 3.2. del Capítulo III - Requerimiento de la Sección específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección, a fin de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la etapa de perfeccionamiento del contrato bastará solo con la presentación los documentos descritos en el numeral 2.3 de las presentes Bases?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara que, únicamente se exigirá la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.3. del Capitulo II - Del Procedimiento de Selección de la Sección específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indican que para el perfeccionamiento del contrato se debe de presentar "Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio, los cuales debe tener una fecha no mayor a los diez (10) días hábiles anteriores a la presentación de los documentos", al respecto OBSERVAMOS el presente extremo de las Bases, debido a que, en las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA, se indica de forma literal "I) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio. "..... TAL Y COMO SE EVIDENCIA, NO SE INDICA FECHA LIMITE DE PRESENTACIÓN DE DICHOS CERTIFICADOS, SOLO QUE ESTEN V I G E N T E S A LA FECHA DE PRESENTACIÓN. Por tal, motivo solicitamos que se precisen las Bases Integradas de conformidad con las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección acoge la observacion, por lo que se suprimirá el texto "debe tener una fecha no mayor a los diez (10) días hábiles anteriores a la presentación de los documentos" por el texto: "deben encontrarse vigentes a la fecha de presentación de los documento", en el inciso I) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio, los cuales debe tener una fecha no mayor a los diez (10) días hábiles anteriores a la presentación de los documentos

DEBE DECIR:
Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales y policiales vigente del personal que prestará el servicio, los cuales deben encontrarse vigentes a la fecha de presentación de los documentos.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el presente extremo de la Bases OBSERVAMOS que están solicitando que para la etapa de suscripción del contrato se presente la Declaración Jurada, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias, sin embargo, el personal que no ha pertenecido a dichas instituciones, NO CORRESPONDERÍA la presentación de la cita declaración jurada. Ante ello, solicitamos que se agregue en la citado literal la palabra "DE CORRESPONDER", de conformidad con el Principio de Libertad de Concurrencia, en donde se indica que las Entidades promueven libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección acoge la observacion, por lo que se agregará en pagina 19 de los terminos de referencia el término "de corresponder" en el literal m), de los requisitos señalados en el numeral 2.3.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II - Del Procedimiento de Selección de la Sección específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará en el literal m), lo siguiente:

m) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias, de corresponder.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el presente literal solicitan copia del carné de identidad vigente emitido por SUCAMEC. Ante ello, consultamos si los carnés deben estar vigentes y a nombre de la empresa postora en las etapas de presentación de oferta y suscripción del contrato?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL comité de selección aclarará que, el carné de identidad emitido por SUCAMEC deberá estar vigente a la presentación de los documentos para perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

10. En el presente extremo de las Bases indican que el agente deberá de tener estudios de secundaria completa. Ante ello, OBSERVAMOS el presente extremo, debido a que, con la presentación del carné vigente a nombre de la empresa postora se acredita que el personal propuesto cumple con dicho requisito, debido a que, la SUCAMEC emite el carné de identidad al personal de seguridad que cumpla con los requisitos establecidos, conforme a lo señalado en el Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213:

Art. 24° REQUISITOS:

- a) Ser mayor de edad.
- b) Tener estudios de secundaria completa.
- (...)

Por ello, al momento de expedir la SUCAMEC el carné del agente de seguridad, acredita que el personal de seguridad cumple con el Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Por lo tanto, solicitamos que se precise que se podrá acreditar con la presentación de la copia simple del carné SUCAMEC.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** t **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección no acoge la observación y determina que, la exigencia de presentación de la copia del certificado de estudios no constituye una vulneración a la normativa de contrataciones del Estado, sin dejar de precisar que sí es factible sustentar el certificado de estudios con la ficha RENIEC o el C4, siempre que en dicho documento se refleje la información requerida, asimismo se precisa que la Entidad aceptará el carnet de identificación ¿ SUCAMEC, para acreditar el grado de instrucción de acuerdo a lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases solicitan el examen médico ocupacional (EMO) buena salud física y mental, emitido por un centro público o privado autorizado por MINSA, no mayor a 03 meses. Como se puede apreciar están solicitando el certificado médico ocupacional para acreditar contar con buena salud y adicionalmente están solicitando el certificado psicológico, como se puede ver están solicitando 02 certificados diferentes, pero hay certificado de salud física y mental que son emitidos por las IPRESS que son centros médicos autorizados por SUCAMEC para emitir los certificados de salud físico y mental para que el personal de seguridad pueda ejercer el servicio de seguridad y vigilancia. Por lo cual deberían de solicitar el certificado de salud físico y mental que son los certificados de salud que están autorizados por SUCAMEC para todo el personal de seguridad y vigilancia. Por lo cual observamos para que se agregue el solicitar el certificado de salud físico y mental emitido por las IPRESS que son centros médicos autorizados por SUCAMEC.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: t Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección acoge la observación determinando que se especificará la exigencia de presentación del certificado de salud física y mental expedido por una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPRESS) registrada en la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD), en el literal t), de los otros documentos exigidos señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de Selección de la Sección específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación, por lo que se suprimirá el texto: "Copia simple del certificado médico otorgado por establecimiento de salud público o privado, el certificado médico puede ser certificado médico ocupacional (EMO) según normado por la Ley N° 29783, las cuales no deber ser mayor a los tres (03) meses contados a partir de la presentación de los documentos." y se reemplazará por el texto: "copia simple del certificado de salud física y mental expedido por una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPRESS) registrada en la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD), las cuales no deben ser mayor a los tres (03) meses anteriores a la presentación de los documentos."

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para las solicitudes del pago, ¿solo bastara con la presentación de la documentación requerida en el presente literal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección aclara que, solamente se exigirá la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.5. del Capítulo II - Del Procedimiento de Selección de la Sección específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases indican que EL CONTRATISTA debe obligatoriamente de cumplir con la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC "Directiva que establece las características, especificaciones técnicas y uso de uniformes, emblemas e implementos del personal de seguridad privada" .

Respecto a ello, precisar que el personal operativo debe de contar con el uniforme de conformidad a su AUTORIZACIÓN DE USO DE UNIFORMES EXPEDIDA POR LA SUCAMEC.

Por tal motivo OBSERVAMOS que no se esta requiriendo la AUTORIZACIÓN DE USO DE UNIFORMES EXPEDIDA POR LA SUCAMEC de conformidad con la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC. Por tal motivo, solicitamos que se acoja nuestra observación y se requiera en requisitos de calificación la AUTORIZACION DE USO DE UNIFORMES EXPEDIDA POR LA SUCAMEC.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 010-2017-SUCAMEC

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección acoge parcialmente la observación y señala que, se mantendrán los requisitos de calificación ya estipulados en los términos de referencia, los cuales resultan suficientes para determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Por otro lado resulta necesario precisar que la mencionada Directiva N° 010-2017-SUCAMEC ha sido derogada por SUCAMEC, por lo que resulta imprescindible adecuar los términos de referencia a fin de señalar la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, aprobada mediante Resolución N° 1663-2023-SUCAMEC conforme al numeral 34.1 del artículo 34 del Decreto Legislativo N° 1213, en la que se establece las reglas para la solicitud, uso y autorización de uniformes e implementos durante la prestación de servicios de seguridad privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

quedara modificado de la siguiente manera:

El Contratista deberá obligatoriamente:

"(...)

2. Cumplir la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, aprobada mediante Resolución N° 1663-2023-SUCAMEC ¿Directiva que regula las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada¿

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases se indica "Otros que la CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL considere de aplicación", al respecto OBSERVAMOS EL PRESENTE EXTREMO DE LAS BASES, debido a que, se evidencia posible arbitrariedad frente al contratista, indicando que pueden solicitar otros registros en la ejecución contractual. Por tal motivo, solicitamos que se precise de manera clara y expresa cuales son los otros registros de corresponder y se suprima dicho literal "g" debido a que transgrede el Principio de Libertad de Concurrencia y el Principio de Equidad.

Por lo tanto, solicitamos que se acoja nuestra observación y se precise que en todos los puestos se podrá destacar personal masculino y/o femenino siempre y cuando cumplan con las características solicitadas en las presentes Bases, de conformidad con nuestra Constitución Política del Perú y con la Ley de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres LEY N° 28983.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección acoge la observación, y se especificará en el literal g, de "Los registros que el Contratista deberá llevar de forma diaria", y se reemplaza por lo siguiente:

g. Otros elementos de control:

- Legajo de consignas
- Cuaderno de ocurrencias diarias
- Cuaderno de control de ingreso y salida de vehículos Cuaderno de ingreso y salida de bienes y materiales Cuaderno de control de visitas.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de agente de seguridad y vigilancia. Otros que sean necesarios para el cumplimiento del servicio.

Nota: Los cuadernos deben ser tipo libro de actas de 200 hojas numeradas. El registro se realizará diariamente y por turno, conforme a los lineamientos o procedimientos establecidos por la Entidad, pudiendo agregar otro elemento de control que considere pertinente.

El contratista emitirá informes periódicos con los hechos más resaltantes registrados en el cuaderno de ocurrencias.

Al finalizar el contrato todos los cuadernos, legajos, libros o soportes de información usados para el registro de control por puesto de vigilancia serán entregados al Departamento de Servicios Inmobiliarios para la custodia correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación, y se suprimirá el texto "Otros que la CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL considere de aplicación." del literal g. de "Los registros que el Contratista deberá llevar de forma diaria".

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso de que la Entidad no remita una respuesta dentro del plazo establecido, no se computará penalidad por personal no autorizado, bajo responsabilidad del funcionario a cargo de la revisión de la solicitud y/o designado de la Institución?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comité de selección aclara que, los términos de referencia establecen los requisitos mínimos para la contratación del servicio, por lo que, los tiempos establecidos para este extremo, son los técnicamente suficientes para responder, en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

una vez recpcionada la documentación enviada por el contratista, el Departamento de Servicios Inmobiliarios evaluará y emitirá la respuesta definitiva en un plazo de dos (02) días hábiles., caso contrario se aplicará el principio del silencio administrativo positivo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el comité de selección aclara que, los términos de referencia establecen los requisitos mínimos para la contratación del servicio, por lo que, los tiempos establecidos para este extremo, son los técnicamente suficientes para responder, en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿La Entidad pondrá en conocimiento al Contratista del Inventario de la Entidad y se programará una visita para determinar la existencia de cada uno de los bienes descritos en el inventario y se suscribirá un acta con los bienes existentes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección aclara que, constituye una obligación esencial del proveedor obrar con la debida diligencia y cumplimiento de acuerdo a las reglas de seguridad que imponga la Caja de Pensiones Militar Policial en lo que respecta a la custodia e integridad del personal, asi como los bienes e instalaciones.

Asimismo, uno de lo objetivos del servicio involucra prevenir actos o situaciones que afecten el normal desarrollo de las actividades diarias, lo que ello significa, tomar acciones anticipadas para evitar perdidas, sustracción y deterioro de los bienes tanto de la entidad como la del personal que laboral en la CPMP.

Por lo que, no es necesario que el proveedor tenga el inventario de bienes de la entidad, en el entendido que, de presentarse perdidas, sustracción y deterioro de bienes de la Entidad o del personal que labora, la CPMP aplicará el procedimiento e investigaciones del caso, de conformidad con el numeral 3 de las Otras obligaciones del Contratista, perteneciente al numeral 4 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿La PNP es la encargada de realizar y de concluir la investigación policial para la determinación de la responsabilidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, si producto de la indagación/investigación resulta implicado el Contratista en términos de atribuírsele responsabilidad por las inexcusables pruebas o evidencias de incumplimiento de obligaciones, o por el actuar de su personal sin la diligencia ordinaria; en concordancia con el contrato, procedimientos, funciones, directivas, normas y medidas de seguridad, éste, asumirá íntegramente las consecuencias económicas derivadas de su reparación o reposición. Asimismo, dicha investigación interna realizada por CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL se ejecuta sin perjuicio de la denuncia policial e investigación que la Policía Nacional del Perú o el Ministerio Público, tenga a bien realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Con el resultado de la Investigación Policial se determinara la responsabilidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, si producto de la indagación/investigación resulta implicado el Contratista en términos de atribuírsele responsabilidad por las inexcusables pruebas o evidencias de incumplimiento de obligaciones, o por el actuar de su personal sin la diligencia ordinaria; en concordancia con el contrato, procedimientos, funciones, directivas, normas y medidas de seguridad, éste, asumirá íntegramente las consecuencias económicas derivadas de su reparación o reposición. Asimismo, dicha investigación interna realizada por CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL se ejecuta sin perjuicio de la denuncia policial e investigación que la Policía Nacional del Perú o el Ministerio Público, tenga a bien realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

EN EL PRESENTE EXTREMO DE LAS BASES INDICAN "La presentación de los servicios a contratar requiere de personal masculino"

Ante ello OBSERVAMOS el presente extremo de las Bases, debido a que, ello transgrede el Principio de Legalidad y el Principio de Libertad de Concurrencia, siendo punto DISCRIMINATORIO, pues todos los puestos pueden ser cubiertos por personal masculino y/o femenino siempre y cuando cumplan con las características solicitadas en las presentes Bases.

¿ Constitución Política del Perú de 1993
¿ Artículo 2.- Toda persona tiene derecho:
(...)

2. A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole.

Por lo tanto, solicitamos que se acoja nuestra observación y se precise que en todos los puestos se podrá destacar personal masculino y/o femenino siempre y cuando cumplan con las características solicitadas en las presentes Bases, de conformidad con nuestra Constitución Política del Perú y con la Ley de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres LEY N° 28983.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Constitución Política del Perú de 1993 ¿ Artículo 2.- Toda persona tiene derecho.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección acoge la observación, por lo que, se suprimirá el apartado "La prestación de los servicios a contratar requiere de personal masculino", del numeral 9. REQUISITOS DEL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITACIÓN de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el comite de selección acoge la observación, por lo que, se suprimirá el apartado "La prestación de los servicios a contratar requiere de personal masculino", del numeral 9. REQUISITOS DEL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITACIÓN de los terminos de referencia.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases OBSERVAMOS que no existe un procedimiento claro y objetivo para el cambio y/o reemplazo del personal ante casos fortuitos , enfermedad, a solicitud el contratista, por ello, solicitamos que se establezca el siguiente procedimiento de comunicación:

¿Presentar la documentación completa al correo electrónico del encargado de la supervisión del servicio que acredite que el personal de vigilancia reemplazante cumple o supere los requisitos mínimos establecidos en las presentes Bases, dentro de las cuarenta y ochos (48) horas siguientes.

La aprobación u observación y su comunicación será efectuada, por parte de la Entidad, mediante el correo electrónico señalado por el contratista para efectos de notificación durante la ejecución contractual, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes de presentada la documentación del agente reemplazante por parte del contratista, caso contrario se aplicará el principio del silencio administrativo positivo.

En caso de que la Entidad no remita una respuesta dentro del plazo establecido, no se computará penalidad por personal no autorizado, bajo responsabilidad del funcionario a cargo de la revisión de la solicitud y/o designado de la Institución.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia Principio de Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección ACOGE PARCIALMENTE la observación, y, en los términos de referencia, para el caso de CAMBIOS, REEMPLAZOS Y ROTACION DEL PERSONAL, se procederá de la siguiente manera:

- En los casos en los que la EVP considere, por causas debidamente justificadas (infracciones, faltas reiterativas, mala conducta, entre otros), reemplazar a un agente deberá comunicar y solicitar autorización del Departamento de Servicios Inmobiliarios mediante carta ingresada por mesa de partes (virtual o física), como mínimo tres (03) días hábiles de anticipación; siempre y cuando se acredite documentalmente que el referido personal cumple o supera todas la características del personal que reemplazará. Para ello, deberá adjuntar los requisitos mínimos descritos en el numeral 9. de los términos de referencia.
- En los casos de enfermedad durante la prestación del servicio, el contratista gestionará el cambio del agente afectado en un plazo máximo de dos (02) horas de que éste notifique el hecho.
- En caso de rotaciones internas, el contratista presentará mediante carta simple la necesidad de rotación interna, indicando los nombres de las agentes, las sede donde prestaban servicio. Para el respectivo control, la notificación podrá ser presentada hasta el mismo día de ocurrida la rotación.
- La Entidad, una vez recepcionada la solicitud, emitirá su respuesta en un plazo de un (01) día hábil, caso contrario se aplicará el silencio administrativo positivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 14.1. CAMBIOS, REEMPLAZOS Y ROTACION DEL PERSONAL sera modificado, conforme lo descrito en el Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para el uniforme ¿Puede ser Borceguies y/o Zapatos Corfan Negros?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, son solo borceguies

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Las Radios, Equipos de Comunicación con Cargador, Linternas de Mano y Varas y Correajes de Cuero son por puesto de 24 horas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, son por turno y se va a realizar la modificación del caso en el numeral 10.2 de los términos de referencia, en lo que respecta a la distribución en la sede principal y sede CE Paseo Prado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Son por ambos turnos (turno de día y turno noche) se ha realizado el siguiente cambio:

SEDE PRINCIPAL:

- Radio de comunicación portátil --> 03 unidades
- Equipos celulares con cargador --> 03 unidades
- Linterna de mano --> 03 unidades
- Silbato --> Para c/u de los agentes
- Varas y correa de cuero --> Para c/u de los agentes

CE PASEO PRADO

- Radio de comunicación portátil --> 02 unidades
- Equipos celulares con cargador --> 02 unidades
- Linterna de mano --> 02 unidades
- Silbato --> Para c/u de los agentes
- Varas y correa de cuero --> Para c/u de los agentes

*Nota: Los equipos asignados por sede se quedarán en los puestos asignados.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases se evidencia que la fórmula de cálculo de los supuestos de aplicación de penalidad, son EXAGERADAMENTE DESPROPORCIONALES CON EL OBJETO DE CONTRATACIÓN , NO OBJETIVAS E INCONGRUENTES con la realidad. Por ello OBSERVAMOS EL PRESENTE EXTREMO DE LAS BASES Y SOLCITAMOS QUE SE DISMINUYAN A S/50.00 Y S/100.00 SOLES Y QUE SEAN POR OCURRENCIA Y NO POR DÍA, YA QUE MUCHOS FUNCIONARIOS ABUSAN DE LOS PROVEEDORES PARA COBRAR EXHORBITANTES SUMAS DE DINERO EN SUPUESTOS DE APLICACIÓN NO OBJETIVOS, RAZONABLES NI CONGRUENTES.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 29 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 163° DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección NO ACOGE la observación, y se precisa que, conforme se establece en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación N° 1: Reemplazar al personal de vigilancia sin cumplir con el perfil establecido en los términos de referencia. No resulta congruente, objetivo ni razonable.

De acuerdo con los principios de razonabilidad y proporcionalidad, recogidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, la imposición de penalidades debe guardar relación directa con la magnitud de la falta y el impacto en la prestación del servicio. En este sentido, una penalidad excesiva por la sustitución de personal, sin atender criterios de gradualidad o posibilidad de subsanación, podría vulnerar el principio de equidad contractual y desnaturalizar el objetivo de las sanciones contractuales, que es corregir incumplimientos sin generar perjuicios desproporcionados al contratista.

Asimismo, el Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que las penalidades deben estar debidamente justificadas y no deben configurarse como sanciones encubiertas que excedan la potestad sancionadora de la entidad. En este caso, una penalidad desproporcionada podría interpretarse como una restricción indebida al ejercicio del derecho del contratista a gestionar su personal conforme a los términos de referencia, siempre que no se afecte la calidad del servicio.

Por lo tanto, se recomienda revisar la proporcionalidad de la penalidad impuesta y, de ser el caso, ajustar su aplicación a parámetros que respeten los principios de legalidad, razonabilidad y equidad en la ejecución contractual.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 29 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de La Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que al realizar el reemplazo de un personal de vigilancia, este reemplazo debe cumplir y/o superar el perfil establecido en los términos de referencia, el hecho de que el reemplazo no cumpla con lo estipulado, pone en riesgo la seguridad de la institución, por lo que se sustenta la congruencia y razonabilidad del supuesto de aplicación de penalidad.

Por lo tanto, el Comité de Selección NO ACOGE la observación y se aclara que, conforme lo establecido en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación N° 5: Por no utilizar la indumentaria completa (uniformes) en el servicio, el monto serpa de 535.00 por cada AVP. Es necesario señalar que dicha disposición carece de congruencia, objetividad y razonabilidad.

Conforme a los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, las penalidades deben ser proporcionales al incumplimiento, razonables y debidamente justificadas en relación con el impacto que dicho incumplimiento genere en la ejecución contractual. En este caso, la sanción establecida resulta desproporcionada en comparación con la falta incurrida, excediendo los parámetros de equidad y proporcionalidad exigidos por la normativa vigente.

Asimismo, la normativa de contrataciones establece que las penalidades deben obedecer a criterios técnicos y jurídicos que garanticen el equilibrio contractual y no constituyan una carga excesiva o arbitraria para el contratista. Por lo tanto, se recomienda revisar y ajustar este supuesto de aplicación a fin de garantizar su adecuación a los principios de razonabilidad, proporcionalidad y legalidad establecidos en la normativa de contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 29 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2° Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que somos una institución que brinda servicio al público (pensionistas de las fuerzas armadas), que recibe visitas de personal de las Fuerzas Armadas, Ministros y otras autoridades del Estado, se tiene una imagen institucinal que brindar, asi mismo, el servicio que se brinda debe ser de calidad y los agentes de seguridad, que forman parte de la institucion, no deben prestar el servicio teniendo los uniformes incompletos.

Por lo tanto, el Comité de Selección NO ACOGE la obervación y se aclara que, conforme lo establecido en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaría es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 6

Por medio de la presente, se pone en conocimiento que el Supuesto de Aplicación de Penalidad N° 6, referido a la imposición de una penalidad de S/1,070.00 por cada ocurrencia reportada, por el presunto incumplimiento adecuado del servicio generando quejas del público interno y externo, no resulta congruente, objetivo ni razonable, siendo además excesivo, arbitrario e ilegal. Por tal motivo se Observa.

La imposición de penalidades en el marco de un contrato público debe sustentarse en criterios objetivos, medibles y verificables, conforme al principio de proporcionalidad establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Sin embargo, la presente penalidad se basa en un concepto subjetivo, al depender de quejas del público interno y externo, sin establecer mecanismos claros de evaluación ni validación de dichas quejas.

La aplicación de penalidades debe estar en proporción directa al incumplimiento y al perjuicio causado a la entidad. En este caso, la penalidad impuesta es desproporcionada y no acredita un daño económico o perjuicio directo que justifique el monto establecido.

La falta de parámetros objetivos para determinar la ocurrencia de la infracción genera un riesgo de discrecionalidad y arbitrariedad en la imposición de la sanción, vulnerando el principio de predictibilidad, legalidad, libertad de concurrencia y equidad en las contrataciones públicas.

En virtud de lo expuesto, se solicita la eliminación del Supuesto de Aplicación de Penalidad N° 6 por no cumplir con los principios de legalidad, razonabilidad, proporcionalidad y objetividad, establecidos en la normativa vigente sobre contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a que la institucion brinda servicios a los pensionistas y personas mayores, este requiere que se cumpla de manera eficiente y sea de calidad. En ese sentido, en el contrato anterior se ha tenido algunas quejas (tanto internas como externas) referente al servicio, de manera que se ha solicitado al proveedor establecer acciones correctivas para no volver a incurrir en el incumplimiento; sin embargo, no ha sido penalizado, por lo que en el presente concurso se está incluyendo la penalidad.

Por lo tanto, el Comité de Selección NO ACOGE la observación y se aclara que, conforme lo establecido en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaría es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 8:

Respecto a ello, precisamos que de conformidad con DIRECTIVA QUE ESTABLECE LINEAMIENTOS PARA EL REGISTRO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA Y LA EMISIÓN DEL CARNÉ DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL ELECTRÓNICO el Carné de identificación personal electrónico SUCAMEC para el personal de seguridad privada es el Título habilitante que otorga la condición de personal de seguridad para prestar o desarrollar servicios de seguridad privada. Asimismo, es el documento electrónico que cuenta con medidas de autenticación, integridad y validación como principales mecanismos de seguridad.

Asimismo, la representación de un carné de identificación personal electrónico: Es la versión impresa de un carné de identificación personal electrónico para el personal de seguridad, la cual puede ser validada a través de la página web o el aplicativo móvil de la SUCAMEC.

Del, mismo modo, el literal p) del artículo 55 del Reglamento establece como obligación de las empresas de seguridad privada controlar que su personal de seguridad porte el carné de identificación personal electrónico SUCAMEC durante el desempeño de sus funciones en un lugar visible.

Por lo tanto, el carné de identificación personal electrónico SUCAMEC tiene valor desde su representación digital, es decir, que con solo presentarlo en un dispositivo electrónico de los antes mencionados es suficiente para casos de identificación.

POR TAL MOTIVO SOLICITAMOS QUE SE ACOJA NUESTRA OBSERVACIÓN Y SE SUPRIMA DICHO SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD POR NO CORRESPONDER.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de Superintendencia N° 241-2020-SUCAMEC

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación y se aclara que, conforme lo establecido en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación N° 9: Por no cumplir con el cambio del agente solicitado por la entidad dentro de los tres (03) días calendarios siguientes de requerido, la penalidad será de s/1,070.00 soles por CADA DIA DE INCUMPLIMINETO.

De acuerdo con el principio de razonabilidad y proporcionalidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, se observa que el Supuesto de Aplicación N° 9 no resulta congruente ni objetivo en la determinación de la penalidad.

La penalidad establecida de S/1,070.00 por cada día de incumplimiento, derivada del no cambio de un agente dentro del plazo de tres (03) días calendarios, resulta excesiva y desproporcionada en comparación con la naturaleza de la falta y el impacto que esta podría generar en la ejecución del contrato. La normativa exige que las penalidades sean proporcionales al incumplimiento, evitando que estas tengan un carácter confiscatorio o punitivo.

De acuerdo con el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades deben ser establecidas bajo criterios objetivos y medibles, evitando montos que excedan lo razonable en relación con el contrato. Un supuesto de penalidad con montos elevados y sin una justificación técnica adecuada podría ser considerado arbitrario e ilegal.

En virtud de lo expuesto, se solicita la eliminación del Supuesto de Aplicación N° 9, ya que su aplicación vulneraría los principios de equidad y proporcionalidad en la relación contractual, generando un perjuicio desmedido para el contratista sin una base objetiva que lo justifique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29 Literal: - Página: 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado. Art. 163° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación y se aclara que, conforme lo establecido en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaría es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

El Supuesto de Aplicación de Penalidad N° 10, que establece una sanción de S/1,070.00 por cada AVP en caso de realizar cambios y/o reemplazos de agentes destacados sin autorización del Departamento de Servicios Inmobiliarios, no resulta congruente, objetivo ni razonable.

Dicho supuesto contraviene principios fundamentales de la contratación pública, tales como los de proporcionalidad y razonabilidad, establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

La Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, establecen que las penalidades deben estar vinculadas con la gravedad del incumplimiento y el perjuicio generado. En este caso, el monto de la sanción resulta desproporcionado frente al impacto real de la sustitución de un agente.

Toda penalidad debe sustentarse en un perjuicio efectivo para la entidad contratante. La imposición de una multa sin un análisis que respalde su impacto y sin una base contractual clara puede considerarse arbitraria.

Vulneración del principio de razonabilidad: cualquier medida sancionadora debe responder a criterios de razonabilidad y proporcionalidad. La aplicación automática de esta penalidad sin considerar la necesidad del reemplazo o circunstancias justificadas puede generar efectos ilegítimos.

Por lo expuesto, se solicita la eliminación del Supuesto de Aplicación de Penalidad N° 10, al ser excesivo y contrario a los principios que rigen las contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado. Art. 163° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación y se aclara que, conforme lo establecido en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

El Supuesto de Aplicación de Penalidad N° 14, que establece una penalidad de S/ 1,070.00 por ocurrencia en caso de que el personal no reemplace al agente destacado por otro que reúna el mismo perfil, no es congruente, objetivo ni razonable. La sanción impuesta resulta excesivamente alta, además de ser ilegal y arbitraria.

De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, la imposición de penalidades debe responder a criterios de razonabilidad y proporcionalidad, considerando la naturaleza de la falta y el impacto real en la ejecución del contrato. En este caso, la penalidad es desproporcionada en relación con el incumplimiento, lo que contraviene el principio de razonabilidad y el principio de libertad de concurrencia de postores.

Además, se advierte una duplicación de sanción, ya que el mismo hecho está contemplado en el Supuesto de Aplicación de Penalidad N° 3 de la tabla de otras penalidades del numeral 29 de los presentes Términos de Referencia. Esto implica una doble sanción por un mismo incumplimiento, lo que vulnera el principio de non bis in idem, reconocido en la normativa administrativa y en la jurisprudencia aplicable.

Por lo tanto, se solicita la supresión del Supuesto de Aplicación de Penalidad N° 14, con el fin de garantizar el cumplimiento de los principios de legalidad, proporcionalidad y razonabilidad en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 29 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado. Art. 163° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección ACOGE parcialmente la observación, por lo que se suprimirá la penalidad N° 14 y se modificarà el monto de la penalidad N° 03, conforme lo siguiente:

DICE: S/ 535.00

DEBE DECIR: S/ 1,070.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección ACOGE parcialmente la observación, por lo que se suprimirá la penalidad N° 14 y se modificarà el monto de la penalidad N° 03, conforme lo siguiente:

DICE: S/ 535.00

DEBE DECIR: S/ 1,070.00

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

La penalidad establecida en el Supuesto de Aplicación N° 16, que impone S/ 1,070.00 por cada día de retraso en la entrega de uniformes y accesorios completos, resulta desproporcionada e irrazonable, ya que no responde a criterios de objetividad, proporcionalidad ni razonabilidad. Conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, las penalidades deben ser justificadas y guardar relación con el impacto real del incumplimiento. En ese sentido, solicito su eliminación o, en su defecto, su adecuación a montos razonables y debidamente motivados conforme a la normativa vigente y que sea por ocurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 29 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado. Art. 163° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación y se aclara que, conforme lo establecido en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

La penalidad establecida en el Supuesto de Aplicación N° 17, que impone S/ 535.00 por cada AVP por no realizar el cambio de uniformes en la fecha establecida, resulta desproporcionada, irrazonable e inconsistente con criterios de objetividad y proporcionalidad. Conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, las penalidades deben ser debidamente justificadas y guardar relación con el impacto real del incumplimiento. En ese sentido, solicito su eliminación o, en su defecto, su adecuación a montos razonables y motivados conforme a la normativa vigente

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 29 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado. Art. 163° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación y se aclara que, conforme lo establecido en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, el Área Usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, encontrándose dentro del parámetro de la Ley, en ese sentido luego de la evaluación respectiva se determina que no amerita modificación alguna en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	10:44:57

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación con el Supuesto de Aplicación N° 18, que establece una penalidad de S/ 535.00 por cada AVP por el incumplimiento del numeral 8.4 de EQUIPAMIENTO de los términos de referencia, se considera que dicha disposición es desproporcionada, irrazonable y carente de sustento objetivo.

Desde un enfoque legal y técnico, esta penalidad no se encuentra debidamente fundamentada ni justificada en relación con el posible perjuicio para la entidad contratante.

En este sentido:

Desproporcionalidad y falta de objetividad: La sanción establecida no obedece a un criterio razonable que relacione la falta con un daño real y cuantificable.

Restricción a la libre competencia: Penalidades excesivas pueden disuadir la participación de potenciales postores, afectando el principio de libre concurrencia y competencia, conforme al artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 344-2018-EF).

Por lo expuesto, se solicita que se suprima la penalidad establecida en el Supuesto de Aplicación N° 18 o, en su defecto, se ajuste a criterios de proporcionalidad, razonabilidad y fundamentación técnica que garanticen un proceso de selección equitativo y competitivo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 29 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado. Art. 163° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección ACOGE la observación, por corresponder a equipos básicos para la ejecución del servicio. Asimismo, se precisa que el texto que mencional el numeral "8.4 EQUIPAMIENTO" debe corresponder al numeral "10.2 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por no cumplir con lo establecido en el numeral 10.2 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	29/03/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	11:55:10

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se observa que en el presente extremo de las Bases no se establece un procedimiento claro y objetivo para la aplicación de penalidades, lo que resulta contrario a la normativa vigente y podría generar arbitrariedad, además de restringir la participación de potenciales postores, afectando los principios de equidad y transparencia.

Por lo tanto, proponemos el siguiente procedimiento, conforme a la normativa aplicable:

Detección de la irregularidad

El Encargado de Seguridad del Departamento de Servicios Inmobiliarios (o, en su defecto, quien designe la Oficina de Servicios Generales de INDECI) procederá a emitir un acta en la que se consignen las irregularidades detectadas.

Dicha acta será remitida al contratista a través de correo electrónico institucional, notificándole sobre la presunta infracción.

Descargos del contratista

El contratista dispondrá de un plazo de tres (3) días hábiles para presentar sus descargos respecto de la observación realizada.

El otorgamiento de este plazo no enerva el derecho de la Entidad de aplicar la penalidad correspondiente por el incumplimiento detectado.

Evaluación de los descargos

El Encargado de Seguridad del Departamento de Servicios Inmobiliarios tendrá un plazo máximo de dos (2) días hábiles para evaluar los descargos del contratista y emitir un pronunciamiento.

En caso de no emitir respuesta en dicho plazo, se aplicará el principio de silencio administrativo positivo.

Aplicación de penalidades

De persistir el incumplimiento, las penalidades serán descontadas de los pagos pendientes del contratista, ya sea de facturas en trámite o de la liquidación final.

Se enviará una comunicación formal al contratista (por escrito y/o vía correo institucional) con el detalle de las penalidades aplicadas.

Si el contratista no subsana las faltas observadas, las penalidades continuarán aplicándose conforme a la normativa vigente.

Comunicación inmediata

Entidad convocante :	CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-CPMP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Cualquier irregularidad relacionada con la deficiente ejecución del servicio y que conlleve la aplicación de una penalidad será comunicada de manera inmediata al contratista.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 29 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usaria, el Comité de Selección ACOGE parcialmente la observación, por lo que, se precisa que el PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION para el cuadro adjunto al numeral 29. OTRAS PENALIDADES de los terminos de referencia, quedará establecido de la siguiente manera: Mediante correo electrónico enviado por el personal asignado por el Departamento de Servicios Inmobiliarios (DSI), se informará a el contratista sobre el presunto incumplimiento que se hubiesen registrado durante el mes.

La subsanación es obligatoria, sin perjuicio de la imposición de la penalidad correspondiente.

Cabe precisar que podrá solicitarse subsanación solo de las penalidades que por su naturaleza puedan subsanarse, no pudiendo realizarse automáticas, por incumplimientos ya incurridos por el personal del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a lo expresado por el Área Usaria, el Comité de Selección ACOGE parcialmente la observación, por lo que, se precisa que el PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION para el cuadro adjunto al numeral 29. OTRAS PENALIDADES de los terminos de referencia, quedará establecido de la siguiente manera: Mediante correo electrónico enviado por el personal asignado por el Departamento de Servicios Inmobiliarios (DSI), se informará a el contratista sobre el presunto incumplimiento que se hubiesen registrado durante el mes.

La subsanación es obligatoria, sin perjuicio de la imposición de la penalidad correspondiente.

Cabe precisar que podrá solicitarse subsanación solo de las penalidades que por su naturaleza puedan subsanarse, no pudiendo realizarse automáticas, por incumplimientos ya incurridos por el personal del contratista

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:03:47

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto al equipamiento estratégico solicitan 9 radios de comunicación portátil y 9 linternas de mano;

1) Si bien es cierto, las linternas es de mucho uso en el turno noche; pero solicitar linternas para el turno diurno, no tiene sentido ya que no es necesario su uso, en ese sentido, no se estaría aplicando el principio de eficacia y eficiencia de las contrataciones.

2. Asimismo; solicitan 9 radios de comunicación portátil y 9 celulares con cargador; en la sede que tiene 2 turnos (turno día y turno noche); un equipo sirve para los 2 turnos; no se estaría aplicando el principio de eficacia y eficiencia; ya que una radio o un celular sirve para los 2 turnos.

De lo antes expuesto, solicitamos que la cantidad de equipos solicitados, se corrija las cantidades y se tome en cuenta lo antes descrito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** B **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y Eficiencia del Art. 2) de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección ACOGE parcialmente la observación y determina que se modificarán únicamente las cantidades de los siguientes equipos estratégicos: i) radios de comunicación portátil y ii) equipos celulares con cargador, toda vez que su uso puede ser compartido por los agentes asignados a ambos turnos (diurno y nocturno). Las nuevas cantidades serán indicadas en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección ACOGE parcialmente la observación y determina que se modificarán únicamente las cantidades de los siguientes equipos estratégicos: i) radios de comunicación portátil y ii) equipos celulares con cargador, toda vez que su uso puede ser compartido por los agentes asignados a ambos turnos (diurno y nocturno). Las nuevas cantidades serán indicadas en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Radio de comunicación portátil ---> 05 unidades
Equipos celulares con cargador ---> 05 unidades
Linterna de mano ---> 05 unidades
Silbato ---> para c/u de los agentes
Varas y corretaje de cuero ---> para c/u de los agentes

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código : 20602197400

Nombre o Razón social : L&J ALL'ERTA S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2025

Hora de envío : 16:24:21

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitan para los pagos a partir del segundo mes del servicio, Copia de la liquidación del personal dado de baja y transferencia, cuando corresponda; no se entiende la finalidad de solicitar este documento; ya que esto corresponde netamente a la empresa y no tiene influencia para el tramite de pago. Solicitamos se suprima este requerimiento; ya que no se entiende cual es la finalidad de solicitar esta información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia, Art. 2) de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección NO ACOGEN la observación, ya que para la CPMP es un requisito la acreditación del pago de LOS DERECHOS PREVISIONALES Y LABORALES del personal destacado a la CPMP, en este caso los agentes dados de baja y/o cesados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:31:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitan para los pagos a partir del segundo mes del servicio, Copia del cargo de entrega de los equipos de protección personal (EPPs) y uniformes indicados en términos de referencia. Observamos lo siguiente:

- 1) Solicitamos que se detalle cuales son los equipos de protección personal.
- 2) Confirmar si los equipos de protección personal y los uniformes se entregarán mensualmente; ya que según lo que solicitan, pareciera que así fuera.

Favor de aclarar lo que están solicitando mensualmente lo que corresponde a Copia del cargo de entrega de los equipos de protección personal (EPPs) y uniformes; caso contrario suprimirlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y Eficiencia del Art. 2) de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, el contratista deberá suministrar mensualmente a cada uno de sus agentes, los siguientes equipos de protección personal:

- i) Mascarilla simple de tres pliegues (presentación: Caja de 50 und),
- ii) Alcohol en gel (presentación: 250 ml), y
- iii) Guantes de seguridad para proteger las manos.

Por otro lado, se precisa que el contratista deberá renovar los uniformes de cada agente, cada seis (6) meses. Lo mencionado se adecuará en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:56:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con respecto a otras obligaciones al contratista:
en el numeral 6), señala lo siguiente: "Deberá realizar los depósitos de las liquidaciones según plazo establecido por Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo..." Se aclara que esta obligación del contratista, esta condicionada a que el agente de seguridad, presente su carta de renuncia en caso no quiere seguir laborando en nuestra empresa, entonces procede la liquidación de sus beneficios sociales; caso contrario no procede ya que seguirá laborando con nosotros, asimismo, aclarar lo siguiente: finalizar un contrato entre una entidad del estado y un proveedor, en este caso proveedor servicio de seguridad y vigilancia, no significa que siempre se tiene que liquidar al agente, ya que es potestad del agente presentar su carta de renuncia y ahí si procede la liquidación de acuerdo a ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6) Literal: 6) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección aclara que, para la CPMP es un requisito la acreditación del pago de LOS DERECHOS PREVISIONALES Y LABORALES del personal destacado a la CPMP, en este caso los agentes dados de baja y/o cesados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20612155349	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	LUMO'S COMPANY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:03:49

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL ARTICULO 85 DEL DECRETO SUPREMO 1213, DE LA LEY DE SEGURIDAD PRIVADA, SE SOLICITA ACLARAR DE MANERA CLARA Y PRECISA LAS EMPRESAS QUE PODRAN EMITIR DICHAS CAPCAITACIONES CONSIDERANDO QUE NO CUALQUIER EMPRESA PUEDE BRINDAR CIERTAS CAPACITACIONES Y TEMARIOS

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2.2 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección ACOGE la observación, para las capacitaciones se deberá adjuntar la certificación emitida por un Departamento de Capacitación o CEFOESP autorizado por SUCAMEC, que además, deberá encontrarse dentro del listado autorizado por SUCAMEC.

Se aceptarán las capacitaciones emitidas por centros de capacitación autorizados por SUCAMEC. Asimismo, se admitirán las capacitaciones brindadas directamente por las propias empresas, siempre que el certificado correspondiente cuente con la firma de instructores debidamente autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará para la acreditación, de las capacitaciones en temas de seguridad y salud ocupacional y/o primeros auxilios y/o soporte básico de vida y/o manejo de extintores y gabinetes contra incendios, de mínimo diez (10) horas lectivas, pertenecientes al numeral 9. REQUISITOS DEL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITACIÓN:

9. REQUISITOS DEL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITACIÓN

(...)
Agentes de Seguridad

(...)
La acreditación debe ser a través de:

(...)
- Capacitación: copia de constancia y/o certificado de capacitación, y esta deberá ser emitida por un Departamento de Capacitación o CEFOESP autorizado por SUCAMEC, que, además, deberá encontrarse dentro del listado autorizado por SUCAMEC.

Se aceptarán las capacitaciones emitidas por centros de capacitación autorizados por SUCAMEC. Asimismo, se admitirán las capacitaciones brindadas directamente por las propias empresas, siempre que el certificado correspondiente cuente con la firma de instructores debidamente autorizados por SUCAMEC.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	12:22:55

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se aclare si el servicio va a requerir del servicio de supervisión externa por parte del proveedor, favor de aclarar al respecto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1) Literal: 3.1) Página: 21)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, la supervisión sería como procedimiento interno del contratista (Supervisor de Servicio) el cual alerta y/o corrige en caso de detectarse incumplimientos. Por lo que, no se requerirá un servicio de supervisión externa por parte del proveedor. Sírvase a cumplir las condiciones exigidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	12:24:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

El servicio de seguridad y vigilancia que solicitan, será sin arma?. Favor de aclarar al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección, se aclara que, el servicio se realizará sin la portación de armas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	12:37:07

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con respecto a la formación académica, secundaria, con que documento se va acreditar ésta formación académica. Favor de aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: B.2.1 Página: 48)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección, se aclara que, para el caso de Secundaria completa, dicha condición se acreditará mediante la presentación de una copia de certificado de estudios. Se precisa que, si es factible sustentar el certificado de estudios con la ficha RENIEC o el C4, siempre que en dicho documento se refleje la información requerida. Cabe precisar que el C4 no puede reemplazar al DNI en situaciones normales, solo lo podrá utilizar por pérdida o robo durante el estado de emergencia, como lo dispone la Resolución Jefatural N° 000043-20207JNAC7RENIEC. Se precisa que la Entidad aceptara el carnet de identificación ¿ SUCAMEC, para acreditar el grado de instrucción de acuerdo a lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para mejor detalle, se incluirá el siguiente párrafo, como acreditación del requisito SECUNDARIA COMPLETA, para el apartado B.2.1 FORMACION ACADÉMICA:

(...) Requisitos:

Secundaria completa y/o estudios superiores y/o licenciado de las fuerzas armadas o PNP.

Acreditación:

(...)

En el caso de Secundaria completa, dicha condición se acreditará mediante la presentación de una copia de certificado de estudios. Se precisa que, si es factible sustentar el certificado de estudios con la ficha RENIEC o el C4, siempre que en dicho documento se refleje la información requerida. Cabe precisar que el C4 no puede reemplazar al DNI en situaciones normales, solo lo podrá utilizar por pérdida o robo durante el estado de emergencia, como lo dispone la Resolución Jefatural N° 000043- 20207JNAC7RENIEC. Se precisa que la Entidad aceptara el carnet de identificación ¿ SUCAMEC, para acreditar el grado de instrucción de acuerdo a lo señalado.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	12:46:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con respecto a los temas de capacitación; estos certificados los puede brindar las empresas de seguridad con la firma del gerente general ó representante lega de la empresa y la firma del instructor de SUCAMEC; favor de aclarar al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: B.2.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado en la absolucion Nª 39, el Comité de Selección aclara que, para las capacitaciones se deberá adjuntar la certificación emitida por un Departamento de Capacitación o CEFOESP autorizado por SUCAMEC, que además, deberá encontrarse dentro del listado autorizado por SUCAMEC.

Se aceptarán las capacitaciones emitidas por centros de capacitación autorizados por SUCAMEC. Asimismo, se admitirán las capacitaciones brindadas directamente por las propias empresas, siempre que el certificado correspondiente cuente con la firma de instructores debidamente autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará para la acreditacion, de las capacitaciones en temas de seguridad y salud ocupacional y/o primeros auxilios y/o soporte básico de vida y/o manejo de extintores y gabinetes contra incendios, de mínimo diez (10) horas lectivas, pertenecientes al numeral 9. REQUISITOS DEL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITACIÓN:

9. REQUISITOS DEL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITACIÓN

(...)

Agentes de Seguridad

(...)

La acreditación debe ser a través de:

(...)

- Capacitación: copia de constancia y/o certificado de capacitación, y esta deberá ser emitida por un Departamento de Capacitación o CEFOESP autorizado por SUCAMEC, que, además, deberá encontrarse dentro del listado autorizado por SUCAMEC.

Se aceptarán las capacitaciones emitidas por centros de capacitación autorizados por SUCAMEC. Asimismo, se admitirán las capacitaciones brindadas directamente por las propias empresas, siempre que el certificado correspondiente cuente con la firma de instructores debidamente autorizados por SUCAMEC.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	18:37:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

OTRAS OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA: EN EL ITEM 4 INDICA QUE SE DEBERA PAGAR LAS REMUNERACIONES SEGÚN LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y DE ACUERDO A LAS LEYES Y BENEFICIOS SOCIALES., SIN EMBARGO NO ACLARAN BAJO QUE REGIMEN SE CONSIDERARÁ BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL DE SEGURIDAD (REGIMEN LABORAL GENERAL O MYPE DE CORRESPONDER (DE ACUERDO A CADA EMPRESA). SE SOLICITA ACLARAR BAJO QUE REGIMEN SE CONSIDERARA LA ESTRUCTURA DE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección, se aclara que, el numeral 4. respecto del apartado Otras obligaciones del Contratista, establece que, el proveedor Deberá pagar a su personal las remuneraciones, sueldos y salarios, según la estructura de costos detallada en su oferta y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Es importante indicar que los agentes de vigilancia mantienen vínculo laboral con el Contratista para todos los efectos de la Ley.

Al respecto, se precisa que la oferta debe contener los beneficios sociales que establece el régimen laboral Decreto Legislativo N° 728, al ser éste el régimen laboral de la empresa usuaria (CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL), para lo cual deberá presentar para la firma del contrato una estructura de costos donde los trabajadores destacados a la CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL tengan el derecho durante el periodo de la prestación de los servicios a percibir los mismos beneficios sociales que establecen el régimen laboral N° 728. Este órgano colegiado aclara la consulta determinando que la Entidad no ha determinado una estructura de costos estándar, por lo que cada postor participante deberá presentar durante las etapas de presentación de ofertas y suscripción de contrato, su estructura de costos detallada de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes, por ser un acto administrativo de su exclusiva competencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	18:37:44

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITACION: SOBRE LOS ANTECEDENTES POLICIALES, JUDICIALES Y PENALES, INDICA QUE DEBEN TENER UNA FECHA NO MAYOR A LOS 10 DIAS ANTES DE PRESENTAR LOS DOCUMENTO, SIN EMBARGO ES NECESARIO ACLARAR QUE LOS DOCUMENTOS TIENEN UNA VIGENCIA DE 90 DIAS, POR LO QUE SOLICITA NO CONSIDERAR EL PARAMETRO DE 10 DIAS ANTES DE PRESENTAR LOS DOCUMENTOS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 025-2019-IN (ART 09)

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección ACOGE la observacion, y en vista de que dichos documentos tienen una vigencia de 90 días, se suprimirá la exigencia que los antecedentes policiales, judiciales y penales deben tener una fecha no mayor a los diez (10) días hábiles anteriores a la presentación de los documentos para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El requisito, respecto los antecedentes penales, judiciales, ni policiales de los agentes de seguridad, quedaria configurado de la siguiente manera

Antecedentes penales, judiciales y policiales: copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar para la firma de contrato copia simple del certificado de antecedentes penales y policiales vigente del personal que prestará el servicio, los cuales deben encontrarse vigentes a la fecha de presentación de los documentos

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	18:37:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

EQUIPOS BASICOS (RADIO, CELULARES, LINTERNA, VARAS Y CORRETAJE DE CUERO), EN EL REQUERIMIENTO ESTAN SOLICITANDO UN EQUIPO PARA CADA AGENTE, ES DECIR 9 DE CADA UNO, SIN EMBARGO NO ESTAN TOMANDO EN CUENTA QUE EN LAS INSTALACIONES DE SEDE INSTITUCIONAL SON 3 PUESTOS (DOS TURNOS: 06 AGENTES), EN DONDE LOS MISMOS EQUIPOS PUEDEN SER UTILIZADOS EN EL TURNO DIA Y LUEGO EN EL TURNO NOCHE, POR LO QUE SOLICITA CORREGIR LO INDICADO. A FIN DE DE NO GENERAR SOBRE COSTOS PARA LA INSTITUCION.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaría, el Comité de Selección ACOGE parcialmente la observación y determina que se modificarán únicamente las cantidades de los siguientes equipos estratégicos:

- i) radios de comunicación portátil y
- ii) equipos celulares con cargador, toda vez que su uso puede ser compartido por los agentes asignados a ambos turnos (diurno y nocturno).

Las nuevas cantidades serán indicadas en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EQUIPO BASICO:

SEDE PRINCIPAL:

- Radio de comunicación portátil --> 03 unidades
- Equipos celulares con cargador --> 03 unidades
- Linterna de mano --> 03 unidades
- Silbato --> Para c/u de los agentes
- Varas y correa de cuero --> Para c/u de los agentes

CE PASEO PRADO

- Radio de comunicación portátil --> 02 unidades
- Equipos celulares con cargador --> 02 unidades
- Linterna de mano --> 02 unidades
- Silbato --> Para c/u de los agentes
- Varas y correa de cuero --> Para c/u de los agentes

*Nota: Los equipos asignados por sede se quedarán en los puestos asignados.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	18:37:44

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA DEBERA CUBRIR LOS REFRIGERIOS DE SU PERSONAL, INDICAN QUE EL PERSONAL DE SEGURIDAD DEBE TENER COMO MINIMO 02 HORAS AL DIA DE REFRIGERIO, SIN EMBARGO ES NECESARIO TOMAR EN CUENTA LO SIGUIENTE:

* QUE LA NORMATIVA ART 14 DEL DECRETO SUPREMO N° 008-2002-TR , SEÑALA QUE EL HORARIO DE REFRIGERIO NO PODRÁ SER INFERIOR A CUARENTICINCO (45) MINUTOS.

CONSULTAMOS A UD. SI ESE HORARIO DE REFRIGERIO ESTARA CONSIDERADO DENTRO DE EL HORARIO DE 12 HORAS DE LABOR DE UN AGENTE?, ASI MISMO TOMAR EN CUENTA QUE EL HECHO DE TENER UN REFRIGERANTE INCREMENTARIA LOS COSTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO, LO CUAL SE VERÁ AFECTADO EN LA ESTRUCTURA DE COSTOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 14 DEL DECRETO SUPREMO N° 008-2002-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección ACOGE la observación, y a fin de no incrementar los costos operativos de los proveedores participantes y considerando, ademas que, el refrigerio no podrá ser inferior a 45 minutos, se suprimirá de los terminos de referencia la exigencia del punto 3 del numeral 13.2 respecto la distribución y requerimiento del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a lo expresado por el Área Usuaria, el Comité de Selección ACOGE la observación, y a fin de no incrementar los costos operativos de los proveedores participantes y considerando, ademas que, el refrigerio no podrá ser inferior a 45 minutos, se suprimirá de los terminos de referencia la exigencia del punto 3 del numeral 13.2 respecto la distribución y requerimiento del personal.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA SEDE INSTITUCIONAL Y CE PASEO PRADO, PROPIEDADES DE LA CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	18:37:44

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

OTRAS PRECIISIONES: "SIENDO QUE ESTOS AGENTES SERAN RELEVADOS AL TERMINO DE SU TURNO DIARIO POR OTRO AGENTE, NO PUDIENDO RETIRARSE DE SU PUESTO DE SERVICIO HASTA QUE SE REALICE EL RELEVO FISICO CON EL AGENTE, QUE LE CORRESPONDA NUEVO TURNO, DE LO CONTRARIO SE APLICARA PENALIDAD CORRESPONDIENTE", POR LO DESCRITO EN ESTE ITEM, SE ESTA PIDIENDO QUE EL AGENTE SALIENTE NO PUEDA RETIRARSE SI NO HAY SU RELEVO, SIN EMBARGO EN EL CUADRO DE PENALIDADES INDICA QUE EL AGENTE NO PUEDE PERMANECER MAS DE 02 HORAS DE SERVICIO CONSECUTIVO, NOS PARECE QUE HAY UNA CONTRADICCION, POR LO QUE SOLICITAMOS REFORMULAR ESTE ITEM, DE TAL MANERA QUE HAYA CONCORDANCIA CON LO EXIGIDO Y LO PENALIZADO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** 1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo expuesto por el area usuaria, el comité de selección establece que, el relevo no deberia ser mayor a dos (02) horas y/o en su defecto mayor al plazo de tolerancia de una (01) hora, por lo que deberá ceñirse a lo estipulado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA