

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO
Nomenclatura :	AS-SM-10-2023-CSUNASAM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio para el Análisis, Desarrollo e Implementación de la Plataforma Digital, Software, Chatbot y Servicios Digitales, para el Cumplimiento del Proyecto de Investigación ¿Efectividad Usabilidad y Satisfacción del Servicio Digital de Autocuidado en Salud Mental para Docentes, Estudiantes y personal Administrativo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo

Ruc/código :	20571285852	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	10:54:15

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Al realizar la revisión de bases se presenta la siguiente observación lo estipulado en el ítem 3.1 términos de referencia numeral 6, donde se estipula las calificaciones del personal clave las cuales deben de coincidir según las bases estándares con lo solicitado en el ítem 3.2 requisitos de calificación numeral B.3 Experiencia del personal Clave donde para el profesional solicitado como Analista de Sistemas, Desarrollador de Sistemas, desarrollador de Base de datos, no se consigna lo solicitado como experiencia Otros, Deseable. Con la finalidad de llevar un proceso transparente solicito que se consigne independientemente para cada profesional lo solicitado como experiencia Otros Deseables según los términos de referencia ya que con esa aclaración no se generaría posibles errores.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 37

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE, DIRECTIVA N° 003-2020-OSCE/CD

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, que de acuerdo a lo establecido en el ítem 6 del TDR debe consignarse en el ítem 3.2. de las Bases de la Convocatoria, tal cual se estipula en el TDR, quedando de la siguiente manera:

#### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

##### B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

##### B.2 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

##### B.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

##### Requisitos:

Acreditar la formación académica del personal clave:

Para el Project Manager

01 Project Manager:

Título Profesional: Ingeniero de Software, Ingeniero de Sistemas e Informática, Ingeniero de Sistemas, Ingeniero en Computación o afines.

Colegiatura: Colegiado habilitado ante el Colegio de Ingenieros del Perú.

Estudios de Maestría: Podrá acreditarse con diploma o constancia de estudios o certificado de estudios u otro documento emitido por la universidad donde realizó o realiza los estudios de Maestría en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas, Computación, Ciencias de la Computación, Tecnologías de la Información, Sistemas Informáticos, Gerencia de Operaciones, Gerencia de Logística, Gerencia de Proyectos o afines.

Certificación y/o capacitación: Gestión de Proyectos o Dirección de proyectos PMI, Metodologías ágiles de Desarrollo de software, Scrum, gestión de base de datos o afines.

Para el Analista de Sistemas

01 Analista de Sistemas:

Título Profesional: Ingeniero de Software, Ingeniero de Sistemas e Informática, Ingeniero de Sistemas, Ingeniero en Computación o afines.

Colegiatura: Colegiado habilitado ante el Colegio de Ingenieros del Perú.

Conocimientos: Administración y programación de base de datos en SQL SERVER, Oracle, MySQL u otros; o, Arquitectura y Desarrollo de software web con java, java script, jquery, html, php, net framework, visual studio, .Net Core, PostgreSQL, OWASP, JWT, mySQL, Docker, Azure u otros; o, Gestión de Proyectos; o, desarrollo ágil de software, tecnologías back end y front end, gestión de base de datos y/o afines.

Para el Desarrollador de Sistemas

01 Desarrollador de Sistemas:

Grado Académico: Bachiller Universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO
Nomenclatura :	AS-SM-10-2023-CSUNASAM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio para el Análisis, Desarrollo e Implementación de la Plataforma Digital, Software, Chatbot y Servicios Digitales, para el Cumplimiento del Proyecto de Investigación ¿Efectividad Usabilidad y Satisfacción del Servicio Digital de Autocuidado en Salud Mental para Docentes, Estudiantes y personal Administrativo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo

Específico

3.2

B.3

37

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE, DIRECTIVA N° 003-2020-OSCE/CD

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Informática, Ingeniería en Computación o afines.

Conocimientos: Arquitectura y Desarrollo de software web con java, java script, jquery, html, php, net framework, visual studio, .Net Core, PostgreSQL, OWASP, JWT, MySQL, SQL Server, Docker, Azure u otros; o, Gestión de Proyectos; o, desarrollo ágil de software, tecnologías back end y front end, gestión de base de datos y/o afines.

Para el Desarrollador de Base de Datos

01 Desarrollador de Base de Datos:

Grado Académico: Bachiller Universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Computación o afines.

Conocimientos: Administración de base de datos en SQL Server, Oracle, MySQL u otros; o, Gestión de Proyectos; o, desarrollo ágil de software, tecnologías back end y front end, gestión de base de datos y/o afines.

#### B.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el Project Manager

01 Project Manager:

Experiencia laboral general: 5 años, contabilizados a partir de la obtención del grado académico de bachiller.

Experiencia específica: 3 años brindando servicios profesionales en desarrollo de software o implementación de servicios tecnológicos en el sector privado y/o público, contabilizados a partir de la obtención del grado académico de bachiller.

Otros: Deseable, haber realizado actividades relacionadas al rol de Project Manager en proyectos, docencia universitaria, investigaciones o afines.

Para el Analista de Sistemas

01 Analista de Sistemas:

Experiencia laboral general: 4 años, contabilizados a partir de la obtención del grado académico de bachiller.

Experiencia específica: 2 años brindando servicios profesionales en desarrollo de software e implantación de servicios tecnológicos en el sector privado y/o público, contabilizados a partir de la obtención del grado académico de bachiller.

Otros: Deseable, al menos un contrato realizando actividades relacionadas al rol de Analista de Sistemas.

Para el Desarrollador de Sistemas

01 Desarrollador de Sistemas:

Experiencia laboral general: 3 años, contabilizados a partir de la obtención de la condición de egresado universitario.

Experiencia específica: 2 años en desarrollo y/o implementación de software o servicios tecnológicos en el sector privado y/o público como asistente de sistemas, analista de sistemas, analista programador o afines, contabilizados a partir de la obtención de la condición de egresado universitario.

Otros: Deseable, haber realizado actividades relacionadas al rol de asistente y/o analista de sistemas, programador de sistemas, desarrollador de software, desarrollador de sistemas y/o afines.

Para el Desarrollador de Base de Datos

01 Desarrollador de Base de Datos:

Experiencia laboral general: 3 años, contabilizados a partir de la obtención de la condición de egresado universitario.

Experiencia específica: 2 años en desarrollo y/o implementación de base de datos, desarrollo de software o serv

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CSUNASAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para el Análisis, Desarrollo e Implementación de la Plataforma Digital, Software, Chatbot y Servicios Digitales, para el Cumplimiento del Proyecto de Investigación ¿Efectividad Usabilidad y Satisfacción del Servicio Digital de Autocuidado en Salud Mental para Docentes, Estudiantes y personal Administrativo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo

Ruc/código :	20571285852	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	22:08:00

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la experiencia solicitada como experiencia del postor en la especialidad la definición similar por la naturaleza y Actividades de desarrollo, teniendo en cuenta las Fases de la Ingeniería De Software y Desarrollo de Sistemas de Información que son el Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación entre otros así mismo Dichas etapas están consideradas en lo descrito de la presente convocatoria ¿Servicio para el Análisis, Desarrollo e Implementación de la Plataforma Digital, Software, Chatbot y Servicios Digitales, para el Cumplimiento del Proyecto de Investigación ¿Efectividad Usabilidad y Satisfacción del Servicio Digital de Autocuidado en Salud Mental para Docentes, Estudiantes y personal Administrativo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo¿ y Cumpliendo los lineamientos se debe de Ampliar a los siguientes términos : Servicios de implementación y/o análisis y/o desarrollo y/o programación de aplicativos y/o desarrollo de Plataformas y/o componentes de software y/o servicios de Desarrollo e Implementación de Sistemas de Información y/o proyectos de tecnologías de la Información y comunicación Realizadas en Universidades y/o Instituciones Públicas o Privadas. Ya que los términos:

- Project Manager (director, gestor, gerente o líder de proyectos) en proyectos de ingeniería de sistemas y/o informática realizada en instituciones públicas o privadas.
- Project Manager (director, Gestor, Gerente o líder de Proyectos) en Proyectos de tecnologías de Información y Comunicación realizada en instituciones públicas o privadas.
- Project Manager (director, Gestor, Gerente o líder de Proyectos) en proyectos de desarrollo de plataformas web y/o sistemas de información realizada en instituciones públicas o privadas.
- Coordinador, Responsable y/o encargado de planear y ejecutar el Análisis, desarrollo e implementación de sistemas de información realizadas en universidades y/o instituciones publicas o privadas.

Dichos términos son Restrictivos ya que están enfocados a la contratación de una persona Natural mas no una persona Jurídica, así mismo no tienen relación con el nombre del objeto de convocatoria el cual contiene los términos Análisis, Desarrollo e Implementación de la Plataforma Digital, Software, Chatbot y Servicios Digitales. Evidenciándose posibles direccionamientos, tener en consideración las Resolución N° 4080-2021-TCE-S4, Resolución N° 03663 -2021-TCE-S1, Resolución N° 1454-2022-TCE-S5, Resolución N° 03663 -2021-TCE-S1 en el cual se describe y explica el concepto de similitud, así mismo de persistir dichos términos restrictivos se estaría generando riesgos en el proceso y posibles nulidades del proceso por entes superiores, por lo que se debe ampliar y aclarar los términos solicitados .

así mismo respecto a la solicitud de experiencia en Project Manager se debe tener en cuenta que ya se está solicitando a este profesional dentro de las bases.

así mismo Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, a fin de mantener el Principio de pluralidad de participación, libertad de concurrencia y existan potenciales postores debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Entendiéndose por Servicio Similar a aquella de naturaleza semejante a la que se requiere contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual, de manera que su definición deberá tener en cuenta a aquellos trabajos parecidos o de naturaleza semejante que propicie la mayor participación de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 LCE, DIRECTIVA N° 003-2020-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, de acuerdo a lo establecido en el TDR y en atención a los principios de las Contrataciones del Estado, se cumple con fomentar un mayor número de participantes y trato igualitario a los postores, negando un posible direccionamiento como precisa la observación, por ello se ha considerado en el ítem 5 del TDR lo siguiente:

5. ACREDITACIÓN DE LA PERSONA NATURAL O JURÍDICA

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO
Nomenclatura :	AS-SM-10-2023-CSUNASAM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio para el Análisis, Desarrollo e Implementación de la Plataforma Digital, Software, Chatbot y Servicios Digitales, para el Cumplimiento del Proyecto de Investigación ¿Efectividad Usabilidad y Satisfacción del Servicio Digital de Autocuidado en Salud Mental para Docentes, Estudiantes y personal Administrativo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo

Específico

3.2

c

39

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE, DIRECTIVA N° 003-2020-OSCE/CD

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

La persona natural o jurídica a realizar el servicio debe acreditar:

1. Acreditar como actividad principal el desarrollo de sistemas de información, software e informática, programación informática y/o consultoría informática, para lo cual podrá presentar una copia simple de su actividad económica autorizado por SUNAT.

2. La experiencia de la persona natural o jurídica debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente por Cien Mil con 00/100 Soles, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

3. Considérese como servicios similares como experiencia haber realizado servicios de:

(1) Project Manager (director, gestor, gerente o líder de proyectos) en Proyectos Ingeniería de Sistemas y/o informática realizada en instituciones públicas o privadas.

(2) Project Manager (director, gestor, gerente o líder de proyectos) en Proyectos de Tecnologías de Información y Comunicación realizada en instituciones públicas o privadas.

(3) Project Manager (director, gestor, gerente o líder de proyectos) en Proyectos de Desarrollo de plataformas web y/o Sistemas de Información realizada en instituciones públicas o privadas.

(4) Coordinador, responsable y/o encargado de planear y ejecutar el análisis, desarrollo e implementación de Sistemas de Información realizadas en universidades y/o instituciones públicas o privadas.

Lo que promueve claramente el fomento de participantes y trato igualitario a los postores, del mismo modo se precisa que la solicitud de ampliación a Servicios de implementación y/o análisis y/o desarrollo y/o programación de aplicativos y/o desarrollo de Plataformas y/o componentes de software y/o servicios de Desarrollo e Implementación de Sistemas de Información y/o proyectos de tecnologías de la Información y comunicación realizadas en Universidades y/o Instituciones Públicas o Privadas realizada por el postor ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C., no es coherente, ya que se encuentra precisada en el numeral (4) Coordinador, responsable y/o encargado de planear y ejecutar el análisis, desarrollo e implementación de Sistemas de Información realizadas en universidades y/o instituciones públicas o privadas que es parte del TDR y de las Bases de la presente convocatoria.

Finalmente, precisar que el postor mencionado realizó una similar observación durante la primera convocatoria, por ello se ha visto por conveniente especificar de manera detallada la consideración de servicios similares en el TDR, del mismo modo el postor debe acreditar experiencia como persona jurídica o persona natural y de igual manera debe acreditar y cumplir con el perfil solicitado de su equipo de trabajo de acuerdo al TDR que fija en las bases de la presente convocatoria, en la que se especifica las actividades a desarrollar por el postor y todo su equipo profesional, actividades que deben ser enmarcadas dentro de los principios de la investigación y exigencia de calidad y seguridad de la información, así como la confidencialidad de la misma.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null