

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20605472541                                | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L. | Hora de envío :  | 20:54:41   |

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, solicitamos amablemente que se considere como experiencia en servicios similares la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) basados en la norma ISO 9001:2015, o la implementación de Sistemas Integrados de Gestión (SIG) que incluyan la normativa ISO 9001:2015, en empresas de diversos sectores. Esta ampliación permitiría una mayor participación de empresas calificadas, sin comprometer la calidad del servicio, ya que la implementación de estos sistemas refuerza la mejora continua, la gestión de riesgos y el cumplimiento de normativas internacionales, elementos fundamentales para asegurar la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

El área usuaria precisa la experiencia del postor en servicios de consultoría similares a los siguientes:

Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001).

Asimismo, se aclara que el alcance de la experiencia del postor, se considera para los diferentes sectores (educación, salud, industria, etc)

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Se consideran Servicios de Consultoría similares a los siguientes: Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20605472541                                | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L. | Hora de envío :  | 20:54:41   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité, De manera cordial, solicitamos se considere la inclusión de las empresas que cuenten con la condición de micro y pequeña empresa, las cuales acrediten al menos el 25% del monto total establecido. Esto en virtud de su experiencia demostrada en la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Esta ampliación permitiría una mayor participación de empresas calificadas, lo cual ampliaría el alcance y la diversidad de propuestas recibidas, fortaleciendo así la convocatoria y promoviendo la inclusión de empresas de distintos tamaños en el proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Se precisa que, el Objeto de Contratacion del presente Procedimeinto de Selecccion corresponde a un servicio especializado para resolver problemas específicos. Las bases estandar corresponden al servicio de consultoría general.

De acuerdo el numeral 49.6 del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, la implementación de los Beneficios en experiencia en especialidad del postor para MYPE, solo corresponde a la contratación de Bienes y Servicios General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20605472541                                | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L. | Hora de envío :  | 20:54:41   |

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Estimados miembros del comité, de manera respetuosa, me permito formular la siguiente consulta en relación con el perfil del consultor líder. ¿Sería posible considerar la experiencia como consultor líder en la implementación de sistemas de gestión ISO 9001:2015, o la implementación de Sistemas Integrados de Gestión (SIG) que incluyan la normativa ISO 9001:2015 y/o ISO 21001:2015, en universidades públicas o privadas, así como en empresas de diversos sectores? Consideramos que esta ampliación permitiría una mayor participación de profesionales calificados, sin comprometer la calidad del servicio. La implementación de estos sistemas refuerza la mejora continua, la gestión de riesgos y el cumplimiento de normativas internacionales, aspectos esenciales para asegurar la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.

Se aclara que, en relación a la consulta, el perfil del consultor líder ha sido definido considerando la experiencia específica en universidades, con el propósito de garantizar una implementación alineada con las particularidades del sector educativo. Esto responde a la necesidad de un conocimiento profundo del contexto normativo, operativo, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Por lo que, se considera como experiencia en : Implementación de sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001) en universidades públicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

Consultor Lider (01 profesional)

- Experiencia

Experiencia Mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, desempeñándose como: Consultor Líder y/o Principal, Implementador Líder y/o Principal, Consultor Senior o Lider de proyecto en la implementación de sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001) en universidades públicas y/o privadas.  
(...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20605472541                                | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L. | Hora de envío :  | 20:54:41   |

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Estimados miembros del comité. Con el debido respeto, planteo la siguiente consulta en relación con el perfil del equipo de trabajo (4 profesionales). ¿Sería posible considerar la experiencia solicitada en implementación de sistemas de gestión ISO 9001:2015, o la implementación de Sistemas Integrados de Gestión (SIG) que incluyan la normativa ISO 9001:2015 y/o ISO 21001:2015, en universidades públicas o privadas, así como en empresas de diversos sectores?

Consideramos que esta ampliación permitiría una mayor participación de profesionales calificados, sin comprometer la calidad del servicio. La implementación de estos sistemas refuerza la mejora continua, la gestión de riesgos y el cumplimiento de normativas internacionales, aspectos esenciales para asegurar la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B      **Literal:** B.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente

El área usuaria ha establecido como requisito que la empresa consultora cuente con experiencia específica en ISO 9001 y/o ISO 21001, debido a que estas normas están directamente relacionadas con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios del sector.

Por lo que, se considera como experiencia en : Servicios de Consultoría y/o Proyectos de Implementación y/o Mantenimiento de sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001) en Instituciones Publicas y/o Privadas

Asimismo, se aclara que el alcance de la experiencia del postor, se considera para las diferentes Instituciones Publicas y/o Privadas en los sectores (educación, salud, industria, etc.)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Experiencia

Experiencia Mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller en cargos como : Asistente y/o Analista y/o Afines al puesto en Servicios de Consultoría y/o Proyectos de Implementación y/o Mantenimiento de sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001) en Instituciones Publicas y/o Privadas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20605472541                                | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L. | Hora de envío :  | 20:54:41   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, Con el debido respeto, me permito plantear la siguiente consulta: ¿Los profesionales trabajarán de manera presencial o remota? En caso de ser presencial, ¿cuál será el horario de trabajo establecido para ellos y si se les asignará un área específica para el desarrollo de sus actividades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: anexo2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta  
Se aclara que, de acuerdo a los términos de referencia solicitado el desarrollo del servicio de manera mixta ( presencial y virtual).

Asimismo, el horario de trabajo es establecido por el equipo consultor, de acuerdo al plan de trabajo. ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600860691                                  | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C. | Hora de envío :  | 21:44:17   |

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Con relación a la Experiencia del Consultor Líder, se solicita incorporar posiciones como ¿Supervisor y/o Implementador y/o Asesor y/o jefe de Proyecto y/o Consultor Principal y/o Líder en implementación de sistemas de Gestión ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 en Universidades públicas y/o privadas¿

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente  
Por lo que se va incorporar las precisiones: "Consultor Líder y/o Principal, Implementador Líder y/o Principal, Consultor Senior o Lider de proyecto en la implementación de sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 en universidades públicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:  
Consultor Lider (01 profesional)

- Experiencia

Experiencia Minima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, desempeñándose como: Consultor Líder y/o Principal, Implementador Líder y/o Principal, Consultor Senior o Lider de proyecto en la implementación de sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001) en universidades públicas y/o privadas.  
(...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600860691                                  | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C. | Hora de envío :  | 21:44:17   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con relación a la Experiencia del Consultor Líder, se solicita incorporar que la experiencia sea además en instituciones y/o empresas de capacitación y/o entrenamiento públicas y/o privadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

Se aclara que, en relación a la consulta, el perfil del consultor líder ha sido definido considerando la experiencia específica en universidades, con el propósito de garantizar una implementación alineada con las particularidades del sector educativo. Esto responde a la necesidad de un conocimiento profundo del contexto normativo, operativo, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |                   |                  |            |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601150418       | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | GM INTEC E.I.R.L. | Hora de envío :  | 23:37:01   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

En el campo experiencia del personal clave, para los puestos de Consultor Líder (01 Profesional) se menciona que la experiencia sea solo en universidades públicas y/o privadas. Se solicita a la entidad convocante que la experiencia sea cubierta por todos los sectores y no necesariamente del sector educación (Universidades públicas y/o privadas), puesto que esto limitaría la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se aclara que, en relación a la consulta, el perfil del consultor líder ha sido definido considerando la experiencia específica en universidades, con el propósito de garantizar una implementación alineada con las particularidades del sector educativo. Esto responde a la necesidad de un conocimiento profundo del contexto normativo, operativo, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |                   |                  |            |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601150418       | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | GM INTEC E.I.R.L. | Hora de envío :  | 23:37:01   |

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Teniendo en cuenta que es una ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA y amparado en el numeral 49.6 del Art. 49 del RLCE: Para la contratación de bienes y SERVICIOS EN GENERAL se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de MYPE, no podrán superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo corresponda a una ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA.

Dicho RLCE es muy claro, no hay excepción en caso de una adjudicación simplificada. Lo que se evidencia en el NUMERAL 3.2. LITERAL C -EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (pag. 25) es que no indican el beneficio que podría tener tal condición de ser una MYPE.

Lo que indica este art. es que cuando es una adjudicación simplificada, lo que concierne a las MYPES se exige la experiencia del postor solo hasta el 25% del valor estimado. por lo expuesto se solicita considerar en las bases integradas el requisito de las empresas que tengan la condición de MYPE e indicar el monto a acreditar como experiencia del postor. Y eliminar cualquier otro tipo de evaluación requerida.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 2526

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

49

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge  
Se precisa que, el Objeto de Contratacion del presente Procedimeinto de Selecccion corresponde a un servicio especializado para resolver problemas específicos. Las bases estandar corresponden al servicio de consultoría general.

De acuerdo el numeral 49.6 del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, la implementación de los Beneficios en experiencia en especialidad del postor para MYPE, solo corresponde a la contratación de Bienes y Servicios General.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20604354693           | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | DPG CONSULTING S.R.L. | Hora de envío :  | 23:37:20   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 400,000.00 CUATROCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago según corresponda.

Se considera servicios de consultoría similares a los siguientes: Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001.

Consulta:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, según la norma de contrataciones del estado, no tienen la condición de presentar una experiencia equivalente al 25% del Valor Estimado del procedimiento de selección?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Se precisa que, el Objeto de Contratacion del presente Procedimeinto de Selecccion corresponde a un servicio especializado para resolver problemas específicos. Las bases estandar corresponden al servicio de consultoría general.

De acuerdo el numeral 49.6 del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, la implementación de los Beneficios en experiencia en especialidad del postor para MYPE, solo corresponde a la contratación de Bienes y Servicios General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20604354693           | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | DPG CONSULTING S.R.L. | Hora de envío :  | 23:37:20   |

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 400,000.00 CUATROCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago según corresponda.

Se considera servicios de consultoría similares a los siguientes: Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001.

Consulta:

Dentro de la experiencia de la empresa Consultora, es posible considerar otros sistemas de gestión como parte de acreditar la experiencia (ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, entre otras pertenecientes al Sistema de Gestión)

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente

Se incorpora en la experiencia del postor en la especialidad en servicios de consultoria similares a los siguientes: Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001).

La experiencia en otros sistemas de gestión, como ISO 14001, ISO 45001 o ISO 37001, puede aportar conocimientos complementarios, sin embargo estas normativas abordan aspectos distintos a la gestión de calidad del servicio educativo.

El área usuaria ha establecido como requisito que la empresa consultora cuente con experiencia específica en ISO 9001 y/o ISO 21001 y/o sistemas integrados de gestión SIG que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001). debido a que estas normas están directamente relacionadas con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios del sector.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

(...)

Se consideran Servicios de Consultoría similares a los siguientes: Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001 y/o Sistemas integrados de Gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001).

(...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |                               |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20565636872                   | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | M & P INTER CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 23:49:28   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Estimado Comité, en la Experiencia del postor en la especialidad solo se puede apreciar que solicitan en las normas ISO 9001 e ISO 21001, sin embargo si hablamos de un servicio de consultoría como lo es el proceso convocado, también se debería de considerar otras normas internacionales como la ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 37301, agradeceremos puedan actualizar de la siguiente manera: se consideran servicios similares a los siguientes: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 37301, ISO 21001

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta

El área usuaria ha establecido como requisito que la empresa consultora cuente con experiencia específica en ISO 9001 y/o ISO 21001 y/o sistemas integrados de gestión SIG que incluyan algunas de las normas ( ISO 9001 y/o ISO 21001). debido a que estas normas están directamente relacionadas con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios del sector.

La experiencia en otros sistemas de gestión, como ISO 14001, ISO 45001 o ISO 37001, puede aportar conocimientos complementarios, sin embargo estas normativas abordan aspectos distintos a la gestión de calidad del servicio educativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |                               |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20565636872                   | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | M & P INTER CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 23:51:33   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA: Estimado Comité, en la formación académica se puede apreciar que solicitan profesional en ciencia de la salud y educación, estás carreras no se relacionan como profesionales para poder brindar servicios de consultoría en normativas ISO, como los que si son los ingenieros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la implementación de normativas ISO no está limitada a una sola área de formación profesional. Si bien las ingenierías han tenido un rol destacado en este campo, los profesionales en educación, ciencias de la salud y otras disciplinas también cuentan con competencias clave para la gestión de la calidad.

Asimismo, se precisa que en el requisito de calificación - formación académica se considera como profesionales en : Título profesional universitario de preferencia en Ingenierías, en Administración, Ciencia en la Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |                               |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20565636872                   | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | M & P INTER CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 23:53:32   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE FORMACIÓN ACADÉMICA

REQUISITOS:

Consultor Líder (01 profesional)

Formación Académica

Título Profesional Universitario de preferencia en Ingenierías, Administración, Ciencias de la Salud, Educación

Equipo de Trabajo (04 Profesionales)

Bachiller o Título de preferencia en Ingenierías, Administración, Ciencias de la Salud, Educación

Consulta:

Sobre el Consultor Líder y el profesional de Equipo de Trabajo, al considerar la literalidad de las palabras ¿de preferencia en ¿¿, significa que ¿¿Cualquier profesional de cualquier carrera es el calificado para ocupar los puestos de Líder y Equipo de Trabajo?¿, no obstante que, de preferencia en las carreras de Ingenierías, Administración, Ciencias de la Salud, Educación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término "de preferencia" indica que es para profesionales con formación en Ingenierías, Administración, Ciencias de la Salud y Educación; sin embargo, no excluye automáticamente a profesionales de otras áreas que puedan demostrar la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

|                         |                               |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20565636872                   | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | M & P INTER CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 23:58:35   |

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Consultor Líder (01 profesional)

Experiencia.

Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, como consultor Líder en implementación de sistemas de Gestión ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 en Universidades Públicas y/o Privadas.

Equipo de trabajo (04 profesionales)

Experiencia

Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, en cargos como asistente y/o analista y/o afines al puesto, en servicios de consultoría y/o proyectos de implementación y/o mantenimiento de sistemas de gestión ISO 9001:2015 y/o ISO 21001:2018 en instituciones públicas y/o Privadas

Así también se considera en la página 25 Experiencia del Postor, los siguientes servicios similares:

Se considera servicios de consultoría similares a los siguientes: Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001

Argumentación y Consulta.

Si las bases se encuentran apertura das a desarrollar actividades en instituciones públicas y/o privadas (como es el caso del equipo de trabajo) y que los servicios similares aperturas a los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001. En instituciones públicas y/o privadas, solicito al comité tenga consideración en modificar la experiencias del consultor líder de acuerdo a la siguiente sugerencias que le ha de permitir mayor apertura de participar en el presente procedimiento de selección.

Consultor Líder (01 profesional)

Experiencia.

Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, como consultor Líder en implementación de sistemas de Gestión ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 Instituciones Públicas y/o Privadas, así como también a ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 37301, ISO 21001, que son acorde al objeto de la convocatoria..

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: B      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

Se aclara que, en relación a la consulta, el perfil del consultor líder ha sido definido considerando la experiencia específica en universidades, con el propósito de garantizar una implementación alineada con las particularidades del sector educativo. Esto responde a la necesidad de un conocimiento profundo del contexto normativo, operativo, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Por lo que, se precisa la experiencia para el consultor lider en :

Experiencia Mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, desempeñándose como: Consultor Líder y/o Principal, Implementador Líder y/o Principal, Consultor Senior o Lider de proyecto en la implementación de sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 en universidades públicas y/o privadas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

---

|            |   |   |    |
|------------|---|---|----|
| Específico | 0 | B | 24 |
|------------|---|---|----|

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null