

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE ESSALUD CUENTA CON MESA DE PARTES VIRTUAL QUE ES EL SIGUIENTE ENLACE <https://mpv.essalud.gob.pe/Login/Index> , DE IGUAL MANERA ACLARAR QUE TODA DOCUMENTACION PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN DEBEN SER ORIGINALES, POR LO QUE SE SOLICITARA AL POSTOR GANADOR REMITIR SUS DOCUMENTOS A LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como plazo de vigencia para los vales de consumo/tarjetas electrónicas hasta diciembre de 2024, ello a fin de otorgar un mayor tiempo de uso a los beneficiarios. Solicitamos considerar dicha mejora como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA PARCIALMENTE, DONDE EL PLAZO DE VIGENCIA DE LA TARJETA ELECTRONICA SERA HASTA DICIEMBRE DEL 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: con vigencia hasta el 30 de noviembre del 2024.

DEBE DECIR: con vigencia hasta diciembre del 2024.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a las tarjetas que se canjearan por juguetes, solicitamos considerar y modificar los terminos de referencia señalando que estas tarjetas podran ser usadas para adquirir ademas otros productos, tales como; ropa, tecnologia, videojuegos. Ello a fin de dar mayores opciones de regalo a los hijos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, INDICANDO QUE LA TARJETA ELECTRONICA PARA HIJOS, DEBERA SER NETAMENTE PARA COMPRAS DE JUGUETES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y TODO DOCUMENTO SOLICITADO DEBE CEÑIRSE A LAS BASES ADMINISTRATIVAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad definir en los Términos de Referencia si las tarjetas serán al portador o nominadas (Nombre y apellido).

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DEBERAN SER AL PORTADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Deben ser al portador o nominadas.

DEBE DECIR: Deben ser al portador .

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Terminos de Referencia que la entidad deberá remitir al contratista el Excel de los beneficiarios en el formato previsto por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DEBERAN SER AL PORTADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Deben ser al portador o nominadas.

DEBE DECIR: Deben ser al portador .

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Terminos de Referencia que los datos consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DEBERAN SER AL PORTADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Deben ser al portador o nominadas.

DEBE DECIR: Deben ser al portador .

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Terminos de Referencia que el plazo de entrega de las tarjetas será contado a partir de la remisión de la lista de beneficiarios al contratista previa suscripción del contrato y previa notificación al contratista de la orden de servicio/compra.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DEBERAN SER AL PORTADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Deben ser al portador o nominadas.

DEBE DECIR: Deben ser al portador .

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar si únicamente se colocara en la tarjeta electrónica valorizada para alimentos la palabra "ALIMENTOS" y en las tarjetas electrónicas valorizadas para juguetes la palabra "JUGUETES" , lo cual significara que será usada para la adquisición de dichos productos, siendo responsabilidad de cada beneficiario darle el uso pertinente a las tarjetas de acuerdo a su categorización

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y CADA TARJETA DEBERA INDICAR LA PALABRA ALIMENTOS Y JUGUETES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA: ASI COMO SE DEBERA COLOCAR LA DENOMINACION ALIMENTOS Y JUGUETES EN CADA TARJETA ELECTRONICA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la activación de las tarjetas, solicitamos considerar y modificar los Términos de Referencia señalando que, la activación de las tarjetas se generara a partir del día siguiente de la entrega de las tarjetas o según indicaciones del área usuaria. Sin embargo, las recargas se activarán cuando se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y TODO DOCUMENTO SOLICITADO DEBE CEÑIRSE A LAS BASES ADMINISTRATIVAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad establecer en los Términos de Referencia que la Orden de servicio/compra será remitida al contratista a la firma del contrato, ello a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE SEGÚN EL ARTICULO "137.1. El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos derivados de procedimientos de Subasta Inversa Electrónica y Adjudicación Simplificada para bienes y servicios en general, en los que el contrato se puede perfeccionar con la recepción de la orden de compra o de servicios, conforme a lo previsto en los documentos del procedimiento de selección, siempre que el monto del valor estimado no supere los Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00)." POR LO QUE EL ACTUAL PROCEDIMIENTO DE SELECCION SERA MEDIANTE CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar cinco (05) licencias de funcionamiento de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y TODO DOCUMENTO SOLICITADO DEBE CEÑIRSE A LAS BASES ADMINISTRATIVAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar cinco (05) certificados de desratización de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y TODO DOCUMENTO SOLICITADO DEBE CEÑIRSE A LAS BASES ADMINISTRATIVAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de observaciones de parte de los usuarios por algun inconveniente en la carga y/o lectura de las tarjetas electrónicas el plazo para restituir las tarjetas será de diez (10) dias calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA Y SE MODIFICARA A 07 DIAS CALENDARIOS LA REPOSICION DE TARJETA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: a restituirlos en un plazo máximo de 72 horas

DEBE DECIR: a restituirlos en un plazo máximo de 07 DIAS CALENDARIOS

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que en caso de perdida o robo de la tarjeta el costo de la reposición será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de remitida la solicitud al contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA PARCIALMENTE Y en caso de perdida o robo de la tarjeta el costo de la reposición será asumido por el beneficiario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA EL NUMERAL K) En caso de pérdida o robo de la tarjeta electrónica el costo de la reposición será asumido por el beneficiario

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE AGREGARA EL NUMERAL I) I. Los beneficiarios (titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA EL NUMERAL I) Los beneficiarios (titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 7.2. FORMA DE PAGO. Solicitamos retirar el termino "para su utilización", ya que como se ha solicitado, la activación de tarjeta se generara a partir del día siguiente de la entrega o según indicaciones del área usuaria, sin embargo, las cargas se activarán una vez que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE AGREGARA EN EL NUMERAL 7.2 FORMA DE PAGO LAS MODIFICACIONES. FACTURA Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ¿ La empresa contratada emitirá su factura detallando en ella el número de la orden de compra, la cantidad de vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas emitidas, precio unitario y el precio total de los bienes.

DEBE DECIR: ¿ La empresa contratada emitirá su factura o documento de cobranza detallando en ella el número de la orden de compra, la cantidad de vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas emitidas, precio unitario y el precio total de los bienes.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE AGREGARA LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA EL NUMERAL M) Las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar en los TDR que el contratista debiera contar con una aplicativo web en el cual los beneficiarios podran; consultar sus saldos, bloquear sus tarjetas en caso de perdida, solicitar reposición en caso de perdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a du dirección, etc.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:16:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá contar con una call center de atención personalizada que contara con atención los siete días de la semana, ello con la finalidad de atender las consultas de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

2,6 FORMA DE PAGO

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del Almacen Central de la Red Asistencial Apurimac.
- Informe del funcionario responsable del área de salud (o quien haga sus veces) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Orden de Compra.
- Validación del comprobante de pago electrónica de la pagina web de la SUNAT

CON RESPECTO AL PAGO AL COMPROBANTE DE PAGO:

Se EXHORTA a la entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza en reemplazo del comprobante de pago, citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.6 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE AGREGARA EN EL NUMERAL 7.2 FORMA DE PAGO LAS MODIFICACIONES. FACTURA Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ¿ La empresa contratada emitirá su factura detallando en ella el número de la orden de compra, la cantidad de vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas emitidas, precio unitario y el precio total de los bienes.

DEBE DECIR: ¿ La empresa contratada emitirá su factura o documento de cobranza detallando en ella el número de la orden de compra, la cantidad de vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas emitidas, precio unitario y el precio total de los bienes.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

2,6 FORMA DE PAGO

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del Almacen Central de la Red Asistencial Apurímac.
- Informe del funcionario responsable del área de salud (o a quién haga sus veces) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Orden de Compra.
- Validación del comprobante de pago electrónica de la pagina web de la SUNAT

CON RESPECTO AL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

4. OBJETIVOS ESPACIFICOS

¿Adquirir vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas que se canjearán por alimentos para los trabajadores de los D.L. 276 ¿ 728 pertenecientes a la Red Asistencial Apurímac del Seguro Social de Salud

¿ Adquirir vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas que se canjearán por juguetes para los trabajadores de los D.L. 276 ¿ 728 que tienen hijos menores de 12 años pertenecientes a la Red Asistencial Apurímac del Seguro Social de Salud.

Se EXHORTA a la Entidad ACLARAR si las tarjetas electrónicas será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, juguetes, etc.

Se EXHORTA a la Entidad ACLARAR si las será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, juguetes, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO SE SE SOLICITA ADQUIRIR DOS TARJETAS, UNA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS VARIOS Y OTRA PARA CONSUMO DE JUGUETES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

A. CARACTERISTICAS TÉCNICAS

b.Las tarjetas electrónicas deberán ser plastificadas, presentando las siguientes características:

- ¿ Código de barras u otro código de validación o verificación
- ¿ Numeración de tarjeta o número de cada vale
- ¿ Deben ser al portador o nominadas

Se EXHORTA a la Entidad considerar los siguientes parámetros de seguridad. Las tarjetas electrónicas no cuentan con código de barras.

En reemplazo considerar los siguientes parámetros:

- ¿ Clave de seguridad de 4 dígitos.
- ¿ Numero completo de la tarjeta
- ¿ Código CVV
- ¿ Banda magnética.
- ¿ Logotipo de la marca (Provis Alimentación).
- ¿ Caducidad de la tarjeta.
- ¿ Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras. A solicitud de la Entidad podrían ser al portador
- ¿ con código de seguridad.
- ¿ Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.
- ¿ Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA YA QUE DENTRO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA SE INDICA LO SIGUIENTE: CODIGO DE BARRA U OTRO CODIGO DE VALIDACION O VERIFICACION, DANDO ACCESIBILIDAD A LOS POSTORES DE AGREGAR LOS DATOS DE SEGURIDAD EN LAS TARJETAS ELECTRONICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

B.OTRAS CONDICIONES

CON RESPECTO AL PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo de alimentos será de máximo a los NUEVE (09) días útiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, Formato Términos y Condiciones y/o notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** B **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y TODO DOCUMENTO SOLICITADO DEBE CEÑIRSE A LAS BASES ADMINISTRATIVAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
B.OTRAS CONDICIONES

CON RESPECTO A LA ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS
Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

B.OTRAS CONDICIONES ¿ CADENA DE TIENDAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar que el Proveedor debe contar con 20 tiendas como mínimo a nivel nacional, en los 24 departamentos del Perú, sea mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar el total de establecimientos, por ser una cantidad que supera los 65 mil establecimientos a Nivel Nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** B **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

i.EN CASO DE DEVOLUCIONES U OBSERVACIONES POR PARTE DE LOS USUARIOS

Se EXHORTA considera lo siguiente: El proveedor procederá a restituirlo en el mismo plazo de entrega de las nuevas emisiones, a los NUEVE (09) días útiles, contados a partir del día siguiente de la solicitud por parte del trabajador

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** B-i **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA Y SE MODIFICARA A 07 DIAS CALENDARIOS LA REPOSICION DE TARJETA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: a restituirlos en un plazo máximo de 72 horas

DEBE DECIR: a restituirlos en un plazo máximo de 07 DIAS CALENDARIOS

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

7.CONFORMIDAD DE LOS BIENES

7.2 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7-7.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE EL CONTRATO LO ELABORA LA ENTIDAD DE SALUD, CONJUNTAMENTE CON LOS DOCUMENTOS DE PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO QUE REMITE EL POSTOR GANADOR POR MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE LOS RESPONSABLES DE FIRMAR EL CONTRATO ESTAN SOLICITANDO LA ACTIVACION DE FIRMA DIGITAL, POR LO QUE LA FIRMA DE TODO CONTRATO SERA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA INDICANDO QUE EL CONTENIDO DEL CONTRATO SE ENCUENTRA DENTRO DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS EMITIDAS POR LA OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA INDICANDO QUE EL CONTENIDO DEL CONTRATO SE ENCUENTRA DENTRO DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS EMITIDAS POR LA OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA INDICANDO QUE EL CONTENIDO DEL CONTRATO SE ENCUENTRA DENTRO DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS EMITIDAS POR LA OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se exhorta a la entidad lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA INDICANDO QUE EL CONTENIDO DEL CONTRATO SE ENCUENTRA DENTRO DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS EMITIDAS POR LA OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA INDICANDO QUE EL CONTENIDO DEL CONTRATO SE ENCUENTRA DENTRO DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS EMITIDAS POR LA OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL APURIMAC

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Seguridad de la Información:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que el postor deberá acreditar en la etapa de presentación de ofertas o se tomará en cuenta como factor de evaluación mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y TODO DOCUMENTO SOLICITADO DEBE CEÑIRSE A LAS BASES ADMINISTRATIVAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: NINGUNO.