




COMITÉ DE SELECCIÓN

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

FORMATO N° 09

ACTA DE APROBACIÓN DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

1	NÚMERO DE ACTA	074-2023-GRA/CS			
2	SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL En la oficina de la Sub Gerencia de Abastecimiento y Servicios Generales del Gobierno Regional de Ancash, Campamento Vichay S/N Independencia – Huaraz – Ancash, del día 07 de mayo de 2024, se reunieron los miembros del Comité de Selección consignados según formato 46-2024- GRA/GRAD conformación de COMITE DE SELECCION, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°013-2024-GRA/CS-1 CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH. a fin de ANALIZAR, DISCUTIR Y APROBAR EL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES.				
3	SOBRE EL QUORUM Y LOS PARTICIPANTES QUE INSTALAN El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado se logró con la presencia de los siguientes miembros:				
	Presidente	EDWIN CHRISTIAN PEREZ MACEDO	Titular	X	Dependencia: SUB GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN E INNOVACIÓN
			Suplente		
	Primer Miembro	HANS CESAR DÁVILA ROMERO	Titular	X	Dependencia: SUB GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN E INNOVACIÓN
			Suplente		
	Segundo Miembro	JHOHAN STEFANY VILLEGAS MORALES	Titular	X	Dependencia: SUB GERENCIA DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES
			Suplente		
4	SOBRE LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES FORMULADAS POR LOS PARTICIPANTES [COMPLETAR CON: "CONSULTAS", "OBSERVACIONES" O "CONSULTAS Y OBSERVACIONES", SEGÚN CORRESPONDA] Los miembros del comité de selección declaran que presentaron 29 (veintinueve) consultas y/u observaciones a las bases como se detalla a continuación:				
	N°	Nombre o razón social del participante	N° de Consultas y/u Observaciones		
	1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	29		
5	SOBRE LA ABSOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES (DE CORRESPONDER) 1. Las consultas y observaciones relacionadas al requerimiento se remitieron al área usuaria mediante INFORME N° 01 - 2023 – GRA/CS de fecha 28 de agosto de 2023, para su pronunciamiento y absolución de las mismas. 2. Mediante INFORME N°180-2024-GRA/GRAD/SGTII de fecha 07/05/2024, el area usuaria remite la absolucion de consultas y obserbaciones, 3. El comité de selección Luego de REVISAR, ANALIZAR Y DISCUTIR, APRUEBA EL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS OBSERVACIONES, conforme el ANEXO adjunto a la presente, que consta de veinitinueve (29) consultas y/u observaciones.				
Si como resultado de una consulta u observación se modifica el requerimiento o el valor referencial, consignar la nueva aprobación del expediente de contratación.					
6	DATOS DE LA NUEVA APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN		Número	074-GRA/GRAD	
			Fecha	martes, 7 de Mayo de 2024	
7	ACUERDO DEL COMITÉ DE SELECCIÓN Los miembros del comité de selección, después de discutir y debatir las 29 (veintinueve) consultas y/u observaciones a las bases, acuerdan, por UNANIMIDAD aprobar el pliego de absolución de CONSULTAS Y OBSERVACIONES que se anexa al presente documento como parte integrante. Asimismo por UNANIMIDAD acuerdan y visan en señal de conformidad las BASES INTEGRADAS				

8	OBSERVACIÓN	
	Ninguna	
9	 EDWIN CHRISTIAN PEREZ MACEDO NOMBRE Y FIRMA DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN	
	 HANS CESAR DAVILA ROMERO NOMBRE Y FIRMA DEL PRIMER MIEMBRO	 JHOHAN STEFANY VILLEGAS MORALES NOMBRE Y FIRMA DEL SEGUNDO MIEMBRO

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20467534026	S.A.C.	Consulta	Específico	1.5	7	Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Célese a lo establecido en las Bases". "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.		2024-04-26 19:40:54.0	En relación a la consulta formulada, se confirma que las consultas y observaciones serán absueltas conforme a lo establecido en la DIRECTIVA N° 023-2016-OSCE/CD DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES y el numeral 72.4 del Reglamento "72.4. La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absoluto de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE, en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen."	NINGUNO
2	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	20	En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de la Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL, de igual forma, si se va a utilizar la denominación del objeto del proceso que el SEACE como AS-SM-13-2024-GRVCS-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH.		2024-04-26 19:40:54.0	Respecto a la consulta realizada, debe recalcar lo establecido en el Artículo 152° del Reglamento de la Ley N°30225, modificado mediante Decreto Supremo N°162-2021-EF: "152. Excepciones. No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos: "a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado."	NINGUNO
3	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	30	De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución es de doce (12) meses calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de instalación suscrita por la Sub Gerencia de tecnología de la información e innovación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.		2024-04-26 19:40:54.0	Se aclara que una vez culmine la implementación y se active el servicio (luego de realizar las pruebas correspondientes), se procederá a la suscripción del acta de instalación inmediatamente. En relación a ello, se confirma que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio previamente declarada conforme según el acta de instalación suscrita por la Sub Gerencia de Tecnologías de la Información e Innovación. La fecha de inicio estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio.	SE MODIFICARÁ EN LAS BASES
4	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	8	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.		2024-04-26 19:40:54.0	En relación a la consulta formulada, se confirma que los únicos documentos requeridos para la admisión de la oferta son los establecidos en el numeral 2.2.1. del capítulo I de la sección específica de las Bases del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N°13-2024-GRVCS-1, concordante con las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE.	NINGUNO



5	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	2	0	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases Integradas.		2024-04-26 19:40:54.0	En relación a la consulta formulada, se confirma que los únicos documentos requeridos para la el perfeccionamiento del contrato son los establecidos en el numeral 2.4. del capítulo II de la sección específica de las Bases del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N°13-2024-GRACIS-1, concordante con las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE.	NINGUNO
6	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	2	0	Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.		2024-04-26 19:40:54.0	En relación a la consulta formulada, se confirma que el detalle de precios unitarios puede ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.	NINGUNO
7	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	2	1	Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad		2024-04-26 19:40:54.0	PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del capítulo II de la sección específica de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen: "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en [INDICAR LUGAR Y DIRECCIÓN EXACTA DONDE DEBE DIRIGIRSE EL POSTOR GANADOR]. " Visto ello, las bases estándar prevén únicamente la consignación del lugar y dirección exacta en donde presentar la documentación para perfeccionar el contrato, no pudiendo consignarse el correo electrónico de mesa de partes virtual de la Entidad.	NINGUNO
8	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.7	2	1	De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.		2024-04-26 19:40:54.0	La emisión del informe de conformidad de la prestación se emitirá de manera inmediata (siempre y cuando no haya algún reclamo o falla sin subsanar); por tanto el pago al contratista se realizará dentro del plazo establecido en el numeral 10. de los términos de referencia del procedimiento de selección.	NINGUNO
9	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.7	2	1	Debemos tener en cuenta que las contrataciones se rigen según lo dispuesto en la Ley N° 30225, asimismo, el literal a del artículo 2 del referido cuerpo jurídico menciona que las Entidades proporcionan información clara y coherente, por lo que solicitar un requerimiento sin mayor detalle causarían una vulneración del ordenamiento. Por esa razón, solicitamos a la Entidad precisar que es lo que están necesitando en dicho informe o solicitamos suministrar el requerimiento.		2024-04-26 19:40:54.0	Se aclara al participante que el contenido del Informe Técnico Mensual al que hace referencia se encuentra precisado en el numeral 8. de los términos de referencia - página N°31 de las Bases del procedimiento de selección.	NINGUNO



10	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.7	Viñeta 2	2	1	Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho la función de dicho informe es necesario para gestionar el pago del servicio, y por ende el plazo de entrega será contabilizado a partir de los 10 días calendario posteriores al cierre de facturación.	2024-04-26 19:40:54.0	Se confirma que la presentación del Informe es necesario para el pago del servicio, conforme a lo establecido en el acápite 2.7. del capítulo II de la sección específica de las Bases, concordante con el numeral 10, de los términos de referencia. El plazo de entrega del informe será conforme a lo establecido en el numeral 8, de los términos de referencia.	NINGUNO
11	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.7		2	2	De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.	2024-04-26 19:40:54.0	La entrega o envío de recibos electrónicos será de manera física y/o virtual según el enlace de mesa de partes (link adjunto en el numeral 8, de los términos de referencia - pag. 30 de las Bases).	NINGUNO
12	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	14		3	3	Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no está sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desvirtuada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.	2024-04-26 19:40:54.0	Se confirma que no resulta aplicable a la obligación de confidencialidad en los supuestos mencionados.	NINGUNO
13	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8		1	6	Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 365 días.	2024-04-26 19:40:54.0	En relación a la consulta formulada, se confirma que el plazo de prestación del servicio será de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) DIAS CALENDARIO, según lo establecido en el acápite 1.8 del capítulo I de la sección específica de las Bases del procedimiento de selección.	NINGUNO
14	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	Viñeta 6y8	2	6	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo no mayor de 20 días hábiles de solicitada la devolución, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.	2024-04-26 19:40:54.0	Según el numeral 5.1 (actividades para implementar el servicio), los equipos proporcionados estarán en calidad de alquiler (el costo está incluido dentro del servicio), y finalizado el servicio el proveedor puede proceder a retirar los equipos en mención, la institución no asumirá costos ocasionados por el uso durante el servicio. Se devolverán los equipos en un plazo no mayor de 20 días hábiles de solicitada la devolución, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se asumirá el costo de los mismos.	NINGUNO



15	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	2	7	En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de Internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.		2024-04-26 19:40:54.0	En caso que el servicio sea interrumpido por factores externos al proveedor (fenómenos climatológicos y/o otros), la suspensión o el corte de servicio deberá ser justificado documentariamente para evitar la aplicación de penalidades.	NINGUNO
16	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.5	2	7	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.		2024-04-26 19:40:54.0	Se aclara que la aplicación de las penalidades serán previa evaluación (pudiendo ser por causas imputables a la entidad, el contratista o causas externas como desastres naturales, tercero, etc.). De acuerdo a ello, se confirma la consulta realizada por el participante.	NINGUNO
17	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.5	2	8	Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor.		2024-04-26 19:40:54.0	Los costos de avería que la entidad asumirá únicamente serán los que sean ocasionados por la entidad, todo costo en la reparación en el cual la entidad no sea causante del daño o avería será asumido por el contratista	NINGUNO
18	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	3	0	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		2024-04-26 19:40:54.0	Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.	NINGUNO



19	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	7.2	30	<p>Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo siete (07) días calendario, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.</p> <p>Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.</p> <p>Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo. En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 60 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a autoridades, eléctricos, vía, permisos a ministerio de cultura vía MTC).</p>	Art. 2°, literales a), e) y f) de la Ley N° 30225 - Ley N° 30477 - Art. 38 del TUO de la Ley 27444	2024-04-26 19:40:54.0	En relación a la observación realizada por el participante, teniendo en consideración la obtención de permisos ante las Entidades correspondientes y vista la fecha de culminación del plazo de prestación del contrato actual del servicio de internet, se decide acoger parcialmente su observación, por lo que se ampliará el plazo de instalación y configuración del servicio a cuarenta y cinco (45) días calendarios, computados a partir de la fecha de la suscripción del contrato.	SE MODIFICARÁ EN LAS BASES
20	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	CLAUS.7	39	<p>Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.</p>	2024-04-26 19:40:54.0	Respecto a la consulta realizada, debe recalcar lo establecido en el Artículo 152° del Reglamento de la Ley N°30225, modificado mediante Decreto Supremo N°162-2021-EF: "152. Excepciones. No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos: "a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. "	NINGUNO	
21	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	CLAUS.18	42	<p>En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje Institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.</p>	2024-04-26 19:40:54.0	Como parte de las Bases Integradas (Capítulo V, de la sección específica) se ha publicado la proforma del contrato de acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PER, pasible de ser modificada en la etapa de perfeccionamiento de contrato; por lo que no corresponde pronunciarse, toda vez que nos encontramos en la etapa de selección.	NINGUNO	
22	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	62	<p>En las bases indica: El contratista deberá instalar un segundo enlace secundario de 100 Mbps utilizando 100% fibra óptica, configurado en modo Activo/ Pasivo con el enlace principal.</p> <p>Consulta: Solicitamos a la entidad aceptar un medio de transmisión diferente como fibra óptica, esto considerando que un medio de transmisión en fibra óptica como contingencia está propensa a rupturas por causas externas como vandalismo, así mismo por el hecho de tratarse de una contingencia, esto siempre y cuando el servicio se mantenga dedicado, 1:1.</p>	2024-04-26 19:40:54.0	Se acepta la solicitud planteada por el participante, se aceptará un medio de transmisión distinto al de fibra óptica, siempre y cuando el enlace secundario sea de 100 Mbps y se mantenga dedicado.	SE MODIFICARÁ EN LAS BASES	



23	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	2	6	En las bases indica: El proveedor deberá poseer NOC (Network Operation Center) propio con soporte técnico modalidad 24x7 durante todo el plazo del servicio, este NOC debe de estar ubicado la provincia de Huaraz de tal forma que permita a la institución hacer inspección de las instalaciones de ser necesario. Observación: Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar que el postor cuente con un NOC propio ubicado en un lugar distinto a la provincia de Huaraz, como Lima, toda vez que el postor cuente con un centro de atención al cliente (CAC) propio en la ciudad de Huaraz y a su vez se le asigne un personal postventa que acompañará al cliente en todos sus requerimientos durante el plazo de contrato.	2024-04-26 19:40:54.0	Se acoge la observación planteada. No obstante, debe tenerse presente que ello no debe influir en los tiempos de consultas de reporte de averías y las soluciones correspondientes.	SE MODIFICARÁ EN LAS BASES
24	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	2	7	En las bases indica: El contratista deberá presentar su Plan de Trabajo y un Informe SLA del servicio, como máximo a los cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Observación: Considerando que un informe SLA hace referencia a un informe que contenga información como el tiempo de afectación de las averías sus causas y soluciones, solicitamos a la entidad confirmar que estos informes podrán ser enviados mensualmente dentro de los primeros 7 días calendario del siguiente mes.	2024-04-26 19:40:54.0	Se aclara que la presentación del Plan de Trabajo y el Informe SLA son de presentación única conforme a lo establecido en el numeral 5.2. de los Términos de Referenda.	NINGUNO
25	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.5	2	8	En las bases indica: Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido desde generado el ticket por el centro de gestión del postor hasta la subsanación de la avería (este tiempo no deberá exceder de 2 horas). Considerando la disponibilidad mínima de 98.88% indicada en la página 27 equivalente a 8 horas, con la finalidad de evitar confusiones y pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación será de 8 horas o en todo caso aceptar un plazo de subsanación de 4 horas.	2024-04-26 19:40:54.0	Se confirma la solicitud planteada por el participante; por tanto se aceptará un plazo de subsanación de cuatro (4) horas como máximo a partir de generado el ticket de atención.	SE MODIFICARÁ EN LAS BASES
26	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.5	2	8	Solicitamos a la entidad aceptar un plazo de atención adicional de 8 horas por averías de planta externa.	2024-04-26 19:40:54.0	Se acepta su solicitud, no obstante, se aclara que en caso de suspensión del servicio sin justificación se aplicará las penalidades correspondientes.	NINGUNO
27	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.5	2	8	Se requiere que la Entidad confirmar que en caso la avería sea ocasionada por factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra, manipulación de equipamiento por personal ajeno al contratista u otras situaciones similares como desastres naturales o factores climáticos) no aplicará penalidad como también el tiempo de subsanación estará en función del daño ocasionado.	2024-04-26 19:40:54.0	Se confirma la consulta realizada por el participante.	NINGUNO



28	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta Específico	7.2	30	<p>En las bases indica: El plazo de instalación de los equipos que brindarán el servicio y puesta en funcionamiento será en un plazo máximo de siete (7) días, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.</p> <p>Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de SESENTA (60) días calendarios, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TOR de las Bases es de tan solo SIETE (7) días calendario, el cual solamente puede ser cumplido por su proveedor actual, el cual se puede entender que está siendo direccionado. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación la obtención de licencias, autorizaciones o permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.</p> <p>En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 60 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.</p>	2024-04-26 19:40:54.0	<p>En relación a la observación realizada por el participante, teniendo en consideración la obtención de permisos ante las Entidades correspondientes y vista la fecha de culminación del plazo de prestación del contrato actual del servicio de internet, se decide acoger parcialmente su observación, por lo que se ampliará el plazo de instalación y configuración del servicio a cuarenta y cinco (45) días calendarios, computados a partir de la fecha de la suscripción del contrato.</p>	SE MODIFICARÁ EN LAS BASES
62	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta Específico	13.2	32	<p>En las bases indica: Otras penalidades,</p> <p>Solicitamos a la entidad aceptar un tiempo de subsanación de 8 horas como se indica en la disponibilidad solicitada o en todo caso aceptar 4 horas para permitir la pluralidad de postores, por el cual solicitamos también modificar las penalidades aplicando a partir de superada las 8 horas.</p>	2024-04-26 19:40:54.0	<p>Se confirma la solicitud planteada por el participante; por tanto se aceptará un plazo de subsanación de cuatro (4) horas como máximo a partir de generado el ticket de atención, de exceder el plazo corresponde la aplicación de penalidades. Conforme a ello, se modificará el cuadro de aplicación de penalidades.</p>	SE MODIFICARÁ EN LAS BASES

