

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20605672443

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.

Hora de envío : 23:00:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Favor confirmar que todos los equipos indicados en los numerales 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 y 4.2.4 se encuentren en optimas condiciones y NO presentan fallas y/o alarmas. En caso alguno equipo presente falla y/o alarma especificar el equipo con marca y modelo. Así mismo en caso alguno equipo presente falla y/o alarma cual será el tiempo para solución de equipos que ya se encuentren en mal estado?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.2

Literal: 1,2,3,4

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se confirma lo consultado que todos los equipos del numeral 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 y 4.2.4 estan en optimas condiciones y no presentan fallas y/o alarmas. Con relación a la marca y modelo, estos se encuentran detallados en cada una de las descripciones de los Sistemas que forman parte del presente alcance, especificamente en los numerales 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 y 4.2.4 del Termino de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor confirmar que el agente limpio que se encuentra en interior del tanque, no será responsabilidad del contratista la recarga del mismo. Ante alguna descarga por alguna eventualidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.4 **Literal:** 4.2.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si la descarga del agente limpio es generado por alguna mala manipulación del Contratista, este asumirá la carga del agente limpio, y que producto de esta mala manipulación genere perjuicio a los equipos o componentes ubicados dentro del centro de datos, estos serán atribuibles al Contratista del presente requerimiento. En caso esta descarga sea generado por cualquier otro tipo de incidente, no atribuible al Contratista, será la entidad la responsable de la carga del agente limpio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Favor confirmar que el proveedor(contratista) podrá optar por utilizar componentes de similares características en caso de alguna falla de equipos, así no sean de la misma marca de los equipos listados, siempre y cuando se garantice la compatibilidad y continuidad operativa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los repuestos, accesorios, componentes, partes y piezas necesarios para el mantenimiento (preventivo) deben ser provistos en su totalidad por el Contratista, no generando algún costo adicional para la Entidad, los mismos que deben ser nuevos y compatibles con los componentes de cada sistema detallado en los numerales 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 del termino de referencia. Asimismo, el termino compatible, hace referencia a que estos pueden ser de otra marca, siempre y cuando garanticen la compatibilidad y continuidad operativa de los Sistemas, según correspondan. Es importante indicar que esto se describe en el numeral 4.3 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Favor confirmar que para las “pruebas de la detección cruzada para la activación del agente limpio”, estas pruebas se realizaran con una simulación sin descarga real del agente limpio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, las pruebas de detección cruzada se realizaran con una simulación sin descarga real del agente limpio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para los equipos de los numerales 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 y 4.2.4 en caso de que la vigencia tecnología de alguno de estos caduque y teniendo en consideración que se tendrá un servicio de soporte activo, favor confirmar que de ser ese el caso se podrá usar alternativas a fin de continuar con la operatividad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los repuestos, accesorios, componentes, partes y piezas necesarios para el mantenimiento (preventivo) deben ser provistos en su totalidad por el Contratista, no generando algún costo adicional para la Entidad, los mismos que deben ser nuevos y compatibles con los componentes de cada sistema detallado en los numerales 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 del termino de referencia de las bases del procedimiento. Asimismo, el termino compatible, hace referencia a que estos pueden ser de otra marca, siempre y cuando garanticen la compatibilidad y continuidad operativa de los Sistemas, según correspondan.

Es importante indicar que esto se describe en el numeral 4.3 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:59

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el Profesional Especialista en Sistema contra incendios, se solicita que se retire los profesionales de Ingeniería de sistemas, Ingeniería Informática y telecomunicaciones dado que estos profesionales no tienen competencias para ejercer en esta disciplina. Y y considerar las disciplinas de ingeniería electrónica ó ingeniería mecánica ó ingeniería mecánica-eléctrica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, con la finalidad de generar mayor apertura, se agregará las carreras profesionales de ingeniería electrónica o ingeniería mecánica o ingeniería mecánica-eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente la observación, con la finalidad de generar mayor apertura, se agregará las carreras profesionales de ingeniería electrónica o ingeniería mecánica o ingeniería mecánica-eléctrica.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:59

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Favor confirmar que se aceptara experiencia mínima de 3 años como ESPECIALISTA en data center, así mismo se solicita se retire los términos SUPERVISOR de Instalación de Centro de Datos y Gestor de proyectos de Implementación, dado que no aplican para la función específica a desarrollar, esto debido a que la Entidad esta solicitando Especialista en Data Center.

Así mismo retirar que se acredite la experiencia en sistemas de aire acondicionado a precisión, dado que no forman parte del requerimiento ningún equipo de aire acondicionado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Competencia efectiva y justa

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la experiencia y denominaciones de los cargos estan relacionados a los sistemas del servicio requerido y a su ámbito de operación que es un Centro de Datos, por lo que no se realiza ninguna modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:59

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Favor confirmar que se acepte adicionalmente a lo solicitado, se pueda aceptar como Experiencia ESPECIALISTA EN SEGURIDAD ELECTRONICA ó SERVICIOS EN SEGURIDAD ELECTRONICA

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio Igualdad de trato y Oportunidades

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo observado, se aceptará como experiencia "Especialista en seguridad electrónica o Especialista en Servicios en Seguridad Electrónica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge lo observado, se aceptará como experiencia "Especialista en seguridad electrónica o Especialista en Servicios en Seguridad Electrónica".

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Favor confirmar que se podrá aceptar como experiencia Mantenimiento de Centro de Datos y/o Servicio de Supervisión de Implementación del equipamiento para el Centro de Datos y/o Centro de Operaciones

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** C **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura, se aceptará como similar experiencia en Mantenimiento de Centro de Datos y/o Servicio de Supervisión de Implementación del Equipamiento para el Centro de Datos y/o Centro de operación, siempre y cuando estos consideren dentro de su alcance lo siguiente: Sistema de CCTV o Sistema de acceso biometrico o sistema de monitoreo ambiental o sistema de detección y extinción de incendios mediante el uso de agente limpio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la finalidad de generar mayor apertura, se aceptará como similar experiencia en Mantenimiento de Centro de Datos y/o Servicio de Supervisión de Implementación del Equipamiento para el Centro de Datos y/o Centro de operación, siempre y cuando estos consideren dentro de su alcance lo siguiente: Sistema de CCTV o Sistema de acceso biometrico o sistema de monitoreo ambiental o sistema de detección y extinción de incendios mediante el uso de agente limpio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20601917590	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	ACIS PROCESS S.A.C.	Hora de envío :	18:52:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

*En el objetivo de los TDR el sistema de extinción por agente limpio del ambiente del centro de datos, ¿Se utilizará solamente NOVEC1230 ?

*Confirmar si será necesario validar los cálculos hidráulicos de algún sistema existente.

*Confirmar cuál es el horario de trabajo durante la semana.

*Confirmar si el data center cuenta con cielo raso.

*Confirmar si el data center cuenta con piso técnico.

*Confirmar si dentro del alcance se considerará una prueba door fan test.

*Se desea medidas del Data Center.

*Confirmar existencia de piso falso y/o techo falso.

*Confirmar si al solicitar un porcentaje de adelanto, es necesario una carta fianza o algo similar.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

- Se aclara que solo se usará NOVEC1230.
- Se aclara que no se requiere ningún cálculo hidráulico.
- El horario de trabajo son los fines de semana.
- Se confirma que el Centro de Datos no cuenta con Cielo Raso,
- Se confirma que el Centro de Datos cuenta con piso técnico,
- Se aclara que en el presente requerimiento se establece las siguientes pruebas: Pruebas de la detección puntual cruzada para la activación del Agente Limpio, Pruebas de Sistema de Detección Temprana por Aspiración y Pruebas de operatividad de todos los sistemas revisados. Por lo que no esta considerado la prueba consultada.
- Se adjunta plano con medidas, los planos a detalle se entregará al Contratista.
- Se confirma la existencia de piso falso, pero no de techo falso.
- Para el presente servicio no se han contemplado adelantos, por lo cual no estan considerados en los términos de referencia ni en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Proporcionar planos de las áreas a intervenir en formato dwg o pdf.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que por aspectos de confidencialidad de la información los planos en dwg o pdf de todas los sistemas que forman parte del presente servicio serán entregados al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Indicar el horario de los trabajos para el personal técnico

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los trabajos de mantenimiento serán realizados los fines de semana, y que los horarios serán previamente coordinados entre el Contratista y la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el sistema de monitoreo ambiental en el centro de datos, indicar la marca y modelo del equipo

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.2.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que la marca y modelo de los sistemas que forman parte del presente requerimiento se encuentran detallados en cada una de las descripciones de los Sistemas que forman parte del presente alcance, específicamente en los numerales 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 y 4.2.4 del Terminio de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar si para el presente servicio de contratación, se debe presentar una GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS, correspondiente al 10% del valor de contrato.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2.2 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'El presente servicio no considera prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar si es posible que el Ministerio de Relaciones Exteriores, acepte que la contratista (al ser una MYPE) otorgue como GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO (10% del valor total del contrato) una retención del 10% del monto del contrato; conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2.2 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se procedera acorde a los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Se precisa que el presente servicio no considera prestaciones accesorias por lo cual no se considera lo indicado en el numeral 151.2 del artículo 151 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Es obligatorio incluir dentro del staff del contratista a un Especialista en Data Center?.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** m **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que el Postor deberá presentar toda la documentación exigida en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso que sea obligatorio incluir a un Especialista en Data Center, dentro del staff del contratista, confirmar si es obligatorio presentar alguna de las siguientes certificaciones: ATD, CTDC, CCRE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** m **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que el Postor deberá presentar toda la documentación exigida en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Qué certificación exactamente debe presentar el Especialista en Seguridad Electrónica?.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.4 **Literal:** n **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la certificación del Especialista en Seguridad Electrónica se describe en el numeral 17.1.2 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20608926071

Nombre o Razón social : GASAPI COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 30/03/2023

Hora de envío : 21:48:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿A qué altura se encuentran las 04 cámaras de seguridad (CCTV) que forman parte del presente servicio?.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la altura de la cámaras en el centro de datos es de 2.1 metros y la ubicada en la sala UPS esta a una altura de 2 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Cuántos discos duros (HDD) tiene instalados el NVR de marca Hikvisión, modelo DS-7608NI-Q2?.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se tiene un disco duro de 6TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿De qué capacidad son los discos duros (HDD) que tiene instalados el NVR de marca Hikvisión, modelo DS-7608NI-Q2?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se tiene un disco duro de 6TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Cuál es el nombre del software de gestión de video con el que trabaja el sistema CCTV?.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el software de gestión de video es IVMS-4200 el cual se encuentra actualizado y con soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿El contralador que forma parte del sistema de acceso biométrico se encuentra instalado dentro del data center?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, el controlador del sistema de acceso biométrico se encuentra en el Centro de Datos del MRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿A qué altura se encuentran los sensores del sistema de monitoreo ambiental, marca VERTIV, modelo IRM-S02TH?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que estos se ubican a una altura aproximada de 1.10 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Indicar la cantidad de unidades para cada uno de los elementos que forman parte del sistema de detección de incendios, marca Siemens. Esto dado que no se aprecia claramente en las bases del concurso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de forma detallada se encuentra en el numeral 4.2.4 del término de referencia, en donde se lista los elementos que conforman el Sistema de extinción y detección para el agente limpio en el centro de datos, especificándose la cantidad al costado de cada uno de los elementos que lo conforman.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿A qué altura se encuentran instalados los detectores de humo del sistema de detección de incendios?

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que estos se ubican a una altura aproximada de 2.80 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿A qué altura se encuentran instalados las sirenas estroboscópicas del sistema de detección de incendios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que estos se ubican a una altura aproximada de 1.80 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿Cuál es la marca del sistema de extinción con agente limpio que se tiene instalado actualmente en el data center?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que la marca y modelo de los sistemas que forman parte del presente requerimiento se encuentran detallados en cada una de las descripciones de los Sistemas que forman parte del presente alcance, específicamente en los numerales 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 y 4.2.4 del Terminio de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tipo de agente limpio que se tiene actualmente en el data center?. Por ejemplo: NOVEC 1230, FM200, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que el agente limpio es NOVEC1230.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20608926071

Nombre o Razón social : GASAPI COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 30/03/2023

Hora de envío : 21:48:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Las pruebas a realizar al finalizar el servicio de mantenimiento preventivo del sistema de agente limpio, se deben hacer con descarga de agente limpio o se debe considerar solo pruebas neumáticas?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las pruebas se realizarán con una simulación sin descarga real del agente limpio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso se considere pruebas con descarga de agente limpio, se debe considerar dentro del alcance la recarga del tanque de 250 libras. Por favor confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si la descarga del agente limpio es generado por alguna mala manipulación del Contratista, este asumirá la carga del agente limpio, y que producto de esta mala manipulación genere perjuicio a los equipos o componentes ubicados dentro del centro de datos, estos seran atribuibles al Contratista del presente requerimiento. En caso esta descarga sea generado por cualquier otro tipo de incidente, no atribuible al Contratista, será la entidad la responsable de la carga del agente limpio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿Enviar las fechas programadas para la ejecución de cada uno de los 04 mantenimientos preventivos que forman parte del alcance del servicio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los mantenimientos preventivos se realizaran de acuerdo a lo definido en el numeral 4.3 del temino de referencia. La programación de las fechas seran coordinadas en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se aclara que el alcance del presente servicio, es realizar el mantenimiento preventivo de los equipos que forman parte de los sistemas del data center. Por lo cual, los repuestos, accesorios, componentes, partes o piezas que haya que cambiar, formaran parte de un mantenimiento correctivo, el cual se considerará como parte de un nuevo servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los repuestos, accesorios, componentes, partes y piezas necesarios para el mantenimiento (preventivo) deben ser provistos en su totalidad por el Contratista, no generando algún costo adicional para la Entidad, los mismos que deben ser nuevos y compatibles con los componentes de cada sistema detallado en los numerales 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 del termino de referencia de las bases del procedimiento. Asimismo, el termino compatible, hace referencia a que estos pueden ser de otra marca, siempre y cuando garanticen la compatibilidad y continuidad operativa de los Sistemas, según correspondan.

Es importante indicar que esto se describe en el numeral 4.3 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Confirmar si está prohibido subcontratar el total o parte del alcance del presente servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta prohibida la subcontratación (Artículo 35 del TU de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado). Esto se indica en el numeral 5 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Confirmar si es obligatorio que el staff del contratista este conformado por: 01 Especialista en Data Center, 01 Especialista en Seguridad Electrónica y 01 Especialista en Sistemas Contra Incendios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'El Postor deberá presentar toda la documentación exigida en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

¿Los equipos de izaje deberán ser considerados por la contratista o serán suministrados por el Ministerio de Relaciones Exteriores?. Entiendase como equipos de izaje, los siguientes: escaleras tijera, andamios, carros elevadores, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio es a todo costo incluyendo la mano de obra, partes y piezas, y/o toda acción necesaria para garantizar la continuidad de los sistemas descritos en el presente Término de Referencia.
Es importante indicar que esto se describe en el numeral 4.2 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿En qué parte del anexo n°6, se escribe el precio total en letras?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debajo del cuadro del Anexo N° 06 se indica: "(¿) El precio de la oferta (en soles, números y letras) (¿)". Se Debe detallar la oferta dentro de los parentesis tanto en números como en letras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita de manera formal la ampliación de plazo para la presentación de ofertas, hasta el 17/04/2023.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2 Literal: 2.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la gran cantidad de consultas y observaciones se han generado postergaciones en la etapa de absolución de consultas y observaciones e integración de las bases, es así que el plazo de presentación de ofertas será reprogramado para el día 17 de abril del 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20608926071

Nombre o Razón social : GASAPI COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 30/03/2023

Hora de envío : 21:48:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Enviar los planos en autocad (DWG) del sistema de CCTV.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.2.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por aspectos de confidencialidad de la información los planos en dwg o pdf de todas los sistemas que forman parte del presente servicio serán entregados al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Enviar los planos en autocad (DWG) del sistema de acceso biométrico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que por aspectos de confidencialidad de la información los planos en dwg o pdf de todas los sistemas que forman parte del presente servicio serán entregados al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20608926071

Nombre o Razón social : GASAPI COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 30/03/2023

Hora de envío : 21:48:28

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Enviar los planos en autocad (DWG) del sistema de monitoreo ambiental.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por aspectos de confidencialidad de la información los planos en dwg o pdf de todas los sistemas que forman parte del presente servicio serán entregados al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Enviar los planos en autocad (DWG) del sistema de detección y extinción de incendios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que por aspectos de confidencialidad de la información los planos en dwg o pdf de todas los sistemas que forman parte del presente servicio serán entregados al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20608926071

Nombre o Razón social : GASAPI COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 30/03/2023

Hora de envío : 21:48:28

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Confirmar el horario de trabajo que se tiene que contemplar para la ejecución del presente servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los trabajos de mantenimiento serán realizados los fines de semana. La fecha será coordinado entre la Entidad y el Contratista durante la ejecución del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20608926071

Nombre o Razón social : GASAPI COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 30/03/2023

Hora de envío : 21:48:28

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Confirmar si los trabajos se realizarán en turno Diurno o Nocturno.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.3

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los trabajos de mantenimiento serán realizados los fines de semana. La fecha y el turno será coordinado entre la Entidad y el Contratista durante la ejecución del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Indicar si los trabajos serán continuos sin restricción, es decir, si no hay zonas específicas donde se requiera permiso para acceder o se necesita de algún encargado para ingresar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los trabajos serán continuos sin restricción. Asimismo, se aclara que los trabajos de mantenimiento serán realizados los fines de semana. La fecha y turno será coordinado entre la Entidad y el Contratista durante la ejecución del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, MONITOREO, ACCESIBILIDAD FÍSICA Y CONFINAMIENTO DE AMBIENTE DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20608926071	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	GASAPI COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	21:48:28

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

¿Indicar donde se ubica el servidor de control de acceso y cuál es el nombre de plataforma de gestión de control de acceso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servidor se encuentra en el Centro de Datos del Ministerio, siendo el Software de Gestión de Control de Acceso BIOSTAR2. Esto se describe en el numeral 4.2.2 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null