

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que el servicio de 1GB asignado de Roaming no tendrá costo para la entidad, será parte del plan ofertado y deberá tener mínimo 15 países, los cuales deben ser indicados mediante una declaración jurada para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de 1GB no tendra costo para la entidad ya que formará parte de los GB entregados en el plan solicitado y con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores no se solicita cantidad minimo de paises para el roaming internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la comunicación de llamadas de larga distancia internacional permitirá utilizar hasta el 100% de los minutos, SMS y datos (de uso local) de su plan en los países de la Comunidad Andina que son Ecuador, Colombia y Bolivia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la comunicación de llamadas de larga distancia internacional son desde el Perú hacia otros países y se permitirá utilizar hasta el 100% de los minutos (como mínimo a 2 países).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aplicación de las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N°009-2017-IN, que tiene como aplicación a todas las personas naturales, y a las personas juridicas publicas y privadas a nivel nacional; asi como, el cumplimiento de lo dispuesto artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, que establece en caso de personas juridicas la verificación se realizará a traves del representante legal sin perjuicio de la aplicación del articulo 2° que establece en caso de representante de una persona juridica se requerirá copia simple de: (i) la vigencia del poder del representante, y (ii) el documento legal de identificación del representante (Documento Nacional de Identidad, Carné de Extranjería)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/01/2025

Hora de envío : 13:03:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan en la ejecución del contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos requeridos para la admisión de la oferta se encuentran detallados en el Capitulo II, numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, asimismo se confirma que los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran establecidos en el Capítulo II, numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, respecto a la solicitud el contratista deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Capítulo II, numeral 2.4. de la sección específica de las bases integradas. Por lo cual, se indica "debe presentar la documentación requerida en la ventanilla de Mesa de Partes de la Entidad, sito en Jr. Washington N° 1894 - Cercado de Lima, en el horario de Lunes a Viernes de 08:30 a 16:30 horas, ya que para estos documentos que se encuentran enumerados en las bases como la carta fianza, al ser documentos con valor económico (título valor) deben ser presentados de manera física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se mantiene lo indicado en el numeral 6.5.7 de los Términos de Referencia debido a que los pagos mensuales deben ser por un monto fijo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se tendrá en cuenta los reportes de cobertura oficiales emitidos por la entidades supervisoras y reguladoras del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en el marco normativo de la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se tendrá en cuenta los reportes de cobertura oficiales emitidos por la entidades supervisoras y reguladoras del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el plazo para la devolución de los equipos móviles esta indicado en el numeral 6.5.1"Los equipos en modalidad alquiler serán devueltos en un plazo no mayor a 30 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de finalizado el servicio", este plazo es debido a que muchos de estos equipos se encuentran con usuarios fuera de la ciudad de Lima y toma mas tiempo realizar la devolución. Los equipos serán devueltos incluyendo equipos, cargadores, baterías, en relación a los accesorios no serán devueltos porque son de uso personal, y dichos equipos serán devueltos sin mas desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos del de ejecutivo de cuenta designado serán entregados por el contratista al perfeccionamiento del contrato, mediante un documento en donde se deberá indicar número de teléfono y correo electrónico, al que se hace referencia en el numeral indicado de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se mantiene lo indicado en el numeral 6.5.10, puesto que los datos del ejecutivo de cuenta designado, no es requisito para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA17 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al ser el arbitraje será institucional de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Finalmente se precisa que se podrá escoger cualquiera institución arbitral, cuando corresponda, según lo establecido en el artículo 226° del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de inicio del servicio, la cual no necesariamente será firmada antes del inicio del servicio. Asimismo solicitamos a la entidad que a la integración de las bases se modificara el numeral 10 (página 27 de las bases)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se mantiene lo señalado en el numeral 1.8 "Los servicios de materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario y se contabilizará a partir del día de la activación del servicio, previa suscripción del acta de inciio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad precisar cuáles son las características requeridas para cada uno de los equipos propuestos, considerando que dentro de las bases no se indican las características de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características de los equipos propuestos se encuentran en el Anexo 1 el cual se anexara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso no se muestren ciertas características dentro de los brochures o página web del fabricante el postor podrá elaborar un cuadro de características que cuenten los equipos ofertados, en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso no se muestren ciertas características dentro de los brochures o página web del fabricante el postor podrá elaborar un cuadro de características que cuenten los equipos ofertados, en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el Art. 152° del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2024-OSCE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE HOSTING Y HOUSING EN UN DATA CENTER EXTERNO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Carta Fianza de garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución de la Garantía de fiel cumplimiento será de acuerdo a lo establecido en el artículo 149° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que a la integración de las bases se adjuntará el anexo N° 2 de los términos de referencia, ya que este no se encuentra dentro del mismo, o en su defecto confirmar que será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que a la integración de las bases se adjuntará el anexo N° 2 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad por parte del área usuaria del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el numeral citado hace referencia a la condición de la forma de pago, en la cual se detalla que para que esta se dé, debe de contarse con el comprobante de pago y con la conformidad por parte del area usuaria, sin una de estas 2, no se podría dar inicio al tramite correspondiente.

Sin perjuicio de lo antes mencionado, se confirma que, el único documento que deberá presentar el proveedor será el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las lineas objeto de contratacón no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el posibilidad de llamadas sin restricción hacia números telefónicos de emergencia se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, cuando se menciona la posibilidad de llamadas sin restricción hacia números telefónicos de emergencia se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados, tal cual lo indica la entidad, no siendo necesario que estos sean de mismas características o superiores al equipo internado. Asimismo, solicitamos que al a integración se realice la modificación en el numeral 6.7.3 (página 26) de corresponder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se mantiene lo señalado en el numeral 6.5.6 de los terminos de referencia, puesto que los equipos móviles en calidad de prestamo deben tener las mismas características o superiores que le permitan tener las mismas funcionalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devuelto una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, quedan excluidos de garantía y soporte los equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, cualquier contratación de prestaciones adicionales, se realizará según lo establecido en el artículo 157° del RLCE.

157.1. Mediante Resolución previa, el Titular de la Entidad puede disponer la ejecución de prestaciones adicionales hasta por el límite del veinticinco por ciento (25%) del monto de contrato original, siempre que estas sean necesarias para alcanzar la finalidad del contrato, para lo cual corresponde contar con la asignación presupuestal necesaria. El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato: en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el horario de atención del Ejecutivo de Atención será en el horario de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. de lunes a viernes exceptuando días no laborables y feriados, esto considerando que la entidad no trabaja dentro de los días mencionados y que se pone a disposición de la entidad un call center con un horario de atención de 24*7

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, El horario de atención está indicado en el numeral 6.5.3 "El contratista deberá contemplar un call center o cualquier medio de comunicación especializado para atender en el horario de 08: 00 am a 06:00 pm del día por 7 días de la semana durante el tiempo que dure el servicio", esto es con la finalidad de atender cualquier inconveniente con el servicio durante el fin de semana y días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las promociones que se ofrecerán corresponderán solo a las de planes corporativos con las que el contratista cuente al momento de ser solicitado, considerando que el servicio corresponde a uno corporativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las promociones que se ofrecerán corresponderán solo a las de planes corporativos con las que el contratista cuente al momento de ser solicitado, considerando que el servicio corresponde a uno corporativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de que no se declare la nulidad del procedimiento, solicitamos a la entidad confirmar que a la integración de las bases se adjuntará el anexo N°1 siendo este donde se indican las características técnicas de los equipos requeridos. Considerando que en las bases no se encuentra mencionado anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, a la integración de las bases se adjuntará el anexo N°1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha condición se encuentra establecida en el numeral 6.7.4 "En caso de pérdida o robo de los equipos, el contratista deberá reponerlo con un equipo igual, similar, superior o de cambio tecnológico", puesto que los equipos móviles en calidad de prestamo deben tener las mismas funcionalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago correspondiente al equipo siniestrado. Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que a la integración se modificará en el numeral 13 (página 28).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha condición se encuentra establecida en el numeral 6.7.4 "(¿) el usuario deberá presentar la denuncia policial con un plazo no mayor de 48 horas hábiles de ocurrido el hecho y la aceptación del costo a asumir(¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la Entidad autoriza y aprueba la subcontratación previo requerimiento del Contratista, según lo establece el artículo 35° de la LCE y artículo 147° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ANEXO 2 será adjuntado a la integración de las bases, considerando que este no se encuentra dentro de las bases administrativas ya publicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el ANEXO 2 será adjuntado a la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad entregará los datos (nombre, DNI, celular, correo electrónico, cargo y áreas) del encargado de la recepción de los equipos y el encargado durante la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad entregará los datos (nombre, DNI, celular, correo electrónico, cargo y áreas) del encargado de la recepción de los equipos y el encargado durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

CUADRO OTRAS PENALIDADES

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de las otras penalidades con el fin de que este sea calculado por evento, no por hora o fracción.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por concepto de otras penalidades vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se mantiene lo establecido en el numeral 17.2. Otras Penalidades., considerando que el área usuaria busca asegurar la continuidad del servicio por funciones propias de la Entidad, y el área usuaria considera que estas cumplen con lo establecido en el artículo 163° del RLCE, siendo objetivas, razonables, congruentes y proporcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la activación del servicio será realizada al momento de la entrega de los equipos móviles, considerando que estos ya se encontrarán activados para su uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, la activación del servicio se realizará previa suscripción del acta de inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:03:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar la cantidad de participantes de la capacitación. Asimismo, confirmar que la capacitación será realizada dentro del horario de oficina (de 09:00 a.m a 6p.m. de lunes a viernes exceptuando días feriados y no laborables)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la cantidad de participantes de la capacitación será de 2 personas y que la capacitación será realizada dentro del horario de oficina (de 09:00 a.m a 6p.m. de lunes a viernes exceptuando días feriados y no laborables)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos para la admisión de la oferta se encuentran detallados en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1. de la sección específica de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Tabla de Costos de los equipos móviles ofertados según el Anexo 2 de los términos de referencia.

Al respecto, se observa que las presentes bases no incluyen ningún extremo de estas, un Anexo 2 que incluya una tabla de Costos.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación.

Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos eliminar el presente literal de los términos de referencia, y retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, dado que lo mencionado constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 2 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para perfeccionamiento de contrato se deberá presentar en la Mesa de Partes de la Entidad, sitio en Jr. Washington N°1894 ¿ Cercado de Lima, en el horario de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, respecto a la solicitud el contratista deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Capítulo II, numeral 2.4. de la sección específica de las bases integradas. Por lo cual, se indica "debe presentar la documentación requerida en la ventanilla de Mesa de Partes de la Entidad, sito en Jr. Washington N° 1894 - Cercado de Lima, en el horario de Lunes a Viernes de 08:30 a 16:30 horas, ya que para estos documentos que se encuentran enumerados en las bases como la carta fianza, al ser documentos con valor económico (título valor) deben ser presentados de manera física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases se menciona:
6.1.2 Al día siguiente de suscrito el contrato, se le brindará al ganador de la buena pro vía correo electrónico, la relación que contenga la lista de números con los que cuenta la Oficina Nacional de Procesos Electorales, a fin de que sean conservados en un supuesto se requiera migrar, con los documentos de acuerdo a la normativa legal.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en el marco normativo de la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
6.2.1 El servicio de red debe tener una cobertura a Nivel Nacional, las 24 horas del día y debe cumplir con las exigencias mínimas de OSIPTEL.
La cobertura de lo solicitado se tendrá en cuenta de acuerdo al reporte de cobertura de OSIPTEL que se encuentra ubicada en la página web de OSIPTEL, en el cual se precisan las localidades con que cuenta la cobertura para cada operador a nivel nacional.

Al respecto, agradeceremos precisar en el presente párrafo, que el servicio será brindando según la cobertura a nivel nacional del operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se tendrá en cuenta los reportes de cobertura oficiales emitidos por la entidades supervisoras y reguladoras del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
6.3.4 Se deberá proporcionar cobertura a nivel nacional, El contratista deberá considerar que el servicio a brindar en cada localidad o área de cobertura debe ser la ultima tecnología habilitada en su red celular en dicha área de cobertura, conforme a las exigencias del OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos precisar en el presente párrafo, que el servicio será brindando según la cobertura a nivel nacional del operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se precisa lo indicado, se mantiene lo señalado en el numeral 6.3.4, servicio a brindar en cada localidad o área de cobertura debe ser la ultima tecnología habilitada en su red celular en dicha área de cobertura, conforme a las exigencias del OSIPTEL, esto es debido a los avances tecnologicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
6.3.4 Se deberá proporcionar cobertura a nivel nacional, El contratista deberá considerar que el servicio a brindar en cada localidad o área de cobertura debe ser la última tecnología habilitada en su red celular en dicha área de cobertura, conforme a las exigencias del OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos considerar que el servicio será brindado con tecnologías 2G y/o 3G y/o 4G o superior, a nivel nacional donde el operador cuente con cobertura, según lo declarado por el operador en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se precisa lo indicado, se mantiene lo señalado en el numeral 6.3.4, servicio a brindar en cada localidad o área de cobertura debe ser la ultima tecnología habilitada en su red celular en dicha área de cobertura, conforme a las exigencias del OSIPTEL, esto es debido a los avances tecnologicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
6.5.1 (¿) Los equipos en modalidad de alquiler serán devueltos en un plazo no mayor a 30 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de finalizado el servicio.

Al respecto, es preciso señalar que, en las presentes bases, no se incluye en ningún extremo de las mismas ninguna especificación ni característica técnica que deben tener los equipos que serán materia de alquiler, como menciona el presente literal.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, ya que así los proveedores podrían ofertar equipos que cumplan con las características técnicas que permitan cumplir con la finalidad publica de la contratación y/o formular consultas respecto a los mismos, ya que lo mencionado anteriormente constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 1 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
6.5.5 Soporte técnico necesario y seguro durante el periodo de alquiler, el mismo que se brindará en los locales autorizados a nivel nacional, los centros de atención y/o locales autorizados por el operador funcionarán como centro para la recepción de los equipos que ingresarán a soporte técnico y serán enviados a la ciudad de Lima.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los centros de atención y/o locales autorizados a nivel nacional, será en los lugares donde el operador cuente con dicho servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los centros de atención y/o locales autorizados a nivel nacional, será en los lugares donde el operador cuente con dicho servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

6.5.6 Si el servicio de soporte técnico requiere entregar equipos en calidad de préstamo, mientras que demore la revisión del equipo ingresado a soporte técnico, serán equipos que permitan al usuario mantenerse comunicado sin la necesidad de que estos sean nuevos, ni del mismo modelo y marca otorgados en la prestación principal, y dependerán del stock del contratista, pero con las mismas características o superiores (¿)

Al respecto, es preciso señalar que no se podrán brindar equipos en calidad de préstamo con las mismas características o superiores a lo entregados en la prestación principal, dado que en ningún extremo de las presentes bases se muestran las características técnicas de los equipos a brindar.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, ya que así los proveedores podrían ofertar equipos que cumplan con las características técnicas que permitan cumplir con la finalidad publica de la contratación y/o formular consultas respecto a los mismos, ya que lo mencionado anteriormente constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 2 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
6.5.14 Adicionalmente el contratista debe suministrar equipos (liberados) como contingencia, según el siguiente detalle:
Tipo 01: 2
Tipo 02: 2
Tipo 03: 2

Al respecto, es preciso señalar que no se podrán brindar equipos por Tipo 01, Tipo 02 y Tipo 03, dado que en ningún extremo de las presentes bases se muestran las características técnicas de los equipos a brindar.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, ya que así los proveedores podrían ofertar equipos que cumplan con las características técnicas que permitan cumplir con la finalidad publica de la contratación y/o formular consultas respecto a los mismos, ya que lo mencionado anteriormente constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** 6.5.14 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29, artículo 2.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 1 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

(¿)

Se precisa que la Tabla de Costos (Anexo 2) de los equipos móviles ofertados deberá ser presentada como parte de la documentación obligatoria para la suscripción del contrato.

Al respecto, se observa que las presentes bases no incluyen ningún extremo de estas, un Anexo 2 que incluya una tabla de Costos.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos eliminar el presente literal de los términos de referencia, y retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, dado que lo mencionado constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 y artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 2 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
6.7 Alquiler de equipos

Al respecto, es preciso señalar que no se podrán brindar equipos por Tipo 01, Tipo 02 y Tipo 03, dado que en ningún extremo de las presentes bases se muestran las características técnicas de los equipos a brindar.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, ya que así los proveedores podrían ofertar equipos que cumplan con las características técnicas que permitan cumplir con la finalidad publica de la contratación y/o formular consultas respecto a los mismos, ya que lo mencionado anteriormente constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 y artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 1 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
6.7.2 El contratista deberá facturar tanto el alquiler del equipo como el cargo fijo mensual en un mismo recibo.

Al respecto, agradeceremos considerar que en el comprobante de pago se indicará de manera general el objeto del servicio, es decir ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿, dado que el monto que se facture de manera mensual incluirá los servicios de alquiler de equipo, servicio de telefonía móvil; esto considerando que en los comprobantes de pago y/o facturas se considera el objeto del servicio sin detallar los componentes que conforman el servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: 6.7.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista podrá emitir los comprobantes de pago bajo la estructura que utilicen, sin embargo, es necesario que el monto total de la facturación ya tenga incluido el importe por el alquiler del equipo y el cargo fijo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
6.7.3 El contratista deberá entregar en calidad de préstamos equipos de reemplazo de aquellos equipos dejados para revisión o reparación, en concordancia con el numeral 6.5.6, los cuales deberán cumplir con las características mínimas o superiores requeridas en el ANEXO 1.

Al respecto, es preciso señalar que no se podrán brindar equipos en calidad de préstamo con las mismas características o superiores a lo entregados en la prestación principal, dado que en ningún extremo de las presentes bases se muestran las características técnicas de los equipos a brindar.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, ya que así los proveedores podrían ofertar equipos que cumplan con las características técnicas que permitan cumplir con la finalidad publica de la contratación y/o formular consultas respecto a los mismos, ya que lo mencionado anteriormente constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 y artículo 2.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 1 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

9. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

(i)

El contratista debe comunicar a la ONPE la tabla de costos (ANEXO 2) por pérdida o robo por tipo de equipo móvil, cada vez que le sea solicitado vía correo electrónico, la cual será de manera decreciente mes a mes los montos, tomando en cuenta el tiempo transcurrido.

Al respecto, se observa que las presentes bases no incluyen ningún extremo de estas, un Anexo 2 que incluya una tabla de Costos.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación.

Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos eliminar el presente literal de los términos de referencia, y retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, dado que lo mencionado constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 2 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

9. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

(i)

El postor deberá presentar para la presentación de la oferta, la marca y modelo de los equipos propuestos (tipo 1, 2 y 3) presentando el brochure y la página web de los fabricantes (Formato Libre).

Al respecto, es preciso señalar que ningún postor podrá presentar en su oferta la marca y modelo de los equipos ofertados, así como tampoco el brochure o página web del fabricante, dado que en ningún extremo de las presentes bases se muestran las características o especificaciones técnicas que deben cumplir los equipos tipo 1, 2 y 3.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, ya que así los proveedores podrían ofertar equipos que cumplan con las características técnicas que permitan cumplir con la finalidad publica de la contratación y/o formular consultas respecto a los mismos, ya que lo mencionado anteriormente constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 1 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

13. REPOSICIÓN POR PÉRDIDA O ROBO

(¿)

El contratista deberá presentar como documento obligatorio para la suscripción del contrato, una tabla de costos (ANEXO 2) por pérdida o robo por tipo de equipo móvil, la cual será de manera decreciente indicando los montos mes a mes, tomando en cuenta el tiempo transcurrido.

Al respecto, se observa que las presentes bases no incluyen ningún extremo de estas, un Anexo 2 que incluya una tabla de Costos.

En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación.

Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos eliminar el presente literal de los términos de referencia, y retrotraer el presente procedimiento de selección a su etapa de convocatoria, dado que lo mencionado constituye un vicio de nulidad, por vulneración de la normativa citada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 2 será adjuntado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN:

El postor debe contar con la autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) o deberá estar inscrito en el Registro de Comercializadores de servicios y tráfico telefónico del MTC, para brindar el servicio de telefonía móvil o comunicaciones.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá acreditar la autorización mediante el dispositivo legal que evidencie la autorización otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio materia de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de telefonía móvil corporativo o servicios de telefonía móvil en general o servicios de telefonía móvil.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se mantiene lo indicado en el literal citado: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de telefonía móvil corporativo o servicios de telefonía móvil en general o servicios de telefonía móvil. Esto es por la naturaleza del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aplicación de las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N°009-2017-IN, que tiene como aplicación a todas las personas naturales, y a las personas juridicas publicas y privadas a nivel nacional; asi como, el cumplimiento de lo dispuesto artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, que establece en caso de personas juridicas la verificación se realizará a traves del representante legal sin perjuicio de la aplicación del articulo 2° que establece en caso de representante de una persona juridica se requerirá copia simple de: (i) la vigencia del poder del representante, y (ii) el documento legal de identificación del representante (Documento Nacional de Identidad, Carné de Extranjería)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aplicación de las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N°009-2017-IN, que tiene como aplicación a todas las personas naturales, y a las personas juridicas publicas y privadas a nivel nacional; asi como, el cumplimiento de lo dispuesto artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, que establece en caso de personas juridicas la verificación se realizará a traves del representante legal sin perjuicio de la aplicación del articulo 2° que establece en caso de representante de una persona juridica se requerirá copia simple de: (i) la vigencia del poder del representante, y (ii) el documento legal de identificación del representante (Documento Nacional de Identidad, Carné de Extranjería)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL FUNC 2025

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:26:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
6.5.9 Se debe entender como comunicación ininterrumpida la realización y recepción de llamadas por parte de los usuarios, siempre que el teléfono esté encendido y dentro de la zona de cobertura de acuerdo a lo informado ante OSIPTEL.

Agradeceremos precisar que el aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas se brindará siempre y cuando el equipo móvil se encuentre encendido y en zona de cobertura que brinda el operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas se brindará siempre y cuando el equipo móvil se encuentre encendido y en zona de cobertura que brinda el operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null