

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Requisitos del Postor: Teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para asegurar un servicio eficiente; sírvase confirmar que el postor deberá estar autorizado por el fabricante para comercializar sus productos en el sector educativo, con experiencia en sector público

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.8 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección Aclara que, los requerimientos son mínimos. El postor puede ofertar mejoras a lo requerido, sin que estos incurran en un gasto adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Sírbase confirmar que para acreditar "adjuntar datasheet de los productos ofertados" se aceptará Declaración Jurada indicándolo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.7.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en virtud al oficio del área usuaria, se ACLARA lo siguiente: que a fin de evitar inconvenientes en la presentación de ofertas, se eliminará en las bases integradas lo siguiente: "Se deberá adjuntar datasheet los productos ofertados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se SUPRIMIRA de la página 25, numeral 1.7.2.1., lo siguiente: "Se deberá adjuntar datasheet los productos ofertados"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Mejoras a los Términos de Referencia: Protección para los Buzones de Correo, se solicita a la entidad se sirva confirmar si sólo será necesario presentar Declaración Jurada de Cumplimiento en la presentación de Ofertas o precisar en qué momento del proceso, es requerida su entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en virtud al oficio del área usuaria. Se confirma parcialmente la consulta; a fin de evidenciar cumplimiento técnico del requerimiento, es necesario adjuntar, a la declaración jurada de cumplimiento, folletos y/o hojas de datos y/o carta de fabricante y/o link publico que permita verificar lo requerido. Asimismo, se aclara que, estos documentos van en la presentación de ofertas, para acreditar los factores de evaluación establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto se agregara a las bases integradas, página 36, literal F. Mejoras a los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

""Acreditación:
se acreditará mediante la presentación de una DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO adjuntando folletos y/o hojas de datos y/o carta de fabricante y/o link publico que permita verificar lo requerido"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

F. Mejoras a los Términos de Referencia: Protección para los Buzones de Correo, se solicita a la entidad se sirva confirmar que en la Declaración Jurada de Cumplimiento en la presentación es requerido detallar los componentes de la solución que cumple con lo requerido en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en virtud al oficio del área usuaria Se confirma parcialmente la consulta; a fin de evidenciar cumplimiento técnico del requerimiento, es necesario adjuntar, a la declaración jurada de cumplimiento, folletos y/o hojas de datos y/o carta de fabricante y/o link publico que permita verificar lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Texto se agregara en las bases integradas, página 36, literal F. Mejoras a los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

""Acreditación:
se acreditará mediante la presentación de una DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO adjuntando folletos y/o hojas de datos y/o carta de fabricante y/o link publico que permita verificar lo requerido ".

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLÓGICA, CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación a la formación del perfil Especialista en Google Workspare, se solicita a la entidad se sirva admitir Bach en ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería electrónica o ingeniería de sistemas o computación e informática o Redes de computadoras y comunicación de datos o carreras afines, a fin de promover la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** B.3.1. **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en virtud al oficio del área usuaria indica lo siguiente: "Se acepta la consulta, se admitirá bachiller, quedando de la siguiente manera:
Página 26, numeral 1.8.2.1 Personal:
""Especialista ...
Profesional bachiller o titulado..."
Página 29, literal B.3.1.
""Requisitos:
Profesional bachiller o titulado:
Acreditación:
El grado o título ¿.
¿
En caso el grado o título profesional requerido¿""
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará en bases integradas, en la Página 26, numeral 1.8.2.1 Personal:
""Especialista ...
Profesional bachiller o titulado..."
Página 29, literal B.3.1.
""Requisitos:
Profesional bachiller o titulado:
Acreditación:
El grado o título ¿.
¿
En caso el grado o título profesional requerido.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación a la Experiencia del perfil Especialista en Google Workspare, se solicita a la entidad se sirva admitir personal con EXPERIENCIA en IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES GOOGLE CLOUD, a fin de promover la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.3.1. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección en virtud al oficio del área usuaria indica que: NO SE CONFIRMA, y se aclara que, lo requerido es un personal con experiencia específica en implementación de GOOGLE WORKSPACE, esto debido a lo esencial que es el servicio para la realización de actividades académicas y administrativas de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:
¿Se deberá de adjuntar datasheet los productos ofertados.

Consulta:
Se solicita a la entidad se sirva confirmar el momento de presentación de los datasheet de los productos ofertados. Asimismo, se solicita se sirva confirmar si es admitido los docuientos en idioma inglés y/o será permitida una traducción simple de los mismos, en caso de no encontrarse en idioma español.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1.7.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en Virtud al oficio del área usuaria. Se aclara que, a fin de evitar inconvenientes en la presentación de ofertas, se eliminará de las bases integradas lo siguiente: "Se deberá adjuntar datasheet los productos ofertados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

texto se Suprimirá de la página 25, numeral 1.7.2.1., lo siguiente: "Se deberá adjuntar datasheet los productos ofertados"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:
o El servicio deberá considerar que la oficina de tecnologías de la información esté informada con por lo menos 20 días de antelación de todas las ventanas de mantenimiento que afecten la infraestructura.

Consulta:
Considerando que los servicios son prestados por GOOGLE y las políticas de soportes y mantenimientos de sus plataformas pueden variar, a fin de no caer en incumplimientos , se solicita a la entidad se sirva admitir que el plazo de comunicación previa a cualquier ventana de mantenimiento, sea el que disponga el proveedor, previo anuncio de sus condiciones y políticas de mantenimiento a la entidad. Es decir, si a futuro el proveedor determina que informa a sus clientes, que con 30 ó 15 días de anticipación realizará mantenimiento a la plataforma de nube, la entidad lo tendrá claro para tomar las respectivas consideraciones y no afecte sus actividades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1.7.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección en virtud al oficio del área usuaria indica lo siguiente: Se aclara que, el tiempo de antelación solicitado, es el adecuado a fin de que la entidad tome las precauciones necesarias, toda vez que el servicio no solo involucra correo electrónico, sino también las videoconferencias, almacenamiento y otros servicios que resultan esenciales para la realización de las actividades de la comunidad universitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Confirmar que presentando el Anexo N° 1 condicion de micro y pequeña empresa, la experiencia a presentar sera de S/. 52 607.00

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
el Comité de selección confirma que las empresas que tengan condición de micro y pequeña empresa, debe acreditar una experiencia mínima de S/52,607.00 (Cincuenta y dos mil seiscientos siete con 00/100 soles) tal como se establece en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A GOOGLE WORKSPACE PLUS O EQUIVALENTE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

F. Mejoras a los Términos de Referencia: Protección para los Buzones de Correo, se solicita a la entidad se sirva confirmar que la proteccion sera para todos los buzones de correo electronico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: F Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección en virtud al oficio del área usuaria. Se ACLARA que, la protección será para todos los buzones de correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-