

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código : 20513481846

Fecha de envío : 09/03/2023

Nombre o Razón social : JACKSECURITY.COM S.A.C.

Hora de envío : 12:30:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de dar mayor apertura a consultoras brindando servicios similares a otras empresas reguladas por la SBS, mas allá de sólo el bancario, ¿podría ampliar la experiencia del postor considerando como clientes a empresas aseguradoras y reaseguradoras entre otras empresas reguladas por la SBS en al menos 25% del monto facturado a acreditar?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.2.C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ninguna.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Debido a la naturaleza de los servicios brindados por el BCRP, se requiere que el postor tenga experiencia en brindar servicios sobre entidades que brinden servicios financieros con capitales mayores, entre otros requisitos que solo lo tienen los Bancos, por lo que la experiencia del postor solicitada debe haber sido brindado para bancos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20513481846	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	JACKSECURITY.COM S.A.C.	Hora de envío :	12:30:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

A fin de dar mayor apertura a acreditadoras de renombre en materia del tema, ¿podría ampliar como requisito del personal clave, la certificación GWAPT (GIAC Web Application Penetration Tester) de la entidad internacional reconocida GIAC?

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ninguna.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dado la certificación GIAC Web Application Penetration Tester, tiene relación con los servicios solicitados para los especialistas encargados de la ejecución del servicio indicados en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases, se acepta dicho certificado para estos especialistas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el Sub numeral 3.1 del numeral 3 Requerimientos del Personal Clave de los términos de referencia de la sección específica de las Bases lo siguiente:
GWAPT (GIAC Web Application Penetration Tester)"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20513481846	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	JACKSECURITY.COM S.A.C.	Hora de envío :	12:30:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La herramienta especializada en el análisis de vulnerabilidad que se encuentra licenciada, ¿puede ser licenciada a nombre del BCRP, por el tiempo que dure el servicio, pero pagada y operada por el proveedor? Si es así, la información de contacto de la compra será a nombre del jefe del responsable del proyecto del lado de BCRP o del responsable mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.10 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ninguna.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta especializada en el análisis de vulnerabilidad que se encuentra licenciada, puede ser licenciada a nombre del BCRP, por el tiempo que dure el servicio, pero pagada y operada por el proveedor. La información de contacto de la compra podrá ser una persona designada por el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el Sub numeral 2.10 del numeral 2 Condiciones Generales de los términos de referencia de la sección específica de las Bases lo siguiente:

la herramienta especializada en el análisis de vulnerabilidad que se encuentra licenciada, puede ser licenciada a nombre del BCRP, por el tiempo que dure el servicio, pero pagada y operada por el proveedor. La información de contacto de la compra podrá ser una persona designada por el BCRP."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20513481846	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	JACKSECURITY.COM S.A.C.	Hora de envío :	12:30:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las actividades 4.1.2, 4.1.3 y 4.1.4 no corresponden a la etapa 1 de planeamiento, toda vez que hacen mención a actos posteriores al análisis de vulnerabilidades, que aún no ha iniciado en la etapa 1. Por otro lado, dichas actividades parecen tener relación con las citadas en 4.2.3 en la etapa 2 (pág. 24). Por favor, indique si las actividades citadas serán removidas o modificadas o no aplicables para la etapa 1 cuando menos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ninguna

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actividades 4.1.2, 4.1.3 y 4.1.4 no se ejecutaran en la etapa de planeamiento. No obstante debe tomarse en cuenta para el desarrollo del plan de actividades. La actividad 4.2.3 si debe realizarse en la etapa 2 Ejecucion Primer Ciclo de Pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el numeral 4.1 Planeamiento de los términos de referencia de la sección específica de las Bases la siguiente nota: las actividades 4.1.2, 4.1.3 y 4.1.4 no se ejecutaran en la etapa de planeamiento. No obstante debe tomarse en cuenta para el desarrollo del plan de actividades.

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20513481846	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	JACKSECURITY.COM S.A.C.	Hora de envío :	12:30:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el texto se indica "en ningún momento generará ningún tipo de cambio sobre las aplicaciones, servicios, configuraciones de equipos y/o información a los que se logre acceso" Es importante que BCRP conozca que muchas de las pruebas de aplicaciones web sólo se puede documentar como existentes, previo cambio en el proceso del flujo de datos, incluso sin tener acceso oficial expreso (con una credencial válida) al recurso de dicho flujo de datos. Solicitamos si puede salvar la excepción para el caso de aplicaciones web, facultando a criterio del especialista el realizar cambios dinámicos de parámetros para todos los ambientes de no-producción, y forzando realizar pruebas-controladas (qué horario puede el proveedor hacer cambios, y qué cambio realizará o realizó) únicamente para las 2 app web internas en producción. De otra forma, no se podría lograr el objetivo en los plazos solicitados por su proyecto, sin contar la pérdida de dinamismo que estas pruebas requieren.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando se tenga riesgo de cambio sobre aplicaciones, se deberá realizar las actividades requeridas sobre ambientes que no sean de producción a fin de determinar si dichas actividades tendrán un impacto significativo sobre las aplicaciones. Posteriormente a ello se debe replicar las mismas actividades sobre producción en horario controlado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el sub numeral 2.5 de los términos de referencia de la sección específica de las Bases lo siguiente: cuando se tenga riesgo de cambio sobre aplicaciones, se deberá realizar las actividades requeridas sobre ambientes que no sean de producción a fin de determinar si dichas actividades tendrán un impacto significativo sobre las aplicaciones. Posteriormente a ello se debe replicar las mismas actividades sobre producción en horario controlado.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:33:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con referencia al especialista de ciberseguridad

Confirmar que tambien se aceptará acreditar la certificación:

Entidad: PECB
Certificación: Certified ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 3.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dado la certificación Certified ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager, tiene relación con los servicios solicitados para el especialista de ciberseguridad, se acepta dicho certificado oficial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el Sub numeral 3.3 del numeral 3 Requerimientos del Personal Clave de los términos de referencia de la sección especifica de las Bases el siguiente certificado:
Certified ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:33:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con referencia al especialista de ciberseguridad

Solicitan que debe contar con experiencia de al menos tres (03) años en la ejecución de proyectos de ciberseguridad, servicios de análisis de vulnerabilidades, pruebas de penetración (pentesting) y/o hacking ético.

Debido a que las Entidades emiten certificados de trabajo de acuerdo a los puestos de trabajo de cada Entidad, sírvase confirmar que se aceptará para demostrar la experiencia solicitada, que el especialista tenga al menos tres (03) años en el cargo Oficial Técnico de Seguridad de la Información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Debido a la naturaleza de los servicios requeridos se necesita un especialista que tenga experiencia en proyectos de ciberseguridad, servicios de análisis de vulnerabilidades, pruebas de penetración (pentesting) y/o hacking ético. No importando el cargo que tenga dicho especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:33:38

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con referencia a la experiencia del postor en la Especialidad

Con la finalidad de lograr mayor apertura y participación de postores, confirmar que la experiencia en la especialidad puedes ser acreditada no solo de Banco, si no también de cualquier Entidad en general

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Debido a la naturaleza de los servicios brindados por el BCRP, se requiere que el postor tenga experiencia en brindar servicios sobre entidades que brinden servicios financieros con capitales mayores, entre otros requisitos que solo lo tienen los Bancos, por lo que la experiencia del postor solicitada debe haber sido brindado para bancos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:33:38

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con referencia a la experiencia del postor en la Especialidad

Con referencia a la experiencia del postor en la Especialidad

Con la finalidad de lograr mayor apertura y participación de postores, se solicita que la experiencia del postor en la especialidad sea acreditada con un monto facturado acumulado de USD 100,000 (Cien mil dólares de los Estados Unidos de América)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Debido a la naturaleza de los servicios brindados por el BCRP, se requiere que el postor tenga experiencia por un monto facturado acumulado equivalente a USD 255 000.00 (Doscientos cincuenta y cinco mil dólares de los estados unidos de América)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:33:38

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con referencia a la experiencia del postor en la Especialidad

Con la finalidad de lograr mayor apertura y participación de postores y debido a que diversas entidades tienen diferentes denominaciones a los servicios que contratan, sirvase confirmar que se aceptará también como servicios similares a los siguientes:

*Servicio de Remediación de vulnerabilidades

*Gestión de vulnerabilidades.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo solicitado. Debido a la naturaleza de los servicios brindados por el BCRP, los servicios de remediación de vulnerabilidades y gestión de vulnerabilidades son actividades que realiza el BCRP como parte de sus funciones, y no son requeridos para el proveedor. Se requiere que el proveedor tenga experiencia en servicios similares a los siguientes: Servicio de análisis de vulnerabilidades, servicio de antiphishing, servicio de ciberinteligencia, y servicio de ethical Hacking prestados en Bancos o Banca Central. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20546970826	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KUNAK CONSULTING S.A.C	Hora de envío :	17:58:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se consulta si como parte de la Experiencia del Postor en la Especialidad, dentro del rubro solicitado de "Bancos o Banca Central" se tomará en cuenta la experiencia de proyectos realizados en todas las entidades financieras como: Bancos, Cajas Municipales, Fondos, Cooperativas, entidades reguladas como seguros, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Debido a la naturaleza de los servicios brindados por el BCRP, se requiere que el postor tenga experiencia en brindar servicios sobre entidades que brinden servicios financieros con capitales mayores, entre otros requisitos que solo lo tienen los Bancos, por lo que la experiencia del postor solicitada debe haber sido brindado para bancos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20546970826	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KUNAK CONSULTING S.A.C	Hora de envío :	17:58:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se consulta si los certificados solicitados para el equipo de trabajo deben estar vigentes y cual será el mecanismo de verificación de la vigencia de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los certificados deben ser oficiales. Los certificados para los especialistas encargados de la ejecución del servicio (señalados en el numeral 3.1 del numeral 3 Requerimientos del Personal Clave) deben estar vigentes. La vigencia del certificado es definido por la entidad emisora del certificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el subnumeral 3.1 del numeral 3 Requerimientos del Personal Clave de los términos de referencia de la sección específica de las Bases la siguiente nota:
la vigencia del certificado es definido por la entidad emisora del certificado "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20546970826	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KUNAK CONSULTING S.A.C	Hora de envío :	17:58:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para garantizar la calidad del servicio, se consulta si se puede añadir un recurso adicional para el perfil "especialista" en los terminos de referencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso que el "recurso adicional" se refiera a un especialista, el numero de especialistas requeridos en los términos de referencia es un numero mínimo, pudiendo el postor incorporar especialistas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, en caso se requiera contar con un medio para la recepción de las notificaciones digitales durante el periodo de suscripción y ejecución del contrato, como es el caso del correo electrónico, se deberá tener en cuenta que el horario válido de recepción será de Lunes a Viernes dentro del horario de oficina; esto es de 9am a 6pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente. Formulamos esta consulta en amparo del principio de transparencia que debe regir en todo procedimiento de selección y así evitar potenciales controversias durante la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. No se puede hacer tal precisión ya que aún no sabemos quien será el contratista y cada empresa tiene sus horarios que no necesariamente coinciden. Esta condición podrá acordarse con el postor que obtenga la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá aceptar una garantía con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio, sin embargo, de acuerdo con lo indicado en el numeral 3.2.1 de la Sección General de las Bases, la garantía se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 0003-2022-BCRPLIM
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL BCRP"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías deberán ser emitidas a favor de la Entidad y detallarán los datos del procedimiento de selección tales como la nomenclatura y el objeto del procedimiento. Asimismo, deberán cumplir con todas las condiciones señaladas en el numeral 3.3 del capítulo III de la sección general de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento que presentará el contratista en el cual se detalle los precios unitarios, será elaborado bajo un formato libre, a consideración del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En las bases solicita:

El proveedor deberá presentar una relación descriptiva de las herramientas especializadas en el análisis de vulnerabilidad que se encuentre licenciada (no software libre), así como equipos y/o productos que utilizará durante el servicio, en la cual se detalle la marca y versión de ser el caso. Esto con la finalidad de asegurar lo señalado en los numerales 2.2. y 2.10 del capítulo III

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral

2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir documentación adicional cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido,

a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, dado que solo se requiere precisar las herramientas que se utilizaran para el servicio según el numeral 2.2 y 2.10 señalando marca y versión de ser el caso, lo que significa que el postor podrá usar un formato libre para esta relación. Esto se solicita con la finalidad de verificar que se haga con un adecuado nivel de exigencia en las pruebas requeridas como parte del servicio solicitado según lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En las bases solicita:

El proveedor deberá presentar una relación descriptiva de las herramientas especializada en el análisis de vulnerabilidad que se encuentre licenciada (no software libre), así como equipos y/o productos que utilizará durante el servicio, en la cual se detalle la marca y versión de ser el caso. Esto con la finalidad de asegurar lo señalado en los numerales 2.2. y 2.10 del capítulo III

Sírvase confirmar que en caso no aceptar la consulta anterior de eliminación de requerimiento, lo solicitado será acreditado mediante

- Detalle de la relación descriptiva de las herramientas especializada en el análisis de vulnerabilidad formato libre
- Cuadro de equipos y/o productos donde se detalle solo marca y versión formato libre."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, dado que solo se requiere precisar las herramientas que se utilizaran para el servicio según el numeral 2.2 y 2.10 señalando marca y versión de ser el caso, lo que significa que el postor podrá usar un formato libre para esta relación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita para la firma del contrato presentar: Copia de las certificaciones oficiales del persona clave según lo señalado en los subnumerales 3.1, 3.2 y 3.3. del numeral 3 del capítulo III Requerimiento del a sección específica de las Bases.

""Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el comité especial pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse como parte de la oferta junto con los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA."" - establecido en el literal f) del art 2 de la LCE:

""Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.""

Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría la dilatación de tiempos innecesaria para su representada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Eficiencia y Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.

Las certificaciones oficiales del persona clave solicitadas en los subnumerales 3.1, 3.2 y 3.3. del numeral 3 del capítulo III Requerimiento de la sección específica de las Bases, no cumplen con las características señaladas en las Bases estándar del OSCE para ser consideradas como parte de los Requisitos de calificación. Las Bases estándar del OSCE señalan que para acreditar la capacitación, como requisito de calificación, se debe consignar en los certificados la cantidad de horas lectivas, hasta un máximo de 120 horas. Las certificaciones señaladas en los numerales 3.1, 3.2, y 3.3 no consignan las horas lectivas por lo que no cumplirían con dicha característica. En ese sentido, la copia de las certificaciones oficiales del persona clave deberán presentarse para el perfeccionamiento del contrato, según lo señalado en el literal i) del numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita para la firma del contrato presentar: Copia de las certificaciones oficiales del persona clave según lo señalado en los subnumerales 3.1, 3.2 y 3.3. del numeral 3 del capítulo III Requerimiento del a sección específica de las Bases.

""Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el comité especial pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse como parte de la ""ETAPA DE IMPLEMENTACION"" posterior a la firma del contrato, ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA."" - establecido en el literal f) del art 2 de la LCE:

""Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.""

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Eficiencia y Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.

Las certificaciones oficiales del persona clave solicitadas en los subnumerales 3.1, 3.2 y 3.3. del numeral 3 del capítulo III **R e q u e r i m i e n t o d e l a s e c c i ó n e s p e c i f i c a d e l a s B a s e s**, acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que la Entidad pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, se requiere que el postor ganador de la Buena Pro presente la copia de las certificaciones oficiales del personal clave para el perfeccionamiento del contrato, según lo señalado en el literal i) del numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita para la firma del contrato presentar: Copia de las certificaciones oficiales del personal clave según lo señalado en los subnumerales 3.1, 3.2 y 3.3. del numeral 3 del capítulo III Requerimiento del a sección específica de las Bases.

Agradeceremos precisar que bastará con que el postor presente una copia simple de los documentos requeridos teniendo en cuenta que estos son emitidos de forma digital a través de las plataformas web con las que cuentan los fabricantes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, para la firma del contrato, el postor ganador deberá presentar una copia simple de las certificaciones requeridas para el personal clave, según lo señalado en el 3.1, 3.2 y 3.3. del numeral 3 del capítulo III Requerimiento de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita para la firma del contrato presentar: Copia de las certificaciones oficiales del personal clave según lo señalado en los subnumerales 3.1, 3.2 y 3.3. del numeral 3 del capítulo III Requerimiento del a sección específica de las Bases.

Agradeceremos confirmar que aceptará la copia de certificación oficial o carta del representante local de la marca en el país (Perú), mediante la cual se acredite que el personal presentado cuenta con el conocimiento necesario para la cubrir el rol solicitado y realizar las actividades solicitadas en la solución ofertada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, solo se aceptara la copia de la certificación oficial. La carta del representante local de la marca en el país (Peru) no garantiza el conocimiento requerido para brindar el nivel de servicio según lo descrito en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases solicitan el DNI del personal técnico para firmar los acuerdos de confidencialidad según lo señalado en el punto J) de numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato. Agradeceremos confirmar si el personal tecnico hace referencia al personal clave requeridos en las Bases como * 2 Especialistas para la ejecución del servicio * 1 Especialista en Ciberseguridad * 1 Jefe de Proyecto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, los DNI solicitados en el literal J) de numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, corresponden al personal clave requerido en los subnumerales 3.1, 3.2 y 3.3. del numeral 3 del capítulo III Requerimiento de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las bases solicitan PERSONAL CLAVE como REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:
Sirvase confirmar que se requiere lo siguiente:
2 Especialistas para la ejecución del servicio
1 Especialista en Ciberseguridad
1 Jefe de Proyecto"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal clave solicitado es: 1 jefe de proyecto, 1 especialista en ciberseguridad y como mínimo 2 especialistas para la ejecución del servicio. Asimismo, según lo señalado en el numeral 3.2 Requisitos de calificación del capítulo III de la sección específica de las Bases, lo que el postor debe acreditar para cumplir con el requisito de capacidad técnica es la experiencia de dicho personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá considerar como servicios similares a los siguientes:

- SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD PRESTADO A BANCOS Y/O EMPRESAS EN GENERAL
- SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA PRESTADO A BANCOS Y/O EMPRESAS EN GENERAL
- SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN SEGURIDAD INFORMÁTICA PRESTADO A BANCOS Y/O EMPRESAS EN GENERAL"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo solicitado. Debido a la naturaleza de los servicios brindados por el BCRP, se requiere que el postor tenga experiencia en brindar servicios sobre entidades que brinden servicios financieros con capitales mayores, entre otros requisitos que solo lo tienen los Bancos, por lo que la experiencia del postor solicitada debe haber sido brindado para bancos considerando los servicios similares a los siguientes:

Servicio de análisis de vulnerabilidad, servicio de antiphishing, servicio de ciberinteligencia y/o servicio de ethical hacking prestados para banca o banca central."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que los postores deben presentar en su oferta son los que se detallan en el numeral 2.2 Contenido de las ofertas, de la Sección Específica de las Bases Integradas. Los documentos que se deben presentar para la admisión de la oferta son los que se detallan en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta. Sin embargo, también deberán presentar en la oferta los documentos para acreditar los requisitos de calificación, de acuerdo con el numeral 2.2.1.2 de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria, para el perfeccionamiento del contrato, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica que el proveedor y su personal técnico se compromete a firmar acuerdos de confidencialidad (Anexos 10 y 11) a fin de mantener reserva y no revelar a terceros la información que le sea suministrada por el BCRP, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato, y que restringirá la revelación de dicha información solo a sus empleados y subcontratistas. Sin embargo, en los numerales 2.2.1.1. de documentos de presentación obligatoria para la presentación de la oferta y 2.3 de documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, no se encuentran indicados los Anexos 10 y 11. En consecuencia, solicitamos que la entidad especifique e integre los Anexos 10 y 11 como requisito en la documentación obligatoria en donde corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Acuerdos de confidencialidad (Anexos 10 y 11) se encuentran incluidos en las Bases y que estos serán suscritos para la firma de contrato por el postor ganador de la Buena pro y el equipo que conforman el personal clave. Para ello, el postor deberá presentar los DNI del personal clave, indicado en el literal j) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la ejecución de las pruebas se garantice permanentemente las facilidades técnicas y accesos necesarias para el desarrollo de las pruebas, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la ejecución del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iii Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que durante la ejecución de las Pruebas, el BCRP brindará las facilidades técnicas y accesos necesarios para su desarrollo. Respecto a las penalidades, solo en caso de retraso injustificado por parte del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** iii. **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por tratarse de impuestos que son asumidos por el consumidor final, en caso de producirse alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, se harán los ajustes correspondientes, sea que se refiera a un incremento o una disminución, para lo cual oportunamente se suscribirá la adenda respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica: ¿3.3 Se debe contar con un especialista de ciberseguridad, el cual debe contar con experiencia de al menos tres (03) años en la ejecución de proyectos de ciberseguridad, servicios de análisis de vulnerabilidades, pruebas de penetración (pentesting) y/o hacking ético."

Debido a que el personal solicitado corresponde a personal con perfil de consultoria en seguridad informatica; el mismo que permitirá el alineamiento de resultados del Analisis de Vulnerabilidades al cumplimiento de las normativas internacional de seguridad, se solicita al cliente considerar por pluralidad de postores que la experiencia pueda ser de la siguiente manera:

3.3 Se debe contar con un especialista de ciberseguridad, el cual debe contar con experiencia de al menos tres (03) años en la ejecución de proyectos de ciberseguridad, servicios de análisis de vulnerabilidades, pruebas de penetración (pentesting) y/o hacking ético y/o consultoria de seguridad de la información y/o consultoria en ciberseguridad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Los servicios de consultoria de seguridad de la informacion y/o consultoria en ciberseguridad, podran ser considerados como experiencia en los proyectos de ciberseguridad siempre que el postor demuestre que las consultorías fueron solo sobre aspectos de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el subnumeral 3.3 del numeral 3 Requerimientos del Personal Clave de los términos de referencia de la sección específica de las Bases la siguiente nota:
Los servicios de consultoría de seguridad de la información y/o consultoría en ciberseguridad, podrán ser considerados como experiencia en los proyectos de ciberseguridad siempre que el postor demuestre que las consultorías fueron solo sobre aspectos de ciberseguridad.
"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Cuenta con metodologías de evaluación de riesgos de seguridad de la información, ciberseguridad, propias de BCRP?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. El BCRP sí cuenta con metodologías de evaluación de riesgos de seguridad de la Información, ciberseguridad, propias de BCRP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Cuenta el BCRP con un procedimiento de gestión de vulnerabilidades donde se aborde el tratamiento?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente no se cuenta con un procedimiento para la gestión de vulnerabilidades que incluya detalle del tratamiento. El postor podrá proponer mejoras a dicho procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si se aceptará que el servicio sea en su totalidad remoto, o caso contrario la etapa de desarrollo de Informe sea remota.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista y el BCRP acordarán las actividades presenciales y/o remotas. Para ello debe considerarse que si alguna actividad necesita la presencia de especialistas debe realizarse de esa manera, y si el desarrollo del informe no requiere presencialidad, podrá ser ejecutado en forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara el subnumeral 2.11 en el numeral 2 Condiciones Generales del capítulo III de la sección específica de las Bases, lo siguiente:

2.11. El contratista y el BCRP acordarán las actividades presenciales y/o remotas. Para ello debe considerarse que si alguna actividad necesita la presencia de especialistas debe realizarse de esa manera, y si el desarrollo del informe no requiere presencialidad, podrá ser ejecutado en forma remota."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de detección y análisis de vulnerabilidad de infraestructura tecnológica del BCRP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:14:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

¿Cuenta el BCRP con un BIA actualizado que cubra los procesos y activos que esperan ser evaluados?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el BCRP sí cuenta con un BIA cubre los procesos y activos que se evaluarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará en el subnumeral 4.1.4 del numeral 4 del capítulo III de la sección específica de las Bases, lo siguiente:
El BCRP cuenta con un BIA que cubre los procesos y activos que se evaluarán. "