

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura : AS-SM-85-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición e implementación de equipos de CCTV

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:46:05

Consulta: Nro. 1
Consulta/Observación:
DEL PERSONAL TECNICO

En relación a la certificación verint:
Las bases indican que se aceptará certificación emitidos Verint version7.6 o posterior.
Favor para dar una mayor amplitud de propuestas, si podrían aceptar certificación VERINT version 7.5

En relación a las horas de capacitación:
Solicitan tener una duración mínima de 8 horas, sin embargo dependiendo del fabricante contamos con certificación sin detallar la cantidad de 8 horas, en ese sentido, solicitamos para una mayor apertura de propuestas, que las 8 horas sea opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: 8 **Página: 38**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la certificación Verint versión 7.5:
El Banco requiere que la certificación sea en la versión 7.6 o posterior, ya que los sistemas actuales de CCTV del BCRP utilizan las versiones 7.6 y 7.7 de Verint. Mantener este requerimiento asegura que los especialistas contratados cuenten con el conocimiento actualizado y específico para operar, gestionar y mantener de manera efectiva las plataformas que ya se encuentran implementadas en el Banco y las cuales tienen nuevas funciones que no están consideradas en las versiones anteriores.

Sobre las horas de capacitación:
La capacitación mínima de 8 horas es necesaria para garantizar un nivel adecuado de especialización y es lo mínimo solicitado, considerando que esta certificación por ser amplia su duración es mayor de 8 horas. Este criterio asegura que los técnicos o especialistas hayan recibido una formación suficiente en las características, funciones y procedimientos esenciales del sistema, lo que es clave para su correcto funcionamiento y mantenimiento.

Por estas razones, nos mantenemos en los requerimientos establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null