

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-105-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20565234561	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	VERA AUDITORES Y ASOCIADOS SOCIEDAD CIVIL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:08:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se establece claramente que la experiencia debe estar vinculada a diversas áreas, como gestión documentaria, organización de archivos, administración documentaria, administración de documentos, verificación documental, organización y administración documentaria, e inventario documental. No obstante, es imperativo que se considere la inclusión de actividades de apoyo administrativo o servicios administrativos. Muchas de las tareas solicitadas en las bases se han ejecutado con éxito en estos servicios. La incorporación de esta perspectiva no solo es sensata, sino que también promoverá una competencia más dinámica y equitativa. Es esencial adaptarse a las necesidades cambiantes y abrir la puerta a la diversidad de experiencias que enriquecerán significativamente el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad de solicitar la experiencia en el rubro del servicio específico, es para garantizar el cumplimiento óptimo del servicio a contratar; por lo tanto no es posible la inclusión de actividades de apoyo administrativo o servicios administrativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-105-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20608509276	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GERENS GLOBAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:50:13

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Es necesario precisar en las Bases la cantidad de Registros estimados que deberá digitarse su información por serie documental , ya que esta información es básica para determinar la cantidad de Digitadores que se emplearan . No es lo mismo una caja con 35 registros a digitar que cajas con 2,200 registros (en 1 sola caja) que digitar . Este problema se ha alertado en otras dependencias de SUNAT ya que ocasiona luego incumplimiento al no tener los contratistas el estimado correcto de tiempo que le tomara digitar y trabajar por caja y serie documental .

En otros servicios de Ordenamiento documental realizados para SUNAT , la diferencia de registros en sus series documentales es bastante marcada . Asi , se tiene series donde el registro de una caja se puede realizar en 1 hora (cuando tiene 35 registros) o series donde el registro de una caja puede tomar hasta 04 días (cuando tiene 2,200 registros) por digitador .

Proporcionar esta información permitirá cuantificar de manera correcta los recursos y horas hombre a dedicar a los contratistas , y permitirá a SUNAT tener propuestas mas adecuadas y reales para que luego no tenga incumplimientos que perjudiquen los objetivos propuestos .

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.5 **Literal:** 3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TRANSPARENCIA , EQUIDAD , PROPORCIONAR INFORMACION ADECUADA PARA UN ADECUADO COSTEO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia de las bases del proceso de selección, en el numeral 5.3 se describe el procedimiento de ordenamiento de documentos, el cual incluye la clasificación, ordenamiento, foliación, signatura, rotulado, preparado de paquetes, descripción documental (registro de información de las piezas documentales en base de datos o Inventario Detalle) de los diferentes documentos de las Areas Usuarías; por lo que la determinación de la cantidad de registros se obtendrá como resultado de la clasificación, ordenamiento y foliación. Por lo tanto no es posible determinar la cantidad de registros aproximados por serie documental.

Asimismo en el numeral 6.1.2 se ha solicitado personal mínimo (01 supervisor y 02 archiveros/digitadores), quedando a consideración del contratista adicionar personal cuando lo requiera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-105-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20538684792	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES CAVIANDINA S.A.C.	Hora de envío :	22:41:40

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que colocan la cantidad de metros lineales por organizar dividido en Series documentales , pero no especifican la cantidad de Registros aproximados por cada serie que deberá ser digitada .
Un registro puede tener 1, 2 ,10 , 50, 500 , 700, 1500 o mas folios , por lo que la cantidad de registros que alcanzan en una caja es variable , y si no se tiene la cantidad aproximada de registros a digitar por cada serie documental no se puede realizar un adecuado costeo .

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** CUADRO 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TRANSPARENCIA Y EQUIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia de las bases del proceso de selección, en el numeral 5.3 se describe el procedimiento de ordenamiento de documentos, el cual incluye la clasificación, ordenamiento, foliación, signatura, rotulado, preparado de paquetes, descripción documental (registro de información de las piezas documentales en base de datos o Inventario Detalle) de los diferentes documentos de las Areas Usuarías; por lo que la determinación de la cantidad de registros se obtendrá como resultado de la clasificación, ordenamiento y foliación. Por lo tanto no es posible determinar la cantidad de registros aproximados por serie documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-105-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20538684792	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES CAVIANDINA S.A.C.	Hora de envío :	22:41:40

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el Personal solicitado son :
(1) Supervisor y (02) archiveros/digitadores , pero que pasaría si la cantidad de registros por caja toma mas tiempo en la labor de digitación que en la labor de verificación .
Asi , si una caja cuenta con mas de 1,000 registros , la labor de digitación no será proporcional a la labor de verificación .
Como se tratará estos casos ? Solicitamos revisen el sustento del personal solicitado para casos donde verificar la caja pueda demorar 4 horas , pero la labor de digitación tome 04 días .

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** 1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TRANSPARENCIA Y EQUIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 6.1.2 se ha solicitado personal mínimo (01 supervisor y 02 archiveros/digitadores), quedando a consideración del contratista adicionar personal cuando lo requiera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-105-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20538684792	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES CAVIANDINA S.A.C.	Hora de envío :	22:41:40

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el formato de OFERTA ECONOMICA , se solicita se especifique el precio unitario por metros lineales .
¿Cómo consideran se pueda sacar el precio unitario por metro lineal sino se cuenta con la cantidad de registros a digitar por cada serie ?
Puede haber series en que se deba registrar 40 registros por caja y otras series donde se registren 400 registros por caja . Sin la cantidad de registros a digitar no es posible realizar un costeo adecuado para completar el Anexo como ustedes solicitan.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 06 **Literal:** 1 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia de las bases del proceso de selección, en el numeral 5.3 se describe el procedimiento de ordenamiento de documentos, el cual incluye la clasificación, ordenamiento, foliación, signatura, rotulado, preparado de paquetes, descripción documental (registro de información de las piezas documentales en base de datos o Inventario Detalle) de los diferentes documentos de las Areas Usuarías; por lo que la determinación de la cantidad de registros se obtendrá como resultado de la clasificación, ordenamiento y foliación. Por lo tanto no es posible determinar la cantidad de registros aproximados por serie documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-105-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20601049962	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES BANCHERO ROSSI S.A.C.	Hora de envío :	22:51:38

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DOCUMENTAL : colocan esto como "actividad principal del procedimiento de organización de documentos" , sin embargo , no colocan la cantidad de Registros que deberá digitarse por serie documental . Sin ese dato tan básico , no es posible realizar un costeo a la oferta económica . Se solicita transparentar dicha información para que TODOS los postores podamos realizar cálculos correctos del trabajo a realizar y no solo algún postor que se quiera beneficiar .

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.5 **Literal:** 1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

EQUIDAD TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia de las bases del proceso de selección, en el numeral 5.3 se describe el procedimiento de ordenamiento de documentos, el cual incluye la clasificación, ordenamiento, foliación, signatura, rotulado, preparado de paquetes, descripción documental (registro de información de las piezas documentales en base de datos o Inventario Detalle) de los diferentes documentos de las Areas Usuarías; por lo que la determinación de la cantidad de registros se obtendrá como resultado de la clasificación, ordenamiento y foliación. Por lo tanto no es posible determinar la cantidad de registros aproximados por serie documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación.