

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/12/2024

Hora de envío : 20:26:07

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la presente observacion, dado que no resulta relevante lo requerido

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoje la presente observacion, dado que no resulta relevante lo requerido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No queda clara cuál es la observacion, mas bien se indica que el pago se dara según lo establecido en las EETT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No queda clara la observación, no detalla en donde requiere la utilizacion de la firma digital. Para el caso de la presentación de la oferta, así como para la firma del contrato, se debe proceder de acuerdo a lo normado en la Ley 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoje la presente observacion, dado que no resulta relevante lo requerido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se identifica la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo requerido está establecido ya en las bases, en el CAPITULO II.NUMERAL 2.3-INCISO L, se describe lo siguiente:  
I) I) Declaración jurada indicando N° Call Center, para que el usuario final pueda realizar consultas de saldos y movimientos de las tarjetas o errores en transacciones. Asimismo para la atención de reposiciones por pérdida o robo de tarjetas, o para reseteo de pin. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración de que lo requerido está establecido en las bases, en el CAPITULO III-NUMERAL 7-INCISO E) FORMA DE PAGO, indica que el proveedor debiera remitir del DOCUMENTO DE COBRANZA para la ejecución del pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración de que lo requerido ya está establecido en las bases, en el CAPITULO III-NUMERAL 6.1 DESCRIPCION DE LA TARJETA. Se detalla todo lo descrito en la observacion presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración de que lo requerido esta ya establecido en la Bases Administrativas-SECCION ESPECIFICA-CAPITULO III- PUNTO 06-CUADRO N°01,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración de que el tiempo de pago se efectuará de acuerdo a lo establecido en las bases y en cumplimiento a la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se hace la aclaración de que en la SECCIÓN ESPECIFICA-CAPITULO I-NUMERAL 1.2, se detalla el OBJETO DE LA CONVOCATORIA.  
Adquisición 798 de tarjetas electrónicas para consumo de productos alimentarios, para los trabajadores de la EPS GRAU S.A.-2024"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo requerido. Hacemos la aclaración de que ya se ha requerido una Declaración jurada indicando N° Call Center, para que el usuario final pueda realizar consultas de saldos y movimientos de las tarjetas o errores en transacciones. Asimismo para la atención de reposiciones por pérdida o robo de tarjetas, o para reseteo de pin.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración de que lo requerido está descrito en el CAPITULO III-NUMERAL 6.1 DESCRIPCION DE LA TARJETA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración de que lo solicitado ya se encuentra detallado en la SECCIÓN ESPECIFICA-CAPITULO 3-NUMERAL 7-INCISO e.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**  
Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
La carta fianza deberá estar vigente como mínimo durante toda la ejecución contractual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:26:07

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración de que lo requerido está indicado en CAPITULO III-NUMERAL 7-a) LUGAR DE ENTREGA,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será únicamente para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración de que en el CAPITULO III-NUMERAL 6-6.1. Descripción de tarjeta electrónica, se detalla todo lo descrito en la observacion presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que la tarjeta contendra los isguienets datos: 1 nombre, 1 apellido del beneficiarioa y siglas de la entidad, los cuales no excedaran 23 caracteres, incluido espacios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICADA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1-Apartado 9, se modificara lo siguiente: 9. El proveedor deberá asegurar que las tarjetas electrónicas deberán ser emitidas por el monto total de acuerdo es decir S/420.00 (Cuatrocientos Veinte con 00/100 nuevos soles) y serán entregadas en un sobre cerrado, con la clave de activación e indicaciones de su uso. Cualquier descuento que el proveedor realice en su oferta, no debe afectar al monto final de la tarjeta. El proveedor deberá considerar consignar en la tarjeta los siguientes datos: 1 nombre, 1 apellido del beneficiario y siglas de la Entidad, los cuales no excederan los 23 caracteres, incluidos espacios. Asimismo, la activacion de las tarjetas se dara en un plazo maximo de 02 dias calendarios una vez confirmada la recepcion por parte de la Entidad."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración de que lo requerido ya se encuentra establecido en la SECCION ESPECIFICA - CAPITULO III - NUMERAL 6.1. Descripción de tarjeta Electronica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 14. precisamos a la entidad que las tarjetas se activan por seguridad al dia habil siguiente de recepcionadas por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se aceptará la activación a los 02 días calendarios, una vez confirmada la recepción por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICADA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1-Apartado 9, se modificara lo siguiente: 9. El proveedor deberá asegurar que las tarjetas electrónicas deberán ser emitidas por el monto total de acuerdo es decir S/420.00 (Cuatrocientos Veinte con 00/100 nuevos soles) y serán entregadas en un sobre cerrado, con la clave de activación e indicaciones de su uso. Cualquier descuento que el proveedor realice en su oferta, no debe afectar al monto final de la tarjeta. El proveedor deberá considerar consignar en la tarjeta los siguientes datos: 1 nombre, 1 apellido del beneficiario y siglas de la Entidad, los cuales no excederan los 23 caracteres, incluidos espacios. Asimismo, la activacion de las tarjetas se dara en un plazo maximo de 02 días calendarios una vez confirmada la recepcion por parte de la Entidad."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCIÓN GENERAL - CAPITULO II- NUMERAL 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, se debiera consignar lo siguiente:

h) El postor debiera acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas, en los últimos 10 años. "

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
Respecto a los documentos d epago, solicitamos a la entidad considerar que estos puedan ser entregados por mesa de partes virtual o al correo electronico que la entidad designe para este fin.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"En la SECCIÓN GENERAL - CAPITULO II- NUMERAL 7 DISPOSICIONES GENERALES-e) FORMA DE PAGO, se incluirea lo siguiente:  
Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del departamento de recursos humanos, sito en Jr. La Arena/Zelaya S/N Urb. Santa Ana ¿ Piura; o en mesa de partes virtual de la Entidad <https://epsgrau.pe/webpage/mesavirtual/> "

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se aceptará la activación a los 02 días calendarios, una vez confirmada la recepción por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICADA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1-Apartado 9, se modificara lo siguiente: 9. El proveedor deberá asegurar que las tarjetas electrónicas deberán ser emitidas por el monto total de acuerdo es decir S/420.00 (Cuatrocientos Veinte con 00/100 nuevos soles) y serán entregadas en un sobre cerrado, con la clave de activación e indicaciones de su uso. Cualquier descuento que el proveedor realice en su oferta, no debe afectar al monto final de la tarjeta. El proveedor deberá considerar consignar en la tarjeta los siguientes datos: 1 nombre, 1 apellido del beneficiario y siglas de la Entidad, los cuales no excederan los 23 caracteres, incluidos espacios. Asimismo, la activacion de las tarjetas se dara en un plazo maximo de 02 dias calendarios una vez confirmada la recepcion por parte de la Entidad."



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración de que lo requerido está establecido en la Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024¿,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente consulta, dado que las penalidades por mora se da en base a un incumplimiento en el plazo de entrega por parte de proveedor, lo cual difiere a lo indicado en OTRAS PENALIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad N° 2 precisamos que por seguridad en la entrega, las tarjetas se activan al día siguiente habil de recepcionadas por la entidad. Por lo que solicitamos retirar dichas penalidades de las bases. Caso contrario precisamos que cualquier imprevisto en la ruta de entrega de las tarjetas no sera responsabilidad del proveedor .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, tengase en cuenta que la aplicación de esta penalidad se da en base a que el proveedor no cumpla con la activación de la tarjeta e el plazo establecido en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que en el CAPITULO III-NUMERAL 6.1- Apartado 5, indica que el proveedor debe contar con un centro de atención, que permita a los usuarios bloquear sus tarjetas en línea y solicitar su reposición con atención de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024<sub>i</sub>,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO REQUERIDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la SECCIÓN GENERAL - CAPITULO II- NUMERAL 7 DISPOSICIONES GENERALES-b) PLAZO DE ENTREGA, se incluire lo siguiente: Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de 10 DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES, DE LA GENERACIÓN Y NOTIFICACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA, la misma que será remitida en un plazo maximo de 02 dias habiles siguientes de suscrito el contrato; en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.