

BASES

CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASMISIÓN DE DATOS PARA DEPENDENCIAS DEL BANCO DE LA NACIÓN EN ZONAS RURALES

*Elaboradas en enero de 2019
Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022*

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas

que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*
Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Banco de la Nación
RUC N° : 20100030595
Domicilio legal : Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja
Teléfono: : 519-2000
Correo electrónico: : asifuentes@bn.com.pe / rortiz@bn.com.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de transmisión de datos para dependencias del Banco de la Nación en zonas rurales.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Memorando N° 652-2023-BN/5500 el 14 de diciembre de 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos directamente recaudados.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de Esquema mixto de suma alzada y precios unitarios: Suma alzada: Requerimientos fijos y Precios unitarios: Requerimientos a demanda, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de instalación de la solución, el plazo de entrega (instalación y puesta en producción completa) de la solución no será mayor de ciento ochenta (180) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar el importe de cinco con 00/100 Soles (S/ 5.00) en la ventanilla del Banco de la Nación ubicada en Av. de la Arqueología N° 130 - San Borja y solicitar copia del ejemplar en el Módulo de Atención de Proveedores de la Gerencia de Administración y Logística, sito en el primer piso de la Oficina Principal del Banco de la Nación de la Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja, en horario de 8:30 horas a 16:30 horas de lunes a viernes (días laborables).

1.10. BASE LEGAL

- Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su modificatoria Ley N° 30222.
- D.S. 005-2012-TR, Reglamento de la Ley N° 29783.
- D.S. 006-2014-TR, modificatoria del D.S. 005-2012-TR.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. **(Anexo N° 1)**
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.
- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo N° 2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el **(Anexo N° 6)**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
Según lo dispuesto mediante el Decreto Legislativo N° 1553, que establece medidas en materia de inversión pública y de contratación pública que coadyuven al impulso de la reactivación económica, puede optar como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ² (**Anexo N° 9**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. (Requerimientos Fijos)
- i) Estructura de costos. (Requerimientos Fijos y Requerimientos a Demanda)
- j) Carta de fabricante o una declaración jurada, donde se indique que los equipos son nuevos y lo que no sean nuevos cuenten con soporte y mantenimiento vigente del fabricante, por el tiempo que dure el servicio
- k) Documento que indique el modelo del ruteador que va a implementar como parte del servicio.
- l) Documento que indique los cálculos de disponibilidad y los documentos de sustento (MTBF de los equipos, Disponibilidad de la fibra, disponibilidad de los satélites, etc.), necesarios para demostrar la disponibilidad solicitada.
- m) Carta de fabricante o declaración jurada, donde se indique que en las dependencias remotas (Agencias y Oficinas Especiales, Lobby ATM, Kit VSAT Transportable, PIAS, Multired Móvil POS) los equipos switch, teléfonos, modem satelital deberán ser NUEVOS y de PRIMER USO.
- n) Documento precisando la dirección exacta de su Centro de Soporte/Mantenimiento, teléfono fijo y/o móvil y personal responsable.
- o) Cuadro de escalamiento en el que figure el nombre (área/persona), cargo, teléfono fijo, teléfono móvil, y correo electrónico del personal del contratista para atención del servicio.
- p) Carta del fabricante o Declaración jurada en la que se indique que los equipos nuevos, no cuenten a la fecha de **presentación de ofertas** con anuncio de Fin de Ciclo de Vida (Fin de Vida – End of life EOL) del fabricante con el fin de asegurar una mayor vigencia tecnológica de los equipos a adquirir, a excepción de los equipos que manejan el protocolo DlsW para el transporte del tráfico SNA (Centros de Datos y Dependencias).
- q) **Seguridad y Salud en el Trabajo**
El ganador de la Buena Pro a la suscripción del contrato deberá presentar la siguiente documentación:
 - 1. Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.
 - 2. Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.
 - 3. Matriz IPERC de los trabajadores que realizarán labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación.
 - 4. Registro de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo de Puesto de Trabajo.
 - 5. Registro de Entrega de Equipos de Protección Personal.
 - 6. Registro de Inspecciones Periódicas de Equipos de Protección Personal.
 - 7. Personal apto para cumplir las funciones del puesto de trabajo, corroborado por su Certificado de Aptitud Médico Ocupacional.
 - 8. Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS).
 - 9. Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR).

² En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

r) Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo

A la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar la siguiente Información:

- Nombres y Apellidos completos o denominación o razón social, el caso se trate de una persona jurídica.
 - Registro Único de Contribuyentes (RUC), o registro equivalente para no domiciliados, de ser el caso.
 - Tipo u número de documento de Identidad, en caso de trate de una persona natural.
 - Dirección de la oficina o local principal.
 - Años de Experiencia en el mercado.
 - Rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios.
 - Identificación de los accionistas, socios o asociados que tengan directa o indirectamente el 25 % del capital social, aporte o participación de la persona jurídica y del nombre del representante legal, considerando la información requerida para las personas naturales.
 - Declaración Jurada de no contar con antecedentes penales del proveedor, de ser el caso.
- Para tal efecto, deberá presentar el **(Anexo N° 10)** debidamente completado.

s) Declaración Jurada de no encontrarse inscrito en el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles (REDERECI). (Anexo N° 11)

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya³.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

³ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar una carta adjuntando la documentación requerida en Trámite Documentario de la Oficina Principal del Banco de la Nación, sito en calle Arqueología N° 120 - San Borja – Lima, en horario de 8:30 horas a 16:30 horas de lunes a viernes (días laborables).

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos mensuales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:


- Acta de conformidad de Instalación
- Informe Mensual del Servicio emitida por contratista y Acta de Reunión.
- Acta de Conformidad Mensual del Servicio emitida de la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnología de Información.
- Informe técnico emitido por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica y la Oficina de Seguridad Informática del BN, que acredite la operatividad de los enlaces en las Dependencias y Centro de Datos.
- Comprobante de pago.

El pago de los servicios será por prestaciones efectivas, considerando la cantidad de enlaces por cada tipo de servicios indicados en el rubro del numeral 1.7.1, “CANTIDAD DE DEPENDENCIAS SERVICIO FIJO”. Para los enlaces nuevos demandados por el BN, indicados en el rubro del numeral 1.7.1, “CANTIDAD DE DEPENDENCIAS SERVICIO A DEMANDA”, en nuevas dependencias, se pagará conforme van ingresando a producción para lo cual se deberá precisar la fecha de instalación e ingreso a producción sustentado en el informe emitidos por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica y, Acta de Conformidad emitida por la Subgerencia Producción.

Dicha documentación se debe presentar en el módulo de logística, sito en el primer piso de la Avenida Javier Prado Este 2499 San Borja – de lunes a viernes en el horario de 08:30 am a 17:00 pm

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales.

1. TERMINOS DE REFERENCIA

1.1 DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales.

1.2 FINALIDAD PUBLICA

Con el **Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales** se estará asegurando la continuidad operativa del servicio actualmente brindado en nuestras dependencias y se estará ampliando la cobertura de la red de comunicaciones vía satélite a lugares donde no se cuenta con servicios de comunicaciones terrestres, que permitirá al BN seguir brindando y ampliando los servicios financieros y corporativos con mayor disponibilidad, seguridad y mejores tiempos de respuestas en las transacciones en la red de agencias a nivel nacional donde la banca privada no presta sus servicios. Por lo tanto, habrá un incremento en el nivel de servicio y una mejor calidad de atención a nuestros usuarios internos y externos del BN y público en general.

1.3 VINCULACION CON EL POI / PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

El presente servicio está alineado con el siguiente objetivo del Plan Estratégico Institucional BANCO 2022-2026:

- OE N° 10 Garantizar la Estabilidad operativa

Precisándose que el Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales, se encuentra orientado a mantener la disponibilidad ininterrumpida de los servicios transaccionales brindando una mejor calidad de servicio para los clientes del BN. Asimismo, se encuentra orientado a mejorar y alinear: los procesos de seguridad en las conexiones y accesos a los servicios internos del BN.

1.4 ANTECEDENTES

El BN a la fecha cuenta con oficinas de atención en las 180 provincias del Perú (en las 26 Regiones). Debido a limitaciones de tecnologías convencionales de comunicación terrestre, el BN tiene servicio de interconexión de Voz y Datos con dependencias a través de Servicio Satelital del tipo VSAT, merced a contrato de servicios vigente con un proveedor de telecomunicaciones, cuyo objeto fue la prestación de servicios de transmisión y recepción de voz y datos entre las dependencias de Lima y Provincias y los Centros de Datos del BN:


- Centro de Datos Principal (*en adelante CDP*) en San Borja (Lima)
- Centro de Datos de Respaldo (*en adelante CDR*) en San isidro (Lima) y
- Centro de Datos de Recuperación Ante Desastres (*en adelante CDAD*) en Chiclayo (Lambayeque)

En el caso del **Centro de Datos Principal (CDP)**, el equipamiento que conforma la solución satelital actual es la siguiente



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 1 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Equipo	Ubicación	Cantidad	Servicio que Soporta	Modelo
ROUTER	CDR	1	WAN	Cisco ASR1001-X
ROUTER	CDR	1	WAN	Cisco ASR1001-X
ROUTER	CDP	1	KEY SERVER	CISCO2951/K9
ROUTER	CDP	1	KEY SERVER	CISCO2951/K9
ROUTER	CDP	1	SNA	C3900-SPE100/K9
ROUTER	CDP	1	SNA	C3900-SPE100/K9
ROUTER	CDP	1	AGREGACIÓN	Cisco ASR1001-X
ROUTER	CDP	1	AGREGACIÓN	Cisco ASR1001-X
FIREWALL	CDP	1	SEGURIDAD	Cisco ASA-5555 Adaptive Security Appliance
IPS	CDP	1	SEGURIDAD	FIREPOWER 3D7110
MANAGEMENT IPS MGM	CDP	1	SEGURIDAD	Defense Center 750

Para el Centro de Datos de Respaldo (CDR):

Equipo	Ubicación	Cantidad	Servicio que Soporta	MODELO
ROUTER	CDR	1	KEY SERVER	CISCO2951/K9
ROUTER	CDR	1	KEY SERVER	CISCO2951/K9
ROUTER	CDR	1	SNA	C3900-SPE100/K9
ROUTER	CDR	1	WAN	Cisco ASR1001-X
ROUTER	CDR	1	WAN	Cisco ASR1001-X
ROUTER	CDR	1	AGREGACIÓN	Cisco ASR1001-X
ROUTER	CDR	1	AGREGACIÓN	Cisco ASR1001-X
FIREWALL	CDR	1	SEGURIDAD	Cisco ASA-5555 Adaptive Security Appliance
IPS	CDR	1	SEGURIDAD	FIREPOWER 3D7110
MANAGEMENT IPS MGM	CDP	1	SEGURIDAD	Defense Center 750


Para el Centro de Datos de Recuperación Ante Desastres (CDAD):

Equipo	Ubicación	Cantidad	Servicio que Soporta	MODELO
ROUTER	CDAD	1	KEY SERVER	CISCO2951/K9
ROUTER	CDAD	1	SNA	C3900-SPE100/K9
ROUTER	CDAD	1	WAN	Cisco ASR1001-X
ROUTER	CDAD	1	AGREGACIÓN	Cisco ASR1001-X
FIREWALL	CDAD	1	SEGURIDAD	Cisco ASA-5555 Adaptive Security Appliance
IPS	CDAD	1	SEGURIDAD	FIREPOWER 3D7110



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 2 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

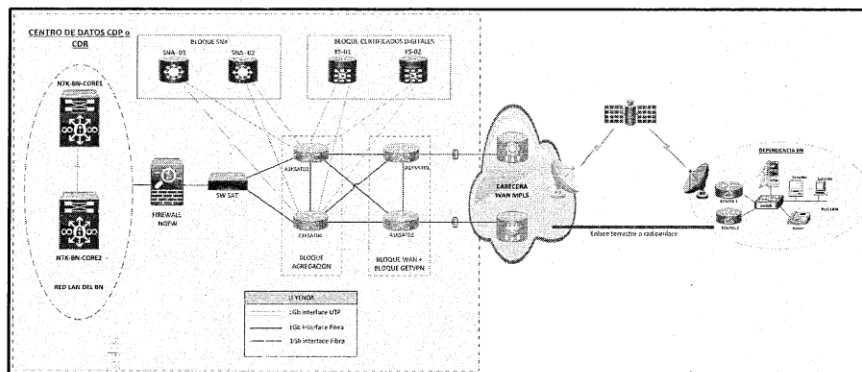


Diagrama referencia actual del servicio MPLS RURAL en los CDP y CDR

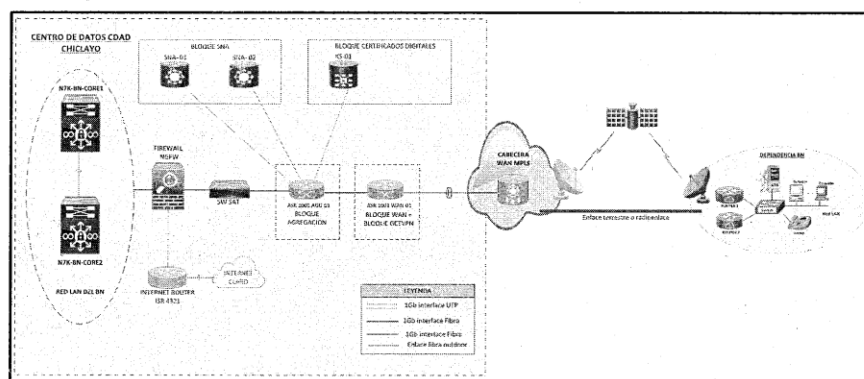


Diagrama referencia actual el servicio MPLS RURAL en CDAD Chiclayo

Para las AGENCIAS Y OFICINAS ESPECIALES:

EQUIPO	MARCA	MODELO
RUTEADOR	Cisco / teldat	Cisco1921/K9 / Router Teldat RS123, TELDAL V
SWITCH	Cisco	WS-C2960+24LC-L
TELEFONO IP	Cisco	CP8841


Para los Lobby ATM:

EQUIPO	MARCA	MODELO
RUTEADOR	Cisco / teldat	Cisco1921/K9 / Router Teldat RS123
SWITCH	Cisco	WS-C2960+24LC-L



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 3 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Para los **MULTIRED MÓVIL (POS)**:

EQUIPO	MARCA	MODELO
MODEM SATELITAL	Modem satelital	Modem satelital
TELEFONO IP	Cisco	CP8841

Para los **PIAS – ENLACES PARA OFICINAS EN MOVIMIENTO SOTM**:

EQUIPO	MARCA	MODELO
RUTEADOR	Cisco	Cisco1921/K9
SWITCH	Cisco	WS-C2960+24LC-L
TELEFONO IP	Cisco	CP8841

Para los **KIT VSAT RANSPORTABLE**:

EQUIPO	MARCA	MODELO
RUTEADOR	Cisco	Cisco1921/K9
SWITCH	Cisco	WS-C2960+24LC-L
TELEFONO IP	Cisco	CP8841

Los contratistas deberán ofertar equipamiento nuevo con las mismas características o superiores de los equipos en producción citados en el este numeral, asegurando la encriptación de los datos en la WAN y operatividad del protocolo SNA (DLSW) y TCP/IP para la continuidad de los servicios transaccionales y corporativos que brinda el BN a sus usuarios.

Todo equipamiento nuevo que forma parte de la solución a implementar por el Contratista debe ser nuevo y año de fabricación 2023 como mínimo. Se exceptúa esto, para el caso de los equipos de comunicaciones (ruteadores) que manejan el protocolo DlsW para el transporte del tráfico SNA (Centros de Datos y Dependencias), los cuales no necesariamente deben ser nuevos. Es responsabilidad del Contratista proveer una solución con el equipamiento que asegure el cumplimiento de todos los requerimientos técnicos y SLAs solicitados en los Términos de Referencia. Asimismo, para todos los equipos nuevos entregados por el Contratista, no deberán contar a la fecha de presentación de propuestas con anuncio de Fin de Ciclo de Vida (Fin de Vida – End of life EOL) del fabricante con el fin de asegurar una mayor vigencia tecnológica de los equipos a adquirir, los cuales podrán ser acreditados mediante carta del fabricante o declaración jurada a excepción de los equipos que manejan el protocolo DlsW para el transporte del tráfico SNA (Centros de Datos y Dependencias).

El Contratista no debe reutilizar el equipo ruteador actual instalado en los Centros de Datos y las Dependencias del BN que sean de su propiedad o del BN.

EQUIPAMIENTO PARA OFICINAS Y LOBBYS ATM

Para 206 AGENCIAS Y OFICINAS ESPECIALES:


Equipamiento para Agencias y Oficinas especiales

EQUIPO	CANTIDAD
RUTEADOR	206
SWITCH	206
TELEFONO IP	206



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 4 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Para 139 LOBBY ATM'S:
Equipamiento para Lobbys ATM's

EQUIPO	CANTIDAD
RUTEADOR	139
SWITCH	139

Para 2 Multired Móvil POS:

EQUIPO	CANTIDAD
RUTEADOR o MODEM	2
TELEFONO IP	2

Para 1 Pias – Enlaces para Oficina en Movimiento SOTM

EQUIPO	CANTIDAD
RUTEADOR	2
SWITCH	2
TELEFONO IP	2

Así mismo se precisa que solo para los ruteadores del Bloque SNA de los centros de Datos (CDP, CDR, CDAD) y los ruteadores de las Agencias y Oficinas Especiales que manejan el protocolo dlsw, pueden no ser nuevos, pero deben cumplir lo siguiente respecto al soporte y mantenimiento:

- En caso el equipo sea nuevo deberá contar con soporte y mantenimiento del fabricante
- En caso el equipo no sea nuevo y cuente con soporte y mantenimiento vigente del fabricante, este debe ser brindado por el fabricante a través del Contratista.
- En caso el equipo no sea nuevo y no cuente con soporte y mantenimiento del fabricante, estos serán asumidos por el Contratista. Se precisa que un equipo ruteador con SNA, puede fallar por un problema de hardware o por el sistema operativo IOS, de presentarse un problema de hardware o de sistema operativo, el Contratista deberá reemplazar el equipo por otro que asegure el funcionamiento del protocolo DSLW.

Asimismo, el Contratista ganador de la buena pro debe presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato, carta del fabricante o una declaración jurada, donde se indique que los equipos son nuevos y los que no sean nuevos cuenten con soporte y mantenimiento vigente del Fabricante, por el tiempo que dure el servicio. Solo para los equipos que no sean nuevos y no cuenten con soporte y mantenimiento del fabricante (equipos que manejan el protocolo DlsW), el Contratista debe asegurar la operatividad de dichos equipos con la firma de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia. En la documentación ha presentar en la etapa de perfeccionamiento de Contrato deberá detallar el modelo de ruteador que va a implementar como parte del Servicio.

El equipamiento a instalar en las dependencias, para los enlaces de contingencia debe ser independiente al del enlace principal. Para el enlace principal y contingencia el Contratista debe proveer equipos ruteadores por cada enlace, y debe asegurar el soporte, mantenimiento y garantía de este equipo.


1.5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION

Contratar el Servicio de Trasmisión de datos para garantizar la comunicación vía Satélite y/o Terrestre desde las dependencias con los Centros de Datos Principal (CDP), Centros de Datos de Respaldo (CDR) y Centro de Datos de Recuperación Ante Desastres (CDAD).

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 5 de 76



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

El Servicio objeto de la contratación permitirá asegurar lo siguiente:

- Asegurar la continuidad operativa del servicio actualmente brindado en más de trescientas (300) dependencias del BN a nivel nacional.
- Ampliar la cobertura de la red de comunicaciones vía satélite a lugares donde no se cuenta con servicios de comunicaciones terrestres.
- Asegurar la atención al Plan de Continuidad de Negocios, mediante soluciones transportables que permitan la conectividad de voz y datos desde cualquier ubicación geográfica y en cualquier momento.
- Asegurar la contingencia en comunicaciones en principales dependencias (Red de Agencias) a nivel nacional.

1.6. SISTEMA DE CONTRATACION

El sistema de contratación será de esquema mixto de suma alzada y precios unitarios, considerando la siguiente distribución:

Sistema de Contratación de suma alzada para los siguientes servicios:

Requerimientos Fijos.

Sistema de Contratación por precios unitarios para el siguiente servicio:

Requerimientos a Demanda.

1.7. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

En Banco de la Nación (en adelante BN) a través de este proceso denominado "Servicio de Trasmisión de Datos para Dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales" establece los requisitos y condiciones del servicio, así como la puesta en funcionamiento, a fin de dar continuidad al servicio actual brindado a las dependencias del BN por un periodo de treinta y seis (36) meses.


Este proceso contempla implementar una Red de Fibra en alta disponibilidad, que permita la comunicación entre los Hubs Satelitales o Nodos Terrestre y los Centros de Datos del BN. Para ello, deberá implementar enlaces de Fibra óptica redundantes, con rutas y nodos distintos entre los Centros de Datos del BN (CDP, CDR, y CDAD) con los Hubs Satelitales (HS1, HS2, y/o HS3) y/o los Nodos Terrestres (N1, N2, N3).

Se precisa, que el contratista podrá realizar el estudio de relevamiento de la Infraestructura Física y Tecnológica (Espacio, Cableado, Energía, Sistema de Pozo a Tierra, equipos de comunicaciones y condiciones ambientales) a través del estudio de campo con el cual podrá definir la solución para el cumplimiento de acuerdo al requerimiento de las Bases. Se precisa que los participantes podrán agendar y efectuar visitas de inspección a las sedes del BN (CDP, CDR y CDAD) las cuales pueden ser programadas según las instrucciones dadas en el numeral 1.7.4.1, literal n). El equipamiento del contratista ubicado en los Centro de Datos (CDP, CDR y CDAD) que se usan para interconectar a los HUBs o Nodos Terrestres será proveído por el contratista y formaran parte de la Solución.

- El Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales que se requiere para las Agencias y Oficinas Especiales, el contratista podrá utilizar una plataforma de comunicación satelital y/o terrestre.
- Para Agencias y Oficinas Especiales, si el contratista utiliza una plataforma de comunicación terrestre deberá asegurar un enlace o conexión dedicado mediante fibra óptica o radioenlace en banda licenciada, que será el enlace principal con un ancho de banda mínimo de 3Mbps con latencia máxima 50ms medido desde las dependencias al lado central. Solo en los puntos donde el contratista no pueda usar enlaces terrestres se usarán enlaces satelitales principales con velocidad máxima de bajada 4096 Kbps y velocidad máxima de subida 3072 Kbps y con un ancho de banda asegurado de 2048Kbps del tipo geoestacionario.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 6 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--



Para las Agencias y Oficinas Especiales, los enlaces de respaldo o contingencia deberán ser brindados con un enlace satelital, con velocidad máxima de bajada 4096 Kbps y velocidad máxima de subida 3072 Kbps y con un ancho de banda asegurado de 2048Kbps del tipo geoestacionario.

Solo para Lima Metropolitana, los enlaces de respaldo o contingencia para las Agencias y Oficinas Especiales también podrán ser del tipo terrestre con el mismo ancho de banda del enlace principal 3Mbps y deberán pertenecer a otra ruta, site o nodo de comunicación distinto al del enlace principal.

- Para los Lobbys ATMs, el contratista deberá asegurar un enlace o conexión terrestre dedicado mediante fibra óptica o radioenlace en banda licenciada, que será el enlace principal con un ancho de banda de 1024 Kbps. Solo en los puntos donde el contratista no pueda usar enlaces terrestres; se usarán enlaces satelitales principales de una velocidad máxima de bajada y subida de 2048 Kbps y un ancho de banda asegurado de 1024Kbps.
- Para los KIT TRANSPORTABLES, el contratista deberá asegurar un enlace satelital principal de una velocidad máxima de bajada y subida de 2048 Kbps y un ancho de banda asegurado de 1024Kbps Los KIT TRANSPORTABLES serán entregados en las Sedes Regionales a Nivel nacional, de acuerdo al plan de implementación definido por el contratista. El contratista podrá entregar los KITs durante la capacitación en cada una de las sedes regionales. La capacitación será realizada en cada una de las Sedes Regionales como máximo para 4 personales durante la planificación de la instalación de los servicios.

- ✓ Macro Región Lima
- ✓ Macro Región Piura
- ✓ Macro Región Trujillo
- ✓ Macro Región Huancaayo
- ✓ Macro Región Cusco
- ✓ Macro Región Arequipa
- ✓ Macro Región Iquitos



Asimismo, se indica que para cada actividad o trabajo a realizar dentro de las instalaciones del Banco (dependencias y Centros de Datos CDP, CDR, CDAD), el personal asignado por parte del contratista, deberá previamente presentar a la Subgerencia Producción el seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR)

Para la realización de cualquier actividad o trabajo de implementación/instalación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, El Banco garantizará al Contratista los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de implementación/instalación.



EL CONTRATISTA deberá considerar el costeo para un necesario traslado de todo el equipamiento involucrado en la solución del contratista en el Centro de Datos CDR, el cual se trasladará desde la Av. Arequipa N° 2720 San Isidro hacia otra dirección física dentro de Lima Metropolitana, esto con el fin que EL CONTRATISTA mantenga la estabilidad del Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales; esto será solicitado con veinte días calendarios de anticipación. Este pago de traslado se realizará siempre y cuando el servicio se ejecute.




Una vez solicitado el traslado del equipamiento en CDR, el contratista deberá remitir un plan de trabajo del traslado dentro de los 3 días calendarios de recibida la notificación de solicitud de traslado; este plan de trabajo deberá ser aprobado por la Subgerencia de Producción para su aprobación y agendamiento de las actividades.

El BN podrá solicitar la baja del servicio de enlace de transmisión notificando a El contratista, como un mes de anticipación, el porcentaje de bajas del servicio de enlaces de transmisión se realizará conforme a ley.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 7 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

1.7.1 UBICACIÓN Y LUGAR DE ENTREGA

El contratista implementará los servicios materia de la contratación, en los lugares que se muestran a continuación:



N°	DEPENDENCIA	DIRECCION
1	Centro de Datos Principal BN (CDP)	Av. Javier Prado Este 2499 San Borja – Lima
2	Centro de Datos de Respaldo BN (CDR)	Av. Arequipa 2720 San Isidro – Lima
3	Centro de Datos Recuperación Ante Desastres BN (CDAD) (**)	Esq. Elías Aguirre y L. Ortiz S/N Chiclayo – Lambayeque

(**) En el CDAD el contratista deberá proveer el servicio de acceso a Internet.

N°	TIPOS DE SERVICIOS	CANTIDAD DE DEPENDENCIAS SERVICIO FIJO	CANTIDAD DE SERVICIOS SERVICIO A DEMANDA (*)	TOTAL	DIRECCIÓN
1	Agencias y Oficinas Especiales (**)	206	20	226	Indicado en el Anexo N° 1A
2	Lobby ATM	139	15	154	
3	Kit VSAT Transportable (***)	22	57	79	
4	PIAS - Enlaces para oficinas en movimiento SOTM	2	8	10	
5	Multired Móvil POS	2	2	4	

(*) Para la CANTIDAD DE DEPENDENCIAS SERVICIO A DEMANDA, el contratista deberá proveer el equipamiento necesario de acuerdo al TIPO DE SERVICIO.

- Para veinte (20) Agencias y Oficinas Especiales (éstas presentan enlaces de contingencia): Cuarenta (40) ruteadores, veinte (20) switches y veinte (20) teléfonos IP
- Para quince (15) Lobby ATM: Quince (15) ruteadores, quince (15) switches.
- Para ocho (08) PIAS - Enlaces para oficinas en movimiento SOTM: Ocho (08) ruteadores, Ocho (08) switches y ocho (08) teléfonos IP
- Para dos (02) Multired Móvil POS: Dos (02) ruteadores y dos (02) teléfonos IP

(**) Para los enlaces de contingencia de las Agencias y Oficinas Especiales, se aplicará el factor de simultaneidad mensual igual a 10%, dando como resultado una cantidad de 20. Es decir, de los 206 enlaces satelitales de contingencia de las Agencias y Oficinas Especiales, el BN ha considerado de acuerdo a su estadística que solo como máximo entrarán en operación 20 enlaces simultáneos (indistintamente de su ubicación), en el supuesto que ingrese en contingencia más de los 20 enlaces simultáneamente, el ancho de banda total se distribuirá entre todas las que ingresen en operación. De presentarse un escenario de desastre en Lima los enlaces de contingencia de las Agencias y Oficinas Especiales no deberán requerir de ninguna configuración ni reapuntamiento para su funcionamiento en el CDAD


(***) Para los Kit VSAT Transportable, se aplicará el factor de simultaneidad mensual igual a 15%, dando como resultado una cantidad de 11. Es decir, de los 73 enlaces satelitales VSATs Transportables el BN ha considerado de acuerdo a su estadística que solo como máximo entrarán en operación 11 enlaces simultáneos (indistintamente de su ubicación); en caso se haya solicitado nuevos Kit VSAT Transportables a demanda, el factor de simultaneidad mensual (15%) generará un aumento en el número de Kit VSAT Transportables en simultaneo (más de doce); en el supuesto que ingrese en contingencia más de los 11 enlaces, el ancho de banda de los enlaces se distribuirá entre todas las que estén en operación. De presentarse un escenario de desastre en Lima los transportables no deberán requerir de ninguna configuración ni reapuntamiento para su funcionamiento en el CDAD.

En dichos lugares el jefe (Administrador) de la dependencia del BN coordinará con el personal técnico del contratista, con la finalidad de hacer cumplir las directivas de la implementación, documento elaborado por el contratista y aprobado por la Gerencia de



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 8 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

En dichos lugares el jefe (Administrador) de la dependencia del BN coordinara con el personal técnico del contratista, con la finalidad de hacer cumplir las directivas de la implementación, documento elaborado por el contratista y aprobado por la Gerencia de Tecnologías de Información del BN. El plazo para aprobar las directivas de implementación es de cinco (05) días hábiles como máximo. Se precisa que el Banco dará las facilidades de acceso, autorizaciones de ingreso, los espacios de trabajo en oficinas y pasillos. Para el caso de las antenas parabólicas, el contratista será el responsable de la ubicación y acondicionamiento de la infraestructura necesaria para su instalación, para el caso de los SOTM (PIAS) se realizará la instalación, previa coordinación del BN y la Marina de Guerra. Se precisa que "Cantidad de Dependencias Servicio a Demanda" son las cantidades de dependencias adicionales. El plazo para la instalación del servicio en dependencias adicionales, será de 45 días calendario como máximo, contabilizados desde el día siguiente de la notificación de las direcciones de las dependencias al contratista, previa confirmación de la factibilidad técnica de la instalación por parte del contratista. Las direcciones serán dadas a conocer posteriormente (de acuerdo a la proyección de crecimiento del Banco).

La propuesta económica del postor será por la cobertura total del servicio que incluye los enlaces para Centros de Datos Principal (CDP), Centro de Datos de Respaldo (CDR), Centro de datos recuperación Ante Desastre (CDAD), enlaces para dependencias (servicio fijo), enlaces para dependencias (servicio a demanda) por el periodo del servicio (36 meses).

Adicionalmente se deberá contemplar los siguientes requerimientos a demanda:

N°	TIPOS DE SERVICIOS	CANTIDAD DE SERVICIO A DEMANDA	DIRECCIÓN
1	Traslado de Equipamiento y Enlaces del Contratista instalado en CDR San Isidro, a una nueva ubicación (ciudad de Lima)	1	Lima Metropolitana. A confirmar durante el periodo del servicio
2	Atenciones de Servicio (instalación de KITS VSAT Transportables)	750 (*)	A nivel nacional. A confirmar durante el periodo del servicio

(*) A razón de 250 atenciones de servicio (asistencia técnica) por año.

1.7.2 ALCANCE DEL REQUERIMIENTO

Los presentes términos de referencia establecen las características principales y condiciones esenciales que deben cumplir el contratista. El BN requiere contratar el servicio cuyo alcance se detalla en el numeral 1.7.4.1, que permitirá mantener la disponibilidad de los servicios involucrados.


Los equipos que debe proveer el contratista como parte de su solución a implementar, deben pertenecer a los siguientes bloques, tomando como referencia los equipos detallados en el numeral 1.4:

- RUTEADORES WAN DE CABECERA
- RUTEADORES WAN REMOTOS
- RUTEADORES WAN DE AGREGACIÓN
- RUTEADORES DE SNA
- RUTEADORES ENCRIPADORES (KEY SERVER)
- SWITCHES DE ACCESO LAN
- FIREWALL CENTRALES

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 9 de 70



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

- IPS CENTRALES
- TELEFONOS IP

Con la finalidad de garantizar la disponibilidad de los servicios de seguridad, el postor debe suministrar equipos del tipo Next-Generation Firewall (NGFW) OnPremise o seguridad en nube (en la infraestructura del postor), los mismos que reemplazarán a los equipos de seguridad (Firewall e IPS) actuales.

Si el postor considera suministrar NGFW Onpremise, dichos equipos deben tener al menos las siguientes características mínimas:


- Debe implementarse equipos por cada Centro de Datos: CDP (01), CDR (01) y CDAD (01)
- Debe implementarse reglas y políticas de seguridad que monitoreen, analicen y protejan el tráfico. Esto a fin de cumplir con requerimientos de la norma de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI).
- Los equipos deben ser appliance de propósito específico del tipo NGFW y cuyo hardware y software sean del mismo fabricante.
- Análisis de contenido de aplicaciones en Capa 7.
- El software debe ser ofrecido en su versión más estable y/o más avanzada, considerando un release mínimo del año 2023 con una garantía mínima de 3 años.
- Debe estar configurado en alta disponibilidad en modo activo/pasivo (entre el CDP y CDR)
- Los equipos deben operar en capa 2 y capa 3.
- El throughput requerido será de 2Gbps como mínimo y debe ser considerando medición con tráfico real con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware de red, Antispyware (o AntiBot), y logging activo.
- Se requiere que por cada NGFW, se considere la siguiente cantidad de puertos/interfaces (incluyendo transceivers de ser necesario) para el procesamiento de datos: 8x 10/100/1000 RJ45, 4x 1G SFP.
- Capacidad de sesiones y/o conexiones concurrentes mínima en cada NGFW deberá ser de 900,000.
- Capacidad mínima de nuevas sesiones y/o conexiones por segundo, deberá ser de 40,000
- Memory RAM como mínimo: 16 GB
- Todos los NGFW deben incluir fuentes redundantes hot-swap.
- La solución de NGFW propuesta por cada una de las cabeceras debe contar con la certificación USGv6-R1
- Todos los NGFW deberán estar configurados en el modo de inspección que ofrezca el mayor nivel de seguridad.
- El proveedor debe entregar como mínimo dos (02) credenciales de acceso con roles o perfiles de lectura a los equipos NGFW sin restricción alguna, de manera que los administradores del BN puedan verificar las configuraciones del dispositivo, así como poder generar reportes y alertas.

Si el contratista considera suministrar seguridad en nube (en la infraestructura del postor), deben tener al menos las siguientes características mínimas:

- Debe implementarse reglas y políticas de seguridad que monitoreen, analicen y protejan el tráfico. Esto a fin de cumplir con requerimientos de la norma de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI)
- El proveedor debe contar con un portal que permita obtener reportes, estadísticas y que permita visualizar las alertas y tráfico cursado.
- El proveedor debe entregar como mínimo dos (02) credenciales de acceso con roles o perfiles de lectura a la solución de seguridad, sin restricción alguna, de manera que

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 10 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Con la finalidad de garantizar la disponibilidad de los servicios WAN de CABECERA y AGREGACION, el contratista debe suministrar equipos nuevos tomando como referencia los equipos actuales:

Características específicas del router WAN CABECERA:

- ASR1001-X: Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM
- ASR1K-MSE: ASR1k-MultiService Edge incl. MPLS, L2/L3 VPN - Tracking only
- ASR1K1XUK9-316S: Cisco ASR1001-X IOS XE UNIVERSAL
- FLSA1-BIN-2X10GE-P: ASR1001-X Built-In 10GE 2-port License
- FLSA1-1X-2.5-20G: 2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10
- SLASR1-AIS: Cisco ASR 1000 Advanced IP Service License
- M-ASR1001X-8GB: Cisco ASR1001-X 8GB DRAM
- Dos (02) puertos Tenggigabit Ethernet
- Dos (02) puertos Gigabit Ethernet "GE SX"
- Cuatro (04) puertos Gigabit Ethernet "GE T"
- Un (01) puerto Gigabit Ethernet Management
- Capacidad (throughput level) igual a 20000000 kb/s
- Cisco IOS Software, ASR1000 Software (X86_64_LINUX_IOSD-UNIVERSALK9-M)

Características específicas del router AGREGACIÓN:

- ASR1001-X: Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM
- ASR1K-WAN-AGGR: ASR1k-WAN Aggregation with or without Crypto - tracking only
- SASR1K1XU-316S: Cisco ASR1001-X IOS XE UNIVERSAL-NO ENCRYPTION
- FLSA1-BIN-2X10GE-P: ASR1001-X Built-In 10GE 2-port License
- FLSA1-1X-2.5-20G: 2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10
- SLASR1-AIS: Cisco ASR 1000 Advanced IP Service License
- M-ASR1001X-8GB: Cisco ASR1001-X 8GB DRAM
- Dos (02) puertos Tenggigabit Ethernet
- Catorce (14) puertos Gigabit Ethernet "GE T"
- Un (01) puerto Gigabit Ethernet Management
- Capacidad (throughput level) igual a 20000000 kb/s
- Cisco IOS Software, ASR1000 Software (X86_64_LINUX_IOSD-UNIVERSAL-M)



Para el SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO y CORRECTIVO, el contratista deberá considerar todo lo necesario (hardware y software) para que asegure la operatividad del servicio brindado.

Asimismo, se indica que el servicio a contratar es a todo costo, el contratista debe de mantener la completa operatividad de todo el equipamiento que forma parte de su solución.

En caso de falla y/o avería de un equipo que provocara que este quede fuera de servicio (inoperativo), deberá ser reemplazado inmediatamente por el contratista, por un equipo de las mismas características o superiores a las requeridas en las Bases, siempre y cuando se garantice el funcionamiento del servicio contratado.

El equipo fuera de servicio será entregado al Contratista en la Dependencia del Banco de la Nación, en el cual se ubique el equipo fuera de servicio, indicado en el Anexo N° 1A.

Una vez finalizado el plazo contractual, la entidad permitirá que el Contratista retire y desinstale sus equipos que forman parte de la solución implementada.

1.7.3 COBERTURA DEL SERVICIO


- a) La cobertura para el servicio solicitado se hará en las ubicaciones establecidas en el **Anexo N° 1A** para lo cual el contratista deberá de correr con todos los gastos y costos que sean necesarios para la implementación.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

- b) La disponibilidad del servicio de todo el Sistema (CDP, CDR, CDAD y dependencias remotas) no podrá ser menor de 99.97%, la cual será medida en forma mensual en cada enlace y en toda la Red de Comunicaciones para efectos de facturación y la aplicación de penalidades, de ser el caso y en base a lo definido en el Anexo N° 2A Acuerdo de Nivel de Servicio. Dentro de la disponibilidad del sistema de 99.97% solicitada, deberá estar contabilizada la posible indisponibilidad satelital producida por fenómenos meteorológicos (lluvias) excepto aquellas para las que no exista solución técnica que permita evitar o minimizar sus efectos (como las interferencias solares). La disponibilidad de 99.97% se brinda actualmente por el contratista que viene ofreciendo el servicio de comunicación satelital, por lo que disminuir este parámetro sería disminuir la calidad con la que el Banco cuenta, lo cual no es admisible. De considerar el contratista la capacidad de brindar un mayor nivel de disponibilidad, deberá precisarlo. Se precisa que la disponibilidad de 99.97% solicitada incluye la planta externa de fibra óptica, por lo que el contratista deberá ofrecer el servicio a través de enlaces fibra óptica redundantes con distintas rutas y nodos independientes. Para aquellos casos de avería originada por algún hecho y/o causa imputable a la entidad y/o a sus trabajadores, el costo de subsanación será asumido por la entidad. El plazo de reparación de averías no podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que hubiese generado. El incremento (exceso) del plazo de reparación de averías será contabilizado para el cálculo de indisponibilidad de acuerdo al Anexo N° 2A ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO donde se establecen las penalidades. El cálculo de la Disponibilidad del Sistema de 99.97%, incluye las dependencias con enlace de contingencia o respaldo (AGENCIAS Y OFICINAS ESPECIALES), CDP, CDR y CDAD, tal como se encuentra determinado en el ANEXO N° 2A - ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIDADES.

La disponibilidad por dependencia remota sin contingencia debe ser de 99.9%.

La disponibilidad por dependencia remota (enlace principal y respaldo, en su conjunto) debe ser de 99.97% y para ello se debe incluir el cálculo de disponibilidad para el peor escenario indicado por el operador terrestre y/o satelital. Adicionalmente, el contratista deberá presentar el cálculo teórico que indicará como el sistema llegará al 99.97% extremo a extremo, para las sedes remotas que de acuerdo a la solución propuesta:

- Escenario 1: Enlace Principal Satelital - Enlace Contingencia Satelital
- Escenario 2: Enlace Principal Terrestre - Enlace Contingencia Satelital

Que corresponden a las agencias donde el BN validará el funcionamiento óptimo de la solución. El contratista ganador de la buena PRO deberá presentar en el perfeccionamiento del Contrato los cálculos de disponibilidad y los documentos de sustento (MTBF de los equipos, Disponibilidad de la fibra, disponibilidad de los satélites, etc.), necesarios para demostrar la disponibilidad solicitada.


La conformidad mensual tendrá en consideración una disponibilidad de 99.97% para las agencias y oficinas especiales que cuentan con enlace de contingencia y 99% para las que no. El cálculo teórico y los documentos de sustento tanto para la disponibilidad del 99.97% y 99%, deben ser presentados en idioma español, salvo los documentos de disponibilidad entregados por el operador satelital que puede ser en idioma inglés.

La disponibilidad del servicio en CDAD se rige bajo las mismas condiciones de CDP y CDR. El BN establecerá pruebas periódicas a fin de validar la correcta operatividad de los equipos y enlaces instalados en dicha sede. No obstante, por la naturaleza del CDAD (recuperación ante desastres), la disponibilidad del servicio de ésta en conjunto con el HS3 o Nodo 3 (N3) será medida en las fechas que corresponda a realizar pruebas del Plan de Continuidad de Negocios (PCN) del BN (hasta dos veces al año) o cuando el BN establezca hacer uso parcial de dicho equipamiento/solución.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 12 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

1.7.4 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO

1.7.4.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES

MEDIO DE TRANSMISIÓN

- a) El contratista deberá implementar una Red para el Servicio de Transporte Vía Satélite o Vía Terrestre para soportar el tráfico de Voz, Video y Datos, de uso exclusivo del BN, conformada por:

Solución Mixta con enlaces Satelitales mayor al 30%

- ✓ Si la solución es mixta, en la cual la cantidad de enlaces satelitales de los enlaces principales de las dependencias del tipo: Agencias (206), Lobby ATMs (139) y POS (2), son mayores al 30% de la suma total de estos tres tipos de dependencias (Agencias, Lobby ATMs y POS), el contratista deberá proveer tres (03) HUBs HS1, HS2 y HS3.
- ✓ HUBs HS1 y HS2 en el departamento de Lima y HS3 estará ubicado fuera del departamento de Lima o fuera del país.
- ✓ Deberá asegurar una solución a través de dos VSAT, dos satélites (mismo operador satelital o diferente operador satelital) y tres HUB: HS1 y HS2 (igual o diferente fabricante), HS1 y HS3 (igual fabricante).
- ✓ Si la solución incluye enlaces terrestres, el contratista deberá proporcionar una plataforma de transmisión de datos conformada por tres (03) Nodos Terrestres (en adelante N1, N2 y N3) para conectarse a los centros de datos del BN (CDP, CDR y CDAD).
- ✓ Se precisa que los nodos N1 y N2 deberán estar ubicados geográficamente en el Departamento de Lima y el nodo N3 deberá estar ubicado geográficamente fuera del Departamento de Lima.


Solución Mixta con enlaces Satelitales menor al 30%

- ✓ Si la solución es mixta, en la cual la cantidad de enlaces satelitales de los enlaces principales de las dependencias del tipo: Agencias (206), Lobby ATMs (139) y POS (2), son menores al 30% de la suma total de estos tres tipos de dependencias (Agencias, Lobby ATMs y POS), el contratista deberá proveer dos (02) HUBs HS1 y HS2. Además, se deberá asegurar la continuidad operativa del BN en un escenario de recuperación ante desastre de acuerdo a los términos de referencia indicado en el presente documento.
- ✓ HS1 debe estar ubicado en el departamento de Lima y HS2 debe estar ubicado fuera del departamento de Lima o fuera del país.
- ✓ Los segmentos satelitales a través de dos (02) VSATs, dos (02) satélites (mismo operador satelital o diferente operador satelital) y dos HUB HS1 y HS2 (de igual fabricante).
- ✓ Se precisa que los nodos N1 y N2 deberán estar ubicados geográficamente en el Departamento de Lima y el nodo N3 deberá estar ubicado geográficamente fuera del Departamento de Lima.
- ✓ Si la solución incluye enlaces terrestres, el Contratista deberá proporcionar una plataforma de transmisión de datos conformada por tres (03) Nodos Terrestres (en adelante N1, N2 y N3) para conectarse a los centros de datos del BN (CDP, CDR y CDAD).
- Los equipos de acceso a la Red del BN a través de los Centros de Datos CDP, CDR y CDAD.
- La Red de Fibra Óptica que permita la comunicación entre los Hubs Satelitales o Nodos Terrestres y los Centros de Datos del BN.

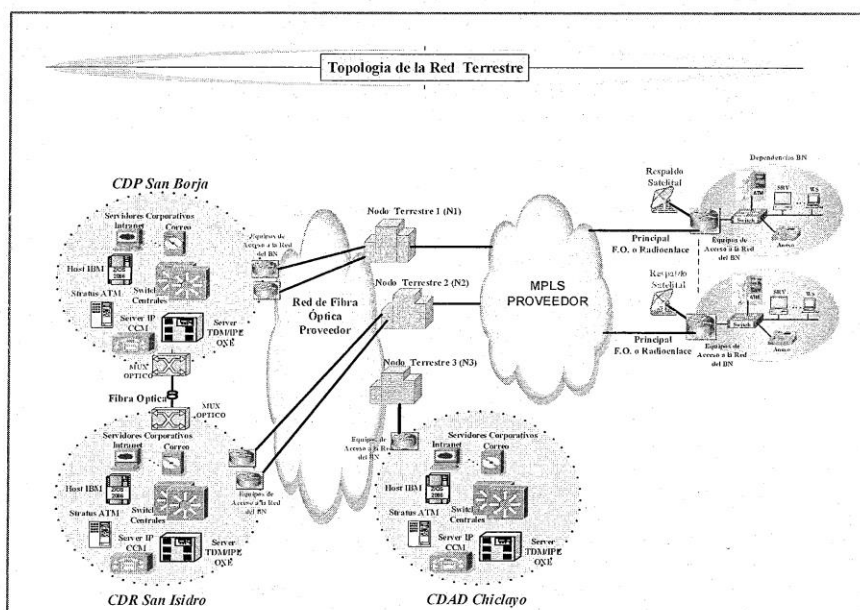


Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 13 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Así mismo la conexión en el lado de las dependencias deberá ser través de dos enlaces, uno principal (fibra óptica, radioenlace o satelital) y otro de respaldo o contingencia, brindados desde un medio de transmisión satelital o terrestre (instalación de enlace de contingencia en 100% de dependencias que se encuentren en Lima Metropolitana). Ver gráfico adjunto.



El sistema satelital (HS1, HS2, HS3) deberá estar basado en estándares iguales o superiores:

- ✓ Para el HS1, mínimo DVB-S2X, (Norma ETSI EN 302 307) en el Outbound (el cual le asegura al BN una mayor disponibilidad del sistema y una eficiencia en el uso del ancho de banda: se deberá garantizar el ancho de banda (Mbps) necesario y exclusivo para el BN dentro de cada portadora Outbound provista a través del HS1)
- ✓ Para el HS2 y/o HS3, mínimo DVB-S2 (Norma ETSI EN 302 307) en el Outbound
- ✓ Mínimo MF-TDMA para el Inbound.

Deberá operar en Satélites HTS Geoestacionario en Banda Ku


La capacidad satelital asignada para uso exclusivo y dedicado no deberá ser compartida con ningún otro cliente privado o servicio existente del BN. El uso exclusivo para el BN del segmento satelital provisto para el servicio (HS1 y HS2) debe incluir los componentes de banda base de Procesamiento a nivel IP con Balanceo de Carga, los componentes de la banda Inbound en portadoras exclusivas y los componentes para la Gestión autónoma de recursos satelitales.

Con la exclusividad requerida el contratista deberá asegurar lo siguiente:

- ✓ Mantener físicamente independiente el tráfico del BN de otros usuarios del contratista.
- ✓ Ejecutar cambios a demanda sobre propia portadora o sobre el ancho de banda de los servicios asignada al BN (cambios de ancho de banda y/o actualizaciones de software) de manera independiente. Para la ejecución de estos cambios, se contempla 24 horas

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 14 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

como máximo contabilizadas desde la notificación por parte del BN al contratista. El cambio de ancho de banda será según lo solicitado u ofrecido por EL CONTRATISTA (ver numeral "b" de 1.7.4.1. CARACTERISTICAS TECNICAS GENERALES - MEDIO DE TRANSMISIÓN).

- ✓ Administrar de forma independiente los componentes exclusivos para el BN.
- ✓ Aislar las averías de otras redes.

La condición de exclusividad deberá poder ser auditada por personal del BN (o a quien esta contrate) en cualquier momento, para lo cual el contratista deberá brindar los permisos, accesos y todas las facilidades técnicas, a fin de corroborar su provisión y cumplimiento. Tanto para el caso en que el contratista opte por implementar su solución con 02 HUBS (HS1 y HS2) en donde HS2 debe estar ubicado fuera del Departamento de Lima o fuera del país y para el caso en que el contratista opte por implementar su solución con 03 HUBS (HS1, HS2 y HS3) en donde HS3 estará ubicado fuera del Departamento de Lima o fuera del país; se indica que en el caso el Banco (o a quien este contrate) decida auditar la condición de exclusividad, esta no irrogará en gastos al contratista. Su incumplimiento (condición de exclusividad) podrá ser causal de rescisión de contrato.

Para cumplir el requerimiento técnico mínimo, el contratista deberá asegurar que proporcionará todo lo requerido para su correcto funcionamiento sin costo adicional al BN, detallando su solución y que se ciñe a estos requerimientos sin ningún tipo de condicionamiento, durante la vigencia del servicio a contratar. El detalle de su solución Satelital y/o Terrestre deberá presentarlo como parte de su plan de implementación.

En caso el contratista provea conexiones terrestres, solo se permitirá conexión vía fibra óptica o radioenlace en banda licenciada desde los ruteadores de las dependencias a los Centros de Datos (CDP, CDR y CDAD) de ida y vuelta.


- b) El medio de transmisión para cada una de las dependencias deberá ser satelital VSAT y/o Terrestre de acuerdo a los Tipos indicados:

AGENCIAS Y OFICINAS ESPECIALES

TOTAL	TIPO	CARACTERISTICA PRINCIPAL	BW ASEGURADO (en Kbps)	CANALES DE VOZ	CANAL DE VIDEO
206	(*) Enlace Principal Terrestre (Fibra Óptica en hasta el 100% de dependencias o Radioenlace hasta en 40% de dependencias de este tipo como enlace principal terrestre)	Considera costos de: • Servicio de datos del enlace principal. • Servicio de configuración y mantenimiento preventivo/correctivo para los equipos a proveer por EL CONTRATISTA, como: Router, Switch LAN e IP Phone.	3Mbps	1	1
	(*) Enlace Principal Satelital	Considera costos de: • Alquiler de equipo de comunicación (modem VSAT, incluyendo antena y router), los servicios de configuración y equivalentes (mantenimiento preventivo/correctivo, garantías); • Servicio de configuración y mantenimiento preventivo/correctivo para los equipos a proveer por EL CONTRATISTA, como: Router, Switch LAN e IP Phone Velocidad máxima de bajada 4096 Kbps Velocidad máxima de subida 3072 Kbps	2048Kbps	1	1

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 15 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

Enlace de Respaldo Satelital	<ul style="list-style-type: none"> Considera costos de: Alquiler de equipo de comunicación (modem VSAT, incluyendo antena y router), los servicios de configuración y equivalentes (mantenimiento preventivo/correctivo, garantías); Servicio de configuración y mantenimiento preventivo/correctivo para los equipos a proveer por EL CONTRATISTA, como: Router, Switch LAN e IP Phone. <p>Velocidad máxima de bajada 4096 Kbps Velocidad máxima de subida 3072 Kbps</p>	2048Kbps	1	1
Enlace de Respaldo Terrestre (Instalación de enlace en 100% de dependencias que se encuentren en Lima Metropolitana)	<ul style="list-style-type: none"> Considera costos del: Servicio de datos del enlace de respaldo terrestre. Servicio de configuración y mantenimiento preventivo/correctivo para los equipos a proveer por EL CONTRATISTA, como: Router, Switch LAN e IP Phone. 	3Mbps	1	1

(*) El tipo de enlace Principal dependerá del diseño del contratista.

LOBBY ATM'S

TOTAL	TIPO(*)	CARACTERISTICA PRINCIPAL	BW ASEGURADO (en Kbps)	CANALES DE VOZ	CANAL DE VIDEO
139	Enlace Principal Satelital	<ul style="list-style-type: none"> Considera costos de: Alquiler de equipo de comunicación (modem VSAT, incluyendo antena, router y switch), los servicios de configuración y equivalentes (mantenimiento preventivo/correctivo, garantías). <p>Velocidad máxima de bajada 2048 Kbps Velocidad máxima de subida 2048 Kbps</p>	1024 Kbps	0	0
	Enlace Principal Terrestre (Fibra Óptica en hasta el 100% de Lobbies o Radioenlace en hasta el 20% de Lobbies)	<ul style="list-style-type: none"> Considera costos de: Alquiler de equipo de comunicación (router y switch), los servicios de configuración y equivalentes (mantenimiento preventivo/correctivo, garantías). 	1024 Kbps	0	0


(*) El tipo de enlace Principal dependerá del diseño del contratista.

KIT VSAT TRANSPORTABLE

TOTAL	TIPO	CARACTERISTICA PRINCIPAL	BW ASEGURADO (en Kbps)	CANALES DE VOZ
22	SATELITAL	<p>Opera únicamente en condiciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Pruebas de continuidad de negocio, * Eventos de promoción de servicios. * Situaciones de contingencia, etc. <p>Considera costos de alquiler de equipo de comunicación (modem VSAT, incluyendo antena), los servicios de instalación (en sitio), configuración y equivalentes (mantenimiento preventivo/correctivo, garantías); servicio de configuración y mantenimiento preventivo/correctivo para los equipos a proveer por EL CONTRATISTA, como: Router, Switch LAN e IP Phone; y el propio servicio de datos (Principal).</p> <p>Velocidad máxima de bajada 2048 Kbps Velocidad máxima de subida 2048 Kbps</p>	1024	1

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 16 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Se precisa que dichos equipos serán instalados en plazas o localidades durante los eventos o instalaciones de emergencia que realice el Banco. El Banco proveerá de energía 220V y el contratista deberá incluir el estabilizador de voltaje.

El BN asegura las condiciones mínimas para garantizar un óptimo funcionamiento de los equipos en estas condiciones, a través de la provisión de energía eléctrica de Grupo Electrógeno estabilizada, mediante tomacorrientes de acuerdo a estándar en todas sus oficinas donde se brindará el servicio.

El contratista debe incluir un estabilizador con una capacidad que asegure la operatividad de todos los componentes del KIT TRANSPORTABLE a proveer.

El Kit Satelital Transportable deberá contar con las siguientes características mínimas:

- Caja Transportable Única que debe contener todos los elementos necesarios (electrónica accesorios, equipos).
- Peso: no mayor a 90Kg
- Dimensiones máximas: Caja de 1.4mx1.4mx0.4m (espacio para ser transportadas en una camioneta tipo PickUp) y sirva como base para anclar la antena
- La caja debe contener el equipamiento necesario para instalar y brindar el servicio satelital:
 - ✓ Antena de 1.2m como máximo, LNB y BUC.
 - ✓ Equipos de comunicación: módem satelital, router, switch, teléfono IP.
 - ✓ Cables RF (2 de 10m) y UTP (30m), trípode, canister y brazos de la antena, herramientas y los pernos necesarios para la fijación de la antena
 - ✓ GPS.
 - ✓ Buscador de satélite.
 - ✓ Estabilizador de voltaje.
 - ✓ Manual y video de instalación.

La instalación será de forma manual (apuntamiento) por un técnico del contratista. No obstante, el contratista deberá considerar un entrenamiento al personal del BN, el mismo que deberá ser capacitado por el contratista por un periodo mínimo de cuatro (4) horas, que será desarrollado durante el periodo de implementación de los enlaces.


De proponer otra plataforma de KIT Transportable de igual o menor dimensión, estos deben cumplir con los requerimientos técnicos mínimos para asegurar el funcionamiento de los servicios transaccionales y corporativos. La atención del contratista deberá comprender la provisión del servicio en el propio lugar del requerimiento y todo lo que esto conlleva (montaje, cableado, instalación, configuración, comisionamiento, puesta en servicio, desinstalación, desmontaje y soporte presencial en sitio) con la finalidad de asegurar la atención al público en el periodo de tiempo que determine el BN durante la vigencia del contrato. Esta atención podrá darse en cualquier localidad que el BN requiera su implementación.

El Banco notificará con al menos 72 horas de anterioridad al contratista de servicios, sobre la necesidad de acompañamiento de personal técnico, de manera que se cuente con el tiempo suficiente para coordinar y realizar las pruebas de funcionamiento de los kits y para la instalación en el lugar del requerimiento.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 17 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

PIAS - ENLACES PARA OFICINAS EN MOVIMIENTO SOTM (*)

TOTAL	TIPO	CARACTERISTICA PRINCIPAL	BW ASEGURADO (en Kbps)	CANALES DE VOZ
2	SATELITAL	Atención en las embarcaciones PIAS (Plataformas Itinerantes de Acción Social), donde el Banco cuenta con su sistema de Multired Móvil BN. Considera costos de: <ul style="list-style-type: none"> Alquiler de equipo de comunicación (modem VSAT, incluyendo antena domo para comunicación satelital en movimiento - SOTM) y los servicios de instalación (en sitio), configuración y equivalentes (mantenimiento preventivo/correctivo, garantías). Servicio de configuración y mantenimiento preventivo/correctivo para los equipos a proveer por EL CONTRATISTA, como Router, Switch LAN e IP Phone; y el propio servicio de datos. Velocidad máxima de bajada 4096 Kbps Velocidad máxima de subida 3072 Kbps	2048Kbps	1

Se precisa que dichos equipos serán instalados en embarcaciones fluviales con recorridos que realiza el Banco por los ríos de la selva peruana y el lago Titicaca, para los servicios que el PIAS realiza de Integración bancaria, salud y educación. La embarcación proveerá de energía 220V estabilizada con tomacorrientes estándares, espacio en rack para el módem satelital, router y switch, tuberías para el cableado, así como el espacio para la instalación de la antena tipo Domo.

El Kit Satelital PIAS deberá contar con las siguientes características mínimas:


- Antena autoapuntable (SOTM) del tipo Domo de no mayor de 1.2m de diámetro que incluya el RFT (transmisor y receptor en banda KU) integrado dentro del domo.
- Módem satelital S2X con 4 puertos GbE y licencia de uso para servicios satelitales en movimiento (SOTM). Se deberá incluir la provisión de un modem, router y switch de respaldo para que sirva de reemplazo inmediato, los que estarán en custodia de la misma embarcación.
- Incluir el pedestal y su instalación
- Incluir la instalación de un giro compas
- Incluir el servicio de monitoreo y seguimiento del recorrido que realice la embarcación en tiempo real a través de una herramienta provisto por el contratista para el HS1
- Efectuar un estudio de compatibilidad electromagnética para la antena a instalar.

MULTIREN MÓVIL (POS)

TOTAL	TIPO*	CARACTERISTICA PRINCIPAL	BW ASEGURADO (en Kbps)	CANALES DE VOZ
2	Enlace principal Satelital	Atención en condiciones especiales para Programa Multired Móvil BN Considera costos de: <ul style="list-style-type: none"> Alquiler de equipo de comunicación (modem VSAT, incluyendo antena) y los servicios de instalación (en sitio), configuración y equivalentes (mantenimiento preventivo/correctivo, garantías). Servicio de configuración y mantenimiento preventivo/correctivo para los equipos a proveer por EL CONTRATISTA, como Router, Switch LAN e IP Phone; y el propio servicio de datos. Velocidad máxima de bajada 512 Kbps Velocidad máxima de subida 512 Kbps	256	1

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 18 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

Enlace Principal Terrestre (Fibra óptica o Radio enlace)	Considera costos del: <ul style="list-style-type: none"> Servicio de datos del enlace principal. Servicio de configuración y mantenimiento preventivo/correctivo para los equipos a proveer por el contratista como Router e IP Phone. 	512	1
--	--	-----	---

(*) El tipo de enlace Principal dependerá del diseño del contratista.

Se entiende por ancho de banda (tráfico) asegurado (garantizado, comprometido) a aquel ratio de información que se encuentra disponible en todo momento, en horarios de alto tráfico (horas punta) e inclusive en ausencia de tráfico de datos. En ese sentido, la capacidad satelital a brindar se calculará por la cantidad de dependencias implementadas con enlace principal satelital, en cada sentido (Inbound, Outbound).

Al considerarse una migración paulatina se deberá tomar en cuenta que cada vez que se agregue una nueva dependencia se debe ampliar la capacidad exclusiva y dedicado para el BN de modo tal que no reste recursos de las dependencias en producción. Esta exigencia incluye a los enlaces de ingreso de los Centros de Datos.

- c) El BN deberá tener la gestión total (a nivel monitoreo) de cada ancho de banda por enlace satelital pudiendo solicitar al personal del contratista la configuración de límites de velocidad de transmisión máximos y mínimos por estación, sin costo para el BN, en la capacidad contratada y asignada para su uso exclusivo y en la medida que no se consuma ancho de banda de segmento satelital adicional al total ofrecido en la propuesta. La plataforma Satelital o Terrestre o Mixta debe contar con un sistema de Gestión de Red para uso del Ingeniero Residente – que permita visualizar vía remota la asignación y configuración del ancho de banda. Esta condición podrá ser auditada por personal del BN (o a quien ésta contrate) con frecuencia mensual a fin de corroborar su provisión y cumplimiento.

El término capacidad mínima o máxima contratada y asignada, se refiere al ancho de banda por enlace satelital. La configuración mínima de ancho de banda satelital que podrá solicitar el BN será desde el ancho de banda asegurado, hasta el ancho de banda máximo descrito en el presente documento.

El objetivo del requerimiento es que se pueda optimizar el uso del segmento total que el contratista ofrezca como parte de su servicio, para lo cual el BN podría solicitar la limitación del ancho de banda de algunas dependencias para aprovecharlo en otras de acuerdo a necesidades de tráfico para determinadas situaciones. Por dicha razón, los equipos terminales activos (modem) y pasivos (antenas) de los enlaces remotos deberán estar en la capacidad de soportar ancho de banda asegurado de hasta 2048 Kbps sin que esto implique cambiar de equipamiento en las estaciones y/o HS1, HS2. La plataforma satelital HS3 debe estar preparada para soportar las capacidades de portadoras solicitadas en la totalidad de las dependencias remotas. Se precisa que el Banco realizará este tipo de cambio en cualquier momento.


- d) Los enlaces satelitales o enlaces terrestre deberán concentrarse en los Hub Satelitales (HS1, HS2 y/o HS3) y/o Nodos Terrestre (N1, N2 y N3) respectivamente, provistas por el contratista y conectarse al backbone de comunicaciones del BN en Lima (CDP, CDR) y en Lambayeque (CDAD).

La latencia (delay) para el enlace principal entre las dependencias del BN y los Centros de Datos del BN (CDP, CDR y CDAD) no deberá exceder los 650 ms de latencia promedio para los enlaces satelitales, la latencia promedio para los enlaces terrestres no deberá exceder los 50ms; y la latencia para el caso del enlace de respaldo o contingencia entre las dependencias del BN y los Centros de Datos del BN (CDP, CDR y CDAD) no deberá exceder los 680 ms de latencia promedio para los enlaces satelitales.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 19 de 76



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

La medida de la latencia debe ser realizada con la operatividad de todos los equipos (Plataforma Satelital, comunicaciones, seguridad) y funcionalidades incluidas como la encriptación.

Los enlaces dedicados de Fibra Óptica entre los HS1, HS2 y el CDP y CDR, y todos ellos con el HS3 y con el CDAD; deberán garantizar el ancho de banda necesario para ser de uso exclusivo del BN, de tal forma que se constituya una red privada para nuestra entidad. Los enlaces de Fibra Óptica son los indicados en el Numeral 1.7.1, Centros de Datos CDP, CDR y CDAD.

La red de Fibra Óptica que enlaza los HUBs Satelitales o Nodos terrestre y los Centros de Datos del BN son parte del servicio que debe brindar el contratista y por tanto de su responsabilidad.

El contratista deberá asegurar que las aplicaciones o sistemas de la Entidad funcionen correctamente con latencias superiores a los 650 ms sin exceder los 680 ms de acuerdo a lo indicado en las bases.

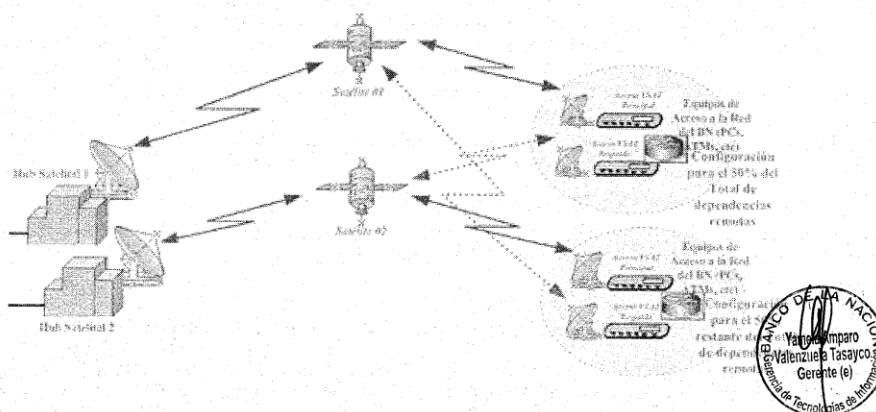
Asimismo, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

e) El contratista deberá configurar la solución satelital o terrestre en balanceo de carga (para Agencias y Oficinas Especiales), de acuerdo al siguiente esquema:

- El 50% del total de dependencias deberá tener como enlace principal al provisto por el HS1 o nodo terrestre y su enlace de contingencia el provisto por el HS2 o nodo terrestre.
- El 50% restante del total de dependencias deberá tener como enlace principal al provisto por el HS2 o nodo terrestre y su enlace de contingencia el provisto por el HS1 o nodo terrestre.


Para una solución mixta con enlaces satelitales mayor al 30% el balanceo de carga se aplica a la parte terrestre y satelital. Para una solución mixta con enlaces satelitales menor al 30% el balanceo de carga se aplica solo a la parte terrestre.

El contratista deberá implementar una solución que, en el supuesto de una caída del HS1, el HS2 asuma la carga del 100% de las dependencias con los valores mínimos de ancho de banda solicitados; y de igual forma en el supuesto de una caída del HS2, el HS1 deberá asumir la carga del 100% de las dependencias con los valores mínimos de ancho de banda solicitados.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 20 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

A modo de ejemplo, para el caso de Agencias y Oficinas Especiales en el inicio del servicio se requiere la implementación de hasta 206 dependencias. Tomando en cuenta la condición de balanceo definida en el numeral 1.7.4.1 literal e):

- ✓ Las primeras 103 dependencias operaran a través de HS1 como enlace principal, c/u a 2048 Kbps asegurado. La operación a través de HS2 como enlace de contingencia contempla el uso de portadoras de 2048 Kbps las cuales deben formar parte del mismo Grupo que tiene portadoras de 2048 Kbps (velocidad mínima) de enlace principal (a través de HS2) a fin de que la capacidad total del HS2 sea distribuido entre aquellas dependencias que presenten pérdida del servicio del enlace principal satelital, manteniendo en cada caso su valor garantizado en caso de presentarse condiciones de alto tráfico en el sistema.
- ✓ Las restantes 103 dependencias operaran a través de HS2 como enlace principal, c/u a 2048 Kbps asegurado. La operación a través de HS1 como enlace de contingencia contempla el uso de portadoras de 2048 kbps las cuales deben formar parte del mismo Grupo que tiene portadoras de 2048 Kbps (velocidad mínima) de enlace principal (a través de HS1) a fin de que la capacidad total del HS1 sea distribuido entre aquellas dependencias que presenten pérdida del servicio del enlace principal satelital, manteniendo en cada caso su valor garantizado en caso de presentarse condiciones de alto tráfico en el sistema.

Para este caso (Agencias y Oficinas Especiales), el dimensionamiento que el contratista deberá asegurar como mínimo al inicio del servicio (desde el mes 01) seria:

- HS1: (103x 2048 Kbps) = 210944 Kbps (206 Mbps)
- HS2: (103x 2048 Kbps) = 210944 Kbps (206 Mbps)

Para cada caso, el BN determinará en el proceso de implementación la relación de dependencias a través de esta modalidad, basado en criterios de tráfico y volumen operacional.

Para una solución mixta con enlaces satelitales mayor al 30% el balanceo de carga se aplica a la parte terrestre y satelital. Para una solución mixta con enlaces satelitales menor al 30% el balanceo de carga se aplica solo a la parte terrestre



- f) El contratista deberá asegurar que, en condiciones de alto tráfico en el sistema o de congestión, todas y cada una de las VSATs mantengan su valor garantizado, mientras que, en momentos de menor tráfico en el sistema, el ancho de banda no utilizado será distribuido en función de las prioridades entre las diferentes VSATs hasta que, si existe banda suficiente, la VSAT alcance su valor de acceso, de ancho de banda asegurado de 2048 Kbps por cada dependencia remota.


El requerimiento específico del servicio a suministrar por el contratista en cada dependencia es el de un enlace satelital con banda garantizada que comparte ancho de banda común en el satélite, donde cada dependencia (estación satelital) tendrá garantizado un ancho de banda y en función de la simultaneidad, podrá exceder por momentos de necesidad su ancho de banda hasta un nivel o valor preestablecido.

- g) Es imperativo tener la capacidad de monitorear desde el BN por personal técnico del BN y por personal del contratista (Ingeniero Residente), el ancho de banda y el manejo de prioridades de acuerdo al tipo de servicio o protocolo. Para dicho efecto, el contratista deberá manejar (implementar) un mínimo de Tres (03) Clases de Servicio, asociada a una determinada Calidad de Servicio, con el fin de que su solución procese los paquetes de datos en base a una prioridad y ancho de banda asignados por aplicación (dirección y puerto TCP o UDP). El personal técnico del BN podrá solicitar la reconfiguración de las prioridades y del ancho de banda asignado a cada clase de servicio o la creación de nuevas clases de servicio según necesidad del servicio, cuando lo considere pertinente sin que esto signifique costo alguno. Se precisa, que se debe tener la capacidad de



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 21 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

implementar como mínimo 3 clases de servicio, las mismas que deberán ser implementadas en su solución de acuerdo a las mejores prácticas del contratista.

Los enlaces (especialmente los que operen como contingencia, para el caso de Agencias y Oficinas Especiales) deberán estar en la capacidad de realizar – en fechas periódicas programadas por el BN – transmisiones de video con fines de difusión de contenido corporativo del BN, videostreaming con fines educacionales, videoconferencia (la calidad en SD como mínimo), videollamadas, transmisiones de archivos de actualización de aplicaciones, parches, antivirus, entre otros (referido a necesidades puntuales de transmisión que surjan en el periodo de servicio), los cuales no deberán significar ningún costo adicional para el BN ni afectar el servicio de datos principal de todas y cada una de las dependencias. Estas difusiones se realizarán en fecha y hora determinada por el BN tal que no afecte el servicio de atención al público, haciendo uso de recurso excedente. El Banco realiza las transmisiones (videostreaming, videoconferencia, videollamadas) en fechas programadas con 7 días calendarios de anticipación. El ancho de banda por cada dependencia deberá tener una velocidad máxima de bajada 4096 Kbps y velocidad máxima de subida 3072 Kbps y con un ancho de banda asegurado de 2048Kbps del tipo geoestacionario.

EQUIPAMIENTO Y SOLUCION CENTROS DE DATOS

- h) El enlace dedicado y equipamiento del tipo Router a proveer e instalar en el CDP del BN (duplicado y de las mismas características, redundante en hardware y software, por razones de contingencia) deberá permitir la conexión del backbone de comunicaciones del BN en Lima (CDP y CDR) con el HUB satelital (HS1 y HS2) o Nodos Terrestres (N1 y N2) y en Lambayeque (CDAD) para la conexión con el HUB Satelital HS3 o Nodo Terrestre (N3).

El medio físico de acceso requerido para la interconexión deberá ser de Fibra Óptica, debiéndose entregar las interfaces apropiadas (mediante media converter o afín) a los propios equipos de comunicación del contratista, siendo responsabilidad de este último su óptimo funcionamiento y operación adecuada.

El contratista dispondrá de los RUs necesarios en los gabinetes provistos por el BN para los equipos de comunicaciones. De requerirse algún tipo de acondicionamiento (eléctrico o ambiental) para el correcto funcionamiento de los equipos a instalar, este será de responsabilidad del contratista.

El Banco brindara todas las facilidades y accesos para la instalación de los equipos necesarios para la puesta en marcha del servicio dentro de los gabinetes pertenecientes al Centro de Datos del Banco.


Se precisa, que el contratista con el fin de asegurar el cumplimiento de la disponibilidad solicitada podrá considerar la instalación de un sistema de pararrayos, utilizando para ello los elementos y componentes necesarios que determine el contratista.

- j) Para el caso del CDP, el enlace dedicado (y los equipos necesarios para el servicio) deberá ser de las mismas características al instalado en el CDR. Deben establecerse dos (02) enlaces y dos (02) ruteadores.

Si se presentara alguna contingencia en el CDP del BN que afecte la continuidad de las operaciones, esta anomalía deberá ser detectada automáticamente en los equipos del contratista de modo que todo el tráfico hacia/desde las dependencias del BN sea conmutado en el Telepuerto o Nodo Terrestre del contratista y redireccionado automáticamente hacia el CDR del BN, garantizando la continuidad del servicio de Voz y Datos. La contingencia será establecida para el enlace de Voz y Datos (TCP/IP, SNA), con un tiempo máximo de conmutación de datos de 01 minuto.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 22 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

El equipamiento de comunicaciones necesario para la puesta en operación de la solución se alojará en un Gabinete provisto por el BN, para lo cual el contratista deberá contemplar los RUs necesarios para la instalación en cada Gabinete, corriendo con todos los gastos de cableado estructurado y energía que sean necesarios.

Además, se indica, que el contratista podrá realizar el estudio de relevamiento de la Infraestructura Física y Tecnológica (Espacio, Cableado, Energía, Sistema de Pozo a Tierra, equipos de comunicaciones y condiciones ambientales) a través del estudio de campo con el cual podrá definir la solución para el cumplimiento de acuerdo al requerimiento de las Bases.

- k) Para el caso del CDAD, el enlace dedicado (y los equipos necesarios para el servicio tal como el ruteador cabecera) deberá ser de las mismas características al instalado en el CDP y CDR.

Asimismo, si la solución presenta tres (3) Hubs Satelitales: El Hub Satelital HS3 debe ser de las mismas características (marca y modelo) que el Hub Satelital HS1. El Hub Satelital HS2 podrá ser de igual o diferente fabricante que el Hub Satelital HS1.

Si la solución presenta dos (2) Hubs Satelitales: El Hub Satelital HS2 deberá ser de igual fabricante que el Hub Satelital HS1.

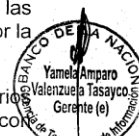
- l) Para la configuración de acceso en CDP se deberá considerar un esquema de Balanceo de Carga y Alta Disponibilidad a través de equipamiento y enlaces de idénticas características y con las capacidades indicadas inicialmente. En cada Sede que corresponda (CDP, CDR y/o CDAD) de requerir el contratista equipamiento LAN adicional (del tipo Switch u otros) para el cumplimiento de lo solicitado (Alta Disponibilidad), este deberá ser proporcionado como parte de su solución (y deberá ser de la misma marca del equipamiento de comunicaciones), sin costo adicional para el BN, debiendo garantizar su compatibilidad e integración con la plataforma tecnológica del BN. El BN proporcionará el medio de interconexión física entre el CDP y el CDR. El Banco cuenta con una fibra oscura independiente para realizar sus labores de replicación entre el CDP y el CDR. La interconexión del equipamiento LAN adicional (del tipo Switch u otros) hacia los equipos del BN (en el CDP, CDR y CDAD) que se requiere para una solución de alta disponibilidad será proporcionada por el contratista.

El Esquema de Balanceo de Carga solicitado se refiere inclusive al tramo satelital de la totalidad de los enlaces para dependencias, para lo cual se deberá asegurar que el 50% de la carga total (número de dependencias) operará bajo un sistema (Contratista u operador) satelital o sistema terrestre y el otro 50% bajo otro sistema (Contratista u operador) satelital o sistema terrestre, siendo cada sistema contingencia del otro. En condiciones normales de operación, solamente el CDP transmitirá y recibirá tráfico en forma balanceada (a través de las dos cabeceras satelitales o dos cabeceras terrestres), en tanto el CDR opera en modo Stand By, asumiendo el tráfico de las remotas al producirse una contingencia en el CDP.

Para una solución mixta con enlaces satelitales mayor al 30% el balanceo de carga se aplica a la parte terrestre y satelital. Para una solución mixta con enlaces satelitales menor al 30% el balanceo de carga se aplica solo a la parte terrestre.


Durante la implementación del servicio se aceptará la interrupción programada (no mayor a 01 hora en Centros de Datos CDP, CDR, CDAD) de la continuidad operativa del BN por actividades bajo responsabilidad del Contratista, las cuales estarán establecidas en las directivas de la implementación, documento elaborado por el contratista y aprobado por la Gerencia de Tecnologías de Información del BN.

- m) El BN cuenta con una salida corporativa a la nube Internet (para navegación de usuarios finales) a través de dos (02) enlaces/cabeceras (en sede CDP) c/u de 50Mbps con Contratista de telecomunicaciones local, la cual incluye equipos Firewalls e IPS's que protegen la infraestructura (servidores públicos) del BN. En el CDR se cuenta con un



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 23 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

esquema similar, en calidad de contingencia. En el caso del CDAD, en corto/mediano plazo se contará (para el caso de acceso Internet corporativo) con esquema similar al implantado en nuestro CDR. Se precisa que el servicio de acceso a Internet para el CDAD deberá tener un ancho de banda igual a 50 Mbps, asimismo se deberá incluir un router independiente de servicio de datos y este debe ser provisto por el contratista.

El BN brindará hasta dos (02) puertos 10/100/1000 Base-T en cada uno de los equipos Switches Core CISCO Nexus 7010, un (01) puerto 10/100/1000 Base-T en cada uno de los equipos Switches SNA CISCO Catalyst 3850, un (01) puerto 10/100/1000 Base-T en cada uno de los equipos Switches ATM CISCO Catalyst 3850, los cuales son los que permitirán la integración con los servicios Host IBM, Servidores de Aplicaciones y Servidor Stratus en CDP y CDR. En el caso de CDAD, el BN brindará hasta dos (02) puertos 10/100/1000 Base-T en cada uno de los equipos Switches CISCO, un (01) puerto 10/100/1000 Base-T en cada uno de los equipos Switches SNA CISCO, un (01) puerto 10/100/1000 Base-T en cada uno de los equipos Switches ATM CISCO.

El BN brindará hasta dos (02) puertos 10/100/1000 Base-T del equipo Switch al que está conectado el Call Manager en CDP y CDR, siendo de su responsabilidad el definir e implementar la solución a fin de asegurar las comunicaciones de voz de las agencias remotas. La versión del cluster del CUCM es System version: 12.5.1.15900-66. El contratista será responsable de la configuración de todos los equipos que sean necesarios para el correcto funcionamiento de la solución propuesta.

EQUIPAMIENTO Y SOLUCION DEPENDENCIAS

El jefe (Administrador) de la dependencia del BN coordinará con el personal técnico del contratista, con la finalidad de hacer cumplir las directivas de la implementación, documento elaborado por el contratista (posterior a la firma del contrato y previa a la implementación) y aprobada por la Gerencia de Informática del BN. Para esto, se deberá tener presente que en cada dependencia (donde se instalará el servicio) se cuenta con servicio de datos satelital y/o terrestre del tipo principal y respaldo, brindado por el Contratista actual. El procedimiento a seguir consistirá en desactivar el actual enlace de respaldo y activar en su lugar el nuevo enlace satelital o terrestre principal (el provisto por el contratista). Una vez validado el nuevo servicio brindado por el enlace principal, se procederá de idéntica forma con el otro enlace y equipos asociados. La necesidad de retiro de equipos de comunicación (ubicados en gabinete de comunicación y antenas VSAT, de ser el caso) del Contratista actual involucrados en la implementación deberán ser realizados por el personal del contratista (solo de ser necesario) en coordinación con el Contratista actual y autorización del Jefe (Administrador) de la dependencia, ajustando su accionar a las necesidades de servicio del BN.

Será el contratista quien establecerá el procedimiento de implementación de la infraestructura necesaria para brindar el servicio y las coordinaciones que deben realizarse con el actual Contratista estarán a cargo del BN; por lo tanto, toda demora en la instalación debido a dilataciones en las coordinaciones y/o retención del actual Contratista no podrán atribuirse al contratista.

Durante la implementación del servicio se aceptará la interrupción programada (no mayor a 02 horas en dependencias) de la continuidad operativa del BN por actividades bajo responsabilidad del Contratista, las cuales estarán establecidas en las directivas de la implementación, documento elaborado por el contratista y aprobado por la Gerencia de Tecnologías de Información del BN.


Los dos (02) puertos Ethernet a ser brindados en el equipo Switch de las dependencias son diferentes a los brindados al actual Contratista.

Por limitaciones en la infraestructura física de las dependencias, el tamaño máximo de cada antena no deberá exceder los 1,2 metros de diámetro, excepto para aquellos casos



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 24 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

en la zona selva que requiera (por condiciones climatológicas extremas) mayor tamaño (no mayor de 1,8m), debidamente sustentados.

En las dependencias remotas (Agencias y Oficinas Especiales, Lobby ATM, Kit VSAT Transportable, PIAS, Multired Móvil POS) los equipos switch, teléfonos, modem satelital deberán ser NUEVOS y de PRIMER USO, certificándolo con carta de fabricante o acreditándolo con una declaración jurada del contratista, la cual deberá ser presentada para el perfeccionamiento del contrato.

Así mismo los routers y los equipos pasivos (antenas satelitales), en los enlaces principales y/o de respaldo de las dependencias no necesariamente podrán ser nuevos.

Asimismo, como parte de la solución el contratista deberá de asegurar que se siga cumpliendo la integración a la solución un (01) canal de voz del tipo IP en cada punto remoto (los aparatos telefónicos en todos los puntos remotos serán provistos por el contratista). Se deberá garantizar un tráfico de un canal de voz (01) por oficina. Los canales de voz deberán formar parte del plan de numeración corporativo interno único del BN. En caso se requiera un canal de video, según el tipo de dependencia, ésta será para cursar tráfico de CCTV entre la dependencia y la Sede San Borja.

El contratista debe asegurar que en cada dependencia se siga manteniendo un canal de voz (1) como anexo extendido con el plan de numeración corporativo interno único del Banco.

Todo el cableado entre equipos y accesorios ofertados por el contratista, deberá estar correctamente tendido dentro de canaletas y/o tubos. Asimismo, todo el equipamiento y cableado deberá ser correctamente etiquetado (rotulado) según estándar del BN, y que el contratista deberá entregar la documentación final. Cuando se hace referencia a rotulado estándar, se quiere decir que el contratista considere los formatos de etiquetado del BN, tamaño de los rótulos, más no el tipo y/o material de la etiqueta menos aun marca o modelo de rotulador. Se hace notar que el suministro de las etiquetas deberá ser especialmente para cableado estructurado y que este deberá ajustarse a las normas de fabricación correspondientes. Todo el equipamiento y cableado deberá ser correctamente etiquetado (rotulado) según estándar del BN, el cual está basado en el estándar ANSI/TIA/EIA 606A.

En referencia al equipamiento que está instalado en las dependencias del BN (Routers, Switch LAN, Módems, Teléfonos IP), el contratista deberá proveer los Routers, Switch LAN, Modems y Teléfonos IP, que reemplazarán a los indicados, el contratista deberá asegurar el Soporte, Mantenimiento y garantía. Para ello, el contratista deberá considerar como características mínimas para los router, switches y teléfonos IP, como se indica:

Router para Agencias, oficinas especiales, Lobby ATM, Kit VSAT Transportable, PIAS, Multired Móvil POS:

Como referencia, actualmente las dependencias del BN de este tipo tienen como ruteador un equipo 1921 de Cisco IOS Software, C1900 Software (C1900-UNIVERSALK9-M), Versión 15.6(2)T1, RELEASE SOFTWARE (fc1). Para el Servicio a contratar el equipo ruteador debe tener como mínimo las siguientes características:

- 02 interfaces Gigabit ethernet
- 512 Mb de memoria RAM
- 256 Mb de memoria Flash


Switches para Lobby ATM, Kit VSAT Transportable y PIAS:

Características de Hardware

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 25 de 76



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

- Debe soportar como mínimo 10 puertos RJ45 de 10/100/1000 Base T también se aceptarán configuraciones de 8 puertos RJ45 de 10/100/1000 Base T como mínimo y puertos adicionales uplink GE (1000 BaseT) con transceiver de cobre.
- Factor de forma: Una unidad de rack
- ASIC o chipset.
- Administración por Consola RJ-45 o USB-C.
- RAM o DRAM: Mínimo 128MB
- Flash o Memoria SSD: Mínimo 128MB
- Se precisa que en los lobbys se encuentran tomacorrientes tipo B
- Se precisa que el ventilador o ventiladores podrán ser del tipo fijo o modular, no se aceptara un módulo exterior de ventiladores que requiera un espacio adicional al chasis del switch.
- Los switches deberán soportar la función de control de tráfico broadcast para prevenir y controlar eventos que generen colisiones en la red.

Capacidades de Procesamiento

- Capacidad de reenvío no menor a 15 Mpps.
- Capacidad o ancho de banda de switching no menor a 20Gbps.
- Buffer mínimo de 1MB.
- Capacidad de tabla de direcciones MAC no menor a 5k
- Capacidad de rutas totales unicast IPv4 mínima de 500 y unicast IPv6 mínima de 240.


Funcionalidades Mínimas requeridas Capa 2 de Seguridad y Gestión

- Capacidad de agregar VLANs en un mismo puerto físico o lógico (802.1Q)
- Spanning Tree (802.1w, 802.1s y 802.1d)
- Protección ante BPDUs, root y loops, se precisa que se aceptarán soluciones con denominación equivalente, pero que cumplan fehacientemente con las características y funcionalidades requeridas de Capa 2 de Seguridad y Gestión, referidas a la Protección ante BPDUs, root y loops
- Capacidad de agregar varios puertos físicos en uno lógico (LACP 802.3ad)
- IEEE 802.1ab LLDP
- Multicast: IGMP v1, v2 y v3 y IGMP Snooping
- Clasificación de tráfico basada en direcciones MAC de origen y destino, direcciones IP de origen y destino y puertos TCP/UDP
- IEEE 802.1p y DSCP
- Terminal monitor, capacidad de mostrar eventos en línea durante la sesión SSHv2.
- La gestión podrá ser a través de consola y terminales SSHv2 (las llaves deberán soportar 2048 bits como mínimo).
- SNMP v3.
- NTP, DHCP relay y DNS cliente, se precisa que se aceptarán soluciones con denominación equivalente.
- Transferencia de archivos a través de FTP o TFTP o SFTP.
- Soporte de aprovisionamiento de tipo zero-touch o mecanismos de configuración automática usando servidores tales como DHCP o TFTP o HTTP.
- Listas de control de acceso (ACL) basados en direcciones MAC de origen y destino, direcciones IP de origen y destino y puertos TCP/UDP
- Deberá soportar control de acceso centralizado por TACACS+ o protocolos estándares similares y que no sean protocolos propietarios de algún fabricante, que asegure y permite a los administradores de red, su control de acceso a los switches mediante autenticación, autorización y accounting.
- Chip para asegurar la autenticidad del hardware y del código del equipo, o Soporte de firmas digitales para asegurar la integridad del software y criptografía para la encriptación de los datos.
- Al menos 4 niveles de privilegios de acceso para administración por consola o por SSHv2, se precisa que los 4 niveles de privilegios que se requieren son de nivel de diagnóstico, nivel de monitoreo, nivel de configuración y nivel de gestión.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 26 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

- Soporte de "port mirroring" por puerto o grupo de puertos.
- Jumbo Frames de al menos 9198 bytes.

Switches para Agencias y Oficinas Especiales:

Características de Hardware

- Debe soportar, como mínimo de 24 puertos RJ45 de 10/100/1000 Base T con soporte de PoE+ (30W) (PoE Budget 370w).
- Factor de forma: Una unidad de rack
- ASIC o chipset.
- Un (1) Puerto USB (USB-A o USB 2.0).
- Administración por Consola RJ-45 o USB-C.
- RAM o DRAM: Mínimo 512MB
- Flash o Memoria SSD: Mínimo 256MB
- 01 fuente de poder del tipo fijo o modular o integrada.
- Se precisa que en las agencias se encuentran tomacorrientes tipo B
- Se precisa que los ventiladores deberán ser del tipo fijo o modular, no se aceptará un módulo exterior de ventiladores que requiera un espacio adicional al chasis del switch.
- Los switches deberán soportar la función de control de tráfico broadcast para prevenir y controlar eventos que generen colisiones en la red.

Capacidades de Procesamiento

- Capacidad de reenvío no menor a 95 Mpps.
- Capacidad o ancho de banda de switching no menor a 128 Gbps.
- Buffer mínimo de 1MB.
- Capacidad de tabla de direcciones MAC no menor a 16k
- Capacidad de rutas totales unicast IPv4 mínima de 500 y unicast IPv6 mínima de 240.

Características de Sistema Operativo

- Debe soportar el apilamiento o stack de 2 switches como mínimo de la misma familia. Se permitirá el uso de back plane stacking o puertos uplink. Estos switches en stack o apilados deben ser vistos por los demás como una única entidad de modo que se pueda agregar puertos entre ellos. Cabe resaltar que no es un stack o apilamiento de solo gestión, sino que también los planos de control, enrutamiento y puertos deben ser compartidos entre los miembros. Se debe incluir el hardware necesario para realizar el apilamiento o stack


Funcionalidades Mínimas requeridas Capa 2 de Seguridad y Gestión

- Capacidad de agregar VLANs en un mismo puerto físico o lógico (802.1Q)
- Spanning Tree (802.1w, 802.1s y 802.1d)
- Protección ante BPDUs, root y loops, se precisa que se aceptarán soluciones con denominación equivalente, pero que cumplan fehacientemente con las características y funcionalidades requeridas de Capa 2 de Seguridad y Gestión, referidas a la Protección ante BPDUs, root y loops
- Capacidad de agregar varios puertos físicos en uno lógico (LACP 802.3ad)
- IEEE 802.1ab LLDP
- Multicast: IGMP v1, v2 y v3 y IGMP Snooping
- Clasificación de tráfico basada en direcciones MAC de origen y destino, direcciones IP de origen y destino y puertos TCP/UDP
- IEEE 802.1p y DSCP
- Protocolos de enrutamiento: RIPv2, RIPv3, OSPFv2 y v3.
- Terminal monitor, capacidad de mostrar eventos en línea durante la sesión SSHv2.
- La gestión podrá ser a través de consola y terminales SSHv2(las llaves deberán soportar 2048 bits como mínimo).
- SNMP v3.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 27 de 76



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

- NTP, DHCP relay y DNS cliente, se precisa que se aceptarán soluciones con denominación equivalente.
- Transferencia de archivos a través de FTP o TFTP o SFTP.
- Soporte de aprovisionamiento de tipo zero-touch o mecanismos de configuración automática usando servidores tales como DHCP o TFTP o HTTP.
- Listas de control de acceso (ACL) basados en direcciones MAC de origen y destino, direcciones IP de origen y destino y puertos TCP/UDP
- Control de acceso centralizado por RADIUS, para los usuarios de la red que se autentican vía 802.1x.
- Deberá soportar control de acceso centralizado por TACACS+ o protocolos estándares similares y que no sean protocolos propietarios de algún fabricante, que asegure y permite a los administradores de red, su control de acceso a los switches mediante autenticación, autorización y accounting.
- Chip para asegurar la autenticidad del hardware y del código del equipo, o Soporte de firmas digitales para asegurar la integridad del software y criptografía para la encriptación de los datos.
- Al menos 4 niveles de privilegios de acceso para administración por consola o por SSHv2, se precisa que los 4 niveles de privilegios que se requieren son de nivel de diagnóstico, nivel de monitoreo, nivel de configuración y nivel de gestión.
- Soporte de "port mirroring" por puerto o grupo de puertos y por VLAN
- Jumbo Frames de al menos 9198 bytes.

Teléfonos IP para Agencias y Oficinas Especiales , Kits trasportables y PIAS:

Como referencia, actualmente las dependencias del BN cuentan con teléfonos IP marca Cisco modelo CP8841. Los teléfonos proporcionados por el Contratista, deberán contar con características similares, estos podrán ser de otra marca siempre que soporten el protocolo SIP standard. La frase "soporten el Protocolo SIP Standard" hace referencia al protocolo SIP V2 (rfc3261), siendo un protocolo de señalización utilizado para establecer una "sesión" entre la central telefónica y el teléfono IP.

Para una integración exitosa con la solución de telefonía actual del BN (Cisco Unified CM v12.5), es imprescindible que los teléfonos IP para Agencias, Oficinas Especiales, Kits trasportables y PIAS, deben ser compatibles con la central telefónica del BN, en caso sea necesario, el Contratista deberá proporcionar el licenciamiento correspondiente para garantizar su correcto funcionamiento y garantizar su operatividad.


Asimismo, en las 420 dependencias (entiéndase por Agencias y Oficinas Especiales [206], Lobbies [139], Kits trasportables [22] y PIAS [02]), el contratista deberá contemplar de ser necesario el realizar labores de Segmentación de Redes por Servicio con información a ser entregada por el BN en forma previa al despliegue. Se consideran las siguientes actividades:

- Identificar los dispositivos de red por tipo/servicio: PC, ATM, VZIP, Impresora, HiperChannel, Alarma, etc. y el perfil necesario de acceso para cambio de parámetros de red
- Realizar configuraciones previas (VLANs, SubInterfaces, etc) en los equipos de comunicación (Switch y Router).
- Proceder con el cambio del parámetro 'IP Address' (Mask y Default Gateway) en c/u de los dispositivos de red, por servicio/VLAN con conocimiento y autorización del usuario final y del personal de la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica (en forma remota)
- En este caso se considerará el (estándar de) direccionamiento IP proporcionada en forma previa (Cuadro Excel) por el personal de la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 28 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

- Una vez se haya culminado, se deberá proceder con la validación de c/u de los servicios en conjunto con el área usuaria.

CABLEADO PARA CONEXIÓN ENTRE EQUIPOS

- n) En cada una de las sedes CDP, CDR y CDAD, el contratista deberá realizar las implementaciones de cableado estructurado a las que hubiera lugar para permitir la conexión de los equipos de la presente solución con los de la red existente. Dicha implementación deberá cumplir con las normas de cableado estructurado vigentes a la fecha de presentación de propuestas.

El contratista deberá asumir los gastos de los materiales, la instalación del cableado estructurado temporal (de ser necesario) y permanente (Fibra Óptica y Cableado UTP Categoría 6A).

Se precisa que la interconexión entre la Sala Blanca y Sala Carrier deberá ser mediante enlaces FO multimodo y Cableado UTP Categoría 6A en el gabinete ubicado en la Sala Carrier. Asimismo, el contratista deberá hacer el ordenamiento, etiquetado y rotulado.

Para tal efecto, el contratista podrá realizar visita de inspección a los locales del BN donde se implementará la solución (CDP San Borja y CDR San Isidro) a fin de evaluar la naturaleza del requerimiento hasta cinco (05) días útiles antes de la entrega de la propuesta, en horario laboral (de 08:30 horas a 17:30 horas). Las personas encargadas de coordinar las visitas serán:

- Sr Erick Romero Alvaro – email eromeroa@bn.com.pe para la visita al CDP.
 - Sr Manuel Cordero Albuquerque - email mcordero@bn.com.pe, para la visita al CDR y CDAD.
- Teléfono 5192000 Anexos 96957 - 96962 respectivamente.

GESTION Y CONTINGENCIA

GESTION DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES:


Con la finalidad de verificar la calidad del servicio, el Proveedor debe garantizar un eficiente sistema de gestión de equipos de comunicación de la solución implementada, el mismo que podrá residir en su Centro de Datos o nube del Proveedor o en el Centro de Datos Principal (CDP) del BN, el cual debe estar en capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas, debiéndose realizar, bajo plataforma gráfica, para propósitos de monitoreo y análisis de tráfico de los enlaces de comunicación provistos y la administración del servicio, proporcionando como mínimo informes en línea del consumo de ancho de banda de cada circuito y de la totalidad de la solución (Enlaces de Cabecera y conexiones en el CDP, CDR y CDAD), por protocolo, dirección IP origen, dirección destino y estadísticas hasta seis meses anteriores a la fecha de consulta en forma permanente, las mismas que deben estar disponibles para el uso de personal del BN, así como todo lo necesario para el control estadístico del BN; para lo cual el Proveedor debe entregar al BN por lo menos 04 usuarios de acceso para el monitoreo de todo el servicio. El Sistema de Gestión puede ser en modo appliance o virtual de ubicarse en las instalaciones del BN.

Para la gestión de todos los equipos que se instalen dentro de las dependencias (router y switch), CDP, CDR y CDAD, El Proveedor deberá entregar por lo menos 6 usuarios de acceso de lectura y escritura o integrarse con el servicio de TACACS del BN ya que serán de uso exclusivo y dedicado para el BN.

MONITOREO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 29 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

El Contratista deberá realizar como parte de su propuesta la configuración y personalización en los equipos de comunicaciones que forman parte de su propuesta tecnológica (a ser instalados en el CDP, CDR, CDAD y dependencias) para el envío de traps hacia el Servidor de Gestión SolarWinds del BN, para ello debe de utilizar el protocolo SNMP versión 3 (esto obedece a políticas internas del BN). Así mismo deberán entregar los MIBS necesarios para su instalación en el SolarWinds y se precisa que toda configuración en el SolarWinds del BN, será realizada por parte del Proveedor en coordinación con el BN.

CONTINGENCIA DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES

- o) El contratista podrá implementar un esquema de contingencia automática (mediante el uso de protocolo de enrutamiento dinámico BGP en el enlace WAN principal y de respaldo en el grupo 1 y 2 respectivamente) del medio de transmisión en cada una de las dependencias (entre el router remoto y la red del contratista: para, de acuerdo a lo expresado en el literal e) del numeral 1.7.4.1, a través de otro segmento satelital (otro satélite) y HUB (HS2 o HS1 según corresponda).
Para el efecto, deberá incluir los enlaces de comunicación, los equipos, cables y las interfaces correspondientes, tanto en las dependencias del BN como en las instalaciones del contratista (de ser requerido). Esta contingencia deberá ser de idénticas condiciones (en capacidad de enlace) al del enlace principal, asegurando la continuidad del tráfico de datos (SNA + IP: aplicación Saraweb) y los canales de voz existentes.
- p) El contratista deberá implementar un esquema de contingencia automática en los equipos centrales (CDP, CDR y sus HUBs Satelitales y/o Nodos Terrestre) acorde con el Plan de Continuidad de Negocios del BN (que contempla el uso del CDAD Chiclayo en el concepto de Redundancia Geográfica) que le permita atender situaciones de Disaster Recovery.

Escenarios de contingencia y recuperación ante desastre que incluye una Solución Satelital de tres (03) HUBs

El BN cuenta con equipos intermedios donde se tiene configurado enrutamiento dinámico, y que, para las configuraciones, el contratista deberá coordinar con el proveedor actual de los equipos intermedios a fin de asegurar la integración de la Solución a implementar.

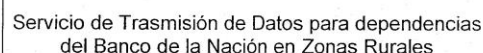
ESCENARIO 1

CDP y CDR (BN) Inoperativos, HS1 y HS2, o nodos terrestres (N1 y N2) Inoperativo

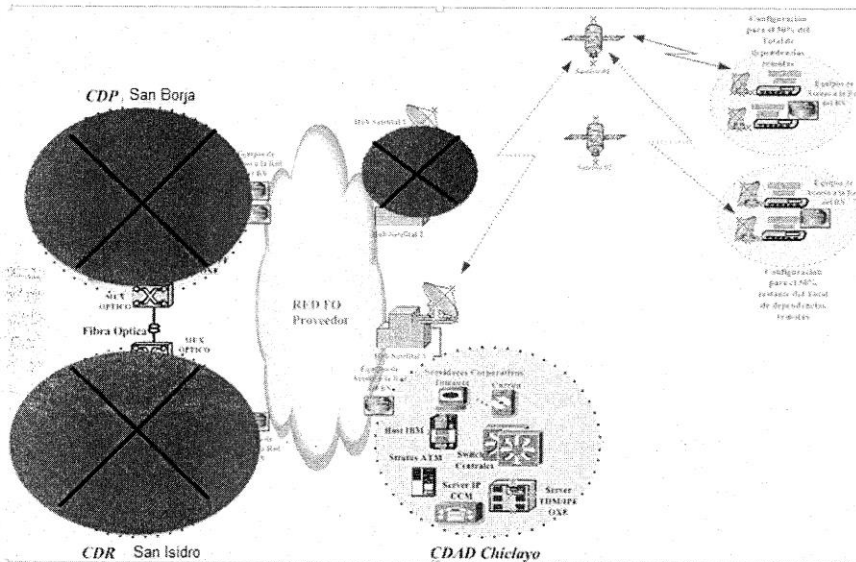
Evento de desastre incluye la afectación del Hub o Telepuerto Satelital o nodos terrestres del contratista ubicado en la ciudad de Lima y la infraestructura central del BN (CDP y CDR inoperativos), ésta anomalía deberá ser detectada automáticamente en los equipos del contratista de modo que todo el tráfico hacia/desde las dependencias del BN sea conmutado en el HS3 o nodo terrestre del contratista y redireccionado automáticamente hacia el CDAD del BN a través del enlace dedicado a proveer entre la red del contratista y el CDAD, garantizando la continuidad del servicio de Voz y Datos. La contingencia será establecida para el enlace de Voz y Datos (TCP/IP, SNA), con un Tiempo Objetivo de Recuperación (RTO) de 60 minutos. De considerar el contratista la capacidad de brindar un mejor tiempo, deberá precizarlo. No se deberá requerir ningún tipo de reconfiguración física (reapuntamiento, cambio de equipos, etc.) en las dependencias. El equipamiento VSAT (estaciones satelitales) de las dependencias deberá poder registrarse sin ningún inconveniente en el HS3 del contratista.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 30 de 76



En el caso de soluciones terrestres el contratista deberá incluir la ruta que se utilizará para que todas las dependencias remotas lleguen al CDAD.



Este escenario (evento) podrán ser simulados por el BN con frecuencia anual (una vez al año) como parte de su Plan de Continuidad de Negocios y a fin de atender pruebas obligatorias establecidos por organismos de regulación financiera nacional (SBS). El contratista deberá ceñirse a estos requerimientos sin ningún tipo de condicionamiento, durante la vigencia del servicio a contratar.

ESCENARIO 2


CDP y CDR (BN) Inoperativos, HS1 y HS2, o nodos terrestres (N1 y N2) Operativo

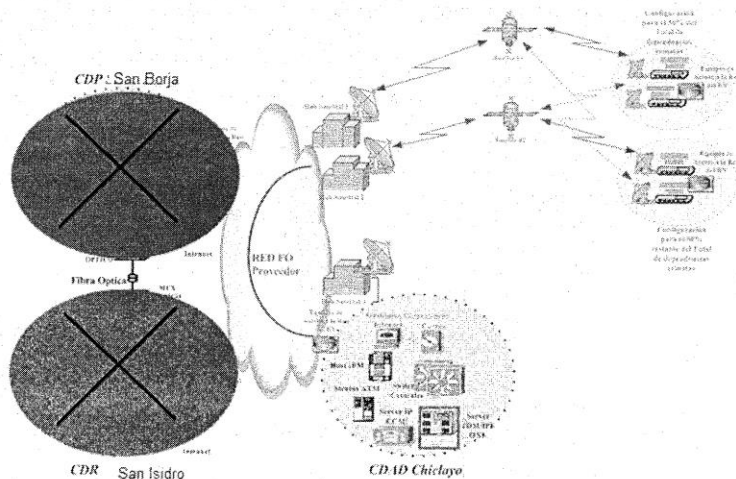
Evento de desastre incluye la afectación de la infraestructura central del BN (CDP y CDR inoperativos), ésta anomalía deberá ser detectada automáticamente en los equipos del contratista de modo que todo el tráfico hacia/desde las dependencias del BN sea conmutado en el HS1 y HS2 o nodos terrestres del contratista y redireccionado automáticamente hacia el CDAD del BN a través del enlace a proveer por el contratista, entre la red del contratista y el CDAD, garantizando la continuidad del servicio de Voz y Datos. La contingencia será establecida para el enlace de Voz y Datos (TCP/IP, SNA), con un tiempo máximo de conmutación de datos de 60 minutos. De considerar el contratista la capacidad de brindar un mejor tiempo, deberá precizarlo. No se deberá requerir ningún tipo de reconfiguración física (reapuntamiento, cambio de equipos, etc.) en las dependencias.

En el caso de soluciones terrestres el contratista deberá incluir la ruta que se utilizará para que todas las dependencias remotas lleguen al CDAD.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 31 de 76

	<p>GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN</p>	<p>Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales</p>
---	--	--



ESCENARIO 3

CDP y CDR (BN) Operativos, HS1 y HS2, o nodos terrestres (N1 y N2) Inoperativo

Evento de desastre incluye la afectación del Hub o Telepuerto Satelital (HS1 y HS2) o nodos terrestres del contratista, ésta anomalía deberá ser detectada automáticamente en los equipos del contratista de modo que todo el tráfico hacia/desde las dependencias del BN sea conmutado en el HS3 del contratista y redireccionado automáticamente hacia el CDP y/o CDR del BN a través del enlace dedicado a proveer por el contratista, entre la red del contratista (HS3 o nodo terrestre N3) y el CDP/CDR del BN, garantizando la continuidad del servicio de Voz y Datos. El contratista deberá ofrecer el servicio a través de enlaces de fibra óptica redundante con distintas rutas y nodos independientes para asegurar la continuidad del Servicio de Voz y Datos.

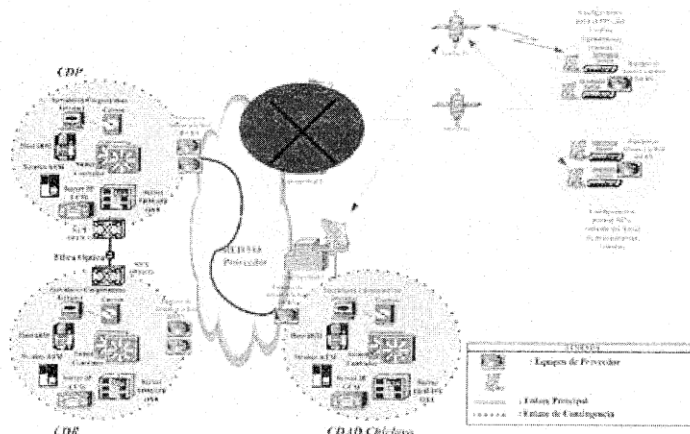
La contingencia será establecida para el enlace de Voz y Datos (TCP/IP, SNA), con un Tiempo Objetivo de Recuperación (RTO) de 60 minutos. De considerar el contratista la capacidad de brindar un mejor tiempo, deberá precisarlo. No se deberá requerir ningún tipo de reconfiguración física (reapuntamiento, cambio de equipos, etc.) en las dependencias. El equipamiento VSAT (estaciones satelitales) de las dependencias deberá poder registrarse sin ningún inconveniente en el HS3 del contratista.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 32 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
--	---------------------------------------	---



El HUB HS3 puede ser ubicado en la ciudad de Lambayeque (CDAD) o fuera del departamento de Lima o fuera del Perú inclusive, esto con la finalidad de asegurar el menor tiempo posible para la recuperación y atención del servicio. El servicio del contratista deberá incluir el propio sistema de comunicación satelital y los elementos relacionados (HUB y sus componentes, sistema de gestión, etcétera), independientes de las otras plataformas satelitales (HS1, HS2). Se precisa que ésta será una redundancia geográfica la cual deberá encontrarse en modo stand-by y únicamente funcionará en caso se den las condiciones apropiadas. En este caso serán aceptadas ubicaciones geográficas fuera del departamento de Lima o inclusive del Perú, siempre que se asegure una latencia de un máximo de 680ms desde los puntos remotos hasta el CDP, CDR y CDAD (atribuible al tramo satelital y al tramo de fibra óptica).

El contratista deberá asegurar el mismo uso de ancho de banda (Mbps) que el asegurado para los enlaces principales de cada una de las dependencias cuando el tráfico pase a ser controlado por el HS3 (adicional a los HS1 y HS2).

En el caso de soluciones terrestres el contratista deberá incluir la ruta que se utilizará para que todas las dependencias remotas lleguen al CDAD.

Escenarios de contingencia y recuperación ante desastre que incluye una Solución Satelital de dos (02) HUBs

El BN cuenta con equipos intermedios donde se tiene configurado enrutamiento dinámico, y que, para las configuraciones, el contratista deberá coordinar con el contratista actual de los equipos intermedios a fin de asegurar la integración de la Solución a implementar.


Para el caso en que el contratista ofrece una solución mixta, donde la parte satelital no excede el 30% de la totalidad de dependencia que comprende los tipos de servicio de agencias (206 enlaces principal y 206 enlaces backup), lobbys (139 enlaces), POS (2 enlaces), se aceptará una solución satelital de dos (02) HUBs HS1 y HS2. Para este cálculo no se incluye los servicios (KIT Transportables y SOTM) donde los enlaces satelitales es su única opción, pero que deberán ser soportados por los dos HUBs.

Para el caso en que el contratista presente una solución conformado por dos (02) HUBs HS1 en el departamento de Lima y HS2 fuera del departamento de Lima o fuera del país deberá asegurar una solución robusta a través de doble VSAT, doble satélite y doble HUB.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 33 de 76



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

En caso de que existan facilidades de conexión terrestre en cada una de las dependencias del BN con la misma disponibilidad solicitada en las dependencias que forman parte del presente proceso, el contratista deberá asegurar una conexión terrestre (última milla) que será el enlace principal con un ancho de banda de banda de 3Mbps, para los enlaces de respaldo o contingencia puede usarse dos tipos de conexión: o conexión satelital con rutas diferentes y desde nodos diferentes hasta llegar al CDP, CDR y CDAD, los cuales deberán tener una velocidad de 4096 Kbps y un aseguramiento al 50% (2048Kbps); o conexión terrestre, sólo para la región Lima Metropolitana, con rutas diferentes y desde nodos diferentes hasta llegar al CDP, CDR y CDAD, los cuales deberán tener un ancho de banda de 3Mbps.

ESCENARIO 1

CDP y CDR (BN), HS1 Inoperativos, y HS2 operativo

Evento de desastre incluye la afectación del Hub o Telepuerto Satelital del contratista ubicado en la ciudad de Lima y la infraestructura central del BN (CDP y CDR inoperativos), ésta anomalía deberá ser detectada automáticamente en los equipos del contratista de modo que todo el tráfico hacia/desde las dependencias del BN sea conmutado en el HS2 del contratista y redireccionado automáticamente hacia el CDAD del BN a través del enlace dedicado a proveer entre la red del contratista y el CDAD, garantizando la continuidad del servicio de Voz y Datos. La contingencia será establecida para el enlace de Voz y Datos (TCP/IP, SNA), con un tiempo máximo de conmutación de datos de 60 minutos. De considerar el contratista la capacidad de brindar un mejor tiempo, deberá precisarlo. No se deberá requerir ningún tipo de reconfiguración física (reapuntamiento, cambio de equipos, etc.) en las dependencias. El equipamiento VSAT (estaciones satelitales) de las dependencias deberá poder registrarse sin ningún inconveniente en el HS2 del contratista.

Este escenario (evento) podrán ser simulados por el BN con frecuencia anual (una vez al año) como parte de su Plan de Continuidad de Negocios y a fin de atender pruebas obligatorias establecidos por organismos de regulación financiera nacional (SBS). El contratista deberá ceñirse a estos requerimientos sin ningún tipo de condicionamiento, durante la vigencia del servicio a contratar.

ESCENARIO 2

CDP y CDR (BN) Inoperativos, HS1 y HS2 Operativo


Evento de desastre incluye la afectación de la infraestructura central del BN (CDP y CDR inoperativos), ésta anomalía deberá ser detectada automáticamente en los equipos del contratista de modo que todo el tráfico hacia/desde las dependencias del BN sea conmutado en el HS1 del contratista y redireccionado automáticamente hacia el CDAD del BN a través del enlace a proveer por el contratista, entre la red del contratista y el CDAD, garantizando la continuidad del servicio de Voz y Datos. La contingencia será establecida para el enlace de Voz y Datos (TCP/IP, SNA), con un tiempo máximo de conmutación de datos de 60 minutos. De considerar el contratista la capacidad de brindar un mejor tiempo, deberá precisarlo. No se deberá requerir ningún tipo de reconfiguración física (reapuntamiento, cambio de equipos, etc.) en las dependencias.

ESCENARIO 3

CDP y CDR (BN) Operativos, HS1 Inoperativo y HS2 operativo

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 34 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Evento de desastre incluye la afectación del Hub o Telepuerto Satelital HS1 del contratista, ésta anomalía deberá ser detectada automáticamente en los equipos del contratista de modo que todo el tráfico hacia/desde las dependencias del BN sea conmutado en el HS2 del contratista y redireccionado automáticamente hacia el CDP y/o CDR del BN a través del enlace dedicado a proveer por el contratista, entre la red del contratista (HS2) y el CDP/CDR del BN, garantizando la continuidad del servicio de Voz y Datos. El contratista deberá ofrecer el servicio a través de enlaces fibra óptica redundante con distintas rutas y nodos independientes para asegurar la continuidad del Servicio de Voz y Datos. En este caso serán aceptadas ubicaciones geográficas fuera del departamento de Lima o inclusive del Peru, siempre que se asegure una latencia de un máximo de 680ms desde los puntos remotos hasta el CDP, CDR y CDAD (atribuible al tramo satelital y al tramo de fibra óptica).

La contingencia será establecida para el enlace de Voz y Datos (TCP/IP, SNA), con un tiempo máximo de conmutación de datos de 60 minutos. De considerar el contratista la capacidad de brindar un mejor tiempo, deberá precisarlo. No se deberá requerir ningún tipo de reconfiguración física (reapuntamiento, cambio de equipos, etc.) en las dependencias. El equipamiento VSAT (estaciones satelitales) de las dependencias deberá poder registrarse sin ningún inconveniente en el HS2 del contratista.

1.7.4.2 REQUERIMIENTO DEL PERSONAL DEL CONTRATISTA (Personal Clave)


El contratista deberá contar como parte de su equipo de trabajo el siguiente personal:

- ✓ **Jefe de Proyecto (01):**
Gestionar eficientemente la instalación de la solución, desarrollando todas las coordinaciones con los responsables de la supervisión del servicio del BN. El Jefe de Servicio puede ser la misma persona cuya función durante la implementación es de Jefe de Proyecto.
- ✓ **Jefe de Servicio (01):**
Debe hacer seguimiento del cumplimiento del acuerdo del nivel de servicio y será responsable de la entrega de reportes mensuales de incidencias y disponibilidad del servicio durante la Prestación del Servicio de Enlaces de Comunicación de Datos a nivel Nacional. También se deberá de encargar de la gestión de la instalación de nuevos enlaces, así como será responsable de la conciliación mensual con el banco durante el periodo del servicio contratado.
- ✓ **Profesional Residente (02) (**):**
Deberá monitorear el servicio, activar el sistema de contingencia, configurar o reconfigurar los equipos comprometidos en la solución ofertada y brindar soporte al personal técnico del BN en caso sea requerido durante el periodo del servicio contratado.
Los residentes de comunicaciones deberán de atender los tickets generados en la plataforma de generación de incidencias del BN, hasta el cierre de los mismos.
- ✓ **Especialistas de Networking (02):**
Deberá configurar o reconfigurar los equipos de comunicaciones comprometidos en la solución ofertada (ruteadores y switches) y brindar soporte al personal durante el periodo de la implementación y ejecución del contrato.
- ✓ **Especialista de Tecnología Satelital VSAT (*):**
Deberá configurar o reconfigurar los equipos de comunicaciones satelitales VSAT comprometidos en la solución ofertada y brindar soporte al personal durante el periodo de la implementación.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 35 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

(*): Si el contratista ofrece una solución 100% satelital, deberá contar con dos (02) **Especialistas de Tecnología Satelital VSAT**, si el contratista ofrece una solución mixta deberá contar con un (01) **Especialista de Tecnología Satelital VSAT**

(**): La administración y configuración de los equipos NGFW Onpremise y/o Nube serán realizados por el contratista, la administración será realizado por los Dos (02) Profesional Residente o personal del SOC del contratista.

El contratista se compromete a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal asignado al proyecto.

El BN podrá solicitar al contratista el reemplazo de miembros de su personal, comprometiéndose el contratista a asignar personal de calificaciones similares o superiores al(los) miembro(s) a ser reemplazado(s). De aplicarse este caso, el contratista debe reemplazar al personal en un plazo máximo de tres (3) días calendario, después de la aprobación realizada por el BN a través de correo electrónico.

De producirse un reemplazo de algún personal por motivo de fuerza mayor, el contratista comunicará la salida del personal con un plazo máximo de 24 horas de ocurrido el evento y deberá realizar el reemplazo, en un plazo máximo de dos (2) días calendario. Se indica que el personal reemplazante debe tener igual o superior perfil que el reemplazado

1.8 ENERGÍA DE ALIMENTACIÓN Y CONDICIÓN AMBIENTAL

1.8.1 Los equipos suministrados deberán trabajar con fuente original de 100-240VAC, Monofásica y 60 Hz, bajo las condiciones ambientales que se dan en Lima y Provincias (de acuerdo a ubicación de nuestras dependencias). Todos los equipos que formen parte de la propuesta técnica deberán tener conexiones eléctricas estándares. No se aceptarán enchufes con pines redondos para conexión a la red eléctrica.

1.8.2 El BN asegura las condiciones mínimas para garantizar un óptimo funcionamiento de los equipos a instalar en el CDP, CDR, CDAD y dependencias, a través de la provisión de energía estabilizada (mediante UPS) con protección eléctrica y pozo a tierra. El Banco dará las facilidades técnicas de energía eléctrica estabilizada, sistema de puesta a tierra y los permisos del personal a cargo en cada dependencia. Para el caso de las antenas parabólicas, el contratista será el responsable de la ubicación y acondicionamiento de la infraestructura necesaria para su instalación. Solo para causas ajenas al contratista y el Banco, se podrá solicitar la ampliación de plazo bajo las condiciones de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.


En el caso del CDP, CDR y CDAD se cuenta con un sistema de aire acondicionado. La conexión a tierra deberá realizarse a través de barra de tierra (backbone de tierra) existente en el BN y ubicada en el falso piso (piso técnico) distante no más de 15 metros (en línea recta) de la ubicación actual de los gabinetes de comunicación. El BN asegura brindar condiciones adecuadas de ambiente, energía y protección a tierra (sistema de puesta a tierra) para la conexión de los equipos de comunicaciones en CDP, CDR y CDAD. En tal sentido, se precisa que las referidas instalaciones están en capacidad de soportar el nuevo equipamiento de comunicaciones a ser instalado.

Los Equipos a instalar en los Centros de Datos (CDP, CDR, CDAD) deberán contar con un Sistema de fuente redundante.

1.9 PUESTA EN SERVICIO Y ASISTENCIA TECNICA

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 36 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

1.9.1 Previo al inicio de instalación de equipos en el CDP, CDR y CDAD, el contratista podrá considerar una etapa (incluida dentro de su oferta de periodo de entrega de la solución) de Visitas de Inspección Técnica (Estudio de Campo) a cada una de las dependencias, con el fin de emitir un informe técnico donde se precise como se determinará la instalación en paralelo de los enlaces propuestos, condiciones de infraestructura civil y condiciones eléctricas, el cableado necesario (trayectoria, longitud, etc.) y demás cuestiones de índole técnica, a fin de prever un mejor Plan Final de Implementación, previo al inicio de instalación. Teniendo en consideración que a la fecha se cuenta con servicio de datos satelital (dos antenas: principal y respaldo) en funcionamiento y no contándose con observaciones respecto a la infraestructura civil que soporta a las antenas en producción, cualquier condición inapropiada de infraestructura civil observada por el contratista (reforzamiento para fijado de antenas, plataformas base para antenas, etc.) deberá ser provista por el contratista como parte de su oferta.

Tener en consideración que las actuales instalaciones de datos satelital (dos antenas: principal y respaldo, en funcionamiento) no podrán ser retiradas ni manipuladas, dado que dicho servicio estará en operación hasta la conformidad del nuevo servicio.

Prevía comunicación y coordinación por parte del contratista, el BN brindará todas las facilidades de acceso y atención en sus instalaciones tanto en las sedes centrales como las dependencias remotas (para visitas de inspección) las horas necesarias dentro de horario laboral. El BN brindará las facilidades (inclusive en horario laboral) siempre y cuando no se vea afectado el servicio actualmente en producción.

Se debe tener presente que el Plazo de Entrega de la Solución (la puesta en servicio que incluye las instalaciones en CDP, CDR, CDAD y las dependencias del BN) no será mayor de ciento ochenta (180) días calendarios

El contratista deberá presentar el Plan Final de Implementación en un plazo máximo de catorce (14) días calendarios después de firmado el contrato.

1.9.2 El contratista elaborará y entregará al BN, un protocolo de pruebas técnicas y funcionales para validar la operatividad de la solución implementada en las dependencias y Centros de Datos luego de la firma del contrato y, una vez aprobado por el BN (el cual podrá incluir las pruebas que considere necesarias) ejecutará las pruebas finales con dicho protocolo en presencia del personal del BN. El resultado del protocolo de pruebas final será requisito indispensable para la firma del Acta de Conformidad de la Instalación. Personal del BN realizará las verificaciones sobre la instalación y funcionamiento del servicio contratado y de si ésta se ajusta a la propuesta del contratista y a los Términos de Referencia, a fin de otorgar la conformidad.


1.9.3 El contratista deberá ofertar y proveer atenciones de servicio hacia el BN en la modalidad de Oficinas Especiales (**Anexo N° 1A** - Kits VSAT Transportables) tal que permitan cubrir necesidades de negocio (atención de oficinas en escenarios de contingencia ante desastres, eventos de promoción de servicios financieros, pruebas de continuidad de negocio regional, etc.) en fechas determinadas por el BN, deberán ser atendidas (a solicitud) desde cada Centro de Soporte con personal técnico del contratista de la localidad. El total de asistencias técnicas por año no deberá ser superior a 250.

El BN asegura las condiciones mínimas para garantizar un óptimo funcionamiento de los equipos en estas condiciones, a través de la provisión de energía eléctrica de Grupo Electrónico estabilizada, mediante tomacorrientes de acuerdo a estándar en todas sus oficinas donde se brindará el servicio.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 37 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

La atención del contratista deberá comprender la provisión del servicio en el propio lugar del requerimiento y todo lo que esto conlleva (montaje, cableado, instalación, configuración, comisionamiento, puesta en servicio, desinstalación, desmontaje, etc.) con la finalidad de asegurar la atención al público en el periodo de tiempo que determine el BN durante la vigencia del contrato. Esta atención podrá darse en cualquier localidad que el BN requiera su implementación, dentro del área geográfica de cobertura de la respectiva Sede Macro Región BN.

1.9.4 El contratista deberá poner a disposición del BN un número telefónico gratuito (0800), y/o correo electrónico y/o whatsapp (considerándose todas estas formas igualmente válidas) para la atención de las eventualidades (disponibilidad del servicio, averías, etc.) en el servicio materia del presente concurso. Modalidad: 7x24 (incluyendo feriados, desde las 00:00 horas hasta las 24:00 horas) durante el tiempo de duración del servicio. Este requerimiento (número telefónico gratuito (0800) y/o correo electrónico y/o whatsapp) deberá ser incluido como parte del PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.

1.9.5 Durante la implementación del servicio contratada por el BN se aplicarán las **penalizaciones referentes a "Por tiempo de Interrupción de la Continuidad Operativa del Banco"** en los siguientes casos:

- ✓ Cuando se produzca una interrupción programada de la continuidad operativa del BN por más de dos (02) horas para las dependencias y de una (01) hora para los Centros de Datos CDP, CDR, CDAD por actividades propias del contratista en la implementación del servicio.
- ✓ Cuando se produzca una interrupción no programada por actividades a cargo del contratista por más de 30 minutos para las dependencias y de 10 minutos para los Centros de Datos CDP, CDR, CDAD por actividades propias del contratista en la implementación del servicio.



1.9.6 El contratista deberá garantizar asistencia técnica a las averías que le sean atribuibles durante el plazo de implementación del servicio de enlaces, bajo los mismos requerimientos de tiempos de respuesta para la atención de averías y reparación de averías estipuladas en el numeral 1.10.1 Servicio de Mantenimiento Correctivo. Las penalidades correspondientes a este requerimiento están descritos y serán aplicados bajo los mismos términos indicados en el numeral 4.3 Penalidad por Retraso en la Atención de Averías y 4.4 Penalidad por retraso en la Reparación de Averías, del Mantenimiento Correctivo del Anexo N° 2A ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIDADES.

1.10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

El servicio de mantenimiento se brindará siguiendo las siguientes pautas:

1.10.1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO


Mantenimiento Correctivo por problemas que pudieran presentar, que incluye:

- Atención a llamadas del BN luego de haber sido determinado que existen problemas con el hardware o software de la solución provista.
- Administración de la solución al problema anterior usando los recursos disponibles proporcionados por el Centro de Soporte Especializado del contratista.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 38 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

- Actualización de software según las recomendaciones que sean recibidas por el Centro de Soporte Especializado del contratista, para dar solución a un problema con los componentes de software instalados, entiéndase por actualización de software a upgrades/updates/parchado de software/firmware/sistema operativo, siempre y cuando estén disponibles.
- Deberá disponer de un stock de repuestos y equipos de respaldo de las marcas ofertadas y características, que garanticen la continuidad de los servicios que proveen.
- De ofrecer modelos diferentes de VSAT para el enlace principal y de contingencia en las dependencias del BN, el contratista deberá asegurar contar con Un (01) kit por cada tipo de modelo en cada centro de soporte/mantenimiento.
- Las características del equipamiento deberán ser del mismo tipo y condición a los ofertados e instalados en las dependencias del BN.

Tiempo de respuesta

El contratista garantiza los tiempos de respuesta comprometidos (de común acuerdo con el BN, en base a duración de traslado en transporte local público) para atención de fallas durante la vigencia de la garantía:

Tiempo de Atención de Averías

Tiempo de Atención de Averías Inmediato (a través de Ingeniero Residente, en horario definido) (descrito en el numeral 1.11.3)

De 01 a 24 horas en caso se requiera visita presencial de personal técnico (según lo definido en Anexo N° 2A Acuerdo de Nivel de Servicio) en cada una de las dependencias remotas (considerando las excepciones), y de hasta 04 horas en caso se requiera visita presencial del personal técnico en los Centros de Datos, computados a partir en que personal técnico del BN genere un ticket de atención o realice la llamada telefónica o envíe un correo hasta el momento en que el contratista se hace presente en las instalaciones del BN (CDP, CDR, CDAD y dependencias u oficinas remotas). Para el caso de atención de averías, previa comunicación y coordinación entre el BN y el contratista, el BN le asegura atención en sus instalaciones (para la solución de la avería) las horas necesarias (fuera de horario laboral inclusive). El BN asegura atención de su personal a cualquier hora del día en caso se presente un incidente que requiera atención inmediata.

Para establecer las penalidades, se tomarán en cuenta los tiempos definidos en el Anexo N° 2A Acuerdo de Nivel de Servicios, asimismo se contemplarán paradas de reloj en situaciones no atribuibles al contratista (facilidades de acceso por parte del BN, disponibilidad del personal del BN, casos de fuerza mayor como desastres naturales, agitación política, etc.) siempre que sean fundamentadas y debidamente probadas. El BN revisará la información proporcionada y determinará los tiempos de parada.


Serán consideradas las excepciones las localidades listadas a continuación dado que requieren transporte especial.

Nombre Agencia	Categoría	Distrito	Provincia	Dpto.	Máximo Tiempo de Respuesta (Horas)
Pichari	Lobby ATM	Pichari	La Convención	Cusco	48

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 39 de 76



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

Camisea	Agencia C	Echarati	La Convención	Cusco	48
Contamana	Agencia C	Contamana	Ucayali	Loreto	(**) Detalle Infra
El Estrecho	Agencia C	Putumayo	Maynas	Loreto	(****) Detalle Infra
Requena	Agencia C	Requena	Requena	Loreto	48
Soplín Vargas	Agencia C	Teniente Manuel Clavero	Maynas	Loreto	(*) Detalle Infra
Pausa	Agencia C	Pausa	Paucar del Sara Sara	Ayacucho	48
Huacaybamba	Agencia C	Huacaybamba	Huacaybamba	Huánuco	48
Huacrachuco	Agencia C	Huacrachuco	Marañón	Huánuco	48
Parcoy	Agencia C	Parcoy	Pataz	La Libertad	48
Tayabamba	Agencia C	Tayabamba	Pataz	La Libertad	48
Purús	Agencia C	Puerto Esperanza	Purús	Ucayali	(****) Detalle Infra
Lagunas	Agencia C	Lagunas	Alto Amazonas	Loreto	48
Nuevo Progreso	Agencia C	Nuevo Progreso	Tocache	San Martín	48
Santa Lucía	Lobby ATM	Santa Lucía	Tocache	San Martín	48
Gueppi	POS	Teniente Manuel Clavero	Maynas	Loreto	(*) Detalle Infra

(****) Vuelo de 1 hora dependiendo del cupo (limitado)

(****) Vuelo de 1 hora + vía fluvial de 10 días

(**) Vuelo de 1 hora + vía fluvial de 7 días

(*) Vuelo de 1 hora al Estrecho + vía fluvial de 3 días en rápido

Para los casos que se requiera la presencia del personal técnico en las dependencias remotas y éste se presente dentro del tiempo de respuesta contractual y fuera del horario de atención (fin de semana, feriado), este deberá acercarse al siguiente día útil y de apertura de la dependencia remota para realizar los trabajos de mantenimiento correctivo. En caso la dependencia se encuentre cerrada el personal técnico se acercará a la comisaría, municipio o autoridad local y gestionará un documento en el cual manifieste la hora de llegada del técnico, documento que será presentado al BN en caso se requiera. Este tiempo adicional al tiempo de respuesta contractual no será tomado en cuenta para el cálculo de la disponibilidad de la dependencia remota.


Del mismo modo, previa comunicación y coordinación entre ambas partes, el BN brindará todas las facilidades de acceso y atención en sus instalaciones tanto en los Centros de Datos como las dependencias remotas (para la solución de la avería) las horas necesarias dentro de horario laboral o fuera de esta (en casos excepcionales y debidamente fundamentados).

En caso no se llegue a instalar algunos de los enlaces de las dependencias en las ubicaciones indicadas durante el plazo de implementación, porque ya no se requiere el servicio, estas se sumarán al número de enlaces a demanda para cada tipo de dependencia (Agencias y Oficinas Especiales, Lobby ATM) a fin de que permita atender nuevas necesidades de enlaces durante el periodo del contrato.

Las ubicaciones detalladas en el TDR podrán variar durante la etapa de la instalación de la solución debido a necesidades institucionales del BN o factores externos. El número de cambios de ubicaciones serán descontados del número de traslados de enlaces dependencias a demanda contratado para todo el periodo del Servicio.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 40 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Tiempo de Reparación de Averías

Máximo 60 minutos en CDP, CDR y CDAD y de 06 horas en cada una de las dependencias remotas, transcurridos a partir del momento en que el contratista se hace presente en las instalaciones del BN (CDP, CDR y CDAD y dependencias) y desde el momento en que el personal del BN autorice el inicio los trabajos de mantenimiento correctivo hasta el momento en que el contratista resuelve la avería (falla), contando con el visto bueno del BN.

En caso de que el hardware y/o software de la solución propuesta este dañado y requiera una reparación mayor, este deberá ser sustituido, sin costo alguno para el BN, por uno igual o de mayores características durante el tiempo que demande su reparación.

Para el caso de reparación de averías, previa comunicación y coordinación entre el BN y el contratista, el BN le deberá brindar todas las facilidades de acceso y atención (para la reparación de la avería) las horas necesarias (fuera de horario laboral inclusive) a fin de que personal del contratista cumpla con sus labores.

Eventos de Caidas Masivas

Para el caso que ocurra un evento de caída masiva, el contratista se compromete a comunicar al BN dentro de los 60 minutos de ocurrido el incidente brindando un alcance preliminar del mismo. No obstante, el contratista deberá emitir Informe Técnico en el que se detallen las causas, acciones tomadas y tiempos de solución, con un plazo no mayor a cinco (05) horas a partir de la manifestación de la falla. Se precisa que las 05 horas para la emisión de Informe Técnico, son horas hábiles. La provisión del informe deberá ser mediante envío electrónico (correo) o físico (documentario) inclusive a la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnología de Información del BN.

Una vez superado el problema, el contratista enviará un informe técnico en un plazo no mayor a 03 días calendario. Dicho informe técnico deberá detallar y/o precisar las dependencias remotas o Centros de Datos afectados, tiempo en que se vieron afectados los servicios, las causas del problema, acciones preventivas o correctivas realizadas. Esto con la finalidad de confirmar o deslindar responsabilidades en el incidente, resolver problemas que competan a ambas partes, mejorar procesos o procedimientos establecidos, planificar mantenimientos programados u otros que garanticen un mejor desempeño en la red.

Se define avería masiva a cualquier evento que afecte igual o más del 50% de dependencias del BN, la penalidad atribuido a este evento se describe en el **numeral 4.5 (penalidad por disponibilidad de servicio)** del Anexo N° 2A. Para cada avería masiva que afecte menos del 50% de dependencias, se aplicara la penalidad por cada enlace, el cual se indica en el **numeral 4.7 (penalidad por el incumplimiento de la disponibilidad del servicio de enlace)** del Anexo N° 2A.

Centros de Soporte y Mantenimiento


El contratista deberá contar como mínimo 14 Centros de Soporte/Mantenimiento en Lima y Capitales de Regiones y Ciudades Principales en Provincias donde el BN cuenta con dependencias (del presente proceso) cercanas geográficamente, tal que garanticen el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio comprometido en cuanto a tiempos de atención y reparación de averías. En cada Centro, se sugiere contar con Kit de Repuesto Básico consistente en:

- Si es enlace satelital un (01) VSAT IDU (Modem Satelital) y un (01) VSAT ODU (Antena + Transmisor). Si es enlace terrestre un (01) equipo de transmisión de datos y accesorios. Si es mixta, deberá contar con ambos.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 41 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

- Un (01) Router
- Un switch
- Un teléfono IP

A la firma del contrato el contratista deberá precisar la dirección exacta de su Centro de Soporte/Mantenimiento, teléfono fijo y/o móvil y personal responsable, a fin de que el BN valide esta información.

Las penalidades correspondientes al Mantenimiento Correctivo están descritos en el Anexo N° 2A **ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIDADES**.

1.10.2 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Mantenimiento Preventivo: Cada 12 meses (anual), por dependencia (incluye CDP, CDR y CDAD).

Se deberá incluir pruebas de funcionamiento con la red en producción del BN (en estos mantenimientos) y atención a necesidades de planeamiento futuro que pueda ser necesario durante el transcurso del periodo de garantía propuesto. Esta actividad se realizará sobre la base de reuniones pre-establecidas de manera conjunta entre el personal del BN y el contratista. En cada una de las dependencias visitadas para el Mantenimiento programado, el personal del contratista deberá quedarse hasta las 10:00 a.m. del día siguiente para verificar la total operatividad de los servicios en la dependencia en coordinación (vía telefónica) con personal del BN (Sección Atención a Usuario y Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica de la Subgerencia Producción). El contratista, dentro de su Plan de Mantenimiento, deberá indicar el periodo de tiempo de duración de las labores de mantenimiento preventivo por parte de su personal, el cual no deberá exceder cuatro (04) horas de labores, dentro de las cuales se aceptará un máximo de 60 minutos de corte/interrupción del servicio, fuera de horario de atención al público. Cuando el personal del contratista durante la ejecución de un mantenimiento preventivo se excede del tiempo acordado, la diferencia entre el tiempo que tomó realizar el mantenimiento y el tiempo acordado originalmente, pasa a ser acumulado a la indisponibilidad del enlace del mes, salvo excepciones coordinadas entre el contratista y el BN.

En caso que el contratista requiera realizar trabajos de mantenimiento o mejoras tecnológicas en la infraestructura que soporta a su Plataforma de Comunicaciones, que pudieran afectar la interconexión que brinda al BN, el contratista deberá comunicar por escrito al BN con veinticuatro (24) horas de anticipación (para el caso de mantenimientos) o quince (15) días de anticipación (para el caso de mejoras tecnológicas), indicando el periodo de tiempo de duración de las labores, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la continuidad del servicio. Los gastos que optara por efectuar en su Plataforma de Comunicaciones, correrán por cuenta del contratista.


La responsabilidad del contratista por el servicio de mantenimiento no alcanzará los casos en que se comprobare la intervención en el equipamiento de personas no autorizadas expresamente por el contratista y/o se detecten anomalías en las condiciones de instalación iniciales no imputables al contratista.

Los mantenimientos preventivos ofertados para todo el sistema (CDP, CDR, CDAD y dependencias) deberán ser programados a través del Plan de Mantenimiento a ser presentado por el contratista dentro de los diez (10) días calendario de emitido la conformidad al servicio de implementación. El incumplimiento será penalizado contemplado en el Acuerdo de Nivel de Servicio. El mantenimiento preventivo, no deberá exceder de los 120 días calendarios.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 42 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

El informe de Mantenimiento Preventivo emitido por el contratista deberá ser presentado luego de culminado el mantenimiento, y formará parte de la documentación necesaria para expedir el acta de conformidad mensual del servicio.

El Mantenimiento Preventivo se deberá brindar para todo el equipamiento indicado en el numeral 1.4 ANTECEDENTES, así como también para todos los equipos y elementos (se incluye antenas satelitales), que formen parte del servicio ofertado por el contratista.

EL CONTRATISTA debe entregar a EL BANCO: el Plan de Recuperación de Tecnología de Información / Plan de Continuidad de Negocio, los cuales deban estar actualizados y probados cuando menos una vez al año, como parte del servicio de mantenimiento preventivo.

Las penalidades correspondientes al Mantenimiento Preventivo están descritas en el Anexo N° 2A **ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIDADES**.

1.11 SUPERVISION DEL SERVICIO

1.11.1 El contratista deberá velar por el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio, será responsable de la entrega de reportes mensuales de incidencias y disponibilidad, entre otros.

1.11.2 El contratista deberá proveer mensualmente a la Subgerencia Producción del BN, un informe sobre el reporte digital (a través de su Jefe de Servicio) y vía Internet del tráfico y utilización de cada uno de los enlaces y la capacidad total asignada al BN, debiendo proponer medidas de optimización de recursos y servicios de toda la solución integral. La presentación del informe es indispensable para otorgar la conformidad mensual del servicio recibido. Para esto se debe brindar un servicio de gestión de toda la plataforma de comunicaciones (enlaces, ruteadores y equipos de comunicación VSAT).

1.11.3 Para garantizar la continuidad del servicio, el contratista deberá brindar sin costo alguno para el BN el soporte en sitio en nuestro CDP, desde el momento en que se inicia el proceso de instalación en las dependencias y durante toda la vigencia del Servicio (treinta y seis (36) meses), de Lunes a Viernes desde las 07:45 horas hasta las 18:00 horas y Sábados de 08:45 horas hasta las 13:30 horas, con la finalidad de monitorear el servicio y configurar o reconfigurar los equipos comprometidos en la solución ofertada. El BN proveerá un espacio y escritorio para el ingeniero residente. Los equipos informáticos de trabajo serán suministrados por del contratista.

El soporte en sitio atenderá los servicios en materia de este servicio deberá ser totalmente diferente al soporte en sitio que se atiende o atenderá los servicios de otros procesos (merced a contratos de servicio o acuerdos vigentes).

A solo requerimiento del BN y por causas excepcionales, se requerirá el periodo de presencia del Ingeniero Residente incluya domingos y feriados.

Deberá contar con equipo móvil (celular) provista por el contratista, además deberá tener la capacidad de realizar llamadas (a líneas de otro operador móvil o fijo) para comunicación (soporte) con usuarios del BN de las dependencias.


Fuera del horario de atención del Ingeniero residente, el contratista deberá contar con un Centro de Gestión de Red en la modalidad 24x7 (incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas) durante el tiempo de duración del servicio.

1.11.4 Para el Escalamiento de Averías el contratista deberá establecer un ordenado proceso de atención y canalización de solicitudes técnicas desde el BN hacia la empresa Contratista de servicios, el contratista (viceversa), a fin de lograr un óptimo flujo de atención y tiempos de respuesta adecuada a las mismas.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 43 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

Este procedimiento es aplicado únicamente para el escalamiento de solicitudes técnicas desde el BN y hacia el contratista entendiéndose solicitudes técnicas de averías en los enlaces de las dependencias remotas como de los Centros de Datos CDP, CDR y CDAD.

El contratista deberá proveer un Cuadro de Escalamiento en el que figure el nombre (área/persona), cargo, teléfono fijo, teléfono móvil y correo electrónico del personal del contratista para la atención del servicio. El cual será entregado a la firma del contrato.

- 1.11.5 El contratista deberá contemplar el agregar configuraciones de enrutamiento IP, seguridad, optimizaciones, etc., que el BN crea conveniente en cualquier momento, sin que ello signifique algún costo adicional al BN. Asimismo, deberá proveer al BN usuarios de acceso a todos sus equipos remotos y centrales (incluyendo equipos de comunicación y seguridad), con permisos para ver estadísticas, archivos de configuración y syslog de los mismos, así como algunos comandos de test como ping y traceroute. La configuración del syslog deberá mostrar todos los eventos en el equipo y ser almacenada en un servidor y esté podrá ser requerida por el BN en el momento que se desee.

- 1.11.6 El Servicio a contratar contemplan penalidades que se describen en el **Anexo N° 2A**, por medio de los cuales se garantizará los niveles de servicio ofertado, y en el caso de no cumplirlos se aplicará el descuento mensual en la facturación que corresponda.

- 1.11.7 El contratista es responsable y se compromete de dotar a su plataforma tecnológica de comunicaciones y a la información transmitida por la misma de las seguridades física y lógica, que impidan que personas no autorizadas accedan a la red o comprometan su disponibilidad, o la integridad, garantizando de esta manera al BN confidencialidad, exactitud o disponibilidad de la información transmitida mediante su plataforma tecnológica de comunicaciones.

Asimismo, de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 2, inciso 10) de la Constitución Política del Estado, Artículo 4 de la Ley General de Telecomunicaciones y el Artículo 13 de su Reglamento, que garantizan el derecho al secreto de las telecomunicaciones, el contratista se obliga a no tener acceso a la información que el BN transmita o reciba a través de los enlaces establecidos para el servicio, así como el que no deberá permitir el acceso de terceros a la información que el BN transmita o reciba a través de los enlaces, y a restringir el acceso a la información que resida en los equipos o dispositivos de respaldo puesto bajo su control sólo a personal autorizado.

- 1.11.8 El contratista debe contemplar que el BN tendrá la potestad de dar de baja cualquier enlace remoto justificadamente por lo siguiente:

- Por razones operativas (cierre de dependencias).
- Cuando hasta en dos (02) oportunidades en el lapso de seis (06) meses, los niveles de disponibilidad sean menores a 99.97%.


- 1.11.9 El contratista se compromete a garantizar al BN el contar con una adecuada gestión del tratamiento de los riesgos asociados al servicio de comunicación satelital o terrestre, el cual deberá contemplar las causas, los controles, el nivel de riesgo (frecuencia e impacto) y las actividades de mitigación, por medio del cual garantizan el servicio. Las actualizaciones deberán ser periódicas (mínimo cuatrimestralmente) durante la ejecución del servicio.

Se precisa que este requerimiento está asociado a un análisis cualitativo de riesgos propios del servicio como parte de la Gestión de Riesgos, y en la que se identifique riesgos

- De nivel técnico (asociado a los equipos, enlaces, condiciones eléctricas, etc.)
- De nivel externo (asociado a incumplimiento de plazos, traslados, tiempos, etc.)
- De nivel de la organización (limitación de recursos, etc.)

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 44 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

- Entre otros.

Específicamente en riesgos de nivel técnico, en caso el fabricante de los equipos no haya desarrollado nuevas actualizaciones durante el periodo cuatrimestral, el BN aceptara una comunicación de parte del contratista o una carta del fabricante que indique que no hay actualizaciones desarrolladas y que no se requiere hacer ningún cambio sobre el software actualmente instalado en los equipos de comunicaciones.

1.12 RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

1.12.1 CONFORMIDAD DE INSTALACIÓN

La conformidad de instalación del servicio se sujetará a lo dispuesto en el Reglamento de la Ley, siendo responsabilidad de la oficina de Seguridad Informática y Subgerencia Producción del BN, quienes deberán verificar la calidad del servicio y el cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias para dar su conformidad.

La fecha de inicio de facturación de todos los enlaces implementados en las dependencias y en los Centros de Datos se iniciará desde el día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Instalación de todo el servicio. El Acta de Conformidad de Instalación se expedirá una vez que la solución haya sido implementada en las dependencias, CDP, CDR y CDAD. El BN podrá realizar visitas periódicas (periodicidad semestral) a fin de validar que el servicio en dependencias (elegidas al azar) corresponde a lo implementado en las dependencias remotas iniciales.

El contratista elaborará y entregará al BN, un protocolo de pruebas técnicas y funcionales para validar la operatividad de la solución implementada en las dependencias y Centros de Datos luego de la firma del contrato y, una vez aprobado por el BN (el cual podrá incluir las pruebas que considere necesarias) ejecutará las pruebas finales con dicho protocolo en presencia del personal del BN. El resultado del protocolo de pruebas finales será requisito indispensable para la firma del Acta de Conformidad de Instalación. Personal del BN realizará las verificaciones sobre la instalación y funcionamiento del servicio contratado y si ésta se ajusta a la propuesta del contratista y a los Términos de Referencia, a fin de otorgar la conformidad.

La aceptación se dará luego de la implantación de la solución y su verificación del correcto funcionamiento por medio del Protocolo de Pruebas.

El contratista deberá entregar a la Subgerencia Producción del BN, como máximo hasta el último día del plazo indicado para la implementación de la solución, la siguiente documentación en (en físico y digital):


- Documento de Conformidad Técnica (del protocolo de pruebas técnicas) emitido por la Subgerencia Producción del BN, previo informe elaborado por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica y la Oficina de Seguridad Informática.
- Documento de Conformidad Funcional (protocolo de pruebas funcionales) emitida por el Administrador o responsable de cada dependencia.
- Informe final de la implantación de la solución emitido por el contratista, indicando la implementación técnica desarrollada en cumplimiento de los Términos de Referencia.

Así como también:

- Diagrama Esquemático de la Red de Datos implementada, Centros de Datos (CDP, CDR, CDAD) y dependencias.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 45 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

- Documentación Técnica de la Configuración de todos los Equipos de Comunicaciones y los servicios implementados.
- Protocolo de atención de averías y solicitud de servicios.
- Procedimientos de Recuperación Ante Desastres – Activación de Equipos.
- Acuerdo de Nivel de Servicio.
- Acuerdo de Confidencialidad.
- Guías de instalación, configuración y administración de los equipos y servicios.
- Relación detallada de Equipos (Inventario), por dependencia (incluyendo tamaño de antenas) y las muestras graficas de cada instalación, interna (equipos de comunicaciones) y externa (antenas).
- Relación detallada de ubicación (Ubigeo, Latitud, Longitud, Altura) por dependencia.

1.12.2 CONFORMIDAD MENSUAL



El control de la ejecución y cumplimiento de los términos contractuales estará a cargo de la Subgerencia Producción en su calidad de área usuaria, quien deberá verificar la supervisión y calidad del servicio y el cumplimiento de las condiciones contractuales, a fin de otorgar la conformidad mensual del servicio.

El personal que designe la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnología de Información del BN podrá realizar visitas inopinadas al lugar de la prestación y verificará la ejecución de la misma dentro de las condiciones contractuales

El contratista deberá llevar a cabo reuniones periódicas mensuales establecidas con su contraparte del BN, la cual deberá contener los compromisos y acuerdos establecidos como mejora al propio servicio, a las propuestas de optimización de recursos, mantenimientos preventivos programados y otros. Los acuerdos en estas reuniones quedarán registrados en un Acta de Reunión, por lo que este documento es indispensable para otorgar la Conformidad del Servicio Mensual.



El contratista deberá enviar un Informe Mensual del Servicio a través de su Jefe de Servicio vía Internet o Mesa de Partes, éste documento deberá contener el reporte de tráfico y su utilización, así también deberá indicar la utilización de cada uno de los enlaces y la capacidad total asignada al BN, en éste informe se podrá proponer medidas de optimización de recursos y servicios de toda la solución integral y así como de la operatividad de los equipos de seguridad. La presentación del Informe Mensual del Servicio es un documento indispensable para otorgar la Conformidad del Servicio Mensual.



Estos dos documentos, Informe Mensual y Acta de Reunión, deberán ser entregados a la subgerencia Producción del BN, para su revisión y formulación de la correspondiente Acta de Conformidad del Servicio Mensual. La conformidad durante la provisión del servicio se sujetará a lo dispuesto en el Acuerdo de Nivel de Servicio establecido en el **Anexo N° 2A**.

La subgerencia Producción del BN emitirá el Acta de Conformidad Mensual del Servicio, previo informe técnico emitido por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica y la Oficina de Seguridad Informática del BN, en un tiempo no mayor a los siete (07) días.




1.13 GARANTIA Y PLAZO DE ENTREGA

1.13.1 PLAZO DE ENTREGA

Este plazo comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio de datos y voz de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con lo requerido en el

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 46 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

presente documento. El Plazo de Entrega de la Solución no será mayor de ciento ochenta (180) días calendarios, que inicia desde el día siguiente de la firma del contrato.

1.13.2 PLAZO DE VIGENCIA DEL SERVICIO Y GARANTIA

El Plazo de Vigencia del Servicio objeto de la contratación se inicia el día posterior a la fecha de la firma del Acta de Conformidad de Instalación de la Solución y tendrá una duración de treinta y seis (36) meses.

El Plazo de Vigencia del Servicio para las futuras dependencias a demanda se inicia el día (fecha) de activación del servicio (atención al público) de la respectiva dependencia del BN, previa verificación (conformidad de instalación) del personal de la Subgerencia Producción del BN (sin observaciones).

1.14 COSTOS DESAGREGADOS POR TIPO DE ENLACE

En la presentación de valores monetarios de la Escala de Costos Diferenciada (a realizarse en la fecha de suscripción del Contrato) el contratista deberá desagregar el importe de su propuesta económica, en donde se describa el costo de los elementos del servicio satelital y/o servicio terrestre, así como otros conceptos que sean aplicables y que incidan en el monto de su propuesta económica, la oferta será por la cobertura total del servicio que incluye los enlaces para Centros de Datos Principal(CDP), Centro de datos de Respaldo(CDR), Centro de datos recuperación Ante Desastre(CDAD), enlaces para dependencias (servicio fijo),enlaces para dependencias(servicio a demanda) por el periodo del servicio(36 meses).

En ningún caso se aceptará Costo Unitario por instalación o Pago Único.

1.15 FORMA DE PAGO

El pago se efectuará en soles mensualmente, cuando la oferta sea en moneda extranjera por condición establecida por el mercado, se pagará al tipo de cambio Venta Promedio Ponderado, publicado en la Superintendencia de Banca y Seguro (S.B.S.) en la fecha del Registro Contable de los pagos, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.


La fecha de inicio de facturación de todos los enlaces remotos (circuitos) incluidos los enlaces de los Centros de Datos se iniciará a partir del día siguiente de la fecha de la firma del Acta de Conformidad de Instalación de todo el servicio. El Acta de Conformidad se expedirá una vez que la solución haya sido implementada en las dependencias, CDP, CDR y CDAD. El BN podrá realizar visitas periódicas (periodicidad semestral) a fin de validar que el servicio en dependencias (elegidas al azar) corresponde a lo implementado en las agencias remotas iniciales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el BN deberá contar con la siguiente documentación:

- Acta de Conformidad de Instalación
- Informe Mensual del Servicio emitida por el contratista y Acta de Reunión.
- Acta de Conformidad Mensual del Servicio emitida de la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnología de Información.
- Informe Técnico emitido por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica y la Oficina de Seguridad Informática del BN, que acredite la operatividad de los enlaces en las Dependencias y Centros de Datos indicados en los presentes Términos de Referencia.
- Comprobante de pago.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 47 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

El pago de los servicios será por prestaciones efectivas, considerando la cantidad de enlaces por cada tipo de servicios indicados en el rubro del numeral 1.7.1, "CANTIDAD DE DEPENDENCIAS SERVICIO FIJO". Para los enlaces nuevos demandados por el BN, indicados en el rubro del numeral 1.7.1, "CANTIDAD DE DEPENDENCIAS SERVICIO A DEMANDA", en nuevas dependencias, se pagará conforme van ingresando a producción para lo cual se deberá precisar la fecha de instalación e ingreso a producción sustentado en el informe emitido por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica y, Acta de Conformidad emitida por la subgerencia Producción.

Plazo para el Pago

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.


1.16 SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CIBERSEGURIDAD

- Para garantizar la integridad, disponibilidad, confidencialidad y privacidad de la información, el contratista debe cumplir con los lineamientos de seguridad de la información establecidos en las siguientes normativas o su equivalente con los estándares internacionales; en lo que aplique al servicio contratado:
 - Resolución SBS N° 504-2021, Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad y sus modificaciones.
 - Norma Técnica Peruana NTP - ISO/IEC 27001:2022, Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información. Requisitos.
- El contratista se obliga a adoptar las medidas necesarias para sus trabajadores, representantes y personal o terceros subcontratados que intervengan para el cumplimiento del servicio contratado, cumplan con las disposiciones sobre la seguridad de la información, indicadas en el punto anterior.
- El Banco y el contratista restringirán el acceso a la información física y lógica, así como a los sistemas informáticos inmersos en el servicio; sólo al personal autorizado del Banco y del contratista se le otorgará acceso, por lo que ningún tercero no autorizado tendrá acceso a la información relacionada con el servicio contratado.
- El contratista permitirá, facilitará y/u otorgará al Banco, ante requerimiento de este, la revisión del cumplimiento de las normas de seguridad de la información relacionados con el servicio asociado al contratado.
- Antes de realizar cualquier cambio o mantenimiento de los sistemas tecnológicos relacionados al servicio contratado, el contratista deberá coordinar con el Banco, a fin de definir las acciones pertinentes para dicha actividad.
- De aplicar algún desarrollo de software o aplicativo que el contratista proporcione para el Banco, en el marco del servicio contratado, estos serán de titularidad del Banco, durante la ejecución del contrato, por lo tanto, el contratista no podrá asumir ningún derecho sobre ellos.
- El contratista es el responsable del resguardo y protección de los activos de información (equipos, dispositivos informáticos, aplicaciones, información, entre otros) de propiedad



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 48 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

de EL BANCO, involucrados en el servicio contratado, que se encuentren bajo la administración y/o uso del contratista o que formen parte del servicio contratado.

PROTECCIÓN DEL SECRETO BANCARIO, TELECOMUNICACIONES, DATOS PERSONALES Y DELITOS INFORMATICOS

- El contratista declara conocer que está obligado a salvaguardar y mantener la confidencialidad del secreto bancario, de las telecomunicaciones y de los datos personales de los usuarios y clientes del Banco de la Nación, de acuerdo con la Constitución Política del Perú, Ley N°29733 Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y Directiva de Seguridad; Ley N°26702, Secreto Bancario y la Ley N° 26096 Ley de Telecomunicaciones, sus modificatorias y actualizaciones; aplicables a los servicios objeto del contrato.
- Los datos personales que el Banco le proporcione al contratista a lo largo de la prestación del servicio, el contratista deberá cumplir con el tratamiento de datos personales de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y Directiva de seguridad.
- El contratista declara conocer las sanciones tipificadas en la Ley N° 30096, Ley de Delitos Informáticos (integridad de datos informáticos, tráfico ilegal de datos, interceptación de datos informáticos), y la Ley N° 30171 que modifica la Ley 30096, Ley de Delitos Informáticos, bajo la cual se obliga a dar estricto cumplimiento de estas.


CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

- El Contratista así como todo el personal de este, se compromete a guardar absoluta confidencialidad, reserva y secreto respecto de la información que el Banco le proporcione, así como de aquella correspondiente a acciones que realice en la ejecución del presente contrato, o de la cual tome conocimiento sea voluntaria o involuntariamente, con ocasión y a consecuencia de la ejecución del presente contrato o por error de quien se la provea, bajo cualquier modalidad o vía de acceso, y aquella obtenida o producida por el Contratista para el Banco en razón de la ejecución de ambas prestaciones; siendo su compromiso formal utilizar dicha información exclusivamente para la ejecución contractual y de ningún modo en perjuicio del Banco.
- El compromiso de confidencialidad se prolonga hasta 10 años aún después de terminado el servicio, y se hace extensivo al personal que el contratista subcontrate aun cuando hayan dejado de tener vínculo laboral con el contratista.
- El contratista declara expresamente que constituye causal de resolución del presente contrato, la infidencia de cualquier miembro de su organización, por lo que el Contratista garantiza que ninguno de los profesionales, empleados y trabajadores de su organización revelará a ningún tercero la información contenida en la documentación que le proporcione el Banco para la ejecución del servicio, así como la información que pudiera obtener como consecuencia del mismo.
- El contratista se compromete a mantener toda información suministrada por el Banco en estricta reserva y absoluta confidencialidad, así como de adoptar las medidas que resulten necesarias para impedir que la Información Confidencial sea conocida o revelada a terceros o que sea utilizada para fines distintos para los cuales fue entregada.
- Asimismo, se obliga a adoptar todas las acciones necesarias, incluidas aquellas que correspondan frente a sus clientes y a su personal, a efectos de que la información suministrada por el Banco o a la que la empresa tuviera acceso se mantenga en absoluta reserva, siendo su incumplimiento causal de resolución del presente contrato.
- Para los efectos del presente acuerdo, se entenderá como "Información Confidencial" toda aquella información comercial, financiera, técnica, de inteligencia comercial,



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 49 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

metodologías, procesos, políticas, procedimientos, estándares, estrategias, productos, bases de datos, matrices y programas de cómputo, código, nombres y/o experiencia de empleados y consultores, propiedad intelectual, fórmulas, negocios, lista de clientes, estados financieros, información sobre productos de software y hardware del Banco, que sea entregada a El contratista, ya sea de manera escrita, oral, visual y/o electrónica; que por sus características le signifique al contratista obtener y mantener una ventaja competitiva o económica frente a terceros en la realización de actividades económicas.

- Esta obligación de confidencialidad del contratista, se hace extensiva a toda empresa o persona natural relacionada, filial, coligada o que pertenezca al mismo grupo económico, o con las cuales comparta el uso de su marca comercial con el contratista, en tanto ellas hayan tenido acceso a la Información Confidencial para fines de la provisión del servicio.
- Queda entendido que toda información entregada por el Banco al contratista u obtenida por este en la ejecución del presente contrato, será de propiedad exclusiva del Banco, estando por ende el contratista impedido de reproducirla, venderla o suministrarla a cualquier persona natural o jurídica, debiendo única y exclusivamente utilizar dicha información para el cumplimiento los fines objeto de contratación.
- El contratista se compromete a devolver todos los materiales originales y copias de información que le haya proporcionado el Banco, así como otros activos de información como tarjetas de acceso entre otros, al momento de la resolución o término del presente contrato, sin que sea necesario el requerimiento por parte de él Banco. Asimismo, él contratista se obliga a borrar de la memoria de sus equipos toda la información que le pertenezca al Banco; así como eliminar documentos, cintas de video, cinta de grabaciones de voz, discos duros u otro medio magnético que contenga información propiedad del Banco. El contratista declara que el Banco podrá realizar las verificaciones respectivas cuando así lo considere conveniente.
- Para la prestación del servicio el contratista se compromete a firmar un acuerdo de confidencialidad como parte del Contrato.

17 DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

EL CONTRATISTA debe desarrollar la gestión de continuidad para el servicio objeto del contrato, mediante la aplicación de la Resolución S.B.S N° 877-2020 Reglamento para la gestión de la continuidad del negocio o buenas prácticas para en la Gestión de Continuidad del Negocio (ISO 22031) para este tipo de servicio (ISO 22301).


EL CONTRATISTA se compromete a mantener la continuidad del servicio contratado por EL BANCO; para lo cual, debe contar con procedimientos documentados que permitan responder, recuperar, reanudar y restaurar el servicio objeto del contrato; además, los referidos procedimientos deben formar parte de un Plan de Recuperación de Tecnología de Información o en su defecto de un Plan de Continuidad de Negocio, de tal modo que su ejecución asegure la alta disponibilidad y recuperación del servicio conforme al tiempo objetivo de recuperación (definidos en los escenarios de recuperación indicados en el TDR).

EL CONTRATISTA debe entregar a EL BANCO: el Plan de Recuperación de Tecnología de Información / Plan de Continuidad de Negocio, los cuales deban estar actualizados y probados cuando menos una vez al año; asimismo, EL CONTRATISTA deberá contar con un Programa de Pruebas respecto a los procedimientos documentados. Al respecto, EL CONTRATISTA deberá remitir cada primer trimestre del año el Plan(es) y Programa de Pruebas, así como un reporte que resuma los resultados alcanzados de las pruebas efectuadas.

EL CONTRATISTA programará las pruebas en horarios de madrugada, en la hora de REPRO y será coordinada con la Sección Soporte a la Infraestructura Tecnológica, a fin de reducir la afectación del servicio; para casos de pruebas que implique la interrupción del servicio, estas deben ser identificadas y comunicadas desde su programación. Asimismo, EL BANCO podrá solicitar su participación en el desarrollo de dichas pruebas, y de tener alguna observación sobre los resultados de las pruebas podrá remitirla a EL CONTRATISTA para que lo evalúe y responda en un periodo no mayor a treinta (30) días con un plan de acción y fecha estimada para subsanar la(s) observación(es).

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 50 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

de las pruebas podrá remitirla a EL PROVEEDOR para que lo evalúe y responda en un periodo no mayor a treinta (30) días con un plan de acción y fecha estimada para subsanar la(s) observación(es).

Ante la eventual interrupción del servicio objeto del contrato por causales imputables a EL PROVEEDOR, siempre que dicha interrupción sea continua y se mantenga por un periodo mayor a una (01) hora; EL PROVEEDOR deberá comunicar a EL BANCO (con copia al correo electrónico de a la Subgerencia de Producción) de forma inmediata o máximo al día siguiente de ocurrida la incidencia y posterior a ello deberá remitir un informe técnico detallado de la interrupción (incluyendo como mínimo el detalle de: la fecha, hora, duración, causa/origen, diagnostico, impacto, acciones para la recuperación del servicio, estado del servicio afectado, acciones de mejora, conclusiones y recomendaciones), en un plazo máximo de tres (03) días hábiles, ambos periodos contabilizados a partir de la ocurrencia del evento.

Para casos que EL PROVEEDOR realice cambios a sus configuraciones u otros componentes que involucren/afecten la operatividad del servicio objeto del contrato, deben ser comunicados a EL BANCO con diez (10) días hábiles de anticipación a la Gerencia de Tecnología de la Información. EL PROVEEDOR se compromete a entregar a EL BANCO toda la documentación y/o información que pueda ser necesaria para el correcto funcionamiento del servicio objeto del contrato y que además permita a EL BANCO tener un nivel de dependencia en sus mantenimientos y mejoras, así como mantener una operación adecuada.

1.18. CLÁUSULA DE GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS

El proveedor debe aplicar las medidas de control para la gestión de los riesgos operacionales, que sean aplicables al servicio contratado por el Banco; que permita identificar, evaluar, tratar, controlar y monitorear los diversos riesgos asociados a dicho servicio, siendo responsable frente al Banco en caso de la materialización de algún riesgo operativo que, en el marco de la prestación del servicio, afecte al Banco y/o sus clientes.



1.19 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte del Banco de la Nación no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los Artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y Artículo 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.




1.20 OTRAS PENALIDADES APLICABLES

Se aplica las penalidades indicadas en el **ANEXO N° 2A: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIDADES**.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 51 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

ANEXO N° 1A

DEPENDENCIAS DEL BANCO DE LA NACION

AGENCIAS

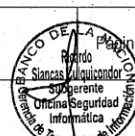
TIPO VSAT (Velocidad máxima de bajada 4096 Kbps y Velocidad máxima de subida 3072 Kbps, con 2048 Kbps Asegurado)

TIPO TERRESTRE (Velocidad de 3 Mbps)


Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Dpto
1	Aclas Aguamiro	PLAZA DE ARMAS ACLAS AGUAMIRO S/N COORDENADAS: -5.8956932,-76.1038023	Yurimaguas	Alto Amazonas	Loreto
2	Acobamba	JR ARMANDO REVOREDO S/N ESQUINA CON SAENZ PEÑA // COORDENADAS: -12.842213,-74.5689793	Acobamba	Acobamba	Huancavelica
3	Acomayo	PLAZA DE ARMAS S/N CENTRO CÍVICO // COORDENADAS: -13.9191343,-71.6834843	Acomayo	Acomayo	Cusco
4	Acora	JR LIMA 439 COORDENADAS: -15.9736683,-69.797198	Acora	Puno	Puno
5	Acoria	PLAZA DE ARMAS S/N ACORIA // COORDENADAS: -12.6428901,-74.8617236	Acoria	Huancavelica	Huancavelica
6	Ambo	JR MARISCAL CASTILLA S/N ESQUINA CON JIRÓN 28 DE JULIO // COORDENADAS: -10.1280117,-76.2051684	Ambo	Ambo	Huánuco
7	Anco Huallo	PLAZA ARMAS S/N ANCO HUALLO // COORDENADAS: -13.5325296,-73.6777143	Ancco Huallo	Chincheros	Apurímac
8	Antabamba	JR BOLIVAR S/N (ALTURA CUADRA 4) // COORDENADAS: -14.3652891,-72.8770201	Antabamba	Antabamba	Apurímac
9	Apata	JR AYACUCHO S/N PLAZA PRINCIPAL // COORDENADAS: -11.8552519,-75.3543556	Apata	Jauja	Junín
10	Asillo	PLAZA DE ARMAS S/N // COORDENADAS: -14.7863728,-70.3536431	Asillo	Azángaro	Puno
11	Aucayacu	JR TINGO MARIA S/N AUCAYACU//COORDENADAS -8.9263037,-76.1177015	José Crespo y Castillo	Leoncio Prado	Huánuco
12	Ayahuanco	ANEXO AYAHUANCO MZ... LT... PLAZA PRINCIPAL S/N CALLE 4 LOCALIDAD DE HUALLHUA//COORDENADAS -12.5421234,-74.2883536	Ayahuanco	Huanta	Ayacucho
13	La Banda de Shilcayo	AV PERU S/N COORDENADAS: -6.490995,-76.3545798	Banda de Shilcayo	San Martín	San Martín
14	Baños	JR LIBERTAD S/N COORDENADAS: -10.0766034,-76.7360151	Baños	Lauricocha	Huanuco
15	Bolívar	JR SUCRE S/N COORDENADAS: -7.1546333,-77.7029025	Bolívar	Bolívar	La Libertad
16	Cabana Sur	JR HUAMAN POMA DE AYALA 114 COORDENADAS: -14.288869,-73.967559	Cabana	Lucanas	Ayacucho
17	Campo Verde	AV 1 DE JULIO 586 COORDENADAS: -8.4745954,-74.8054931	Campo Verde	Coronel Portillo	Ucayali
18	Canchaque	JR BOLOGNESI S/N COORDENADAS -5.37606,-79.6062657	Canchaque	Huancabamba	Piura
19	Cangallo	AV 17 DE DICIEMBRE 124 COORDENADAS: -13.629326,-74.144102	Cangallo	Cangallo	Ayacucho
20	Carumas	CENTRO POBLADO CARUMAS MZA 1 LT.3 COORDENADAS: -16.8091397,-70.6945284	Carumas	Mariscal Nieto	Moquegua
21	Cascas	JR PROGRESO 457 COORDENADAS: -7.4796737,-78.8191219	Cascas	Gran Chimú	La Libertad
22	Castrovirreyna	CA CASTROVIRREYNA 3A COORDENADAS: -13.2820843,-75.3186241	Castrovirreyna	Castrovirreyna	Huancavelica
23	Catache	PLAZA DE ARMAS S/N CATACHE // COORDENADAS: -6.6737027,-79.0326968	Catache	Santa Cruz	Cajamarca
24	CEBAF - TUMBES	CASERIO POSITOS MZ... LT... BLOQUE M, KM 1923, EJE VIAL N°01- CASERIO POCITOS//COORDENADAS-3.4947488,-80.2488596	Aguas Verdes	Zarumilla	Tumbes
25	Chacas	JR ANCASH S/N COORDENADAS: -9.1626863,-77.3661788	Chacas	Asunción	Ancash
26	Chalaco	CA SIMON BOLIVAR 204 COORDENADAS -5.03037,-79.876406	Chalaco	Morropón	Piura
27	Chalhuanca	PLAZA BOLIVAR S/N MERCADO DE ABASTOS // COORDENADAS: -14.2955857,-73.2476773	Chalhuanca	Aymaraes	Apurímac
28	Chalhuanhuacho	CENTRO POBLADO CHALLHUAHUACHO MZ... LT... PLAZA DE ARMAS S/N//COORDENADAS -14.1187849,-72.2475967	Chalhuanhuacho	Cotabambas	Apurímac
29	Chao	PLAZA PLAZA DE ARMAS CHAO S/N COORDENADAS: -8.5384135,-78.6788061	Chao	Viru	La Libertad
30	Chavinillo	JR SAN JUAN S/N ESQUINA CON JIRÓN 14 DE SEPTIEMBRE	Chavinillo	Yarowilca	Yanuy
31	Chillia	JR CESAR VALLEJO S/N MZ.31 LT.1 MZ. 31 LOTE 1//COORDENADAS-8.1248524,-77.515052	Chillia	Pataz	Chilca
32	Chincheros	JR GRAU 377 COORDENADAS: -13.5182252,-73.7223218	Chincheros	Chincheros	Chincheros
33	Chongos Alto	PLAZA DE ARMAS COORDENADAS -12.3117554,-75.2888279	Chongos Altos	Huancayo	Chongos



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



Página 52 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Depto
34	Chontali	PLAZA DE ARMAS S/N COORDENADAS: -5.6460871,-79.0885766	Chontali	Jaén	Cajamarca
35	Chungui	CENTRO POBLADO CHUNGUI MZ... LT.1 MANZANA P1, INTERIOR LOTE N°1// COORDENADAS -13.2217614,-73.621269	Chungui	La Mar	Ayacucho
36	Chuquibambilla	AV GRAU 120 COORDENADAS: -14.105258,-72.708062	Chuquibambilla	Graú	Apurímac
37	Churcampa	JR REAL 342 COORDENADAS: -12.7384919,-74.3875956	Churcampa	Churcampa	Huancavelica
38	Codo del Pozuzo	JR 19 DE NOVIEMBRE S/N PLAZA DE ARMAS// COORDENADAS -9.6695671,-75.4625599	Codo de Pozuzo	Puerto Inca	Huanuco
39	Colcabamba	PLAZA DE ARMAS S/N EDIFICIO MUNICIPAL // COORDENADAS: -12.4110322,-74.6811439	Colcabamba	Tayacaja	Huancavelica
40	Combapata	PLAZA DE ARMAS S/N CENTRO CIVICO // COORDENADAS: -14.1019078,-71.4299043	Combapata	Canchis	Cusco
41	Conchucos	PLAZA DE ARMAS S/N CENTRO CIVICO // COORDENADAS: -8.2686371,-77.8526803	Conchucos	Pallasca	Ancash
42	Constitucion	AV FERNANDO BELAUDE TERRY S/N MZ.27 LT.8 -9.854087,-75.016868	Oxapampa	Oxapampa	Pasco
43	Contumaza	JR DAVID LEON 614 COORDENADAS: -7.3659236,-78.8040851	Contumazá	Contumazá	Cajamarca
44	Corongo	JR MARISCAL CASTILLA 199 COORDENADAS: -8.5700361,-77.89813	Corongo	Corongo	Ancash
45	Cotahuasi	CA CABILDO 104 COORDENADAS: -15.2123431,-72.8899423	Cotahuasi	La Unión	Arequipa
46	Crucero	PLAZA LIBERTAD S/N // COORDENADAS: -14.3616391,-70.023665	Crucero	Carabaya	Puno
47	Cumba	AV SAN PEDRO S/N ESQUINA CON JR UNION // COORDENADAS: -5.932673,-78.651388	Cumba	Ucubamba	Amazonas
48	Curahuasi	AV SANTA CATALINA 216 COORDENADAS: -13.5410501,-72.6960657	Curahuasi	Abancay	Apurímac
49	Desaguadero	AV 28 DE JULIO 587-589 COORDENADAS -16.5613227,-69.0413743	Desaguadero	Chucuito	Puno
50	Echarate	PLAZA DE ARMAS S/N COORDENADAS: -12.7681976,-72.5762764	Echarate	Convención	Cusco
51	El Estrecho	CA AREQUIPA S/N COORDENADAS: -2.4466913,-72.668016	Putumayo	Maynas	Loreto
52	Frias	CA PIURA 228 -4.9315646,-79.9468994	Frias	Ayabaca	Piura
53	Haquira	PLAZA PLAZA DE ARMAS S/N HAQUIRA // COORDENADAS: -14.2141409,-72.1887674	Haquira	Cotabambas	Apurímac
54	Huacaybamba	AV EL EJERCITO S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -9.0381392,-76.9526612	Huacaybamba	Huacaybamba	Huanuco
55	Huacana	AV 12 DE JUNIO S/N A 1/2 CUADRA DE LA PLAZA DE ARMAS// COORDENADAS: -13.3579174,-73.77132	Huacana	Chincheros	Apurímac
56	Huachon	PLAZA DE ARMAS S/N COORDENADAS: -10.6405796,-75.949227	Huachón	Pasco	Pasco
57	Huacrachuco	AV 28 DE JULIO 28 DE JULIO CENTRO CIVICO // COORDENADAS: -8.6370736,-77.0687029	Huacrachuco	Marañón	Huanuco
58	Hualgayoc	JR SILVA SANTIESTEBAN 275 COORDENADAS: -6.764663,-78.607849	Hualgayoc	Hualgayoc	Cajamarca
59	Huallanca	JR AREQUIPA S/N ESQUINA CON LEONCIO PRADO // COORDENADAS: -9.8993428,-76.9418821	Huallanca	Bolognesi	Ancash
60	Huambos	JR MIGUEL GRAU S/N COORDENADAS: -6.4528211,-78.9612815	Huambos	Chota	Cajamarca
61	Huanca Sancos	JR LIMA S/N PLAZA DE ARMAS S/N // COORDENADAS: -15.0623437,-73.9520645	Sancos	Huancasancos	Ayacucho
62	Huancapi	JR LIMA 123 COORDENADAS: -13.752582,-74.0665522	Huancapi	Victor Fajardo	Ayacucho
63	Huancarama	PSJE EZEQUIEL PALOMINO S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -13.644629,-73.085585	Huacarama	Andahuaylas	Apurímac
64	Huarmaca	JR GRAU Y FERNANDEZ S/N COORDENADAS: -5.5705413,-79.525892	Huarmaca	Huancabamba	Piura
65	Huaylas	AV DE LA POLICIA NACIONAL S/N COORDENADAS -8.8719061,-77.8929645	Huaylas	Huaylas	Ancash
66	Huayllay	PLAZA DE ARMAS S/N COORDENADAS: -11.0020078,-76.365024	Huayllay	Pasco	Pasco
67	Huayopata	AV LUIS DE LA PUENTE S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -13.0055659,-72.5554001	Huayopata	La Convención	Cusco
68	Huaytara	CA MUNICIPALIDAD S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -13.6042349,-75.3528301	Huaytará	Huaytará	Huancavelica
69	Iberia	JR LORETO S/N ESQUINA CON ARTURO MENACHO // COORDENADAS: -11.4055349,-69.4929886	Iberia	Tahuamanu	Madre de Dios
70	Ichuña	PLAZA DE ARMAS S/N // COORDENADAS: -16.1411273,-70.5381113	Ichuña	Sanchez Cerro	Moravia
71	Imaza - Chiriaco	AV PRINCIPAL S/N COORDENADAS: -5.1600181,-78.2878876	Imaza	Bagua	Amazonas
72	Iñapari	AV BOLIVIA S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -10.9457549,-69.5776881	Iñapari	Tahuamanu	Madre de Dios
73	Irazola	PLAZA DE ARMAS S/N IRAZOLA // COORDENADAS: -8.9367032,-75.294569	Irazola	Padre Abad	Madre de Dios

BANCO DE LA NACIÓN
José Antonio
Macedo Huamani
Jefe (e)
Sec. de Soporte de la Infraestructura Tecnológica


BANCO DE LA NACIÓN
Manuel W.
Cordero Alvarado
Sec. de Soporte de la Infraestructura Tecnológica

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

BANCO DE LA NACIÓN
Alejandra
Silvestre Gonzales
Jefe (e)
Subgerente de Producción

BANCO DE LA NACIÓN
Ricardo
Silvestre Gonzales
Jefe (e)
Oficina de Seguridad Informática

Página 53 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--


Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Distrito
74	ISLA SANTA ROSA	AV MARISCAL RAMON CASTILLA S/N	Yavarí	Ramon Castilla	Loreto
75	ISCOZACIN - PALCAZU	AV JUAN FRANTZEN S/N -10.549985, -75.56667	Palcazú	Oxapampa	Pasco
76	Izcuchaca	PRQ. TUPAC AMARU 150 COORDENADAS: -12.5005051, -74.9971048	Izcuchaca	Huancavelica	Huancavelica
77	Jazan	AV SACSAYHUAMAN 105 COORDENADAS: -5.9466474, -77.9782597	Jazan	Bongará	Amazonas
78	Jesus	JR LEONCIO PRADO S/N CENTRO CIVICO // COORDENADAS: -10.0778796, -76.6314901	Jesús	Lauricocha	Huanuco
79	Jose Domingo Choquehuanca	PLAZA DE ARMAS S/N // COORDENADAS: -15.0339651, -70.3380547	Jose Dgo. Choquehuanca	Azángaro	Puno
80	Julcan	JR 28 DE JULIO S/N COORDENADAS: -8.0421663, -78.4883156	Julcán	Julcán	La Libertad
81	Jumbilla	CA GARCILASO DE LA VEGA S/N ESQUINA CON EMILIO LOPEZ // COORDENADAS: -5.857456, -77.792137	Jumbilla	Bongará	Amazonas
82	Kimiri	KIMIRI// COORDENADAS: -12.6205299, -73.7879817	Kimiri	La Convención	Cusco
83	Kiteni	PLAZA PLAZA DE ARMAS S/N MZ. LT. SEC. S/N CENTRO POBLADO ECHARATE COORDENADAS: -12.7682222, -72.5766824	Echarate	La Convencion	Cusco
84	La Florida	CA JOSE A. SUCRE 101 COORDENADAS: -6.8689724, -79.1232535	La Florida	San Miguel	Cajamarca
85	La Huaca	AV SIN NOMBRE S/N COORDENADAS: -4.9135346, -80.960619	La Huaca	Paita	Piura
86	La Quebrada	JR PANTICOLLA S/N ESQUINA CON LA CONVENCION // COORDENADAS: -12.8183816, -72.0468164	Yanatile	Calca	Cusco
87	La Unión	JR DOS DE MAYO 798 COORDENADAS: -9.8292664, -76.8025379	La Unión	Dos de Mayo	Huanuco
88	Lajas	JR 28 DE JULIO 231 PLAZA DE ARMAS	Lajas	Chota	Cajamarca
89	Lampa	JR MIGUEL DE LOS RIOS 284 - 280 COORDENADAS: -15.3641755, -70.3687489	Lampa	Lampa	Puno
90	Lamud	JR GRAU 540 COORDENADAS: -6.138588, -77.9523888	Lamud	Luya	Amazonas
91	Laramate	JR ICA S/N CENTRO CIVICO (PLAZA DE ARMAS) // COORDENADAS: -14.2863161, -74.8427812	Laramate	Lucanas	Ayacucho
92	Llameillin	PLAZA DE ARMAS 110 COORDENADAS -9.1008149, -77.016322	Llameillin	Antonio Raimondi	Ancash
93	Llata	JR HUANUCO 310 PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS -9.5501489, -76.8152428	Llata	Huamaliés	Huanuco
94	Llochegua	CA 9 N°10 MZ.H1	Llochegua	Huanta	Ayacucho
95	Lonya Grande	CA EL COMERCIO S/N ESQUINA 2 DE MAYO N° 260 // COORDENADAS: -6.0962328, -78.4225438	Lonya Grande	Ucubamba	Amazonas
96	Macusani	JR RAYMONDI 120 COORDENADAS: -14.0683482, -70.4306044	Macusani	Carabaya	Puno
97	Mazamari	AV SAN JUAN 394 COORDENADAS: -11.3265179, -74.5293429	Mazarami	Satipo	Junin
98	Mazuco	PRLOG RAMÓN CASTILLA S/N PLAZA DE ARMAS DE MAZUCO // COORDENADAS: -13.101548, -70.3715858	Inambari	Tambopata	Madre de Dios
99	Mendoza	JR TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA 404 COORDENADAS 6.3916345, -77.500509	San Nicolas	Rodriguez de Mendoza	Amazonas
100	Mi Peru	AV AYACUCHO S/N MZ.I-10 LT.28 COORDENADAS-12.0508491, -77.1259843	Ventanilla	Lima	Callao
101	Minka	AV ARGENTINA 3039 SEC.03 STAND 450 PISO 1 OTROS AV. ARGENTINA N° 3039 CENTRO COMERCIAL MINKA PABELLÓN 03 A03 LOCAL 450	Callao	Callao	Callao
102	Mocupe	JR LIMA 432 COORDENADAS: -6.9909551, -79.6225741	Lagunas	Chiclayo	Lambayeque
103	Moho	JR GRAU S/N COORDEMNAS: -15.3602908, -69.499904	Moho	Moho	Puno
104	Montero	JR ERNESTO MERINO 507 COORDENADAS: -4.6302142, -79.8246358	Montero	Ayabaca	Piura
105	Monzon	JR CENTENARIO S/N COORDENADAS -9.2799751, -76.3960633	Monzon	Huamaliés	Huanuco
106	Morrope	CA SANTA ROSA 451 COORDENADAS: -6.5401299, -80.0154173	Morrope	Lambayeque	Lambayeque
107	Morropón	CA CAJAMARCA 430 COORDENADAS -5.184784, -79.9709819	Morropón	Morropón	Piura
108	Municipalidad Distrital de Molino	JR JUAN VELASCO ALVARADO 349 COORDENADAS -9.909696, -76.0162038	Molino	Pachitea	Huanuco
109	Municipalidad Distrital de Sachaca	AV FERNANDINE S/N COORDENADAS -16.4141535, -71.577826	Sachaca	Arequipa	Arequipa
110	Municipalidad Distrital de Yura	CENTRO POBLADO YURA MZ. LT... CENTRO CIVICO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE YURA// COORDENADAS -16.2520984, -71.6836503	Yura	Arequipa	Arequipa
111	Municipalidad Provincial de Melgar	JR TACNA 562 COORDENADAS -16.4379891, -71.5293567	Ayaviri	Melgar	Melgar



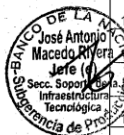
Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



Página 54 de 76


	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Dpto
112	Namballe	CA CARLOS CARRION CDRA.1 COORDENADAS: -5.0041759, -79.0872321	Namballe	San Ignacio	Cajamarca
113	Ninabamba	CA BURGIA LARREA S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -6.6503385, -78.7878044	Ninabamba	Santa Cruz	Cajamarca
114	Nueva cajamarca	AV CAJAMARCA 490 COORDENADAS: -5.9433647, -77.3067858	Nueva Cajamarca	Rioja	San Martin
115	Nuevo Progreso	JR SARGENTO LORES 303 COORDENADAS: -8.451212, -76.3249	Nuevo Progreso	Tocache	San Martin
116	Nuñoa	PLAZA DE ARMAS NUÑO A // COORDENADAS: -14.4759707, -70.6360629	Nuñoa	Melgar	Puno
117	Ocalli	PLAZA DE ARMAS OCALLI S/N COORDENADAS: -6.2350984, -78.2662093	Ocalli	Luya	Amazonas
118	Ocros	JR PROGRESO 418 COORDENADAS: -10.4031032, -77.3963192	Ocros	Ocros	Ancash
119	Omate	CA SAN MARTIN S/N ESQUINA CON CALLE GRAU // PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -16.6735808, -70.9699242	Omate	Grat. Sánchez Cerro	Moquegua
120	Oyotun	AV TARAPACA 413 COORDENADAS: -6.8452468, -79.3021703	Oyotún	Chiclayo	Lambayeque
121	Pacajpampa	CA CORREO S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -4.9949782, -79.6685768	Pacajpampa	Ayabaca	Piura
122	Paccha	JR PION S/N COORDENADAS: -6.4975751, -78.4233558	Paccha	Chota	Cajamarca
123	Manchay	AV VICTOR MALASQUEZ S/N COORDENADAS: -12.2288959, -76.8587439	Pachacamac	Lima	Lima
124	Paimas	CA C S/N COORDENADAS -4.6279932, -79.9458957	Paimas	Ayabaca	Piura
125	Pallasca	PLAZA DE ARMAS S/N CENTRO CIVICO // COORDENADAS: -8.2529229, -77.9993651	Pallasca	Pallasca	Ancash
126	Palmapampa	PLAZA DE ARMAS DE PALMAPAMPA S/N COORDENADAS: -12.7674742, -73.6568351	Samugari	La mar	Ayacucho
127	Pampacolca	PLAZA PLAZA DE ARMAS PAMPACOLCA S/N COORDENADAS: -15.7133427, -72.5737947	Pampacolca	Castilla	Arequipa
128	Pampas	PLAZA DE ARMAS COORDENADAS -8.1952491, -77.8959129	Pampas	Pallasca	Ancash
129	Panao	JR ESPINAR 129 PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -9.8989381, -75.9946673	Panao	Pachitea	Huanuco
130	Pangoa	PLAZA PRINCIPAL DE PANGOA S/N COORDENADAS: -11.4288, -74.4877278	Pangoa	Satipo	Junin
131	Parcoy	AV SAN MARTIN S/N COORDENADAS: -7.9694352, -77.4262829	Parcoy	Pataz	La Libertad
132	Pardo Miguel	PLAZA DE ARMAS PARDO MIGUEL// COORDENADAS: -5.7448483, -77.5006063	Pardo Miguel	Rioja	San Martin
133	Paruro	PLAZA DE ARMAS DE PARURO S/N COORDENADAS: -13.7618301, -71.8476677	Paruro	Paruro	Cusco
134	Paucara	PLAZA DE ARMAS 550 COORDENADAS: -12.7301095, -74.6645605	Paucará	Acobamba	Huancavelica
135	Paucarbamba	PLAZA DE ARMAS PAUCARBAMBA S/N COORDENADAS: -12.5538095, -74.5322692	Paucarbamba	Churcampa	Huancavelica
136	Paucartambo	Plaza de Armas N° 124	Paucartambo	Paucartambo	Cusco
137	Paucartambo	PLAZA 28 DE JULIO S/N COORDENADAS -10.7747618, -75.813537	Paucartambo	Pasco	Pasco
138	Pausa	JR MIGUEL DE CERVANTES S/N COORDENADAS: -15.2786538, -73.3434823	Pausa	Paucar del Sara	Ayacucho
139	Pichari	JR CESAR VALLEJO S/N COORDENADAS: -12.5194881, -73.8290812	Pichari	Convención	Cusco
140	Picota	JR MIGUEL GRAU 380 COORDENADAS: -6.9207301, -76.330272	Picota	Picota	San Martin
141	Piscobamba	JR CESAR VALLEJO S/N Y SAN ANDRES 102 // COORDENADAS: -8.8664574, -77.3600793	Piscobamba	Mariscal Luzuriaga	Ancash
142	Plaza Huanuco	JR Independencia 1601 SIN NOMBRE -9.919312, -76.2412345	Huanuco	Huanuco	Huanuco
143	Pocollay	PLAZA DE ARMAS POCOLLAY // COORDENADAS: -17.9968064, -70.2197512	Pocollay	Tacna	Tacna
144	Pomabamba	JR HUAMACHUCO S/N COORDENADAS: -8.8191623, -77.4609786	Pomabamba	Pomabamba	Ancash
145	Pomacanchi	CA CARMEN ROSA NOGUERA 606 COORDENADAS: -14.0343446, -71.5704701	Pomacanchi	Acomayo	Cusco
146	Pucala	CA TUPAC AMARU 01 COORDENADAS -6.7804728, -79.6116348	Pucalá	Chiclayo	Lambayeque
147	Pucara	AV LINDO 148 COORDENADAS: -6.0400502, -79.128512	Pucara	Jaén	Cajamarca
148	Puerto Bermudez	MZ.2 LT.3 PARQUE LOS FUNDADORES // COORDENADAS: -10.2982307, -74.9365009	Puerto Bermúdez	Oxapampa	Pasco
149	Puerto Inca	JR SANCHEZ CERRO S/N COORDENADAS: -9.3773951, -74.9660844	Puerto Inca	Puerto Inca	Huanuco
150	Puerto de Malabrigo	JR TARAPACA 213 COORDENADAS: -7.7012941, -79.4382585	Razuri	Ascope	La Libertad
151	Puquina	CA GRAU S/N COORDENADAS: -16.6062549, -71.2145081	Puquina	General Sánchez Cerro	Moquegua



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Ópto
152	Puquio	JR PACHACUTEC 118 COORDENADAS: -14.6942894, -74.124044	Puquio	Lucanas	Ayacucho
153	Purus	JR JULIO VILLACORTA S/N COORDENADAS: -9.7721756, -70.7095139	Puerto Esperanza	Purus	Ucayali
154	Putina	PUTINA// COORDENADAS: -14.9161192, -69.8662116	Putina	San Antonio de Putina	Puno
155	Puyusca	PLAZA PLAZA DE ARMAS PUYUSCA S/N COORDENADAS: -15.3066155, -73.6065223	Puyusca	Parinacochas	Ayacucho
156	Querobamba	CA SAN MARTIN 282 PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -14.011088, -73.8386477	Querobamba	Sucre	Ayacucho
157	Querocotillo	CA AREQUIPA 348 COORDENADAS: -6.2734544, -79.0384669	Querocotillo	Cutervo	Cajamarca
158	Querocoto	JR SANTA ROSA 150 COORDENADAS: -6.3593619, -79.0343088	Querocoto	Chota	Cajamarca
159	Salitral	CA LAMBAYEQUE S/N COORDENADAS: -5.3422203, -79.8329365	Salitral	Morropón	Piura
160	Salvacion	PLAZA PLAZA DE ARMAS S/N SALVACION // COORDENADAS: -12.8357144, -71.3597068	Manu	Manu	Madre de Dios
161	San Anton	AV SIN NOMBRE S/N PLAZA DE ARMAS SAN ANTON// COORDENADAS: -14.5822284, -70.3191653	San Anton	Azangaro	Puno
162	San Francisco	AV 28 DE JULIO S/N ESQUINA CON JR DE LA UNION / COORDENADAS: -12.623235, -73.789833	Ayna	La Mar	Ayacucho
163	Sari Jeronimo	PLAZA DE ARMAS DE SAN JERONIMO S/N COORDENADAS: -11.9488255, -75.2820995	San Jeronimo	Cusco	Cusco
164	San Jose de Sisa	JR TACNA 475 COORDENADAS: -6.614042, -76.6903572	San José de Sisa	El Dorado	San Martin
165	San Juan del Oro	JR SAN JUAN S/N COORDENADAS: -14.2209514, -69.154011	San Juan del Oro	Sandia	Puno
166	San Lorenzo	CA TIGRE 249 COORDENADAS: -4.829258, -76.6948056	Barranca	Daten del Marañón	Loreto
167	San Luis	JR RAMON CASTILLA S/N ESQUINA JIRON R. CASTILLA Y C. FITZCARRALD S/N // COORDENADAS: -9.0940087, -77.3288455	San Luis	Carlos F. Fitzcarrald	Ancash
168	San Marcos	JR MIGUEL GRAU 445 -9.555578, -77.208588	San Marcos	Huari	Ancash
169	San Miguel	JR PEDRO NOVOA 549 COORDENADAS: -6.9998299, -78.8515397	San Miguel	San Miguel	Cajamarca
170	San Pablo	PLAZA DE ARMAS SAN PABLO S/N COORDENADAS: -4.0205249, -71.1035424	San Pablo	Mariscal Castilla	Loreto
171	Sandia	JR ARICA 424 CERCA A LA MUNICIPALIDAD DE SANDIA	Sandia	Sandia	Puno
172	Santa María de Nieva	JR GONZALO PUERTAS 100 COORDENADAS: -4.5921623, -77.8656334	Nieva	Condorcanqui	Amazonas
173	Santa Rosa	PLAZA DE ARMAS SANTA ROSA// COORDENADAS: -14.6080383, -70.7870364	Santa Rosa	Melgar	Puno
174	Santiago de Chuco	JR TOMAS GANOZA 650 COORDENADAS: -8.1433859, -78.1729335	Santiago de Chuco	Santiago de Chuco	La Libertad
175	Santillana	PLAZA DE ARMAS SANTILLANA// COORDENADAS: -12.6729412, -74.2414092	Santillana	Huanta	Ayacucho
176	Santo Domingo	CA LIMA 115 CENTRO CIVICO // COORDENADAS: -5.0303702, -79.8764057	Santo Domingo	Morropón	Piura
177	Santo Tomas	CA VIA MARAÑON S/N COORDENADAS: -6.151286, -78.6820154	Santo Tomas	Cutervo	Cajamarca
178	Santo Tomas	CA CUSCO S/N ESQUINA CON MIRAFLORES // COORDENADAS: -14.4509318, -72.082251	Santo Tomas	Chumbivilcas	Cusco
179	Sapallanga	AV RICARDO PALMA S/N COORDENADAS: -12.1006244, -75.1311874	Sapallanga	Huancayo	Junin
180	Sihuas	JR SAN MARTIN SN S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -8.5547681, -77.6292697	Sihuas	Sihuas	Ancash
181	Sivia	AV GERSAVIO SANTILLANA S/N PLAZA PRINCIPAL// COORDENADAS: -12.5119484, -73.8589538	Sivia	Huanta	Ayacucho
182	Socota	JR CUTERVO S/N CON ESQUINA AVENIDA ALVA // COORDENADAS: -6.3155305, -78.6994149	Socota	Cutervo	Cajamarca
183	Soplin Vargas	PZLA PLAZA DE ARMAS S/N COORDENADAS: -0.3732536, -74.6756829	Teniente Manuel Clavero	Maynas	Loreto
184	Sorochuco	JR 2 DE MAYO S/N COORDENADAS: -6.911809, -78.254785	Sorochuco	Celendin	Cajamarca
185	Surcubamba	PLAZA DE ARMAS SURCUBAMBA // COORDENADAS: -12.1162379, -74.6313232	Surcubamba	Tayacaja	Huancavelica
186	Suyo	JR MANUEL VEGA CASTILLO MZ. 113 LT. 02 COORDENADAS: -4.514685, -80.001397	Suyo	Ayabaca	Piura
187	Tabalosos	JR AMAZONAS S/N MZ. 82 LT. 1 1ERA. CUADRA MZ. 82, LT. 1//COORDENADAS: -6.3886231, -76.632607	Tabaloso	Lamas	San Martin
188	Tacabamba	JR JOSE OLAYA 548 COORDENADAS: -6.3932129, -78.6111997	Tacabamba	Chota	Cajamarca
189	Tambo	PLAZA PRINCIPAL MIGUEL GRAU S/N COORDENADAS: -12.948468, -74.020011	Tambo	La Mar	Ayacucho
190	Tambobamba	PLAZA DE ARMAS S/N COORDENADAS: -13.946924, -72.177378	Tambobamba	Cotabambas	Ayacucho




Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



Página 56 de 70



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Dpto
191	Tayabamba	AV ALFONSO UGARTE CON JIRON JOSE GALVES S/N // COORDENADAS -8.2733296, -77.2990322	Tayabamba	Pataz	La Libertad
192	Tocache	PLAZA DE ARMAS S/N // COORDENADAS: -8.1883114, -76.5094985	Tocache	Tocache	San Martín
193	Tongod	JR MIGUEL GRAU S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -6.7568341, -78.8246271	Tongod	San Miguel	Cajamarca
194	Uchiza	AV ATAHUALPA 946 COORDENADAS: -8.4558574, -76.4617351	Uchiza	Tocache	San Martín
195	Uco	JR NICOLAS DE PIEROLA S/N COORDENADAS: -9.1884326, -76.9281969	Uco	Huari	Ancash
196	Usquil	CA PROGRESO 225 COORDENADAS -7.816571, -78.4169253	Usquil	Otuzco	La Libertad
197	Vilcabamba	PLAZA ARMAS S/N COORDENADAS: -13.5449581, -71.8838185	Vilcabamba	La Convencion	Cusco
198	Vilcas huaman	CA PLAZA PRINCIPAL S/N COORDENADAS -13.6530751, -73.953871	Vilcashuamán	Vilcashuamán	Ayacucho
199	Villa Perene	JR 22 DE OCTUBRE S/N COORDENADAS: -10.9476252, -75.2250087	Perené	Chanchamayo	Junín
200	Yanahuanca	JR JORGE CHAVEZ S/N COORDENADAS -10.4912431, -76.5162577	Yanahuanca	Daniel Alcides Carrión	Pasco
201	Yanaoca	AV TUPAC AMARU S/N COORDENADAS: -14.2170585, -71.4324986	Yanaoca	Canas	Cusco
202	Yauca	JR AREQUIPA 578 COORDENADAS: -15.6606647, -74.527258	Yauca	Caravelí	Arequipa
203	Yauli	JR 23 DE JUNIO S/N PLAZA DE ARMAS // COORDENADAS: -12.7695906, -74.8507614	Yauli	Huancavelica	Huancavelica
204	Yauyos	JR JORGE CHAVEZ S/N COORDENADAS: -12.4599211, -75.919497	Yauyos	Yauyos	Lima
205	Yauyucan	AV CAJAMARCA S/N CENTRO CIVICO // COORDENADAS: -6.6766866, -78.8190362	Yauyucán	Santa Cruz	Cajamarca
206	CC Moquegua	AV CIRCUNVALACION SN OTROS LOTE 1 B, SUB LOTE 1 A, FUNDO GRAMADAL // COORDENADAS: -17.187558987341383, -70.93666461931191	Mariscal Nieto	Moquegua	Moquegua

Las ubicaciones de los Agencias pueden cambiar en función a requerimientos del Banco de la Nación, de ser así el BN notificará al contratista las nuevas ubicaciones para diez (10) Agencias como máximo, después de la firma de Contrato.

En caso el contratista no pueda implementar su servicio en alguna de las direcciones indicadas, por motivos de clausura o cierre de oficina del BN, estos enlaces se sumarán al número de enlaces a demanda. Se precisa que la cantidad de cierres o clausuras no serán mayor a diez (10) dependencias durante el periodo de implementación.

LOBBY's ATM's
TIPO VSAT (Velocidad máxima de subida y bajada 2048 Kbps, con 1024 Kbps Asegurado)
TIPO TERRESTRE (Velocidad de 1024 Kbps)


Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Dpto
1	Acari	AV PLAZA DE ARMAS S/N PLAZA DE ARMAS SN	Acari	Caravelí	Arequipa
2	C.C. TIENDAS METRO*	AV RAMON CASTILLA 898 OTROS -6.70514, -79.90314	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque
3	Celendin	JR JOSE GALVEZ 614	Celendin	Celendin	Cajamarca
4	Chilete	CA MIRAFLORES SN ESQUINA JR. MIRAFLORES CON PACASMAYO	Chilete	Contumaza	Cajamarca
5	Chuschi	CENTRO POBLADO CHUSCHI MZ. LT. SN PLAZA PRINCIPAL LOCAL MUNICIPAL S/N SIN NOMBRE -6.77159815, -76.9850296	Chuschi	Cangallo	Ayacucho
6	Cieneguilla	AV CIENEGUILLA SN CIENEGUILLA	Cieneguilla	Lima	Lima
7	Echarate	JR ALTO URUBAMBA S/N PALMA REAL// -12.626756, -72.692893	Echarate	Convención	Cusco
8	GAMARRA	JR GAMARRA 1289 OTROS (NIVEL 1 AREA DE BANCOS) // COORD: -12.070919492786475, -77.01305737588292	LIMA	LIMA	Lima
9	GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS	JR ORTIZ ARRIETA 1250 SIN NOMBRE -6.2354735, -77.8733506	Chachapoyas	Amazonas	Amazonas
10	Hospital de Cajamarca	AV LARRY JHONSON SN AV LARRY ESQUINA MARTIRES	Cajamarca	Cajamarca	Cajamarca
	Hospital de Supe	JR ALFONSO UGARTE 356 JIRON ALFONSO UGARTE N° 356 // SUPE//BARRANCA III -10.7517339, -77.758385//	Barranca	Lima	Lima
	HUAMPANI I	URBANIZACION HUAMPANI MZ. LT. // COORDENADAS: -11.9765135, -76.7727721	Chaclacayo	Lima	Lima
	Huaral	CA TACNA 120 CALLE TACNA 120 URB. SAN JUAN BAUTISTA	Huaral	Huaral	Lima
14	Junin	JR SAN MARTIN S/N CUADRA 3//MERCADO MODELO DE JUNIN// -11.160665, -75.991123	Junin	Junin	Junin



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



Página 5

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Dpto.
15	Kiteni	PLAZA DE ARMAS S/N COORDENADAS: -16.3933486, -73.36553988	Echarate	La Convención	Cusco
16	C.C. TIENDAS TOTTUS BOTICAS AMERICA	AV SAN HILARION ESTE S/N MZ E1 LT.1 OTROS COORDENADAS: -11.993199 -77.009649	SAN JUAN DE LURIGANCHO	LIMA	LIMA
17	SAUD - TACNA	AV SAN MARTIN 404 OTROS COORDENADAS: -18.013141, -70.2501257	TACNA	TACNA	TACNA
18	C.C. TIENDAS METRO CENTRO COMERCIAL MEGA WANCHAQ - CUSCO	CENTRO POBLADO HUANUCO MZ. LT. ESQ. AV. SAN MARTIN Y AV. CRESPO Y CASTILLO // COORD: -9.92576705981884, -76.24230587590327	HUANUCO	HUANUCO	HUANUCO
19		AV DE LA CULTURA S/N SIN NOMBRE -13.5261593, -71.950898	WANCHAQ	CUSCO	CUSCO
20	CENTRO DE PAGOS - ACK (KASNET)	CA LOS ARCES OTROS ESQ CON AV EJERCITO, FRENTE AL CC FREAL PLAZA EN AREQUIPA. // COORD: -16.38872598316064, -71.5488926755899	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA
21	HIPERBODEGA PRECIO UNO	AV ALFONSO UGARTE 1359 -1383 OTROS COORDENADAS: -3.7540975 -73.259899	QUITOS	MAYNAS	LORETO
22	HIPERBODEGA PRECIO UNO	AV LA MARINA 377 OTROS COORDENADAS: -3.7373109, -73.2411192	QUITOS	MAYNAS	LORETO
23	HIPERBODEGA PRECIO UNO	JR HUANUCO 925 OTROS COORDENADAS: -12.0547422 -77.0184254	Cercado de Lima	LIMA	LIMA
24	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV JOSE BALTA NRO 1109	CHIMBOTE	SANTA	ANCASH
25	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV Tacna 536 SIN NOMBRE -6.6373114, -79.7917055	FERRENAFE	FERRENAFE	Lambayeque
26	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV LAS VIOLETAS NRO 252-256	INDEPENDENCIA	LIMA	LIMA
27	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV Gran Chimú 439 SIN NOMBRE -12.0272279, -77.0066064	SAN JUAN DE LURIGANCHO	LIMA	LIMA
28	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV RAMON VARGAS MACHUCA NRO 422	SAN JUAN DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA
29	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV LAS VIOLETAS NRO 774 - 776 UNIDAD INMOBILIARIA N° 1 - URB. LAS VIOLETAS	INDEPENDENCIA	LIMA	LIMA
30	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV Arequipa 2250 SIN NOMBRE -12.086485, -77.0345339	LINCE	LIMA	LIMA
31	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV JOSE ABELARDO QUIÑONES KM 3.5	SAN JUAN BAUTISTA	MAYNAS	LORETO
32	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV Augusto Freyre 1780 SIN NOMBRE -3.7297073, -73.2439075	PUNCHANA	MAYNAS	LORETO
33	ISLAS C.C. OPEN PLAZA	AV EVITAMIENTO NORTE S/N MZ. LT.1 1 CENTRO POBLADO SAN ANTONIO. COORDENADAS: -7.1516647, -78.5052045	CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA
34	ISLAS C.C. PLAZA EL SOL - HUACHO	AV COLON 601 HUACHO - COORDENADAS: -11.1094613, -77.6136948	HUACHO	HUAURA	LIMA
35	ISLAS C.C. OPEN PLAZA	AV Victor Raul Haya de la Torre 0 SIN NOMBRE -6.7780929, -79.8358494	CHICLAYO	CHICLAYO	Lambayeque
36	ISLAS C.C. PLAZA NORTE	AV TOMAS VALLE S/N ENTRE SAGA Y LO QUE ERA PARIS // COORDENADAS: -12.0061626, -77.05933	INDEPENDENCIA	LIMA	LIMA
37	ISLAS C.C. PLAZA VEA	AV Tomas Marsano 5000 SIN NOMBRE -12.1479651, -76.9868961	SANTIAGO DE SURCO	LIMA	LIMA
38	ISLAS C.C. PLAZA VEA	SN Parcela 9 S/N Sector Pago Silpay 0 SIN NOMBRE -18.0179375, -70.2531573	TACNA	TACNA	TACNA
39	ISLAS C.C. REAL PLAZA	JR Independencia 1601 SIN NOMBRE -9.919312, -76.2412345	HUANUCO	HUANUCO	HUANUCO
40	ISLAS C.C. REAL PLAZA	JR Independencia 1601 SIN NOMBRE -9.919312, -76.2412345	HUANUCO	HUANUCO	HUANUCO
41	ISLAS C.C. TIENDAS METRO	AV Cutervo 128 SIN NOMBRE -14.0718957, -75.7259488	ICA	ICA	ICA
42	ISLAS C.C. TIENDAS METRO	AV Miguel Grau 610 SIN NOMBRE -6.7782053, -79.8447871	CHICLAYO	CHICLAYO	Lambayeque
43	ISLAS C.C. TIENDAS TOTTUS	AV De la Cultura 1731 SIN NOMBRE -13.529995, -71.932388	CUSCO	CUSCO	CUSCO
44	ISLAS C.C. TIENDAS TOTTUS	PRLOG Luis Massaro 501 SIN NOMBRE -13.4188, -76.1357	CHINCHA ALTA	CHINCHA	ICA
45	ISLAS C.C. TIENDAS TOTTUS	CA 7 NRO 7 TOTTUS CALLE 7 - CALLE N° 7 CRUCE CON CALLE EL SAUCE LA MOLINA, LIMA 15000	LA MOLINA	LIMA	LIMA
46	ISLAS C.C. TIENDAS TOTTUS	AV SANCHEZ CERRO S/N TOTTUS PIURA NORTE // CRUCE CON AV CHULUCAN // COORDENADAS: -5.1775766, -80.6643216	PIURA	PIURA	PIURA
47	ISLAS CC OPEN PLAZA	JR 2 DE MAYO S/N COORDENADAS: -9.9386245, -76.2477309	HUANUCO	HUANUCO	HUANUCO
48	ISLAS CC PLAZA NORTE	AV ALFREDO MENDIOLA S/N CRUCE CON TOMAS VALLE // COORDENADAS: -12.0077077, -77.0602472	INDEPENDENCIA	LIMA	LIMA
49	ISLAS CC PLAZA VEA	AV ALFONSO UGARTE S/N ESQUINA CON URUGUAY // COORDENADAS: -12.0538734, -77.0429624	BREÑA	LIMA	LIMA
50	ISLAS CC TIENDAS METRO	AV JOSE BALTA S/N ENTRE JOSE BALTA CON CALLE COLON // COORDENADAS: -6.7763974, -79.8392461	CHICLAYO	CHICLAYO	Lambayeque
51	ISLAS CENTRO DE PAGOS - ACK (KASNET)	AV JOSE PARDO NRO 900 A 4 CUADRAS DE LA PLAZA DE ARMAS	CHIMBOTE	SANTA	ANCASH




Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



Página 58 de 76




	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Dpto.
52	ISLAS CENTRO DE PAGOS - ACK (Kasnet)	AV 28 de Julio 1170 SIN NOMBRE -9.9278254,-76.2378889	HUANUCO	HUANUCO	HUANUCO
53	ISLAS CENTRO DE PAGOS - ACK (KASNET)	JR AGUSTO B. LEGUIA NRO 202 A 2 CUADRAS DE LA PLAZA DE ARMAS	TARAPOTO	SAN MARTIN	SAN MARTIN
54	ISLAS ECONOMAX - CUSCO	PRLOG AV DE LA CULTURA CRA 19 SAN JERÓNIMO	SAN JERONIMO	CUSCO	CUSCO
55	ISLAS GRIFO - PETROPERU	AV Colonial 2398 SIN NOMBRE -12.0487744,-77.0719426	CERCADO DE LIMA	LIMA	LIMA
56	ISLAS GRIFO - PETROPERU	JR Martínez de Compagnon 688 SIN NOMBRE -6.4914565,-76.3650602	TARAPOTO	SAN MARTIN	SAN MARTIN
57	ISLAS HIPERBODEGA PRECIO UNO	JR JIMENEZ PIMENTEL CRA 10 JIRÓN RICARDO PALMA CUADRA 10	TARAPOTO	SAN MARTIN	SAN MARTIN
58	OPEN PLAZA PUCALLPA	AV CENTENARIO 4614 SIN NOMBRE -8.3884348,-74.5665133	YARINACOCHEA	CORONEL PORTILLO	UCAYALI
59	REAL PLAZA SALAVERRY	AV SALAVERRY 2370 SIN NOMBRE -12.0897612,-77.0530708	JESUS MARIA	LIMA	LIMA
60	REDBANK	AV JOSE PARDO 596 OTROS COORD: -9.075221824775184,-78.59236863173219	CHIMBOTE	SANTA	ANCASH
61	REDBANK	AV TOMASA TITTO CONDEMATTA 713 OTROS COORD: -13.522742999756527,-71.96757858936023	WANCHAO	CUSCO	CUSCO
62	REDBANK	CA BELEN 309 OTROS COORD: -13.521301635459384,-71.97899113168894	CUSCO	CUSCO	CUSCO
63	REDBANK	AV DANIEL ALCIDES CARRION 1597 OTROS	HUANCAYO	JUNIN	JUNIN
64	REDBANK	CA ARICA 130 OTROS COORD: -3.748585779660716,-73.24492953361084	QUITOS	MAYNAS	LORETO
65	REDBANK	AV JOSE ABELARDO QUIÑONES KM 4 OTROS	SAN JUAN BAUTISTA	MAYNAS	LORETO
66	REDBANK	JR LIMA 740 OTROS	PUNO	PUNO	PUNO
67	REDBANK	JR CARLOS B. OQUEENDO 308 OTROS COORD: -15.837362057694113,-70.02796934700238	PUNO	PUNO	PUNO
68	SUPERMERCADO NOVOPLAZA - HUARAZ	JR JULIAN MORALES 793 OTROS COORDENADAS: -9.5282-77.5275531	HUARAZ	HUARAZ	ANCASH
69	Locumba	CARRE PANAMERICANA SUR KM 1222 CUARTEL FUERTE ARICA	Locumba	Jorge Basadre	Tacna
70	Los Sincis	AV LOS SINCHIS S/N -11.331589,-74.5294959	Mazamari	Satipo	Junin
71	Lunahuana	PLAZA DE ARMAS S/N	Lunahuana	Cañete	Lima
72	MEGAPLAZA	JR Ramon Zavala 108 SIN NOMBRE -10.7513913,-77.7611184	BARRANCA	BARRANCA	PROVINCIA
73	Nueva Cajamarca	AV NUEVA CAJAMARCA SN NUEVA CAJAMARCA	Nueva Cajamarca	Rioja	San Martín
74	OPEN PLAZA PUCALLPA	AV CENTENARIO 4614 CENTRO COMERCIAL OPEN PLAZA PUCALLPA // -8.387948398556595,-74.5661727379983	Manantay	Coronel Portillo	Ucayali
75	Pichari	CA PICHARI S/N FUERTE PICHARI 0 SIN NOMBRE -12.5177532,-73.8271024	Pichari	La Convención	Cusco
76	Poder Judicial Tumbes	AV PANAMERICANA NORTE KM. 4.5	Tumbes	Tumbes	Tumbes
77	Pucallpa	CARRE FEDERICO BASADRE ALT. KM 6 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI// -8.3948987,-74.5776093	Manantay	Coronel Portillo	Ucayali
78	REAL PLAZA	AV Ferrocarril 0 SIN NOMBRE -12.0703028,-75.2044078	HUANCAYO	HUANCAYO	JUNIN
79	REDBANK / FARMACIA UNIVERSAL	AV REPUBLICA DE POLONIA 600 OTROS COORD: -11.974486693313489,-77.00211216054157	San Juan de Lurigancho	LIMA	LIMA
80	San Jeronimo	AV MANCO CAPAC S/N	San Jeronimo	Cusco	Cusco
81	San Miguel	JR BOLOGNESI 470 LOBBY ATM	San Miguel	San Miguel	Cajamarca
82	Santa Cruz	JR CUTERVO 330	Santa Cruz	Santa Cruz	Cajamarca
83	Santiago de Chuco	CA MIGUEL GRAU S/N COORDENADAS: -8.1454832,-78.1730358	Santiago de Chuco	Santiago de Chuco	La Libertad
84	SEDE C.C. TIENDAS METRO**	CA SAN MARTIN 275 OTROS -3.56995,-80.45919	TUMBES	TUMBES	TUMBES
85	SEDE HIPERBODEGA PRECIO UNO*	AV TACNA 423-425-437 OTROS PUEBLO NUEVO/ FERRENAFE/ LAMBAYEQUE/ -6.64061,-79.79397	FERRENAFE	FERRENAFE	Lambayeque
86	SUPERMERCADO PLAZA VEA	AV PUENTE PIEDRA 15121 OTROS -11.86321,-77.07643	PUENTE PIEDRA	LIMA	LIMA
87	SUPERMERCADO PLAZA VEA	AV ANCASH S/N OTROS CRUCE CON AV LOS CHIRIMOYOS // COORDENADAS: -17.1871474 -70.9367553	MOQUEGUA	MOQUEGUA	MOQUEGUA
88	SUPERMERCADO PLAZA VEA	JR LOS INCAS S/N OTROS COORDENADAS: -15.8364029-70.0251389	PUNO	PUNO	PUNO
89	TIENDAS MASS	AV Buenos Aires 369 SIN NOMBRE -11.8656031,-77.0782163	PUENTE PIEDRA	LIMA	LIMA
90	TIENDAS MASS	CA 6 S/N MZ. LT.10 ASOCIACION PROVIENDA AZCARRUNZ ASOCIACION PRO VIVIENDA URB AZCARRUNZ S/N	SAN JUAN DE LURIGANCHO	LIMA	LIMA
91	TIENDAS MASS	AV PARAISO CDRA 2 OTROS -12.2299441-76.8599834	PACHACAMAC	LIMA	LIMA
92	Ucubamba - Bagua Grande	AV TUPAC AMARU 250 TUPAC AMARU 250	Rimac	Lima	Lima
93	Bagua Grande	JR ANGAMOS 349 SECTOR PUEBLO NUEVO	Bagua Grande	Ucubamba	Amazonas
94	Vinchos	PLAZA PLAZA PRINCIPAL S/N COORDENADAS: -13.18148,-74.37056	Vinchos	Huamanga	Avayambo



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 59

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Item	Origen	Dirección	Distrito	Provincia	Dpto
95	* MUNICIPALIDAD SAN MIGUEL	AV EL TRIUNFO 736 OTROS	SAN ROMAN	PUNO	Puno
96	Hospital Regional de Loreto	AV 28 de julio 0 SIN NOMBRE -3.7264358,-73.2538553	Iquitos	Maynas	Loreto
97	C.C. OPEN PLAZA	CENTRO POBLADO CALLAO MZ. LT. AV. ALEJANDRO BERTELLO CON AV. CANTA CALLAO // COORD: -11.99312014674442 -77.13970985512852	Callao	LIMA	Lima
98	C.C. REAL PLAZA	AV PROLONGACION JAVIER PRADO ESTE S/N OTROS CRUCE CON VISTA ALEGRE // COORDENADAS: -12.0431899,-76.9293989	LIMA	LIMA	Lima
99	C.C. REAL PLAZA	AV PROLONGACION JAVIER PRADO ESTE S/N OTROS CRUCE CON VISTA ALEGRE // COORDENADAS: -12.0431899,-76.9293989	LIMA	LIMA	Lima
100	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	CA GENERAL MORAN NRO 107	AREQUIPA	AREQUIPA	Arequipa
101	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV Garcilazo 200 SIN NOMBRE -13.5312274,-71.938021	CUSCO	CUSCO	Cusco
102	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV Proceres de la Independencia 1716 SIN NOMBRE -12.0053428,-77.0058633	LIMA	LIMA	Lima
103	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV Carlos Izaguirre 412 SIN NOMBRE -11.9901687,-77.0656456	LIMA	LIMA	Lima
104	ISLAS BOTICAS PERU / MULTISERVICIOS	AV Venezuela 1101 SIN NOMBRE -12.0552049,-77.0493387	LIMA	LIMA	Lima
105	ISLAS C.C. OPEN PLAZA	AV EVITAMIENTO NORTE S/N MZ. LT.1 1 CENTRO POBLADO SAN ANTONIO. COORDENADAS: -7.1516647,-78.5052045	CAJAMARCA	CAJAMARCA	Cajamarca
106	ISLAS C.C. MEGAPLAZA	AV Victor Raúl Haya De la Torre 4691 SIN NOMBRE -9.0976235,-78.5609338	SANTA	ANCASH	Ancash
107	ISLAS C.C. OPEN PLAZA	AV LAS AMERICAS NORTE NRO 1245 URB. LOS JARDINES SN CC Open Plaza de Piura 0 SIN NOMBRE -5.181931,-80.6220568	TRUJILLO	LA LIBERTAD	La Libertad
108	ISLAS C.C. OPEN PLAZA	SN CC Open Plaza de Piura 0 SIN NOMBRE -5.181931,-80.6220568	PIURA	PIURA	Piura
109	ISLAS C.C. TIENDAS METRO	AV Lambramani 325 SIN NOMBRE -16.4105382,-71.5197847	AREQUIPA	AREQUIPA	Arequipa
110	ISLAS C.C. TIENDAS METRO	AV Pedro Miotta 0 SIN NOMBRE -12.1666356,-76.9781539	LIMA	LIMA	Lima
111	ISLAS C.C. TIENDAS METRO	AV Los Próceres De La Independencia 0 SIN NOMBRE -11.9746098,-76.9999285	LIMA	LIMA	Lima
112	ISLAS CENTRO DE PAGOS - ACK (KASNET)	AV LUZURIAGA NRO 694 A 3 CUADRAS DE LA PLAZA DE ARMAS	HUARAZ	Ancash	Ancash
113	ISLAS GRIFO - DELTA - HUANUCO	AV UNIVERSITARIA NRO 1510 PILCO MARCA	HUANUCO	HUANUCO	Huánuco
114	ISLAS HIPERBODEGA PRECIO UNO	AV PROLONGACION GRAU NRO 4816 26 DE OCTUBRE - PIURA	PIURA	PIURA	Piura
115	MALL AVENTURA PLAZA	CARRE PANAMERICANA NORTE S/N OTROS PANAMERICANA NORTE CON AVENIDA ESCRIBA DE BALAGUER // COORDENADAS: -6.7631775,-79.8612892	CHICLAYO	Lambayeque	Lambayeque
116	REDBANK	JR BOLOGNESI 529 CASERIO AGOCHUCHO PLAZUELA BOLOGNESI // COORD: -7.16335970372346, -78.51092133174556	CAJAMARCA	CAJAMARCA	Cajamarca
117	REDBANK	CA UNION 117 OTROS COORD: -13.528682918691556, -71.97614458936009	CUSCO	CUSCO	Cusco
118	REDBANK	AV JUAN LECAROS 205 OTROS COORD: -11.865239801244003,-77.07607154704945	LIMA	LIMA	Lima
119	MALL PLAZA PERU S.A.	AV Ejercito 793 SIN NOMBRE -16.3906877,-71.5462683	AREQUIPA	AREQUIPA	Arequipa
120	MALL PLAZA PERU S.A.	AV America Oeste 750 SIN NOMBRE -8.1049406,-79.046462	TRUJILLO	LA LIBERTAD	La Libertad
121	MALL PLAZA PERU S.A.	AV Oscar Benavides 3866 SIN NOMBRE -12.0565632,-77.1015012	CALLAO	LIMA	Lima
122	MEGAPLAZA - HUARAL	AV Julio C. Tello 152 SIN NOMBRE -11.5019091,-77.2276833	HUARAL	LIMA	Lima
123	MEGAPLAZA - QUINDE	AV Hoyos Rubio 7 SIN NOMBRE -7.1492954,-78.5096431	CAJAMARCA	CAJAMARCA	Cajamarca
124	Municipalidad de Anco Huallo-Huripa	AV Ricardo Palma 0 SIN NOMBRE -13.5283213,-73.6751533	CHINCHEROS	APURIMAC	Apurimac
125	Municipalidad de Chupaca	AV Grau 390 SIN NOMBRE -12.0621683,-75.2881789	CHUPACA	JUNIN	Junín
126	Municipalidad de Santa Rosa	JR Unión 485 SIN NOMBRE -12.688339,-73.736115	LA MAR	AYACUCHO	Ayacucho
127	Municipalidad de Yanachihua	PLAZA de armas de Yanachihua 0 SIN NOMBRE -15.7755466,-72.8764015	CONDESUYO	AREQUIPA	Arequipa
128	ONP MIRAFLORES	AV RICARDO PALMA 288 OTROS -12.1193998,-77.0271652	LIMA	LIMA	Lima
129	ONP San Juan de Lurigancho	AV los postes oeste 189 SIN NOMBRE -11.997941,-77.0113056	LIMA	LIMA	Lima
130	REDBANK AYACUCHO	JR MILLER 270 OTROS COORD: -13.157350916793439, -74.22131294703554	Huamanga	Ayacucho	Ayacucho
131	REDFIN	AV 13 DE ENERO 2266 URBANIZACION LA HUAYRONA LMC MERCADO VIRGEN DEL CARMEN	LIMA	LIMA	Lima




Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



Página 60



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Item	Oficina	Dirección	Distrito	Provincia	Dpto
132	Santa Lucia de Tocache	JR LOS NOGALES S/N JR LOS NOGALES S/N SIN NOMBRE -12.0960258, -77.1267956	Tocache	San Martín	San Martín
133	SEDE BOTICA SANTA BEATRIZ - PUERTO MALDONADO	AV FITZCARRALD 537 OTROS -12.59520,-69.18747	TAMBOPATA	MADRE DE DIOS	Madre de Dios
134	SEDE C.C. TIENDAS METRO*	AV NICOLAS AYLLON 965 OTROS -11.97454,-76.76769	LIMA	LIMA	Lima
135	SEDE VENTANILLA MUNICIPALIDAD DE JULCAMARCA	OTROS MZ. F1 LT. 1 GR B1 SECTOR B // COORDENADAS: -11.830455852054282, -77.15371841279917	CALLAO	LIMA	Lima
136		PLAZA PRINCIPAL S/N -13.0148232, -74.4444389	JULCAMARCA	ANGARAES	Huancavelica
137	REDBANK BOTICA SAN JUAN	AV PROLONGACIÓN CÉSAR CANEVARO 407 OTROS EN EL CRUCE DE LA AV JUAN VELAZCO ALVARADO CON LA AV PROLONGACION CESAR CANEVARO EN SAN JUAN DE MIRAFLORES	San Juan de Miraflores	LIMA	Lima
138	MEGAPLAZA - INDEPENDENCIA	AV Alfredo Mendiola 36 SIN NOMBRE -11.9942378,-77.0612389	Independencia	LIMA	Lima
139	HOSPITAL SANTA ROSA	Av. Bolívar con Av. Sucre, Dist. Pueblo Libre, Prov. Y Dpto. Lima	Pueblo Libre	LIMA	Lima

Las ubicaciones de los Lobbys ATM pueden cambiar en función a requerimientos del Banco de la Nación, de ser así el BN notificara al ganador de la Buena PRO las nuevas ubicaciones para quince (15) Lobbys ATM como máximo, después de la firma de Contrato.

En caso el contratista no pueda implementar su servicio en alguna de las direcciones indicadas, por motivos de clausura o factores externos al cierre de oficina del BN, estos enlaces se sumarán al número de enlaces a demanda. Se precisa que la cantidad de cierres o clausuras no serán mayor a quince (15) dependencias durante el periodo de implementación.

KIT VSAT TRANSPORTABLE
TIPO VSAT (Velocidad máxima de subida y bajada 2048 Kbps, con 1024 Kbps Asegurado)

N°	TIPO	OFICINA	DIRECCION	DPTO
1	Kit VSAT Trans	Macro Región Lima	Cercado de Lima	Lima
2	Kit VSAT Trans	Macro Región Lima	Cercado de Lima	Lima
3	Kit VSAT Trans	Macro Región Lima	Cercado de Lima	Lima
4	Kit VSAT Trans	Macro Región Piura	Calle Tacna N° 697	Piura
5	Kit VSAT Trans	Macro Región Trujillo	Avenida Diego de Almagro N° 297	La Libertad
6	Kit VSAT Trans	Macro Región Huancayo	Jirón Santiago Norero N° 462	Junín
7	Kit VSAT Trans	Macro Región Cusco	Esquina Avenida El Sol con Almagro s/n	Cusco
8	Kit VSAT Trans	Macro Región Arequipa	Calle Nicolás de Piérola N°110 -112	Arequipa
9	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
10	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
11	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
12	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
13	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
14	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
15	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
16	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
17	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
18	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
19	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
20	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



Página 61 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

21	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto
22	Kit VSAT Trans	Macro Región Iquitos	Calle La Condamine N° 488	Loreto

Los KIT Transportables serán entregados en las ubicaciones de las Macro Regiones del BN: Macro Región Lima, Macro Región Piura, Macro Región Trujillo, Macro Región Huancayo, Macro Región Cusco, Macro Región Arequipa y Macro Región Iquitos.

PIAS - ENLACES PARA OFICINAS EN MOVIMIENTO SOTM
TIPO VSAT (Velocidad máxima de bajada 4096 Kbps y Velocidad máxima de subida 3072 Kbps, con 2048 Kbps Asegurado)

TIPO	OFICINA	DIRECCION	DISTRITO	PROVINCIA	DPTO
PIAS	Puno	Lago Titicaca	Puno	Puno	Puno
PIAS	IQUITOS	Rio Amazonas	IQUITOS	IQUITOS	IQUITOS

MULTIRED MOVIL POS
TIPO VSAT (Velocidad máxima subida y bajada 512 Kbps, con 256 Kbps Asegurado)
TIPO TERRESTRE (Velocidad 512 Kbps)


TIPO	OFICINA	DIRECCION	DISTRITO	PROVINCIA	DPTO
Oficina Especial	Guepi	Esquina 28 de Julio con Amazonas	Punchana	Maynas	Loreto
Oficina Especial	Camisea	Centro Poblado de Camisea	Echarate	La Convencion	Cusco

En caso el BN aumente los requerimientos de instalación de enlaces para todas las dependencias (Agencias, Oficinas Especiales, Lobbys ATM, Kit Transportable, SOTM, POS) durante el periodo de implementación estos serán descontados de los enlaces a demanda.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 62 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

ANEXO N° 2A

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIDADES

SERVICIO DE TRASMISION DE DATOS PARA DEPENDENCIAS DEL BANCO DE LA NACION EN ZONAS RURALES

1. Definición

Establecer de mutuo acuerdo y entre ambas partes (EL CONTRATISTA y EL BN) el nivel operativo de funcionamiento, penalizaciones por caída del servicio de enlace que afecte a la continuidad operativa del BN.

2. Alcance del Acuerdo de Nivel de Servicio

El presente documento aplica para el **Servicio de Trasmisión de Datos para Dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales** ofrecidos por EL CONTRATISTA mediante enlaces implementados en las Dependencias y Centros de Datos del BN. El ámbito de vigencia de este documento está limitado a los servicios que presta EL CONTRATISTA y aplicará durante la vigencia del servicio.

3. Disponibilidad

La disponibilidad se refiere al grado en que un servicio se encuentre en condiciones operables en un momento determinado.

La condición de disponibilidad del servicio se da por interrumpida con la ocurrencia de factores, tales como, fallas en unidades y componentes de los equipos transmisores y/o, receptores, modem, equipos de comunicaciones (router, switch), etc., fallas humanas provocadas, por ejemplo, durante mantenimientos preventivos. Se excluyen, factores tales como daños producidos por atentados terroristas, catástrofes naturales, las interrupciones programadas.

Para el servicio a contratar bajo los términos de referencia descritos en el presente documento se solicita dos tipos de disponibilidad:

- Disponibilidad de dependencias.
- Disponibilidad del Sistema (CDP, CDR y CDAD y dependencias).

La disponibilidad de servicio de todo el Sistema y dependencias (con enlaces de contingencia o respaldo) no podrá ser menor de 99,97%, la cual será medida en forma mensual para efectos de facturación y la aplicación de penalidades correspondientes.

Disponibilidad de dependencias y Centro de Datos

La disponibilidad de cada dependencia y Centro de Datos se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Disponibilidad} = 1 - \left(\frac{\text{Minutos Interrumpidos Mes}}{\text{Total Minutos Mes}} \right)$$


Donde:

Total Minutos Mes, son los minutos en el mes a informar, es decir 60 x 24 x días mes (30 o 31 o 28 o 29 según sea el caso).

Minutos Interrumpidos Mes, es el tiempo total de interrupción en el servicio por averías en el enlace de cada dependencia por un mes.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 63 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Transmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	--

Disponibilidad del Servicio

La disponibilidad del Servicio se calcula de la siguiente manera:

$$Disponibilidad_{ServicioCD} = \frac{Disponibilidad_{CDP} + Disponibilidad_{CDR} + Disponibilidad_{CDAD}}{3}$$

$$Disponibilidad_{servDependencia} = \frac{\sum_{i=1}^n Disponibilidad_{dependencia(i)}}{n}$$

Donde "n" es el número de dependencias con enlaces de contingencia o respaldo en producción (por cada mes).

La disponibilidad del CDP, CDR y CDAD se calcula como una dependencia

4. Otras Penalidades aplicables

Las penalidades indicadas son acumulables, siendo excluyentes entre sí.

Las penalidades se aplicarán cuando no se cumpla los valores establecidos para el servicio.

4.1 Penalidad por retraso en la culminación del Mantenimiento Preventivo durante la vigencia del servicio			
SLA Periodo de duración del mantenimiento preventivo	PARA TODAS LAS DEPENDENCIA Y CENTROS DE DATOS	PENALIDAD (*) % deducible de la facturación mensual del servicio que corresponda	PROCEDIMIENTO
Menor o igual a 120 días calendarios	Dentro del periodo especificado por el contratista	0%	1. Según informe valorizado de la Subgerencia Producción del BN. 2. Remisión para aplicación de descuento del pago mensual del servicio
	Retraso de 7 día	1%	
	Retraso de 14 días	1.5%	
	Retraso de 30 días a mas	2%	

(*) Se aplica por cada mantenimiento


4.2 Penalidad por tiempo de interrupción de la continuidad operativa del BN durante la ejecución del mantenimiento preventivo			
SLA Tiempo de interrupción máximo programado de la continuidad operativa del BN	TIEMPO DE INTERRUPCION	PENALIDAD (*) % deducible de la facturación mensual del servicio que corresponda	PROCEDIMIENTO
1 Hora	Dentro de 1 hora	0%	1. Según informe valorizado de la
	Más de 1 hora	1%	
	Más de 2 horas	1.5%	



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



Página 64 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

(EN LAS DEPENDENCIAS INCLUYENDO LOS CENTROS DE DATOS CDP, CDR, CDAD)	Más de 3 horas	2%	Subgerencia Producción del BN. 2. Remisión para aplicación de descuento del pago mensual del servicio
--	----------------	----	--

(*) Se aplica por cada mantenimiento

4.3 Penalidad por Retraso en la Atención de Averías en el Mantenimiento Correctivo durante la vigencia del servicio:

Tiempo de Atención a cualquier evento de avería que afecte a las dependencias del BN en producción y que se determine sea por causas atribuibles al servicio brindado por el contratista. Excluyente con cualquier otro tipo de penalidad en caso esta última no signifique deducción de la facturación mensual del servicio.

SLA Tiempo máximo de respuesta de atención de averías	TIEMPO DE RETRASO EN LA ATENCION DE AVERIAS	PENALIDAD (*) % deducible de la facturación mensual del enlace	PROCEDIMIENTO
24 horas (POR CADA DEPENDENCIA REMOTA)	Dentro de las primeras 24 horas	0%	1. Según informe valorizado de la Subgerencia Producción del BN. 2. Remisión para aplicación de descuento del pago mensual del enlace
	Hasta 1 horas de retraso	1%	
	Hasta 2 horas de retraso	1.5%	
	Hasta 3 horas de retraso	2%	
	Por más de 4 horas de retraso	3%	
4 hora (POR CADA CENTRO DE DATOS)	Dentro de las primeras cuatro horas	0%	
	Hasta 30 minutos de retraso	1%	
	Hasta 45 minutos de retraso	1.5%	
	Hasta 60 minutos de retraso	2%	
	Por más de 90 minutos de retraso	3%	

(*) Se aplica por avería

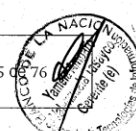
4.4 Penalidad por Retraso en la Reparación de Averías en el Mantenimiento Correctivo durante la vigencia del servicio:


Tiempo de solución de cualquier evento de avería que afecte a las dependencias del BN en producción y que se determine sea por causas atribuibles al servicio brindado por el contratista. Excluyente con cualquier otro tipo de penalidad en caso esta última no signifique deducción de la facturación mensual del servicio

SLA Tiempo máximo en la reparación de averías	TIEMPO DE RETRASO EN LA REPARACION DE AVERIAS	PENALIDAD(*) % deducible de la facturación mensual del enlace	PROCEDIMIENTO
6 horas (POR CADA DEPENDENCIA REMOTA)	Dentro de las primeras 6 horas	0%	1. Según informe valorizado de la Subgerencia Producción del BN. 2. Remisión para aplicación de descuento
	Hasta 1 hora de retraso	1%	
	Hasta 2 horas de retraso	1.5%	
	Por más de 3 horas de retraso	2%	



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

1 hora (POR CADA CENTRO DE DATOS)	Dentro de los primeros 60 minutos	0%	del pago mensual del enlace
	Hasta 15 minutos de retraso	1%	
	Hasta 30 minutos de retraso	1.5%	
	Por más de 30 minutos de retraso	2%	

4.5 Penalidad por Disponibilidad del Servicio en una avería masiva:

Cualquier evento de avería masiva que afecte igual o más del 50% de dependencias del BN en producción y que se determine sea por causas atribuibles al servicio brindado por el contratista. Excluyente con cualquier otro tipo de penalidad en caso esta última no signifique deducción de la facturación mensual del servicio.

SLA Número máximo de Eventos durante un mes en el cual el servicio se vea interrumpido por Avería Masiva	Numero de eventos	PENALIDAD % deducible de la facturación mensual del servicio	PROCEDIMIENTO
1 evento	Un (01) evento	0%	1. Según informe valorizado de la Subgerencia Producción del BN. 2. Remisión para aplicación de descuento del pago mensual del servicio
	Hasta dos (02) eventos	2%	
	Hasta cuatro (04) eventos	4%	
	Hasta seis (06) eventos	6%	

(*) Se aplica por avería

4.6 Penalidad por incumplimiento de la disponibilidad del servicio del enlace (CDP, CDR, CDAD)

SLA Disponibilidad mínima del servicio en un mes	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE ENLACE	PENALIDAD (*) % deducible de la facturación mensual del servicio	PROCEDIMIENTO
99.97%	>= a 99,97%	0%	1. Según informe valorizado de la Subgerencia Producción del BN. 2. Remisión para aplicación de descuento del pago mensual del servicio
	<99,97% y >=99,965%	2%	
	<99,965% y >=99,960%	4%	
	<99,960% y >=99,955%	6%	
	<99,955%	8%	

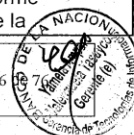
(*) Se aplica por incidente


4.7 Penalidad por el incumplimiento de la disponibilidad del servicio del enlace en cada dependencia, siempre que afecte la continuidad operativa del BN

SLA Disponibilidad mínima del servicio de enlace en un mes	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE ENLACE	PENALIDAD (*) % deducible de la facturación mensual del enlace	PROCEDIMIENTO
99.97%	>= a 99,97%	0%	1. Según informe valorizado de la
	<99,97% y >=99,965%	2%	



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023



	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

Dependencias sin enlaces de contingencia o respaldo (Lobby ATMs, PIAS y Multired Movil POS, KIT VSAT TRANSPORTABLE; así como el enlace de internet para el CDAD)	<99,891% y >=99,887%	4%	Subgerencia Producción del BN. 2. Remisión para aplicación de descuento del pago mensual del enlace.
	<99,887%	6%	

(*) Se aplica por incidente

4.9 Penalidades Referidas al personal del contratista y entrega de plan de mantenimiento preventivo

Las penalidades se aplicarán cuando no se cumpla los valores establecidos para el servicio. El cálculo de las penalidades durante la ejecución del servicio será efectuado en forma mensual por el BN.


Nº	INCUMPLIMIENTO	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
1	El contratista cambie al Profesional o Ingeniero Residente propuesto sin contar con la autorización previa del BN.	1 UIT vigente a la fecha (la penalidad se aplicará por ocurrencia)	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar el incumplimiento valorizado en el informe técnico de conformidad mensual emitido por la Subgerencia Producción. • Solicitar por escrito a la sección Ejecución y Seguimiento de Contratos, realizar la gestión para el descuento del monto de la penalidad.
2	El contratista cambie a personal Jefe de Servicio propuesto sin contar con la autorización previa del BN.	1 UIT vigente a la fecha (la penalidad se aplicará por ocurrencia)	
3	El contratista no cumpla con la entrega del Plan de mantenimiento preventivo dentro de los diez (10) días calendario, de emitida la conformidad de la Implementación del servicio.	1 UIT vigente a la fecha (la penalidad se aplicará por ocurrencia)	

5. Reubicaciones/Traslados

EL CONTRATISTA deberá brindar y asegurar al BN sin costo adicional la flexibilidad de trasladar los enlaces de datos en veinticinco (25) dependencias por año, los traslados se realizarán dentro del mismo departamento donde se ubica el servicio. El contratista deberá precisar en su estructura de costos, el costo unitario del traslado, esto con el fin de asegurar el traslado de hasta cincuenta (50) enlaces de datos durante el periodo de 36 meses del servicio, en caso se acabe la bolsa de traslados.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 67 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

ANEXO N° 3A

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

SERVICIO DE TRASMISION DE DATOS PARA DEPENDENCIAS DEL BANCO DE LA NACION EN ZONAS RURALES

CLÁUSULA PRIMERA:

Por el presente instrumento, EL CONTRATISTA se obliga a guardar estricta y severa reserva, confidencialidad y secreto respecto de la información que el BN le proporcione, así como respecto de la información de los montos, volúmenes, procedencia y destino de las transacciones que procesan, o de la cual tomen conocimiento, sea voluntaria o involuntariamente, con ocasión y a consecuencia de la prestación del servicio contratado, o por error de quien se la provee, bajo cualquier modalidad o vía de acceso, y aquella obtenida o producida por las partes en razón de la prestación del servicio, siendo su compromiso formal, utilizar dicha información exclusivamente para la prestación del servicio contratado y de ningún modo en perjuicio de la otra parte, para lo cual se obligan a adoptar todas las acciones necesarias, incluidas aquellas que correspondan frente a sus clientes y a su personal, a efectos de que la información suministrada por su contra parte o a la que cualquiera de ellas tuviera acceso, se mantenga en absoluta reserva.

En este contexto, toda la información referida a clientes, personal, contabilidad, finanzas, productos, tráfico de llamadas telefónicas, tráfico de internet, mensajería electrónica, actividades de comercialización, planes de negocio, acuerdos y Actas de Directorio, técnicas de marketing, procesos, servicios, políticas de precios, estrategias, buenas prácticas, metodología de trabajo, especificaciones técnicas, hardware, software, diseños, planos, dibujos, prototipos, nombres o marcas comerciales, modelos, descubrimientos, investigaciones, desarrollos, propiedad intelectual, sistemas de seguridad, estructura y distribución de las agencias, y también toda aquella información obtenida de terceras partes para las partes, se considera confidencial y está considerada como parte de la obligación de reserva absoluta que asumen por el presente instrumento.

La referida información, por consiguiente, sólo podrá ser usada por las partes para los fines señalados en el presente requerimiento, sin que puedan duplicarla, divulgarla, hacerla pública, transmitirla a ningún tercero de cualquier forma que permita su divulgación, en los términos señalados en este instrumento.

Las estipulaciones de esta cláusula se mantendrán vigentes por tiempo indefinido, es decir, se mantendrán vigentes aun cuando el Contrato haya terminado por cualquier circunstancia.

Para los efectos de la presente Cláusula, se entiende por documento todos aquellos considerados como tales por la normativa sobre Derechos de Autor y el Código Procesal Civil.


CLÁUSULA SEGUNDA:

Las partes declaran tener total conocimiento que la infracción del compromiso de reserva, confidencialidad y secreto será considerado como incumplimiento contractual y, en consecuencia, será causal de resolución del contrato. No obstante, las partes quedan exentas de responsabilidad si la información o documentación es difundida por razón de mandato judicial, legalmente emitido y notificado, o por terceros sin vinculación a él.

EL CONTRATISTA declara expresamente que constituye causal de resolución del contrato, la infidencia de cualquier miembro de su organización, por lo que EL CONTRATISTA garantiza que ninguno de los profesionales, empleados y trabajadores de su organización revelaran a ningún tercero la información contenida en la documentación que le proporcione el BN para la ejecución del servicio, así como la información que pudiera obtener como consecuencia del mismo. Asimismo, las partes conocen que la vulneración de secretos comerciales se encuentra tipificada como delito contra la Propiedad Intelectual de conformidad con lo estipulado en el Código Penal.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 68 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

CLÁUSULA TERCERA:

EL CONTRATISTA, respecto de la información confidencial (la documentación soporte de la misma y aquella que surja), se obliga a no enajenarla, arrendarla, prestarla, grabarla, negociarla, revelarla, publicarla, enseñarla, darla a conocer, transmitirla o de alguna otra forma divulgarla o proporcionarla a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, presentes o futuras, que no hubiesen sido autorizadas previamente y por escrito por el BN por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas; ni en todo ni en parte.

De igual forma, se obliga a no enajenarla, arrendarla, prestarla, grabarla, negociarla, revelarla, publicarla, enseñarla, darla a conocer, transmitirla o de alguna otra forma divulgarla o proporcionarla por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a sociedades de las cuales EL CONTRATISTA sea accionista, asesor, causahabiente, apoderado, consejero, comisario, tenedor de acciones y, en general, tenga alguna relación de cualquier índole por sí o por terceras personas obligaciones de confidencialidad y uso estricto aplicarán a toda la información entregada por el BN a EL CONTRATISTA, incluso aquella entregada previamente o con posterioridad a la firma del contrato.

CLÁUSULA CUARTA:

Las partes proporcionarán a sus directores, ejecutivos, empleados, agentes, asesores, y/o terceros que participen en el desarrollo y ejecución del presente Contrato, la información de la otra parte que sea requerida para tales efectos, informándoles previamente de su naturaleza confidencial y de su obligación de protegerla.

A la terminación de las obligaciones que origina el Contrato, cada una de las partes deberá proceder a devolver a la otra toda la información confidencial que mantenga bajo su custodia.

Lo señalado en la presente Cláusula no impide al BN entregar información sobre el Contrato y su ejecución al Ministerio de Economía y Finanzas, FONAFE, Contraloría General de la República y otros organismos públicos, en caso lo requieran de acuerdo a Ley, por ello, si se presenta el caso que deba entregar información a estas entidades no incurrirá en incumplimiento contractual, falta o delito alguno. Igualmente, las partes podrán entregar información a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP – SBS, si le es solicitada para fines de supervisión, sin que ello constituya el incumplimiento de lo señalado en esta Cláusula

CLÁUSULA QUINTA:

Si EL CONTRATISTA o cualquiera de sus representantes se encuentran obligados en un procedimiento administrativo o judicial a entregar información confidencial, deberá dar aviso a el BN para que éste proteja sus intereses solicitando la revocación de dicha orden de autoridad; si éste o sus representantes fueran responsables de desacato o sanción por no divulgarla, EL CONTRATISTA podrá divulgarla al tribunal correspondiente, sin responsabilidad alguna.

CLÁUSULA SEXTA:


EL CONTRATISTA reconoce y acepta que la divulgación no autorizada o el incumplimiento a sus obligaciones bajo el presente contrato podrían causar daños y perjuicios a el BN, en cuyo caso será responsable y deberá pagar dichos daños y perjuicios; o bien, una pena convencional equivalente a la cantidad que tenga el costo del proyecto señalado en el contrato de prestación de servicios como resultado del incumplimiento de este contrato, además de las cantidades que se generen por concepto de gastos de abogados y del procedimiento judicial que el BN tuviere que promover en contra de EL CONTRATISTA.

CLÁUSULA SEPTIMA:

EL CONTRATISTA se obliga a permitir, facilitar y/u otorgar a solicitud del BN, el Órgano de Control Interno del BN, el Órgano de Control Externo que el BN o la Contraloría General de la República designe y/o la SBS o la persona que ésta última expresamente haya designado para tal fin, la revisión, inspección e información necesaria respecto de la prestación de los servicios y cumplimiento de todas las obligaciones señaladas en el presente Contrato.

Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 69 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

EL CONTRATISTA se obliga a otorgar a las personas o entidades antes indicadas, todas las facilidades, a fin de que éstas puedan realizar su labor de inspección y revisión sin dificultad, así como a proporcionarles toda la información y/o documentación que éstas requieran para el cumplimiento del mencionado objetivo.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener y garantizar al BN en todo momento durante la vigencia del Contrato, la prestación de sus servicios bajo los mayores estándares de calidad contratados y a satisfacción del BN, en toda circunstancia.

EL CONTRATISTA por encargo del BN se obliga a implementar las medidas que controlen el riesgo operacional de los servicios prestados, siendo responsable frente a éste último en caso de culpa o negligencia. Asimismo, EL CONTRATISTA brindará al BN la información necesaria para que éste último pueda implementar las medidas que sirvan para controlar el cumplimiento de la presente Cláusula.

CLÁUSULA OCTAVA:

El BN tendrá el derecho de revisar, en cualquier momento, las medidas adoptadas por EL CONTRATISTA para preservar la confidencialidad de la información suministrada, así como a solicitar los cambios que se requieran para asegurar, a discreción del BN, que dichas medidas son adecuadas. Por su parte EL CONTRATISTA se obliga a adoptar los cambios señalados por el BN.

Todas las reproducciones, copias, soportes materiales, en todo o en parte de la información confidencial será estrictamente secreta, lo cual así deberá estar señalado en dichos soportes por el BN cuando se le entregue a EL CONTRATISTA.

La confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:


- Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
- Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del contratista.
- Cuando la información en cuestión ya obre en poder del contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
- Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.

Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 70 de 76

	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Servicio de Trasmisión de Datos para dependencias del Banco de la Nación en Zonas Rurales
---	---------------------------------------	---

ANEXO N° 8A

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y, REDERECI

1. Seguridad y Salud en el Trabajo

El ganador de la Buena Pro a la suscripción del contrato, deberá presentar la siguiente documentación:

1. Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.
2. Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.
3. Matriz IPERC de los trabajadores que realizarán labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación.
4. Registro de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo de Puesto de Trabajo.
5. Registro de Entrega de Equipos de Protección Personal.
6. Registro de Inspecciones Periódicas de Equipos de Protección Personal.
7. Personal apto para cumplir las funciones del puesto de trabajo, corroborado por su Certificado de Aptitud Médico Ocupacional.
8. Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS).
9. Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR).

2. Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo

A la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar la siguiente Información:

- Nombres y Apellidos completos o denominación o razón social, el caso se trate de una persona jurídica.
- Registro Único de Contribuyentes (RUC), o registro equivalente para no domiciliados, de ser el caso.
- Tipo u número de documento de Identidad, en caso de trate de una persona natural.
- Dirección de la oficina o local principal.
- Años de Experiencia en el mercado.
- Rubros en los que el contratista brinda sus productos o servicios.
- Identificación de los accionistas, socios o asociados que tengan directa o indirectamente el 25 % del capital social, aporte o participación de la persona jurídica y del nombre del representante legal, considerando la información requerida para las personas naturales.
- Declaración Jurada de no contar con antecedentes penales del contratista, de ser el caso.

2. Registro de Deudores de Reparación Civil - REDERECI

A la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar Declaración Jurada de no encontrarse inscritos en el Registro de Deudores de Reparación Civil.



Fecha de creación: 17/10/2023
Fecha actualización: 17/10/2023

Página 71 de 76

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Autorización emitida por Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios de telecomunicaciones en el Perú.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia simple de la constancia o carta u oficio en la que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones acredite al contratista la habilitación para la prestación de servicios de telecomunicaciones en el Perú. Asimismo, se podrá acreditar con Copia simple del Certificado de Registro de empresas prestadoras de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p> </div>

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Jefe de Proyecto (1): Título Profesional en Ingeniería electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informativa o Computación del Personal clave requerido como Jefe de Proyecto.</p> <p>Profesional Residente (2): Grado de bachiller en Ingeniería: electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informatica o Computación del personal clave requerido como Profesional Residente.</p> <p>Jefe de Servicio (1): Título Profesional en Administración o grado de bachiller en Administración o Título Profesional de Ingeniería de Telecomunicaciones o electrónica o Industrial o Sistemas o Informatica o Computación del personal requerido como Jefe de Servicio.</p> <p>Especialista de Networking (2): Grado de Bachiller en Ingeniería: electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informatica o Computación de cada uno de los (2) personal clave requerido como Especialistas de Networking.</p> <p>Especialista de Tecnología Satelital VSAT(*): Grado de bachiller en Ingeniería: electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informatica o Computación del personal clave requerido como Especialista de Tecnología Satelital VSAT.</p> <p>(*) Si el Contratista ofrece una solución 100% satelital, deberá contar con dos (02) Especialistas de Tecnología Satelital VSAT, si el contratista ofrece una solución mixta deberá contar con un (01) Especialista de Tecnología Satelital VSAT.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El Grado de Bachiller o Título Profesional será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Nota:</p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> </div>

	En caso el Grado de Bachiller o Título Profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
B.1.2	CAPACITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Jefe de Proyecto (1): Mínimo 20 horas lectivas en certificación en Project Management Profesional vigente, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.</p> <p>Profesional Residente (2): Mínimo de 20 horas lectivas de un Curso de certificación del fabricante de equipos ruteadores, como el Certified Network Associate (CCNA) o Routing and Switching u otro equivalente del personal clave requerido como Profesional Residente.</p> <p>Jefe de Servicio (1): Mínimo de 20 horas lectivas de un Curso oficial de ITIL o Certificación ITIL vigente referente a la gestión de servicios del personal clave requerido como Jefe de Servicio.</p> <p>Especialistas de Networking (2): Mínimo de 20 horas lectivas de un Curso de certificación del fabricante de equipos ruteadores, como el Certified Network Associate (CCNA) o Routing and Switching u otro equivalente de cada uno de los dos (2) personal clave requerido como Especialistas de Networking.</p> <p>Especialista de Tecnología Satelital VSAT (*): Mínimo de 12 horas lectivas de un Curso de certificación del fabricante de la marca ofertada de equipos de comunicación satelital, del personal clave requerido como Especialista de Tecnología Satelital VSAT.</p> <p>(*) Si el Contratista ofrece una solución 100% satelital, deberá contar con dos (02) Especialistas de Tecnología Satelital VSAT, si el contratista ofrece una solución mixta deberá contar con un (01) Especialista de Tecnología Satelital VSAT.</p> <p><u>Acreditación:</u> Se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p> </div>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Jefe de Proyecto (1): Dos (02) años de experiencia como gestor, líder, supervisor, gerente o Jefe de proyectos de Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TIC), del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.</p> <p>Profesional Residente (2): Dos (02) años de experiencia como analista de operaciones de red o ingeniero residente de red o administrador de red, del personal clave requerido como Profesional Residente.</p> <p>Jefe de Servicio (1): Contar con dos (02) años de experiencia como administrador de servicios en empresas de servicios de tecnología de información o de servicios de telecomunicaciones y/o postventa, o ingeniero NOC y/o service manager para servicios similares al objeto de la convocatoria, del personal clave requerido como Jefe de Servicio.</p> <p>Especialistas de Networking (2): Contar con dos (02) años de experiencia realizando soporte, mantenimiento e implementación de equipos de comunicaciones de networking, de cada uno de los dos (2) personal clave requerido como Especialistas de Networking.</p> <p>Especialistas de Tecnología Satelital VSAT (*): Contar con dos (02) años de experiencia realizando soporte, mantenimiento e implementación de equipos de comunicaciones satelitales VSAT, del personal clave requerido como Especialistas de Tecnología Satelital VSAT.</p> <p>(*) Si el Contratista ofrece una solución 100% satelital, deberá contar con dos (02) Especialistas de Tecnología Satelital VSAT, si el contratista ofrece una solución mixta deberá contar con un (01) Especialista de Tecnología Satelital VSAT.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p>

	<p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</i> • <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i> • <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i> • <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i> </div>
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Veinte Millones con 00/100 Soles (S/ 20'000,000.00), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a todos los servicios de telecomunicaciones en general, tales como Servicio de transmisión satelital o implementación de servicios satelitales o Servicio de Transmisión de datos por fibra óptica o Servicio de Transmisión de datos por radioenlace.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁴, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el (Anexo N° 7) referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de</p>

⁴ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

	<p>consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el (Anexo N° 8).</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el (Anexo N° 7) referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <div data-bbox="316 907 1343 1281"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i> • <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".</i> </div>
--	--

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio <i>i</i> O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio </p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del Servicio de transmisión de datos para dependencias del Banco de la Nación en zonas rurales, que celebra de una parte el Banco de la Nación, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20100030595, con domicilio legal en Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja – Lima, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN** para la contratación del Servicio de transmisión de datos para dependencias del Banco de la Nación en zonas rurales, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto el Servicio de transmisión de datos para dependencias del Banco de la Nación en zonas rurales.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en soles, en pagos periódicos mensuales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Acta de conformidad de Instalación
- Informe Mensual del Servicio emitida por contratista y Acta de Reunión.
- Acta de Conformidad Mensual del Servicio emitida de la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnología de Información.
- Informe técnico emitido por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica y la Oficina de Seguridad Informática del BN, que acredite la operatividad de los enlaces en las Dependencias y Centro de Datos.
- Comprobante de pago.

El pago de los servicios será por prestaciones efectivas, considerando la cantidad de enlaces por cada tipo de servicios indicados en el rubro del numeral 1.7.1, "CANTIDAD DE DEPENDENCIAS SERVICIO FIJO". Para los enlaces nuevos demandados por el BN, indicados en el rubro del numeral 1.7.1, "CANTIDAD DE DEPENDENCIAS SERVICIO A DEMANDA", en nuevas dependencias, se

pagará conforme van ingresando a producción para lo cual se deberá precisar la fecha de instalación e ingreso a producción sustentado en el informe emitidos por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica y, Acta de Conformidad emitida por la Subgerencia Producción.

Dicha documentación se debe presentar en el módulo de logística, sito en el primer piso de la Avenida Javier Prado Este 2499 San Borja – de lunes a viernes en el horario de 08:30 am a 17:00 pm

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del acta de conformidad de la instalación de la solución.

El plazo de entrega (instalación y puesta en producción completa) de la solución no será mayor de ciento ochenta (180) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

EL CONTRATISTA declara que todos los documentos y en general, la información que bajo cualquier soporte se alcance a EL CONTRATISTA para el cumplimiento de sus responsabilidades contractuales como proveedor de LA ENTIDAD, es confidencial y no debe divulgarla a terceros salvo autorización expresa de LA ENTIDAD.

De otro lado deja constancia que EL CONTRATISTA ha puesto en mi conocimiento, que los datos personales que le he proporcionado, así como cualquier otra información que pudiera facilitarle, a lo largo de la prestación de sus servicios, serán recogidos en un banco de datos de titularidad de EL CONTRATISTA, este banco de datos tiene como finalidad dar tratamiento a los Datos personales, de manera directa o por intermedio de terceros para que EL CONTRATISTA cumpla con sus actividades de la manera más amplia permitida por la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales y su Reglamento, con finalidad de darle estricto cumplimiento.

Asimismo, EL CONTRATISTA, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una carta a LA ENTIDAD, con la referencia Protección de Datos, siempre que le sea aplicable.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

La conformidad de Instalación será otorgada por oficina de Seguridad Informática y Subgerencia Producción del BN en el plazo máximo de quince (15) días de producida la recepción.

La conformidad mensual será otorgada por la Subgerencia Producción del BN en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

EL CONTRATISTA declara conocer que el BANCO cuenta con un Código de Ética cuyo objetivo principal está orientado a establecer valores institucionales, principios, derechos, deberes y prohibiciones éticos. Por tanto, EL CONTRATISTA se compromete a tomar conocimiento del contenido del mismo, a través del enlace:

<https://www.bn.com.pe/nosotros/archivos/CodigoEticaBN.pdf>

EL CONTRATISTA declara conocer que LA ENTIDAD es una empresa sujeta a la Resolución SBS N° 2660-2015-Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del terrorismo, cuya finalidad es mantener un sistema de prevención de LA/FT con componentes de cumplimiento y de gestión de riesgos de LA/FT. Por tanto, EL CONTRATISTA se obliga a respetar la mencionada norma, así como cualquier otra norma legal sobre esta materia, desde su entrada en vigencia.

EL CONTRATISTA declara que la información a la que tiene acceso sólo podrá ser utilizada, para los fines señalados en el presente contrato, de modo tal, que se obliga a guardar estricta y severa reserva de la información a la que tiene acceso.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras Penalidades Aplicables

Se aplica las penalidades indicadas en el ANEXO N° 2A⁵: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIDADES.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

⁵ Anexo 2A de los Términos de Referencia.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁶

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: CONFIDENCIALIDAD

Por el presente instrumento, EL CONTRATISTA se obliga a guardar estricta y severa reserva, confidencialidad y secreto respecto de la información que EL BANCO DE LA NACIÓN le proporcione, así como de la información correspondiente a las transacciones que procesa o de la cual tome conocimiento, sea voluntaria o involuntariamente, con ocasión y a consecuencia de la prestación del servicio contratado, o por error de quien se la provee, bajo cualquier modalidad o vía de acceso, y aquella obtenida o producida por EL CONTRATISTA (informes o entregables) para

⁶ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

EL BANCO DE LA NACIÓN en razón de la prestación del servicio, siendo su compromiso formal utilizar dicha información exclusivamente para la prestación del servicio contratado y de ningún modo en perjuicio de EL BANCO DE LA NACIÓN, y se obliga a adoptar todas las acciones necesarias, incluidas aquellas que corresponda frente a sus clientes y a su personal, a efectos de que la información suministrada por EL BANCO DE LA NACIÓN o a la que EL CONTRATISTA tuviere acceso, se mantenga en absoluta reserva.

En este contexto, toda la información referida a clientes, personal, contabilidad, finanzas, productos, tráfico de llamadas telefónicas, tráfico de Internet, mensajería electrónica, actividades de comercialización, planes de negocio, técnicas de marketing, procesos, servicios, políticas de precios, estrategias, buenas prácticas, metodología de trabajo, nombres o marcas comerciales, modelos, descubrimientos, investigaciones, desarrollos, procesos, procedimientos, propiedad intelectual, sistemas de seguridad, estructura y distribución de las oficinas, sucursales y agencias, y también toda aquella información obtenida de terceras partes para EL BANCO DE LA NACIÓN, se considera confidencial y está considerada como parte de la obligación de reserva absoluta que asume EL CONTRATISTA por el presente instrumento.

La referida información, por consiguiente, sólo podrá ser usada por EL CONTRATISTA para los fines señalados en esta Cláusula, sin que pueda duplicarla, divulgarla, hacerla pública, transmitirla a ningún tercero de cualquier forma que permita su divulgación, en los términos señalados en este instrumento.

Cualquier producto o entregable generado en la prestación del servicio por EL CONTRATISTA para EL BANCO DE LA NACIÓN será de exclusiva propiedad de éste, por lo que le corresponde la propiedad intelectual sobre los mismos; conforme con ello, EL CONTRATISTA reconoce, acepta y se compromete a que cualquier entregable, producto final de estudio o evaluación desarrollado con motivo de la prestación del servicio, tendrá también carácter confidencial, por tanto no podrá utilizarlos en beneficio propio o de terceros.

Del mismo modo, por el presente instrumento EL CONTRATISTA reconoce que los Derechos de Autor y demás intelectuales que se generen sobre toda la producción documental (física o digital) que éste efectúe durante su vinculación contractual con EL BANCO DE LA NACIÓN, o los producidos por terceros y que le hayan sido confiados por éste, son de propiedad exclusiva de EL BANCO DE LA NACIÓN, quedando por tanto impedido de reproducirlos o divulgarlos sin su autorización expresa.

Para los efectos del presente Compromiso, se entiende por documento todos aquellos considerados como tales por la Ley sobre Derechos de Autor, Decreto Legislativo N° 822, y el Artículo 233° del Código Procesal Civil.

EL CONTRATISTA declara tener total conocimiento que la infracción del compromiso de reserva, confidencialidad y secreto será considerada como incumplimiento contractual y, en consecuencia, será causal de resolución del contrato. No obstante, EL CONTRATISTA queda exenta de responsabilidad si la información o documentación es difundida por razón de mandato judicial, legalmente requerida, o por terceros sin vinculación a él.

Asimismo, EL CONTRATISTA conoce que la vulneración de secretos comerciales se encuentra tipificada como Delito Contra la Propiedad Intelectual de conformidad con lo estipulado en el Artículo 216° y siguientes del Código Penal.

Las estipulaciones de esta cláusula se mantendrán vigentes por tiempo indefinido, es decir, se mantendrán vigentes aun cuando el Contrato haya terminado por cualquier circunstancia.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: OTRAS CONSIDERACIONES

SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CIBERSEGURIDAD

- Para garantizar la integridad, disponibilidad, confidencialidad y privacidad de la información, el contratista debe cumplir con los lineamientos de seguridad de la información establecidos en las siguientes normativas o su equivalente con los estándares internacionales; en lo que aplique al servicio contratado:
 - Resolución SBS N° 504-2021, Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad y sus modificaciones.
 - Norma Técnica Peruana NTP - ISO/IEC 27001:2022, Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información. Requisitos.
- El contratista se obliga a adoptar las medidas necesarias para sus trabajadores, representantes y personal o terceros subcontratados que intervengan para el cumplimiento del servicio

contratado, cumplan con las disposiciones sobre la seguridad de la información, indicadas en el punto anterior.

- El Banco y el contratista restringirán el acceso a la información física y lógica, así como a los sistemas informáticos inmersos en el servicio; sólo al personal autorizado del Banco y del contratista se le otorgará acceso, por lo que ningún tercero no autorizado tendrá acceso a la información relacionada con el servicio contratado.
- El contratista permitirá, facilitará y/u otorgará al Banco, ante requerimiento de este, la revisión del cumplimiento de las normas de seguridad de la información relacionados con el servicio asociado al contratado.
- Antes de realizar cualquier cambio o mantenimiento de los sistemas tecnológicos relacionados al servicio contratado, el contratista deberá coordinar con el Banco, a fin de definir las acciones pertinentes para dicha actividad.
- De aplicar algún desarrollo de software o aplicativo que el contratista proporcione para el Banco, en el marco del servicio contratado, estos serán de titularidad del Banco, durante la ejecución del contrato, por lo tanto, el contratista no podrá asumir ningún derecho sobre ellos.
- El contratista es el responsable del resguardo y protección de los activos de información (equipos, dispositivos informáticos, aplicaciones, información, entre otros) de propiedad de EL BANCO, involucrados en el servicio contratado, que se encuentren bajo la administración y/o uso del contratista o que formen parte del servicio contratado.

PROTECCIÓN DEL SECRETO BANCARIO, TELECOMUNICACIONES, DATOS PERSONALES Y DELITOS INFORMATICOS

- El contratista declara conocer que está obligado a salvaguardar y mantener la confidencialidad del secreto bancario, de las telecomunicaciones y de los datos personales de los usuarios y clientes del Banco de la Nación, de acuerdo con la Constitución Política del Perú, Ley N°29733 Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y Directiva de Seguridad; Ley N°26702, Secreto Bancario y la Ley N° 26096 Ley de Telecomunicaciones, sus modificatorias y actualizaciones; aplicables a los servicios objeto del contrato.
- Los datos personales que el Banco le proporcione al contratista a lo largo de la prestación del servicio, el contratista deberá cumplir con el tratamiento de datos personales de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y Directiva de seguridad.
- El contratista declara conocer las sanciones tipificadas en la Ley N° 30096, Ley de Delitos Informáticos (integridad de datos informáticos, tráfico ilegal de datos, interceptación de datos informáticos), y la Ley N° 30171 que modifica la Ley 30096, Ley de Delitos Informáticos, bajo la cual se obliga a dar estricto cumplimiento de estas.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

- El Contratista así como todo el personal de este, se compromete a guardar absoluta confidencialidad, reserva y secreto respecto de la información que el Banco le proporcione, así como de aquella correspondiente a acciones que realice en la ejecución del presente contrato, o de la cual tome conocimiento sea voluntaria o involuntariamente, con ocasión y a consecuencia de la ejecución del presente contrato o por error de quien se la provea, bajo cualquier modalidad o vía de acceso, y aquella obtenida o producida por el Contratista para el Banco en razón de la ejecución de ambas prestaciones; siendo su compromiso formal utilizar dicha información exclusivamente para la ejecución contractual y de ningún modo en perjuicio del Banco.
- El compromiso de confidencialidad se prolonga hasta 10 años aún después de terminado el servicio, y se hace extensivo al personal que el contratista subcontrate aun cuando hayan dejado de tener vínculo laboral con el contratista.
- El contratista declara expresamente que constituye causal de resolución del presente contrato, la infidencia de cualquier miembro de su organización, por lo que el Contratista garantiza que ninguno de los profesionales, empleados y trabajadores de su organización revelará a ningún tercero la información contenida en la documentación que le proporcione el Banco para la ejecución del servicio, así como la información que pudiera obtener como consecuencia del mismo.

- El contratista se compromete a mantener toda información suministrada por el Banco en estricta reserva y absoluta confidencialidad, así como de adoptar las medidas que resulten necesarias para impedir que la Información Confidencial sea conocida o revelada a terceros o que sea utilizada para fines distintos para los cuales fue entregada.
- Asimismo, se obliga a adoptar todas las acciones necesarias, incluidas aquellas que correspondan frente a sus clientes y a su personal, a efectos de que la información suministrada por el Banco o a la que la empresa tuviera acceso se mantenga en absoluta reserva, siendo su incumplimiento causal de resolución del presente contrato.
- Para los efectos del presente acuerdo, se entenderá como "Información Confidencial" toda aquella información comercial, financiera, técnica, de inteligencia comercial, metodologías, procesos, políticas, procedimientos, estándares, estrategias, productos, bases de datos, matrices y programas de cómputo, código, nombres y/o experiencia de empleados y consultores, propiedad intelectual, fórmulas, negocios, lista de clientes, estados financieros, información sobre productos de software y hardware del Banco, que sea entregada a El contratista, ya sea de manera escrita, oral, visual y/o electrónica; que por sus características le signifique al contratista obtener y mantener una ventaja competitiva o económica frente a terceros en la realización de actividades económicas.
- Esta obligación de confidencialidad del contratista se hace extensiva a toda empresa o persona natural relacionada, filial, coligada o que pertenezca al mismo grupo económico, o con las cuales comparta el uso de su marca comercial con el contratista, en tanto ellas hayan tenido acceso a la Información Confidencial para fines de la provisión del servicio.
- Queda entendido que toda información entregada por el Banco al contratista u obtenida por este en la ejecución del presente contrato, será de propiedad exclusiva del Banco, estando por ende el contratista impedido de reproducirla, venderla o suministrarla a cualquier persona natural o jurídica, debiendo única y exclusivamente utilizar dicha información para el cumplimiento los fines objeto de contratación.
- El contratista se compromete a devolver todos los materiales originales y copias de información que le haya proporcionado el Banco, así como otros activos de información como tarjetas de acceso entre otros, al momento de la resolución o término del presente contrato, sin que sea necesario el requerimiento por parte de él Banco. Asimismo, él contratista se obliga a borrar de la memoria de sus equipos toda la información que le pertenezca al Banco; así como eliminar documentos, cintas de video, cinta de grabaciones de voz, discos duros u otro medio magnético que contenga información propiedad del Banco. El contratista declara que el Banco podrá realizar las verificaciones respectivas cuando así lo considere conveniente.
- Para la prestación del servicio el contratista se compromete a firmar un acuerdo de confidencialidad como parte del Contrato.

DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

EL PROVEEDOR debe desarrollar la gestión de continuidad para el servicio objeto del contrato, mediante la aplicación de la Resolución S.B.S N° 877-2020 Reglamento para la gestión de la continuidad del negocio o buenas prácticas para en la Gestión de Continuidad del Negocio (ISO 20301) para este tipo de servicio (ISO 22301).

EL PROVEEDOR se compromete a mantener la continuidad del servicio contratado por EL BANCO; para lo cual, debe contar con procedimientos documentados que permitan responder, recuperar, reanudar y restaurar el servicio objeto del contrato; además, los referidos procedimientos deben formar parte de un Plan de Recuperación de Tecnología de Información o en su defecto de un Plan de Continuidad de Negocio, de tal modo que su ejecución asegure la alta disponibilidad y recuperación del servicio conforme al tiempo objetivo de recuperación (definidos en los escenarios de recuperación indicados en el TDR).

EL PROVEEDOR debe entregar a EL BANCO: el Plan de Recuperación de Tecnología de Información / Plan de Continuidad de Negocio, los cuales deban estar actualizados y probados cuando menos una vez al año; asimismo, EL PROVEEDOR deberá contar con un Programa de Pruebas respecto a los procedimientos documentados. Al respecto, EL PROVEEDOR deberá remitir cada primer trimestre del año el Plan(es) y Programa de Pruebas, así como un reporte que resuma los resultados alcanzados de las pruebas efectuadas.

EL PROVEEDOR programará las pruebas en horarios de madrugada, en la hora de REPRO y será coordinada con la Sección Soporte a la Infraestructura Tecnológica, a fin de reducir la afectación del servicio; para casos de pruebas que implique la interrupción del servicio, estas deben ser identificadas y comunicadas desde su programación. Asimismo, EL BANCO podrá solicitar su participación en el desarrollo de dichas pruebas, y de tener alguna observación sobre los resultados de las pruebas podrá remitirla a EL PROVEEDOR para que lo evalúe y responda en un periodo no mayor a treinta (30) días con un plan de acción y fecha estimada para subsanar la(s) observación(es).

Ante la eventual interrupción del servicio objeto del contrato por causales imputables a EL PROVEEDOR, siempre que dicha interrupción sea continua y se mantenga por un periodo mayor a una (01) hora; EL PROVEEDOR deberá comunicar a EL BANCO (con copia al correo electrónico de la Subgerencia de Producción) de forma inmediata o máximo al día siguiente de ocurrida la incidencia y posterior a ello deberá remitir un informe técnico detallado de la interrupción (incluyendo como mínimo el detalle de: la fecha, hora, duración, causa/origen, diagnóstico, impacto, acciones para la recuperación del servicio, estado del servicio afectado, acciones de mejora, conclusiones y recomendaciones), en un plazo máximo de tres (03) días hábiles, ambos periodos contabilizados a partir de la ocurrencia del evento.

Para casos que EL PROVEEDOR realice cambios a sus configuraciones u otros componentes que involucren/afecten la operatividad del servicio objeto del contrato, deben ser comunicados a EL BANCO con diez (10) días hábiles de anticipación a la Gerencia de Tecnología de la Información.

EL PROVEEDOR se compromete a entregar a EL BANCO toda la documentación y/o información que pueda ser necesaria para el correcto funcionamiento del servicio objeto del contrato y que además permita a EL BANCO tener un nivel de independencia en sus mantenimientos y mejoras, así como mantener una operación adecuada.

CLÁUSULA DE GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS

El proveedor debe aplicar las medidas de control para la gestión de los riesgos operacionales, que sean aplicables al servicio contratado por el Banco; que permita identificar, evaluar, tratar, controlar y monitorear los diversos riesgos asociados a dicho servicio, siendo responsable frente al Banco en caso de la materialización de algún riesgo operativo que, en el marco de la prestación del servicio, afecte al Banco y/o sus clientes.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

LA ENTIDAD, podrá notificar a través del correo electrónico@..... declarado por el CONTRATISTA en su oferta, en el horario de 08:30 a 17:30 horas.

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁷.

⁷ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ⁸				Sí	No
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁸ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁰		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹¹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

⁹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁰ Ibídem.

¹¹ Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante
<i>La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.</i>

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **Servicio de transmisión de datos para dependencias del Banco de la Nación en zonas rurales**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de treinta y seis (36) meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de instalación de la solución, el plazo de entrega (instalación y puesta en producción completa) de la solución no será mayor de ciento ochenta (180) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5
PROMESA DE CONSORCIO
(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

- | | | |
|----|---|---------------------|
| 1. | OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] | [%] ¹² |
| | [DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1] | |
| 2. | OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] | [%] ¹³ |
| | [DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2] | |
| | TOTAL OBLIGACIONES | 100% ¹⁴ |

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

¹² Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹⁴ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

OFERTA A SUMA ALZADA DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
REQUERIMIENTOS FIJOS	
Total	

OFERTA A PRECIOS UNITARIOS DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES:

REQUERIMIENTOS A DEMANDA					
2.1.1 SERVICIO DE ENLACES DE DEPENDENCIAS A DEMANDA PRINCIPAL		Cantidad / Total Enlaces A	Costo Unitario Mensual del Servicio B	Costo Mensual del Servicio Incl. IGV (en S/) AxB=C	Costo Total 36 meses Incl. IGV (en S/) Cx36
Servicio de Enlaces de Dependencias a Demanda Principal	Agencias y Oficinas Especiales	20			
	Lobby ATM	15			
	Kit VSAT Transportable	57			
	PIAS - Enlaces para oficinas en movimiento SOTM	8			
	Multired Móvil POS	2			
2.1.2 SERVICIO DE ENLACES DE DEPENDENCIAS A DEMANDA CONTINGENCIA O RESPALDO		Cantidad / Total Enlaces A	Costo Unitario Mensual del Servicio B	Costo Mensual del Servicio Incl. IGV (en S/) AxB=C	Costo Total 36 meses Incl. IGV (en S/) Cx36
Servicio de Enlaces de Dependencias a Demanda Contingencia o Respaldo	Agencias y Oficinas Especiales	20			
2.3 Atenciones de Servicio (KITs VSAT Transportables)		Cantidad / Total Enlaces A	Costo Unitario por Servicio B		Costo Total Incl. IGV (en S/) AxB
Atenciones de Servicio (instalación de KITs VSAT Transportables)		750		--	
2.4 TRASLADOS DE ENLACES A DEMANDA		Cantidad / Total Enlaces A	Costo Unitario por Servicio B		Costo Total Incl. IGV (en S/) AxB
Traslados de Enlaces a Demanda de Dependencias (Agencias y Oficinas Especiales, Lobbys ATM)		50		--	
2.5 Traslado de Equipamiento y Enlaces del Contratista instalado en CDR San Isidro, a una nueva ubicación (ciudad de Lima)		Cantidad / Total Enlaces A	Costo Unitario por Servicio B		Costo Total Incl. IGV (en S/) AxB
Traslado de Equipamiento y Enlaces del Contratista instalado en CDR San Isidro, a una nueva ubicación (ciudad de Lima)		1		--	
Total Requerimientos A DEMANDA			-		

CONCEPTO	MONTO
REQUERIMIENTOS FIJOS	
REQUERIMIENTOS A DEMANDA	
Monto total de la oferta	

El precio de la oferta en SOLES incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar en su oferta los precios unitarios de los componentes previstos para este sistema en el presente anexo y por un monto fijo integral de los componentes previstos a suma alzada.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/C / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹⁵	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁶	EXPERIENCIA PROVENIENTE DE: ¹⁷	MONEDA	IMPORTE ¹⁸	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹⁹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁰
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

113

¹⁵ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹⁶ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

¹⁷ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "*Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz*". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "*... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe*".

¹⁸ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

¹⁹ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁰ Consignar en la moneda establecida en las bases.

ANEXO N° 8

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 9

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

ANEXO N° 10
(SI ES PERSONA NATURAL)
DECLARACIÓN JURADA

RESOLUCIÓN SBS N° 2660-2015 - REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Señores

BANCO DE LA NACIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN

Presente.-

[CONSIGNAR NOMBRE DE LA EMPRESA], con Registro Único de Contribuyentes N° [CONSIGNAR], con domicilio legal en [CONSIGNAR], distrito de [CONSIGNAR], provincia y departamento de [CONSIGNAR], debidamente representada por su apoderado, el señor [CONSIGNAR], identificado con Documento de Identidad N° [CONSIGNAR], cuyo poder obra inscrito en la Partida Electrónica N° [CONSIGNAR], del Registro de Personas Jurídicas de [CONSIGNAR], declaro bajo juramento:

Conocer que EL BANCO DE LA NACIÓN es una Entidad Financiera sujeta al cumplimiento del Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, aprobado por Resolución SBS N° 2660-2015, y que por tanto se obliga a proporcionar toda aquella información necesaria a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 36° y 37° del referido Reglamento, así como a cualquier otra norma legal sobre la materia desde su entrada en vigencia, para lo cual se comprometo a presentar con carácter obligatorio la siguiente documentación para la firma del contrato, la misma que se detalla:

SI ES PERSONA NATURAL:

Por el presente documento, declaro bajo juramento, lo siguiente:				
PERSONA NATURAL:				
1	Nombres:		Apellidos:	
	Tipo y número de documento de identidad (marque con una "X" según corresponda).			
2	DNI ()	Pasaporte ()	Carné de Extranjería ()	Otro (Indique): N°
3	Nacionalidad (en caso de extranjero):			
4	Domicilio (Indicar: Jr. - Av. - Calle - Pasaje / N° / Dpto-Int. N° /Urb - Complejo - Zona – Sector /Distrito/Provincia/Departamento):			
5	Rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios:			
6	Años de experiencia en el mercado:			
7	N° Teléfono:		Correo electrónico:	
8	Declaro bajo juramento:			
	Contar con antecedentes penales ()		No contar con antecedentes penales ()	
9	Se encuentra incluido en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) SI <input type="checkbox"/> - NO <input type="checkbox"/>			
Afirmo y ratifico todo lo manifestado en la presente declaración jurada y me comprometo a presentarla cada dos (02) años de ejecución contractual.		NOMBRE:		
		FIRMA:		
		FECHA (día/mes/año):		/ /
*Importante: - La información debe ser completada en su totalidad.				

**ANEXO N° 10
(SI ES PERSONA JURÍDICA)
DECLARACIÓN JURADA**

**RESOLUCIÓN SBS N° 2660-2015 - REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE
ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO**

Señores

BANCO DE LA NACIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0035-2023-BN

Presente.-

[CONSIGNAR NOMBRE DE LA EMPRESA], con Registro Único de Contribuyentes N° [CONSIGNAR], con domicilio legal en [CONSIGNAR], distrito de [CONSIGNAR], provincia y departamento de [CONSIGNAR], debidamente representada por su apoderado, el señor [CONSIGNAR], identificado con Documento de Identidad N° [CONSIGNAR], cuyo poder obra inscrito en la Partida Electrónica N° [CONSIGNAR], del Registro de Personas Jurídicas de [CONSIGNAR], declaro bajo juramento:

Conocer que EL BANCO DE LA NACIÓN es una Entidad Financiera sujeta al cumplimiento del Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, aprobado por Resolución SBS N° 2660-2015, y que por tanto se obliga a proporcionar toda aquella información necesaria a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 36° y 37° del referido Reglamento, así como a cualquier otra norma legal sobre la materia desde su entrada en vigencia, para lo cual se compromete a presentar con carácter obligatorio la siguiente documentación para la firma del contrato, la misma que se detalla:

SI ES PERSONA JURÍDICA:

Por el presente documento, declaro bajo juramento, lo siguiente:			
PERSONA JURÍDICA:			
1	Denominación o razón social:		
2	Número de RUC:	Número de Registro equivalente, para no domiciliados:	
3	Dirección de la oficina o local principal donde desarrolla las actividades propias del negocio (Indicar: Jr. - Av. - Calle - Pasaje / N° / Dpto-Int. N° /Urb. - Complejo - Zona – Sector /Distrito/Provincia/Departamento):		
4	Rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios:		
5	Años de experiencia en el mercado:		
6	Se encuentra incluida en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) SI <input type="checkbox"/> - NO <input type="checkbox"/>		
Representante legal:			
Nombres y Apellidos:			
Tipo y número de documento de identidad (marque con una "X" según corresponda).			
7	DNI ()	Pasaporte ()	Carné de Extranjería () Otro (Indique):
Domicilio (Indicar: Jr. - Av. - Calle - Pasaje / N° / Dpto-Int. N° /Urb - Complejo - Zona – Sector /Distrito/Provincia/Departamento):			
Rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios:			
Años de experiencia en el mercado:			
Contar con antecedentes penales () No contar con antecedentes penales ()			

Se encuentra incluido en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) SI <input type="checkbox"/> - NO <input type="checkbox"/>			
Identificación de los accionistas, socios o asociados, que tengan directa o indirectamente más del 25% del capital social, aporte o participación de la persona jurídica. Respecto de cada uno de ellos, se debe indicar:			
En caso el accionista, socio o asociado sea persona natural:			
Nombres, Apellidos y porcentaje del capital social:			
1.			
2.			
Tipo y número de documento de identidad (marque con una "X" según corresponda).			
DNI ()	Pasaporte ()	Carné de Extranjería ()	Otro (Indique):
1.	1.	1.	1.
2	2	2	2
Contar con antecedentes penales () No contar con antecedentes penales () De marcar SI, detallar Nombre y Apellidos de dicho (s) accionista (s), socio (s) o asociado (s), que cuenta con antecedentes penales:			
8			
Se encuentran incluidos en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos <input type="checkbox"/> América (<input type="checkbox"/> AC) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
De marcar SI, detallar Nombre y Apellidos de dicho (s) accionista (s), socio (s) o asociado (s), que se encuentra en la Lista OFAC:			
En caso el accionista, socio o asociado sea persona jurídica:			
Denominación o razón social:			
Número de RUC:		Número de Registro equivalente, para no domiciliados:	
Dirección de la oficina o local principal donde desarrolla las actividades propias del negocio (Indicar: Jr. - Av. - Calle - Pasaje / N° / Dpto-Int. N° / Urb. - Complejo - Zona – Sector / Distrito/Provincia/Departamento):			
Años de experiencia en el mercado y rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios:			
Se encuentra incluido en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) SI <input type="checkbox"/> - NO <input type="checkbox"/>			
N° Teléfono:			
Afirmando y ratifico todo lo manifestado en la presente declaración jurada y me comprometo a presentarla cada dos (02) años de ejecución contractual		NOMBRE:	
		FIRMA:	
		FECHA (día/mes/año): / /	
*Importante: - Cuando se trate de consorcios, la presente Declaración Jurada debe ser presentada por cada uno de los integrantes del consorcio. - La información debe ser completada en su totalidad .			

ANEXO N° 11
FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA DE NO ENCONTRARSE INSCRITO EN EL REGISTRO
DE DEUDORES DE REPARACIONES CIVILES (REDERECEI)

....., identificado (a) con DNI N°....., con domicilio en....., declaro no encontrarme inscrito en el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles (REDERECEI) y, por lo tanto, de no contar con ninguno de los impedimentos establecidos en el artículo 5 de la Ley N° 303531 (Ley que crea el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles REDERECEI) para acceder al ejercicio de la función pública y contratar con el Estado.

En caso de resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el artículo 411 del Código Penal, concordante con el artículo 33 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por el Decreto Supremo N° 006-2017-JUS.

En mérito a lo expresado, firmo el presente documento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda