

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 18:48:40

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En las bases solicitan que la nube a ofertar cuente con certificación ISO/IEC 9001:2015, agradeceremos incluir como válido que en su reemplazo los postores podamos presentar la certificación SOC 3

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6 .t      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que deberá ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 30/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:48:40

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se menciona:

**FORMA DE PAGO**

"Dicha documentación se debe presentar en la unidad de abastecimiento, sitio en la calle Juan XXIII N° 391 - ciudad universidad - Lambayeque"

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5**

**Literal: -**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se realizará de forma presencial y virtual.

De forma virtual al correo mesadepartes\_ua@unprg.edu.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a que los pago no son mensuales, no aplica esta consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

PERSONAL AWS

con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se admitira como válido la carrera de ingeniería de redes y comunicaciones

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.b.3.1      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para una mayor pluralidad de postores, se confirma que se aceptará la carrera de Ing de redes y comunicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

PERSONAL AWS

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité confirmar que se admitirá como válido la experiencia en atención y soporte de servicios cloud

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.b.4      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se admitirá como válido la experiencia en atención y soporte de servicios cloud

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: Servicio administrado de infraestructura en la nube y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing y/o servicio hibrido (Hosting y Hosuing)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.c Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que sólo se considerará y agregará Servicio administrado de infraestructura en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el ganador de la buena pro deberá coordinarlo directamente con la Unidad de Abastecimiento de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que deberá ceñirse a las bases 2.2.1. Documentación de Presentación Obligatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 18:48:40

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que deberá ceñirse a las bases 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.e      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que deberá consignarse lo siguiente:

Plazo de activación del servicio: 15 días

Plazo de Vigencia del Contrato: Doce (12 meses), contados a partir del día siguiente de la fecha de activación del servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

PERSONAL MOODLE

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido el grado académico de técnico en desarrollo de software

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.b.3.1      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es necesario un ingeniero titulado o bachiller por el nivel de conocimiento que se necesita para realizar un adecuado trabajo. Deberá mantenerse lo requerido en el punto B 3.1 pag 32

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

PERSONAL MOODLE

De acuerdo a lo establecido en la plataforma Moodle no existe un curso y/o certificación que permita acreditar el conocimiento en Moodle por lo que resulta imposible poder cumplir con el requisito de capacitación establecido en el numeral 3.2.B.3.2, es por ello que solicitamos al comité suprimir dicho requisito y en su defecto que se permita acreditar la experiencia en la plataforma Moodle mediante la presentación de la constancia de trabajo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.b.3.2      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para la acreditación de la capacitación del Personal Moodle, se considerará 01 personal especialista con conocimiento en el manejo y soporte de plataformas Moodle y este se podrá acreditar mediante constancias o certificados de estudios, o en su defecto mediante constancias o certificados de trabajo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 18:48:40

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En el tdr dice: i. El servicio debe proporcionar productos de AWS Marketplace que se requieran para implementar el aula virtual Moodle sin costo adicional alguno.

Confirmar que productos de AWS marketplace se deben proporcionar sin costo, con la finalidad de validar si el producto solicitado es o no gratuito.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el producto de AWS Marketplace para el aula virtual que se necesita es el siguiente; Moodle: Learning Management System Packaged

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En el tdr dice:

j. Proveer de protocolos o algoritmos de cifrado para las comunicaciones de gestión u otros que corresponda. Incluyendo los certificados SSL para los servicios Web o aplicaciones que se requieran debiendo implementar o instalarlos en los servidores para su funcionamiento y en producción.

Confirmar si se debe proporcionar certificados SSL, de ser así indicar el tipo de certificado y cantidad a proporcionar, podría ser certificado de validación extendida, por dominio, entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, todas las instancias EC2 deben poseer certificados SSL de tipo : Validación de Organización (OV SSL) y Wildcard

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 18:48:40

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

k. El proveedor, deberá colaborar con la transferencia de los servicios prestados durante la vigencia del mismo, así como entregar las configuraciones de los equipos y/o servicios que soportan la solución, proporcionando a la Entidad lo siguiente: Usuarios, contraseñas, e información técnica (incluyendo configuraciones realizadas) o cualquier otro recurso relacionado a la infraestructura de la red y seguridad de la solución, así como de los servicios prestados. Es decir, el servicio debe permitir el cambio de la propiedad de los productos y servicios aprovisionados. Con esta característica, cuando haya la necesidad de un cambio de proveedor, se pueda migrar y transferir fácilmente la propiedad de los productos y servicios aprovisionados al nuevo proveedor.

Confirmar si todos los recursos solicitados en el proceso ya se encuentran implementados en la nube de AWS, o si en caso haya nuevos recursos cuales son para dimensionar el alcance de la implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los nuevos recursos que se están considerando para este proceso son los numerales: 6, 12,17,19 y 23

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:48:40

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En el tdr dice:  
Soporte

..  
Confirmar si todos los recursos solicitados en el proceso ya se encuentran implementados en la nube de AWS, o si en caso haya nuevos recursos cuales son para dimensionar el alcance de la implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los nuevos recursos que se están considerando para este proceso son los numerales: 6, 12,17,19 y 23

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 30/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:48:40

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En el tdr dice:

u. Recursos de Cloud Computing de acuerdo al siguiente requerimiento y cantidades:

Confirmar como se entregarán los recursos de cloud computing si en modalidad de pago por uso o instancia reservada. Si en caso sea pago por uso como se facturarían los recursos adicionales a lo solicitado en el presente proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para el presente proceso solo se considerará la modalidad de pago en uso, ya que la universidad teniendo actividades académicas tan importantes como la de un examen de admisión y/o otros, se necesita tener opciones en cualquier momento para aumentar o reducir instancias, siempre y cuando se mantenga un balance global. En ese sentido, La Universidad no realizará ningún pago adicional al proveedor, por lo que es responsabilidad del proveedor hacer un buen análisis de lo que se está solicitando y de su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:11:53

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

CONSIDERANDO QUE LAS SOLUCIONES DE SEGURIDAD EN LA NUBE COMO AZURE MICROSOFT DEFENDER, SON SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA EN CLOUD (NUBE) SE SOLICITA AL COMITÉ AMPLIAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR CON LOS SERVICIOS SIMILARES A CONSIDERAR A :

-ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EN LA NUBE Y/O ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN AZURE MICROSOFT DEFENDER

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado."

**Acápate de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la OBSERVACION. El postor deberá ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

De lo comentado sobre consumo de recursos en el modelo de "Bajo demanda" y la posibilidad de reservar recursos. Se solicita nos pueda confirmar del listado de servidores solicitados, cu[ales deben considerarse en modo bajo demanda y cuales pueden ir en modo bajo reserva

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** iv      **Literal:** b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para el presente proceso solo se considerará la modalidad de pago en uso, ya que la universidad teniendo actividades académicas tan importantes como la de un examen de admisión y/o otros, se necesita tener opciones en cualquier momento para aumentar o reducir instancias, siempre y cuando se mantenga un balance global. En ese sentido, La Universidad no realizará ningún pago adicional al proveedor, por lo que es responsabilidad del proveedor hacer un buen análisis de lo que se está solicitando y de su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Respecto a la herramienta de monitoreo integrada y los parametros definidos por cada solucion. Por favor podria brindar detalles de que metricas por servicio esta considerando como minimo

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** iv

**Literal:** e

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para instancias EC2 Utilización de la CPU, Entrada y Salida de Red, RAM Libre, Créditos Utilizados y Saldo de créditos (En los tipos de instancia que se aplique), para instancias RDS adicionalmente: Conexiones de Base de Datos, Principales SQL y Esperas Principales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Sobre la posibilidad de reutilizar las licencias de sistema operativo, base de datos u otro software, se consulta si para el presente proyecto la entidad cuenta con alguna licencia a trabajar bajo esta modalidad. Se aclara que para el caso particular de licencias Windows estas deben contar con el servicio de software assurance

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** h      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que deberá ceñirse a lo especificado en las bases - 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA , literal u) Recursos de Cloud Computing de acuerdo al requerimiento y cantidades detalladas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Sobre lo mencionado a proporcionar productos de AWS Marketplace que se requieran implementar en el aula virtual. Se consulta a la entidad pueda describir actualmente que servicios de aula virtual Moodle esta utilizando o piensa utilizar en el presente proyecto, dado que su despliegue impacta en los costos del valor final cotizado

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** i      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el producto de AWS Marketplace para el aula virtual que se necesita es el siguiente; Moodle: Learning Management System Packaged.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Sobre los certificados SSL que el contratista debe brindar. Se solicita a la entidad nos pueda confirmar la cantidad de certificados que necesita y si estos seran del tipo Essentials ( asociado a un solo dominio ) o del tipo Wildcard ( asociado a multiples dominios )

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: vi      Literal: j      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, todas las instancias EC2 deben poseer certificados SSL de tipo : Validación de Organización (OV SSL) y Wildcard

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

---

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Sobre las lps publicas fijas estaticas, se solicita a la entidad pueda confirmar la cantidad de IPS publicas que necesita

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** m      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se requiere 8 lps públicas por cada Zona

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Sobre lo mencionado a las copias de seguridad, se solicita a la entidad pueda definir de manera exacta la cantidad de backups por semana o la política de seguridad a configurar, dado que en el entorno de nube el costo de almacenamiento aumenta al agregar mas tareas de respaldo. Adicional se solicita definir el tiempo de retención de las backups

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: vi      Literal: n      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la frecuencia diaria para entorno de producción y para desarrollo o pruebas 3 veces por semana. El tiempo de retención es de 1 mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado a que el proveedor pueda brindar cualquier componente sin costo para la entidad. Se solicita a la entidad nos pueda indicar si lo referido hace rferencia a algun elemento fuera de lo mencionado en el item u. "Recursos de Cloud computing de acuerdo al siguiente requerimiento y cantidades". Se solicita ademas pueda confirmar a que elementos exactos hace referncia y las fechas tentativas de solicitu, si ser[a a mediados del plazo del contrato o que porcentaje del contrato se realizarian

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: o Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cómo se indicó en la Respuesta 15, si para el funcionamiento de los nuevos recursos se necesita de algún componente no contemplado, estos deben ser proporcionados sin costo alguno, y esta tarea debe realizarse máximo hasta el 6to mes del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sobre el servicio monitoreo y supervision del estado de las instancias implementadas. Se solicita a la entidad nos pueda confirmar las metricas a invel de infraestructura que desea monitorear, así como en caso exista, monitoreo a nivel de aplicaciones ( application performance monitoring ) en caso exista. Adicional se desea saber si el monitoreo solicitado es para el total de los servidores solicitados

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para instancias EC2 Utilización de la CPU, Entrada y Salida de Red, RAM Libre, Créditos Utilizados y Saldo de créditos (En los tipos de instancia que se aplique), para instancias RDS adicionalmente: Conexiones de Base de Datos, Principales SQL y Esperas Principales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Sobre lo mencionado respecto a la capacidad de escalar a los recursos necesarios para soportar la alta demanda a traves de balanceadores, EFS, incremento de instancias, autoscaling, mencenthed. Se solicita a la entidad confirmar a la entidad pueda confirmar los sgtes puntos:1)las politicas de autoscaling que piensa implementar, dado que que esto supone un incremento del costo de los recursos de computo por el periodo que dure la accion de autoescalado 2) el balanceo que desea realizar es en una sola zona de disponibilidad o dos o mas zonas, dado que un autoescalado en dos zonas de disponibilidad supone tener encendidos dos servidores del mismo tipo al mismo tiempo y esto duplica los costos. Se sugiere definir sus acciones de auto escalado considerando solo 01 zona de disponibilidad

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** vi

**Literal:** r

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que eso se debe analizar entre el personal del proveedor y el personal técnico asignado por la UNPRG para establecer las mejores políticas según los casos de uso, es por eso que se solicita personal certificado como Arquitecto AWS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a la capacidad de escalar a los recursos necesarios para soportar la alta demanda a traves de balanceadores, EFS, incremento de instancias, autoscaling, mencached. Se solicita confirmar a la entidad las capacidades para el servicio memcached mencionado para poder efectuar su estimado en costos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: r Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tamaño medio de los datos en caché sería de 5GB con tasa media de 500 solicitudes por segundo como máximo y para los procesos de admisión que son 3 al año estos valores podrían llegar a duplicarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Sobre el servicio de Elastic Compute Cloud Natgateway - Region 01, se solicita a la entidad pueda confirmar a que region de AWS hace referencia y si es diferente a la region del servicio Elastic Compute Cloud Natgateway - Region 02

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** u      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En la actualidad la UNPRG tiene desplegada su solución en 2 regiones; Región 01. Norte de Virginia y Región 02. Ohio, a eso se hace referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Sobre el servicio de Elastic Compute Cloud Natgateway - Region 02, se solicita a la entidad pueda confirmar a que region de AWS hace referencia y si es diferente a la region del servicio Elastic Compute Cloud Natgateway - Region 01

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** u      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En la actualidad la UNPRG tiene desplegada su solución en 2 regiones; Región 01. Norte de Virginia y Región 02. Ohio, a eso se hace referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Servidor Web para portal Web se solicita a la entidad confirmar a que hace referencia con el modo ilimitado, que version de sistema operativo necesita, adicional si este servidor estara en modalidad bajo demanda o puede considerar una capacidad fija para un entorno en modo de reservas. Adicional se consulta si este servidor estara en modalidad de alta disponibilidad, desplegado en dos zonas de disponibilidad y si contara con el servicio de autoescalado horizonatl, que consiste en aumento de maquinas virtuales. De lo expuesto en bases esta mencionando la entidad el modo de autoescalado vertical que consiste en aumento de capacidades del servidor

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: vi      Literal: u      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sobre el servidor Web nuevos sistemas administrativos, se solicita a la entidad pueda confirmar a que hace referencia con el modo ilimitado y que sistema operativo necesita el servidor.Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las políticas de autoescalado en caso sea necesario

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sobre el servidor de Aplicaciones para sistema academico, se solicita a la entidad pueda confirmar a que hace referencia con el modo ilimitado y que version de sistema operativo necesita. Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las politicas de autoescalado en caso sea necesario

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sobre el servidor de Aplicaciones para sistema de Admisión, se solicita a la entidad pueda confirmar a que hace referencia con el modo ilimitado y que version de sistema operativo necesita. Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las politicas de autoescalado en caso sea necesario

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Sobre el servicio de Base de datos Oracle para Sistema Academico, se solicita a la entidad si el RDS solicitado tendra version Estandar o Enterprise. Asi como tambien si lo esta considerando en un template de Production( familia m ) o Dev/Test ( familia t )

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** u      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la instancia RDS de Oracle es en la versión Estandar, y utilizar un template de Production ( familia m ).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Sobre el servidor 10) Web y Moodle para Aula Virtual - Pregrado, se solicita a la entidad pueda confirmar a que hace referencia con el modo ilimitado y que version de sistema operativo necesita. Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las politicas de autoescalado en caso sea necesario

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** vi    **Literal:** u    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Sobre el servidor 11) Servidor de base de datos MariaDB para Moodle -Pregrado se solicita a la entidad pueda confirmar si lo esta considerando en un template de Production( familia m ) o Dev/Test ( familia t )

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** u      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se considera un template de Production ( familia m )

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre el servidor 12) de Servidor Web, Moodle y Base de datos para aula virtual- Postgrado, se solicita a la entidad pueda confirmar a que hace referencia con el modo ilimitado y que version de sistema operativo necesita. Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las politicas de autoescalado y si sera desplegado en modo multi-az en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical. y con respecto al modo multi-AZ, ceñirse a lo especificado en las bases - 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA , literal u) Recursos de Cloud Computing de acuerdo al siguiente requerimiento y cantidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre el servidor 13) de Servidor Web y Moodle para Aula Virtual - Segunda Especialidad, se solicita a la entidad pueda confirmar a que hace referencia con el modo ilimitado y que version de sistema operativo necesita. Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las politicas de autoescalado y si sera desplegado en modo multi-az en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical. y con respecto al modo multi-AZ, ceñirse a lo especificado en las bases - 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA , literal u) Recursos de Cloud Computing de acuerdo al siguiente requerimiento y cantidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sobre el servidor 14) de Servidor de Administracion de infraestructura, se solicita a la entidad pueda confirmar a que hace referencia con el modo ilimitado y que version de sistema operativo necesita. Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las politicas de autoescalado y si sera desplegado en modo multi-az en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical. y con respecto al modo multi-AZ, ceñirse a lo especificado en las bases - 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA , literal u) Recursos de Cloud Computing de acuerdo al siguiente requerimiento y cantidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre el servidor 15) de Servidor de Pruebas para Aplicaciones, se solicita a la entidad pueda confirmar que version de sistema operativo necesita. Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las politicas de autoescalado y si sera desplegado en modo multi-az en caso sea necesario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable.En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical. y con respecto al modo multi-AZ, ceñirse a lo especificado en las bases - 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA , literal u) Recursos de Cloud Computing de acuerdo al siguiente requerimiento y cantidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Sobre el servidor 16) de Servidor de Pruebas \para Bases de datos, se solicita a la entidad pueda confirmar que version de sistema operativo necesita. Se consulta si este servidor la entidad lo esta considerando en modo bajo demanda o puede ser considerado en modo de reserva. Se consulta si este servidor debe escalar de manera horizontal o vertical y las políticas de autoescalado y si sera desplegado en modo multi-az en caso sea necesario.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** vi

**Literal:** u

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solamente las instancias de Administración de Infraestructura (Bastion) utilizan S.O. Windows Server, todas las demás, versiones de Linux de tipo libre tales como Ubuntu, Amazon Linux, etc. Todas las instancias se trabajaran en modalidad de uso o bajo demanda, el modo ilimitado se refiere a la especificación de crédito y es aplicable para las instancias de tipo ampliable. En dos zonas de disponibilidad y el escalado es vertical. y con respecto al modo multi-AZ, ceñirse a lo especificado en las bases - 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA , literal u) Recursos de Cloud Computing de acuerdo al siguiente requerimiento y cantidades

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Sobre el servicio de 17) Base de datos Oracle Pruebas, se solicita a la entidad confirmar si el RDS solicitado tendra version Estandar o Enterprise. Asi como tambien si lo esta considerando en un template de Production( familia m ) o Dev/Test ( familia t )

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** u      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el RDS solicitado tendrá versión de Oracle es Estandar. en un template Dev/Test

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Sobre el servidor 18) Servidor de base de datos Produccion - PostgreSQL se solicita a la entidad pueda confirmar si lo esta considerando en un template de Production( familia m ) o Dev/Test ( familia t )

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** vi      **Literal:** u      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el RDS solicitado es un template de Production (familia m)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sobre el servidor 19) Servidor de base de datos Produccion - MariaDB se solicita a la entidad pueda confirmar si lo esta considerando en un template de Production( familia m ) o Dev/Test ( familia t )

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el RDS solicitado es un template de Production (familia m)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sobre el servicio 20) Almacenamiento EBS para backups, se solicita a la entidad confirmar si este servicio de backups lo esta ejecutando a traves de snapshots de EBS y le aplica un lifecycle polici para su ejecucion de los backups, dado que en AWS existe el servicio de AWS Backups el cual tambien ofrece capacidades de respaldo con ejecucion de policitas de backups. Se solicita a la entidad pueda brindar mas detalles

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para las instancias de pruebas y desarrollo se aplica con snapshots de EBS y para las instancias en producción politicas de ciclo de vida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Sobre el servicio 21) Almacenamiento EFS para Backups, Se solicita confirmar a la entidad si hace referencia al servicio de Elastic file System, dado que menciona la palabra backups y existe otras soluciones de backups como el aws backup que son usadas para tareas de respaldo, pero son servicios diferentes los servicios de EFS y backups. Se solicita ala entidad pueda brindar mas detalles

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** vi

**Literal:** u

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que algunos archivos son enviados a un servidor EFS por eso se solicita la capacidad indicada en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sobre el servicio 23) Conexion VPN sitio a sitio. Se solicit confirmar a la entidad las capacidades necesarias para el servicio de Transit gateway, como la cantidad de Gb de trafico procesados y si cuenta con receptores multicast. Adicional se consulta por la cantidad de VPC que cuenta el cliente y las regiones desplegadas, si es solo 01 region o hay mas de uan, dado que sto es un valor necesario para el dimensionamiento

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá considerar un promedio de 3 horas diarias de conexión por usuario y con un volumen de 2GB de datos transferidos. Son 2 VPC desplegadas en 2 regiones: Norte de Virginia y Ohio. Asimismo, el proveedor deberá tener en cuenta que cualquier componente o protocolo que sea necesario para implementar el enlace VPN de manera que quede funcional y operativo, éste deberá ser brindado y configurado por el proveedor sin costo adicional alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se consulta ala entidad si es necesario que el contratista le brinde el servicio de soporte y monitoreo, asi como la administracion de sus servidores de aplicaciones y bases de datos. Se solicita nos pueda clarificar el alcance de lo necesario a gestionar en cuanto a cantidad de servidores y en especial a lo que concierne a las bases de datos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: u Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Fecha de envío : 30/11/2023

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:56:22

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la formación academica, se sugiere considerar adicionar la cantidad de especialistas minimamente necesarios, de acuerdo al nivel que la solución requiere y por la naturaleza del proyectos. Es importante este liderado por:

**01 JEFE DE PROYECTO:**

El personal clave debera ser TITULADO en Ingenieriade Sistemas y/o informatica y/o computación y sistemas y/o Computación o informatica y/o Ingñieria de software o afines

01 personal de Seguridad

El personal clave debera ser como minimo BACHILLER en Ingenieriade Sistemas y/o informatica y/o computación y sistemas y/o Computación o informatica y/o Ingñieria de software o Telecomunicaciones y/o Electrónica o afines

**Acápíte de las bases : Sección: General**

**Numeral: 3.2**

**Literal: B.3.1**

**Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que deberá ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la formación academica, se sugiere considerar la cantidad de especialistas minimamente necesarios, de acuerdo al nivel que la solución requiere y por la naturaleza del proyectos. Es importante que cuenten con el nivel de certificación:

01 Jefe de Proyectos

- Que cuente con certificacion PMP vigente

01 personal AWS

- El personal debe contar con la certificación emitida por la marca de nube propuesta, como ARQUITECTO DE SOLUCIONES a nivel PROFESIONAL como mínimo.

01 personal de seguridad cloud

- El personal debe contar con la certificación oficial emitida por la marca de nube propuesta como SysOps Administrator a nivel Associate como mínimo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la OBSERVACION. El postor deberá ceñirse a lo especificado en las bases - Apartado XVI. Del personal clave pag. 29.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la experiencia del personal clave se sugiere considerar,:

01 Jefe de proyecto

Debe tener experiencia como minima cinco (05) años liderando proyectos en soluciones cloud (nube) o similares

01 personal AWS

Debe tener experiencia como minimo (03) años en proyectos de implementación, diseño y arquitectura de servicios cloud o similares.

01 personal de Seguridad

Debe tener experiencia como minimo (02) años en temas de seguridad de servicios cloud o similares.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B4 Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la OBSERVACION. El postor deberá ceñirse a lo especificado en las bases - Apartado XVI. Del personal clave pag. 29.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Considerar servicios similares: Servicios cloud computind, servicios profesionales cloud, servicios administrados cloud

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General        **Numeral:** 3.2        **Literal:** c        **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la OBSERVACION. El postor ceñirse a lo especificado en las bases - Experiencia del Postor en la especialidad pag. 33 literal C.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

---

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/11/2023

Hora de envío : 23:56:22

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Porfavor de considerar adicionar este Item sobre el consumo:

En contratista debiera de notificar a la UNPRG cuando su bolsa este por llegar al 80% de su consumo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** vi                    **Literal:** o                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. El contratista debiera de notificar a la UNPRG cuando su bolsa este por llegar al 80% de su consumo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-UNPRG/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing (computación en la nube) de la marca Amazon Web Services o equivalente para dar soporte a aplicaciones web, sistemas académicos y administrativos de procesos críticos y plataforma para el aula virtual de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:22

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Porfavor considerar que para estos proyectos y de acuerdo al alcance que se requiere tener como proveedor autorizado y con el nivel de expertir que se necesita para este proyecto y el apoyo directo de la marca AWS , por favor se considere agregar:

El proveedor debera presentar una carta emitida por el fabricante (AWS) que indica que cuenta con el nivel de partner Advance y el soporte para este tipo de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: vi Literal: r Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la OBSERVACION. El postor deberá ceñirse a lo especificado en las bases - Experiencia del Postor en la especialidad pag. 33 literal C.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null