



Firmado electrónicamente por:  
NATHALY POQUIOMA ESQUIVEL  
SUPERVISOR 1  
DIVISIÓN DE EJECUCIÓN  
CONTRACTUAL  
Fecha y hora: 27/05/2025 18:07

## **INFORME N.º 000119-2025-SUNAT/8B7300**

**ASUNTO** : Pérdida Automática de Buena Pro - Adjudicación Simplificada  
Nº 27-2025-SUNAT/8B7200 Primera Convocatoria

**LUGAR** : Lima, 27 de mayo de 2025

### **I. MATERIA:**

Pérdida automática de buena pro de parte de la empresa **DICOMTECH S.A.C.**, en el contexto de la Adjudicación Simplificada Nº 27-2025-SUNAT/8B7200, por la contratación del “Servicio de suscripción de la solución de monitoreo SITE 24x7 de la marca Zoho Corporation Private Limited o equivalente”.

### **II. BASE LEGAL:**

- Texto Único Ordenado de la Ley Nº 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo Nº 082-2019-EF, en adelante **LA LEY**.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo Nº 344-2018-EF y sus modificatorias, en adelante **EL REGLAMENTO**.

### **III. ANTECEDENTES:**

- 3.1** Con fecha 14 de abril de 2025, la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, en adelante **LA SUNAT**, convocó la Adjudicación Simplificada Nº 27-2025-SUNAT/8B7200 Primera Convocatoria, por la contratación del “Servicio de suscripción de la solución de monitoreo SITE 24x7 de la marca Zoho Corporation Private Limited o equivalente”.
- 3.2** Con fecha 6 de mayo de 2025, la empresa **DICOMTECH S.A.C.** obtuvo la buena pro del referido procedimiento de selección, con su oferta económica ascendente al importe de S/ 266 213,00 (Doscientos sesenta seis mil doscientos trece y 00/100 Soles) incluidos impuestos de ley, siendo la fecha de publicación del consentimiento en el Seace en fecha 7 de mayo de 2025.
- 3.3** Con fecha 15 de mayo de 2025, mediante la Carta S/N (Expediente Nº 000-URD999-2025-510503 la empresa **DICOMTECH S.A.C.** presenta la documentación para la suscripción del contrato.



SONIA AMARILIS  
TORRES RUIZ  
27/05/2025 18:05:14

- 3.4** Con fecha 19 de mayo de 2025, mediante Carta N° 000751-2025-SUNAT/8B7300, **LA SUNAT** a través de la División de Ejecución Contractual, remite las observaciones a la documentación presentada.
- 3.5** Con fecha 23 de mayo de 2025, la empresa **DICOMTECH S.A.C.** presentó el Expediente N° 000-URD999-2025-541662 remitiendo en parte los documentos subsanados.
- 3.6** Con fecha 26 de mayo de 2025, la empresa **DICOMTECH S.A.C.** presentó el Expediente N° 000-URD999-2025-551074 remitiendo fuera de plazo, parte de los documentos subsanados.

#### **IV. ANÁLISIS:**

- 4.1** El numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas de la Adjudicación Simplificada N° 27-2025-SUNAT/8B7200 Primera Convocatoria, establece la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, de acuerdo con lo siguiente:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.
- h) Documento mediante el cual proporcione información sobre teléfono, correo electrónico, mesa de ayuda, centro de atención para el control de incidentes.
- i) Tabla: Estructura de costos de complementos adicionales al servicio contratado. Se precisa que dicha tabla no será válida si no está señalado el costo por todos los complementos indicados.

**Tabla: Estructura de costos de complementos adicionales al servicio contratado**

Complemento	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario soles por mes adicional inc. IGV
<b>Monitores básicos</b>	Paquete	Paquete de 10 monitores	
	Paquete	Paquete de 50 monitores	
<b>Monitores avanzados</b>	Paquete	Paquete de 2 monitores	
	Paquete	Paquete de 5 monitores	
<b>Interfaces de red</b>	Paquete	Paquete de 100 interfaces de red	
<b>Vistas de páginas RUM y sitios</b>	Paquete	Paquete de 5 Millones de vistas y 50 sitios	
<b>Créditos SMS/Voz/email</b>	Crédito de Alerta	Por Crédito de alerta	
<b>APM Móvil</b>	Paquete	Un complemento de app móvil para APM móvil con hasta 100,000 usuarios finales	



SONIA AMARILIS  
TORRES RUIZ  
27/05/2025 18:05:14

<b>Registros Applogs</b>	Paquete	Paquete de registros de 10 GB	
--------------------------	---------	-------------------------------	--

- j) Carta de autorización emitida por el fabricante en donde se detalle que el postor adjudicado es propietario o canal o partner o subsidiaria o distribuidor autorizado del fabricante para comercializar el servicio de suscripción de la solución de monitoreo SITE 24x7 de la marca Zoho Corporation Private Limited o equivalente según lo indicado en el numeral 6.1. de los términos de referencia.
- k) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación.
- l) Declaración jurada de compromiso de integridad. **Anexo N° 10**

**4.2** Por otro lado, el numeral 141.1 del artículo 141 de **EL REGLAMENTO** regula el plazo para la presentación de los requisitos para suscribir el contrato conforme a lo siguiente:

***“Dentro del plazo de ocho (8) días hábiles siguientes al registro en el SEACE del consentimiento de la buena pro o de que esta haya quedado administrativamente firme, el postor ganador de la buena pro presenta los requisitos para perfeccionar el contrato. En un plazo que no puede exceder de dos (2) días hábiles siguientes de presentados los documentos, la Entidad suscribe el contrato o notifica la orden de compra o de servicio, según corresponda, u otorga un plazo adicional para subsanar los requisitos, el que no puede exceder de cuatro (4) días hábiles contados desde el día siguiente de la notificación de la Entidad. A los dos (2) días hábiles como máximo de subsanadas las observaciones se suscribe el contrato.”***

**4.3** En el presente caso, con fecha 15 de mayo de 2025 (plazo conforme a ley), mediante la Carta S/N (Expediente N° 000-URD999-2025-510503 ingresado a través de Mesa de Partes), la empresa **DICOMTECH S.A.C.** presentó la documentación exigida para el perfeccionamiento del contrato, la misma que fue observada en los siguientes extremos:

- a) Garantía de Fiel Cumplimiento

Dice:

FIEL CUMPLIMIENTO correspondiente al siguiente objeto: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°27-2025-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE MONITOREO SITE 24X7 DE LA MARCA ZHOHO CORPORATION PRIVATE LIMITED O EQUIVALENTE.

Debe decir:

FIEL CUMPLIMIENTO del contrato derivado de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°27-2025-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE MONITOREO SITE 24X7 DE LA MARCA ZHOHO CORPORATION PRIVATE LIMITED O EQUIVALENTE.

- h) Documento mediante el cual proporcione información sobre teléfono, correo electrónico, mesa de ayuda, centro de atención para el control de incidentes.

Se requiere presente la información solicitada en dicho numeral para el control de incidentes.

- j) Carta de autorización emitida por el fabricante en donde se detalle que el postor adjudicado es propietario o canal o partner o subsidiaria o distribuidor autorizado del



SONIA AMARILIS  
TORRES RUIZ  
27/05/2025 18:05:14

fabricante para comercializar el servicio de suscripción de la solución de monitoreo SITE 24x7 de la marca Zoho Corporation Private Limited o equivalente según lo indicado en el numeral 6.1. de los términos de referencia.

Su representada ha presentado un documento que se encuentra en idioma extranjero, por lo cual, se requiere la traducción de los documentos presentados en idioma distinto al español, de conformidad con lo establecido en el numeral 49.1.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N°27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, a efectos de que se corrobore lo solicitado en dicho numeral.

Ahora bien, considerando lo señalado en el literal k) del referido numeral, en el cual se establece que, de ser el caso, se debe acreditar la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación, se deberá acreditar la validez en el Perú de la Carta presentada para cumplir el requisito j) o presentar la declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlo al inicio efectivo de la prestación.

Lo indicado se solicita en concordancia con lo establecido en la penúltima nota importante del citado numeral 2.3, que a la letra señala lo siguiente: *“De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya”.*

Dichas observaciones fueron remitidas mediante la Carta N° 000751-2025-SUNAT/8B7300, emitida y notificada en fecha 19 de mayo de 2025 vía correo electrónico, siendo que la confirmación de su recepción se efectuó mediante el correo: [luis.samanamud@dicomtech.com.pe](mailto:luis.samanamud@dicomtech.com.pe), como se aprecia a continuación:

<b>De:</b>	Luis Samanamud <luis.samanamud@dicomtech.com.pe>
<b>Enviado el:</b>	lunes, 19 de mayo de 2025 17:39
<b>Para:</b>	Poquioma Esquivel Nathaly
<b>CC:</b>	Torres Ruiz Sonia Amarilis; Ortiz Bisso Juan Carlos
<b>Asunto:</b>	Re: OBSERVACIONES A LA DOCUMENTACION PRESENTADA

⚠ ¡Precaución: Correo externo! ⚠ Si usted sospecha de la procedencia y/o contenido de este correo: - No haga click en ningún vínculo. - No abra ni descargue ningún archivo adjunto

Estimada Nathaly, recibido conforme.

saludos,

**Luis Samanamud Bazo**

Consultor TI – Transformación Digital

[www.dicomtech.com.pe](http://www.dicomtech.com.pe)

Lima Central Tower Av. El Derby 254 – Piso 25 Oficina 2539

**Teléfono:** (+511) 7114322 / 988582573

**e-mail:** [luis.samanamud@dicomtech.com.pe](mailto:luis.samanamud@dicomtech.com.pe)

- 4.4** Con fecha 23 de mayo de 2025 (plazo conforme al máximo otorgado), la empresa **DICOMTECH S.A.C.** presentó el Expediente N° 000-URD999-2025-541662, adjuntando la subsanación correspondiente, sin embargo, tras la revisión correspondiente se determinó que no cumplió con subsanar la totalidad



de las observaciones indicadas mediante la Carta N° 000751-2025-SUNAT/8B7300, por lo siguiente:

- j) Carta de autorización emitida por el fabricante en donde se detalle que el postor adjudicado es propietario o canal o partner o subsidiaria o distribuidor autorizado del fabricante para comercializar el servicio de suscripción de la solución de monitoreo SITE 24x7 de la marca Zoho Corporation Private Limited o equivalente según lo indicado en el numeral 6.1. de los términos de referencia.

Su representada ha presentado un documento que se encuentra en idioma extranjero, por lo cual, se requiere la traducción de los documentos presentados en idioma distinto al español, de conformidad con lo establecido en el numeral 49.1.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N°27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, a efectos de que se corrobore lo solicitado en dicho numeral.

El postor adjudicado no ha presentado la traducción del documento emitido en idioma extranjero.

Es preciso tener en cuenta que el Tribunal de Contrataciones del Estado, ha emitido su pronunciamiento sobre el cumplimiento de este requisito a través de la Resolución N° 2053-2019-TCE-S4, señalando en el numeral 21 de dicho documento lo siguiente:

(...)

*21. Al respecto, cabe precisar que si bien en las bases integradas del procedimiento de selección no se ha señalado que los documentos para la suscripción del contrato deben ser presentados en el idioma castellano, tal aclaración, deviene en innecesaria toda vez que la documentación que se presente a la administración pública (Entidad) debe encontrarse en el idioma oficial.*

*En relación con lo señalado, el artículo 48 de la Constitución establece que el idioma oficial en todo el territorio nacional es el castellano, de tal modo, se evidencia que la regla para la comunicación entre los administrados y las Entidades debe efectuarse en el idioma oficial del país, mas aún en el marco de un procedimiento administrativo en el que se debe tener certeza de que los documentos presentados cumplan con lo requerido en las bases.*

*Ello no implica una prohibición a la presentación de documentos en idioma extranjero, sino que impone el deber a los administrados a acompañar la traducción respectiva.(el subrayado es nuestro)*

*Ello obedece a que no se puede presumir que los funcionarios de las entidades son conocedores de los idiomas extranjeros en los que se presentan los documentos, más aún tratándose de que, con dicha información técnica se estaría cumpliendo uno de los requisitos exigidos en el requerimiento, los cuales debían ser presentados para la suscripción del contrato; debido a ello, además, la necesidad de que la traducción la efectúe una persona debidamente identificada quien se haga responsable de su contenido, de acuerdo al numeral 49.1.2 del artículo 49 del TUO de la LPAG.*

(...)

- 4.5** Por lo expuesto y habiéndose verificado que el postor adjudicado no presentó la traducción requerida, la misma que resulta ser de obligatoria presentación para este caso; en consecuencia, no ha cumplido con subsanar en su totalidad las observaciones formuladas, lo cual resulta ser de su entera responsabilidad.
- 4.6** Con fecha 26 de mayo de 2025, mediante Expediente N.º 000-URD999-2025-551074, presenta de manera extemporánea la subsanación de documentos

adicionales a los presentados, lo cual no resulta válido para efectos del cumplimiento de las formalidades para la suscripción del contrato.

- 4.7 En ese contexto, cabe citar que el numeral 141.3 del artículo 141° de **EL REGLAMENTO** señala que: ***“Cuando no se perfeccione el contrato por causa imputable al postor, éste pierde automáticamente la buena pro”***, en consecuencia, **DICOMTECH S.A.C.** ha perdido automáticamente la buena pro, al no cumplir con su obligación de subsanar la traducción del requisito para perfeccionar el contrato establecido en el literal j) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- 4.8 Finalmente, considerando que de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.3.2 del Lineamiento Temporal Gestión de Contratación de bienes, servicios y obras en la SUNAT versión 2, aprobado mediante Resolución de Intendencia Nacional N° 000144-2023-SUNAT/8B0000 en los casos que se configura la pérdida automática de la buena pro, la División de Ejecución Contractual es la encargada de emitir una comunicación dirigida al proveedor, debiendo ser publicada en el SEACE, corresponde derivarle el presente informe y el proyecto de comunicación correspondiente.

## **V. CONCLUSIONES:**

- 5.1 Ante lo expuesto y de conformidad a lo establecido en el numeral 141.3 del artículo 141° de **EL REGLAMENTO**, se configura la pérdida automática de buena pro otorgada a la empresa **DICOMTECH S.A.C.**, en el marco de la Adjudicación Simplificada N° 27-2025-SUNAT/8B7200 Primera Convocatoria, por la contratación del “Servicio de suscripción de la solución de monitoreo SITE 24x7 de la marca Zoho Corporation Private Limited o equivalente”.

Atentamente,

ELABORADO POR  
Sonia Torres Ruiz  
Especialista  
SGC – DEC

REVISADO Y APROBADO POR  
Nathaly Poquioma Esquivel  
Supervisor  
SGC-DEC



SONIA AMARILIS  
TORRES RUIZ  
27/05/2025 18:05:14