

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/11/2024

Hora de envío : 15:08:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estando a la consulta presentada y considerando la aplicación de los Principios de Eficacia y Eficiencia, así como de Transparencia y Equidad que rige la contratación pública, teniendo en cuenta que la emisión de la conformidad exige que la Entidad realice las verificaciones que correspondan de acuerdo con la naturaleza de la prestación, sobre la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, verificado las conformidades parciales (según entregables mensual señalados) corresponde notificar al contratista, en este sentido se precisa que se agregará en la integración de las bases en el numeral 14 parrafo final (pag. 32 - Conformidad del Servicio) el texto: "La conformidad del servicio (según entregable por servicio) será notificado al correo del contratista, señalado en el contrato, siendo responsabilidad del mismo mantenerlo operativo. Se precisa que toda comunicacion de presentación, subsanación y otras relacionadas a la contratación deberá realizarse a traves de la Mesa de Partes Virtual del PECH. Resulta importante mencionar que a efectos de otorgar la primera conformidad del servicio (entregable 01) corresponde al contratista acreditar documentalmente lo señalado en el numeral 12 - Resultados Esperados - y numeral 13 , entregable por servicio; en los siguientes entregables deberá presentarse recibo de pago y reporte de tráfico mensual, conforme a lo señalado en el numeral 13, lo que será materia de evaluación por parte del area usuaria para la emisión del informe de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."
"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que estando a los establecido en los TDR con respecto al inicio del plazo de ejecución contractual, el mismo que guarda relacion directa con el numeral 1.8, 11.1 y 11.2 plazo de la prestación , en el anexo N°4 , considerando que las consultas tienen por finalidad precisar, aclarar algún extremo de las bases considerando que lo consultado corresponde absolver al area usuaria por cuanto forma parte de los TDR, estando al informe remitdo, se precisa y se considerará como inicio del plazo de ejecución lo señalado enel numeral 11.1 : El plazo de la ejecución contractual, iniciará el día de la suscripción del Acta de Aceptación de Implementación y Activación del Servicio. En consecuencia los participantes deberán presentar el ANEXO 4 (DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) : ¿"en el plazo de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) días calendarios iniciara desde al día de la suscripción del Acta de Aceptación de implmentación y Activación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario contabilizados desde la firma del acta de aceptación de implementación y activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de aceptación de implementación y activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario contabilizados desde la firma del acta de aceptación de implementación y activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de aceptación de implementación y activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .. Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que estando a los establecido en los TDR con respecto al inicio del plazo de ejecución contractual, el mismo que guarda relacion directa con el numeral 1.8, 11.1 y 11.2 plazo de la prestación , en el anexo N°4 , considerando que las consultas tienen por finalidad precisar, aclarar algún extremo de las bases considerando que lo consultado corresponde absolver al area usuaria por cuanto forma parte de los TDR, estando al informe remitdo, se precisa y se considerará como inicio del plazo de ejecución lo señalado en el numeral 11.1 : El plazo de la ejecución contractual, iniciará el día de la suscripción del Acta de Aceptación de Implementación y Activación del Servicio. En consecuencia los participantes deberán presentar el ANEXO 4 (DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) : ¿"en el plazo de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) días calendarios iniciara desde al día de la suscripción del Acta de Aceptación de implmentación y Activación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el postor deberá presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: ..Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que el proveedor beneficiado con la buena pro debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numerla 2.4 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-PECH-2; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-15-2024-PECH-2 - "SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara al participante que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC; y, (ii) deberá figurar lo siguiente: Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-15-2024-PECH-2 - ""SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR"". Asimismo, no es necesaria la inclusión del RUC de la Entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACLARA al participante que tal y como lo establece el mismo Art. 4 que usted refiere, la prohibición que tienen las entidades públicas de exigir a los administrados o usuarios la información que se PUEDAN obtener mediante la interoperabilidad del estado, es aplicable para aquellas entidades que tengan acceso total a dicha Plataforma de Interoperabilidad del Estado; sin embargo, la entidad Proyecto Especial CHAVIMOCHIC no tiene la facilidad de acceder a dichos documentos.

Por lo que NO SE ACOGE su observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: i)Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se precisa al participante respecto a que si se puede incluir el formato del detalle de precios unitarios requeridos, debemos expresar que esta condición es facultad y atribución meramente de los postores, la Entidad no podría indicarles como debe de elaborar y presentar sus ofertas ya que es de exclusiva decisión y responsabilidad del postor.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que debe existir conformidad expresa (vease Opinión N° 029-2024/DTN) por parte del area usuaria, informe que debe emitirse dentro de los 7 días calendarios posteriores a la finalización de la prestación mensual, debiendo tener en cuental el contratista el cumplimiento del numeral 13."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del servicio debe estar acorde con el inicio del servicio, ello permitirá un mejor control y seguimiento por parte del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa al participante que la presente contratación se rige bajo el alcance de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, por lo tanto, en caso exista algun incumplimiento por parte de la Entidad, el contratista podrá hacer uso de todas las herramientas legales que para el caso la normativa de contrataciones a previsto. Se precisa también que la aplicación de penalidades (por mora u otras penalidades) serán aplicadas únicamente cuando la infracción haya sido cometida por responsabilidad imputable al contratista; siendo el caso que, si por incumplimiento de alguna obligación imputable a la entidad, deviene en incumplimiento de alguna obligación del contratista, ésta no estaría sujeta a penalidad alguna. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del servicio debe estar acorde con el inicio del servicio, ello permitirá un mejor control y seguimiento por parte del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Duración del servicio a contratar: 365 días calendarios, desde la firma del acta de aceptación de implementación y activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de aceptación de implementación y activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que el plazo de inicio de ejecución del servicio sera contado desde la fecha de firma de Acta de aceptación de implementación y activación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que el plazo de implementación y activación del servicio conlleva a coordinaciones entre la entidad y contratistas, así como la adquisición de bienes para su implementación, corresponde al contratista tomar las previsiones necesarias para alcanzar el objetivo, el mismo que con la acta de suscripción dara inicio al plazo de ejecución. Ahora bien de presentarse algún situación considerada como caso fortuito o fuerza mayor que impida continuar con el desarrollo de la implementación, el contratista deberá sustentarlo documental y fehacientemente a efectos de ser evaluado por la entidad y otorgar excepcional un plazo adicional , resulta importante señalar que el contratista debe preveer y proveer todos las acciones , mecanismos, herramientas y seguros correspondientes a sus trabajadores, en atención a la naturaleza de los trabajos a realizar, siendo de entera responsabilidad del contratista .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estando a la consulta presentada y considerando la aplicación de los Principios de Eficacia y Eficiencia, así como de Transparencia y Equidad que rige la contratación pública, teniendo en cuenta que la emisión de la conformidad exige que la Entidad realice las verificaciones que correspondan de acuerdo con la naturaleza de la prestación, sobre la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, verificado las conformidades parciales (según entregables mensual señalados) corresponde notificar al contratista, en este sentido se precisa que se agregará en la integración de las bases en el numeral 14 parrafo final (pag. 32 - Conformidad del Servicio) el texto: "La conformidad del servicio (según entregable por servicio) será notificado al correo del contratista, señalado en el contrato, siendo responsabilidad del mismo mantenerlo operativo. Se precisa que toda comunicacion de presentación, subsanación y otras relacionadas a la contratación deberá realizarse a traves de la Mesa de Partes Virtual del PECH. Resulta importante mencionar que a efectos de otorgar la primera conformidad del servicio (entregable 01) corresponde al contratista acreditar documentalmente lo señalado en el numeral 12 - Resultados Esperados - y numeral 13 , entregable por servicio; en los siguientes entregables deberá presentarse recibo de pago y reporte de tráfico mensual, conforme a lo señalado en el numeral 13, lo que será materia de evaluación por parte del area usuaria para la emisión del informe de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma al participante ante la detección de penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:08:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa al participante que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De acuerdo a la descripción del servicio indicado, en donde se indica que se requiere una disponibilidad del 98% o mejor, nos permitimos sugerir a la entidad considerar un servicio Multiorbita que permita cumplir con la disponibilidad requerida y cubrir los requerimientos de seguridad indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con la finalidad de poder permitir una mayor pluralidad de postores se considerará en las bases integradas textualmente: "La Disponibilidad mensual respecto al servicio de conectividad será 95% o superior."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad aclarar que el alcance del proveedor no incluye validar el estado de la red lan existente"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que el alcance no incluye validar el estado de la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que para los servicios satelitales, se considere una latencia máxima de 750 ms. Con el fin de que existan pluralidad de postores para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la latencia máxima solicitada está muy por encima de los parámetros requeridos por la entidad para el buen desempeño del servicio de internet satelital. Además, se debe tener en cuenta que hubo un estudio de mercado en donde más de 01 proveedor cumplió con lo requerido, por lo que no se estaría incumpliendo el principio de pluralidad de postores. Por lo que NO SE ACOJE la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato los mismos serán devueltos en buen estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente servicio es a todo costo, incluyendo equipamiento, Kit, Antena y todo tipo componente necesario para el servicio, finalizado el plazo de ejecución contractual con su conformidad respectiva se procederá a la devolución de todos componentes de propiedad del contratista, dentro de 20 días hábiles de solicitado, debiendo ser el mismo personal del contratista que haga retiro correspondiente, debiendo tomar las precauciones del caso para cuidado y seguridad de la infraestructura de la PECH, los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Considerando que los equipos se encontrarán dentro de la infraestructura del PECH, el mismo que cuenta con el servicio de vigilancia, disminuyendo todo riesgo de sustracción y/o pérdida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Según registro en las bases, se indica "El servicio no debe interrumpirse por condiciones climáticas como cielo nublado o lluvias en el lugar del servicio." Entendiéndose que los cambios climáticos y condiciones atmosféricas no pueden ser controlados y es inevitable que estos interfiera en la tecnología satelital, se solicita a la entidad confirmar que estos eventos no generaran penalidades por indisponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que las interrupciones por condiciones climáticas como cielo nublado o lluvias en el lugar del servicio, no generaran penalidades por indisponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar cuantos servicios son requeridos dado que se indican los sitios Bocatoma coordenadas 9041195.08 N y 793501 E) y Estación Desarenador (coordenadas 9041234.00 N y 793503.00 E), lo que se entiende como 2 servicios satelitales 1 para cada ubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las ubicaciones en donde se requieren enlaces de internet satelital son dos: Bocatoma y Desarenador, y en cada una de ellas deberá ser instalada un enlace de internet mediante tecnología satelital como se indica en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases indican "El fabricante de la solución de seguridad debe pertenecer al cuadrante de lideres de Gartner para "Enterprise Network Firewall" o " Firewalls de redes Empresariales" en los últimos 8 reportes de Gartner." Se agradece a la entidad permitir la oferta de diferentes equipos firewalls con las características requeridas, sin limitar a un fabricante en específico. Por lo que se solicita retirar el enunciado que hace referencia al cuadrante de Gartner ya que reduce las ofertas de equipos y la pluralidad de fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que debe tener en cuenta que existen más de 01 fabricante con las características mencionadas en el punto mencionado, por lo que no reduce las ofertas de equipos ni mucho menos afecta el principio de plauralidad de postores, por lo que no se puede acoger su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma lo consultado por el participante, en atención al Principio de Transparencia todas las respuestas brindadas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma lo consultado por el participante, éste deberá presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma lo consultado por el participante, el postor beneficiado con la buena pro deberá presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.4 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma al participante que en caso la contratación se encuentre dentro de los supuestos previstos en el Art. 152° del Reglamento de la LCE, no se exigirá la correspondiente garantía. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-PECH-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC; y, (ii) deberá figurar lo siguiente: Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-15-2024-PECH-2 - "SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR". Asimismo, no es necesaria la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa al participante que respecto a lo consultado, la normativa de contrataciones no ha establecido un plazo para que se realice la devolución de la carta fianza; asimismo, se debe indicar que una vez que se solicita la devolución, la Entidad procederá a verificar que el contrato haya culminado, así como que no exista una controversia entre las partes, para que se proceda con la devolución respectiva."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa al participante respecto a lo consultado, que dicho requisito no es obligatorio indicar, ya que no se han previsto prestaciones accesorias. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se precisa al participante respecto a que si se puede incluir el formato del detalle de precios unitarios requeridos, debemos expresar que esta condición es facultad y atribución meramente de los postores, la Entidad no podría indicarles como debe de elaborar y presentar sus ofertas ya que es de exclusiva decisión y responsabilidad del postor.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el correo electrónico de mesa de partes virtual de la entidad es mesadepartesvirtual@chavimochic.gob.pe, el mismo que se encuentra habilitado las 24 horas del día. Asimismo con respecto a la documentación presentada se les recuerda que se consideran presentados el mismo día hábil, los documentos que ingresan de lunes a viernes en el horario de 7:30 horas a 16:00 horas. La documentación que ingrese después de las 16:00 horas o en día no laborable se considera como presentada el día hábil siguiente. La documentación que ingrese después de las 16:00 horas o en día no laborable se considera como presentada el día hábil siguiente. En caso de presentación de carta fianza u otro documento que por la naturaleza requiera su presentación en original está debiera ser presentada en mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .. Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación a presentar para efectos de pago será de manera mensual los recibos de pago y reporte de tráfico mensuales (numeral 13 pág. 31) debiendose además en el caso del primer entregable darse el cumplimiento de lo señalado en el numeral 12 - Resultados esperados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el correo electrónico de mesa de partes virtual de la entidad es mesadepartesvirtual@chavimochic.gob.pe, el mismo que se encuentra habilitado las 24 horas del día. Asimismo con respecto a la documentación presentada se les recuerda que se consideran presentados el mismo día hábil, los documentos que ingresan de lunes a viernes en el horario de 7:30 horas a 16:00 horas. La documentación que ingrese después de las 16:00 horas o en día no laborable se considera como presentada el día hábil siguiente. En caso de presentación de carta fianza u otro documento que por la naturaleza requiera su presentación en original está debiera ser presentada en mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de inicio ejecución del servicio se contabiliza a partir de la suscripción del acta de Aceptación de implementacion y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar se le brindada al contratista el nombre, cargo, área, numero de celular y correo electrónico de los personales encargados de las áreas descritas en el presente numeral. Asimismo, se brindará la información del personal encargado en la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Suscrito el contrato derivado de la presente contratación, se notificará al correo asignado por el contratista el nombre de la (s) personas así como también el número de celular, con respecto a comunicación para presentación de documentos deberá realizarse al correo de la mesa de partes virtual : mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " jefe de proyectos ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de tres cientos sesenta y cinco (365) días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.4 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación y que en el presente caso se tiene que el tiempo requerido para el personal clave es acorde con la complejidad del servicio y se requiere que el personal cuente con años de experiencia solicitados para una mejor atención y alta disponibilidad del servicio. Asimismo, del estudio de mercado realizado se ha podido evidenciar que existen pluralidad de proveedores que cumplen con dicho requisito en consecuencia, no se restringe la participación a posibles postores. Por tales motivos NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " especialista de redes ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de tres cientos sesenta y cinco (365) días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación y que en el presente caso se tiene que el tiempo requerido para el personal clave es acorde con la complejidad del servicio y se requiere que el personal cuente con años de experiencia solicitados para una mejor atención y alta disponibilidad del servicio. Asimismo, del estudio de mercado realizado se ha podido evidenciar que existen pluralidad de proveedores que cumplen con dicho requisito en consecuencia, no se restringe la participación a posibles postores. Por tales motivos NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la Entidad aclarar que el pago se realizará en armadas mensuales e iguales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del servicio debe estar acorde con el inicio del servicio, ello permitirá un mejor control y seguimiento por parte del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del servicio debe estar acorde con el inicio del servicio, ello permitirá un mejor control y seguimiento por parte del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la presente contratación se rige bajo el alcance de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, por lo tanto, en caso exista algun incumplimiento por parte de la Entidad, el contratista podrá hacer uso de todas las herramientas legales que para el caso la normativa de contrataciones a previsto. Se precisa también que la aplicación de penalidades (por mora u otras penalidades) serán aplicadas únicamente cuando la infracción haya sido cometida por responsabilidad imputable al contratista; siendo el caso que, si por incumplimiento de alguna obligación imputable a la entidad, deviene en incumplimiento de alguna obligación del contratista, ésta no estaría sujeta a penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: guin6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la presente contratación se rige bajo el alcance de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, por lo tanto, en caso exista algun incumplimiento por parte de la Entidad, el contratista podrá hacer uso de todas las herramientas legales que para el caso la normativa de contrataciones a previsto. Se precisa también que la aplicación de penalidades (por mora u otras penalidades) serán aplicadas únicamente cuando la infracción haya sido cometida por responsabilidad imputable al contratista; siendo el caso que, si por incumplimiento de alguna obligación imputable a la entidad, deviene en incumplimiento de alguna obligación del contratista, ésta no estaría sujeta a penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El monto mensual del servicio incluye: Precio del servicio, Equipamiento, Kit antena, Activación en plataforma satelital, Internet y seguridad cloud.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente servicio es a todo costo, incluyendo equipamiento, Kit, Antena y todo tipo componente necesario para el servicio, finalizado el plazo de ejecución contractual con su conformidad respectiva se procederá a la devolución de todos componentes de propiedad del contratista, dentro de 20 días hábiles de solicitado, debiendo ser el mismo personal del contratista que haga retiro correspondiente, debiendo tomar las precauciones del caso para cuidado y seguridad de la infraestructura de la PECH, los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Considerando que los equipos se encontrarán dentro de la infraestructura del PECH, el mismo que cuenta con el servicio de vigilancia, disminuyendo todo riesgo de sustracción y/o pérdida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación de 7 días previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que el plazo de implementación y activación del servicio conlleva a coordinaciones entre la entidad y contratistas, así como la adquisición de bienes para su implementación, corresponde al contratista tomar las previsiones necesarias para alcanzar el objetivo, el mismo que con la acta de suscripción dara inicio al plazo de ejecución. Ahora bien de presentarse algún situación considerada como caso fortuito o fuerza mayor que impida continuar con el desarrollo de la implementación, el contratista deberá sustentarlo documental y fehacientemente a efectos de ser evaluado por la entidad y otorgar excepcional un plazo adicional , resulta importante señalar que el contratista debe preveer y proveer todos las acciones , mecanismos, herramientas y seguros correspondientes a sus trabajadores, en atención a la naturaleza de los trabajos a realizar, siendo de entera responsabilidad del contratista .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que el único documento de la lista establecida en este acápite, que se entregará en 10 días calendarios siguientes a la firma del acta de conformidad de activación del servicio, será el Informe Técnico del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que estando a lo establecido en el numeral 12 - RESULTADO ESPERADOS, los documentos a entregarse a los 10 días posteriores a suscrita el acta de implementación y activación del servicio son:

- * Informe Técnico del Servicio realizado, incluye panel fotográfico y Diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos, etc.) de la solución incluyendo todo lo que constituye la oferta del operador de comunicaciones que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido. En el mismo informe técnico puede incluir:
- * Acta de aceptación de implementación y activación del servicio, y
- * Protocolos de Prueba"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida podrá ser remitida por medios digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista podrá remitir la documentación requerida al correo de mesa de partes del PECH : mesadepartesvirtual@chavimochic.gob.pe,dentro del plazo establecido conforme se ha indicado, debiendo asimismo considerar que de corresponde la presentación de documentación en original (ejemplo carta fianza), estos deberán realizarse de manera fisica en mesa de partes del PECH, en horario de atención de oficina.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula17 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que el arbitraje es Institucional así también se aclara que las instituciones arbitrales por tema de jurisdicción serán PREPONDERANTEMENTE Y EN ESE ORDEN las siguientes:

- Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial de la Cámara de Comercio y Producción de La Libertad,
- Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Consejo Departamental de la Libertad del Colegio de Ingenieros del Perú.
- Centro de Arbitraje y Conciliación del Colegio de Abogados de La Libertad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 38

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante la experiencia acreditada debe ser dirigida a usuarios finales privado y/o entidades publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: c Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en las bases estandarizadas, el OSCE ya ha definida la forma en que deberá acreditarse el requisito de calificación experiencia del postor, siendo ésta la siguiente: "la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de 20 contrataciones", Por lo tanto este OEC no tiene facultades para realizar algún tipo de disposición contrario a lo antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar la siguiente carrera de Ingeniería industrial para el jefe de proyecto considerando que la misma eta relacionada con las funciones y habilidades requeridas para el jefe de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la carrera de Ingenieria Industrial no es considerada como una carrera de Tecnologia, necesaria y referida al proyecto objeto del presente por lo que NO podrá ser considerada para acreditar la formación académica del Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica: La solución debe brindar una conexión segura y privada, mínimo se debe permitir realizar configuraciones de Filtro Web, Filtro de Aplicaciones e IPS para brindar seguridad en el perímetro de la navegación a Internet¿

Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento que indica: "La solución debe permitir realizar configuraciones de Filtro Web, Filtro de Aplicaciones e IPS para brindar seguridad en el perímetro de la navegación a Internet", ya que estas funcionalidades de seguridad perimetral no son intrínsecas a las soluciones de conectividad satelital y suelen implementarse mediante dispositivos especializados, independientes del enlace. Incluirlas como parte de la solución puede restringir la libre competencia al limitar la participación de proveedores que cumplen con los estándares de conectividad requeridos pero no integran dichas herramientas nativamente. Se recomienda que estas funciones se soliciten como un componente complementario, permitiendo que el requerimiento de conectividad se enfoque en parámetros esenciales como ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente al participante que, si bien en las bases se indica que el requerimiento del servicio de Seguridad cloud deberá ser un complemento al servicio de internet; con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se permitirá el uso de soluciones de seguridad cloud, ó dispositivos físicos de seguridad perimetral uno en cada sede, por lo que el texto quedará de la siguiente manera en las bases integradas: "(...) el servicio de seguridad perimetral deberá ser on premise o tipo cloud en la nube del postor, en complemento al servicio de internet, deberá ofrecer (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Acepta las direcciones IP LAN de los equipos de Chavimochic¿.

Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento que indica: ¿Acepta las direcciones IP LAN de los equipos de Chavimochic¿, ya que al solicitar que la solución cuente con un servidor DHCP, este asignará automáticamente las direcciones IP en la red, lo que entra en contradicción con la exigencia de mantener direcciones IP LAN específicas predefinidas. Además, la asignación automática de direcciones IP mediante DHCP podría generar conflictos con las IPs estáticas preestablecidas, afectando la operatividad de la red y comprometiendo la eficiencia del servicio. Por ello, se recomienda retirar o considerar este requisito como opcional, permitiendo una gestión más flexible y alineada con las mejores prácticas de administración de redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solución de internet satelital deberán tener las capacidades de aceptar las direcciones IP LAN de la red de Chavimochic y poder asignar IP LAN por DHCP. Dependiendo de la red interna de cada sede se utilizará cualquiera de las funcionalidades descritas, por lo que se mantendrá lo indicado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El servicio de Seguridad Cloud, en complemento al servicio de internet, deberá ofrecer seguridad perimetral a la sede de la entidad en donde se instale el servicio de internet satelital, considerando principalmente las siguientes características¿

Solicitamos a la entidad considerar la instalación de un equipo de seguridad perimetral on-premise en la sede de la Entidad, eliminando la dependencia de un equipo en la nube, debido a la necesidad de garantizar una gestión de seguridad autónoma e ininterrumpida. Considerando que el enlace a internet satelital (Starlink) puede ser susceptible a variaciones y posibles interrupciones, un equipo en la premisa proporcionará control directo sobre el tráfico y una protección constante para los dispositivos internos, incluso en caso de pérdida temporal de conectividad a internet.

Además, esta configuración permite reducir la latencia en los procesos de filtrado y detección de amenazas, asegurando una respuesta en tiempo real sin depender de la conectividad con un sistema de seguridad externo. Al implementar un equipo local, se evita la necesidad de redireccionar el tráfico hacia el servicio de seguridad en la nube del contratista, minimizando los saltos de red que incrementan la latencia y disminuyendo los puntos de fallo en la cadena de comunicación. Esto fortalece la continuidad operativa y mejora la estabilidad de los servicios críticos para la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma parcialmente al participante que el proveedor deberá brindar una solución de seguridad tipo cloud o de tipo on premise; sin embargo, para las soluciones on premise, se deberá considerar un equipo appliance en cada sede cumpliendo los requisitos mencionados en bases. el cambio se verá reflejado en bases integradas de la siguiente manera: ""(...) el servicio de seguridad perimetral deberá ser on premise o tipo cloud en la nube del postor, en complemento al servicio de internet, deberá ofrecer (...)""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica: La solución de seguridad en la nube no deberá ser brindada a través de instancias o contextos virtuales tales como VDOM, VYSYS, LSYS, VSX o similares, es decir no se podrá usar un equipo de seguridad y configurar múltiples firewalls en el mismo appliance para poder brindar el servicio.

En caso nuestra consulta anterior sea acogida, solicitamos a la entidad retirar esta párrafo considerando que el servicio de seguridad será con equipo appliance on premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor deberá brindar una solución de seguridad tipo cloud o de tipo on premise. Se aclara que los requisitos mostrados pertenecen a una solución en nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica: Se deberá brindar la solución con los recursos físicos dedicados de CPU, memoria y disco, para esto el postor podrá colocar un equipo dedicado o una máquina virtual.

En caso nuestra consulta anterior sea acogida, solicitamos a la entidad retirar esta párrafo considerando que el servicio de seguridad será con equipo appliance on premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor deberá brindar una solución de seguridad tipo cloud o de tipo on premise.Se aclara que los requisitos mostrados pertenecen a una solución en nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica: Soportar VPN site to site: 1000 y soportar VPN client to site: 500.

Observación:

Solicitamos a la entidad modificar este requisito a un máximo de 200 conexiones VPN (Site-to-Site y Cliente-to-Site en conjunto) simultáneas, que son suficientes para gestionar la demanda operativa esperada en este entorno de red, optimizando costos y recursos. Considerando que el requisito de soportar 1,000 túneles VPN Site-to-Site y 500 Cliente-to-Site no corresponde a las necesidades reales del servicio solicitado, considerando que el ancho de banda máximo proporcionado por Starlink es de 250 Mbps. Esta limitación de ancho de banda restringe el uso simultáneo de un número elevado de túneles VPN, haciendo innecesario un requerimiento de tal magnitud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor deberá brindar una solución de seguridad acorde con los requisitos mínimos que se solicitan en bases, los cuales si corresponden con las necesidades del servicio solicitado que la entidad vea conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica en las Bases "El contratista debe entregar equipos homologados que sea exigencia del MTC",

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos suministrados para la prestación, operación y continuidad del servicio podrán ser definidos por el contratista a fin de que cumplir con los requerimientos del servicio; así mismo no limitar la pluralidad de fabricantes al poder ampliar posibilidades de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II. Consid Literal: 7. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que de acuerdo con el DS N° 001-2006-MTC en los artículos 63° y 65° del texto único ordenado de la ley de telecomunicaciones, todos los equipos de telecomunicaciones que se conecten a la red pública o se utilicen para realizar emisiones radioeléctricas, deberán ser homologados por el MTC. Por tanto, los equipos brindados por el proveedor para la prestación del servicio deberán estar debidamente homologados ante el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "El servicio no debe interrumpirse por condiciones climáticas como cielo nublado o lluvias en el lugar del servicio."

Solicitamos a la entidad confirmar que la indisponibilidad generada por eventos climaticos no sea atribuida al contratista, todo ello en concordancia que los fenomenos climaticos no pueden ser controlados y que su eventualidad puede llegar a interferir como parte de la propia operación con tecnologia satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II. Consid Literal: 7. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los atrasos o paralizaciones que sufre el contratista por responsabilidad de la entidad y/o caso fortuito o fuerza mayor no conllevaría a a la aplicacion de penalidades si no resultaría ser causal de ampliación de plazo, según el numeral 34,9 del Art. 34 del TUO de la LCE. y el literal b) del Art. 158 del Reglamento de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar de manera clara y expresa la ubicación donde se instalara el servicio, ya que indican se debe realizar en la Bocatoma coordenadas (coordenadas 9041195.08 N y 793501 E) y Estación Desarenador (coordenadas 9041234.00 N y 793503.00 E), lo que se entiende como 2 servicios satelitales 1 para cada sitio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que las ubicaciones en donde se requieren enlaces de internet satelital son dos: Bocatoma y Desarenador, y en cada una de ellas deberá ser instalada un enlace de internet mediante tecnología satelital como se indica en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el SLA de atención para la resolución de averías del servicio será gestionado de forma reactiva y en modalidad de "mejor esfuerzo" por parte del contratista, asegurando que el tiempo de respuesta no supere las 24 horas desde la generación del ticket de atención por parte de la entidad.

Este requerimiento se fundamenta en la naturaleza del servicio de internet satelital, como el proporcionado por Starlink, el cual depende de elementos fuera del control directo del proveedor, tales como condiciones climáticas, alineación de antenas satelitales, y la infraestructura base de la red terrestre que da soporte al servicio. Debido a estas características, el modelo reactivo con un compromiso máximo de 24 horas es una práctica estándar que garantiza una respuesta eficiente y realista frente a averías, alineadas con las capacidades técnicas del servicio contratado y las limitaciones inherentes al servicio satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se dara un tiempo de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Las bases indica "El fabricante de la solución de seguridad debe pertenecer al cuadrante de líderes de Gartner para "Enterprise Network Firewall" o " Firewalls de redes Empresariales" en los últimos 8 reportes de Gartner."

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar la oferta de diferentes equipos firewalls con las características requeridas, sin limitar a un fabricante en específico. Por lo que se debe retirar el enunciado que hace referencia al cuadrante de Gartner, ya que reduce las ofertas de equipos y la pluralidad de fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II. Consid Literal: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el mercado existen más de 01 fabricante con las características descritas en el punto mencionado, por lo que no reduce las ofertas de equipos, ni mucho menos afecta el principio de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Las bases indican: "El fabricante de la solución de seguridad debe estar catalogado como líder en el ultimo informe de Forester Wave Enterprise Firewalls."

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar la oferta de diferentes equipos firewalls con las características requeridas, sin limitar a un fabricante en específico. Por lo que se solicita retirar el enunciado que hace referencia al informe de Forester Wave Enterprise Firewalls ya que reduce las ofertas de equipos y la pluralidad de fabricantes.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: II. Consid

Literal: 7

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que dentro del último informe de Forester Wave Enterprise, existen más de 03 marcas como líderes. Por lo tanto, no se está reduciendo las ofertas de equipos y la pluralidad de fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Debe ser capaz de operar en los modos Capa 3 (con capacidades completas de Ruteo y NAT), Capa 2, Transparente y Sniffer, de forma simultánea mediante el uso de sus interfaces físicas sin necesidad de tener que hacer uso de contextos o dominios virtuales."

Solicitamos a la entidad considerar la operación en una sola capa ya sea capa 3 o capa 2 y no simultaneamente, esto considerando que la operación simultanea representa un impacto en el rendimiento del firewall, ya que debe procesar y filtrar el tráfico a nivel de enlace y de red simultáneamente, la necesidad de un hardware más potente y posiblemente licencias adicionales que puede incrementar los costos operativos, de administración y mantenimiento. Adicionalmente que la inspección y filtrado de tráfico en ambas capas puede introducir latencia adicional, afectando la velocidad de la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II. Consid Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el Proveedor deberá brindar equipamiento cloud u on premise que sea capaz de operar en los modos Capa 3 (con capacidades completas de Ruteo y NAT), Capa 2, Transparente y Sniffer, de forma simultánea mediante el uso de sus interfaces físicas sin necesidad de tener que hacer uso de contextos o dominios virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Jefe de proyecto:
Capacitación de 100 horas lectivas en Gestión de Proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Professional).

Solicitamos a la entidad considerar que el jefe de proyecto cumpla con la capacitación de 100 horas en gestión de proyectos "y/o" el Certificado PMP (Project Management Professional). Este último acredita que el profesional posee sólidos conocimientos en la gestión de proyectos, conforme a los estándares del PMI (Project Management Institute), lo cual es avalado por la superación de un riguroso examen. Por tanto, consideramos que el Certificado PMP cumple con los requisitos exigidos en cuanto a conocimientos en la materia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el postor deberá cumplir con la acreditación del personal clave requeridos en las bases administrativas, ya que son requisitos mínimos requeridos para garantizar el buen manejo del proyecto. Se aclara también que el solicitar un personal con determinadas certificaciones no vulnera en ningún caso la pluralidad de postores ya que los postores son libres de contratar el personal requerido para cumplir con lo indicado en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se presente el certificado PMP dicho documento no indicará las horas lectivas, considerando que los certificados correspondientes a no señalan la cantidad de horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se requiere horas lectivas en el certificado del PMP pero si se esta pidiendo una capacitación de 100 horas lectivas adicional al certificado del PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Jefe de proyecto:
Capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL v3 o v4

Solicitamos a la entidad que considerar que el jefe de proyecto cumpla con la capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 "y/o" el certificado ITIL v3 o v4. Este último acredita que el profesional posee sólidos conocimientos en la gestión de proyectos, conforme a los estándares del ITIL, lo cual es avalado por la superación de un riguroso examen. Por tanto, consideramos que el Certificado ITIL cumple con los requisitos exigidos en cuanto a conocimientos en la materia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los profesionales deben de contar con los certificados solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Especialista de redes:
Capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL v3 o v4.

Solicitamos a la entidad considerar la eliminación del requisito de "Capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL v3 o v4" para el especialista de redes, ya que este conocimiento ya es requerido para el jefe de proyecto, quien será el encargado de liderar la gestión y asegurar la aplicación de buenas prácticas como ITIL dentro del proyecto.

El rol del especialista de redes está enfocado en la implementación, configuración y soporte técnico de las infraestructuras de red, competencias que no requieren necesariamente formación específica en ITIL, dado que estas prácticas están orientadas a la gestión de servicios de TI a nivel estratégico. Este ajuste permitiría optimizar los requerimientos y evitar redundancia en las exigencias del personal, sin comprometer la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los profesionales deben de contar con los certificados solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Especialista de redes:
Capacitación de 50 horas lectivas en redes y comunicaciones.

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará cualquier certificación o capacitación relacionada con redes y comunicaciones, considerando que muchas capacitaciones relevantes en el mercado pueden no contener literalmente la denominación exacta solicitada, pero cumplen con los objetivos y competencias requeridas para este rol. Este ajuste permitiría una evaluación más inclusiva y objetiva, garantizando que se valore la experiencia y formación técnica alineada con el propósito del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo dicho por el participante, se aceptará lo que esta relacionado con redes pero con horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica: Plazo para la implementación del servicio.

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de setenta y cinco (75) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo treinta (30) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. Finalmente se debe tener en consideración que la guerra entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 75 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que es necesario contar con el servicio instalado en máximo 30 días calendarios, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificada la orden de servicio. El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas de acuerdo a la necesidad de la Entidad y potenciales opciones de la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que este ya ha sido requerido en el numeral 3.2 Requisitos de calefacción, numeral en donde debe consignarse lo mencionado según las bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa al participante que se realizará la aclaración en las BASES INTEGRADAS, toda vez que la información consignada en los terminos de referencia, es el sustento de la información consignada en el numeral 3.2, por ser el área usuaria la responsable de determinar los requisitos de calificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas, es decir el plazo del servicio sera contado desde la fecha de firma de Acta de aceptación de implementación y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas, esto significa que el plazo del servicio sera contado desde la fecha de firma de Acta de aceptación de implementación y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar el cálculo de las penalidades, considerando que solo se detalla ¿F¿ para plazos mayores a sesenta (60) días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: PARRAFO2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa al participante que en las bases integradas se hará la corrección pertinente a que considerará el valor de 0.40 para el factor ""F"" para plazos menores de o iguales a sesenta (60) días, teniendo en cuenta que el plazo de implementación es de 30 días calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:24

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la documentación a presentar para acreditar la habilitación podrá ser referente a los servicios de valor añadido y Servicio de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet) considerando que las documentaciones emitidas por las entidades públicas correspondientes tienen mencionados conceptos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que será suficiente con presentar el valor añadido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Dice: ""- Velocidad:
Download: entre 40 y 220 Mbps
Upload: entre 8 y 25 Mbps""
Consulta: sírvase en confirmar que se permitira la velocidad de descarga el rango de 40 a 220 mbps y de subida entre 8 y 25 mbps y dichas velocidades deberan ser comprobadas segun pagina web u hoja tecnica del fabricante."
"Dice: ""- Velocidad:
Download: entre 40 y 220 Mbps
Upload: entre 8 y 25 Mbps""
Consulta: sírvase en confirmar que se permitira la velocidad de descarga el rango de 40 a 220 mbps y de subida entre 8 y 25 mbps y dichas velocidades deberan ser comprobadas segun pagina web u hoja tecnica del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se permitirá que las velocidades de descarga se encuentren en el rango de 40 y 220Mbps y de descarga entre 8 y 25 Mbps. Dicha capacidad podrá ser comprobada mediante documentación y/o publicaciones del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Dice: ""Latencia: 100ms o menos.""

Consulta: Sirvase en aclarar que la latencia solicitada se medira apuntando a los servidores DNS de google(8.8.8.8) y que esta podrá llegar hacer hasta 120ms."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la latencia solicitada se medira apuntando a los servidores DNS de google(8.8.8.8), pero la latencia máxima solicitada está muy por encima de los parámetros requeridos por la entidad para el buen desempeño del servicio de internet satelital. Además, se debe tener en cuenta que hubo un estudio de mercado en donde más de 01 proveedor cumplió con lo requerido, por lo que no se estaría incumpliendo el principio de pluralidad de postores. Por lo que NO SE ACOJE la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice: ""Disponibilidad mensual: 98% o mejor.""

Consulta: Debido a que es un servicio satelital esta expuesto a fallas debido a temas metereologicos y/o naturales que puedan reducir la calidad del servicio, sirvase en confirmar que la disponibilidad mensual podra ser de hasta 95%."

"Dice: ""Disponibilidad mensual: 98% o mejor.""

Consulta: Debido a que es un servicio satelital esta expuesto a fallas debido a temas metereologicos y/o naturales que puedan reducir la calidad del servicio, sirvase en confirmar que la disponibilidad mensual podra ser de hasta 95%."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con la finalidad de poder permitir una mayor pluralidad de postores se considerará en las bases integradas textualmente: "La Disponibilidad mensual respecto al servicio de conectividad será 95% o superior."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice: ""Un dispositivo de seguridad periférica para cada localidad....""

Observación: Debido a que en el presente documento se esta solicitando un servicio de seguridad cloud, se solicita a la entidad se retire el texto indicado ya que careceria de sentido "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, el servicio de seguridad perimetral podrá ser brindado tanto por equipos on premise como en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"

Consulta: Sirvase aclarar que al mencionar: ""El servicio no debe interrumpirse por fallas climatologicas¿"" Hace referencia que el servicio no debera cortarse debido a estos fenomenos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el texto indicado hace referencia a que el servicio no debera cortarse debido a estos fenomenos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta: Del texto " Un enlace de internet asimétrico con priorización para el uso institucional, plan mensual de 1 TB para Bocatoma y Desarenador del PECH" Sirvase en confirmar que las velocidades tanto para carga(upload) y descarga(download) se verán reducidas el 50% del Download y el 90% para el Upload una vez se consuma el paquete de 1TB de datos. Por lo tanto, el postor no estará obligado a mantener las velocidades iniciales solicitadas.

Consulta: Del texto " Un enlace de internet asimétrico con priorización para el uso institucional, plan mensual de 1 TB para Bocatoma y Desarenador del PECH" Sirvase en confirmar que las velocidades tanto para carga(upload) y descarga(download) se verán reducidas el 50% del Download y el 90% para el Upload una vez se consuma el paquete de 1TB de datos. Por lo tanto, el postor no estará obligado a mantener las velocidades iniciales solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en caso se termine el paquete de datos de 1TB en cualquiera de las sedes con internet satelital, se permitirá que las velocidades de carga y descarga se vean reducidas en determinado porcentaje el cual lo determinará el fabricante. Sin embargo, la conectividad hacia internet deberá mantenerse hasta que se recargue el paquete de datos mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Consulta: Sirvase en confirmar que la distancia de las antenas y los gabinetes no serán mayor de 25 metros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante lo referido por el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice: "Para la redundancia para el suministro eléctrico de los equipos satelitales, el PECH proveerá energía eléctrica".

Consulta: Sirvase en confirmar que la Entidad proveerá energía eléctrica y un sistema de puesta a tierra con una resistencia no mayor a 5 Ohmios.

Dice: "Para la redundancia para el suministro eléctrico de los equipos satelitales, el PECH proveerá energía eléctrica".

Consulta: Sirvase en confirmar que la Entidad proveerá energía eléctrica y un sistema de puesta a tierra con una resistencia no mayor a 5 Ohmios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante lo referido por el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Consulta: Sirvase en confirmar que en la zonas donde se instalarán las antenas cuenten con parrarayos para la proteccion antes descargas electricas atmosféricas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante lo referido por el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:07

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta: Sirvase en confirmar que el SLA solicitado cubrirá la disponibilidad del servicio como temas de desconexión total del acceso a internet y que en caso de manipulación incorrecta de la antena, sobre cortes o mala alimentación de energía las antenas, desastres naturales o fenómenos naturales fortuitos llamase (tormentas eléctricas, derrumbe o desplazamiento, vientos fuertes, granizo,etc) el proveedor no será responsable de cumplir con el SLA solicitado. En caso de ser necesario un cambio de equipo, la Entidad proporcionara al proveedor un tiempo adicional de desplazamiento de hasta 72 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se ha considerado en las bases integradas el punto que textualmente dice "Disponibilidad mensual: 95% o mejor". Sin embargo, de ser necesario un cambio de equipamiento, la Entidad proporcionara al proveedor un tiempo adicional de desplazamiento de hasta 72 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null