

**Pliego absolutorio de consultas y observaciones**

<b>Nomenclatura :</b>	Adjudicación Simplificada N° 001-2025-SBS Primera Convocatoria
<b>Objeto de contratación :</b>	Servicios
<b>Descripción del objeto :</b>	Servicio de captura de información de redes sociales para la supervisión de conducta de mercado

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	10759617610	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Consulta	Específico	3.1	D	3	Se consulta al comité de selección si la plataforma debe contar con la certificación ISO 27001, ISO 27018 o ambas. En el apartado de seguridad, inicialmente se sugiere que podría ser cualquiera de las dos, pero posteriormente parece indicarse que se requieren ambas. Se solicita aclaración al respecto.	El area usuaria precisa que la Plataforma puede contar con cualquiera de las certificaciones indicadas para cumplir con los requisitos de seguridad establecido.  Asimismo señala como precisión lo siguiente:  "(...) El proveedor debe garantizar que la certificación ISO27001 o ISO27018 o SOC2 Tipo 2 tiene estar vigente durante todo el periodo del servicio y remitir copia del documento que acredite la vigencia al momento de la suscripción del contrato."	Con motivo de la integración de bases se modificará el segundo párrafo del literal d) del numeral 4.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, señalándose lo siguiente:  <b>"El proveedor debe garantizar que la certificación ISO27001 o ISO27018 o SOC2 Tipo 2 se encuentre vigente durante todo el periodo del servicio y remitir copia del documento que acredite la vigencia al momento de la suscripción del contrato"</b>  Asimismo, se modificará el literal g) del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, señalándose lo siguiente:  <b>"g) Copia de certificación ISO27001 o ISO27018 o SOC2 Tipo 2 vigente de acuerdo a lo solicitado en literal d) del numeral 4.1 de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección"</b>

Firmado digitalmente por:

**Marleny Milagros Luján Lozada**  
Presidente del Comité de Selección

**Leyla Mercedes Fernández Pinillos**  
Miembro de Comité de Selección

**Miguel Rivera Melgar**  
Miembro de Comité de Selección