

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el inciso a del punto 5.2.1 del término de referencia que corresponde a las características de la plataforma de comunicaciones se indica ¿Toda la infraestructura requerida de core de call control para la prestación de los servicios de Comunicaciones Unificadas y demás servicios complementarios solicitados, deberá estar ubicada en la nube pública del fabricante? Confirmar que el Gateway para la comunicación entre la plataforma en nube y el proveedor de servicios a la PSTN será físico dado que también lo mencionan en el punto 5.2.2.7 como hardware.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Gateway para la comunicación entre la plataforma en nube y el proveedor de servicios a la PSTN será físico y debe estar instalado en el datacenter de la Institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el inciso I del punto 5.2.1 del término de referencia que corresponde a las características de la plataforma de comunicaciones se indica ¿Se debe poder realizar llamadas de video punto a punto desde terminales físicas (Video Teléfonos) o softphone¿. Confirmar que se pide que la plataforma soporte esta capacidad pero que el ancho de banda necesario estará a cargo de MINEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ancho de banda estará a cargo de MINEM para llamadas externas, llamadas internas la plataforma deberá mantener el payload interno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el inciso ccc del punto 5.2.1 del término de referencia que corresponde a las características de la plataforma de comunicaciones se indica ¿La solución debe permitir la supervivencia a 1000 teléfonos físico o virtual ante la caída de internet¿. Dado que la función de supervivencia recaerá sobre el Gateway como lo indican en el punto 5.2.2.7, es el Gateway que debe cumplir esta función y solo se debe agregar el licenciamiento para los 450 usuarios solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: CCC Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el licenciamiento de supervivencia del gateway debe ser solo para los 450.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el inciso a de la página 24 se indica ¿Se debe incluir licencias para 450 usuarios¿. Confirmar que todo licenciamiento solicitado en el término de referencia debe tener la misma duración del servicio, es decir por 3 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las licencias son por los 3 años del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el inciso f del punto 5.2.2.2 de las características del teléfono IP de Dirección General (Tipo A) se indica ¿Deberá incluir los cables necesarios y accesorios para su operatividad¿. Confirmar que el teléfono será ubicado en una mesa y que no requiere kit de montaje de pared.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo va a ser instalado en la mesa y no requiere kit de montaje de pared.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el inciso e del punto 5.2.2.3 de las características del teléfono IP de Dirección de Linea (Tipo B) se indica ¿Deberá incluir los cables necesarios y accesorios para su operatividad¿. Confirmar que el teléfono será ubicado en una mesa y que no requiere kit de montaje de pared.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: E Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo va a ser instalado en la mesa y no requiere kit de montaje de pared.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el inciso e del punto 5.2.2.4 de las características del teléfono IP profesionales (Tipo C) se indica ¿Deberá incluir los cables necesarios y accesorios para su operatividad¿. Confirmar que el teléfono será ubicado en una mesa y que no requiere kit de montaje de pared.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.4 Literal: E Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo va a ser instalado en la mesa y no requiere kit de montaje de pared.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el inciso e del punto 5.2.2.5 de las características del teléfono IP profesionales (Tipo D) se indica ¿Deberá incluir los cables necesarios y accesorios para su operatividad¿. Confirmar que el teléfono será ubicado en una mesa y que no requiere kit de montaje de pared.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo va a ser instalado en la mesa y no requiere kit de montaje de pared.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el inciso e del punto 5.2.2.5 de las características del teléfono IP profesionales (Tipo D) se indica ¿Deberá contar con headset con RJ-9 y un solo auricular¿. Confirmar que el teléfono debe contar con un puerto RJ-9 para un headset

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el teléfono debe contar con un puerto RJ-9 para un headset

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el inciso e del punto 5.2.2.6 de las características del softphone para el usuario se indica ¿Capacidad para efectuar videollamadas desde por lo menos computadoras con sistema operativo Windows a los teléfonos tipo A y B¿. Dado que los teléfonos tipo B no son con cámaras, las videollamadas serán al teléfono tipo A

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.6 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos que realizarán videoconferencia son aquellos que cuentan con cámara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el inciso B.4 del punto 3.2 de requisitos del personal se indica ¿Operador del Servicio: (02) Experiencia laboral de mínimo dos (02) años como operador de centrales IP¿. Confirmar que se aceptará que el operador del servicio tenga 2 años de experiencia como operador de centrales IP o centrales telefónicas o redes de comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal designado como operador en el servicio:
Experiencia laboral de mínimo dos (02) años como operador de centrales IP. y/o residente en proyectos de comunicaciones unificadas o centrales telefónicas o redes de comunicación y/o especialista en colaboración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia laboral de mínimo dos (02) años como operador de centrales IP. y/o residente en proyectos de comunicaciones unificadas o centrales telefónicas o redes de comunicación y/o especialista en colaboración

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:12:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la certificación para el Especialista de Comunicaciones las bases indican: "Certificación a nivel Asociado o Profesional en Redes".

Sírvase confirmar si será válido presentar una certificación no vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el Especialista en Comunicaciones, la certificación a nivel asociado o profesional en redes debe encontrarse vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La certificación a nivel asociado o profesional en redes vigente

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA

Sírvase confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas para el Jefe de Proyecto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Jefe de proyecto

Titulo profesional en la carrera de Ingenieria de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o Ingenieria de Computación y Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de proyecto

Titulo profesional en la carrera de Ingenieria de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o Ingenieria de Computación y Sistemas

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA

Sírvase confirmar que tambien se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Jefe de Proyecto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es posible incluir en los términos de referencia "Carreras afines", porque es subjetivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
FORMACIÓN ACADÉMICA

Sírvase confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería Informática o Ingeniería en Redes y Comunicaciones para el Especialista de Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 28 **Literal:** B.3.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Especialista en Comunicaciones:
Profesional Titulado en las carreras de Ingeniería Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o Ingeniería en Redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista en Comunicaciones:
Profesional Titulado en las carreras de Ingeniería Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o Ingeniería en Redes y Comunicaciones.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA

Sírvase confirmar que también se aceptarán carreras afines a las solicitadas para el Especialista de comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 28 **Literal:** B.3.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es posible incluir en los términos de referencia "Carreras afines", porque es subjetivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que la experiencia del especialista de comunicaciones podrá ser sustentada con una constancia de trabajo emitida por una empresa del rubro de tecnología e información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el Especialista en Comunicaciones: La experiencia laboral de mínimo tres (03) años como especialista en redes y/o comunicaciones y/o soporte de telefonía IP. Deberá sustentarse La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista en Comunicaciones:

Experiencia laboral de mínimo tres (03) años como especialista en redes y/o comunicaciones y/o soporte de telefonía IP.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como experiencia del especialista de comunicaciones posiciones de trabajo como Ingeniero Residente o Ingeniero de Soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, dichas actividades realizadas podrán adjuntarse a la constancia laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como experiencia del especialista de comunicaciones posiciones de trabajo como Ingeniero Residente o Ingeniero de Soporte y debería ser emitida por una empresa del rubro de tecnología.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el Especialista en Comunicaciones: La experiencia laboral de mínimo tres (03) años como especialista en redes y/o comunicaciones y/o soporte de telefonía IP. Deberá sustentarse La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista en Comunicaciones:

Experiencia laboral de mínimo tres (03) años como especialista en redes y/o comunicaciones y/o soporte de telefonía IP.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ii)
Sírvasse a especificar el horario de trabajo de los operadores solicitados e indicar si realizaran viajes y/o traslados a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
El horario regular de lunes a viernes de 8:00am a 5:30pm en la sede central del MINEM. En casos excepcionales por necesidad de servicio hasta las 8pm se haría un traslape extendido. No se realizará traslados a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

ii)
En case de requerir traslado de personal, sírvase a confirmar si MINEM se hará cargo del transporte de personal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no habrá traslados a nivel nacional por consiguiente la Entidad no se hará cargo del transporte del personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

ii)
Sírvasse confirmar que se podrá ampliar el tiempo de implementación de 30 a 45 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene los 30 días de plazo para implementación, teniendo en cuenta que en le indagación de mercado hay pluralidad de proveedores que cumplen con estas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:00:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Especialista de Comunicaciones podrá contar con bachiller o título profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Especialista de Comunicaciones debe de contar con Titulo profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Toda la infraestructura requerida de core de call control para la prestación de los servicios de Comunicaciones Unificadas y demás servicios complementarios solicitados, deberá estar ubicada en la nube pública del fabricante.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si es válido que la solución propuesta este instalada en el Data Center del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere una plataforma en nube de tal forma que solo el Gateway sea físico e instalado en el datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
El sistema debe incluir 450 usuarios que permitan el uso de hasta 5 dispositivos utilizando la misma extension y licencia

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar como mínimo que los usuarios se puedan conectar de hasta 3 dispositivos en una misma extensión

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en la entidad hay usuarios que emplean mas de cuatro dispositivos (Celular, table, laptop y telefono físico)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Se deberá poder realizar audio conferencias de hasta 6 participantes

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la audioconferencia debe ser una funcionalidad propia de la centrall cloud con creación de salas de conferencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la audioconferencia debe ser una funcionalidad propia de la centrall cloud con creación de salas de conferencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
La solución debe permitir recibir troncales SIP. Se debe considerar la capacidad de conectar 04 líneas troncales E1 para la comunicación con la PSTN y 01 líneas troncales SIP (Interconexión con Dirección General de Electricidad Rural)
Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar a que se refiere con "conexión de 4 líneas troncales E1 y 1 línea troncal SIP", puesto que la solución será una solución en nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: t Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Gateway conectará las líneas troncales por E1 para la PSTN y a su vez hará la conexión a la solución en nube. La central tendrá enlaces Sip Trunk con otras entidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Debe tener la capacidad de registrar mínimo 5 dispositivos (terminal IP, Softphone, tablets, Pc, etc) utilizando la misma extension y licencia. Al recibir una llamada se deberá tener repique simultáneo sobre todos los idpsotsitivos registrados y de manera transparente se podrpa tomar la llamada en cualquier dispoisitivo

Consulta:
Debera tener lña capacidad de registrar minimo 3 dispositivos utilizando lña misma extension y licencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe tener la capacidad de registrarse mínimo en 5 dispositivos, con una licencia multiple

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Debe tener la capacidad de registrar mínimo 5 dispositivos (terminal IP, Softphone, tablets, Pc, etc) utilizando la misma extension y licencia. Al recibir una llamada se deberá tener repique simultáneo sobre todos los idpsotsitivos registrados y de manera transparente se podrpa tomar la llamada en cualquier dispoisitivo
Consulta:

Debera tener lña capacidad de registrar minimo 3 dispositivos utilizando lña misma extension y licencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: bb Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la entidad hay usuarios que emplean mas de cuatro dispositivos (Celular, table, laptop y telefono físico)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
El software del servicio de movilidad deberá garantizarse para equipos móviles con sistemas operativos IOs y Android y sistemas opeativos Windows, Linux y Mac OS para portatiles
Consulta:
se solicita a la entidad ocnfirmar que el aplicativ debe estar dispinible para Windows, Android, MacOS, y IoS. Cponderar Linux de manera opcioal, ya que muchas aplicaciones para linux son de codigo ab ierto y no se garantiza la seguridad .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: gg Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que teniendo en cuenta que en la entidad hay usuarios que cuentan con equipos con sistema operativo Linux, se pide que el software sea compatible con Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad con el objetivo de garantizar la pluralñidad de postores que la opcion de jefe asistente se considere de manera opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: hh Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que teniendo en cuenta que en la entidad hay usuarios que cuentan con asistentes y se requiere que esta funcionalidad este habilitada para que puedan atender las llamadas de los jefes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

se solicita a la entidad confirmar si esto se refiere a que otro usuario podra ver cuando otro usuario esta o no en llamda mediante BFL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: qq Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara
BLF es la luz indicadora de un teléfono IP que hace que el estado de otro teléfono de la red sea visible para un observador. Esta función es útil para alguien que maneja de forma rutinaria las llamadas de otra persona, normalmente un empleado de recepción o un secretario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
se solicita a la entidad aclara a que se refiere con #seguridad integrada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: rr Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la plataforma que se ofrezca cuente con encriptación de datos. Métodos para proteger los datos sensibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita considerar a la Entidad indicar como se debe presentar dicha confirmación de cumplimiento o en todo caso, dicho requerimiento sea de manera opcional en el soc para cumplimiento de equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: tt Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
La solución debe contar con una herramienta de analítica que permita tener información del consumo de energía de los dispositivos y el impacto de CO2 (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe contar con una herramienta de analítica que permita tener información del consumo de energía de los dispositivos y el impacto de CO2 (Opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: ww Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere la redundancia geográfica, agrupación de servidores y replicación de datos nos permiten asegurar la redundancia de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Debido a que la entidad solicita una central en la nube del fabricante, se solicita a la entidad aclarar si los puntos:

- Agrupación de serviudores N+1
- Redundancia geográfica (Al menos 6 centros de datos en al menos 2 continentes)
- Repliación automática de datos dentro y entre centros de datos

Los deberá tener el DC del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: xx Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mientras el servicio sea en la nube: La agrupación de serviudores N+1 , redundancia geográfica (Al menos 6 centros de datos en al menos 2 continentes), replicación automática de datos dentro y entre centros de datos. Los deberá tener el DC del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar a que se refiere al hacer mención de "plan de recuperación ante desastres"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: aaa Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Esto hace referencia a que la plataforma continúe su operación ante la caída del datacenter donde se encuentre, para ello podrían estar en más de un Datacenter a la vez tener un plan de Backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar a que hace referencia cuando indica que la solución de telefonía debe ser caspaz de realñizar la clasificacion de la informacion que ayude a garantizar que los activos se apliquen a un nivel de seguridad adecuado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: bbb Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Hace Referencia A La Clasificación De La Media Para Definir La Sensibilidad De Los Datos Y Poder Eliminarla En Caso Sea Necesario Por Temas Legales O Comerciales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar y especificar a que hace referencia cuando indica:
La plataforma debe incluir una política de seguridad, de manera que toda la información, sistemas de información y todos los activos relacionados sean protegidos de manera proporcional a su sensibilidad, valor y criticidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: CCC Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Plataforma Debe Incluir Políticas De Seguridad Para Proteger Los Sistemas De Almacenamiento, Procesamiento Y De Transporte Para Asegurar Los Datos Sensibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

se solicita a la entidad confirmar que la supevivencia se aplicaria para los telefonos fisicos en la sede del cliente, y el equipo de supervivencia estaria instalado en la sede del cliente el cual permitiria llamadas entre anexos fisicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: ddd Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el gateway estará en la sede del cliente, el cual hará la supervivencia local y llamadas salientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si estas salas de almenos 90 participantes deben ser con un equipo de videoconferencia adicional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Deben ser salas personales de reuniones para videoconferencia asociadas a los usuarios y dentro de esas salas pueden hacer uso del equipo de videoconferencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
se solicita confirmar a la entidad si las 90 licencias adicionales (20%) debe estar cargado en la central telefonica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Al solicitar un servicio en nube las licencias deben estar cargado en la nube del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
se solicita la entidad considerar para los teléfonos tipo A las características de la pantalla LCD TFT HD capacitiva de 5.0 pulgadas y 1280 x 720 pixeles o similar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se acepta que sea pantalla lcd o wvga y puede ser que la pantalla sea de 800x480 y podrán ofertar una superior a la dimensión establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

se solicita a la entidad considerar para los tipos de telefonos A teclas de función digitales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo debe contar con 4 teclas programables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar para los teléfonos tipo B una pantalla LCD de color TFT 4.3 pulgadas (480 x 272 pixeles)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Se acepta que que sea pantalla lcd o wvga pero dado que se requiere cómo mínimo la dimensión indicada de 800X480 para que pueda ser visible para el usuario no se acepta que sea menor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá contar con una pantalla WVGA o LCD a color de 800x480 pixeles de resolución con luz de fondo para una mejor visibilidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar el protocolo SDP de manera opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Debera soportar el protocolo SIP (Session Initiation Proptocol) y opcionalmente SDP (Session Description Protocol).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera soportar el protocolo SIP (Session Initiation Proptocol) y opcionalmente SDP (Session Description Protocol)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que el teléfono tipo C deberá contar como mínimo con una pantalla de 2.7 pulgadas (320x240) TFT color LCD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.4 Literal: k Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la pantalla lcd o wvga pero dado que se requiere cómo mínimo la dimensión indicada de 396X162 para que pueda ser visible para el usuario no se acepta que sea menor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera contar con una pantalla de alta resolución minima de 3.5" (396x162), puede ser WVGA o LCD

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar el termino nativo de manera opcional, puesto que el registro de los teléfonos podrá ser de manera no nativa pero garantizando la total integración con la central telefónica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mientras todo sea de la misma marca y con una integración de todo lo solicitado al 100%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que el teléfono tipo D deberá contar como mínimo con una pantalla LCD de color TFT de 2,4 pulgadas (320X240)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
La pantalla puede ser lcd o wvga pero dado que se requiere cómo mínimo la dimensión indicada de 800X480 para que pueda ser visible para el usuario no se acepta que sea menor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera contar con una pantalla de alta resolución minima de 800x400 pixeles y puede ser WVGA o LCD

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que el teléfono pueda soportar como mínimo 02 cuentas SIP y hasta 4 líneas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: g Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere lo expuesto en el TDR, debe soportar 5 lineas, ya que van a ser usados por las operadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:50

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al mencionar 04 teclas dinámicas hace referencia a los softkeys

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: g Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al mencionar 04 teclas dinámicas hace referencia a los softkeys

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	22:32:05

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:
PERFIL DEL POSTOR
Especialista de comunicaciones
Sírvasse a confirmar que también se aceptará una certificación de Especialista en Implementación de Colaboración o Colaboración Cloud para el rol de Especialista de Comunicaciones

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la certificación en la marca ofertada de ser de Especialista de Implementación en Colaboración Cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	22:32:05

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Personal designado como operador en el servicio

Sírvase confirmar que se podrá considerar como experiencia laboral las siguientes posiciones de trabajo: Operador de centrales IP o Ingeniero residente en proyectos de comunicaciones unificadas o Ingeniero Residente o Especialista en colaboración y deberá sustentarse con constancias de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente: Experiencia laboral de mínimo dos (02) años como operador de centrales IP. y/o residente en proyectos de comunicaciones unificadas o centrales telefónicas o redes de comunicación y/o especialista en colaboración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia laboral de mínimo dos (02) años como operador de centrales IP. y/o residente en proyectos de comunicaciones unificadas o centrales telefónicas o redes de comunicación y/o especialista en colaboración

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar que, en conformidad con el principio de pluralidad de postores, se permita la consideración de opciones de equipos de diversas marcas, con el objetivo de promover la libre competencia entre los postores y garantizar que las funciones sean equivalentes o superiores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.V. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todo debe ser de una misma marca para asegurar integraciones y un solo punto de contacto para soporte de fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar lo siguiente:

i) Si se puede brindar esa información(calidad en la conectividad, perdida de paquetes, jitter y latencia) por medio de una captura de llamadas en formato PCAP, que se realizaria por medio de la interaz web de la central telefonica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.DD. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si esta integrada con la plataforma de gestión y puede ser visualizada desde el portal de gestión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar lo siguiente:

ii) ii) Si el termino de analítica grafica de la calidad de la media en las llamadas por fecha se refiere a el CDR en donde se encuentra el historial de las llamadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.DD. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que debe poder ser visualizada desde el portal de Gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si el término asignar agentes basados en habilidades' hace referencia a la capacidad de la central telefónica para otorgar permisos tanto de supervisor como de agente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.OO. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia a que el usuario tenga habilitada las opciones basica de call center como colas y monitoreo de colas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar lo siguiente:

- i) Si el termino SSO señalado hace referencia a que un usuario pueda ingresar con las mismas credenciales a el portal web de la central telefonica mediante los diversos dispositivos, cumpliendo asi el item señalado
- ii) Si el termino de iDPs hace referencia a que estos usuarios pueden ser administrados a través de la central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.SS. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino SSO hace referencia a que la plataforma cuente con integración con el Directori Activo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si por el principio de pluralidad de postores, se permita postular soluciones de un solo servidor en la nube y que no cuente con redundancia geográfica, ya que la central telefonica cloud cuentan con una disponibilidad del 99.99%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.WW. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta:
Porque la redundancia nos asegura disponibilidad del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si la supervivencia a 1000 teléfonos físicos o virtuales ante la caída de la conexión a internet por el principio de eficiencia permita poner como opcional, ya que la central telefonica esta en la nube y por lo cual los registros son por medio de internet. En este sentido los celulares con acceso a internet mediante datos que cuenten con el softphone, si podran tener el servicio de telefonía por parte de la central telefonica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.CCC. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la supervivencia debe ser dada por un equipo físico y es para que los dispositivos que se encuentran dentro de las instalaciones del MINEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si por el principio de pluralidad de postores, permitan soluciones de centrales telefonicas que no cuenten con una herramienta de analítica para tener información del consumo de energía de los dispositivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.TT. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
La solución debe contar con una herramienta de analítica que permita tener información del consumo de energía de los dispositivos y el impacto de CO2 (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe contar con una herramienta de analítica que permita tener información del consumo de energía de los dispositivos y el impacto de CO2 (Opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si por pluralidad de postores esta funcionalidad de detección de fraudes puede ser opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1.ZZ. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la funcionalidad de fraudes nos permite mayor control en el monitoreo de tráfico de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si se aceptaran soluciones de videoconferencia que tengan de 01 a 01 puertos de entrada de HDMI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.M. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los puertos de entrada HDMI pueden ser uno o mas puertos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe incluir uno o más puertos de entrada HDMI

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si por el principio de pluralidad de postores, se aceptaran soluciones de videoconferencia que tengan 01 solo puerto de salida de HDMI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.N. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dado que se manejaran mas de dos pantallas en las salas de reuniones, se requiere 3 puertos HDMI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si por el principio de pluralidad de postores, permita soluciones de videoconferencia que no cuenten con los codecs de audio G.729 y OPUS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.F. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere los codecs de audio G.729 y OPUS debido a que estos codecs son utilizados en la telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si por el principio de pluralidad de postores, se considere como opcional el contar con sensores para contar personas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.R. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente: Provee tecnología para contar personas empleando sensores de presencia y macros customizadas (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Provee tecnología para contar personas empleando sensores de presencia y macros customizadas (Opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20518421621	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RAEL EDIFICA S.A.C.	Hora de envío :	22:39:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad en confirmar si por el principio de pluralidad de postores, si considere como opcional el soporte de H.460.18 y H.460.19

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.U. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte de H.460.18 y H.460.19 ya que son protocolos para el estándar de videoconferencia H.323

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null