

INFORME TECNICO GTIN-0181-2025

Contratación abreviada del “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones de PETROPERÚ”

I. OBJETO

Sustentar la contratación abreviada del “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones de PETROPERÚ” al amparo del numeral 47.i (riesgo) con identificación de proveedor, del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A. por el monto de S/ 2'388,000 (incluido IGV) por un periodo estimado de seis (06) meses.

II. BASE LEGAL

1. Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A, aprobado mediante Resolución N°523-2009-OSCE/PRE.Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A. (vigente desde 28.06.2021).
2. Cuadro de Niveles de Aprobación de Contratación de Bienes, Servicios y Obras de PETROPERÚ, aprobada por Gerencia General el 07.02.2024, de acuerdo con Circular N°GCAD-0507-2024.
3. Procedimiento PROA1-203 v8 “Adjudicación Abreviada” aprobado el 16.08.2024 por Gerencia Corporativa Administración.

III. ANTECEDENTES:

1. Con fecha 09.02.2024 se firmó el Contrato N° 4200089744 “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones” suscrito con Telefónica TECH, cuyo monto es S/ 5,807,440.80 (incluido IGV) y cuya fecha fin es el 24.02.2025. (Ver Apéndice 1)
2. Con fecha 20.12.2024 se firmó el Contrato N° 4200091800 “Servicio de Provisionamiento para Procesamiento de las Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC de PETROPERU” derivado del proceso por Adjudicación Selectiva N° SEL-0028-2024-OFP/PETROPERÚ, suscrito con Telefónica TECH y cuya fecha de inicio de la fase preoperativa se estima para el 20.02.2025. (Ver Apéndice 2)
3. Con fecha 02.01.2025 la Gerencia Corporativa de Administración aprobó la actualización del cronograma del “Plan del Proyecto de Contratación de Servicios Especializados de Provisión de Procesamiento de las Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC de PETROPERU” en su tercera versión, debido al tiempo prolongado de contratación que ha conllevado.
4. El 09.01.2025, a través de correo electrónico, se solicitó a Telefónica TECH remitir su propuesta técnica-económica para dar continuidad al Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones de PETROPERÚ. (Ver Apéndice 3)
5. El 22.01.2025 se recibió la propuesta técnica-económica de Telefónica TECH, por un monto correspondiente a S/ 2'760,000 incluido IGV. (Ver Apéndice 4)
6. Entre el 23.01 al 12.02.2025 se han realizado diversas coordinaciones y reuniones con los ejecutivos de Telefónica Tech, a fin de consensuar aspectos de alcance y costos asociados.
7. Con fecha 13.02.2024 se solicitó una mejora en la propuesta económica en base a la evaluación efectuada y ajustes/cambios efectuados en las condiciones técnicas, la cual fue formalizada luego con carta GTIN-0177-2025(Ver Apéndice 5)
8. El 17.02.2025 se recibió la propuesta económica mejorada de Telefónica TECH, por un monto correspondiente a S/ 2,388,000.00 incluido IGV. (Ver Apéndice 6)

IV. ANÁLISIS:

1. El servicio de Hosting administrado de aplicaciones constituye una necesidad **esencial y crítica** para PETROPERU, ya que es requerido de forma continua para:
 - a. Proveer las capacidades computacionales de los ambientes de desarrollo, calidad/entrenamiento y producción de las aplicaciones empresariales o del negocio como la Suite SAP, Data Warehouse, Gestión Documental, Facturación Electrónica, Interconexión Bancaria y Aplicaciones Web.
 - b. Provisión de almacenamiento y resguardo (storage y backup) de la información generada en los diferentes procesos que soportan las aplicaciones.
 - c. Provisión de enlace de comunicaciones entre los Datacenter donde se encuentran hospedadas las aplicaciones y red WAN de PETROPERU para el acceso de todos los usuarios.
 - d. Administración técnica de la plataforma y las aplicaciones.
 - e. Servicios de contingencia para la continuidad operacional asociada a la continuidad de negocio de la compañía.

Todas estas aplicaciones dan soporte directo a diferentes procesos críticos de la empresa como la facturación, despacho, pagos, cobranzas, inventarios, contrataciones, comercialización, planilla de personal, estados financieros, entre otros. De la misma forma, se cuenta con la evaluación de riesgos aprobado con informe técnico GCAD-0038-2024 (Ver Apéndice 7), frente al evento de no contar con este servicio, cuyo resultado es el siguiente:

Riesgo	Categoría de Riesgo Real*	Riesgo Residual objetivo cubierto con el Plan de Acción	Recursos para ejecutar los Planes de Acción – Gestión de Contratación Abreviada
Indisponibilidad de los servicios de hosteo y administración de plataforma de procesamiento de aplicaciones	Muy Alto	Alto	Las actividades previstas serán desarrolladas con recursos propios de la Unidad Infraestructura y Servicios TIC, y los servicios a contratar cuentan con disponibilidad presupuestal al ser un servicio de naturaleza recurrente. Sí se requerirá priorizar por parte de nuestros recursos de personal la atención de las actividades previstas en el Plan frente a otras actividades de menor prioridad.
Imposibilidad de realizar cambios operativos, normativos o de negocio a las aplicaciones porque no se cuenta con los ambientes de desarrollo, calidad ni producción	Muy Alto	Alto	
Imposibilidad de realizar mejoras a las aplicaciones	Alto	Moderado	

(*) Post Actividades de Control Existentes

De no contar con este servicio PETROPERU se vería impactado en los procesos del negocio, afectando los procesos de ventas, despacho de combustibles, pagos, cobranzas, es decir diversas operaciones que hacen uso de sistemas críticos y en consecuencia dependen de la tecnología y sistemas para entregar resultados en los procesos de negocio y cumplir con nuestros clientes, proveedores y accionistas.

2. En el artículo N°47.i del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU, la Contratación Abreviada procede

“Ante situaciones extraordinarias o imprevisibles que afecten o puedan afectar:

- *El proceso de producción, comercialización o transporte de hidrocarburos;*

- La integridad de ductos de transporte de hidrocarburos o líneas submarinas
- Los servicios esenciales que requiere PETROPERÚ;
- La continuidad o seguridad de la operación, el personal involucrado, el ambiente o la comunidad.

Cuando se haya producido la afectación, es responsabilidad del Originador efectuar las acciones inmediatas para contratar lo estrictamente necesario para superar la situación presentada. Asimismo, los trámites correspondientes a la identificación y selección del proveedor estarán a cargo del Originador, quien empleará los medios de comunicación que considere pertinentes para la invitación y recepción de la oferta, y deberá tener en cuenta la transparencia y la posibilidad de promover la competencia.

Asimismo, la contratación deberá regularizarse dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes de iniciado el servicio u obra o efectuada la primera entrega del bien; en tal sentido, el Originador remitirá la documentación respectiva dentro de los primeros veinticinco (25) días hábiles siguientes de iniciado el servicio u obra o efectuada la primera entrega del bien al Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), para que éste pueda concluir con los trámites propios de regularización en los cinco (05) días hábiles siguientes. Es responsabilidad del Originador y del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) cumplir con los plazos establecidos, en lo que corresponda a su cargo.

Cuando la situación extraordinaria o imprevisible se hubiese originado por negligencia, dolo o culpa inexcusable, el Originador procederá con la contratación, y se determinarán las responsabilidades a que hubiere lugar, conforme al procedimiento específico para Adjudicaciones Abreviadas.”

3. Actualmente estos servicios se vienen brindando con el contrato N° 4200089744 “Servicios Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones”: el cual concluye el 24.02.2025. Este servicio fue contratado con la finalidad de cubrir los servicios mencionados en tanto se inicia con la Operación el nuevo “Servicio de Provisión de Procesamiento de Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC para PETROPERU” bajo las siguientes premisas:

- a. El estimado de tiempo de inicio de la fase operativa del nuevo “Servicio de Provisión de Procesamiento de Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC para PETROPERU” y los tiempos de implementación, según Informe N° GCAD-0123-2024 (ver Apéndice 8) iba darse según el siguiente cronograma estimado:

N°	Descripción de actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tiempo
1	Estudio de Mercado (*)	27.10.2023	31.01.2024	97 días
2	Proceso de Contratación y Firma de Contrato (*)	01.02.2024	06.08.2024	188 días
3	Documentación para Condiciones de Inicio de Servicio	07.08.2024	21.08.2024	15 días
4	Fase Pre Operativa o de Implementación	22.08.2024	21.02.2025	6 meses
5	Probables Imprevistos (*)	22.02.2025	24.02.2025	3 días
5	Inicio de Fase Operativa	25.02.2025	24.02.2031	6 años

(*) Las etapas de estudio de mercado y proceso de contratación demandan alta dedicación debido a la complejidad técnica y la criticidad de los sistemas o aplicaciones que forman parte del alcance del servicio, adicionalmente a que es la primera vez que se adjudicará el servicio de forma consolidada (hosting administrado y gestión operativa TIC). Asimismo, se considera una pequeña holgura para imprevistos.

- b. Sin embargo, el cronograma ejecutado ha sido el siguiente:

Etapas	Fecha Inicio	Fecha Fin
Convocatoria	25/06/2024	25/06/2024
Registro de participantes(Presencial) NO ES REQUISITO OBLIGATORIO PARA PRESENTAR PROPUESTAS	25/06/2024 08:30	31/07/2024 17:30
Presentación de Consultas(Presencial) AL CORREO INDICADO EN LA HOJA DE PROCESO	25/06/2024 08:30	05/07/2024 17:30
Absolución de consultas MEDIANTE PUBLICACION EN EL PORTAL DEL SEACE	23/08/2024	23/08/2024
Integración de las Bases MEDIANTE PUBLICACION EN EL PORTAL DEL SEACE	23/08/2024	23/08/2024
Recepción de propuestas(Presencial) Hasta las 16:36 Horas De manera electrónica en el Nuevo Portal de Convocatorias 2 SUPLOS.	17/10/2024 08:30	17/10/2024
Evaluación de propuestas POR EL ESPECIALISTA TECNICO ORIGINADOR DEL SERVICIO	17/10/2024	31/10/2024
Otorgamiento de la Buena Pro MEDIANTE PUBLICACION EN EL PORTAL DEL SEACE	31/10/2024 08:30	31/10/2024

Fuente: Seace

(*) Teniendo en cuenta los plazos de la buena pro consentida, así como el trámite que realiza la Gerencia Logística para la firma de contrato, éste se suscribió el **20.12.2024**.

- c. Como se puede observar, el proceso de contratación ha concluido 4.5 meses posteriores a las premisas que se tuvieron para definir el plazo de la contratación vigente. Además, que durante la etapa de contratación se depende de factores externos a la dependencia TIC como son: requerimientos por debida diligencia en gerencia cumplimiento, consultas a la unidad seguros, demanda y carga de la dependencia logística, postergaciones solicitadas por los potenciales proveedores, entre otros.
4. Actualmente, considerando que el contrato del nuevo servicio integrado se firmó el 20.12.2025, los actos preparatorios para iniciar la fase pre-operativa se encuentran en curso con el Contratista, y se estima que el inicio oficial podría darse el 20.02.2025, de subsanar las observaciones que se les ha informado.
5. En ese sentido, bajo la premisa anterior, inicio de la fase pre- operativa del nuevo “Servicio de Provisión de Procesamiento de Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC para PETROPERU” y los tiempos de implementación, se requiere indefectiblemente realizar la contratación abreviada por un periodo estimado de seis meses considerando el siguiente cronograma:

N°	Descripción de actividad	Fecha Inicio Estimada	Fecha Fin Estimada	Tiempo
1	Fase o Etapa Pre Operativa o de Implementación	20.02.2025*	19.08.2025	6 meses
2	Inicio de Fase o Etapa Operativa	20.08.2025	19.07.2031	6 años

6. En tanto el Nuevo “Servicio de Provisión de Procesamiento de Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC” no se encuentre en fase operativa, fecha estimada en agosto de 2025 y, dada la necesidad de disponer de un contrato que brinde continuidad al servicio de Hosting, se ha visto la necesidad de realizar la contratación abreviada por el plazo estimado de seis meses (del 23.02.2025 al 22.08.2025). ver gráfico referencial siguiente:

	Ene-25	Feb-25	Mar-25	Abr-25	May-25	Jun-25	Jul-25	Ago-25	Set-25	Oct-25	Nov-25
Servicios Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones (OTTN° 4200089744)											
Servicio de Provisión de Procesamiento de Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC para PETROPERU			ETAPA PREOPERATIVA						ETAPA OPERATIVA		
Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones de PETROPERÚ: Solicitado											

7. En función a los antecedentes y al análisis de la situación actual, se sustenta lo siguiente:

Porque no es una selectiva:

- No se ha optado por un proceso selectivo, porque ya se tiene un contrato del nuevo servicio firmado que está por iniciar su fase pre-operativa, el cual considera la renovación tecnológica de las capacidades de procesamiento y almacenamiento con transformación de las cargas hacia nube además diversas mejoras a nivel de arquitectura en la parte de plataforma e infraestructura, que soporta todas las aplicaciones de PETROPERÚ, por ende, realizar otro proceso selectivo debiera contemplar el alcance de capacidades tecnológicas que no se encuentran en los planes futuros de PETROPERÚ, materializando un ineficiente estrategia de aprovisionamiento, cuando se tiene con el actual proveedor un servicio implementado que cumple con los niveles de servicio.
- Además, los tiempos estimados para una contratación selectiva requerirán una indagación previa de mercado con bajísima probabilidad de éxito dado que se cuenta con un nuevo contratista, los plazos de esta gestión hasta contar con el

servicio en fase operativa no serían, en lo absoluto, viables a la necesidad de PETROPERÚ.

- Los costos de transferencia del actual contratista a otro nuevo contratista temporal, los debería cubrir PETROPERÚ, porque este es un servicio esencial que no puede tener indisponibilidad, situación que es inadmisibles en los fondos presupuestales disponibles.
 - Tal como se ha precisado en los antecedentes, el servicio temporal de Hosting Administrado actual, tiene implementado servicios, hardware y software que se encuentran integrados técnica y funcionalmente para brindar las capacidades computacionales para el procesamiento de las aplicaciones de PETROPERÚ, atención de incidentes y requerimientos, asegurando el correcto funcionamiento de la infraestructura y plataforma que soporta a las aplicaciones que a su vez soportan a diferentes procesos críticos del negocio que requieren ser brindados de forma continua; siendo la empresa Telefónica Tech el proveedor actual del servicio y bajo el considerando del numeral 7 del presente, se propone la contratación abreviada con este postor identificado para garantizar la continuidad de los servicios que se ampara en el artículo 47.i (riesgo) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ.
8. Esta contratación abreviada no obedece a una falta de planificación sino a situaciones extraordinarias e imprevisibles, considerando que se han desarrollado diversas actividades que han conllevado a la contratación de un nuevo servicio, pero que en su curso desarrollado en los últimos meses, han sufrido atrasos por diversos motivos entre los cuales podemos indicar:
- a. Complejidad del Servicio: Dada la envergadura del servicio y su alcance a nivel corporativo, así como la renovación tecnológica a nivel de redes, seguridad informática, plataforma y herramientas avanzadas se demandó mayor dedicación de varios analistas/supervisores por especialidad y mayor consumo de tiempo en las etapas referidas a la definición, consultas e integración de la parte técnica en el proceso de contratación del nuevo “Servicio de Provisión de Procesamiento de las Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC de PETROPERU” SEL-PROC-28-2024- OFP/PETROPERU
 - b. Demora en las etapas del proceso de contratación del “Servicio de Provisión de Procesamiento de Aplicaciones y Gestión de Operaciones TIC”: Como producto de la alta acogida en el mercado, se recibieron 2251 consultas de 13 empresas (tomando cerca de 40 días hábiles para absolverlas e integrarlas tanto de la parte administrativas como técnica en paralelo a las labores rutinarias y de otros proyectos) asimismo se amplió los plazos de presentación de propuestas considerando la complejidad del mismo y al tiempo prudencial para que los potenciales postores revisen los cambios producto de la absolución, y así permitir la mayor participación y competencia a fin de que genere el mejor costo-beneficio para PETROPERÚ. Cabe precisar que los interesados solicitaron ampliaciones de plazo durante el proceso de contratación.
9. En ese sentido, estando próximos a la finalización del contrato vigente, se observa una situación de riesgo, por ello se inician las gestiones pertinentes con la empresa Telefónica Tech, con una coyuntura adicional, y es que para el 2025, el presupuesto de la Unidad Infraestructura y Servicios TIC ha sido afectado en 2MMS/ adicionales a la meta presupuestal 2025. Para llegar a los niveles de presupuesto disponible, se procedió a evaluar cuidadosamente escenarios de reducción que permitan mejorar la propuesta económica del proveedor identificado sin que ello ponga en riesgo los niveles del servicio esencial que tenemos bajo responsabilidad, tales como:
- Reducción de servidores del servicio HEXAGON
 - Reducción de tiempo de dedicación del Gerente del Servicio

- Reducción de ambientes SAP Training de PETROPERU
- Reducción del servicio de contingencia en Cloud Huawei
- Reducción de servidores del servicio PRIMAVERA

De esta manera se pudo optimizar los costos del servicio, de acuerdo con:

Nro	Empresa	Tipo de Fuentes	Monto mensual incl. IGV
1	Telefónica TECH (cotización)	Primaria	S/ 398,000.00
2	Contrato Actual (Mensualidad vigente)	Secundaria	S/ 415,326.52
3	Datos históricos (Informe GCAD-0123-2024 del 29.01.2024)	Secundaria	S/ 484,753.9

Con ello, se está logrando eficiencia en los costos del servicio a contratar, considerando que se ha hecho optimizaciones en las capacidades de cómputo, y reducciones sobre recursos con menor uso.

- De la evaluación técnica de la propuesta remitida por Telefónica Tech se confirma el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos de las Condiciones Técnicas. (Ver Apéndice 09 – Evaluación Técnica)
- Es necesario realizar una contratación abreviada por riesgo del servicio de Hosting Administrado de Aplicaciones que brinda el soporte tecnológico a las aplicaciones empresariales que a su vez soportan los procesos de PETROPERU dado que no es posible realizar una contratación complementaria al servicio actual y la fecha de término del servicio actual es anterior al inicio de la fase operativa del nuevo servicio.
- Se cuenta con disponibilidad presupuestal para la realización de la contratación abreviada del servicio cuyo número de necesidad es PA25000392 (Ver Apéndice 10 – SOLPED con el PAAC asociado).
- De acuerdo con el cuadro de niveles de aprobación vigente hasta montos de MMS/10 para contrataciones abreviadas por riesgo (47.i) lo aprueba el Nivel III, es decir, la Gerencia Tecnologías de Información.

V. CONCLUSIONES:

- Es imprescindible contar con el servicio esencial y crítico de Hosting Administrado de Aplicaciones que brinda el soporte tecnológico a las aplicaciones empresariales que a su vez soportan los procesos de negocio de PETROPERU para garantizar la continuidad de la operación de la Empresa tal como se indicó en el numeral IV.Análisis.1 *“De no contar con este servicio PETROPERÚ paralizaría procesos del negocio, afectando la venta, despacho de combustibles, los pagos, las cobranzas, es decir diversas operaciones que trabajan con sistemas críticos y por ende dependen de la tecnología para entregar sus procesos y resultados.”*
- Con el fin de mantener la continuidad del servicio de Hosting Administrado de Aplicaciones que brinda el soporte tecnológico a las aplicaciones empresariales que a su vez soportan los procesos de PETROPERU, se solicita la contratación abreviada del “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones”, al amparo del numeral N°47.i (por riesgo) del Reglamento de Contrataciones de PETRÓLEOS DEL PERÚ – PETROPERÚ S.A, por el monto de S/ 2,388,000.00 (incluido IGV). El plazo estimado del contrato será por seis meses teniendo en cuenta que su plazo tiene dependencia del nuevo servicio en ejecución.
- Telefonica Tech es el proveedor identificado para esta contratación, teniendo en cuenta que su propuesta técnica-económica es conforme por los siguientes aspectos:
 - Cumple los Requerimientos Técnicos Mínimo producto de la evaluación técnica realizada y tiene la capacidad técnica de brindar el servicio bajo su costo y riesgo.
 - Su propuesta económica es razonable y guarda relación con los indicadores y valores del mercado.

- c. La empresa Telefónica Tech cuenta con RNP vigente y está inscrita en la BDPC de PETROPERÚ.

VI. RECOMENDACIÓN

1. Realizar la contratación abreviada del “Servicio Temporal de Hosting Administrado de Aplicaciones de PETROPERÚ” con Telefónica Tech por el monto de S/ 2,388,000.00 (incluido IGV) al amparo del numeral N°47.i (por riesgo) del Reglamento de Contrataciones de PETRÓLEOS DEL PERÚ – PETROPERÚ S.A. y un plazo estimado de seis meses.

San Isidro, 17 de febrero de 2025

Preparado por:

Revisado por:

Vladimir Villasis Ramirez
Analista de Plataforma Tecnológica SAP

Edilberto Yacupoma M.
Jefe Unidad Infraestructura y Servicios TIC

Aprobado por:

Daniella Angobaldo L.
Gerente (e) Dpto. Tecnologías de Información