

FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
1. DATOS GENERALES									
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		17.04.2024						
1.2	ÁREA USUARIA		DIVISIÓN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		SERVICIO DE ENVIO DE SMS A CLIENTES						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN		INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS RELEVANTES						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC		CP-059-2024-ELSE						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código			NO APLICA				
		Documento que declaró la viabilidad			NO APLICA				
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO									
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento	EI-016-2024		Fecha de recepción		30.01.2024	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	09.02.2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X		
		Fecha de la tercera versión	04.03.2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X		
		Fecha de la cuarta versión		De oficio		Con motivo de observaciones			
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X			
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.							
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS		SI			NO	X		
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI			NO	X		
			Documento de aprobación de la estandarización		–	Fecha de aprobación	–		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI			NO	X		
			Nº de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		–	Fecha de inicio de vigencia	–		
2.7	REQUERIMIENTO		Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO								
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	
	1	14	3	correo eletrónico	31.01.2024	–	–	–	
	1. Falta precisar si se encuentra en el listado de requerimientos homologados.								
	2. Falta precisar el Sietma de contratación								
	3. Falta precisar el plazo del servicio								
	1	14	11	–	–	11	correo electrónico	28.02.2029	

<p style="text-align: center;">FORMATO</p> <p style="text-align: center;">RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)</p>							
<p>Consulta: 04 Sírvese la entidad corregir el siguiente párrafo: - El número corto actual es compartido y podrá ser enmascarado para el uso de envíos de mensajes tiempo de configuración de 2 meses y medio. - La capacidad del nombre a colocar para el enmascarado es de 10 caracteres. El nombre a enmascarar será de la empresa mientras dure la vigencia del contrato. - En el caso desee un número tendrá costo adicional y la máscara a configurar también. Estos costos vienen incluido en su primera factura junto con el costo fijo del tráfico de mensajes.</p>							
<p>Consulta: 05 Sírvese la entidad debe validar el siguiente párrafo: Se debe revisar el siguiente manual de integración y validar si cuentan con todo el desarrollo. Puesto que no se realiza adaptaciones. https://masivapp.notion.site/API-Transaccional-2a0d471f0802449592ea81964c870455.</p>							
<p>Consulta: 06 Sírvese la entidad corregir el siguiente párrafo: - Se puede configurar palabras claves siempre y cuando la palabra clave no esté ya configurado en la plataforma bajo otra cuenta.</p>							
<p>Consulta: 07 Sírvese la entidad corregir el siguiente párrafo: La plataforma permite visualizar los siguientes estados: Mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error.</p>							
<p>Consulta: 08 Sírvese la entidad corregir el siguiente párrafo: En relación a las bases a usar, es responsabilidad de la empresa validar su base de datos antes de realizar los envíos en la plataforma.</p>							
<p>Consulta: 09 Sírvese la entidad indicar el siguiente párrafo: Una vez concluido el período de vigencia de uso de la bolsa de SMS, los SMS que no hayan sido consumidos se perderán sin lugar a reclamos.</p>							
<p>Consulta: 10 Sírvese la entidad indicar el siguiente párrafo: Costo por código corto exclusivo: S/ 25,560 + IGTV (Por única vez por el tiempo que dure el contrato por el servicio. Este costo será facturado en la primera factura junto con su consumo de ese mes.) Costo por enmascarar: S/ 10, 500 + IGTV (Por única vez por el tiempo que dure el contrato por el servicio. Este costo será facturado en la primera factura junto con su consumo de ese mes.) Tarifa unitaria por SMS S/ 0.0412.</p>							
<p>11: Confirmar que de ser necesario previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.</p>							
<p>12: Sírvese confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual. caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.5.PLAZO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO.</p>							
<p>Consulta: 13 Solicitamos a la Entidad retirar el parrafo mencionado e indicar que brindara una atención sera 24x7x 365</p>							
<p>Consulta: 14 Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de 1095 días calendario e iniciará el mismo día de su activación, fecha que estará detallada en el acta de inicio independientemente de la fecha de suscripción de dicho documento por parte de la Entidad.</p>							
2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	14	3	correo electrónico	09.02.2024	—	—	—
<p>Rpta 1. Se precisa: El presente procedimiento de selección, no se encuentra en una ficha de homologación incluida en el Listado de Requerimientos Homologados, en una ficha técnica del Listado de Servicios comunes o en el Catálogos Electrónico de Acuerdos Marco.</p>							
<p>Rpta 2. SISTEMA DE CONTRATACION El sistema de contratación es a Esquema Mixto: a suma alzada la Instalación y Configuración por única vez, y a precios unitarios el envío de mensajes mediante valorizaciones mensuales según la ejecución real.</p>							
<p>Rpta 3. PLAZO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO El servicio tendrá un plazo total de: a) Para la Instalación del Servicio, tendrá un plazo máximo de setenta y cinco (75) días calendario a partir del día siguiente a la firma de contrato. b) Para la Operación del Servicio, tendrá un plazo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio (después de la instalación del servicio), o se agote la bolsa de SMS enviados, lo que ocurra primero. El Acta de Inicio se firmará como máximo a los dos días siguientes de culminada la instalación del servicio.</p>							
1	14	11	correo electrónico		—	—	—

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)															
	<p><i>Rpta 04: Se aclara que se requiere un número único enmascarado, el cual debe ser instalado en un plazo máximo de 75 días calendario luego de la firma del contrato.</i></p> <p><i>Se aclara que la capacidad del nombre a colocar para el enmascarado es de 10 caracteres como mínimo. El nombre a enmascarar será de la Entidad (Electro Sur Este S.A.A.) mientras dure la vigencia del contrato.</i></p> <p><i>Esta instalación deberá ser facturada por única vez en el primer recibo / factura del servicio.</i></p>														
	<p><i>Rpta 05: Lo indicado por el proveedor es la URL de la API de integración. Conforme se indica en los Terminos de referencia, la Entidad realizará la integración a la API del proveedor por el envío de mensajes.</i></p>														
	<p><i>Rpta 03: Se acepta lo indicado.</i></p> <p><i>Tipos de SMSs: Se aclara que se puede configurar palabras claves siempre y cuando la palabra clave no esté ya configurado en la plataforma bajo otra cuenta.</i></p>														
	<p><i>Rpta 06: Se acoge la consulta, la plataforma permitirá realizar la visualización del estado de los SMS: Mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error.</i></p>														
	<p><i>Rpta 07: La entidad será responsable de validar la base de datos de celulares antes de realizar el envío de los SMS</i></p>														
	<p><i>Rpta 08: No se acoge la consulta, conforme se indican en los TDRs el pago se realizará por SMSs enviados. La bolsa establece la cantidad máxima de SMSs que se puede enviar, si el Tiempo del Servicio (1095 días calendario) ocurre primero que el consumo de la bolsa de SMSs, los SMSs no enviados se perderán y no se facturarán a ELSE.</i></p>														
	<p><i>Rpta 09: Se aclara que los costo por código exclusivo y por enmascaramiento será por única vez y pagado en la primera factura en conjunto con el consumo correspondiente de dicho mes.</i></p>														
	<p><i>Rpta 10: Se confirma, de ser necesario se realizará la coordinación en horario fuera de oficina, fines de semana y feriados</i></p>														
	<p><i>Rpta 11: Se aclara, que existen dos tipos de conformidad:</i></p> <p><i>La primera referida a la configuración del servicio (única vez) y la segunda referida a la conformidad mensual para el pago de los SMSs enviados.</i></p>														
	<p><i>Rpta 12: No se acepta, es necesario determinar el tiempo de atención a incidentes al ser un servicio crítico y se requiere el mayor tiempo posible su disponibilidad. Lo indicado en los TDRs se refiere al plazo de atención de un incidente y no al horario de atención para el reporte de estos.</i></p>														
	<p><i>Rpta 13: Se aclara, el plazo de ejecución será de 1095 días calendario e iniciará a partir del día de firma de acta de inicio de servicio</i></p>														
2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO														
	<table> <tr> <th>Nº Item</th><th>Ajustes realizados al requerimiento</th></tr> <tr> <td>1</td><td>El presente procedimiento de selección, no se encuentra en una ficha de homologación incluida en el Listado de Requerimientos Homologados, en una ficha técnica del Listado de Servicios comunes o en el Catálogos Electrónico de</td></tr> <tr> <td>1</td><td>SISTEMA DE CONTRATACION El sistema de contratación es a Esquema Mixto: a suma alzada la Instalación y Configuración por única vez, y a precios</td></tr> <tr> <td>1</td><td> PLAZO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO El servicio tendrá un plazo total de: a) Para la Instalación del Servicio, tendrá un plazo máximo de setenta y cinco (75) días calendario a partir del día siguiente a la firma de contrato. b) Para la Operación del Servicio, tendrá un plazo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio (después de la instalación del servicio), o se agote la bolsa de SMS enviados, lo que ocurra primero. El Acta de Inicio se firmará como máximo a los dos días siguientes de culminada la instalación del servicio. </td></tr> <tr> <td>1</td><td> 3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO Número de Envío (...) <p>Se aclara que la capacidad del nombre a colocar para el enmascarado es de 10 caracteres como mínimo. El nombre a enmascarar será de la Entidad (Electro Sur Este S.A.A.) mientras dure la vigencia del contrato.</p> </td></tr> <tr> <td>1</td><td> 3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO Tipos de SMSs Se aclara que se puede configurar palabras claves siempre y cuando la palabra clave no esté ya configurado en la plataforma bajo otra cuenta. </td></tr> <tr> <td>1</td><td> Gestión del Servicio: El proveedor deberá de facilitar a ELSE una plataforma para realizar la visualización del estado de los SMS: Mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error. Esta plataforma, también podrá ser brindada a través de servicios web. La plataforma / servicios web deberán de tener implementados mecanismos de seguridad que aseguren la confidencialidad del acceso por parte de ELSE. </td></tr> </table>	Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento	1	El presente procedimiento de selección, no se encuentra en una ficha de homologación incluida en el Listado de Requerimientos Homologados, en una ficha técnica del Listado de Servicios comunes o en el Catálogos Electrónico de	1	SISTEMA DE CONTRATACION El sistema de contratación es a Esquema Mixto: a suma alzada la Instalación y Configuración por única vez, y a precios	1	PLAZO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO El servicio tendrá un plazo total de: a) Para la Instalación del Servicio, tendrá un plazo máximo de setenta y cinco (75) días calendario a partir del día siguiente a la firma de contrato. b) Para la Operación del Servicio, tendrá un plazo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio (después de la instalación del servicio), o se agote la bolsa de SMS enviados, lo que ocurra primero. El Acta de Inicio se firmará como máximo a los dos días siguientes de culminada la instalación del servicio.	1	3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO Número de Envío (...) <p>Se aclara que la capacidad del nombre a colocar para el enmascarado es de 10 caracteres como mínimo. El nombre a enmascarar será de la Entidad (Electro Sur Este S.A.A.) mientras dure la vigencia del contrato.</p>	1	3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO Tipos de SMSs Se aclara que se puede configurar palabras claves siempre y cuando la palabra clave no esté ya configurado en la plataforma bajo otra cuenta.	1	Gestión del Servicio: El proveedor deberá de facilitar a ELSE una plataforma para realizar la visualización del estado de los SMS: Mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error. Esta plataforma, también podrá ser brindada a través de servicios web. La plataforma / servicios web deberán de tener implementados mecanismos de seguridad que aseguren la confidencialidad del acceso por parte de ELSE.
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento														
1	El presente procedimiento de selección, no se encuentra en una ficha de homologación incluida en el Listado de Requerimientos Homologados, en una ficha técnica del Listado de Servicios comunes o en el Catálogos Electrónico de														
1	SISTEMA DE CONTRATACION El sistema de contratación es a Esquema Mixto: a suma alzada la Instalación y Configuración por única vez, y a precios														
1	PLAZO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO El servicio tendrá un plazo total de: a) Para la Instalación del Servicio, tendrá un plazo máximo de setenta y cinco (75) días calendario a partir del día siguiente a la firma de contrato. b) Para la Operación del Servicio, tendrá un plazo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio (después de la instalación del servicio), o se agote la bolsa de SMS enviados, lo que ocurra primero. El Acta de Inicio se firmará como máximo a los dos días siguientes de culminada la instalación del servicio.														
1	3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO Número de Envío (...) <p>Se aclara que la capacidad del nombre a colocar para el enmascarado es de 10 caracteres como mínimo. El nombre a enmascarar será de la Entidad (Electro Sur Este S.A.A.) mientras dure la vigencia del contrato.</p>														
1	3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO Tipos de SMSs Se aclara que se puede configurar palabras claves siempre y cuando la palabra clave no esté ya configurado en la plataforma bajo otra cuenta.														
1	Gestión del Servicio: El proveedor deberá de facilitar a ELSE una plataforma para realizar la visualización del estado de los SMS: Mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error. Esta plataforma, también podrá ser brindada a través de servicios web. La plataforma / servicios web deberán de tener implementados mecanismos de seguridad que aseguren la confidencialidad del acceso por parte de ELSE.														

FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
	1	Normatividad La entidad será responsable de validar la base de datos de celulares antes de realizar el envío de los SMS.							
	1	3.1. DESCRIPCION Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR Se aclara, que en caso se culmine el plazo del servicio los SMS no enviados se perderán y no se facturarán a ELSE.							
	1	6. SISTEMA DE CONTRATACION El sistema de contratación es a Esquema Mixto: a suma alzada la Instalación y Configuración por única vez, y a precios unitarios el envío de mensajes mediante valorizaciones mensuales según la ejecución real.							
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1	ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS								
	DEL PROVEEDOR								
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
		-							
	DE LA ENTIDAD								
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
	-								
3.1.2	VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA		MONEDA	Nuevos Soles	-	Dólares	-	Otro:	Señalar otra moneda
			MONTO	-					
			En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.						
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO									
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			09.02.2024		FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			04.04.2024
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO					SI	x	NO	
	De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.								
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)					SI		NO	x
	De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.								
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN					SI		NO	x
	De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.								
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN					SI		NO	x
	De ser afirmativa la respuesta, detallar.								
5.									
	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES								
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.									