

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-40-2024-MPC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la observación, se aclara que requerir la Certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, además de la Certificación (PCI-DSS), podrían interpretarse como una exigencia adicional, el cual no se encuentra especificada en el estándar PCI-DSS, ya que éste establece procesos de auditoria y evaluaciones rigurosas para validar el cumplimiento del estándar de seguridad; en ese sentido, la solicitud de una Certificación de evaluaciones in situ representa un requisito que podría limitar la participación de postores calificados.

Cabe precisar que las tarjetas de consumo requeridas deben obligatoriamente disponer de medidas de seguridad de los datos de los colaboradores beneficiarios de la entidad, siendo de responsabilidad del contratista, es por ello que el ganador de la buena pro debe contar con las medidas de seguridad que no permitan el acceso a los datos o el uso indebido de los mismos, y que éstos no sean detectados por el beneficiario; debiendo evitarse falsificaciones.

Por lo tanto corresponde a los postores ofertar mayores medidas de seguridad sin incurrir en costos adicionales a la entidad; debiendo cumplir mínimamente con lo requerido en las bases del procedimiento en el presente extremo.

En ese sentido, dado que lo solicitado puede incurrir en costos adicionales que tengan repercusiones sobre el valor final de las ofertas; el comité de selección decide NO ACOGER LA PRESENTE OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar la presente Observación, es preciso que los participantes y/o postores consideren que la finalidad del procedimiento es cumplir con el acuerdo del laudo Arbitral de fecha 16.12.2021 suscrito entre la Municipalidad Provincial del Callao y el Sindicato de Trabajadores de la Municipalidad del Callao; por cuanto, en beneficio de mantener el acuerdo suscrito en el mencionado laudo arbitral, es razonable y beneficioso que los participantes y/o postores permitan que las tarjetas de consumo tengan el acceso al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, puestos de mercado a nivel nacional; en ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE LA PRESENTE OBSERVACIÓN y se incluirá en la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la Integración de las bases, se incluirá en las EETT lo siguiente:

TIENDAS Y/O SUCURSALES Y/O AFILIADOS

(i)

- A fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la presente observación, se precisa que la forma de pago no fue materia de observación en los actos preparatorios por cuanto debe cumplir con lo tipificado en el numeral 14 de los términos de referencia, correspondiendo al postor de la buena pro ver el cumplimiento del mismo; en ese sentido NO SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis efectuado a la presente observación, se precisa a los participantes que según el segundo párrafo del numeral 1.6 de las sección general y según la nota "importante" contenido en la ultima hoja de la proforma del contrato de las bases del procedimiento, ya se han considerado la utilización de las firmas digitales en aplicación a la Ley N° 27269; en ese sentido, dado que lo observado se rige por una Norma Legal en específica y que la misma ya ha sido considerada dentro de los documentos del procedimiento; NO SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho Registro Nacional de Empresas Administradoras y Empresas Proveedoras de Alimentos se efectúa conforme a la Ley N° 28051, siendo responsabilidad de cada proveedor ver el estricto cumplimiento de su aplicación de acuerdo a la norma en la materia que las obliga; asimismo, al estar sujeta a supervisión por parte del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, no amerita solicitar dicha acreditación, en ese sentido, se solicita a los participantes y/o postores ceñirse a las bases en el presente extremo.

Por lo tanto, NO SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber analizado la observación, se precisa que la presente contratación tiene como objeto dotar de tarjetas de consumo de alimentos al personal de la Entidad y que es indispensable que el contratista se afilie con redes que cumplan con la seguridad del aforo, los mismos que deben cumplir obligatoriamente según las normas de defensa civil.

Ahora bien, si bien es cierto los precios y el stock corresponde a cada establecimiento afiliado, se precisa que es responsabilidad del contratista dar la relación de la red de afiliados a nivel nacional y además considerar las promociones en los establecimientos a excepción de aquellas que solo son aplicables de uso exclusivo con tarjetas de crédito; puesto que conforme a la necesidad del área usuaria, se solicita ello a fin de no generar disconformidad en los colaboradores, debiéndose brindar una prestación de servicio con comodidad.

En ese sentido, se precisa que el contratista es responsable de ver el cumplimiento de las condiciones señaladas en las especificaciones técnicas, por cuanto se solicita a los participantes y/o postores ceñirse a las bases en el presente extremo.

a razón de ellos, NO SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la presente, previa coordinación con el área usuaria, se precisa que el postor debe de remitir una declaración jurada y/o carta de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo de tarjeta; información que deberá ser proporcionada al momento del perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, se indica que en la presentación de documentos para la suscribir el contrato debe presentar una declaración jurada y/o carta donde detalle los datos del contacto del Ejecutivo y Jefe o Supervisor (Nombres y Apellidos, numero teléfono fijo, numero móvil y correo electrónico) de cada uno; así como el numero de emergencia cuando el ejecutivo no este disponible, esto con el fin de salvaguardar la correcta atención en la ejecución del servicio.

En ese sentido SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato lo siguiente:

- h) Declaración jurada y/o Carta de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.
- i) Declaración Jurada y/o Carta donde detalle los datos del contacto del Ejecutivo y Jefe o Supervisor (Nombres y Apellidos, numero teléfono fijo, numero móvil y correo electrónico) de cada uno; así como el numero de emergencia cuando el ejecutivo no este disponible.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizado la observacion, se precisa que conforme al numeral 2.6 contenido en la página 19 en concordancia con el numeral 14 de la página 24 de la sección específica de las bases; ya se encuentra precisado al DOCUMENTO DE COBRANZA POR CONCEPTO DE RECARGAS; por cuanto la presente observación carece de motivación; en ese sentido, NO SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta, y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la observación, se precisa que con respecto a las características de las tarjetas descrito en el numeral 8 y el acápite N° 02 del numeral 16 de las especificaciones técnicas de las Bases se adecuará la denominación de la entidad, pudiendo ser la impresión en las tarjetas de consumo cualquiera de los siguientes: "Municipalidad Provincial del Callao" o "Mun. Prov. del Callao" o "MPC"

Adicional a ello, en relación a la entrega de las tarjetas en sobre sellado se adicionara en las especificaciones técnicas en el punto 8 de las características técnicas lo siguiente :

Las tarjetas deberán ser entregadas en sobre cerrado que permita visualizar en el exterior impreso el nombre y apellido de los beneficiarios de manera individual; adicionalmente podrá incluir el instructivo de uso que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de las tarjetas u otros aspectos que ayude a que los beneficiarios tengan claro la utilización de la tarjeta.

En ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE LA PRESENTE OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecúa en el numeral 8 y el acápite N° 02 del numeral 16 de las especificaciones técnicas lo siguiente:

Nombre de la entidad ; "Municipalidad Provincial del Callao" o "Mun.Prov. del Callao" o "MPC"

Asimismo, se adicionaa en el numeral 8 de las especificaciones técnicas lo siguiente :

Las tarjetas deberán ser entregadas en sobre cerrado que permita visualizar en el exterior impreso el nombre y apellido de los beneficiarios de manera individual; adicionalmente podrá incluir el instructivo de uso que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de las tarjetas u otros aspectos que ayude a que los beneficiarios tengan claro la utilización de la tarjeta.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la presente observación, se aclara que el área usuaria precisa que conforme al numeral 8 de las especificaciones técnicas, se indica que la cantidad total requerida es de 330 tarjetas, las cuales deben ser recargadas con un importe total de S/400.00 SOLES cada uno; en ese sentido, dado que la información se encuentra contenida en las especificaciones técnicas y que el presente no tiene carácter de observación, si no de consulta; el presente colegiado decide NO ACOGER LA PRESENTE OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizado la observación , se precisa que conforme al numeral 8 de las especificaciones técnicas; se precisa que el pago se realizara dentro de los 10 días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad. En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación, ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la presente observación, se aclara que el objeto de la contratación es la ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, tal como se indica en el objeto de la contratación consignado en el SEACE; dado que el presente no tiene carácter de observación, éste colegiado decide NO ACOGER LA PRESENTE OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la observación, se precisa que dicho requisito no ha sido contemplado en las actuaciones preparatorias, ni se ha identificado como observaciones durante la determinación del valor estimado; lo solicitado podría limitar la pluralidad de postores al pretenderse incluir en la presente etapa; ahora bien, en caso el postor ofertante tenga dicho valor agregado, podrá ofertarlo a su consideración, no siendo éste un impedimento para cumplir con lo establecido en las Especificaciones Técnicas, referidas a la disponibilidad del Ejecutivo y Jefe o Supervisor requeridos. En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación, debiendo ceñirse a las bases en el presente extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento es por la cantidad de 330 tarjetas de consumo de alimentos, las cuales serán cargadas por el valor de S/ 400.00 SOLES cada uno; debiendo ver el cumplimiento de lo tipificado en las especificaciones técnicas; dado que la presente no tiene carácter de observación, este colegiado decide NO ACOGER la presente observación; ya que no amerita precisión alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento ya señala que en caso no se realice el pago en el plazo de 10 días calendarios siguiente al otorgamiento de la conformidad; el contratista al día siguiente notificara sobre el bloqueo y podra bloquear las tarjetas electronicas hasta que la entidad efectue el pago.

Asimismo, el contratista a fin de no efectuar el bloqueo de las tarjetas debe tomar las medidas necesarias comunicando al área usuaria a través de correo electrónico u otros medios de comunicación dirigidos a la entidad sobre bloqueo de las tarjetas por falta de pago.

Po lo expuesto NO SE ACOGE la observación; toda vez que la presente ya se encuentra expresa en el numeral 8 de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dado que la presente tiene carácter de consulta; se precisa que la Carta Fianza para el fiel cumplimiento de contrato deberá ser de un mínimo de 3 meses, considerando que existen obligaciones que derivan luego de la entrega de las tarjetas materia de adquisición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:42

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el lugar de entrega es en el Almacén Central de la Municipalidad Provincial del Callao, ubicado en Jirón Paz Soldán 252 - Callao y que el área autorizada por recibir las tarjetas es la Oficina de Recursos Humanos, quienes verán el estricto cumplimiento de las condiciones tipificadas en las Especificaciones Técnicas; por consiguiente los datos de los contactos se dará en su oportunidad, al ganador de la Buena Pro a fin de realizar cualquier coordinación relacionada con la entrega, activación y uso de las tarjetas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según la consulta formulada y previa coordinación del área usuaria para la ejecución contractual se remitirá al contratista la lista de datos de los beneficiarios en formato excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a la consulta formulada, se precisa que el ganador de la Buena Pro debe velar por el cumplimiento de la prestación del servicio, cabe mencionar que hay un plazo estipulado para el pago según la normativa en contrataciones del Estado; por cuanto las tarjetas electrónicas deben estar recargadas y activadas para el uso de lo colaboradores; es por ello que se precisa que la activación y recarga de las tarjetas será a partir del día siguiente de la recepción del almacén de la Municipalidad Provincial de Callao, o en su defecto el mismo día de recibidas previo correo electrónico por parte del área usuaria, donde se autorice la activación de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio sera nptificado con elregistro SIAF respectivo., a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Orden de Compra debe incluir el número de expediente SIAF correspondiente. Asimismo, en coordinación con el área usuaria se confirma que el plazo de entrega será en un plazo máximo de 10 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, previa notificación de la orden de compra y relación de personal de la entidad. Por lo que se precisara en las especificaciones técnicas de las bases; para ello el contratista debe tomar las medidas necesarias para el cumplimiento del plazo de entrega en la ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en la integración de las bases en las especificaciones técnicas en el plazo de entrega lo siguiente:

El contratista deberá entregar la totalidad de TARJETAS DE CONSUMO PARA ESPECIES hasta en un plazo máximo de 10 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, previa notificación de la orden de compra y relación de personal de la entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar la presente consulta en coordinación con el área usuaria, es preciso señalar que lo cuestionado es razonable y puede otorgar mayores garantías en la ejecución de la prestación; sin embargo, dicha aplicación no fue considerada en el estudio de mercado, ni como parte esencial del requerimiento inicial por lo que a fin de no restringir la libre participación, se considerará lo solicitado como un criterio de evaluación - MEJORAS A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara los factores de evaluación conforme al siguiente detalle:

1. FACTOR - PRECIO - 90 PUNTOS

2. FACTOR - MEJORAS A LAS EETT - 10 PUNTOS:

MEJORA N° 1

Por presentar la constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. - 05 puntos; si no presenta 00 puntos

MEJORA N° 2

Por ofrecer entregar cupones o cuponeras o vales de descuento con un mínimo del 10% de descuento en cada sobre sellado en el rubro de abarrotes y/o verduras y frutas y/o carnes y/o panadería y/o lácteos. - 05 puntos; si no ofrece 00 puntos.

El puntaje restante correspondiente a los 90 puntos se le aplicara en el criterio de evaluación PRECIO de la oferta.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en virtud a la consulta formulada, las otras penalidades consideradas no se encuentran dentro de los supuestos de penalidades por demora en la ejecución; estas son distintas y cumplen con los criterios de aplicacion segun el art. 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo tanto, no corresponde suprimir de las especificaciones tecnicas las otras penalidades, ya que estas fueron consideradas en caso de otros incumplimientos por parte del contratista distintas a la demora en la entrega de los bienes materia de adquisición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto al nombre de la entidad solicitamos precisar que se consignara las siglas de la entidad, ya que este no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la observación, se precisa que con respecto a las características de las tarjetas descrito en el numeral 8 y el acápite N° 02 del numeral 16 de las especificaciones técnicas de las Bases se adecuará la denominación de la entidad, pudiendo ser la impresión en las tarjetas de consumo cualquiera de los siguientes: "Municipalidad Provincial del Callao" o "Mun. Prov. del Callao" o "MPC"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecúa en el numeral 8 y el acápite N° 02 del numeral 16 de las especificaciones técnicas lo siguiente:

Nombre de la entidad ; "Municipalidad Provincial del Callao" o "Mun. Prov. del Callao" o "MPC"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

solicitamos considerar como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos, que el proveedor ofrezca cuponeras de descuentos de mínimo 10% en productos de alimentación u otros en su red de comercios afiliados a nivel nacional, los cuales serán entregados en el sobre junto con la tarjeta .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar la presente consulta y previa coordinación y autorización del área usuaria se considerará como factor de evaluación un puntaje de hasta 05 puntos en referencia a las mejoras a las Especificaciones Técnicas, por cuanto se modificara los factores de evaluación conforme al siguiente detalle:

MEJORA N° 1

Por presentar la constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. - 05 puntos; si no presenta 00 puntos

MEJORA N° 2

Por entregar cupones o cuponeras o vales de descuento con un mínimo del 10% de descuento en cada sobre sellado en el rubro de abarrotes y/o verduras y frutas y/o carnes y/o panadería y/o lácteos. - 05 puntos; si no ofrece 00 puntos

El puntaje restante correspondiente a los 90 puntos se le aplicará en el criterio de evaluación PRECIO de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara los factores de evaluación conforme al siguiente detalle:

1. FACTOR - PRECIO - 90 PUNTOS

2. FACTOR - MEJORAS A LAS EETT - 10 PUNTOS:

MEJORA N° 1

Por presentar la constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. - 05 puntos; si no presenta 00 puntos

MEJORA N° 2

Por ofrecer entregar cupones o cuponeras o vales de descuento con un mínimo del 10% de descuento en cada sobre sellado en el rubro de abarrotes y/o verduras y frutas y/o carnes y/o panadería y/o lácteos. - 05 puntos; si no ofrece 00 puntos.

El puntaje restante correspondiente a los 90 puntos se le aplicara en el criterio de evaluación PRECIO de la oferta.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA ESPECIES DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO, BAJO LA MODALIDAD DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

precisamos que por seguridad en la entrega las tarjetas se activan al día siguiente de ser recepcionadas por la entidad. por excepcion estas pueden ser activadas, el mismo día de ser recibidas, previo correo electronico de la entidad solicitando la activacion.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la consulta, previa coordinación con el área usuaria se precisa que la activación y recarga de las tarjetas será a partir del día siguiente de la recepción del almacén de la Municipalidad Provincial de Callao, o en su defecto el mismo día de recibidas previo correo electrónico por parte del área usuaria, donde se autorice la activacion de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null