

PRONUNCIAMIENTO N° 520-2024/OSCE-DGR

Entidad	:	Empresa de Servicio Público de Electricidad del Nor Oeste del Perú S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Referencia	:	Concurso Público N° 14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1, convocado para la contratación del “Servicio de actividades técnico-comerciales de servicio al cliente, ventas y clientes menores, cobranza, fise y control de pérdidas, para ELECTRONOROESTE S.A.”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento recibido el 29¹ de agosto de 2024 y subsanado con fecha 11² de septiembre de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones presentada por el participante **TECNOLOGÍA DESARROLLO Y MEDICIÓN S.R.L.** en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Ahora bien, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle.

- **Cuestionamiento N° 1:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 9 referida a la “**Programación de actividades**”.
- **Cuestionamiento N° 2:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 53 referida al “**Corte de servicio**”.

2. CUESTIONAMIENTOS

Cuestionamiento N° 1

Respecto a la “Programación de actividades”

El participante **TECNOLOGÍA DESARROLLO Y MEDICIÓN S.R.L.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 9, alegando que el comité de selección no

¹ Expediente N° 2024-0116003.

² Expediente N° 2024-0122661.

justifica la exigencia de realizar nuevas conexiones de manera diaria y permanente durante todo el año, lo que genera incertidumbre sobre la programación de trabajos, especialmente en domingos y feriados. Además, solicita que la Entidad aclare si habrá programación de órdenes de nuevas conexiones, ya que esto permitiría planificar adecuadamente los grupos de trabajo y los costos asociados, abogando por una mayor transparencia en la gestión del proyecto.

Pronunciamiento

De la revisión del Anexo N° 02 “Descripción de actividades” de los términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“Anexo N° 02

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

(...)

I. CONEXIONES NUEVAS: CN

Las actividades a ejecutar son las siguiente:

101CN Aéreo Monofásico

101CN02 Aéreo Trifásico

101CN03 Subterráneo Monofásico, sin rotura ni resane de vereda

101CN04 Subterráneo Trifásico, sin rotura ni resane de vereda

101CN09 Conexión BT6

101CN10 Factibilidad y metrado

101CN11 Instalación de medidor monofásico e ITM

101CN12 Instalación de medidor trifásico e ITM

101CN13 Aéreo monofásico, sin caja, ni acometida

101CN14 Empalme trifásico para banco de medidores

101CN15 Factibilidad y metrado masivo

101CN16 Visita con impedimento de ejecución

Frecuencia de ejecución

Las ejecuciones de Conexiones Nuevas se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las conexiones nuevas, es tres (3) días calendarios para las zonas urbanas y urbanas-rurales y cinco (5) días calendario para las zonas rurales y siete (07) días para el caso de los Servicios Eléctricos Rurales (SER), una vez recibida la orden de trabajo de parte de LA CONCESIONARIA; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA. De acuerdo a la Norma Técnica de Calidad del Servicio Eléctrico, ningunas conexiones deberán superar los siete (07) días de atención.

(...)”.

Es así que, el participante **TECNOLOGÍA DESARROLLO Y MEDICIÓN S.R.L.**, mediante la consulta y/u observación N° 9, solicitó precisar la cantidad de días de

trabajo, para contemplar los grupos de trabajo adicionales para cubrir los días domingos y feriados.

Ante lo cual, el comité de selección indicó que el plazo de atención de las actividades de nuevas conexiones relacionadas con el Anexo 1 - página 85, es en días calendario, por lo que la cantidad de días de trabajo en domingos y feriados dependerá de la programación de las actividades del contratista, a fin de cumplir con los plazos establecidos.

Por ello, considerando el aspecto cuestionado por el recurrente, la Entidad emitió el INFORME EJECUTIVO DEL ÁREA USUARIA³ de fecha 11 de septiembre de 2024, señalado lo siguiente:

“(…)

*Se precisa que **en cuanto a la ejecución de conexiones nuevas y reaperturas no habrá programación los días domingos y feriados, por lo que se respetará los horarios que hemos venido trabajando de lunes a sábado**, y donde se emitirán las órdenes de trabajo correspondiente para su ejecución en campo.*

Finalmente, el párrafo de la actividad de conexiones nuevas quedará con el siguiente texto:

La frecuencia de la ejecución de las conexiones nuevas se ejecutará de lunes a sábado y su ejecución será dentro de los plazos establecidos, no habrá programación los días domingos y feriados” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad, mediante el citado informe técnico y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, aclaró que la frecuencia de trabajo de las conexiones nuevas se ejecutará de lunes a sábado y su ejecución será dentro de los plazos establecidos, y no habrá programación los días domingos y feriados.

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes, y atendiendo a que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que se precise si las nuevas conexiones se realizarán los días domingos y feriados, y en la medida que la Entidad ha aclarado que dicha actividad no será programada para los días domingos y feriados; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento, por lo que, se emitirán las siguientes disposiciones al respecto.

- Se **deberá tener en cuenta**⁴ lo señalado en el INFORME EJECUTIVO DEL ÁREA USUARIA, conforme al siguiente detalle:

“(…)

³ Expediente N° 2024-0122661.

⁴ La presente disposición no requiere implementación en las Bases.

Se precisa que en cuanto a la ejecución de conexiones nuevas y reaperturas no habrá programación los días domingos y feriados, por lo que se respetará los horarios que hemos venido trabajando de lunes a sábado, y donde se emitirán las órdenes de trabajo correspondiente para su ejecución en campo.

Finalmente, el párrafo de la actividad de conexiones nuevas quedará con el siguiente texto:

*La frecuencia de la ejecución de las conexiones nuevas se ejecutará de lunes a sábado y su ejecución será dentro de los plazos establecidos, **no habrá programación los días domingos y feriados**".*

- Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

Cuestionamiento N° 2

Respecto al “Corte de servicio”

El participante **TECNOLOGÍA DESARROLLO Y MEDICIÓN S.R.L.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 53, alegando que es claro que el Usuario debe cancelar su deuda para que se realice el corte, exigir actividades adicionales de repaso sin costo resulta gravoso e injusto, ya que la Entidad no considera los costos extras que implica realizar estos repasos. Por lo tanto, solicita que se admita la petición del postor JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L., esto es contar con una orden de trabajo emitida por la concesionaria y sean pagados, ya que se considera razonable y necesaria la compensación por esos costos adicionales.

Pronunciamiento

De la revisión del numeral 6 “Cortes de servicio (CS)” de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“6. CORTES DE SERVICIO (CS)

(...)

CONDICION ESPECIAL:

Solo se efectuará el pago de los cortes ejecutados por LA CONTRATISTA, siempre que se haya efectuado la reconexión correspondiente producto del pago realizado por el cliente.

Esta situación obliga a LA CONTRATISTA a ejecutar el corte efectivo (respetando la secuencia que la norma dispone) y el repaso para combatir la autoconexión y obligar al cliente al pago correspondiente.

Para mayor comprensión se definen los posibles casos:

ACTIVIDAD	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6
Actividades ejecutadas por EL CONTRATISTA	Corte tipo 1	Repaso + Corte tipo 2	Repaso + Corte tipo 3	Corte tipo 1	Repaso + Corte tipo 2	Repaso + Corte tipo 3
	Reconexión tipo 1	Reconexión tipo 2	Reconexión tipo 3			
Costo unitario de la actividad a considerar por LA CONCESIONARIA para liquidación	CRS 01	CRS 02	CRS 03			
	Corte tipo 1	Corte tipo 1 + Corte tipo 2	Corte tipo 1 + Corte tipo 2 + Corte tipo 3	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
	Reconexión tipo 1	Reconexión tipo 2	Reconexión tipo 3	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

Para los casos 4 se reconocerán las actividades de cortes ejecutados, en la liquidación correspondiente, siempre que se hayan cumplido (evaluación mensual) las siguientes condiciones:

Eficiencia de Cortes, igual o mayor al 85% y la Eficacia del corte igual o mayor al 80%, en base a las siguientes fórmulas de cálculo:

$$\text{Indice de Eficiencia Cortes} = \frac{\text{Cortes ejecutados}}{\text{Cortes emitidos}}$$

$$\text{Indice de Eficacia Cortes} = \frac{\text{Cortes que pagaron}}{\text{Cortes ejecutados}}$$

El resultado semestral de los índices antes mencionados podrá ser evaluado, con la finalidad de determinar nuevos porcentajes. Esta evaluación estará a cargo del Administrador del Contrato de LA CONCESIONARIA y el Supervisor de LA CONTRATISTA.

(...)

Procedimiento de la actividad

(...)

- *LA CONTRATISTA está obligado a efectuar trabajos de sostenimiento del corte esto es repastos de cortes después del último día de pago de acuerdo a las Órdenes generadas por LA CONCESIONARIA. Esta actividad se realizará obligatoriamente cuando la eficiencia de los cortes no supere el 85% y la eficacia de cortes no supere el 80%; debiendo inspeccionar a los suministros cortados y que no han cancelado y aquellos no ejecutados.*

$$\text{Indice de Eficiencia Cortes} = \frac{\text{Cortes ejecutados}}{\text{Cortes emitidos}}$$

$$\text{Indice de Eficacia Cortes} = \frac{\text{Cortes que pagaron}}{\text{Cortes ejecutados}}$$

(...)”.

Es así que, el participante **JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L.**, mediante la consulta y/u observación N° 53, solicitó que el “repaso de corte” cuente con una orden de trabajo emitida por la concesionaria y sean pagados, en aquellos casos que no se ejecutan porque el suministro se mantiene en situación de cortado se pague a la contratista como no corte no ejecutado.

Ante lo cual, el comité de selección indicó que se debe tener en cuenta lo precisado en las Bases, para lo cual la actividad se realizará obligatoriamente cuando la eficiencia de los cortes no supere el 85% y la eficacia de cortes no supere el 80%, se busca garantizar la efectividad del corte.

Por ello, considerando el aspecto cuestionado por el recurrente, la Entidad emitió el INFORME EJECUTIVO DEL ÁREA USUARIA⁵ de fecha 11 de septiembre de 2024, señalado lo siguiente:

“(…)

Es esencial que el contratista realice la actividad de repaso de cortes siempre y cuando la eficiencia de los cortes sea menor 85% y la eficacia de cortes sea menor al el 80%, la Entidad busca garantizar la efectividad del corte por parte del contratista.

De aceptar la solicitud del contratista la entidad correría el riesgo que la actividad de corte se realice ineficientemente con la finalidad que el contratista cobre una mayor cantidad de repasos de corte, así mismo es importante mencionar que posterior al pago de la deuda por el usuario se genera una reconexión, la cual es ejecutada por la misma contratista la cual es valorizada y pagada por la entidad.

Finalmente, se precisa que el párrafo referido a la actividad de corte del servicio indicado en los Términos de referencia se mantiene (sic)” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad, mediante el citado informe técnico y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, ratificó su absolución argumentando que al realizar el pago por cada repaso de corte la Entidad correría el riesgo que la actividad de corte se realice ineficientemente con la finalidad que el contratista cobre una mayor

⁵ Expediente N° 2024-0122661.

cantidad de repasos de corte. Asimismo, precisó que posterior al pago de la deuda por el usuario se genera una reconexión, la cual es ejecutada por la misma contratista y pagada por la Entidad.

Además, de la revisión del numeral 4.2 del Formato “Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias Servicios”, la Entidad declaró la existencia de pluralidad de proveedores en la capacidad de cumplir con el íntegro del requerimiento; **lo cual tiene carácter de declaración jurada y está sujeto a rendición de cuentas.**

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes, y atendiendo a que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que se realice el pago por el repaso de corte y en la medida que la Entidad ha ratificado su requerimiento argumentando que realizar el pago por cada repaso podría generar un riesgo en la realización de dicha actividad; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1. Respecto a los vicios ocultos:

De la revisión del numeral 5.24 del Capítulo III y de la cláusula duodécima: Responsabilidad por vicios ocultos del Capítulo V ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

<i>“5.24. Responsabilidad por vicios ocultos</i> <i>El plazo máximo de responsabilidad de LA CONTRATISTA es de diez (10) años contados a partir de la conformidad otorgada por LA CONCESIONARIA”.</i>	<i>“CLÁUSULA DUODÉCIMA:</i> <i>RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS</i> <i>La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.</i> <i>El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN</i>
--	--

	<i>AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD”.</i>
--	--

De lo anterior, se advierte que el numeral 5.24 del Capítulo III omitió contemplar los lineamientos señalados en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

Por otro lado, de la revisión de la cláusula duodécima: Responsabilidad por vicios ocultos del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se advierte que omitió consignar el tiempo en años referido a los vicios ocultos.

En razón de ello, la Entidad remitió la Carta Comité N° 01-CP-14-2024/Enosa⁶, de fecha 11 de septiembre de 2024, señalando lo siguiente:

“(…)
2.1 Respecto a los vicios ocultos, el comité de selección adecua y uniformiza el numeral 5.24 del Capítulo III y la cláusula duodécima: Responsabilidad por vicios ocultos del Capítulo V ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases, según el siguiente texto:

“...La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de diez (10) año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD....”
(…)”.

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** el numeral 5.24 “Responsabilidad por vicios ocultos” de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al siguiente detalle:

“5.24 Responsabilidad por vicios ocultos
~~El plazo máximo de responsabilidad de LA CONTRATISTA es de diez (10) años contados a partir de la conformidad otorgada por LA CONCESIONARIA.~~
La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de diez (10) año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD”.

- Se **adecuará** la proforma del contrato Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al siguiente detalle:

⁶ Expediente N° 2024-0122661.

“(…)

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de ~~¡CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO!~~ ~~año(s)~~ diez (10) año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.
(…)”.

Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.2. Respetto a la forma de pago:

De la revisión del numeral 2.5 del Capítulo II y el numeral 5.20 del capítulo III pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

<p>“2.5 FORMA DE PAGO</p> <p>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales.</p> <p>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none">- Conformidad del Administrador del Contrato.- Documentos indicados en el numeral 5.13- Comprobante de pago. <p>Dicha documentación se debe presentar en el siguiente link: https://www.enosa.com.pe/proveedor ”.</p>	<p>5.20 Forma de pago</p> <p>El servicio se pagará mensualmente por actividades efectivamente realizadas, para lo cual LA CONTRATISTA deberá presentar sus facturas por periodos mensuales, acompañada del informe de gestión del mes (valorización del punto 5.13) en que se efectuaron los trabajos.</p> <p>Todos los pagos se realizarán después de efectuada la prestación de los servicios, a satisfacción total de LA CONCESIONARIA.</p> <p>Para tal efecto, el responsable de dar la conformidad de recepción de los servicios (Gerente, Jefes de Área o el supervisor designado), verificará la información proporcionada, dando su conformidad u observándola, en un plazo máximo de siete (07) días de recepcionada la documentación antes señalada. salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días.</p> <p>El mismo plazo resulta aplicable para que LA CONCESIONARIA se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones, según corresponda.</p> <p>De existir observaciones, LA CONCESIONARIA las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días.</p>
---	---

	<p><i>Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días.</i></p> <p><i>Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad puede otorgar al contratista periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar lo previsto en el numeral 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, sin considerar los días de retraso en los que pudiera incurrir LA CONCESIONARIA.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por LA CONTRATISTA, LA CONCESIONARIA debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <p><i>- Conformidad del Administrador del Contrato. Documentos indicados en el numeral 5.13 Comprobante de pago.</i></p> <p><i>El expediente deberá ser presentado en el siguiente link:</i> https://www.enosa.com.pe/proveedor”.</p>
--	---

De lo anterior, se aprecia que del numeral 2.5 del Capítulo II y el numeral 5.20 del capítulo III pertenecientes a la sección específica de las Bases Integradas no definitivas; no guardaría uniformidad entre sí. Asimismo, se precisa que omitió contemplar los lineamientos de las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

En razón de ello, la Entidad remitió la Carta Comité N° 01-CP-14-2024/Enosa⁷, de fecha 11 de septiembre de 2024, señalando lo siguiente:

“(…)

2.2 Respecto a la forma de pago, el comité se selección uniformizar y adecuar el numeral 2.5 del Capítulo II el numeral 5.20 del capítulo III, pertenecientes a la sección específica de las Bases, según el siguiente texto:

“...La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES mensualmente por actividades efectivamente realizadas.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de las áreas de Clientes Menores, Unidad de Control de Pérdidas, Fise y Créditos y Cobranzas de la Unidad de Negocios Piura, y las áreas comerciales de las Unidades de Negocio Tumbes, Talara, Sullana, Paita, Alto Piura y Servicio Mayor Sechura emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.*
- Comprobante de pago.*

⁷ Expediente N° 2024-0122661.

- Documentos indicados en el numeral 5.13

Dicha documentación se debe presentar en la plataforma digital de proveedores de Electronoroeste S.A., sito en la siguiente dirección electrónica <https://www.enosa.com.pe/proveedor...> (...)”.

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** el numeral 2.5 del Capítulo II y el numeral 5.20 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme a lo señalado por la Entidad en su informe técnico.

Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.3. Respecto a los requisitos de calificación:

De la revisión del numeral 5.11 del Capítulo III perteneciente a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

5.11 Requerimientos de LA CONTRATISTA y de su personal
(...)

ITEM 01 PIURA

Personal Clave ítem 01 Piura

Cargo	(...)	Experiencia	(...)
Cordinador del servicio		Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como: Responsable de servicio o supervisor de actividades técnico-comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de actividades de cobranza	(...)	Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia como: Supervisor de actividades Técnico Comerciales o de Control de Pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Actividades de ventas y clientes menores	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de actividades técnico comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Control de Pérdidas	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de control de pérdidas, supervisor de actividades técnico comerciales <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Denuncias <u>e variac</u> en la conexión eléctrica	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de Actividades de contrastes de medidores, supervisor de denuncias e interrupciones en la conexión eléctrica, supervisor de montaje de redes de baja tensión, <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

(...)

ITEM 02- TUMBES

Personal clave ítem 02 Tumbes

Cargo	(...)	Experiencia	(...)
Coodinador del servicio		Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como: Responsable de servicio o supervisor de actividades técnico-comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de actividades de cobranza	(...)	Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia como: Supervisor de actividades Técnico Comerciales o de Control de Pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Actividades de ventas y clientes menores	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de actividades técnico comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Control de Pérdidas	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de control de pérdidas, supervisor de actividades técnico comerciales <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

(...)

ÍTEM 03-SULLANA

Personal clave ítem 03 Sullana

Cargo	(...)	Experiencia	(...)
Coodinador del servicio		Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como: Responsable de servicio o supervisor de actividades técnico-comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de actividades de cobranza	(...)	Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia como: Supervisor de actividades Técnico Comerciales o de Control de Pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Actividades de ventas y clientes menores	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de actividades técnico comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Control de Pérdidas	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de control de pérdidas, supervisor de actividades técnico comerciales <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

(...)

ÍTEM 04- PAITA

Personal Clave ítem 04 Paíta

Cargo	(...)	Experiencia	(...)
Coodinador del servicio		Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como: Responsable de servicio o supervisor de actividades técnico-comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de actividades de cobranza	(...)	Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia como: Supervisor de actividades Técnico Comerciales o de Control de Pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Actividades de ventas y	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de actividades técnico comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

clientes menores			
Supervisor de Control de Pérdidas	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de control de pérdidas, supervisor de actividades técnico comerciales <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

(...)

ÍTEM 05-ALTO PIURA

Personal Clave ítem 05 Alto Piura

Cargo	(...)	Experiencia	(...)
Coodinador del servicio		Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como: Responsable de servicio o supervisor de actividades técnico-comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de actividades de cobranza	(...)	Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia como: Supervisor de actividades Técnico Comerciales o de Control de Pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Actividades de ventas y clientes menores	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de actividades técnico comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Control de Pérdidas	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de control de pérdidas, supervisor de actividades técnico comerciales <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

(...)

ITEM 06-SECHURA

Personal clave ítem 06 Sechura

Cargo	(...)	Experiencia	(...)
Coodinador del servicio		Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como: Responsable de servicio o supervisor de actividades técnico-comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de actividades de cobranza	(...)	Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia como: Supervisor de actividades Técnico Comerciales o de Control de Pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Actividades de ventas y clientes menores	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de actividades técnico comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Control de Pérdidas	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de control de pérdidas, supervisor de actividades técnico comerciales <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

(...)

ÍTEM 07 TALARA

Personal Clave ítem 04 Talara

Cargo	(...)	Experiencia	(...)
Coodinador del servicio		Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como: Responsable de servicio o supervisor de actividades técnico-comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

Supervisor de actividades de cobranza	(...)	Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia como: Supervisor de actividades Técnico Comerciales o de Control de Pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Actividades de ventas y clientes menores	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de actividades técnico comerciales o de control de pérdidas <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	
Supervisor de Control de Pérdidas	(...)	Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como: Supervisor de control de pérdidas, supervisor de actividades técnico comerciales <u>o similares al objeto de la convocatoria.</u>	

(...)

Por otro lado, de la revisión conjunta de los literales A.1.1 “Formación académica” y A.1.2 “Experiencia del personal clave” del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

“3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

(...)

A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

PARA EL ÍTEM 01 (PIURA)

Requisitos:

Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Coordinador del Servicio (01)

Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Cobranza (01)

Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores (01)

Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Control de Pérdidas (02)

Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Denuncias e Interrupciones en la Conexión Eléctrica (01)

PARA EL ÍTEM 02 (TUMBES)

Requisitos:

(...)

PARA EL ÍTEM 03 (SULLANA)

Requisitos:

(...)

PARA EL ÍTEM 04 (PAITA)

Requisitos:

(...)

PARA EL ÍTEM 05 (ALTO PIURA)

Requisitos:

(...)

PARA EL ÍTEM 06 (SECHURA)

Requisitos:

(...)

PARA EL ÍTEM 07 (TALARA)

Requisitos:

(...)

Acreditación:

EL TÍTULO será verificado por el comité de selección (...)

En caso TÍTULO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor (...)

A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

PARA EL ÍTEM 01 (PIURA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de actividades de cobranza: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Control de Pérdidas: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Denuncias e Interrupciones en la Conexión Eléctrica: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

PARA EL ÍTEM 02 (TUMBES)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de actividades de cobranza: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Control de Pérdidas: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

PARA EL ÍTEM 03 (SULLANA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de actividades de cobranza: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Control de Pérdidas: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

PARA EL ÍTEM 04 (PAITA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de actividades de cobranza: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Control de Pérdidas: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

PARA EL ÍTEM 05 (ALTO PIURA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de actividades de cobranza: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Control de Pérdidas: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

PARA EL ÍTEM 06 (SECHURA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de actividades de cobranza: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Control de Pérdidas: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

PARA EL ÍTEM 07 (TALARA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de actividades de cobranza: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

Supervisor de Control de Pérdidas: (...) o similares al objeto de la convocatoria del personal clave requerido.

(...)"

De lo expuesto, se advierte lo siguiente:

- En relación a la experiencia del personal clave, se aprecia que la Entidad incluyó para cada personal clave en los siete (7) ítems, la expresión: **“o similares al objeto de la convocatoria”**, lo cual es una expresión general que no permitiría conocer con exactitud la experiencia adicional que se aceptará para cada personal clave.
- En relación a la formación académica del personal clave, se aprecia que la Entidad si bien en el requisito de calificación en el extremo referido a la acreditación consignó que el grado requerido para cada profesional en los siete (7) ítems es el título profesional, omitió contemplar los lineamientos de las bases estándar, vale decir, **omitió precisar en el extremo referido a los requisitos el “Grado o Título profesional requerido”** para cada personal clave en los siete (7) ítems.

En razón de ello, la Entidad remitió el INFORME EJECUTIVO DEL AREA USUARIA⁸, de fecha 11 de septiembre de 2024, señalando lo siguiente:

“(…)

De la revisión de las observaciones, las áreas usuarias informan como quedarían redactados los extremos referidos a la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE en cada uno de los siete (7) ítems, como se detalla a continuación:

PARA EL ITEM 01 (PIURA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como Responsable de Servicio o Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas.

Supervisor de Actividades de Cobranza: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [Supervisor de Cobranza de usuarios del servicio público de electricidad](#).

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [Supervisor de Ventas de Conexiones Eléctricas](#).

Supervisor de Control de Pérdidas: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de actividades Técnico-Comerciales, o [Supervisor de procedimiento de contraste de medidores](#).

Supervisor de Denuncias e Interrupciones en la Conexión Eléctrica: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de Actividades de Contrastes de medidores, Supervisor de Denuncias e Interrupciones en la conexión eléctrica, Supervisor de Montaje de redes de Baja Tensión, o [Supervisor de Actividades de Emergencia en las redes de baja tensión](#).

PARA EL ITEM 02 (TUMBES)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como Responsable de Servicio o Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas.

Supervisor de Actividades de Cobranza: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [Supervisor de Cobranza de usuarios del servicio público de electricidad](#).

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [Supervisor de Ventas de Conexiones Eléctricas](#).

Supervisor de Control de Pérdidas: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de actividades Técnico-Comerciales, o [Supervisor de procedimiento de contraste de medidores](#).

PARA EL ITEM 03 (SULLANA)

Coordinador del Servicio: Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como

⁸ Expediente N° 2024-0122661.

Responsable de Servicio o Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas.

Supervisor de Actividades de Cobranza: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [o Supervisor de Cobranza de usuarios del servicio público de electricidad](#).

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [o Supervisor de Ventas de Conexiones Eléctricas](#)

Supervisor de Control de Pérdidas: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de actividades Técnico-Comerciales, o [Supervisor de procedimiento de contraste de medidores](#).

PARA EL ITEM 04 (PAITA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como Responsable de Servicio o Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas.

Supervisor de Actividades de Cobranza: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [o Supervisor de Cobranza de usuarios del servicio público de electricidad](#).

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [o Supervisor de Ventas de Conexiones Eléctricas](#)

Supervisor de Control de Pérdidas: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de actividades Técnico-Comerciales, o [Supervisor de procedimiento de contraste de medidores](#).

PARA EL ITEM 05 (ALTO PIURA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como Responsable de Servicio o Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas.

Supervisor de Actividades de Cobranza: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [o Supervisor de Cobranza de usuarios del servicio público de electricidad](#).

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [o Supervisor de Ventas de Conexiones Eléctricas](#)

Supervisor de Control de Pérdidas: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de actividades Técnico-Comerciales, o [Supervisor de procedimiento de contraste de medidores](#).

PARA EL ITEM 06 (SECHURA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como Responsable de Servicio o Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de

Pérdidas.

Supervisor de Actividades de Cobranza: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [Supervisor de Cobranza de usuarios del servicio público de electricidad](#).

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [Supervisor de Ventas de Conexiones Eléctricas](#)

Supervisor de Control de Pérdidas: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de actividades Técnico-Comerciales, o [Supervisor de procedimiento de contraste de medidores](#).

PARA EL ITEM 07 (TALARA)

Requisitos:

Coordinador del Servicio: Contar con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia como Responsable de Servicio o Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas.

Supervisor de Actividades de Cobranza: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [Supervisor de Cobranza de usuarios del servicio público de electricidad](#).

Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de actividades Técnico-Comerciales o de Control de Pérdidas, o [Supervisor de Ventas de Conexiones Eléctricas](#)

Supervisor de Control de Pérdidas: Contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia como Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de actividades Técnico-Comerciales, o [Supervisor de procedimiento de contraste de medidores](#).

Con respecto a la FORMACIÓN ACADÉMICA , las áreas usuarias confirman que el grado requerido para cada profesional en los siete (7) ítems es el “Título profesional”. Por ello, se adecua los extremos referidos a la formación académica del personal clave para los siete (7) ítems, como se muestra a continuación:

PARA EL ITEM 01 (PIURA)

Requisitos:

[Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones](#) para el personal clave requerido como Coordinador del Servicio (01)

[Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones](#) para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Cobranza (01)

[Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones](#) para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores (01)

[Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones](#) para el personal clave requerido como Supervisor de Control de Pérdidas (02)

[Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía](#)

o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Denuncias e Interrupciones en la Conexión Eléctrica (01)

PARA EL ITEM 02 (TUMBES)

Requisitos:

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Coordinador del Servicio (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Cobranza (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Control de Pérdidas (01)

PARA EL ITEM 03 (SULLANA)

Requisitos:

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Coordinador del Servicio (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Cobranza (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Control de Pérdidas (01)

PARA EL ITEM 04 (PAITA)

Requisitos:

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Coordinador del Servicio (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Cobranza (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como

Supervisor de Control de Pérdidas (01)

PARA EL ITEM 05 (ALTO PIURA)

Requisitos:

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Coordinador del Servicio (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Cobranza (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Control de Pérdidas (01)

PARA EL ITEM 06 (SECHURA)

Requisitos:

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Coordinador del Servicio (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Cobranza (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Control de Pérdidas (01)

PARA EL ITEM 07 (TALARA)

Requisitos:

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Coordinador del Servicio (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Cobranza (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores (01)

Título profesional de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o En Energía o Mecatrónico o Electrónico y telecomunicaciones para el personal clave requerido como Supervisor de Control de Pérdidas (01)

(...)

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** los términos de referencia y los requisitos de calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme a lo señalado por la Entidad en su informe técnico.

Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.4. Respecto a otras penalidades:

De la revisión del Anexo N° 04 “Otras penalidades” de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

ITEM	SUPUESTO DE APLICACIÓN DE LA PENALIDAD	FÓRMULA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
A.-	SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE		
	(...)		
A03	Toda vez que LA CONTRATISTA, programe y realice alguna actividad eléctrica en instalaciones y/o zonas de concesión de LA CONCESIONARIA sin Orden de Trabajo.	por cada suministro o predio (18% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
	(...)		
A09	Toda vez que el trabajador de LA CONTRATISTA muestre desacato a la autoridad (Personal de LA CONCESIONARIA), agrediendo verbal y/o físicamente.	por cada caso (15% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
A10	<u>Toda vez que LA CONTRATISTA asigne en cada servicio a personal que no cumpla con los perfiles de acuerdo a la tarea a ejecutar y lo exponga ante cualquier fatalidad o situación de</u>	por cada trabajador (25% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos

	<u>peligro. Se entiende a que ese personal no cumple con los requisitos profesionales de curriculum exigidos en los Terminos de Referencia (TDR).</u>		del proveedor y su evaluación de estos descargos.
	(...)		
B.	ASPECTOS LEGALES		
	(...)		
B03	Toda vez que LA CONTRATISTA, incumpla con Obligaciones contractuales. Se entiende por obligacion contractual a cada una de las Clausulas del Contrato y/o lo determinado en los Términos de Referencia (TDR) que LA CONTRATISTA, se obliga a cumplir a la firma del contrato	por cada caso (30% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
C.-	ASPECTO LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL		
C01	Toda vez que LA CONTRATISTA, no acredite el pago de obligaciones laborales, tributarias, previsionales, <u>etc.</u>	por cada caso (25% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
	(...)		
C05	Toda vez que LA CONTRATISTA no cumpla con el pago <u>puntual</u> de las remuneraciones acorde con el libro de planillas.	por cada planilla (2 UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
	(...)		
D.-	PUNTUALIDAD		
D01	Toda vez que LA CONTRATISTA no presente <u>oportunamente</u> la información a la que está obligado o cuando se solicite y/o Incumpla con el Cronograma y/o horario establecido por LA CONCESIONARIA.	por cada caso (20% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos

			descargos.
	(...)		
E.-	EFFECTIVIDAD		
E01	Toda vez que LA CONTRATISTA, ejecute actividades sin aprobación previa de LA CONCESIONARIA.	por cada suministro (20% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
E03	Toda vez que LA CONTRATISTA, Sub contrate cualquier actividad contratada con LA CONCESIONARIA. Las actividades programadas a realizar por la contratista se encuentran debidamente clasificadas en el contrato y los TDR. Ejemplo de la actividad: una conexión nueva en BT, una reconexión de servicio, un corte de servicio, un retiro del servicio, <u>etc.</u> , y sobre estas LA CONTRATISTA no puede ordenar a otra empresa, persona jurídica o persona natural que las ejecute por sub-contratación.	por cada caso (80% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
E04	Toda vez que LA CONTRATISTA, realice trabajo <u>defectuoso</u> o lo ejecute parcialmente o no lo ejecute, según lo indicado en la descripción de actividades de los términos de referencia y las normas del sector eléctrico que se indica en el presente documento.	por cada suministro (10% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
E05	Toda vez que LA CONTRATISTA incumpla con la ejecución de actividades programadas (día, semana, mes y/o año) por LA CONCESIONARIA (todas son de obligatoria ejecución). Se entiende por actividad a todas a aquellas acciones que se realizan a un determinado suministro o predio de un usuario, que deberán ser confirmadas mediante un acta y que son programadas y ordenadas mediante Ordenes de	por cada actividad (25% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.

	<i>Trabajo (OT). Toda OT tiene un plazo de ejecución definido dentro de la misma. Las actividades programadas a realizar por LA CONTRATISTA se encuentran debidamente clasificadas en el contrato y los TDR (Anexo N° 01 METRADO DE ACTIVIDADES POR 3 AÑOS).</i>		
E06	<i>Toda vez que LA CONTRATISTA, ejecute parcialmente las actividades programadas (día, semana, mes y/o año) por LA CONCESIONARIA (todas son de obligatoria ejecución al 100%). El concepto de actividad esta debidamente explicado el Item E05.</i>	<i>por cada actividad (25% UIT)</i>	<i>Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.</i>
	(...)		
F.-	SERIEDAD Y FACTURACION		
	(...)		
F02	<u>Toda vez que LA CONTRATISTA contrate personal que no cumple con los requisitos mínimos exigidos por LA CONCESIONARIA. Se entiende a que ese personal no cumple con los requisitos profesionales de curriculum exigidos en los Terminos de Referencia (TDR).</u>	<i>por cada trabajador (30% UIT)</i>	<i>Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.</i>
	(...)		
G.-	ASPECTOS TÉCNICOS		
	(...)		
H.-	IMAGEN INSTITUCIONAL		
	(...)		
H05	<i>Toda vez que el personal d LA CONTRATISTA, falte el respeto de palabra o acción al personal de LA CONCESIONARIA, durante la supervisión de los trabajos.</i>	<i>por cada caso (13% UIT)</i>	<i>Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.</i>
	(...)		

- A. Respecto a las penalidades A10) y F02): De lo expuesto, se advierte que la penalidad A10) se encuentra dentro de los alcances de la penalidad F02), lo cual, no resultaría razonable en la medida que no corresponde aplicar doble sanción a un mismo hecho.
- B. Respecto a las penalidades A09) y H05): De lo expuesto, se advierte que la penalidad A09) se encuentra dentro de los alcances de la penalidad H05), lo cual, no resultaría razonable en la medida que no corresponde aplicar doble sanción a un mismo hecho.
- C. Respecto a las penalidades A03) y E01): De lo expuesto, se advierte que la penalidad A03) se encuentra dentro de los alcances de la penalidad E01), lo cual, no resultaría razonable en la medida que no corresponde aplicar doble sanción a un mismo hecho.
- D. Respecto a las penalidades E05) y E06): De lo expuesto, se advierte que la penalidad E05) se encuentra dentro de los alcances de la penalidad E06), lo cual, no resultaría razonable en la medida que no corresponde aplicar doble sanción a un mismo hecho.
- E. Respecto a las penalidades C01), C05), D01), E03), E04): De lo expuesto, se advierte que, se habría considerado términos genéricos, tales como “etc”, “pago puntual”, “oportunamente”, “defectuoso”.
- F. Respecto a la penalidad B03): De lo expuesto, se advierte que, la Entidad estaría penalizando el incumplimiento de todas las obligaciones contractuales, lo cual resultaría genérico.

En razón de ello, la Entidad remitió el INFORME EJECUTIVO DEL AREA USUARIA⁹, de fecha 23 de septiembre de 2024, señalando lo siguiente:

“(…)
a) Respecto a las penalidades A10) y F02): Se elimina la penalidad F02) y se precisa la penalidad A10) :

⁹ Expediente N° 2024-0129242.

ITEM	SUPUESTO DE APLICACIÓN DE LA PENALIDAD	FÓRMULA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
A.-	SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE		
A10	Toda vez que se observe, que el personal asignado por LA CONTRATISTA para ejecutar una orden de trabajo, no cumple con la formación académica y experiencia establecidas en los Requerimientos de Personal de los Términos de Referencia	por cada trabajador (25% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.

b) Respecto a las penalidades A09) y H05): Se elimina la penalidad H05).

c) Respecto a las penalidades A03) y E01): Se elimina la penalidad E01).

d) Respecto a las penalidades E05) y E06): Se elimina la penalidad E06).

e) Respecto a las penalidades C01), C05), D01), E03), E04): Se elimina los términos genéricos o se precisa, quedando dichas penalidades redactadas de la siguiente manera:

ITEM	SUPUESTO DE APLICACIÓN DE LA PENALIDAD	FÓRMULA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
C.-	ASPECTO LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL		
C01	Toda vez que LA CONTRATISTA, no acredite el pago de obligaciones laborales, tributarias y/o previsionales.	por cada caso (25% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
C05	Toda vez que LA CONTRATISTA no cumpla con el pago <u>puntual</u> de las remuneraciones acorde con el libro de planillas. Se considera pago puntual cuando es realizado como máximo el ultimo día calendario del mes trabajado	por cada planilla (2 UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.

D.-	PUNTUALIDAD		
D01	Toda vez que LA CONTRATISTA no presenta la información a la que esta obligada, en el plazo expícito establecido en los Términos de Referencia, o en un plazo de cinco (05) días hábiles desde presentado el requerimiento por parte de Enosa (cuando se trate de información referida a las actividades ejecutadas por la CONTRATISTA)	por cada caso (20% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
E.-	EFECTIVIDAD		

E03	Toda vez que LA CONTRATISTA, Subcontrate cualquier actividad contratada con LA CONCESIONARIA, detallada en el Anexo N° 01 "Metrado de Actividades por 03 años " y Anexo N°02 " Descripción de Actividades" de los Términos de Referencia.	por cada caso (80% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.
E04	Toda vez que LA CONTRATISTA, realice los trabajos de forma diferente a lo establecido en el Anexo N° 02 " Descripción de Actividades" de los Términos de Referencia, o incumpliendo la Norma N° DGE 011-CE-1 " Norma de Conexiones para Suministro de Energía Eléctrica hasta 10 KW "	por cada suministro (10% UIT)	Según informe del Administrador del Contrato, que contemplará la notificación al proveedor, los descargos del proveedor y su evaluación de estos descargos.

f) Respecto a la penalidad B03): Se elimina esta penalidad".

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme a lo señalado por la Entidad en su informe técnico.

Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1 Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2 Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 4.3 Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del

procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

- 4.4** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 26 de septiembre de 2024

Códigos: 6.1 y 6.3.