

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:09:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, las absoluciones a las consultas y observaciones formuladas por los participantes estaran debidamente sustentadas, no estarán limitadas por frases como "Ceñirse a lo establecido en las Bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

ELSE verificará los documentos necesarios para la admisión de la oferta según lo indicado en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

ELSE verificará los documentos para el perfeccionamiento del contrato según lo indicado en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al artículo 59 del Reglamento sobre la documentación en idioma extranjero: "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos."

Se aclara que en las bases no se ha solicitado ninguna documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Entendiendo que en el numeral 4.8 de la página 27 de las bases se establece que durante la etapa de implementación del servicio se deberá remitir el diagrama de solución el cual está sujeto a aprobación por parte del Supervisor del Servicio, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación y puesta en servicio será computado a partir de la aprobación del diagrama de solución y no desde la firma del contrato, ello a fin de tener una correcta contabilización del plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Conforme se indica en las bases, el diagrama de solución debe alcanzarse y aprobarse durante la etapa de implementación (plazo de 60 días calendario luego de la firma del contrato), La aprobación del Diagrama de la Solución no es un hito que habilite el inicio del cómputo del plazo, sin embargo, se aclara que ELSE tendrá un plazo máximo de dos (02) días hábiles para evaluar el diagrama alcanzado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
14 ARQUITECTURA

ELSE tendrá un plazo máximo de dos (02) días hábiles para evaluar el diagrama alcanzado por el contratista.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
En caso no acoger la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que la aprobación del diagrama de solución será en un máximo de dos (02) días hábiles de haberse remitido el diagrama, caso contrario se aplicará el silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, ELSE tendrá un plazo máximo de dos (02) días hábiles para evaluar el diagrama alcanzado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

14 ARQUITECTURA

ELSE tendrá un plazo máximo de dos (02) días hábiles para evaluar el diagrama alcanzado por el contratista.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso el postor ofrezca un solo ítem, el Anexo 6 solo contendrá el cuadro con el ítem ofertado , con la finalidad de no generar confusiones y en atención al principio de transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el postor incluirá en el Anexo 6 únicamente información del ítem o ítems a los que postula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso el postor oferte solo el Ítem 1, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ELECTRO SUR ESTE S.A.A, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-37-2025-ELSE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR ¿ ÍTEM 1 RED DE DATOS MÓVIL MONO-OPERADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, en el caso que el postor resulte adjudicado únicamente con el Ítem 1, la Carta Fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá consignar la siguiente información:

Razón Social del contratante: ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Nomenclatura del proceso: CP-SM-37-2025-ELSE-1

Objeto del proceso: SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR ¿ ÍTEM 1 RED DE DATOS MÓVIL MONO-OPERADOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se devolverá la garantía de fiel cumplimiento a solicitud del contratista dentro de los siguientes 7 días hábiles de recepcionada la solicitud, siempre que se haya emitido la conformidad final del servicio y no exista controversia pendiente de resolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios se podrá presentar en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, el detalle de los precio unitarios de oferta quedara a criterio del postor ganador, siempre que contenga como mínimo el detalle de los componentes del servicio ofrecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:09:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice ¿ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo¿, ¿Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo¿ y ¿Programa de seguridad y Salud en el Trabajo¿

Al respecto la Entidad debe tener en cuenta que, se trata de un documento interno de cada empresa, en el cual se detalla información sensible del Contratista, por lo cual no puede ser entregado para ser parte de una información pública.

En ese sentido, y de conformidad con el Principio de Eficacia y Eficiencia establecido en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, el cual dispone que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales solicitamos a la Entidad eliminar los citados requerimientos ¿ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo¿, ¿Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo¿ y ¿Programa de seguridad y Salud en el Trabajo¿.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 16.1. de la pagina 31 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: j

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

El artículo 68 dela Ley 29783 "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo" precisa textualmente lo siguiente: ¿El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, es quien garantiza: a) El diseño, la implementación y evaluación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para todos los trabajadores ¿¿¿¿; en vista de lo expresado Electro Sur Este debe conocer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de su proveedor y darle conformidad; ya que, laborara en instalaciones de alto riesgo de Electro Sur Este. Se sabe también por la Ley N° 29783 que el Reglamento Interno de Seguridad ¿ RISST es parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de una empresa. Por lo expuesto se pide RISST del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
En caso no acoger la observación anterior, y tratándose de que estos documentos son de carácter confidencial, solicitamos a la entidad confirmar que se puede acreditar el cumplimiento de esta documentación con la presentación de una declaración jurada adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, una declaración jurada no garantizaría los aspectos de seguridad y salud de los trabajadores exigidos en la normatividad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Estudio de Riesgos¿

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve acorde al Principio de Eficacia y Eficiencia establecido en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, el cual dispone que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento de presentar un Estudio de Riesgos.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 16.1. de la pagina 31 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

El artículo 68 dela Ley 29783 "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo" precisa textualmente lo siguiente: ¿El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, es quien garantiza: a) El diseño, la implementación y evaluación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para todos los trabajadores ¿¿¿¿; en vista de lo expresado Electro Sur Este debe conocer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de su proveedor y darle conformidad; ya que, laborara en instalaciones de alto riesgo de Electro Sur Este. Se sabe también por la Ley N° 29783 que el Reglamento Interno de Seguridad ¿ RISST es parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de una empresa. Por lo expuesto se pide RISST del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Referente al ¿procedimiento de trabajo sobre las tareas que van a realizar¿

Teniendo en cuenta que el referido documento está vinculado a la implementación del servicio y asimismo, y que por la naturaleza de la información, se entiende que esta es información necesaria previa al inicio de la implementación, por lo que se solicita a la entidad confirmar que el presente documento será remitido en un plazo máximo de 7 días calendario de formalizado el contrato.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 16.1. de la pagina 31 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

El artículo 68 dela Ley 29783 "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo" precisa textualmente lo siguiente: ¿El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, es quien garantiza: a) El diseño, la implementación y evaluación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para todos los trabajadores ¿¿¿¿; en vista de lo expresado Electro Sur Este debe conocer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de su proveedor y darle conformidad; ya que, laborara en instalaciones de alto riesgo de Electro Sur Este. Se sabe también por la Ley N° 29783 que el Reglamento Interno de Seguridad ¿ RISST es parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de una empresa. Por lo expuesto se pide RISST del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Referente al Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID19 en el trabajo

Se observa el requerimiento referido a la presentación del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir la presentación de la mencionada documentación en la medida que mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 16.1. de la pagina 31 de las presentes bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo requerido, puesto que sigue vigente la R.M. N° 022-2024-MINSA ¿Que aprueba la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024, Directiva que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando la entidad hace referencia a ¿Plan de contingencia¿ se refiere a cual es el protocolo que se va a utilizar cuando el enlace principal caiga y el enlace de respaldo entre en funcionamiento.

En caso ser afirmativa la respuesta, se solicita a la entidad eliminar el presente requerimiento, toda vez que el mismo corresponde a una etapa de ejecución contractual posterior a la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 16.1. de la pagina 31 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

El artículo 68 dela Ley 29783 "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo" precisa textualmente lo siguiente: ¿El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, es quien garantiza: a) El diseño, la implementación y evaluación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para todos los trabajadores ¿¿¿¿; en vista de lo expresado Electro Sur Este debe conocer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de su proveedor y darle conformidad; ya que, laborara en instalaciones de alto riesgo de Electro Sur Este. Se sabe también por la Ley N° 29783 que el Reglamento Interno de Seguridad ¿ RISST es parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de una empresa. Por lo expuesto se pide RISST del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento y que el presente proceso se lleve acorde al principio de equilibrio económico, se solicita a la entidad confirmar que cuando hace referencia a Sim Cards utilizados , se refiere a Sim Cards que se encuentren activados, toda vez que desde el contratista pone a disposición el uso del servicio, la entidad debe reconocer el pago de este.

Asimismo, se solicita eliminar el numeral 9 de la página 28 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

Conforme se indican en las bases, al referirse a SIM Cards utilizados se hace referencia a los SIM Cards que han sido activados, es decir a aquellos definidos en la columna "Base fija" en la Tabla 3 y a los que hayan sido solicitados activar de la columna "Expansión flexible".

No se puede eliminar el numeral 9 solicitado por ser parte de los Terminos de Referencia solicitados por el área usuaria y describe la forma de pago a utilizar durante la prestación del servicio..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. Por los Sim Cards utilizados (activados), un pago correspondiente al costo mensual de cada chip utilizado en el mes a valorizar.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir los comprobantes de pagos correspondiente así como el Informe de Ejecución Mensual del servicio, siendo que el Informe del Administrador del Contrato de ELSE, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Asimismo, se solicita actualizar el numeral 9 de la pagina 28 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme se indica en las bases, el contratista debe alcanzar su Informe Mensual del Servicio y el Comprobante de pago, no siendo necesario actualizar el numeral 9 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De la revisión de la tabla 3, se puede advertir un error material en la sumatoria de la columna Total Requerida, toda vez que de la sumatoria corresponde a 2280 y no a 2150.

En ese sentido, se solicita que en la etapa de integración de modifique la presente tabla

Asimismo, se solicita actualizar el monto de entrega precisado en el tercer párrafo de la Tabla 3, a fin de evitar diversas confusiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se corrige la cantidad total requerida, el total es 2,280 Sim Cards.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tabla 3;
Total : 2280 Sim Cards.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

SIM Cards de repuesto

Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento , se solicita a la entidad confirmar si el 2% al que se hace referencia , es sobre la base fija o del total requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el 2% solicitado hace referencia a la Cantidad Total Requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SIM Cards de Repuesto.

El contratista deberá alcanzar a ELSE un stock de SIM Cards de reserva (mínimo el 2% de la Cantidad Total Requerida)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

SIM Cards de repuesto

Con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega de los Sim Cards de Repuesto, se solicita a la entidad confirmar si la entrega de los Sim cards será desde que se remiten los Sim Cards iniciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los SIM Cards de reserva deben de ser alcanzados junto con los SIM Cards iniciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SIM Cards de Repuesto.

El contratista deberá alcanzar a ELSE un stock de SIM Cards de reserva (mínimo el 2% de la Cantidad Total Requerida), a fin de que se pueda realizar un reemplazo rápido de SIM Cards deteriorados. Los SIM Cards de reserva deben de ser alcanzados junto con los SIM Cards iniciales.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
En base a la consulta anterior, se solicita que los SIM Cards de Repuesto serán activados en un plazo no mayor a tres (03) días hábiles después de solicitada la activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado, los SIM Cards de reserva podrán ser activados en un plazo no mayor a tres (03) días calendario, este requerimiento es por la necesidad de ELSE y necesario para cumplir el objetivo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la activación el Supervisor de Servicio de ELSE deberá enviar un correo al contratista. El contratista deberá activar en un plazo no mayor a tres (03) días calendarios después de solicitada su activación.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Monitoreo de red

Se solicita a la entidad confirmar que tanto la consulta de disponibilidad del SIMCard como la verificación de saldo por línea se podrán cubrir mediante consultas a un ejecutivo de cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, ELSE requiere realizar el monitoreo del servicio 24x7, por ser un servicio crítico para ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Monitoreo de red

Con la finalidad de tener mayor claridad sobre el presente requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que, en caso de utilizar hasta dos herramientas para el monitoreo de red, se brindará solo 1 usuario por cada herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, conforme se solicita en las bases se requieren tres (03) usuarios, por las necesidades operativas de ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:09:59

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando la normativa de contrataciones, prescribe que las especificaciones técnicas o términos de referencia deben formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso a consideraciones de igualdad al proceso de contratación, sin la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo.

Es preciso también recalcar que la finalidad de la normativa de contrataciones públicas no es otra que las entidades adquieran bienes, servicios y obras, maximizando el valor de los recursos públicos que se invierten bajo el enfoque de gestión por resultados, de tal manera que dichas contrataciones se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, a través del cumplimiento de los principios regulados en la Ley.

Por ello, las decisiones que se adopten en materia de contrataciones del Estado deben responder al equilibrio armónico que debe existir entre los derechos de los postores y su connotación en función del bien común e interés general, en dicho sentido, solicitamos eliminar la garantía solicitada en el numeral 11, siendo exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación

Al respecto, es importante precisar que el contratista brindará una carta de garantía de fiel cumplimiento , la cual cubre también riesgos y es requisito para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, y a fin de no vulnerar el principio de equilibrio económico del contrato, se solicita a la entidad eliminar el presente numeral.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, porque el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 ¿Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo¿ expresa textualmente lo siguiente: ¿d) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. En caso de incumplimiento, la empresa principal es la responsable solidaria frente a los daños e indemnizaciones que pudieran generarse.¿.Consiguientemente el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 esta referido a, que la empresa principal (mandante) está obligado a responder sobre aspectos de seguridad y salud en el trabajo en caso la contratista o subcontratista no cumpla con resarsir los daños e indemnizaciones que pudieran generarse sobre la materia de seguridad y salud en el trabajo.

Además cabe aclarar que esta clausula se aplicará solo en caso que surja un accidente y no implica presentar una garantía previa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que esta garantía es innecesaria, por cuanto ya se está requiriendo el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, porque el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 ¿Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo¿ expresa textualmente lo siguiente: ¿d) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. En caso de incumplimiento, la empresa principal es la responsable solidaria frente a los daños e indemnizaciones que pudieran generarse.¿.Consiguientemente el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 esta referido a, que la empresa principal (mandante) está obligado a responder sobre aspectos de seguridad y salud en el trabajo en caso la contratista o subcontratista no cumpla con resarsir los daños e indemnizaciones que pudieran generarse sobre la materia de seguridad y salud en el trabajo.

Además cabe aclarar que esta clausula se aplicará solo en caso que surja un accidente y no implica presentar una garantía previa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de la supervisión de todo el proceso. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ELSE alcanzará al contratista los datos solicitados al día siguiente hábil de formalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. MEDIDAS DE CONTROL

ELSE designará como Administrador de Contrato y Supervisor del Servicio al Especialista de Infraestructura y Seguridad de la división TIC, quien será el encargado de realizar la gestión del servicio. ELSE comunicará estos datos al contratista a través de un correo electrónico al día siguiente hábil de firmado el contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observación

Observamos a la entidad que en relación con la penalidad por Interrupción del Servicio de Conexión de un chip, la presente no cumple con las formalidades debidas establecidas en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), toda vez que la entidad no está considerando que el servicio puede verse afectado por la naturaleza del mismo.

Se tiene que considerar que, de acuerdo con el Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), las penalidades deben detallar los supuestos de aplicación (incumplimientos), forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

De la revisión integral de las bases se valida que la entidad ha establecido que la disponibilidad mensual para los enlaces de líneas celulares es de 98.5 %, y por lo tanto solo se podría penalizar cuando el contratista incumpla el porcentaje de disponibilidad requerido. Sin embargo, de la revisión de la presente penalidad, se valida que la entidad establece que: por ¿El tiempo de interrupción de conexión de un chip será medido desde la hora de generación del ticket de reporte del Incidente, hasta la solución de esta. Se considera solucionado un incidente de interrupción del servicio de conexión de un chip, cuando el chip que sufrió el incidente vuelve a tener comunicación con la red de ELSE.¿ Es decir, que la entidad estaría aplicando, de manera desproporcionada, la penalidad desde que se presenta la afectación del servicio y no desde el incumplimiento del porcentaje requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, se precisa que las penalidades descritas se aplicarán cuando el porcentaje de disponibilidad mensual real sea inferior a los requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13. OTRAS PENALIDADES.

1 Esta penalidad se calcula por cada chip que presente interrupciones en su servicio, y cuando el porcentaje de disponibilidad mensual real sea inferior al 98.5 % requerido.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar la formula de calculo, quedando de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Costo de la red privada de datos celular}}{\text{Costo de la red pública de datos celular}} = \left(\frac{\text{Costo de la red privada de datos celular}}{\text{Costo de la red pública de datos celular}} \right) \times \text{Factor de ajuste}$$

Factor de ajuste = 1.5 (cuando el porcentaje de la disponibilidad se vea afectado),

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede leer el texto de la consulta, de lo poco que se puede leer, creemos que en la absolución a la observación 28 se ha detallado lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Observación

En relación con la penalidad por interrupción del Enlace de Datos, observamos que la presente penalidad no cumple con las formalidades debidas establecidas en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), toda vez que la entidad no está considerando que el servicio puede verse afectado por la naturaleza del mismo.

Se tiene que considerar que, de acuerdo con el Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), las penalidades deben detallar los supuestos de aplicación (incumplimientos), forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

De la revisión integral de las bases se valida que la entidad ha establecido que el servicio la disponibilidad mensual para el enlace principal y contingencia es de 99.9%, y por lo tanto solo se podría penalizar cuando el contratista incumpla el porcentaje de disponibilidad requerido. Sin embargo de la revisión de la presente penalidad se valida que la entidad establece que: por Interrupción del Enlace de Datos, el tiempo de interrupción del enlace privado de datos será medido desde la hora del reporte (generación del ticket) del Incidente, hasta la solución de esta.

Es decir, que la entidad estaría aplicando la penalidad desde que se presenta la afectación del servicio y no desde el incumplimiento del porcentaje requerido.

Por lo expuesto, a fin de no vulnerar lo establecido en la normativa de contrataciones con el estado y evitar una posible nulidad del procedimiento, solicitamos a la entidad reformular el supuesto de incumplimiento, estableciendo que el mismo será aplicable cuando el contratista incumpla el porcentaje de disponibilidad, es decir cuando no se brinde la disponibilidad de 99.9%.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, se precisa que las penalidades descritas se aplicarán cuando el porcentaje de disponibilidad mensual real sea inferior a los requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13. OTRAS PENALIDADES.

1 Esta penalidad se calcula por cada chip que presente interrupciones en su servicio, y cuando el porcentaje de disponibilidad mensual real sea inferior al 98.5 % requerido.

2 Esta penalidad se calcula cuando se presente la interrupción de ambos enlaces de datos (Principal y contingencia), y cuando el porcentaje de disponibilidad mensual real sea inferior al 99.9 % requerido.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar la formula de calculo, quedando de la siguiente manera:
$$\frac{\text{Cálculo de disponibilidad}}{\text{Cálculo de disponibilidad}} = \left(\frac{\text{Cálculo de disponibilidad}}{\text{Cálculo de disponibilidad}} \times \text{Cálculo de disponibilidad} \right) \times \text{Cálculo de disponibilidad}$$

sin (cuando el porcentaje de la disponibilidad se vea afectado),
1.5

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 13

Literal: 2

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede leer el texto de la consulta, de lo poco que se puede leer, creemos que en la absolución a la observación 30 se ha detallado lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que la configuración de los APNS en los equipos (hardware) las realizará personal de la Entidad (ELSE), puesto que son sus propios equipos, y no serán equipos o hardware brindado por el operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la configuración de las APNS y aplicación de estos en los SIM Cards es responsabilidad del Contratista, ELSE se encargará de instalar los SIM Cards en los Equipos que son de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Segmentos de red

Se deben de implementar segmentos de red dentro de las APNs.

La definición de los segmentos se realizará por el Supervisor del Servicio de ELSE y el Supervisor del Contratista, durante la etapa de implementación del servicio y es requisito contar con el Acta de Implementación de los mismos para culminar la etapa.

La instalación de los SIM Cards con los APNs configurados estará a cargo de ELSE.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para la implementacion de los APNs y el enlace de datos será a noventa (90) días calendario, ello por cuanto el presente servicio trata de un APN tipo convergencia Fijo Móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se aclara que el plazo máximo para la implementación y puesta en servicio será de noventa (90) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. PLAZO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO

El plazo para la entrega de los SIM Cards, implementación y puesta en servicio de la red privada de datos celular (APNs) y el enlace de datos será como máximo de noventa (90) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:09:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de retrasos en los pagos mayores a tres (03) meses, el contratista podrá acogerse a lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N.º 138-2012-CD-OSIPTEL, que faculta al operador a suspender el servicio por falta de pago, previa notificación.

No obstante, se precisa que dicha suspensión deberá ser debidamente comunicada a la Entidad con una anticipación no menor a cinco (05) días hábiles, y solo podrá ejecutarse cuando no exista controversia formal pendiente respecto al pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de retrasos en los pagos mayores a tres (03) meses, el contratista podrá acogerse a lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N.º 138-2012-CD-OSIPTEL, que faculta al operador a suspender el servicio por falta de pago, previa notificación, siempre que esta suspensión sea debidamente comunicada a la Entidad con una anticipación no menor a cinco (05) días hábiles, y solo podrá ejecutarse cuando no exista controversia formal pendiente respecto al pago.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, ELSE tendrá un plazo de siete (07) días calendario luego de finalizado el ciclo de facturación mensual para alcanzar al Contratista observaciones / penalidades sobre la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ELSE tendrá un plazo de siete (07) días calendario luego de finalizado el ciclo de facturación mensual para alcanzar al Contratista observaciones / penalidades sobre la prestación del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 60 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tabla 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases: Todos los equipos y accesorios que haya utilizado el contratista y sean de su propiedad deberán de ser retirados en un plazo máximo de 60 días de finalizado el contrato, pasado este plazo ELSE dispondrá de los mismos, sin que esto signifique algún costo para ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

El artículo 1728° de Código Civil, establece que por el comodato, el comodante se obliga a entregar gratuitamente al comodatario un bien no consumible, para que lo use por cierto tiempo o para cierto fin y luego lo devuelva. En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar la expresión ¿pasado este plazo ELSE dispondrá de los mismos, sin que esto signifique algún costo para ELSE¿, toda vez que los equipos y accesorios deben de devolverse a la entidad, incluso transcurrido el plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica, el Código Civil establece las condiciones para el uso, sin embargo, es necesario precisar que ELSE no podría quedarse con el bien una vez finalizado el servicio. Por lo tanto, con el fin de garantizar el cumplimiento del contrato y evitar situaciones que puedan generar falta de restitución del bien, se mantiene lo indicado en las bases, siendo responsabilidad del Contratista el retiro de sus equipos oportunamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso el plazo de recojo de los equipos y accesorios se vea interrumpido por falta de acceso y disponibilidad de la entidad, este será ampliado de forma automática.
En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que se realizarán las coordinaciones previas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases: Todos los equipos y accesorios que haya utilizado el contratista y sean de su propiedad deberán de ser retirados en un plazo máximo de 60 días de finalizado el contrato, pasado este plazo ELSE dispondrá de los mismos, sin que esto signifique algún costo para ELSE.
El Centro de Datos de ELSE donde se realizará la instalación de estos equipos es de facil acceso, el contratista debe de proveer con la anticipación necesaria el recojo de su equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: tabla 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se aclara que en caso existan daños irreparables en los equipos del Contratista, se realizará una evaluación técnica y administrativa previa para determinar la responsabilidad atribuible al Contratista o a ELSE. Si de dicha evaluación se concluye que el daño fue originado por uso inadecuado, negligente o indebido por parte del personal ELSE, esta asumirá los costos correspondientes, en concordancia con las normas aplicables vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso existan daños irreparables en los equipos del Contratista, se realizará una evaluación técnica y administrativa previa para determinar la responsabilidad atribuible al Contratista o a ELSE. Si de dicha evaluación se concluye que el daño fue originado por uso inadecuado, negligente o indebido por parte del personal ELSE, este asumirá los costos correspondientes, en concordancia con las normas aplicables vigentes.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, se aplican al servicio las normas aplicables emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el OSIPTEL.

Las características del Soporte Técnico requerido han sido descritas en las bases y consideran su atención por el Centro de Atención del Contratista.

Las OTRAS PENALIDADES se han definido para garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio requeridos para el Servicio, dado que este es crítico para la operatividad de ELSE, así mismo se aclara que estas se aplican además de las condiciones indicadas cuando el porcentaje de disponibilidad mensual real sea inferior a los requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases, ELSE brindará las facilidades de accesos y espacios para la correcta instalación del equipamiento necesario para la implementación del enlace en sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: .Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, por parte de ELSE se dará los permisos y facilidades necesarias, con respecto a permisos de terceros EL POSTOR debe de considerar en su oferta lo necesario (recursos y plazos) ya que al ser un servicio crítico de ELSE se debe cumplir los plazos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases: Las averías en el servicio que sean atribuibles a ELSE no generarán ninguna penalidad al contratista del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que no se está requiriendo un personal clave, el personal que se va a disponer para la implementación es personal rotativo, es por ello que, previo a la formalización de contrato, no se tiene los datos de la persona.

En ese sentido, a fin de evitar exigencias innecesarias,el SCRT deberá ser exigible solo previo al inicio de los trabajos de implementación y que pueda ser enviado vía correo electrónico, ya que recién en ese momento podremos tener claridad respecto al personal que va a participar de dicha implementación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16.2 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, conforme se indica en el numeral 16.2 ANTES DEL INICIO DE LAS ACTIVIDADES, como máximo un (01) día antes del inicio de las actividades el contratista debe de alcanzar los documentos requeridos (entre ellos el SCRT).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Observación

Dado que no se ha requerido la participación de personal clave ni no clave para el presente procedimiento, se solicita a la Entidad la eliminación del numeral correspondiente, a fin de que el proceso se lleve a cabo conforme al principio de eficacia y eficiencia establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, el cual dispone que el proceso de contratación y las decisiones adoptadas en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre formalidades no esenciales, siendo que la documentación requerida no guarda relación con la naturaleza del servicio a ejecutarse ni con los riesgos involucrados en su desarrollo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, conforme se indica en el numeral 16.2 ANTES DEL INICIO DE LAS ACTIVIDADES, como máximo un (01) día antes del inicio de las actividades el contratista debe de alcanzar los documentos requeridos (entre ellos el SCRT).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior y de conformidad con lo establecido en el numeral 2.3. de las bases estandar, las cuales establecen en que numeral se deben consignar los documentos que son exigibles para la formalización, por tanto esta formalidad innecesaria de acuerdo a lo establecido en el principio de eficacia y eficiencia, puede afectar la formalización de contrato.

Asimismo, dichos documentos corresponden a obligaciones contractuales, por lo cual se solicita que la entrega sea posterior a la formalización de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 3.2 NO SE SOLICITA la presentación de los documentos de SCRT, los mismos que son solicitados ANTES DEL INICIO DE LAS ACTIVIDADES (posterior a la firma de contrato) conforme se indica en el numeral 16.2. ANTES DEL INICIO DE LAS ACTIVIDADES:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases, se advierte que no se encuentran los mandamientos 9° y 10°, por lo cual, al no validarse la existencia de los mismos, solicitamos a la entidad eliminar la ¿nota¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los mandamientos 9 y 10 se verifican durante la ejecución del trabajo y no es necesaria presentar ningun documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases, se advierte que no se encuentran los formatos 03 y 04, por lo que en aplicación al principio de transparencia regulado en el Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita incluir dichos formatos en la etapa de integración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.2.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los formatos indicados pueden ubicarse en la URL: https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/electricidad/Documentos/Publicaciones/GFE-Supervision-Fiscalizacion-25.pdf

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los formatos indicados pueden ubicarse en la URL: https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/electricidad/Documentos/Publicaciones/GFE-Supervision-Fiscalizacion-25.pdf

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Observación

En virtud de los principios de razonabilidad (Art. 1.4 del TUO de la LPAG, el cual establece que las autoridades administrativas deben adaptarse dentro de los límites de la facultad atribuida y manteniendo la debida proporción entre los medios a emplear y los fines públicos que deba tutelar. Así como el principio de eficacia y eficiencia establecido en el Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, el cual dispone que se debe priorizar los fines, metas y objetivos de la entidad sobre la realización de formalidades no esenciales.

En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar la exigencia de constituir un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo o la suscripción de un Acta de designación del Supervisor, toda vez que este es un proceso donde se otorga un servicio con un plazo delimitado para la implementación, , por tanto resultaría desproporcional solicitar dichos documentos. Aunado a ello, la resolución a la que se hace mención sugiere que este requisito está diseñado para actividades de permanencia y no para contrataciones temporales.

Razón por la cual, se solicita eliminar el presente numeral.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16.2.2 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 1.4 del TUO de la LPAG, Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, porque el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 ¿Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo¿ expresa textualmente lo siguiente: ¿d) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. En caso de incumplimiento, la empresa principal es la responsable solidaria frente a los daños e indemnizaciones que pudieran generarse.¿.Consiguientemente el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 esta referido a, que la empresa principal (mandante) está obligado a responder sobre aspectos de seguridad y salud en el trabajo en caso la contratista o subcontratista no cumpla con resarsir los daños e indemnizaciones que pudieran generarse sobre la materia de seguridad y salud en el trabajo.

Además cabe aclarar que esta clausula se aplicará solo en caso que surja un accidente y no implica presentar una garantía previa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Observación:

Atendiendo a que, el requerimiento establecido en el citado literal vulnera lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, solicitamos a la entidad eliminar la exigencia de firmar los Anexo ¿Acuerdo de Confidencialidad¿, ello considerando que ya se está firmando el Anexo N°3, el cual incluye disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, incluyendo las obligaciones de confidencialidad que se encuentran implícitamente contempladas en este, las cuales deben ser respetadas. Dado que este documento abarca los compromisos requeridos, solicitamos la eliminación del Anexo ¿Acuerdo de Confidencialidad¿, ello a fin de evitar duplicidad en las obligaciones declaradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° del

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El Acuerdo de Confidencialidad incluye términos generales de confidencialidad de la información a gestionar en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En caso no acoger la observación anterior, y conforme el Principio de Transparencia, solicitamos eliminar el Acuerdo de Confidencialidad al que hace mención en las Bases, ello considerando que no ha sido incluido en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases, El Formato será entregado al postor ganador, durante la etapa del perfeccionamiento del contrato. Se aclara que el formato será alcanzado dentro de los siguientes tres (03) días hábiles posteriores a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá de firmar un Acuerdo de Confidencialidad para el resguardo de toda la información de ELSE que llegue a conocer durante el desarrollo del contrato. El Formato será entregado al postor ganador, durante la etapa del perfeccionamiento del contrato (dentro de los siguientes tres (03) días hábiles posteriores a la firma de contrato).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En caso no acoger las consultas anteriores, se solicita a la entidad que el acuerdo debe ser entregado en la etapa de integración (etapa para verificar las obligaciones), y que este no podrá contemplar los siguientes supuestos: Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, ya se ha incluido en el numeral 15. CONFIDENCIALIDAD los supuestos indicados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau20 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, lo indicado esta establecido en la proforma del contrato de las bases estándares, además se aclara que Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, por lo tanto el tipo de arbitraje y el Centor de Solución serán precisado para la firma del contrato en acuerdo de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:
Solicitamos eliminar la cláusula décima cuarta de la proforma del Contrato considerando que para el servicio contratado no corresponde otorgar la garantía solicitada dicha cláusula.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau14 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, porque el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 ¿Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo¿ expresa textualmente lo siguiente: ¿d) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. En caso de incumplimiento, la empresa principal es la responsable solidaria frente a los daños e indemnizaciones que pudieran generarse.¿.Consiguientemente el literal d) del Art. 68 de la Ley N° 29783 esta referido a, que la empresa principal (mandante) está obligado a responder sobre aspectos de seguridad y salud en el trabajo en caso la contratista o subcontratista no cumpla con resarsir los daños e indemnizaciones que pudieran generarse sobre la materia de seguridad y salud en el trabajo.

Además cabe aclarar que esta clausula se aplicará solo en caso que surja un accidente y no implica presentar una garantía previa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar a la Entidad, que las auditorias mencionadas, estarán referidas únicamente al servicio objeto de la convocatoria, y que solicitar información que tenga carácter de reservado o confidencial la Entidad deberá suscribir un acuerdo de confidencialidad de manera previa a la entrega de cualquier información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau16 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, conforme se indican en las bases, las auditorias solicitadas tienen como finalidad verificar el cumplimiento del contrato. De ser necesario ELSE suscribirá el Acuerdo de Confidencialidad específico que requiera el Contratista que establezca el tipo de información, uso limitado y prohibición de reproducción o divulgación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De la revisión de la tabla 8, se valida que la entdiad ha establecido, lo siguiente Zonas críticas para cobertura celular en la concesión de ELSE. Departamento: Cusco, Provincia: Espinar, Distrito: Espinar, Ciudad o Localidad: Puente Amistad.

Al respecto y con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, se solicita a la entidad indicar la ubicación geográfica con coordenadas de la referida ciudad o localidad ¿Puente Amistad¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ubicación Puente Amistad se ubica en la ciudad de Yauri, se retira el requerimiento de Puente Amistad de la Tabla 8 - Zonas críticas para cobertura celular en la concesión de ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira Puente Amistad

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista deberá alcanzar durante los primeros quince días calendario contabilizados desde el día siguiente de cerrado cada ciclo de facturación el comprobante de pago correspondiente al mes del servicio.

Asimismo, se solicita modificar se solicita modificar el numeral 9 de la página 28 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el plazo se computará posteriores al día de cierre del ciclo de facturación mensual del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el contratista debe alcanzar durante los primeros quince días calendario posteriores al día de cierre del ciclo de facturación mensual el comprobante de pago correspondiente al mes del servicio, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Seguridad

Se solicita a la entidad confirmar que la seguridad y privacidad de la conexión de los SIM Cards celulares dependerá del correcto uso del servicio por parte de los usuarios. En este sentido, es importante considerar que eventuales accesos no autorizados o vulneraciones de seguridad podrían derivarse de prácticas inadecuadas en el uso de las líneas y dispositivos asociados.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.3Literal: tabla4Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento de Seguridad de los SIM Cards hace referencia a los mecanismos de seguridad implementados en la infraestructura del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mecanismos de seguridad implementados en la infraestructura del contratista, para garantizar la privacidad de la conexión de los SIM Cards celulares al local central de ELSE.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Equipamiento

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: tabla6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de fallas o mal funcionamiento de los equipos provistos por el Contratista, se realizará una evaluación técnica y administrativa previa para determinar la responsabilidad atribuible al Contratista o a ELSE. Si de dicha evaluación se concluye que el daño fue originado por uso inadecuado, negligente o indebido por parte del personal ELSE, esta asumirá los costos correspondientes, en concordancia con las normas aplicables vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Con la finalidad de evitar superposición de labores, se solicita a la entidad modificar que el ticket de atención de incidente será generado como máximo en 30 minutos, ello por cuanto se necesita realizar descartes de primer nivel (tiempo promedio de respuesta).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: tabla7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se aclara sobre el Soporte Técnico:

El tiempo de respuesta máximo será de treinta (30) minutos, desde que ELSE comunica el incidente, hasta la entrega del Ticket de atención, en el cual se realizarán los primeros descartes de la avería.

Se entiende por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al proveedor de la existencia de una falla o avería por parte de ELSE (ya sea por llamada o correo electrónico), y la subsanación de la misma a su satisfacción, deberá ser como máximo de cuatro (04) horas a partir de la entrega del Ticket de atención.

La degradación del servicio tiene un plazo máximo de atención de veinticuatro (24) horas desde que ELSE comunica el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte Técnico:

El tiempo de respuesta máximo será de treinta (30) minutos, desde que ELSE comunica el incidente, hasta la entrega del Ticket de atención, en el cual se realizarán los primeros descartes de la avería.

Se entiende por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al proveedor de la existencia de una falla o avería por parte de ELSE (ya sea por llamada o correo electrónico), y la subsanación de la misma a su satisfacción, deberá ser como máximo de cuatro (04) horas a partir de la entrega del Ticket de atención.

La degradación del servicio tiene un plazo máximo de atención de veinticuatro (24) horas desde que ELSE comunica el incidente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar pluralidad de postores, se solicita ampliar la experiencia en servicios de internet móvil en general y servicio de telefonía móvil en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado, se ampliará los servicios similares a servicios de internet móvil en general y servicio de telefonía móvil en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios corporativos de líneas celulares, servicios de Telecomunicaciones, Servicio de transmisión de datos, servicios de internet móvil en general y servicio de telefonía móvil en general.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

ITEM 1- Red de Datos Móvil Mono-Operador:
Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces de datos en la sede ELSE seran en fibra optica diferente. Es decir, los enalces principal y contingencia seran por rutas diferentes y diferentes nodos (equipos de acceso) de atencion. Se presentara el recorrido de las rutas y puntos de presencia del operador en la propuesta con el fin de promover la transparencia y alta disponibilidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requerimientos para el enlace de contingencia se han descrito en el numeral Contingencia de la Tabla 6 - Especificaciones del Enlace de Datos.
Conforme se indica, el enlace de contingencia podrá ser implementado a través de radio enlace (microondas) o fibra óptica. Se aclara que los enlaces deben de ser implementados por rutas distintas y a distintos nodos (equipos de acceso) del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contingencia
El enlace de contingencia será instalado en la sede principal de ELSE (Av. Mariscal Sucre 400 - Bancopata) en el mismo gabinete o rack que el enlace principal y deben de ser implementados por rutas distintas y a distintos nodos (equipos de acceso) del Contratista.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

ITEM 1- Red de Datos Móvil Mono-Operador:
Solicitamos a la entidad confirmar si los routers de los enlaces de datos se conectaran directamente a los servidores de ELSE y si deberan realizar NAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases, los trabajos de configuración serán definidos por los Supervisores de ELSE y del Contratista. Se aclara que la arquitectura de RED a implementar será definida en esta etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los segmentos de las redes LAN y la arquitectura de RED a implementar, serán definidos de forma organizada y coordinada entre los Supervisores del Servicio de ELSE y del Contratista

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

4.1. ITEM 1- Red de Datos Móvil Mono-Operador:
Solicitamos a la entidad confirmar si los enlaces fijos seran necesarios para el ITEM 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, para el Item 1 - Red de Datos móvil Mono-Operador se requiere un Enlace de Datos que conecte las APNs implementadas, el detalle de los requerimientos del Enlace de Datos está descrito en el numeral 4.5 Enlace de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

4.1. ITEM 1- Red de Datos Móvil Mono-Operador:
Solicitamos a la entidad que el APN de SCADA y el APN de MEDIDORES estaran asociados a (02) dos VRFs independientes. Es decir, dos tablas de enrutamiento diferente con el fin de no mezclar su trafico en un solo router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los dos (02) VRFs requeridos pueden implementarse en en uno (01) o dos (02) routers, siempre que aseguren su disponibilidad y funcionamiento automático en caso se active el Enlace de Contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tipo de Red
Se implementarán dos (02) VRF independientes, una para las redes SCADA y otra para los Medidores, en uno (01) o dos (02) routers, siempre que aseguren su disponibilidad y funcionamiento automático en caso se active el Enlace de Contingencia.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-37-2025-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Tabla 5 ¿ Características APN
Con la finalidad de poder tener un mejor alcance sobre el presente requerimiento, solicitamos a la entidad puedan detallar los puertos en esta etapa con el fin de optimizar los tiempos de instalacion de la solucion y avanzar con el diseño.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el requerimiento Puertos de la Tabla 5 - Características APN, los puertos serán indicados al Contratista en la etapa de implementación del Servicio. Se aclara que los protocolos de comunicación a implementar corresponden a redes IoT, SCADA y AMI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Puertos
Los puertos por usarse serán indicados al Contratista en la etapa de implementación del servicio. Los protocolos de comunicación a implementar corresponden a redes IoT, SCADA y AMI.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

4.5. Enlace de Datos

Solicitamos a la entidad confirmar que el direccionamiento asignado en el DC de ELSE será mascara /28 y privados al ser un enlace privado de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, conforme se indica en las bases, los segmentos de LAN serán definidos de manera coordinada por los Supervisores de ELSE y del Contratista. El detalle requerido se definirá durante la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que "vigencia tecnológica" hace referencia a que los routers instalados deberán tener soporte de la marca. Es decir, no deben estar anunciados como End of Support al momento de la presentación de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, el termino vigencia tecnológica requiere que los equipos tengan soporte de la marca, se aclara que esta vigencia debe ser durante todo el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista podrá instalar equipos en el Centro de Datos de ELSE en Bancopata (2 RU Max y 220V) que deben contar con garantía y vigencia tecnológica (no estar anunciado como End of Support) durante el plazo de ejecución del servicio, para implementar lo solicitado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

4.5. Enlace de Datos

Solicitamos a la entidad confirmar que sera opcional la entrega de costos de los routers ya que los operadores compran lotes de routers en su almacen garantizando el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, en las bases no se solicita se detalle el costo de los routers. Se solicita se indique el precio mensual del ENLACE DE DATOS, el postor debe incluir en este costo todo los equipos y servicios requeridos para brindar este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:59

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

4.6. Requerimientos Generales

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor cuente con una certificación emitida por una entidad certificadora en Sistema de Gestión antisoborno en procesos de licitaciones públicas para el provisionamiento de servicios de telecomunicaciones en al menos en tres regiones del país con el fin de promover la transparencia en el proceso. En ese sentido, solicitamos incluirlo en el numeral 2.1.1.1. documentos para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en las bases ya se contempla una cláusula específica sobre Anticorrupción que incluye los compromisos que deben asumir los postores y contratistas al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-37-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS CELULAR

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	17:41:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice: "Se formará una red local con un pool de direcciones no menor a 20 IPs. distribuidas de la siguiente manera 10 direcciones para la red SCADA y 10 para la red de Medidores, en ningún caso se debe asignar y considerar estas direcciones al equipamiento instalado por el operador. Se implementarán 02 VRF independientes, una para las redes SCADA y otra para los Medidores."

Para avanzar correctamente con la definición de la solución, necesitaríamos que nos compartan un diagrama de red actualizado, donde se indiquen de manera clara las siguientes redes:

- ¿ El IP Pool (rango de direcciones IP) y el APN que utilizarán los terminales en campo.
- ¿ La red SCADA, incluyendo los componentes y enlaces relevantes.
- ¿ La red de Medidores, detallando cómo se integrará al sistema.

Esta información será clave para que podamos definir correctamente la arquitectura y asegurar la compatibilidad de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: Tabla 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para efectos de la formulación de la oferta, los postores deben de considerar los requerimientos funcionales descritos en el numeral 4 de los Términos de Referencia descritos en las bases.

Conforme se indica en las bases, los Supervisores de ELSE y del Contratista coordinarán el detalle requerido durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null