

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LA ATENCIÓN DE REUNIONES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas a la Entida sin activar en un plazo máximo de cinco (05) días calendario DESDE el día habil siguiente de la notificación de la orden de compra u orden de servicio por la totalidad de la prestación (con el respectivo registro SIAF).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
Conforme se ha indicado en las bases, las tarjetas electrónicas deberán de ser entregadas a Osinergmin en un plazo no mayor a cinco días (05) días calendario, posteriores a la firma del acta de inicio, que es el documento con el cual se activa la ejecución contractual.
Asimismo, se aclara que las tarjetas no deberán estar activadas al momento de la entrega, finalmente el responsable del servicio por parte de Osinergmin; brindará el registro SIAF del respectivo año fiscal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará lo indicado en el literal f.1 Características de las tarjetas:

Se deberá de emitir dos (02) tarjetas electrónicas, las cuales estarán a nombre de Osinergmin ¿ Al portador. Las tarjetas electrónicas deben de presentar las siguientes características:

(...)
La activación de las tarjetas se realizará de forma automática al día siguiente de realizada la entrega.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LA ATENCIÓN DE REUNIONES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre las recargas de tarjetas, solicitamos a OSINERGMIN considerar que el plazo máximo de recargas será de tres (03)días HABILES contabilizados a partir del día siguiente de la recepción del correo. Se solicita ello en atención a que el proveedor labora durante días utiles, no siendo valido fines de semana, feriados, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en artículo 124 del RLCE; el plazo de ejecución contractual de un servicio se debe contabilizar en días calendario. Es preciso señalar si el plazo culmina en un día no hábil se extiende hasta el día habil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LA ATENCIÓN DE REUNIONES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como su mesa de partes virtual que comprende de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
Según el numeral 29.8 del RLCE; el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. Es por ello que, la entidad no puede formular su requerimiento atendiendo a características particulares de determinado participante en atención del principio de igual de trato, no obstante, es importante considerar que los plazos de solicitud de recarga indicado en las bases, tiene como fecha de contabilización a partir del día siguiente de la comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LA ATENCIÓN DE REUNIONES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las recargas serán mensuales, es decir, una recarga por mes. Esto debido a que no es valido para el contratista realizar las recargas de manera diaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
Las solicitudes de recarga se efectuarán conforme a la necesidad de Osinergmin, de acuerdo a lo indicado en el literal f.2 de las bases, no obstante, la práctica histórica es utilizar periodos no menores a un mes, sino en periodos mayores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LA ATENCIÓN DE REUNIONES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el entregable, solicitamos a la Entidad considerar el plazo máximo de dos (02) días HABLES, contabilizados a partir del día siguiente de la recepción del correo de recarga remitido por el administrador del servicio de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

De acuerdo a lo indicado en la normativa de contrataciones aplicable, el plazo de ejecución contractual de un servicio se debe contabilizar en días calendario. Es preciso señalar si el plazo culmina en un día no hábil se extiende hasta el día hábil siguiente, asimismo para fomentar la pluralidad de postores se modificará el plazo y forma de presentación de entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará lo indicado en el literal h de los termino de referencia y el numeral 2.5 del capítulo II.

El contratista en un plazo máximo de tres (03) días calendario posterior a la recarga, deberá presentar, a través de la ventanilla virtual de Osinergmin (VVO) o mesa de partes fisica, un informe que evidencie que se realizó la recarga de las tarjetas por el monto solicitado (reporte), de acuerdo al plazo indicado en el literal f.2 de los terminos de referencia, todo ello previo a la emisión de su factura y/o documento de cobranza.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LA ATENCIÓN DE REUNIONES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la forma de pago, solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electrónico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día hábil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: j Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
Se incluirá en el literal f.1 de las bases lo referido a la activación de la tarjeta, asimismo; por la naturaleza del servicio, no resulta aplicable que Osinergmin realice pagos por adelantado, por lo que el contratista deberá de ceñirse a la forma de pago establecida en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará lo indicado en el literal f.1 Características de las tarjetas:

Se deberá de emitir dos (02) tarjetas electrónicas, las cuales estarán a nombre de Osinergmin ¿ Al portador. Las tarjetas electrónicas deben de presentar las siguientes características:

(...)
La activación de las tarjetas se realizará de forma automática al día siguiente de realizada la entrega.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LA ATENCIÓN DE REUNIONES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: j Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

No se podrá incluir en los presentes términos de referencia lo requerido, toda vez que el contratista es responsable de que el servicio contratado se realice de forma ininterrumpida durante el plazo de ejecución, asimismo; es responsabilidad de la entidad contratante, en este caso el Osinergmin; realizar el pago al contratista de forma oportuna, luego de recibida la prestación conforme a lo requerido, tal y como se indica en la normativa de contrataciones del Estado.

Cabe indicar que, conforme lo indica la normativa de contrataciones del Estado, cualquiera de las partes puede recurrir a la resolución de contrato siempre que se acredite el incumplimiento del mismo y se siga el procedimiento correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LA ATENCIÓN DE REUNIONES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá presentar en la etapa de presentación de oferta el certificación PCI vigente de su procesadora de tarjetas o transacciones. Esto es de vital importancia para acreditar que el postor cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos de los beneficiarios y de la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Para el presente requerimiento; y por la naturaleza del servicio, no es necesario que los postores cuenten con certificación PCI, más aún por que podría limitar una mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null