

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2024

Hora de envío : 17:21:32

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios podrán resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin costo alguno. Dicha opción tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio puesto que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta. En aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave.

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. Asimismo, cabe mencionar que dicha opción no vulnera la Ley de Protección de Datos debido a que dicha funcionalidad se realiza bajo estrictos parametros de seguridad y las directrices de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual promueve prácticas que fortalezcan la seguridad y protección de los usuarios financieros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no se precisará el reseteo de clave de seguridad, toda vez que la afectación a la tarjeta será de responsabilidad del titular de la misma, sin embargo, no se restringe a que el proveedor pueda contar con dicho servicio como algo adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en forma periódica, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral VII Plazo de Ejecución de Tarjetas, de los términos de Referencia, lo siguiente:

"Plazo de entrega de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación El contratista, en un plazo máximo de siete (7) días calendario, contados a partir del día siguiente de recibida la información del personal enviada por la Unidad de administración del Programa PROCIENCIA (en formato Excel proporcionado por el Contratista), mediante carta con atención a la Unidad de Administración, debe de realizar la entrega de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación con los montos de la primera recarga, en las instalaciones del Programa PROCIENCIA, ubicada en calle Doménico Morelli 150 ¿ Torre II ¿ Piso 9 ¿ San Borja, de lunes a viernes, entre los horarios de 08:00 am hasta las 04:15 pm.

Plazo de activación de recarga inicial de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación

En el plazo máximo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de recibida la información del personal con los montos a recargar; la misma que será proporcionada a través de correo electrónico por la Unidad de Administración en archivo Excel, el contratista debe de remitir al área usuaria el ¿documento de cobranza¿ y el comprobante de pago, de ser el caso. La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación deberá hacerse efectiva de acuerdo con el monto indicado en la relación de trabajadores remitidos por la entidad, en un plazo máximo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de remitida de manera electrónica por la Unidad de Administración al contratista, la constancia del abono a la cuenta del Contratista y luego de verificar el abono en la cuenta del contratista" (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

IV ALCANCES DEL SERVICIO ¿ CERTIFICADOS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿SERVICIO DE ENTREGA DE VALES (TARJETAS ELECTRÓNICAS) POR CONSUMO DE ALIMENTOS Y RECRAGA MENSUAL, PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULADO POR EL D. LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTIFICA DE ESTUDIOS AVANZADOS ¿ PROCIENCIA¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del siguiente Certificado:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certifica-ción es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan informa-ción sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el certificado PCI es considerado como documento obligatorio para el perfeccionamiento del contrato y no como factor de evaluación.

Por otro lado, no es necesario que este regulada por la SBS, al no tratarse de entidades financieras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. Nº 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

IV ALCANCES DEL SERVICIO ¿ ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas y acreditar con la presentación de una De-claración Jurada que no es necesario que el trabajador active la Tarjeta Electrónica. Una vez confirmado por su EMPLEADOR (Entidad) que las Tarjetas Electrónicas están disponible para su uso, el trabajador podrá acercarse al establecimiento a realizar sus compras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se requiere la presentación de una Declaración Jurada para que no sea necesario la activación de la tarjeta electrónica por parte del trabajador, toda vez que la activación de tarjetas se hace efectiva una vez el contratista verifique el abono en cuenta, de acuerdo al numeral VII Plazo de Ejecución de Tarjetas, que precisa lo siguiente:

(...)

La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación deberá hacerse efectiva de acuerdo con el monto indicado en la relación de trabajadores remitidos por la entidad, en un plazo máximo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de remitida de manera electrónica por la Unidad de Administración al contratista, la constancia del abono a la cuenta del Contratista y luego de verificar el abono en la cuenta del contratista"

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

IV ALCANCES DEL SERVICIO ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un proveedor lo solicite, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: IV Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se incluye en los Términos de Referencia el reseteo de clave, toda vez que la afectación a la tarjeta será de responsabilidad del titular de la misma, sin embargo, no se restringe a que el proveedor pueda

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

	Específico	III	IV	44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

contar con dicho servicio como algo adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

VII PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas sea máximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, Formato Términos y Condiciones y/o notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: VII      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el plazo máximo es de siete (07) días calendario, contados del día siguiente de acuerdo a lo establecido en numeral 4.17 de los términos de Referencia.

(...)

"Emisión de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación

Posterior a la firma del contrato, la Unidad de Administración del Programa PROCIENCIA, remitirá al Contratista la información del personal, es decir, la Relación de beneficiarios (Primer nombre, Primer apellido y DNI), con los montos para la primera recarga, en formato excel, la misma que será proporcionada por correo electrónico. Cabe precisar que el formato en Excel deberá ser remitida por el Contratista.

El contratista, en un plazo máximo de siete (7) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscripción del contrato y/o notificación de Orden de Servicio y de recibida la información correcta del personal beneficiado por parte de la Unidad de Administración del Programa PROCIENCIA, debe de realizar la entrega de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación, en las instalaciones del Programa PROCIENCIA, ubicado en calle Doménico Morelli 150 ¿ Torre II ¿ Piso 9 ¿ San Borja, de lunes a viernes, entre los horarios de 08:00 am hasta las 04:15 pm.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado"

(...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. Nº 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

---



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

XIII FORMA Y CONDICIONES DE PAGO - ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS DE LAS TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la activación de los saldos de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor), tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XIII Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al numeral 4.17 de los Terminos de Referencia, se precisa lo siguiente:

(...)  
La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación deberá hacerse efectiva de acuerdo con el monto indicado en la relación de trabajadores remitidos por la entidad, en un plazo máximo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de remitida de manera electrónica por la Unidad de Administración al contratista, la constancia del abono a la cuenta del Contratista y luego de verificar el abono en la cuenta del contratista"  
(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 02-2024-PROCIENCIA-De, de fecha 05/01/2024 se otorgo las facultades al administrador para la suscripción de los contratos, la cual se encuentra en el Portal de Transparencia de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Titular designado por la entidad cuenta con la firma digital electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el presente procedimiento de selección, dentro de los documentos de selección no se ha incluido la proforma de Contrato, en atención al Artículo N° 137 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el presente procedimiento de selección, dentro de los documentos de selección no se ha incluido la proforma de Contrato, en atención al Artículo N° 137 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en forma periodica, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el presente procedimiento de selección, dentro de los documentos de selección no se ha incluido la proforma de Contrato, en atención al Artículo N° 137 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el presente procedimiento de selección, dentro de los documentos de selección no se ha incluido la proforma de Contrato, en atención al Artículo N° 137 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el presente procedimiento de selección, dentro de los documentos de selección no se ha incluido la proforma de Contrato, en atención al Artículo N° 137 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null