

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cuanta información se estima respaldar (en GB).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el tamaño actual de almacenamiento es de 31.3 TB.  
Se agregará en las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge su consulta. Se agregara al punto 3. EL SERVICIO DEBE CONSIDERAR LO SIGUIENTE:  
3.12 Para el respaldo inicial se debe considerar una información promedio de 31.3 TB "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cual es el periodo de retención de información esperado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 3.1 de las bases integradas, la Solución de Backup debe permitir períodos de retención de al menos 10 años sin incurrir en costos adicionales para la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si cuenta con alguna herramienta de respaldo actualmente, indicar cual es.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BCRP usa la herramienta para el respaldo en nube de Microsoft 365 es ACRONIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cuál será el ancho de banda efectivo disponible para subir y descargar los respaldos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases integradas, no se especifica el ancho de banda efectivo disponible para subir y descargar los respaldos, porque al ser un servicio contratado como BaaS, el ancho de banda dependerá del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si hay algún lineamiento y/o políticas de seguridad que se deban seguir.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los lineamientos y/o políticas a seguir, están especificados en el numeral 3.1 Términos de Referencia que establece:

- ¿ Todos los accesos deben ser auditados, así también cualquier cambio o acceso a información respaldada.
- ¿ Los Logs de auditoria debe permanecer por 60 días para su análisis y debe permitir la descarga a csv.
- ¿ La solución de Backup debe contar con la delegación de al menos 4 roles roles (RBAC) predeterminados y/o personalizados.
- ¿ La arquitectura a nivel de seguridad de Backup debe contar con algoritmos para ser inmutables los respaldos.
- ¿ Toda la información respaldada debe ser cifrada en reposo como en tránsito.
- ¿ La arquitectura a nivel de seguridad debe disponer la función de habilitar la autenticación multifactor (MFA) y será desde el portal web de la herramienta ofrecida.
- ¿ La arquitectura a nivel de seguridad debe disponer la función de habilitar Trusted IPs para limitar el acceso al portal web.
- ¿ Los Centros de datos debe contar con auditorias y cumplimientos de GDPR (Reglamento General de Protección de Datos).
- ¿ Los Centros de datos deben permitir disponibilidad permanente por lo cual se requiere que tenga contingencia en otro sitio alternativo garantizando la soberanía de los datos y la redundancia de los datos.
- ¿ Debe replicar la información como mínimo en 2 centro de datos manteniendo como mínimo 4 copias de los respaldos.
- ¿ La solución de Backup debe contar con una retención de 30 días en caso de que sea borrado manualmente cualquier tarea de respaldo o conector."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que todo el servicio de podrá dar de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 3.5, El soporte técnico deberá ser brindado por el contratista, durante el plazo de ejecución del servicio, en la modalidad 24x7 y podrá ser vía teléfono, correo electrónico, y en forma remota o presencial (previa coordinación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	13:16:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución de Backup debe contar con la delegación de al menos 4 roles roles (RBAC) predeterminados y/o personalizados.

Se solicita confirmar que se aceptarán soluciones con al menos 3 roles predeterminados, esto con la finalidad de asegurar la pluralidad de marcas y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta.  
De acuerdo a lo descrito en el numeral 1. Requerimientos Técnicos Mínimos que dice:la solución de Backup debe contar con la delegación de al menos 4 roles roles (RBAC) predeterminados y/o personalizados "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	13:16:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de respaldo en nube.

Se solicita confirmar que se aceptarán experiencias similares a los siguientes, dado que cumplen con el objeto de la convocatoria:

- Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube
- Licencia de solución y colaboración en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube

Esto porque el servicio de respaldo o backup en la nube consiste en brindar una infraestructura en la nube en donde se resguardarán las copias de Microsoft 365 de forma periódica

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Se confirma que los servicios similares son servicios de respaldo en nube. Los servicios indicados por el participante no comparten las características esenciales del servicio requerido en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:38:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el requerimiento de Exchange Online - las bases se solicita :  
Debe permitir compartir el respaldo a recuperar a través de un link de acceso, pudiendo limitarse en tiempo de acceso y con contraseña o mediante el portal administrativo, el cual deberá contar con usuarios autenticados, control de acceso, seguridad y gestión de los respaldos/backup.

En vista que este requerimiento limita la participacion de potenciales fabricantes de soluciones y servicios de backup, se solicita confirmar esta carasteristica puede ser OPCIONAL ó pueda cumplirse con un acceso adicional al de la herramienta de backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. De acuerdo a lo descrito en el numeral 1.Requerimientos Técnicos Mínimos,que dice: lebe permitir compartir el respaldo a recuperar a través de un link de acceso, pudiendo limitarse en tiempo de acceso y con contraseña o mediante el portal administrativo, el cual deberá contar con usuarios autenticados, control de acceso, seguridad y gestión de los respaldos/backup. Durante la etapa de estudio de mercado se confirmó la participación de mas de un fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:38:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para Onedrive - en las bases se solicita:  
Debe permitir compartir el respaldo a recuperar a través de un link de acceso, pudiendo limitarse en tiempo de acceso y con contraseña o mediante el portal administrativo, el cual deberá contar con usuarios autenticados, control de acceso, seguridad y gestión de los respaldos/backup.

En vista que este requerimiento limita la participacion de potenciales fabricantes de soluciones y servicios de backup, se solicita confirmar esta carasteristica puede ser OPCIONAL ó pueda cumplirse con un acceso adicional al de la herramienta de backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. De acuerdo a lo descrito en el numeral 1. que dice: debe permitir compartir el respaldo a recuperar a través de un link de acceso, pudiendo limitarse en tiempo de acceso y con contraseña o mediante el portal administrativo, el cual deberá contar con usuarios autenticados, control de acceso, seguridad y gestión de los respaldos/backup. Durante la etapa de estudio de mercado se confirmó la participación de mas de un fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:38:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para Sharepoint Online - En las bases se solicita:  
Debe permitir compartir el respaldo a recuperar a través de un link de acceso, pudiendo limitarse en tiempo de acceso y con contraseña o mediante el portal administrativo, el cual deberá contar con usuarios autenticados, control de acceso, seguridad y gestión de los respaldos/backup.

En vista que este requerimiento limita la participacion de potenciales fabricantes de soluciones y servicios de backup, se solicita confirmar esta carasteristica puede ser OPCIONAL ó pueda cumplirse con un acceso adicional al de la herramienta de backup

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. De acuerdo a lo descrito en el numeral 1. Requerimientos Técnicos Mínimos que dice: debe permitir compartir el respaldo a recuperar a través de un link de acceso, pudiendo limitarse en tiempo de acceso y con contraseña o mediante el portal administrativo, el cual deberá contar con usuarios autenticados, control de acceso, seguridad y gestión de los respaldos/backup. Durante la etapa de estudio de mercado se confirmó la participación de mas de un fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:38:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para Teams y grupos - En las bases se solicita:  
Debe permitir compartir el respaldo a recuperar a través de un link de acceso, pudiendo limitarse en tiempo de acceso y con contraseña o mediante el portal administrativo, el cual deberá contar con usuarios autenticados, control de acceso, seguridad y gestión de los respaldos/backup.

En vista que este requerimiento limita la participacion de potenciales fabricantes de soluciones y servicios de backup, se solicita confirmar esta carasteristica puede ser OPCIONAL ó pueda cumplirse con un acceso adicional al de la herramienta de backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. De acuerdo a lo descrito en el numeral 1. Requerimientos Técnicos Mínimos que dice:debe permitir compartir el respaldo a recuperar a través de un link de acceso, pudiendo limitarse en tiempo de acceso y con contraseña o mediante el portal administrativo, el cual deberá contar con usuarios autenticados, control de acceso, seguridad y gestión de los respaldos/backup. Durante la etapa de estudio de mercado se confirmó la participación de mas de un fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:38:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las base se indica:  
3.8Una vez finalizada la implementación y previa coordinación con el Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información, el contratista deberá dar una capacitación online de no menos de 4 horas del uso de la herramienta para al menos 4 personas.

Confirmar que esta capacitacion puede ser sobre el mismo entorno o servicio de backup a implementar en este requerimiento o en uno de demostración, demo ó trial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación se realizará en el mismo entorno implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.8Una vez finalizada la implementación y previa coordinación con el Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información, el contratista deberá dar una capacitación online a nivel administración de no menos de 4 horas del uso de la herramienta para al menos 4 personas y deberá realizarse en el mismo entorno implementado

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: "CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE DE MICROSOFT 365 POR UN PERIODO DE 3 AÑOS", confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE.
- SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA CENTRO DE DATOS EN LA NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado por el participante. Se confirma que el ""SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN PARA CENTROS DE DATOS EN LA NUBE"" cumple con lo solicitado en el numeral 3.2 donde dice ""Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de respaldo en nube"".

Se corregirá el texto en las bases integradas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corrige texto en los requisitos de calificación.

Ahora dirá: Se considera similares:

- Servicio de respaldo en nube
- Servicio de respaldo y restauración para centros de datos en la nube. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:29

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En el literal b) del numeral 2.2.2. Documentación de presentación facultativa se indica: ¿Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11)¿. Sin embargo, se verifica que dicho Anexo corresponde al Anexo N° 09, ya que el Anexo N° 11 corresponde al ¿ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y CAUTELA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ¿. Solicitamos se corrija ello en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.2.    **Literal:** b    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se corrige en Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Quedara como sigue:

b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 9)

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:29

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En el literal g) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se indica: ¿Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación 7. (Anexo N° 12).¿. Sin embargo, se verifica que dicho Anexo corresponde al Anexo N° 10, ya que el Anexo N° 12 corresponde al ¿ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y CAUTELA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ¿. Solicitamos se corrija ello en las Bases Integradas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4.    **Literal:** g    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se corrige en Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Quedara como sigue:

g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación . (Anexo N° 10).  
"



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:29

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Según el punto 5. Plazo de Entrega de los Términos de Referencia y el Anexo N° 04 ¿DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿, se establece un plazo de entrega de 20 días calendarios, a partir del día siguiente de suscrito el contrato por el contratista, sin embargo, en el numeral 2. PERIODO DE CONTRATACION de los Términos de Referencia, se indica que el servicio iniciará el 17 de diciembre del 2024. Esta condición podría generar una incompatibilidad si el contrato se suscribe antes del 27 de noviembre de 2024, ya que no se cumpliría con el plazo de activación de 20 días calendario. Solicitamos puedan aclarar cuál de los dos plazos prevalece.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que el servicio deberá iniciar el 17 de diciembre de 2024. Tal como se indica en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.  
Se corregirá el texto del numeral 3.1 de las bases integradas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.1 El servicio deberá considerar la instalación o aprovisionamiento de la herramienta de respaldo previo a la fecha indicada en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada acorde a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de la prestación del servicio, solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha 17 de diciembre de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases.

Siendo que mantener la fecha indicada en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 1.7      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Art. 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el servicio deberá iniciar el 17 de diciembre de 2024. Tal como se indica en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.  
Se corregirá el texto del numeral 3.1 de las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 El servicio deberá considerar la instalación o aprovisionamiento de la herramienta de respaldo previo a la fecha indicada en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sin perjuicio de lo indicado, y a modo de consulta, resulta contradictorio que la entidad establezca un plazo de 20 días calendario para la instalación del servicio y, al mismo tiempo, fije como inicio del servicio el 17 de diciembre de 2024. En el numeral 2 (pag. 22) de los Términos de Referencia se establece que los tres años de servicio comienzan el 17 de diciembre de 2024, mientras que en el numeral 3.1 se fija un plazo de 20 días para la entrega, lo que genera una clara incongruencia. Por ello, solicitamos que se elimine el plazo señalado en el numeral 2 y se mantenga el del numeral 3.1 para mayor coherencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el servicio deberá iniciar el 17 de diciembre de 2024. Tal como se indica en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.  
Se corregirá el texto del numeral 3.1 de las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la presentación de ofertas, los postores deberán presentar únicamente los documentos que se indican en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, de la Sección Específica de las Bases Integradas. Esto incluye los documentos del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y los del 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores y garantizar un proceso competitivo y diverso, solicitamos que se permita la acreditación del monto acumulado mediante la adición de la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio de project online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube pública, hosting o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios servicios de internet, enlaces de datos, entre otros.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Se confirma que los servicios similares son servicios de respaldo en nube. Los servicios indicados por el participante no comparten las características esenciales del servicio requerido en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.1 y 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que lo señalado en las bases no guarda relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico realizar el pago en forma anual, ya que el servicio se presta de manera continua; por ello, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; toda vez que, el servicio se cobra de manera mensual. Esto garantiza la proporcionalidad en el equilibrio económico del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.1 y 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista se realizara en pagos unicos al inicio de cada año de servicio, de acuerdo con lo descrito en e numeral 8 Forma de pago de los Terminos de Referencia.  
Cabe indicar que se cuenta con pluralidad de postores que han aceptado el requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente únicamente al plazo del servicio, el cual es de tres (03) años contados desde la activación del servicio fecha que constará en el Acta de Activación del Servicio, ello a fin de evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el servicio deberá iniciar el 17 de diciembre de 2024. Tal como se indica en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.  
Se corregirá el texto del numeral 3.1 de las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 El servicio deberá considerar la instalación o aprovisionamiento de la herramienta de respaldo previo a la fecha indicada en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio; asimismo, que se eliminará el plazo consignado para el envío de documentación, siendo que dicha información no resulta relevante para el Anexo 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el servicio deberá iniciar el 17 de diciembre de 2024. Tal como se indica en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.  
Se corregirá el texto del numeral 3.1 de las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 El servicio deberá considerar la instalación o aprovisionamiento de la herramienta de respaldo previo a la fecha indicada en el numeral 2. PERÍODO DE CONTRATACIÓN.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los que se indican en el numeral 2.4 de la Sección Específica de las Bases integradas y son los únicos que se pueden exigir para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE DE MICROSOFT 365 POR UN PERIODO DE TRES AÑOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la garantía de fiel cumplimiento se utilizará la nomenclatura y denominación estipuladas en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se presenta garantía para las excepción del articulo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se devuelve la garantía de fiel cumplimiento cuando hayan cesado las obligaciones del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva modificar la numeración del Anexo N.º 12, por cuanto este no corresponde a la "Autorización de Notificación de la Decisión de la Entidad sobre la Solicitud de Ampliación de Plazo Mediante Medios Electrónicos De Comunicación", siendo lo correcto: Anexo N.º 10.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: g. Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se modificara en las Bases que rigen el proceso.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedara como sigue:  
g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación . (Anexo N° 10).  
"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado podrá ser presentado en formato libre, a fin de facilitar su adecuación a la propuesta económica del postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: h. Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de los precios unitarios del precio ofertado, podrá ser presentado en el formato que considere el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Atendiendo a que, el requerimiento establecido en el citado literal vulnera lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, solicitamos a la entidad eliminar la exigencia de firmar los Anexos 11 y 12 referentes a los acuerdos de confidencialidad, considerando que ya se está firmando el Anexo N°3, el cual incluye disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, incluyendo las obligaciones de confidencialidad que se encuentran implícitamente contempladas en este, las cuales deben ser respetadas. Dado que este documento abarca los compromisos requeridos, solicitamos la eliminación de los anexos 11 y 12, ello a fin de evitar duplicidad en las obligaciones declaradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° del

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los acuerdos de confidencialidad, Anexo 11 y 12 corresponden a la confidencialidad y cautela para el contratista y el persona que ejecutara el servicio, que no esta contemplado en el Anexo 3, el cual corresponde a la Declaracion Jurada de cumplimineto de Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En caso de que la consulta previamente presentada no sea acogida, hacemos de conocimiento de la entidad que, en el anexo correspondiente, se exige al Contratista asumir una serie de obligaciones de manera indefinida.

Cabe señalar que establecer una obligación sin límite temporal contraviene lo dispuesto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° de su Reglamento, los cuales establecen que los Términos de Referencia no deben imponer exigencias desproporcionadas o irrazonables.

Por lo expuesto, y con la finalidad de prevenir la nulidad del presente procedimiento de selección por incumplimiento de la normativa vigente en materia de contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento. En su defecto, se solicitamos modificarlo, estableciendo que dichas obligaciones serán exigibles hasta un periodo máximo de dos años contados a partir de la culminación del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** Anexo 11                      **Literal:** 2                      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El punto 9 de los Terminos de Referencia señala la confidencialidad de la información, lamisma que se refleja en los Anexos 11 y 12 de las Bases que rigen el procedimeinto.

Al respecto, El Contratista y su personal se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e informaciones del Banco Central de Reserva a los que tenga acceso durante y al término de la ejecución de presente contratación. En tal sentido, el Contratista y su personal deberán abstenerse de divulgar tales documentos e informaciones, sean en forma directa o indirecta, a personas naturales o jurídicas, salvo autorización expresa y por escrito por el Banco Central de Reserva. Asimismo, el Contratista y su personal convienen en que toda la información en virtud de la presente contratación es confidencial y de propiedad del Banco Central de Reserva, no pudiendo el Contratista y su personal usar dicha información para uso propio o para dar cumplimiento a otras obligaciones ajenas establecidas en el presente requerimiento.

El Contratista se compromete a cumplir con lo indicado en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales. Los datos de carácter personal entregados por el Banco Central de Reserva al contratista y su personal, y obtenidos por estos durante la ejecución del servicio, única y exclusivamente ser aplicados o utilizados para el cumplimiento de los fines del documento contractual. Los acuerdos de confidencialidad se suscribirán junto con el contrato"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista solo reconocerá los daños directos que puedan causarse a la Entidad ante un eventual incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 11 Literal: 5 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de incumplimiento se aplicara la penalidad establecida en la clausula Undécima de la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Al respecto, conviene recordar que, como parte de su oferta, los postores deberán presentar la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Eferencia (Anexo N° 3), documento en el que, precisamente, se comprometen ante la Entidad a cumplir con todas las prestaciones y condiciones previstas en el requerimiento.

En este sentido, resulta claramente irrazonable e innecesario que se solicite al contratista presentar el documento antes mencionado, motivo por el cual dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias irrazonables e innecesarias.

Por lo tanto, solicitamos suprimir el citado extremo de los Términos de Referencia, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 4                                **Literal:** .                                **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El Anexo 3 de las Bases corresponde a la Declaracion jurada de cumplimiento de terminos de Referencia, la cual es suscrita por el representante de la empresa.  
En el caso de los Acuerdos de Confidencialidad, lo suscribe cada personal clave asignado a la ejecucion de servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las obligaciones derivadas del contrato vinculan exclusivamente a la entidad y al contratista en un marco de obligaciones contractuales mutuas, no resulta adecuado exigir a un tercero ¿en este caso, el fabricante¿ la emisión de un documento que acredite el período de suscripción del servicio. El fabricante no tiene facultad contractual dentro del presente proceso, pues no forma parte de la relación jurídica que se establece entre la entidad y el contratista.

Por último; el periodo de contratación está relacionado al inicio del servicio, para lo cual ya se va a suscribir un Acta y la finalización está relacionada al periodo de contratación, el cual también está establecido desde el inicio de la contratación, por lo tanto, no existe la necesidad de firmar algún documento adicional que me exija dicho requerimiento.

En ese sentido, solicitamos suprimir el presente numeral, por las consideraciones expuestas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 4                      **Literal:** 4.1                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, si se requiere documento emitido por el fabricante donde indique el período de suscripción del servicio. Asimismo, en el numeral 4.1 no se especifica que se deba de firmar un acta de inicio por lo que esta actaa de inicio no será requerida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documento de certificación y/o técnico solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades

59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La obligación de confidencialidad solo se exceptúa en los siguientes casos:

- (i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por el contratista transgrediendo este Convenio);
- (ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;
- (iii) que su divulgación haya sido autorizada por el Banco; y,
- (iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial;

tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad indicar una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las bases establcn en el punto 2.5- Perfeccionamiento del contrato que:  
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el Departamento de Compras del BCRP, ubicado en el primer piso de la Oficina Principal, sito en jirón Santa Rosa 441 ¿ 445, Lima.  
Sin embargo Oportunamente se coordinará con el ganador de la buena pro a fin de que pueda enviar los requisitos para la firma de contrato a una dirección de correo electrónico. Sin embargo, de requerir presentación de garantía de fiel cumplimiento, necesariamente deberá entregarse de manera presencial ya que la Entidad requiere el original del documento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre el pago de las contraprestaciones, solicitamos a la Entidad confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las bases señalan en el punto 2.6 Forma de pago:  
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:  
- Informe del funcionario responsable del Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información de la Gerencia de Tecnologías de Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.  
- Comprobante de pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación: ¿Comprobante de pago"

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA Nº 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma,  
EL BCRP brindará la conformidad mensual de la prestación por medio de un correo donde se indicará que no existe observaciones y esto será por escrito (correo electronico u otro medio) posterior a esto el proveedor podrá emitir su factura para ingresarlo al sistema y ser pagado sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA Nº 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad (99.9%), solicitamos a la Entidad confirmar que, como proveedores del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365, el cumplimiento de la calidad requerida se ajusta a las normas y estándares internacionales aplicables a este tipo de servicios, reconociendo que la disponibilidad del servicio podría verse afectada por causas externas ajenas al proveedor, como interrupciones de infraestructura global. En estos casos, la afectación del servicio será reportada a los centros de atención del contratista para su gestión oportuna, sin que ello conlleve la aplicación de penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. En el numeral 1.Requerimientos minimos, de los TDR se solicita 99.9% de disponibilidad del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el Art. 49 del TUO respecto a los requisitos de calificación numeral 49.2b sobre la capacidad técnica y profesional, faculta a las entidades a requerir dentro de un proceso de selección personal clave dentro de los requisitos de calificación, y considerando que de la revisión integral del proceso la entidad no ha consignado dentro de los requisitos de calificación al personal clave, solicitamos eliminar el presente numeral.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.2.      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 49.2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado por el postor, el banco podrá solicitar la certificación vigente de los dos especialistas cuando lo crea conveniente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse nuestra solicitud, proponemos a la entidad que se considere la opción de requerir dos especialistas en sistemas sin certificaciones, o, en su defecto, uno con certificación en Microsoft 365, con el fin de flexibilizar los requisitos y asegurar la adecuada provisión del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, el proveedor del servicio deberá contar con dos especialistas con certificación vigente de la herramienta ofrecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Dice: ¿El BCRP podrá solicitar los certificados cuando lo estime conveniente.¿

El requerimiento resulta subjetivo, irracional e incongruente, ya que no establece criterios objetivos ni proporcionales relacionados con el objeto de la contratación. Este tipo de disposición genera incertidumbre y no garantiza un marco claro de cumplimiento para el contratista. En ese sentido, solicitamos que dicha frase del numeral 3.2. sea eliminada, dado que no es razonable que se pueda solicitar la presentación de certificados de manera arbitraria, toda vez que estaría vulnerando el principio de transparencia, que exige que las condiciones y exigencias en los procesos de contratación sean claras, objetivas y accesibles para todas las partes.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.2      Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal c) del TUO de la Ley de Contrataciones.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado por el postor, el banco podrá solicitar las certificaciones cuando lo estime conveniente, dentro del tiempo que dura el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se modifique la redacción del presente numeral indicando que el soporte técnico podrá ser brindado a través de cualquiera de los medios indicados ¿y/o¿ (teléfono y/o correo electrónico y/o forma remota), en lugar de "y", lo cual permitiría mayor flexibilidad en la atención y adaptabilidad según la naturaleza de cada incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene la redacción y se confirma que el soporte técnico podra ser por cualquiera de los medios indicados en el numeral 3.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de solicitud de soporte técnico, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la solicitud por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de respuesta a una solicitud de soporte técnico no deberá ser mayor a dos (2) horas desde la solicitud por cualquiera de los medios indicados en las bases, de acuerdo al numeral 3.6 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la siguiente información:

1. Que, la capacitación a brindar será realizada durante el periodo de implementación y en horario de oficina, ello a fin de asegurar una ejecución eficiente del servicio.

2. Solicitamos a la entidad confirmar el número exacto de personas a capacitar, en lugar de la imprecisión de "al menos 4 personas", solicitamos que nos indiquen que el número máximo de personas a capacitar sea máximo 4, garantizando que dicha cantidad sea proporcional a la magnitud del servicio y a los recursos disponibles, en cumplimiento del principio de equilibrio económico. Si no se establece un número determinado, resulta imposible prever y acreditar los costos correspondientes, lo que podría afectar la viabilidad financiera del contrato. Por ello, pedimos confirmar que no se excederá de ese número para evitar interpretaciones que excedan las capacidades previstas para la capacitación.

3. Finalmente, solicitamos confirmar si la capacitación será dirigida a nivel administrador o usuario, con el propósito de ajustar los contenidos a las necesidades específicas de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"1. la capacitación de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.8 se realizará una vez finalizada la implementación y previa coordinación con el Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

2. De acuerdo a lo indicado en el numeral 3,8 la capacitación deberá ser dictada de modo ONLINE por lo que no incurre en costos adicionales debido al número de participantes.

3. la capacitación será a nivel administrador

Se corregirá el numeral 3.8 de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.8Una vez finalizada la implementación y previa coordinación con el Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información, el contratista deberá dar una capacitación online a nivel administración de no menos de 4 horas del uso de la herramienta para al menos 4 personas y deberá realizarse en el mismo entorno implementado



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar la frase "será por un periodo de tres años" respecto al servicio de mantenimiento y soporte técnico a: "será por el periodo que dure el plazo de ejecución contractual", es decir tres (03) años, el mismo que regirá desde la activación del servicio cuya fecha se encontrará en el Acta de Activación del servicio, ello con el fin de alinear la duración del servicio con el plazo real del contrato, asegurando coherencia entre las obligaciones y los términos contractuales establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio es de tres años y durante el período consignado en en el documento emitido por el fabricante indicado en el numeral 4.1. de las bases integradas y para lo cual lo cual no será obligatorio la firma de un acta de implementación e inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se elimine la frase "Los acuerdos de confidencialidad se suscribirán junto con el contrato. Anexo N° 11 y Anexo N° 12", ello en atención a que se firmará el Anexo N°3, el cual incluye disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia,incluyendo las obligaciones de confidencialidad que se encuentran implícitamente contempladas en este, las cuales deben ser respetadas. Dado que este documento abarca los compromisos, solicitamos la eliminación de los anexos 11 y 12, ello a fin de evitar duplicidad en las obligaciones declaradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Anexo 3 de las Bases corresponde a la Declaracion jurada de cumplimiento de terminos de Referencia, la cual es suscrita por el representante de la empresa.  
En el caso de los Acuerdos de Confidencialidad, lo suscribe cada personal clave asignado a la ejecución de servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sobre los Requerimientos Técnicos Mínimos

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos a la entidad, indicar el top 10 de los tamaños de almacenamiento UTILIZADO de Onedrive, SharePoint y Exchange Online.

Asimismo, compartir el inventario de cuentas por tamaño utilizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta información será entregada al postor con quien se firme el contrato. Sin embargo, podemos indicar que el tamaño actual de almacenamiento es de 31.3 TB, lo cual se grega en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.12 Para el respaldo inicial se debe considerar una información promedio de 31.3 TB

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sobre los Requerimiento técnicos mínimos.  
Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos confirmar cuál es el promedio total del tamaño de almacenamiento utilizado en Tb de todas las 1150 cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el tamaño actual de almacenamiento es de 31.3 TB.  
Se agregará en las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
3.12 Para el respaldo inicial se debe considerar una información promedio de 31.3 TB

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:  
La herramienta de Backup debe realizar respaldos una vez al día, manteniendo anualmente un mínimo de 365 puntos de recuperación.

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos confirmar cuál es la Política de Backup actual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo descrito en el numeral 1 Requerimientos Tecnicos Minimos: La herramienta de Backup debe realizar respaldos una vez al día, manteniendo anualmente un mínimo de 365 puntos de recuperación. Lo cual es aplicado actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
La Solución de Backup debe permitir períodos de retención de al menos 10 años sin incurrir en costos adicionales para la institución.

**OBSERVACIÓN:**

Al respecto, es necesario considerar que el periodo de contratación establecido es de máximo tres (03) años, por lo que no resulta proporcional que la entidad exija obligaciones contractuales más allá de dicho periodo, pues esto vulnera los principios de eficacia, eficiencia y equidad establecidos en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

En consecuencia, solicitamos que se ajuste el requerimiento al plazo contractual, de forma tal que las obligaciones se limiten a dicho periodo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 1.    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 literal f. e i. del TUO de la Ley de contrataciones.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acepta su observacion.  
Se refiere a la politica de ejecución de los respaldos.  
De acuerdo a lo indicado en el numeral 2. período de contratación, se aclara que las obligaciones del proveedor únicamente se limitan al período de contratación. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregara Nota al punto sobre la solución de backup.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En base a la observación anterior, debe considerarse que, una vez finalizado el vínculo contractual, no deben subsistir obligaciones para el contratista. Tampoco es posible asumir compromisos respecto a una plataforma futura que desconocemos, lo que impide prever obligaciones claras desde el inicio del contrato.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1.      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta su observacion.

Se refiere a la política de ejecución de los respaldos.

De acuerdo a lo indicado en el numeral 2. período de contratación, se aclara que las obligaciones del proveedor únicamente se limitan al período de contratación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara Nota al punto sobre la solución de backup.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:

Todos los accesos deben ser auditados, así también cualquier cambio o acceso a información respaldada.

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos confirmar cuáles son las evidencias requeridas para la Auditoria a realizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo especificado en numeral 1. Requerimeintos Tecnicos Minimos, la evidencias deben ser logs de acceso a la aplicación y cambios o accesos a los respaldos ejecutados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:

Todos los accesos deben ser auditados, así también cualquier cambio o acceso a información respaldada.

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos especificar si esta Auditoria solo requiere visualizarla en la consola de la plataforma de backup o requiere integrarla a otra plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR no se solicita que la auditoría deba ser integrada con otra plataforma, por lo que solo deberá ser visualizada en la consola de la consola de la plataforma de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución de Backup debe contar con la delegación de al menos 4 roles roles (RBAC) predeterminados y/o personalizados.

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos a la Entidad especificar la jerarquía de los 04 roles (RBAC).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"  
En los términos de referencia no se menciona la jerarquía de lo 04 roles (RBAC), puesto que al ser un backup como servicio, dependerá del contratista la implementación de toda la solución con las mejores prácticas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice:  
Toda la información respaldada debe ser cifrada en reposo como en tránsito.

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos a la Entidad especificar el tipo de cifrado requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia no se menciona el tipo de cifrado, puesto que al ser un backup como servicio, dependerá del contratista la implementación de toda la solución con las mejores prácticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice:  
La arquitectura a nivel de seguridad debe disponer la función de habilitar Trusted IPs para limitar el acceso al portal web.

Consulta:  
Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad se sirva indicar que la característica del presente requerimiento será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acepta lo solicitado por el postor. Para mantener una mayor seguridad la entidad necesita disponer de la función Trusted IP para limitar el acceso al portal web, de acuerdo a lo indicado en el numeral 1. Requerimientos Técnicos Mínimos de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice:  
Los respaldos deben ser ineditables e inalterables y no debe eliminarse ningún punto en el tiempo respaldado mientras se cuente con el servicio activo.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad se sirva confirmar que la eliminación solicitada, será exigible únicamente durante el periodo de ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"De acuerdo a lo indicado en el numeral 1 Requerimientos Técnicos Mínimos, los respaldos no deben eliminarse mientras se cuente con el servicio activo.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:  
Debe permitir la recuperación de datos de Microsoft 365 incluso habiéndose eliminado permanentemente la cuenta de usuario.

Consulta:  
Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad indicar que el requerimiento de la citada característica será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acepta los solicitado por el postor. De acuerdo con lo indicado en el numeral 3.1 1, se debe permitir la recuperación de datos de Microsoft 365 incluso habiéndose eliminado permanentemente la cuenta de usuario. Durante la etapa de estudio de mercado se confirmó la participación de mas de un fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:  
Debe permitir la recuperación de datos de Microsoft 365 incluso habiéndose eliminado permanentemente la cuenta de usuario.

Consulta:  
Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos especificar, si el requerimiento de la citada característica es mandatoria, de ser así, solicitamos confirmar a la entidad que puede aplicar la recuperación de la cuenta de usuario en 30 días.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 1.    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acepta lo solicitado por el postor. Lo que se solicita es poder recuperar de datos Microsoft 365 incluso si la cuenta de usuario es eliminada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá poder escalar el soporte técnico hasta el fabricante. El soporte técnico deberá ser brindado por el contratista, durante el plazo de ejecución del servicio, en la modalidad 24x7 y podrá ser vía teléfono, correo electrónico, y en forma remota o presencial (previa coordinación).

Consulta:

Dado que el servicio en cuestión corresponde a un servicio en la nube (Cloud), cuya naturaleza y características permiten una gestión integral y eficiente a distancia, se solicita a la Entidad confirmar que el soporte técnico se limite exclusivamente a la modalidad remota. Esta modalidad, en línea con las mejores prácticas para la prestación de servicios en la nube, garantiza la inmediatez de la atención, y reduce los tiempos de respuesta, sin afectar la calidad del soporte brindado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.5      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que el soporte técnico se limite exclusivamente a la modalidad remota. De acuerdo a lo indicado en el numeral 3.2, el soporte técnico deberá ser brindado por el contratista, durante el plazo de ejecución del servicio, en la modalidad 24x7 y podrá ser vía teléfono, correo electrónico, y en forma remota o presencial (previa coordinación)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la ejecución de cualquier trabajo de implementación, se comprometerá a realizar las coordinaciones oportunas con el Contratista, asegurando una adecuada planificación y colaboración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo solicitado por el postor, no corresponde al numeral indicado.  
Los trabajos de implementación se encuentran definidos en el numeral 3. EL SERVICIO DEBE CONSIDERAR LO SIGUIENTE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se recalca que el pago se realizará en pago anual por adelantado en partes iguales, previa conformidad de los documentos descritos en los numerales 4.1 y 4.2. tal cual lo señalado en el numeral 3.8 de los términos de referencia de las bases.

Por otro lado, los plazos de los pagos por las prestaciones brindadas serán de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y las Bases. Finalmente, se menciona que al BCRP no le corresponde la aplicación de la citada directiva ni el uso del SIAF pues la fuente de financiamiento del BCRP son recursos propios"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 17      Literal: .      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta realizada por el participante. El arbitraje será resuelto en sede institucional y conformada por arbitro único. En caso se suscite una controversia durante la ejecución contractual, el centro arbitral será elegido de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a bases en la proforma de contrato.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si se requiere alguna configuración especial para la frecuencia de los respaldos diarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 3.1, la herramienta de Backup debe realizar respaldos una vez al día, manteniendo anualmente un mínimo de 365 puntos de recuperación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si hay políticas específicas sobre la retención de datos que deban ser consideradas más allá de los 10 años mencionados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases del proceso no se indican políticas específicas sobre la retención de datos que deban ser consideradas más allá de los 10 años mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar qué estándares de cifrado se deben utilizar para los datos en reposo y en tránsito

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia no se menciona el tipo de cifrado, puesto que al ser un backup como servicio, dependerá del contratista la implementación de toda la solución con las mejores prácticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar qué roles de acceso (RBAC) son necesarios y cómo deben ser configurados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

En los términos de referencia no se menciona la jerarquía de lo 04 roles (RBAC), puesto que al ser un backup como servicio, dependerá del contratista la implementación de toda la solución con las mejores prácticas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar cuáles son los requisitos específicos para la redundancia de datos en los centros de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases del proceso no se menciona los requisitos específicos para la redundancia de datos en los centros de datos, puesto que al ser un backup como servicio, dependerá del contratista la implementación de toda la solución con las mejores prácticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si existen políticas de contingencia adicionales que deban ser implementadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existen políticas de contingencia adicionales que deban ser implementadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si se debe incluir algún tipo de pruebas a realizar para asegurar que los respaldos y recuperaciones funcionan correctamente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si será necesario realizar pruebas de recuperación de datos periódicas para asegurar la integridad de los respaldos y la frecuencia deberá ser semestral. Se agregará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara a TDR

1. Requerimiento Tecnico minimo: 3.11. El contratista deberá realizar, previa coordinación con el BCRP, una prueba de recuperación cada seis (06) meses para asegurar la integridad de los respaldos.

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar qué documentación deberá proporcionar el proveedor para la configuración y operación de la solución de respaldo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá proporcionar una guía de instalación y uso de la herramienta luego de la implementación. Se agregará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara a TDR

3.10 El contratista deberá proporcionar una guía de instalación y uso de la herramienta luego de finalizada la implementación."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar qué características específicas debe tener la interfaz de la consola de backup en términos de simplicidad y rapidez de respuesta (PaaS, SaaS)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 1. Requerimiento Técnico mínimo, La consola debe tener una interfaz simple intuitiva y de rápida respuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar que el almacenamiento de los backup se realizaría en la nube, pero ¿La consola de administración puede estar on premise?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a contratar es el servicio de respaldo en NUBE de Micosoft 365 por un período de tres años, por lo que todo el servicio deberá ser en nube, Incluyendo la consola de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si es necesario habilitar la autenticación multifactor (MFA) en caso que no sea de acceso mediante un portal web

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La autenticación multifactor (MFA) deberá estar disponible para el ingreso a la herramienta cuando la entidad lo requiera. Se corregirá en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La arquitectura a nivel de seguridad debe disponer la función de habilitar la autenticación multifactor (MFA) y será desde el portal web de la herramienta ofrecida.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar qué tipo de reportes y métricas de monitoreo se deben generar y con qué frecuencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases del proceso no se solicitan reportes ni métricas de monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si se requiere alguna capacitación específica para el personal del Banco Central de Reserva del Perú

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 3.8, 8 una vez finalizada la implementación y previa coordinación con el Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información, el contratista deberá dar una capacitación online de no menos de 4 horas del uso de la herramienta para al menos 4 personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si la solución de backup debe integrarse con alguna otra herramienta o sistema existente en el Banco Central de Reserva del Perú

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de backup NO debe integrarse con alguna otra herramienta o sistema existente en el Banco Central de Reserva del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:23:18

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

¿Es necesario realizar pruebas de recuperación de datos periódicas para asegurar la integridad de los respaldos? si es así, indicar la frecuencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si será necesario realizar pruebas de recuperación de datos periódicas para asegurar la integridad de los respaldos y la frecuencia deberá ser semestral. Se agregará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara a TDR

3.11 El contratista deberá realizar, previa coordinación con el BCRP, una prueba de recuperación cada seis (06) meses para asegurar la integridad de los respaldos.

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Donde Indica:  
El contratista deberá poder mantener disponible los respaldos realizados por el BCRP durante el período previo a la contratación de este servicio y por el mismo período de retención indicado en el punto 1 Requerimientos Técnicos Mínimos.

Sírvase brindar la capacidad actual en TB del total de los Backups tomados en el periodo que se indica como previo a la contratación.  
Asi mismo por favor confirmar que se dispondrá al menos 30 días para realizar la migración de dichos datos en caso sea necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La capacidad actual de almacenamiento utilizada es de 31.3 TB.  
El período para realizar la migración deberá ser coordinada con el actual contratista, que ha confirmado que dará las facilidades en caso un nuevo postor sea adjudicado a ejecutar el servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-90-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de respaldo en nube de Microsoft 365 por un periodo de tres años

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:57

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Donde Indica:  
Documento emitido por el fabricante donde se indique el período de suscripción del servicio, el cual deberá iniciar el 17 de diciembre de 2024.

Considerando que el servicio solicitado puede ser brindado directamente por el postor.

Sírvase confirmar que el documento de fabricante solicitado puede ser reemplazado por una Declaracion Jurada del postor o contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el postor.  
Si bien es cierto que el servicio puede ser dado por el postor, el numeral 4.1 se refiere al uso de la herramienta de backup a utilizar.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null