

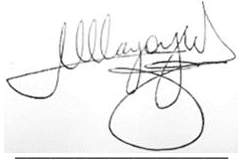


“INFORME DE ANÁLISIS DE DECLARACIÓN DE DESIERTO”

1	DATOS DEL INFORME	N°	168-2023-SUNAT/4A0000				
		Fecha	06/11/2023				
2	ÓRGANO AL QUE SE REMITE EL INFORME	DIVISIÓN DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN					
3	ANTECEDENTES						
	3.1	N° Y AÑO DE REFERENCIA DEL PAC	250 – 2023				
	3.2	TIPO DE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	Licitación Pública		Subasta Inversa Electrónica		
			Concurso Público		Selección de Consultores Individuales		
			Adjudicación Simplificada	X	Comparación de Precios		
	3.3	NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	Tipo	N°	Año	Siglas Entidad	Siglas OEC
			AS	075	2023	SUNAT	8B7200
			N° de convocatoria		PRIMERA		
			N° Ítems declarados desiertos			
			Fecha prevista para la Buena Pro		02/11/2022		
	3.4	DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA	“SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL CALL CENTER DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA”				
	PARTICIPACIÓN DE LA CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN (Marcar con "X" y/o completar)						
Complementariamente al SE@CE, se remitió la convocatoria a los proveedores que participaron en la indagación de mercado.		SÍ	X	N° de proveedores a los que se les participó la convocatoria	Se participó la convocatoria a través del SEACE.		
		NO					
4	MOTIVOS DE LA DECLARACIÓN DE DESIERTO (Marcar con "X" y/o completar)						
	Se registraron participantes	SÍ	X	N° de participantes registrados	8		
		NO		Fecha de inicio y fin del registro de participantes	28/09/2023 al 29/10/2023		
	Se presentaron ofertas	SÍ	X	N° de ofertas presentadas	0		
		NO		Fecha de presentación de ofertas	30/10/2023		
	No quedaron ofertas válidas (ya sea porque éstas fueron declaradas no admitidas, rechazadas o descalificadas)	SÍ		N° de ofertas no admitidas	0		
		NO	X	N° de ofertas rechazadas	0		
			N° de ofertas descalificadas	0			
5	ACCIONES REALIZADAS PARA DETERMINAR LAS CAUSAS PROBABLES DE LA DECLARACIÓN DE DESIERTO (Marcar "X" donde corresponda)						
	Para determinar las causas probables de la declaratoria de desierto que no permitieron la conclusión del procedimiento se realizaron las siguientes acciones:						
	5.1	Se solicitó a los proveedores que participaron en la indagación de mercado comuniquen las razones por las que no participaron en el procedimiento de selección.			X		
	5.2	Se solicitó a los proveedores registrados como participantes en el procedimiento comuniquen las razones por las que no presentaron sus ofertas.			X		
	5.3	Se analizó las consultas y observaciones presentadas durante el procedimiento y el pliego de absolución de consultas y observaciones.					
	5.4	Se analizó el proceso de admisión, calificación y evaluación de ofertas, a fin de determinar las causas probables que no permitieron la conclusión del procedimiento.					

5.5	Otras	(Detallar)													
CAUSAS PROBABLES QUE NO PERMITIERON LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO															
Luego de realizar las acciones detalladas en el numeral precedente, se ha podido determinar que la declaración de desierto pudo tener como origen lo siguiente:															
6	6.1.	Cuestiones administrativas internas de proveedores. De acuerdo con lo señalado por los proveedores se tiene: INFOBOX LATINOAMERICA S.A.C. (dpizarro@infobox.pe): <i>"...Mi asistente inscribió a nuestra empresa porque proveemos plataforma de Call Center sin embargo desistimos porque está orientado a la plataforma Cisco, la cual no representamos ni trabajamos..."</i> SEGURITIC PROYECTOS E.I.R.L. (pedro.paredes@seguritic.com) <i>"...Ante todo, expreso las disculpas del caso por no presentarnos en el concurso, debo comentarles que desde el mes de mayo OSCE inicio un proceso sancionador contra nuestra representa, mismo que mediante comunicación del 15/09 no fue favorable para nosotros, con una suspensión de 3 meses para contrataciones con el estado. (Adjunto Resolución)."</i> <i>Así mismo reafirmo nuestro interés en participar de la convocatoria desde el 15/12, fecha en la cual finaliza nuestra suspensión..."</i>													
	6.2.	Cuestiones referidas a los Términos de Referencia; toda vez que, estos pueden contener características y/o condiciones de contratación que no pudieron ser cumplidas por los proveedores; por lo cual se debe evacuar su ajuste, de ser el caso. De acuerdo con lo señalado por los proveedores se tiene: DESYSWEB SAC (samuel.flores@desysweb.pe): <i>"...Efectivamente, nos habíamos registrado en el procedimiento indicado que en la web del SEACE figura como: " SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CALL CENTER DE LA SUNAT DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE", inicialmente pensamos que podríamos participar pues el el objeto de la publicación si bien se refiere a la marca CISCO, también indica "O EQUIVALENTE"."</i> <i>Sin embargo, revisando el contenido del Resumen Ejecutivo, vimos que se ha llevado un proceso de estandarización:</i> <table border="1"> <tr> <td>2.5</td> <td>SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN</td> <td>SI</td> <td>X</td> <td>NO</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Documento de aprobación de la estandarización</td> <td></td> <td></td> <td>RIN N°188-2023-SUNAT/8B0000</td> <td>Fecha de aprobación 10/07/2023</td> </tr> </table> <i>Motivo por el cual desistimos de participar con nuestra oferta pues por lo general para muchas marcas, existe una diferencia entre los precios que dan a las empresas proveedoras del estado que ya tienen un posicionamiento en determinado cliente (como el en caso de vuestra entidad) y otras empresas proveedoras del estado que ya les hayan vendido con anterioridad (sobre todo en el caso de renovaciones o soporte), y por tanto los precios que nos daría la marca no serían competitivos frente a otros. Esto es lo que sucede por lo general y ya nos ha sucedido en varias ocasiones. No era posible participar con otra marca diferente..."</i>		2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	X	NO			Documento de aprobación de la estandarización			RIN N°188-2023-SUNAT/8B0000	Fecha de aprobación 10/07/2023
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	X	NO											
	Documento de aprobación de la estandarización			RIN N°188-2023-SUNAT/8B0000	Fecha de aprobación 10/07/2023										
	6.3.	Mayor difusión de la convocatoria; a través de comunicaciones mediante correo electrónica o llamadas telefónicas. Por estos motivos al no existir ninguna oferta válida y según lo señalado en el artículo 65° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se declaró DESIERTO el presente procedimiento de selección.													
RECOMENDACIONES															
De acuerdo, a las consideraciones expuestas, se comunica la situación de declaración de desierto del procedimiento de selección citado en el numeral 3 y se recomienda lo siguiente:															
7	7.1	Informar la declaración de desierto a la Oficina de Seguridad Informática, a fin de que evalúe las precisiones remitidas por los proveedores en relación a los Términos de Referencia y de ser el caso ajuste su requerimiento.													
	7.2	Informar la declaración de desierto a la Oficina de Seguridad Informática, con la finalidad que confirme si persiste la necesidad de contratar la prestación requerida y de ser el caso, proceder con la nueva convocatoria o gestionar la cancelación.													
	7.3	Evaluar la situación descrita, e implementar las medidas correctivas pertinentes, antes de convocar nuevamente el procedimiento de selección.													

	BASE LEGAL	
8	Artículo 65° del RLCE aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.	
	FIRMA DEL COMITÉ DE SELECCIÓN U OEC	
9	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  PRESIDENTE Cinthya Fiorela Aguilar Zavaleta </div> <div style="text-align: center;">  PRIMER MIEMBRO Henry Martín Bustamante Cabo </div> <div style="text-align: center;">  SEGUNDO MIEMBRO Washington Mayorga Farfán </div> </div>	

Observaciones:

cc	- Oficina de Seguridad Informática		
Se produjeron modificaciones durante el procedimiento de selección.	NO	X	
	SI		

Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela

De: Daniel Pizarro <dpizarro@infobox.pe>
Enviado el: jueves, 2 de noviembre de 2023 22:23
Para: Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela
CC: comercial@infobox.com.pe; Huayama Andrade Adrian Guillermo
Asunto: Re: SOLICITAMOS INDICAR RAZONES DE NO PRESENTACIÓN DE OFERTA EN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 075-2023-SUNAT/8B7200

Importancia: Alta

⚠ ¡Precaución: Correo externo! ⚠ Si usted sospecha de la procedencia y/o contenido de este correo: - No haga click en ningún vínculo. - No abra ni descargue ningún archivo adjunto

Buenos días,

Mi asistente inscribió a nuestra empresa porque proveemos plataforma de Call Center sin embargo desistimos porque está orientado a la plataforma Cisco, la cual no representamos ni trabajamos.

Saludos cordiales,



Daniel Pizarro

CEO

Infobox Latinoamérica



+51 1 7129130 Ext. 41

dpizarro@infobox.pe

www.infobox.pe

Lima - Perú

[Chat/Phone/Video me anytime - Click here](#)

---- El jue, 02 nov 2023 22:14:55 -0500, **Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela**
<caguiarz@sunat.gob.pe> escribió ----

Señores:

INFOBOX LATINOAMERICA S.A.C.

Mediante el presente les comunicamos que ha quedado desierto el procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N° 075-2023-SUNAT/8B7200 orientado a la contratación del “Servicio de soporte técnico para la Plataforma Tecnológica del Call Center de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria”.

En ese sentido, considerando que, registraron su participación en el referido procedimiento de selección, agradeceremos nos indiquen por este medio las situaciones que les motivaron a no presentar su oferta.

Su apoyo nos permitirá analizar las condiciones que permitan el éxito de la próxima convocatoria, por lo que agradeceremos contar con su respuesta **hasta el día viernes 03 de noviembre de 2023.**

Atentamente,

Cinthya Fiorela Aguilar Zavaleta
Presidente Suplente del CS
AS N° 075-2023-SUNAT/8B7200 –
Primera Convocatoria

Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela

De: Pedro Paredes <pedro.paredes@seguritic.com>
Enviado el: jueves, 2 de noviembre de 2023 22:29
Para: Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela; Informes
CC: Huayama Andrade Adrian Guillermo
Asunto: Re: SOLICITAMOS INDICAR RAZONES DE NO PARTICIPACIÓN Y PRESENTACIÓN DE OFERTA EN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 075-2023-SUNAT/8B7200
Datos adjuntos: 2023-09-14T20-35-10-937 (2).pdf

⚠ ¡Precaución: Correo externo! ⚠ Si usted sospecha de la procedencia y/o contenido de este correo: - No haga click en ningún vínculo. - No abra ni descargue ningún archivo adjunto

Buen día Cinthya.

Ante todo, expreso las disculpas del caso por no presentarnos en el concurso, debo comentarles que desde el mes de mayo OSCE inicio un proceso sancionador contra nuestra representa, mismo que mediante comunicación del 15/09 no fue favorable para nosotros, con una suspensión de 3 meses para contrataciones con el estado. (Adjunto Resolución).

Así mismo reafirmo nuestro interés en participar de la convocatoria desde el 15/12, fecha en la cual finaliza nuestra suspensión.

Saludos cordiales.



Pedro Paredes Ta
KEY ACCOUNT MANA

☎ (01) 666 1470 Anexo 1883 / +51
✉ pedro.paredes@seguritic.com
📍 Av. José Pardo N° 582, Oficina 2

De: Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela <caguilarz@sunat.gob.pe>
Fecha: jueves, 2 de noviembre de 2023, 21:59
Para: Informes <informes@seguritic.com>, Pedro Paredes <pedro.paredes@seguritic.com>
CC: Huayama Andrade Adrian Guillermo <ahuayama@sunat.gob.pe>
Asunto: SOLICITAMOS INDICAR RAZONES DE NO PARTICIPACIÓN Y PRESENTACIÓN DE OFERTA EN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 075-2023-SUNAT/8B7200

Señores:
SEGURITIC PROYECTOS E.I.R.L.

Mediante el presente les comunicamos que ha quedado desierto el procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N° 075-2023-SUNAT/8B7200 orientado a la contratación del “Servicio de soporte técnico para la Plataforma Tecnológica del Call Center de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria”.

En ese sentido, considerando que, participaron en la indagación de mercado del referido procedimiento de selección, agradeceremos nos indiquen por este medio las situaciones que les motivaron a no participar y presentar su oferta.

Su apoyo nos permitirá analizar las condiciones que permitan el éxito de la próxima convocatoria, por lo que agradeceremos contar con su respuesta **hasta el día viernes 03 de noviembre de 2023.**

Atentamente,

Cinthy Fiorela Aguilar Zavaleta
Presidente Suplente del CS
AS N° 075-2023-SUNAT/8B7200 –
Primera Convocatoria

Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela

De: Samuel Flores Arévalo <samuel.flores@desysweb.pe>
Enviado el: viernes, 3 de noviembre de 2023 11:18
Para: Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela
CC: oveas; Karina Veas Santa Cruz
Asunto: Re: SOLICITAMOS INDICAR RAZONES DE NO PARTICIPACIÓN Y PRESENTACIÓN DE OFERTA EN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 075-2023-SUNAT/8B7200

⚠ ¡Precaución: Correo externo! ⚠ Si usted sospecha de la procedencia y/o contenido de este correo: - No haga click en ningún vínculo. - No abra ni descargue ningún archivo adjunto

Estimados Sres. SUNAT

Reciban un cordial saludo y nuestra respuesta a su solicitud:

Efectivamente, nos habíamos registrado en el procedimiento indicado que en la web del SEACE figura como: " SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CALL CENTER DE LA SUNAT DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE", inicialmente pensamos que podríamos participar pues el el objeto de la publicación si bien se refiere a la marca CISCO, también indica "O EQUIVALENTE".

Sin embargo, revisando el contenido del Resumen Ejecutivo, vimos que se ha llevado un proceso de estandarización:

2.5 SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	X
	Documento de aprobación de la	

Motivo por el cual desistimos de participar con nuestra oferta pues por lo general para muchas marcas, existe una diferencia entre los precios que dan a las empresas proveedoras del estado que ya tienen un posicionamiento en determinado cliente (como el en caso de vuestra entidad) y otras empresas proveedoras del estado que ya les hayan vendido con anterioridad (sobre todo en el caso de renovaciones o soporte), y por tanto los precios que nos daría la marca no serian competitivos frente a otros. Esto es lo que sucede por lo general y ya nos ha sucedido en varias ocasiones.

No era posible participar con otra marca diferente.

Sin otro particular por el momento, reiterando la estima, quedamos en espera de sus gratas noticias.

Atentamente,

Samuel Flores Arévalo
Supervisor de Contrataciones con el Estado
Cel/Wsp: 907387790

De: "Aguilar Zavaleta Cinthya Fiorela" <caguilarz@sunat.gob.pe>

Para: "comercialdsw" <comercialdsw@desysweb.pe>, "contacto" <contacto@desysweb.pe>, "consultorcomercial01" <consultorcomercial01@desysweb.pe>, "Karina Veas Santa Cruz" <karina.veas@desysweb.pe>

CC: "Huayama Andrade Adrian Guillermo" <ahuayama@sunat.gob.pe>

Enviados: Jueves, 2 de Noviembre 2023 22:10:52

Asunto: SOLICITAMOS INDICAR RAZONES DE NO PARTICIPACIÓN Y PRESENTACIÓN DE OFERTA EN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 075-2023-SUNAT/8B7200

Señores:

DESYSWEB SAC

Mediante el presente les comunicamos que ha quedado desierto el procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N° 075-2023-SUNAT/8B7200 orientado a la contratación del “Servicio de soporte técnico para la Plataforma Tecnológica del Call Center de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria”.

En ese sentido, considerando que, registraron su participación en el referido procedimiento de selección, agradeceremos nos indiquen por este medio las situaciones que les motivaron a no presentar su oferta.

Su apoyo nos permitirá analizar las condiciones que permitan el éxito de la próxima convocatoria, por lo que agradeceremos contar con su respuesta **hasta el día viernes 03 de noviembre de 2023.**

Atentamente,

*Cinthya Fiorela Aguilar Zavaleta
Presidente Suplente del CS
AS N° 075-2023-SUNAT/8B7200 –
Primera Convocatoria*