

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Nomenclatura :	AS-SM-11-2023-INDECOPI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20203526041	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES ROBINSON 2000 E I R L	Hora de envío :	16:35:08

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

b) El contratista debe entregar la Licencia de Software que cumpla con las siguientes características

\* Termino: Licencia de suscripción por doce (12) meses

Se requiere incluir Licencia de suscripción y/o Licencia perpetua

En tal sentido solicitamos al Comité de Selección ACOGER LA OBSERVACION, teniendo en cuenta que al momento de integrar las bases se debe considerar LICENCIA POR SUSCRIPCION Y/O LICENCIA PERPETUA y que con ello no se vulneraría los principios de Libertad de Concurrencia, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia y garantizaría la pluralidad de marcas y postores en el procedimiento de selección.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 5.1    Página: 21

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 1 y 2 de la Ley 30225 de la Ley de Contrataciones del Estado

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, ya que lo que se requiere contratar es un servicio y no una adquisición de bienes.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código : 20544804741

Nombre o Razón social : IDENTIBIO S.A.C.

Fecha de envío : 22/09/2023

Hora de envío : 17:25:31

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

para los documentos de perfeccionamiento del contrato, solicitan:

Documento que lo acredite como socio o distribuidor del fabricante en el que proveedor está autorizado por el fabricante para comercializar sus productos o servicios"

Dicho requerimiento debe ser de presentación obligatoria en calidad de POSTOR, como un factor de calificación, además de exigir un mínimo de tiempo que acredite esa relación, el cual debe ser no menor a 3 años y sustentar dicha relación con por lo menos 5 facturas de venta relacionadas a ese producto o a productos de dicho fabricante con la finalidad de comprobar que existe una relación comercial solida y de experiencia entre el Postor y El Fabricante y/o que en la Carta de distribuidor autorizado indique el tiempo de relación comercial no menor a 3 años.

En merito a los principios de tu 30225 , transparencia: la contratacion debe desarrollarse bajo condiciones de objetividad, Eficacia y eficiencia: El proceso de contratacion y las decisiones que se adpoten su ejecución deben orientarse al cumplimiento del os fines, metas y objetivos de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** K      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TUO LEY 30225 NUMERAL 2. LITERALES C)TRANSPARENCIA, E)COMPETENCIA, F)EFICACIA Y EFICIENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su observación, puesto que la exigencia de la entidad, es que el postor acredite únicamente ser socio o distribuidor autorizado del fabricante, con el fin de garantizar el soporte técnico que se requiera durante la ejecución del contrato. Así mismo se precisa que la entidad como parte de los requisitos de calificación ha requerido la acreditación de la experiencia de los postores en la especialidad con lo cual se corroboraría que las empresas que oferten corresponden al rubro materia de la necesidad del servicio que requiera la Entidad .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Cuadro de CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS

Se menciona lo siguiente:

Debe soportar como mínimo los siguientes dispositivos:

Teléfonos inteligentes (smartphone)

Observamos las bases puesto que la entidad debe de especificar, indicar y exigir que la herramienta soporte hasta la última versión de los sistemas operativos lanzados en el mercado de telefonía celular: Android 13 y IOS-17. Así también indicar que se espera capacidad de extracción sobre los últimos modelos de teléfonos celulares de los principales fabricantes del mercado: Samsung, Xiami, Motorola, Iphone, Huawei.

En merito a los principios de tu 30225 , Eficacia y eficiencia: El proceso de contratacion y las decisiones que se adpoten su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad,Vigencia Tecnológica: Los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos, Competencia: competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** ANEXO A    **Literal:** III    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TUO LEY 30225 NUMERAL 2. F) EFICACIA Y EFICIENCIA, G) VIGENCIA TECNOLÓGICA, E)COMPETENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación presentada por el participante, debido a que en las características técnicas mínimas requeridas en los terminos de referencia se esta exigiendo que el software presentado deba obtener actualizaciones frecuentes no menores a tres meses, capacidad de proveer nuevas versiones, parches y actualizaciones; estas actualizaciones haran que el software ofertado pueda realizar extracciones de las ultimas versiones de sistemas operativos y de los ultimos dispositivos lanzados al mercado de telefonía, conforme a lo descrito ANEXO A: características técnicas mínimas del software (Características - atributos internos y externos)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo A-CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:

Debe permitir el desarrollo de los siguientes procesos:

Extracción o bypass de password de bloqueo

Observamos las bases puesto que la entidad debe de especificar de manera clara y fehaciente que dicho proceso de extracción o baypass de password de bloque debe ser aplicado a los Teléfonos tradicionales y a los Teléfonos Inteligentes en su última versión lanzada al mercado tanto en modelo de equipo como de los sistemas operativos de los principales fabricantes: Samsung, Xiaomi, Iphone, Huawei, Motorola, Oppo.

Dejar de lado dicha aclaración ocasionaría errores en el diseño de la solución a cotizar por parte de los Postores al no tener clara el alcance de la capacidad real que se desea del software a adquirir.

En merito a los principios de tuo 30225 , Eficacia y eficiencia: El proceso de contratacion y las decisiones que se adpoten su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad,Vigencia Tecnológica: Los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos, Competencia: competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** ANEXO A                      **Literal:** III                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TUO LEY 30225 NUMERAL 2. F) EFICACIA Y EFICIENCIA, G) VIGENCIA TECNOLOGICA, E)COMPETENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación presentada por el participante, debido a que en las características tecnicas minimas requeridas en los terminos de referencia se esta exigiendo que el software presentado deba obtener actualizaciones frecuentes no menores a tres meses, capacidad de proveer nuevas versiones, parches y actualizaciones; estas actualizaciones permitirán que el software ofertado pueda realizar la extracción o bypass de password de bloqueo de las ultimas versiones de sistemas operativos y de los ultimos dispositivos lanzados al mercado de telefonía, conforme a lo descrito ANEXO A: características técnicas mínimas del software (Características - atributos internos y externos)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo A , se menciona lo siguiente:  
Debe permitir eludir bloqueos de pantalla

Observamos las bases puesto que la entidad debe de especificar de manera clara y fehaciente que dicha acción de eludir bloqueos de pantalla involucre a Teléfonos tradicionales y Teléfonos Inteligentes inclusive hasta en la última versión del sistema operativo de Android y IOS y la última versión de teléfonos lanzados al mercado por los principales fabricantes de telefonía celular: Samsung, Xiaomi, Iphone, Motorola, Huawei, Oppo  
El no especificar dicho alcance genera confusión a los Postores al momento de diseñar la propuesta técnica y económica; no saber exactamente hasta que versión o modelos de teléfonos tradicionales e inteligentes desean investigar, es imposible diseñar la solución solicitada.

En merito a los principios de tu Ley 30225 , Eficacia y eficiencia: El proceso de contratación y las decisiones que se adopten su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, Vigencia Tecnológica: Los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos, Competencia: competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: III Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TUO LEY 30225 NUMERAL 2. F) EFICACIA Y EFICIENCIA, G) VIGENCIA TECNOLÓGICA, E) COMPETENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación presentada por el participante debido a que en las características técnicas mínimas requeridas en los términos de referencia se está exigiendo que el software presentado deba obtener actualizaciones frecuentes no menores a tres meses, capacidad de proveer nuevas versiones, parches y actualizaciones; estas actualizaciones permitan que el software ofertado pueda eludir bloqueos de pantalla de las últimas versiones de sistemas operativos y de los últimos dispositivos lanzados al mercado de telefonía, conforme a lo descrito ANEXO A: características técnicas mínimas del software (Características - atributos internos y externos)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo A-CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:

Debe permitir extraer y revisar como mínimo los siguientes datos:  
Correo electrónico  
Datos de aplicaciones de tercero

Solicitamos a la entidad que nos aclare cual debe ser el accionar de la herramienta solicitada al extraer y revisar correos y datos de aplicaciones de terceros en diversos idiomas. Favor confirmar si la herramienta debe de traducir en automático para ayuda al investigador, en al menos 30 idiomas de mayor uso a nivel mundial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: III Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actuaciones que realiza la entidad son en territorio peruano, por lo cual el idioma predominante es español, sin perjuicio de ello, es importante destacar que si el software ofertado proporciona funciones adicionales a lo solicitado en las características técnicas mínimas lo pueden presentar como una ventaja adicional en la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo A CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:

Debe permitir realizar una vista gráfica y análisis de la información mediante:  
Vista de conversación

Solicitamos a la entidad que nos aclare nuestro entendimiento que dichas vistas de conversación se refieren tanto a las app de mensajería gratis como las app de mensajería por pago que actualmente están en tendencia de uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el software ofertado debera mostrar en vista de conversacion las app de mensajería que pueda extraer ya sea gratuitas o de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que el postor debe considerar dentro de la propuesta los conectores necesarios para todos los tipos de puertos de telefonos inteligentes y tradicionales, clonadores de tarjeta sim y demas accesorios del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores podran considerar dentro de la propuesta los conectores necesarios para todos los tipos de puertos de telefonos inteligentes y tradicionales, clonadores de tarjeta sim y demas accesorios del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo A CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:

Debe permitir realizar una vista gráfica y análisis de la información mediante:

- Vista de conversación
- Lista de archivos
- Datos de geolocalización
- Cronología o línea de tiempo
- Creación de etiquetas

Solicitamos a la entidad que nos aclare si dicha vistas y análisis de la información debe ser para analizar información de múltiples dispositivos que pertenecen a un solo caso y también entre múltiples casos para visualizar líneas de conexión con el fin de enriquecer las investigaciones forenses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el software propuesto debe permitir realizar una vista gráfica y análisis de la información mediante: Vista de conversación, lista de archivos, datos de geolocalización Cronología o línea de tiempo creación de etiquetas, debe ser para analizar información de un (1) o múltiples dispositivos que pertenecen a un solo caso y también entre múltiples casos para visualizar líneas de conexión con el fin de enriquecer las investigaciones forenses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo A CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:

El fabricante debe de proveer actualizaciones frecuentes no menores a 3 meses. Solicitamos a la entidad retirar dicha exigencia pues no es de competencia ni responsabilidad de los Postores exigir a los fabricantes que actualicen cada 3 meses; no esta en nuestro control. Cabe precisar que los fabricantes pueden enviar mensajes de actualización según los desarrollos y nuevas versiones que lancen los fabricantes de teléfonos celulares; esto puede darse cada 2 meses, cada 3 meses, cada 5 meses, etc. Otro sí, ya que el Fabricante no es parte de éste proceso de licitación, no tiene ninguna responsabilidad de cumplimiento de esa exigencia de actualizar cada 3 meses; ellos se deben a sus propios procesos y desarrollos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la importancia de proporcionar actualizaciones frecuentes es aún más crítica debido a la naturaleza rápida y cambiante de la tecnología móvil, ya que los fabricantes de dispositivos móviles lanzan nuevos modelos con sistemas operativos actualizados con regularidad. El software forense debe mantenerse al día para ser compatible con estos nuevos dispositivos y sistemas. Así mismo se precisa que las actualizaciones frecuentes no menores a tres meses se ejecutaran siempre y cuando el fabricante haya realizado su publicación de actualización vigente a través de sus plataforma virtuales, portal web, entre otros medios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo ACARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:

Debe soportar como mínimo los siguientes sistemas:

Android

IOS

BlackBerry

Solicitamos a la entidad que incluya que el software deba soportar la última versión de Android 13 y la última versión de IOS-17, vigentes a la fecha.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en las características técnicas mínimas requeridas en los términos de referencia se está exigiendo que el software presentado deba obtener actualizaciones frecuentes no menores a tres meses, capacidad de proveer nuevas versiones, parches y actualizaciones; estas actualizaciones harán que el software ofertado pueda realizar extracciones de las últimas versiones de sistemas operativos y de los últimos dispositivos lanzados al mercado de telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo A  
CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:

Debe poder abrir múltiples ventanas:

Solicitamos a la entidad nos aclare nuestro entendimiento acerca de las múltiples ventanas: está referido a la función de administración de casos, que incluye información importante como detalles del caso e información de la prueba. Esto con el fin de ayudar a organizar y localizar datos más fácilmente.  
El Asistente de múltiples ventanas le permite crear casos que incluyen múltiples extracciones y le permite aplicar enriquecimientos fácilmente.?. Favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el software propuesto debe abrir multiples ventanas para realizar una vista gráfica y análisis de la información mediante:  
Vista de conversación, lista de archivos, datos de geolocalización  
Cronología o línea de tiempo creación de etiquetas, debe ser para analizar información de un (1) o múltiples dispositivos que pertenecen a un solo caso y también entre múltiples casos para visualizar líneas de conexión con el fin de enriquecer las investigaciones forenses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el cuadro de CARACTERISTICAS ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS del Anexo A CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:  
Debe contar con mantenimiento de software (ISO 27001)

Solicitamos a la entidad retirar dicha exigencia pues no aplica a la modalidad de adquisición de este proceso de licitación la cual es una suscripción: ¿ CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACION, EXTRACCIÓN Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MÓVILES¿.

La entidad no puede exigir mantenimiento de software porque no está adquiriendo ningún software; lo que está adquiriendo es una suscripción por un periodo de un año a una licencia de software el cual es de propiedad del fabricante. Debería reformular su exigencia si se quiere referir a la norma ISO 27001

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el software ofertado será instalado en la infraestructura tecnológica del Indecopi y esta se encuentra certificada en la ISO 27001 y por lo tanto, todo software que contrate debe tener la capacidad de recibir actualizaciones periódicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el cuadro de CARACTERISTICAS ATRIBUTOS DE USO del Anexo A CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE, se menciona lo siguiente:

Posee recursos y opciones de fácil manejo para ahorro potencial en el tiempo de procesamiento y análisis de la información, permitiendo lograr metas específicas con exactitud e integridad  
Solicitamos a la entidad que nos confirme cuales de las siguientes funciones se catalogan como recursos y opciones que debe de contar el software para cumplir las metas específicas y ahorro de tiempo:

- Traducción simultánea de múltiples idiomas
- Decodificación selectiva
- Enriquesimiento de BSSID
- Soportar el análisis de múltiples fuentes como datos de pc Windows
- Debe de gestionar múltiples casos en simultaneo
- Mayor escala : más evidencia significa mejores resultados. Incluir capacidades mejoradas para procesar, decodificar y revelar volúmenes mucho más grandes de datos de múltiples fuentes.
- Potente base de datos para acceder con rapidez a todos los datos del trabajo de su caso justo donde lo dejó.
- Resaltar de manera automática información clave con el poder de profundizar en volúmenes de datos para realizar análisis rápidos.
- Enriquece los artefactos de criptomonedas : atributos como el tipo de moneda, la gravedad del riesgo y la categoría de amenaza permiten a los examinadores identificar y evaluar con facilidad la actividad delictiva que aprovecha las criptomonedas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de garantizar la consecución precisa e integral de objetivos específicos se requiere contar con recursos y funcionalidades que faciliten el ahorro sustancial de tiempo en el procesamiento y análisis de información, para lo cual es fundamental que el software tenga la capacidad de procesar grandes volúmenes de datos de forma veloz. Asimismo, debe ser capaz de identificar automáticamente la información crucial, ejecutar búsquedas avanzadas y eficaces, y ofrecer una interfaz de usuario amigable. Dichas funciones se encuentran mencionadas en las características mínimas de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE DE RECUPERACIÓN, EXTRACCION Y ANALISIS FORENSE DE DISPOSITIVOS MOVILES

Ruc/código :	20544804741	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	IDENTIBIO S.A.C.	Hora de envío :	17:29:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Por favor confirmar nuestro entendimeinto, que para cumplir con los objetivos y metas de la Entidad con el uso de esta herramienta, el postor debe ACREDITAR que el soporte debe ser brindarlo un Ingeniero titulado y certificado por el fabricante y en el producto que se oferte, con una experiencia de 02 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las características mínimas de los términos de referencia no se está exigiendo un soporte local, sin embargo, postor deberá garantizar la disponibilidad de un mecanismo de soporte efectivo para atender cualquier consulta, problema o requerimiento que pueda surgir. Este soporte puede ser brindado a través de canales como el teléfono o el correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null