

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En la bases referente a la capacidad legal habilitación dice:

Persona natural o jurídica con actividad principal telecomunicaciones con experiencia mínima de 5 años brindando el servicio a instituciones públicas y/o privadas.

Ponemos de conocimiento al comité de selección que estos términos de referencia tienen gran similitud con el del concurso público CP-SM-2-2023-UGEL OXAPAMPA-1 SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA PRIMERA ETAPA 2024.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5974744/5294009-pronunciamiento-n-105-2024-osce-dgr.pdf?v=1709656265>

Al respecto el OSCE en su PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR en el numeral 3.9 ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO, sobre los requisitos del proveedor menciona:

Persona natural o jurídica con actividad principal en telecomunicaciones con experiencia mínima de 5 años brindando el servicio a instituciones públicas y/o privadas.

Sobre el particular, conforme las bases estándar objeto de la convocatoria en caso de requerir que el proveedor cuente con experiencia, esta solo se puede exigir a través de la acreditación de un determinado monto facturado acumulado. Por consiguiente, no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) o número de contrataciones. Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación ¿Experiencia del postor en la especialidad¿.

Como consecuencia el OSCE en dicho pronunciamiento retiró este requisito adecuándolo a solamente:

Persona natural o jurídica con actividad principal telecomunicaciones.

Por tanto, solicitamos retirar dicho requisito de todos los extremos de las bases, puesto que la experiencia del postor solamente puede ser acreditado mediante un determinado monto acumulado, no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) o número de contrataciones, además de limitar la participación de postores con menor cantidad de años pero que cuentan con suficiente experiencia y capacidad económica para ejecutar el servicio del presente concurso público.

En caso de no acoger esta observación se procederá con la elevación al OSCE para su pronunciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en las bases integradas:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Requisitos

"Persona natural o jurídica con actividad principal en telecomunicaciones." Eliminando el resto del texto del párrafo observado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En la base referente a la capacidad legal habilitación dice:  
Contar con comprobantes de pagos y declaración jurada a Osiptel (organismo supervisor de inversión privada en telecomunicaciones) y PRONATEL (programa nacional de telecomunicaciones) con un plazo de mínimo de 12 meses, anteriores a la fecha de presentación de ofertas.

Ponemos de conocimiento al comité de selección que estos términos de referencia tienen gran similitud con el del concurso público CP-SM-2-2023-UGEL OXAPAMPA-1 SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA PRIMERA ETAPA 2024.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5974744/5294009-pronunciamiento-n-105-2024-osce-dgr.pdf?v=1709656265>

Al respecto el OSCE en su PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR referente al cuestionamiento de este requisito dice:

Asimismo la exigencia de declaraciones juradas y voucher de 12 meses de Osiptel y pronatel anteriores a la fecha de presentación de ofertas, resulta ser el pago de tributos a cargo del ministerio de transportes y comunicaciones pero en si mismo no implica un impedimento para participar en procedimientos de selección y tampoco comprendería título habilitante para que el postor sea capaz de realizar directamente la actividad comercial o el servicio; es decir, constituye un requisito de habilitación.

Respecto a la habilitación el OSCE en diferente pronunciamiento dice:

De esta manera, se desprende que, el requisito de capacidad legal (habilitación) debe solicitarse en contrataciones que tengan como objeto actividades o comercios regulados con alguna normativa especial, tales como el caso de la venta de productos médicos, servicios de seguridad y vigilancia privada, para los cuales es indispensable que los postores cuenten con autorización expresa a fin de vender los productos o prestar el servicio. No obstante, bajo esta premisa un título habilitante del ¿postor¿ implica que este sea capaz de realizar directamente la actividad comercial o el servicio en atención a una autorización emitida por los entes que regulan la actividad en cuestión.  
Como consecuencia el OSCE en el PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR decide retirar el requisito referente a Contar con comprobantes de pagos y declaración jurada a Osiptel (organismo supervisor de inversión privada en telecomunicaciones) y PRONATEL (programa nacional de telecomunicaciones) con un plazo de mínimo de 12 meses, anteriores a la fecha de presentación de ofertas.

Por tanto, solicitamos suprimir dio requisito de todos los extremos de las bases, puesto que no se trata de un título habilitante y ya fue aclarado por el OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime en las bases integradas:  
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN  
Requisitos  
"Contar con comprobantes de pagos y declaración jurada a OSIPTTEL (organismo supervisor de inversión privada en telecomunicaciones) y PRONATEL (Programa Nacional de Telecomunicaciones) con un plazo mínimo de 12

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

---

meses, anteriores a la fecha de prestación de ofertas."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En la bases referente a la capacidad legal habilitación dice:  
Para el caso de fibra óptica deberá, presentar copia de constancia de permisos ofrecidos por municipios o instituciones pertinentes.  
Solicitando como acreditación:  
Copia de permiso, convenios, cesión de uso, etc, que demuestre el permiso de uso.

Al respecto en la OPINIÓN N° 186-2016/DTN se menciona que la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Además, se estaría dando ventaja a otro postor o proveedor que ya cuenta con una infraestructura, quitando oportunidad de participar a otros postores, este requerimiento, no es un título habilitante para que una empresa preste servicio de internet.

Ponemos de conocimiento al comité de selección que estos términos de referencia tienen gran similitud con el del concurso público CP-SM-2-2023-UGEL OXAPAMPA-1 SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA PRIMERA ETAPA 2024.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5974744/5294009-pronunciamiento-n-105-2024-osce-dgr.pdf?v=1709656265>  
Al respecto el OSCE en su PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR referente a este requisito dice:

Por su parte, la ¿constancia de permisos ofrecidos por municipios o instituciones pertinentes para la instalación de fibra óptica¿, comprende una autorización para realizar una actividad de instalación ligada al objeto contractual; sin embargo, por sí misma no implica un título habilitante para que el postor sea capaz de realizar directamente la actividad comercial o el servicio; es decir, no constituye un requisito de habilitación. En ese orden de ideas, resulta razonable que la Entidad pueda requerir dicha información para suscribir el contrato, en razón a su mejor conocimiento de la necesidad materia de la contratación.

Como consecuencia el OSCE en su PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR decidió retirar este requisito de la sección de habilitación y requerirlo en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Por tanto, solicitamos suprimir este requisito de la habilitación y requerirlo en la etapa para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación, debido a:  
En el caso de brindar servicios de fibra óptica, algunas empresas se apoyan de postes de propiedad de electrocentro y/u otro operador de servicios de Telefonía/ internet/ TV-cable. En ese sentido y para asegurar el buen desarrollo del proceso de instalación, se solicitará al postor ganador y que requiera de utilizar dichas estructuras de alguna entidad pública y/o privada, deberá presentar, los permisos correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se traslada en la bases integradas, de CAPACIDAD LEGAL a REQUISITOS PARA PERFECCIONAR CONTRATO:  
"I) Para el caso de fibra óptica deberá, presentar Copia de Constancia de permisos ofrecidos por municipios o instituciones pertinentes."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases referente a la capacidad legal habilitacion dice:  
Acreditación:  
Copia del certiifcado de de inscripción en el registro del comercializadore a nivel nacional.

Al respecto el ministerio de transportes y comunicaciones menciona que únicamente podrá comercializar servicios de empresas que cuenten con los títulos habilitantes correspondientes, previo acuerdo comercial.

El servicio de requerido en este procedimeinto de selección se encuentra dentro de la región junin mas especificamente en la provincia de chanchamayo, sin embargo la entidad solicita que dicho registro sea para una cobertura a nivel nacional, dejando sin opcion a los postores que comercializan dentro de la región junin.

La ley de contrataciones del estado en principio dice:  
a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Del mismo modo mencionar que se encuentran prohibidos respuestas como que el postor debe ceñirse a las bases o que el area usuaria es la responsable del requerimiento.

Se Solicita suprimir este requisito o en su defecto adecuarlo a:  
Copia del certificado de de inscripción en el registro del comercializadores como minimo dentro de la provincia de chanchamayo y/o región junin.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: A    Página: 35**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en las bases integradas:  
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN  
Acreditación.  
"Copia del certificado de inscripción en el registro del comercializadores a nivel Local (Provincia de Chanchamayo) y/o regional (Región Junín) y/o nacional."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En la bases referente a la CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE dice:

1. COORDINADOR DEL SERVICIO: con capacitación en: especialización en gerencia de proyectos, capacitaciones en fibra óptica, configuración de redes WAN, LAN o redes inalámbricas y capacitaciones en internet satelital.
2. TECNICO DE SOPORTE DE REDES: Certificación en configuración de redes WAN, LAN, Firewall, NAT y QOS, fibra óptica.
3. TECNICO OPERATIVOS: Capacitación en instalación de fibra óptica y rede inalámbricas, como mínimo de 20 horas cada uno, y capacitación en internet satelital.

Acreditación: se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otros documentos, diplomados, con antigüedad máxima de 5 años antes de la presentación de la propuesta económica.

Del cuadro de requerimiento se puede observar una contradicción respecto a las horas lectivas la cual puede generar diferentes interpretaciones:

En la parte superior menciona mínimo 30 horas lectivas para todos, mientas que para el técnico inferior técnico operativo indica 20 horas lectivas.

Del mismo modo para el técnico operativo dice: Capacitación en instalación de fibra óptica y rede inalámbricas, como mínimo de 20 horas cada uno, y capacitación en internet satelital.

Se puede apreciar que la capacitación de internet satelital no esta relacionado a un número de horas lectiva.

Ponemos de conocimiento al comité de selección que estos términos de referencia tienen gran similitud con el del concurso público CP-SM-2-2023-UGEL OXAPAMPA-1 SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA PRIMERA ETAPA 2024.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5974744/5294009-pronunciamiento-n-105-2024-osce-dgr.pdf?v=1709656265>

Al respecto el OSCE en su PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR en el numeral 3.9 ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO, sobre las capacitaciones del personal clave:

**B.3.2 CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE**

**Requisitos:**

**COORDINADOR DEL SERVICIO.** - Especialización en gerencia de proyectos. 20 horas lectivas - Capacitaciones en redes, fibra óptica, redes inalámbricas, 20 horas lectivas - Capacitación en internet satelital

**SOPORTE DE REDES** - Con certificación en control de tráfico en la marca del router propuesto y capacitación firewall, NAT y QOS, fibra óptica.

**TÉCNICO OPERATIVO** - Capacitaciones en redes, fibra óptica y redes inalámbricas con 20 horas lectivas, capacitación en internet satelital (...)¿

Como mencionamos se observa gran similitud del requisito de calificación

Por su parte en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se advierte que respecto del personal clave se habría incluido el Requisito de Calificación - Capacitaciones, no detallando (para todos los casos) la cantidad de horas lectivas y respecto del Técnico Operativo no se tendría congruencia respecto del contenido de la capacitación en internet satelital.

Sobre el particular, las bases estándar objeto de la convocatoria respecto del Requisito de calificación - Capacitación, señalan que se debe consignar la cantidad de horas lectivas hasta un máximo de 120 horas lectivas, insertando la materia o área de capacitación del personal clave requerido.

En ese sentido, en aplicación del Principio de Transparencia, el OSCE decidió suprimir de las capacitaciones requisitos de calificación y trasladarlo a los requisitos para perfeccionamiento del contrato, indicando por cada capacitación por separado la cantidad de horas lectivas solicitadas.

Solicitamos suprimir dichos requisitos o en su defecto trasladarlo a los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, pues para este caso en particular ya existe un pronunciamiento del osce.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.3.1    Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se traslada en la bases integradas, de B.3.2 CAPACITACIÓN a REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO,:

m) Se solicitará para la firma del contrato, presentación de la documentación del personal respecto a Capacitación" SEGÚN TABLA ADJUNTA,

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En el resumen ejecutivo, ajustes que se realizaron al requerimiento numero 6 dice: se incrementa a 40 días en tiempo de instalacion y configuración del servicio, sin embargo, la entidad, en otros factores de evaluacion reduce el plazo de instalacion a 20 días calendario otorgando 30 puntos.

**PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

De 10 hasta 20 días calendario: 30 puntos

De 21 hasta 30 días calendario: 20 puntos

De 31 hasta 39 días calendario: 10 puntos

Es decir la entidad por parte aumenta el plazo de instalación y posteriormente se contradice y reduce este plazo. Considerando la geografía de la porvincia de chanchayo y los ultimos acontecimientos de lluvias, crecida de caudales de los rios, derumbes entre otros, por tanto este plazo es incoherente para la instalacion de 122 insituciones educativas.

Según el Decreto Supremo 020-2024-PCM la provincia de chanchamayo se encuentra en estado de emergencia por impacto de daños a consecuencia de intensas precipitaciones pluviales, inclusive con la perdida de vidas y obstaculizando el transporte de vehiculos en varios sectores de la provincia.

Solicitamos considerar como minimo 40 días calendario para el plazo de instalación y configuración del servicio establecido en los terminos de referencia.

De 20 hasta 40 días calendario: 30 puntos

De 41 hasta 50 días calendario: 20 puntos

De 51 hasta 59 días calendario: 10 puntos

En ese sentido ampliando dicho plazo hasta 60 días calendario.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B Página: 41**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó NO ACOGER la observación. debido a que el servicio es requerido para cubrir las necesidades de la población estudiantil de la UGEL CHANCHAMAYO, y el plazo establecido en los términos de referencia, es óptimo y así lo demostró el estudio de mercado, y la necesidad de contar con prontitud el servicio, se decidió considerar como factor de evaluación, encontrándose en los rangos permisibles de las bases estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases respecto a las mejoras a lo terminos de referencia dice:

Evaluación:

1. Oferta con cobertura del 80% de las IIEE con tecnología de fibra óptica simetrica: 10 puntos.
2. Oferta con cobertura del 70% de las IIEE con tecnologia de fibra optica simetrica: 8 puntos.
3. Oferta con cobertura del 60% de las IIEE con tecnologia de fibra optica simetrica: 6 puntos.

Este requeriminto es arbitrario y discriminatorio puesto que según lo requerido en los terminos de referencia se podrá usar: 1 fibra óptica simetrica o convencional, 2 radio enlace y 3 satelital en ese orden.

De mismo modo limita la participación de postores que usando tecnologías satelital o radio enlace pueden facilmente brindar el servicio con las velocidad solicitada en los terminos de referencia por cada insitucion educativa, por lo que este requisito debe ser suprimido a fin de evitar la nulidad de este procedimiento de selección.

No se esta permitiendo o se esta limitando a solamente un 20% el uso de tecnologías de internet satelital y radio enlace.

De la revision de las coordenadas de las intituciones educativas se aprecia que en su gran mayoria se encuentran ubicadas en zonas rurales centros poblados en donde las empresas operadoras no cuentan con la tecnología de fibra óptica, pero si cuentan con tecnología radio enlace y satelital y por tanto pueden cumplir con lo solicitado en los terminos de referencia.

Asimismo se estaría dando ventaja para algun proveedor que ya cuente con la infraestructura de fibra óptica desplegada en ese porcentaje de IIEE o en su defecto reducirlo a una cobertura razonable:

1. Oferta con cobertura del 30% de las IIEE con tecnología de fibra óptica simetrica: 10 puntos.
2. Oferta con cobertura del 20% de las IIEE con tecnologia de fibra optica simetrica: 8 puntos.
3. Oferta con cobertura del 10% de las IIEE con tecnologia de fibra optica simetrica: 6 puntos.

Caso contratio se estaría vulnerando los principios de La ley de contrataciones del estado como son el principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, transparencia, Competencia entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: H Página: 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en las bases integradas:

**H. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

1. Oferta con Cobertura del 50% de las IIEE con Tecnología de fibra óptica simétrica
2. Oferta con Cobertura del 40% de las IIEE con Tecnología de fibra óptica simétrica
3. Oferta con Cobertura del 30% de las IIEE con Tecnología de fibra óptica simétrica

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases respecto a la FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE, se solicita considerar igualmente validos las siguientes carreras profesionales:

PARA TECNICO DE SOPORTE EN REDES: Técnicos titulados en computación e informatica, técnicos en desarrollo de software con inteligencia artificial, computacion y soluciones informaticas.

PARA TÉCNICOS OPERATIVOS: Técnicos titulados y/o egresados en técnicos en desarrollo de software con intelgencia artificial, computacion y soluciones informaticas.

Esto con fines de mayor pluralidad, ademas estos profesionales estan altamente capacitados para desempeñar estos cargos, no existiendo razon alguna para no admitirlos.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en las bases integradas, solo para:

TÉCNICOS OPERATIVOS:Título técnico o egresado técnico o bachiller o egresado en las carreras de; Ing. Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e informática y/o Administración de redes y comunicaciones, y/o en desarrollo de software con inteligencia artificial, computación y soluciones informáticas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la formación academica del personal clave.

En las bases se prsenta un cuadro donde dice PROFESIÓN (Habilitado y colegiado) esto da entender que se solicita la condición de colegiado para el coordinador de servicio y el técnico de soporte de redes.

Al respecto el OSCE en su PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR en el numeral 3.9 ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO, sobre la formación académica del personal clave menciona:

Sobre el particular, las Bases Estándar objeto de la convocatoria establecen que en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica puede consignarse el personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo y las actividades a desarrollar, así como clasificar al personal clave, esto es, aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación, siendo el caso que respecto en cuanto al numeral 3.2 del mismo Capítulo, en cuanto al Requisito de Calificación - Formación Académica del Personal Clave se debe consignar el grado o título profesional requerido, considerando los niveles establecidos por la normativa en la materia.

Al respecto, la Opinión n.º 220-2017/DTN establece que, la acreditación de la habilitación y colegiatura de los profesionales que conforman el ¿personal profesional clave¿ debe requerirse para el inicio de su participación efectiva en el contrato.

Así, de la revisión de las Bases, se advierte que, la Entidad estaría exigiendo que el personal se encuentre ¿colegiado¿ el Coordinador de Servicios. y el Soporte de Redes, como parte del requisito de calificación ¿Formación académica del personal clave¿; lo cual no se condice con la normativa de compras públicas

Por tanto solicitamos suprimir dicho requisito de la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.3.1    Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se traslada en la bases integradas, a REQUISITOS PARA PERFECCIONAR CONTRATO:

n) Proveedor presentará la documentación del personal profesional clave con la respectiva acreditación de la colegiatura y habilitación profesional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para empresas que realizaron únicamente el cambio de denominación o razón social y mantienen el numero de ruc, no será necesario la presentación del anexo 09, puesto que no se trata de una reorganización societaria.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:  
según Opinión N° 173-2019/DTN, se debe precisar que el anexo N° 9 a que se hace referencia en la presente Observación, se encuentra referido a la experiencia que acredita la empresa como consecuencia de una reorganización societaria, precisando que no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del reglamento, supuesto totalmente distinto al de un cambio de denominación social, por lo que no se deberá presentar en estos casos el Anexo N° 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad suprimir los anexos 10 y 11, debido a que estamos frente a un concurso publico en donde los montos son mayores a los s/ 200,000.00, ademas la bonificacion del 5% corresponde unicamente para adjudicaciones simplificadas.

Por lo que se solicita suprimir de todos los extremos de las bases los anexos 10 y 11

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó NO SE ACOGE la observación.

Los postores solo deberán presentar los anexos que se soliciten en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria / 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Los demás anexos que sean parte del formato de las bases estándar quedan como parte del modelos de las bases estandar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En lo terminos de referencia, calificaciones del personal clave dice:  
El postor deberá presentar carta de compromiso de todo el personal clave debidamente firmado y con huella digital donde se compromete a prestar el servicio de instalación de internet y soporte de energia mediante el sistema fotovoltaico para las instituciones educativas y redes educativas focalizadas del ambito de la UGEL Chanchamayo 2024 ( El contratista deberá presnetar copia de DNI de todo el personal)

NOTA:  
La personal clave arriba indicada, no es limitativa comprometiendose el cntratista a incrementarla en caso de que el servicio así lo requiera.

Ponemos de conocimiento al comité de selección que estos términos de referencia tienen gran similitud con el del concurso público CP-SM-2-2023-UGEL OXAPAMPA-1 SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL OXAPAMPA PRIMERA ETAPA 2024.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5974744/5294009-pronunciamiento-n-105-2024-osce-dgr.pdf?v=1709656265>

Al respecto el OSCE en su PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR en el numeral 3.9 ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO, sobre las cartas de compromiso del personal clave menciona:

Sobre el particular, las Bases Estándar objeto de la convocatoria establecen que en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica no determinan respecto al personal que se pueda requerir carta de compromiso de todo el personal clave debidamente firmado y con huella digital ni copia de su DNI; así como también, se constituye en impreciso insertar el supuesto que el personal clave arriba indicada, no es limitativa, comprometiéndose el contratista a incrementarla en caso de que el servicio así lo requiera; siendo que el actuar de la Entidad no se condice con la normativa de compras públicas  
En consecuencia, en dicho pronunciamiento en aplicación del Principio de Legalidad se procedió a suprimir y dejar sin efectivo dichos requisitos.

Por tanto, solicitamos suprimir dichos requisitos de todo el extremo de las bases en su integración, además de que ya existe un pronunciamiento del osce sobre este requisito en particular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B.3      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó SE ACOGE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime en las bases integradas y el TDR:  
El postor deberá presentar carta de compromiso de todo el personal clave debidamente firmado y con huella digital donde se compromete a prestar el servicio de instalación de internet y soporte de energía mediante el sistema fotovoltaico para las instituciones educativas y redes educativas focalizadas del ámbito de la UGEL Chanchamayo 2024. (El contratista deberá presentar copia de DNI de todo el personal).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	16:36:18

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia se hace mención a un plan de trabajo:  
PLAN DE TRABAJO

El contratista, para la firma del contrato deberá elaborar un plan de trabajo, donde especifique su forma de intervención, considerando fechas calendarizadas sobre su intervención, con el único propósito de poder monitorear y saber fechas donde se encontrarán en el momento de la instalación del servicio de internet.

Sin embargo, de la revisión del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, no se advierte haber incluido el ¿Plan de Trabajo¿, por lo que SOLICITAMOS que debe agregarse dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en la bases integradas,  
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR CONTRATO  
o) Proveedor deberá presentar su plan de trabajo calendarizado sobre las labores de instalación a realizar en cada institución educativa.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:

O) Una vez que concluya la instalación del servicio de internet y entrega de bienes por cada institución requerida, el contratista deberá capacitar al director y/o al personal designado por el director sobre:

- a. Flujo de atención de averías y atención al cliente.
- b. Uso adecuado de lo equipos instalados y del servicio
- c. La capacitación debe evidenciarse en una constancia o acta de capacitación.

Solicitamos a la entidad confirmar, posterior a la capacitación del personal de las II.EE, es de entera responsabilidad de cada II.EE realizar el reporte de averías u otros que se presenten.

En caso de NO reportar las averías, NO SERÁ RESONSABILIDAD DEL PROVEEDOR.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** A      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en las bases integradas y TDR:

El responsable de la II.EE, reportará cada tipo de averías a la Oficina de Informática de la Entidad, quien sera el nexo entre la entidad y el proveedor del servicio, siendo el responsable del seguimiento de la averías.

En caso de no reportarse dichas averías, no habrá responsabilidad del proveedor.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:

m) En caso que la institución focalizada no cuente con energía de distribución alterna el postor deberá implementar la instalación del servicio mediante sistema fotovoltaico sin demandar costos adicionales a la UGEL CHANCHAMAYO (2 instituciones focalizadas pendiente de confirmar el servicio eléctrico)

Solicitamos a la entidad confirmar de forma precisa cuantas instituciones focalizadas no cuentan con el servicio de energía eléctrica 220v.

Asimismo, solicitamos confirmar la cantidad de instituciones focalizadas que cuentan con energía mediante sistema fotovoltaico y si cuentan con inversores de energía eléctrica a 220v.

Del mismo modo, en caso existiera instituciones focalizadas que cuentan con energía mediante sistema fotovoltaico solicitamos confirmar el estado de su equipamiento.

Esta información es esencial para el procedimiento de instalación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** A    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las 02 II.EE. Son:

Codigo Local 231473 - II.EE. 31389 - Puerto Unión

Codigo Local 231901 - II.EE. Antonio Raymondi - San Pedro Río amarillo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:

m) En caso que la institución focalizada no cuente con energía de distribución alterna el postor deberá implementar la instalación del servicio mediante sistema fotovoltaico sin demandar costos adicionales a la UGEL CHANCHAMAYO (2 instituciones focalizadas pendiente de confirmar el servicio eléctrico)

Solicitamos a la entidad confirmar de forma precisa cuantas instituciones focalizadas no cuentan con el servicio de energía eléctrica 220v.

Asimismo, solicitamos confirmar la cantidad de instituciones focalizadas que cuentan con energía mediante sistema fotovoltaico y si cuentan con inversores de energía eléctrica a 220v.

Del mismo modo, en caso existiera instituciones focalizadas que cuentan con energía mediante sistema fotovoltaico solicitamos confirmar el estado de su equipamiento.

Esta información es esencial para el procedimiento de instalación.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** A      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las 02 II.EE. Son:

Codigo Local 231473 - II.EE. 31389 - Puerto Unión

Codigo Local 231901 - II.EE. Antonio Raymondi - San Pedro Río amarillo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:

k) El contratista deberá entregar lo bienes (equipamiento) al director y/o responsable de las instituciones focalizadas, haciendo entrega documentada mediante un acta, el cual deberá contemplar información básica y necesaria para la custodia correspondiente de la institución educativa, considerando la siguiente información:

Nombre de institución educativa

Distrito

Código modular

Fecha en que se entrega los bienes

Descripción del servicio de internet

Nombres y apellidos del personal que recibe lo bienes (firma y sello)

Al respecto dentro del anexo 01 no existe la información del código modular de la institución educativa, por lo que se esta omitiendo información importante para el cumplimiento de este servicio, se solicita incluirlo.

En los requerimientos no se debe omitir ningún tipo de información parte del servicio de este concurso público.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: A    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se corrige en la bases integradas y TDR

Código "modular" por "local

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:

k) El contratista deberá entregar los bienes (equipamiento) al director y/o responsable de las instituciones focalizadas, haciendo entrega documentada mediante un acta, el cual deberá contemplar información básica y necesaria para la custodia correspondiente de la institución educativa, considerando la siguiente información:

Nombre de institución educativa

Distrito

Código modular

Fecha en que se entrega los bienes

Descripción del servicio de internet

Nombres y apellidos del personal que recibe lo bienes (firma y sello)

Respecto a los nombres y apellidos del personal que recibirá los bienes (firma y sello), solicitamos a la entidad confirmar si ya se realizó coordinaciones con los directores de las 122 instituciones focalizadas, para la firma y sello de documentos necesarios para el cumplimiento de este servicio.

Del mismo modo solicitamos incluir el nombre y apellido completo de los 122 directores, así como también sus números de celulares.

La ley de contrataciones del estado dice: Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo

obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial.

Por tanto, sírvase a incluir lo solicitado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 19**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en la bases integradas y TDR:

Al día siguiente del perfeccionamiento del contrato, se le brindará toda la información necesaria de los contactos de las 122 Instituciones educativas focalizadas, con la finalidad de que el proveedor tome contacto con cada responsable de la II.EE y realice las coordinaciones pertinentes para la instalación del servicio contratado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:

f) El proveedor indicará los números a los que deberán llamar en caso de fallas o cortes del servicio de internet, estos deben estar disponibles durante 24 horas.

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso que la II.EE no reporte fallas o cortes del servicio de internet, no será responsabilidad del proveedor el tiempo que la IIEE no tuvo el servicio.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en las bases integradas y TDR: El responsable de la II.EE, reportará cada tipo de averías a la Oficina de Informática de la Entidad, quien será el nexo entre la entidad y el proveedor del servicio, siendo el responsable del seguimiento de las averías. En caso de no reportarse dichas averías, no habrá responsabilidad del proveedor

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:  
El contratista, para la firma del contrato deberá elaborar un plan de trabajo, donde especifique su forma de intervención, considerando fechas calendarizadas sobre su intervención, con el único propósito de poder monitorear y saber fechas donde se encontrarán en el momento de la instalación del servicio de internet.

Al respecto solicitamos confirmar si la entidad ya realizó coordinaciones con las 122 Instituciones Focalizadas, para que una vez presentado el plan de trabajo e iniciado el plazo de instalación no presenten inconvenientes con su cumplimiento.

Por lo que solicitamos a la entidad coordinar la permanencia necesaria de los directores en cada II.EE, para que cuando el proveedor se acerque a realizar la instalación encuentre a las personas responsables que brindarán el acceso a la II.EE, Firmaran la documentación necesaria con su sello y otros.

Así mismo confirmar que en caso que el proveedor no encuentre al responsable en la institución educativa, no será su responsabilidad, por lo que de forma automática se deberá realizar la ampliación del plazo de instalación.

Acápites de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: A    Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER la observación, y se añade:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en las bases integradas y el TDR:  
Con el plan de trabajo y la calendarización para poder realizar una coordinación oportuna con cada director y/o responsable de cada II.EE.  
Así mismo, el proveedor deberá realizar las coordinaciones necesarias con cada Director, para ello la entidad le facilitará la lista de contactos de las 122 II.EE una vez suscrito el contrato.  
No se aceptará solicitudes de ampliación de plazo, si no hay un sustento comprobable de coordinación entre director y proveedor, para temas de instalación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:  
El contratista, para la firma del contrato deberá elaborar un plan de trabajo, donde especifique su forma de intervención, considerando fechas calendarizadas sobre su intervención, con el único propósito de poder monitorear y saber fechas donde se encontrarán en el momento de la instalación del servicio de internet.

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que realizará las coordinaciones necesarias con los 122 directores para que se garantice el cumplimiento del plan de trabajo.

En caso que la entidad no brinde las garantías necesarias estaremos ante una posibilidad de nulidad de este procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** A    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER la observación, y se añade:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en las bases integradas y el TDR:  
Con el plan de trabajo y la calendarización para poder realizar una coordinación oportuna con cada director y/o responsable de cada II.EE.  
Así mismo, el proveedor deberá realizar las coordinaciones necesaria con cada Director, para ello la entidad le facilitará la lista de contactos de las 122 II.EE una vez suscrito el contrato.  
No se aceptará solicitudes de ampliación de plazo, si no hay un sustento comprobable de coordinación entre director y proveedor, para temas de instalación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:

k) El contratista deberá entregar los bienes (equipamiento) al director y/o responsable de las instituciones focalizadas, haciendo entrega documentada mediante un acta, el cual deberá contemplar información básica y necesaria para la custodia correspondiente de la institución educativa, considerando la siguiente información:

Nombre de institución educativa

Distrito

Código modular

Fecha en que se entrega los bienes

Descripción del servicio de internet

Nombres y apellidos del personal que recibe lo bienes (firma y sello)

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez culminado el plazo contractual, estos serán devueltos al proveedor.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: A    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación, y se aclara:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se añade en las bases integradas y TDR:

Aquellos equipos que sean declarados en calidad de préstamos, deberán ser recogidos por el proveedor una vez culminado el plazo contractual. Siendo de entera responsabilidad del proveedor informar a la entidad la relación de personal que realizará la labor de recojo"



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	09/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	18:35:32

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia dice:  
Al finalizar la instalación el contratista enviará las actas de instalación original y copia de las II.EE a la UGEL en un solo expediente, estos documentos deberán contar con firma y sello del director o encargado.  
Debido a la cantidad de documentación solicitamos a la entidad que brindar un pazo mínimo de 10 días hábiles para la presentación del expediente por mesa de partes.

Asimismo, confirmar que acciones se deberá tomar en caso el directo o encargado no cuente con su sello respectivo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 10    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación, y se aclara:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en las Bases integradas y el TDR:  
"Para ello se le otorgar 02 días hábiles una vez concluida la instalación para remitir el expediente de instalación y puesta en marcha del servicio."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	11:43:58

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

En los termino de referencia dice:

Otras penalidades

1) No realizar la atención de avería reportado en el plazo estipulado en los términos de referencia (48 horas) - 2% de una (01) UIT- RESPONSABLE (INFORME DE OFICINA DE INFORMATICA).

2) Incumplimiento en la entrega oportuna de los recibos de pago ¿ 1% de una (01) UIT-RESPONSABLE (INFORME DE ABASTECIMIENTO).

5) No garantizar el respaldo por la caída del internet ¿ 5% de una (01) UIT-RESPONSABLE (INFORME OFICINA DE INFORMATICA/AREA USUARIA).

Al respecto el reglamento de la ley de contrataciones del estado dice:

Artículo 161. Penalidades

161.1. El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por EL ÁREA USUARIA, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.

Artículo 162. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación

162.1. En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

Artículo 163. Otras penalidades

163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido las otras penalidades deben ser diferentes a las penalidades por mora.

Las penalidades por mora se aplican en caso de retraso injustificado del contratista EN LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES OBJETO DEL CONTRATO.

El retraso en la atención de averías, el incumplimiento en la entrega oportuna de los recibos de pago y no garantizar el respaldo por la caída de internet son directamente parte de la ejecución del contrato, por lo que no puede ser considerado como otras penalidades, debe considerarse como penalidad por mora.

Es preciso mencionar que la penalidad por mora únicamente es aplicable En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato.

Por tanto, solicitamos suprimir estas penalidades que van en contra del reglamento y lo único que busca es reducir la pluralidad en esta contratación

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 27**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó NO ACOGER la observación, bajo lo siguiente:

Según la normativa vigente Artículo 161. Penalidades 161.2. dispone "La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades. Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse"

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

	Específico	3.1	13	27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

2. Otras penalidades

Ahora de los descrito se detalla que la penalidad por mora, se aplica al retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. en nuestro caso específico, el objeto de es la prestación del servicio de conectividad (Internet) a las 122 II.EE. en el ámbito de la UGEL CHANCHAMAYO.

Por otro lado las otras pensalidades se consideran siempre y cuando objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora.

Como se detalla en los términos de referencia, las penalidades consideradas no aplican en el proceso normal de la ejecución del obejto del contrato, si no al incumplimiento en la atención de sucesos o eventos variables que se susciten de forma individual o masiva, así como asegurar el buen servicio de parte del postor ganador.

Asimismo las "otros penalidades" consideradas, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	11:43:58

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

3) personal encargado de realizar los trabajos de instalación no cuentan con identificación, que permite verificar la pertenencia de personal de la empresa proveedora ¿ PORCENTAJE (5% DE UNA (01) UIT) ¿ RESPONSABLE (INFORME OFICINA DE INFORMATICA/AREA USUARIA).

4) personal encargado de realizar los trabajos de instalación, se detecte faltas de respeto al personal de las instituciones educativas, tome herramientas o equipos sin permiso del personal encargado de la IIEE ¿ PORCENTAJE (10% DE UNA (01) UIT) ¿ RESPONSABLE (INFORME OFICINA DE INFORMATICA/AREA USUARIA).

El reglamento contempla la aplicación de otras penalidades siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Estas penalidades no son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales, pues la identificación del personal no estaría ligado al cumplimiento del objeto de la presente convocatoria.

Respecto a las faltas de respeto al personal de las instituciones educativas, tome herramientas o equipos sin permiso del personal encargado de la IIEE, no se podría consideramos que las faltas de respeto son de carácter interpretativo, por lo que la oficina de informática y/o el área usuaria deberán tener opinión especializada para estos casos.

Solicitamos suprimir dichas penalidades, puesto que no objetivas, razonables, congruentes y proporcionales como lo indica el reglamento.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 13    Página: 27**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ras la revisión y análisis, se determinó NO ACOGER la observación, bajo lo siguiente:  
Según la normativa vigente Artículo 161. Penalidades 161.2. dispone "La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades. Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse"

- 1. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación
- 2. Otras penalidades

Ahora de los descrito se detalla que la penalidad por mora, se aplica al retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. en nuestro caso específico, el objeto de es la prestación del servicio de conectividad (Internet) a las 122 II.EE. en el ámbito de la UGEL CHANCHAMAYO.

Por otro lado las otras pensalidades se consideran siempre y cuando objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora.

Como se detalla en los términos de referencia, las penalidades consideradas no aplican en el proceso normal de la ejecución del obejto del contrato, si no al incumplimiento en la atención de sucesos o eventos variables que se susciten de forma individual o masiva, así como asegurar el buen servicio de parte del postor ganador.

Asimismo las "otros penalidades" consideradas, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	11:43:58

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Respecto a las penalidades por mora y otras penalidades solicitamos confirmar que en cumplimiento a la ley de contrataciones del estado se solicitará al proveedor la justificación necesaria antes de proceder con su aplicación.

Asimismo, según la OPINIÓN N° 052-2022/DTN, que de conformidad con el artículo 45 de la Ley, cualquier controversia respecto de la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato, incluyendo aquellas referidas a la aplicación de penalidades pueden ser sometidas a los mecanismos de solución previstos en la normativa de contrataciones del Estado, dentro de los plazos correspondientes.

Por tanto, solicitamos confirmar que ante cualquier tipo de penalidad estas podrán ser sometidas a los mecanismos de solución previstos en la normativa de contrataciones del Estado, dentro de los plazos correspondientes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 13    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó NO ACOGER la observación, y se aclara: que según lo estipulado en el TÍTULO IX CONTROVERSIAS DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - CAPÍTULO I MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, Artículo 223. Disposiciones generales, del Reglamento de la Ley de Contrataciones, en su artículo 223.1. a la letras dice: Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. En ese sentido la entidad asegura y se compromete a cumplir fielmente con lo estipulado en la normas que rigen las contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20541393651	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIMAXPERU EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	12:16:16

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Requerimos a la entidad indicar que acciones se tomará en caso de ausencia de los responsables de las instituciones educativas focalizadas.  
en caso de ausencia del director o encargado, quien brindará el acceso a la IIEE para proceder con la instalación del servicio?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.3    **Página:** A

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER la observación, y se añade:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en las bases integradas y el TDR:  
Con el plan de trabajo y la calendarización para poder realizar una coordinación oportuna con cada director y/o responsable de cada II.EE.  
Asi mismo, el proveedor deberá realizar las coordinaciones necesaria con cada Director, para ello la entidad le facilitará la lista de contactos de las 122 II.EE una vez suscrito el contrato.  
No se aceptará solicitudes de ampliación de plazo, si no hay un sustento comprobable de coordinación entre director y proveedor, para temas de instalación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20602791816	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	FASTNETPERU E.I.R.L	Hora de envío :	12:28:51

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

En es estudio de mercado no estuvo contemplado la reducción el plazo de instalación como mejora, mas por el contrario se solicitó su ampliación de 30 a 45 días calendarios, de lo cuales la entidad accedió a ampliar hasta 40 días. Esta ampliación de plazo se puede observar en el resumen ejecutivo de este proceso, por tanto solicitamos mantener los 40 días de plazo de instalación y suprimirlo de los otros factores de evaluación, o en su defecto en plazo mínimo deberá ser hasta 40 días día calendario equivalente a 30 puntos.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4    Literal: B    Página: 41**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó NO ACOGER la observación. debido a que el servicio es requerido para cubrir las necesidades de la población estudiantil de la UGEL CHANCHAMAYO, y el plazo establecido en los términos de referencia, es óptimo y así lo demostró el estudio de mercado, y la necesidad de contar con prontitud el servicio, se decidió considerar como factor de evaluación, encontrándose en los rangos permisibles de las bases estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20606045833	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS E INGENIERIA SELVA CENTRAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	12:48:44

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

SE SOLICITA A LA ENTIDAD PRECISAR LA MANERA CORRECTA DEL LLENADO DEL ANEXO 04, PUESTO QUE COMO OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN DICE  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:  
SE EVALUARA EN FUNCIÓN AL PLAZO PARA LA INSTALACION Y CONFIGURACION DEL SERVICIO ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:  
ACREDITACION:  
Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio anexo 04 por tanto con la finalidad de no dejar vacíos que puedan generar diferentes interpretaciones de los postores, se solicita indicar el texto completo e completará en el formato del anexo 04. (CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación, y se aclara:  
Que deberá consignar el anexo pertinente y se evaluará en función al plazo para la instalación y configuración del servicio establecido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	17:53:35

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En las bases respecto a la capacitación del personal clave dice:

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otros documentos, (diplomados), con una antigüedad máxima de 5 años antes de la presentación de la oferta económica.

Debemos recordar a la entidad que en las bases estándar la acreditación de la capacitación dice:

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de [CONSIGNAR CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA].

Sin embargo, la entidad consigno una máxima antigüedad de 5 años antes de la presentación de la oferta, lo cual va en contra de las bases estándar y la ley de contrataciones del estado

Solicitamos suprimir este requisito y respetar las bases estándar para de esta manera mantener la transparencia y pluralidad de este proceso.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó NO ACOGER la observación, y se aclara:

Por principio de vigencia tecnológica (considerarse actualización vigente)y siendo esta una contratación enfocada a sistemas tecnológicos constantes mejoras y actualizaciones, se solicita que el personal que atenderá dicho servicio este actualizado con las últimas tecnologías, en fución a las materias vinculantes, objeto de la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20611291451	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	"TECNOLOGIAS GLOBAL VISION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA"	Hora de envío :	11:34:37

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Las capacitaciones del personal clave COORDINADOR DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN REDES solicitan: capacitación en configuración de redes WAN y LAN, solicitamos modificar este requisito a capacitación redes, puesto que dentro de las capacitaciones en redes se encuentran la configuración de redes wan y LAN , por lo que al solicitar algo tan específico se estaría limitando la participación de profesionales con suficiente capacidad para en configuración de redes POR TATO SOLICITAMOS ADECUARA A CAPACITACION EN REDES

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en la bases integradas y el TDR:  
Capacitación y Certificación en configuración de redes ( WAN, LAN, firewall, NAT y QOS). 20 horas lectivas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20606045833	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS E INGENIERIA SELVA CENTRAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:51:37

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Para acreditar la habilitación se solicita Copia del certificado de inscripción en el registro de comercializadores a nivel nacional.

La ubicación del servicio a contratar es en la region junin, pero la entidad esta considerando cobertura a nivel nacional en requisito.

exhortamos a la entidad a modificar dicho requisito a Copia del certificado de inscripción en el registro de comercializadores en la región junin y no vulneran el principio de libertad de concurrencia y transparencia

no existe razon alguna para pedir una cobertura nacional cuando el servicio solo se presta en una provincia de la región junin.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación, y se aclara:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en las bases integradas:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Acreditación.

"Copia del certificado de inscripción en el registro del comercializadores a nivel Local (Provincia de Chanchamayo) y/o regional (Región Junín) y/o nacional."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHANCHAMAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/UGELCHYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL AMBITO DE LA UGEL CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:58:42

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

a fin garantizar la pluralidad de este concurso publico solicitamos reducir la cobertura del requisito copia del certificado de inscripción en el registro de comercializadores a nivel nacional esto debido a que segun las ubicaciones de las instituciones educativas focalizadas, todas se encuentran dentro de la región junin, por lo que solicitamos reducir dicho requerimiento a:

Copia del certificado de inscripción en el registro de comercializadores con cobertura a nivel de la región junin. los principios de la ley de contrataciones del estado menciona:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tras la revisión y análisis, se determinó ACOGER PARCIALMENTE la observación, y se aclara:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Copia del certiifcado de inscripción en el registro del comercializadore a nivel Local (Provincia de Chanchamayo) y/o regional (Región Junín) y/o nacional.